



Instituto Guatemalteco  
de Seguridad Social

# BOLETIGSS

Financiero

Número 11

Boletín mensual del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social, abril 2014



# 1 Año de avances y beneficios

para los afiliados, derechohabientes,  
patronos y trabajadores del IGSS





Instituto Guatemalteco  
de Seguridad Social

### Presidente de Junta Directiva

Juan De Dios De La Cruz  
Rodríguez López

### Gerente

Óscar Armando  
García Muñoz

### Subgerente Administrativo

Alvaro Dubón  
González

### Subgerente Financiero

José Javier  
Donis Álvarez

### Diseño y Diagramación

Departamento de  
Comunicación Social y  
Relaciones Públicas

# Editorial

**E**n esta edición de BoletIGSS correspondiente a abril de 2014, me dirijo a todos los trabajadores del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS), para compartirles mis felicitaciones y afecto por integrar y conformar un equipo humano con una filosofía de valores y ética orientados a mejorar cada día el buen servicio a los afiliados, derechohabientes y patronos, a quienes debemos nuestra misión y visión.

Fue en abril de 2013 cuando la actual administración llegó al IGSS con objetivos definidos, capacidad, compromiso de país y buena voluntad para reorientar el camino del Instituto que necesitaba mejorar en una gama de aspectos que iban desde lo financiero hasta la imagen institucional.

En este primer año de nuestra gestión logramos avanzar en aspectos de transparencia administrativa, financiera y el combate a los actos de corrupción. Este fue solamente el inicio de nuestras acciones concretas para dignificar a la Institución responsable y garante de la Seguridad Social en Guatemala.

Otro aspecto a mejorar y que en los últimos 12 meses, gracias a Dios lo logramos, es el cambio rotundo y positivo en la calidad de prestación de servicios médicos y administrativos para afiliados y derechohabientes. Estos cambios los logramos con la construcción y remodelación de unidades médicas, tanto en la capital como en otros departamentos del país.

El Sistema de Cita Escalonada es un modelo que nos permite asistir de mejor manera a los adultos mayores inscritos en los Centros de Atención Médica Integral para Pensionados (CAMIP). Este modelo lo extenderemos a otras unidades médicas del Instituto.

Además, logramos aumentar el número de afiliados al Seguro Social y también registramos aumento del porcentaje en el monto de recaudación por contribución a la Seguridad Social durante enero y febrero del presente año.

Para lograr estos objetivos implementamos estrategias como: visitas a empresas y municipalidades para recuperar deuda morosa e informar del uso del Sistema de Planilla Electrónica. Con estas acciones la iniciativa privada y el Estado garantizan la asistencia del IGSS, inmediata y a futuro, para sus trabajadores.

Estamos avanzando, estamos mejorando la imagen institucional del IGSS y fortaleciendo la calidad de los servicios para los afiliados y derechohabientes, por medio del trabajo transparente de un equipo humano comprometido con el desarrollo integral de la sociedad guatemalteca.

