



Logros y avances

Unidad de Consulta Externa de Enfermedades, "Autonomía"

La Unidad de Consulta Externa de Enfermedades se creó el 30 de noviembre de 2007, mediante el Acuerdo 1,212 de Junta Directiva, con el fin de brindar los servicios y atención de calidad a la población afiliada y derechohabiente. Cuenta con un sistema moderno de tecnología de punta, el cual permite la agilización de los procesos administrativos y médicos que conlleva la atención médica, datos del paciente, del médico tratante, abastecimiento, costo y despacho de medicamentos, entre otros.



Infectología, nefrología, Hemato-Oncología y Urología, fueron los servicios de mayor demanda, con un promedio de 85 por ciento de derechohabientes, quienes recibieron tratamiento médico, medicamentos y/o terapias, para lo cual el IGSS erogó un aproximado de Q20 mil por paciente al mes.



Durante el año 2008, se proporcionaron 79 mil 698 consultas, con un promedio mensual de 6 mil 700, registrándose un crecimiento por arriba del 2 por ciento, es decir, un 24 por ciento al año.



En el servicio de hemodiálisis se brindó tratamiento médico a más de 36 mil pacientes, en tres turnos de lunes a sábado, con un promedio de 90 diarios y 3 mil al mes.



En el mes de agosto, se implementó la Clínica de Cuidados Paliativos, conformado por un médico Algólogo (especialista en dolor), Psicólogos y Trabajadores Sociales, donde se brinda atención con calidez a más de 300 pacientes.

Cifras alcanzadas en atención médica de enero al 18 de diciembre del 2008

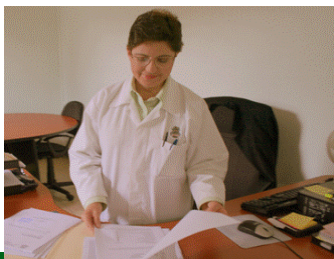
Servicio	No. De pacientes
Infectología	11,261
Nefrología	11,170
Oncología	7,681
Hemato-Oncología	4,310
Otorrinolaringología	5,133
Urología	10,427
Proctología	5,450

Avances para el 2009

- Construcción de un laboratorio para la realización de exámenes radiológicos.
- Habilitación de un Centro de operaciones para el servicio de Otorrinolaringología, destinado a la ejecución de operaciones menores.
- Fortalecimiento de los 30 servicios que tiene la unidad médica, (infraestructura y personal calificado para la eficiente y oportuna atención).



De 98 mil 500 citas programadas para el año 2008, se atendió un promedio de 82 mil, es decir, un 83 por ciento y se fortaleció el Servicio de Unidosis en el cual se proporciona atención especializada de quimioterapia a cientos de personas con diversos cánceres.



Según la Dra. Ivonne Haro, Directora de la Consulta Externa, un paciente promedio recibe alrededor de 3 recetas en cada cita, lo que equivale a Q. 1,700, esto quiere decir que el Seguro Social invirtió alrededor de Q. 30 mil 600 al año en un paciente que acudió a su consulta cada dos meses, en tanto que aquellos con padecimientos crónicos, hasta un estimado de 7 recetas, tomando en cuenta que los medicamentos para el tratamiento de éstos, tienen un costo más elevado, dependiendo del tipo de enfermedad.

IGSS, UNA EPOCA DE CAMBIOS, PARA UN CAMBIO DE EPOCA