*Juan De Dios De La Cruz Rodríguez López  
Presidente de Junta Directiva*

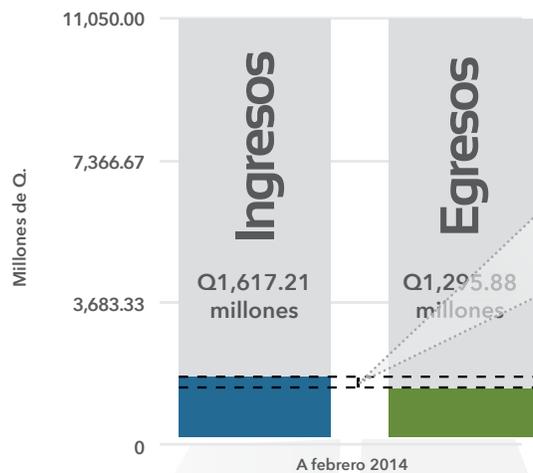


# Positiva Ejecución Presupuestaria

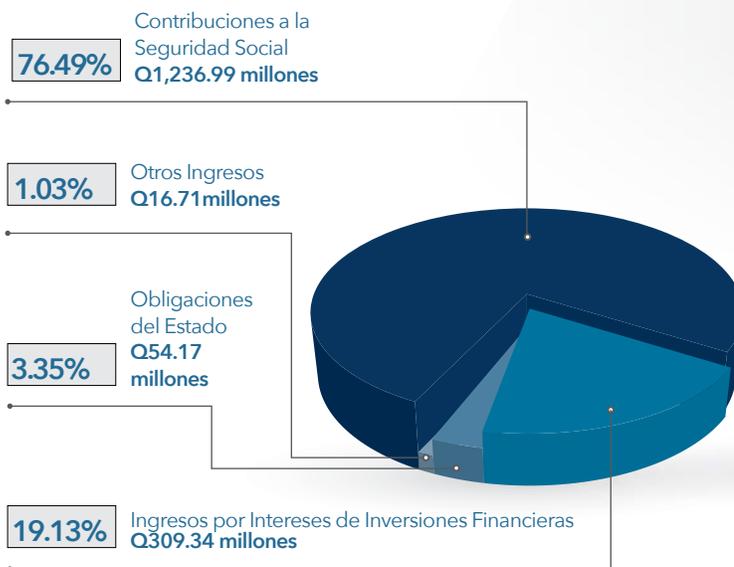
El Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS) presenta una gestión responsable durante el primer bimestre de 2014, al alcanzar los ingresos Q1,617.21 millones, superando en Q321.33 millones a los egresos de Q1,295.88 millones. Cabe mencionar que para 2014 se solicitó al Estado Q3,469.93 millones por concepto de diversas obligaciones con el Instituto, de esta cantidad el Congreso de la República aprobó Q652.10 millones. Por este motivo el Órgano Director del IGSS aprobó mediante Acuerdo 1315 una disminución por la cantidad de Q2,817.24 millones al presupuesto aprobado 2014 en Acuerdo 1312, quedando el mismo en Q11,049.44 millones.

La eficaz administración del Instituto permitió sumar de enero a febrero Q1,617.21 millones de ingresos, asimismo, un superávit de Q321.33 millones, a este positivo resultado, es importante mencionar que en los egresos se integró Q315.05 millones a la Reserva Técnica del Programa IVS, acción contundente para el fortalecimiento de los Programas y garantiza las obligaciones a futuro con los derechohabientes.

Presupuesto vigente Q11,049.44 millones

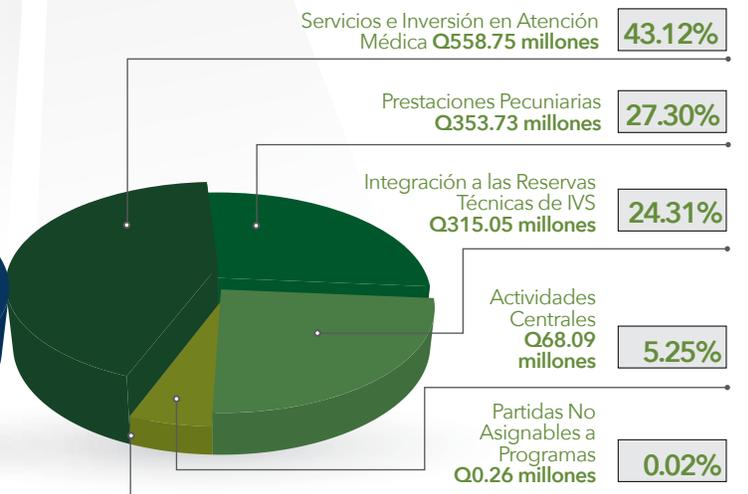


## Detalle de los INGRESOS TOTAL Q1,617.21 millones



Los Ingresos del IGSS sumaron Q1,617.21 millones durante el primer bimestre de 2014, un aumento de Q147.22 millones (10.02%) respecto a los ingresos del mismo período de 2013. Las contribuciones de los empleadores y trabajadores a la seguridad social son el pilar fundamental de los ingresos del IGSS al sumar Q1,236.99 millones, el 76.49% del total.

## Detalle de los EGRESOS TOTAL Q1,295.88 millones



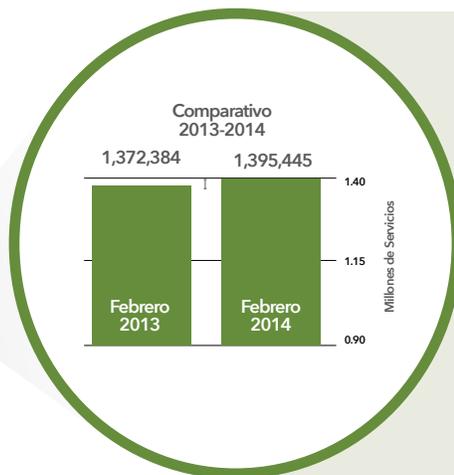
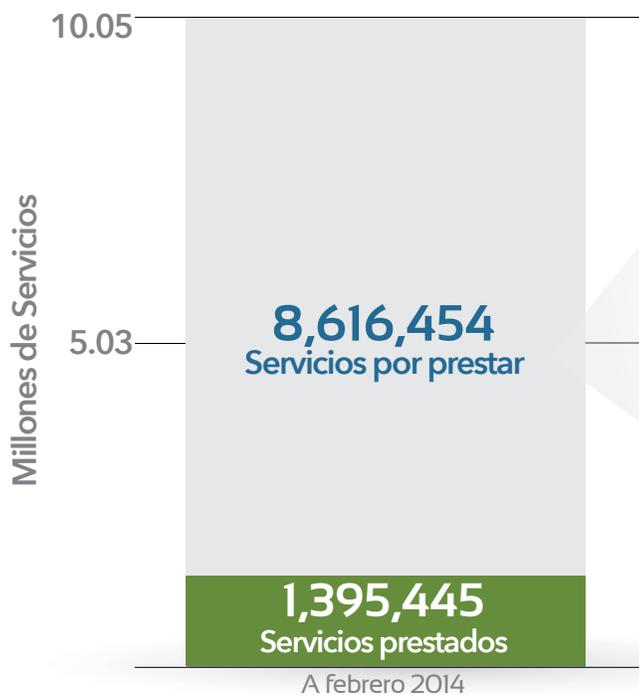
Los egresos del IGSS sumaron los Q1,295.88 millones de enero a febrero del presente año, de los cuales los rubros de Servicios e Inversión en Atención Médica y de Prestaciones Pecuniarias son los más representativos con Q558.75 millones y Q353.73 millones, respectivamente. Importante es indicar que, como parte de los egresos, se integró Q315.05 millones a la Reserva Técnica del Programa IVS, lo cual continua con el fortalecimiento del Programa.

# Servicios Prestados por el IGSS a sus derechohabientes

El IGSS prestó 1,395,445 servicios durante los primeros dos meses de 2014, aumentando 23,061 servicios respecto al mismo período de 2013, este resultado ratifica el esfuerzo constante de la actual administración del Instituto de prestar más y mejores servicios a los derechohabientes. Este aumento se debe principalmente a un significativo aumento en la prestación de servicios de consulta externa y de primeros auxilios, asimismo, en el número de pagos de pensiones de IVS y subsidios de EMA.



**10,011,899 servicios**  
es la meta de 2014



**1,395,445**  
servicios  
prestados

Incremento de  
**23,061 servicios,**  
**1.68%**  
respecto al mismo  
período de 2013



**Servicios Médicos**  
prestados  
**1,098,209**

Aumento de  
**15,016 servicios**  
respecto al mismo período de 2013

Personas  
atendidas

<b>Egresos Hospitalarios</b>	<b>23,675</b>
<b>Atenciones de Emergencia</b>	<b>192,790</b>
<b>Primeros Auxilios</b>	<b>8,778</b>
<b>Consultas Externas</b>	<b>784,943</b>
<b>Eventos de Promoción de la Salud y Prevención de Enfermedades</b>	<b>88,023</b>



**Prestaciones Pecuniarias**  
pagos realizados  
**297,236**

Aumento de  
**8,045 pagos**  
respecto al mismo período de 2013

Pagos  
realizados

**EMA**

Programa de Enfermedad,  
Maternidad y Accidentes

**39,500**

**IVS**

Programa de Invalidez, Vejez  
y Supervivencia

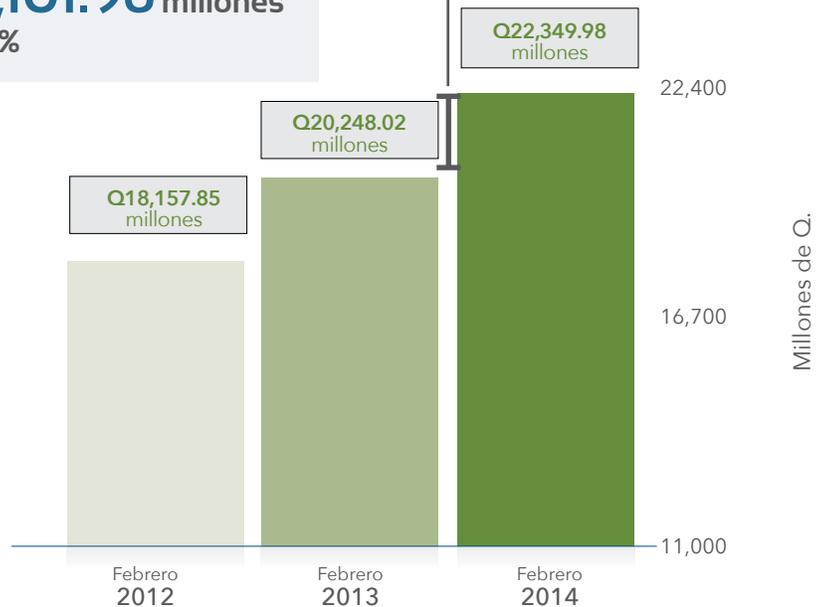
**257,736**

# Portafolio de Inversiones

suma Q22,349.98 millones al 28 de febrero de 2014

El Portafolio de Inversiones del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS) alcanzó los Q22,349.98 millones al 28 de febrero de 2014, esto debido a la eficiente gestión que realiza el Comité de Inversiones del Instituto al obtener los mejores rendimientos por inversiones financieras. Estas acciones están encaminadas al fortalecimiento de las Reservas financieras de los Programas Institucionales con el objetivo de garantizar los compromisos del IGSS con sus derechohabientes en el presente y a futuro.

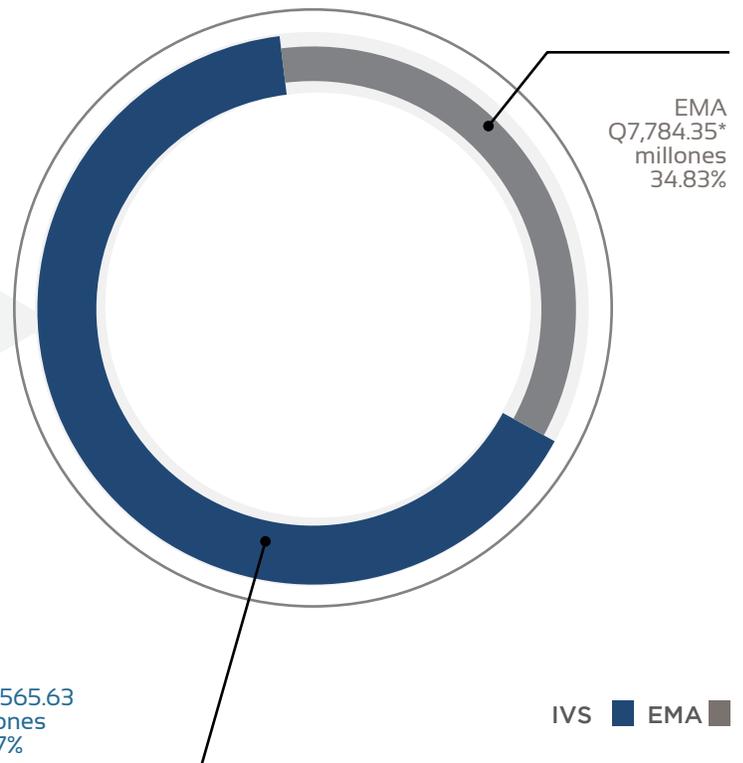
Incremento de **Q2,101.96 millones** 10.38%



## Por Programa Institucional



En **7 años y 7 meses** se logró incrementar el monto del Portafolio de Inversiones en **Q12,856.38 millones**, **57.52%** del total.



IVS  
 Q14,565.63 millones  
 65.17%

IVS ■ EMA ■

\*Incluye Programa PRECAPI

## Detalle de Inversiones febrero 2014

### Gestión del Portafolio de Inversiones de EMA, IVS y PRECAPI

El rendimiento de las inversiones financieras del IGSS en el primer bimestre de 2014 fue de:

**Q307.40**  
millones

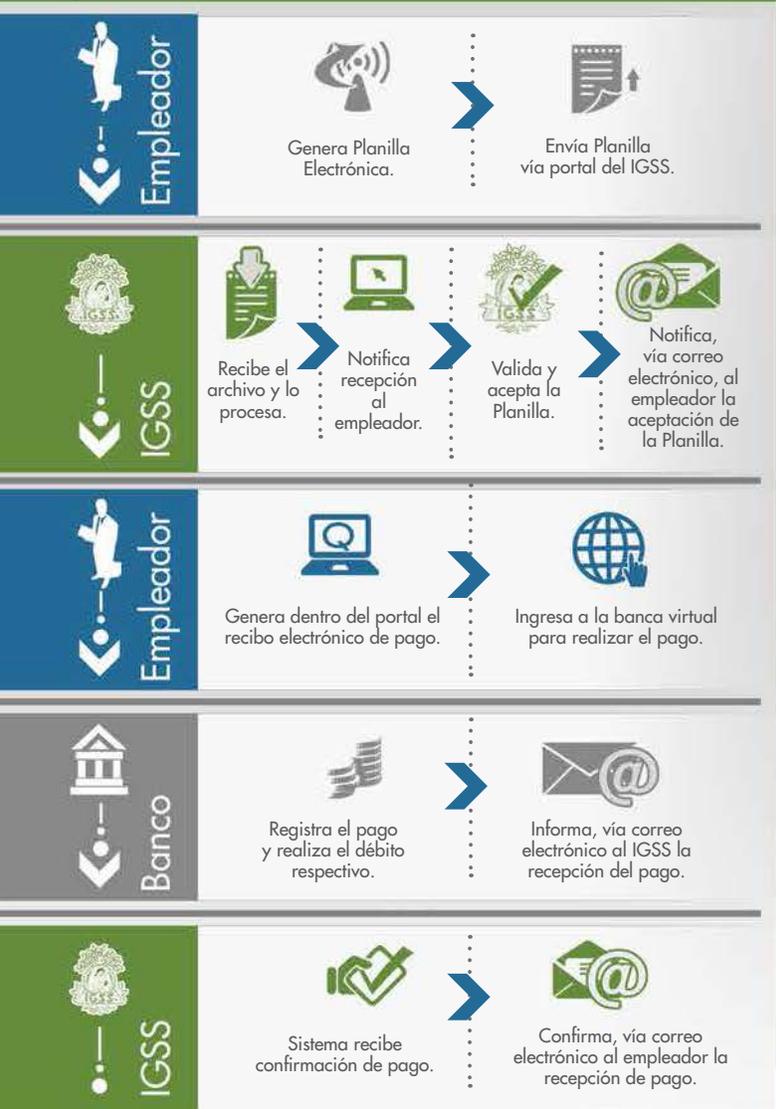
No. de Orden	No. de Operación	Entidad	Fecha de Inicio	Monto	Plazo en días	Tasa de Interés	No. de Orden	No. de Operación	Entidad	Fecha de Inicio	Monto	Plazo en días	Tasa de Interés
1	8427	BANCO DE GUATEMALA	3-Feb-14	Q727,891,400.00	1	4.74%	40	8466	BANCO G&T CONTINENTAL	17-Feb-14	Q1,288,800.00	273	7.50%
2	8428	BANCO DE GUATEMALA	3-Feb-14	Q1,031,658,000.00	1	4.74%	41	8467	BANCO G&T CONTINENTAL	17-Feb-14	Q107,300.00	273	7.50%
3	8429	BANCO DE GUATEMALA	3-Feb-14	Q6,024,800.00	1	4.74%	42	8468	BANCO INTERNACIONAL	17-Feb-14	Q30,000,000.00	30	5.40%
4	8430	BANCO DE GUATEMALA	4-Feb-14	Q731,281,400.00	1	4.74%	43	8469	BANCO PROMERICA	17-Feb-14	Q10,000,000.00	730	8.30%
5	8431	BANCO DE GUATEMALA	4-Feb-14	Q1,053,235,800.00	1	4.74%	44	8470	BANCO PROMERICA	17-Feb-14	Q10,000,000.00	820	8.30%
6	8432	BANCO DE GUATEMALA	4-Feb-14	Q7,315,000.00	1	4.74%	45	8471	BANCO DE GUATEMALA	17-Feb-14	Q575,628,200.00	1	4.74%
7	8433	BANCO DE GUATEMALA	4-Feb-14	Q54,200.00	1	4.74%	46	8472	BANCO DE GUATEMALA	17-Feb-14	Q936,469,700.00	1	4.74%
8	8434	BANCO DE GUATEMALA	5-Feb-14	Q732,255,200.00	1	4.74%	47	8473	BANCO DE LOS TRABAJADORES	18-Feb-14	Q25,000,000.00	731	7.80%
9	8435	BANCO DE GUATEMALA	5-Feb-14	Q1,054,659,000.00	1	4.74%	48	8474	BANCO DE LOS TRABAJADORES	18-Feb-14	Q10,000,000.00	731	7.80%
10	8436	BANCO DE GUATEMALA	5-Feb-14	Q7,319,600.00	1	4.74%	49	8475	BANCO DE GUATEMALA	18-Feb-14	Q599,031,400.00	1	4.74%
11	8437	BANCO G&T CONTINENTAL	6-Feb-14	Q75,000,000.00	365	7.75%	50	8476	BANCO DE GUATEMALA	18-Feb-14	Q950,461,500.00	1	4.74%
12	8438	BANCO DE GUATEMALA	6-Feb-14	Q681,340,300.00	1	4.74%	51	8477	BANCO DE GUATEMALA	19-Feb-14	Q636,880,000.00	1	4.74%
13	8439	BANCO DE GUATEMALA	6-Feb-14	Q1,056,087,500.00	1	4.74%	52	8478	BANCO DE GUATEMALA	19-Feb-14	Q968,158,500.00	1	4.74%
14	8440	BANCO DE GUATEMALA	6-Feb-14	Q7,320,600.00	1	4.74%	53	8479	BANCO DE GUATEMALA	20-Feb-14	Q672,812,600.00	1	4.74%
15	8441	BANCO DE GUATEMALA	6-Feb-14	Q54,200.00	1	4.74%	54	8480	BANCO DE GUATEMALA	20-Feb-14	Q981,322,800.00	1	4.74%
16	8442	BANCO DE GUATEMALA	7-Feb-14	Q681,673,300.00	3	4.74%	55	8481	BANCO FICOHSA GUATEMALA, S.A.	21-Feb-14	Q11,000,000.00	31	5.40%
17	8443	BANCO DE GUATEMALA	7-Feb-14	Q1,057,864,400.00	3	4.74%	56	8482	BANCO FICOHSA GUATEMALA, S.A.	21-Feb-14	Q18,000,000.00	31	5.40%
18	8444	BANCO DE GUATEMALA	7-Feb-14	Q7,321,500.00	3	4.74%	57	8483	BANCO FICOHSA GUATEMALA, S.A.	21-Feb-14	Q2,000,000.00	31	5.40%
19	8445	BANCO DE GUATEMALA	7-Feb-14	Q54,200.00	3	4.74%	58	8484	BANCO DE GUATEMALA	21-Feb-14	Q652,935,200.00	3	4.74%
20	8446	BANCO DE GUATEMALA	10-Feb-14	Q613,666,200.00	1	4.74%	59	8485	BANCO DE GUATEMALA	21-Feb-14	Q993,547,000.00	3	4.74%
21	8447	BANCO DE GUATEMALA	10-Feb-14	Q1,059,415,900.00	1	4.74%	60	8486	BANCO DE GUATEMALA	21-Feb-14	Q157,300.00	3	4.74%
22	8448	BANCO DE GUATEMALA	10-Feb-14	Q7,940,900.00	1	4.74%	61	8487	BANCO INTERNACIONAL	24-Feb-14	Q40,000,000.00	7	5.30%
23	8449	BANCO DE GUATEMALA	11-Feb-14	Q583,838,000.00	1	4.74%	62	8488	BANCO DE GUATEMALA	24-Feb-14	Q625,143,100.00	1	4.74%
24	8450	BANCO DE GUATEMALA	11-Feb-14	Q1,061,913,200.00	1	4.74%	63	8489	BANCO DE GUATEMALA	24-Feb-14	Q1,026,743,200.00	1	4.74%
25	8451	BANCO DE GUATEMALA	11-Feb-14	Q7,943,700.00	1	4.74%	64	8490	BANCO DE GUATEMALA	24-Feb-14	Q529,300.00	1	4.74%
26	8452	BANCO DE GUATEMALA	12-Feb-14	Q576,500,000.00	1	4.74%	65	8491	BANCO DE GUATEMALA	25-Feb-14	Q556,000,000.00	1	4.74%
27	8453	BANCO DE GUATEMALA	12-Feb-14	Q1,068,261,600.00	1	4.74%	66	8492	BANCO DE GUATEMALA	25-Feb-14	Q1,026,876,600.00	1	4.74%
28	8454	BANCO DE GUATEMALA	12-Feb-14	Q9,528,700.00	1	4.74%	67	8493	BANCO DE GUATEMALA	25-Feb-14	Q529,400.00	1	4.74%
29	8455	BANCO DE GUATEMALA	13-Feb-14	Q618,675,500.00	1	4.74%	68	8494	BANCO DE GUATEMALA	26-Feb-14	Q560,000,000.00	1	4.74%
30	8456	BANCO DE GUATEMALA	13-Feb-14	Q1,076,257,500.00	1	4.74%	69	8495	BANCO DE GUATEMALA	26-Feb-14	Q1,053,770,000.00	1	4.74%
31	8457	BANCO DE GUATEMALA	13-Feb-14	Q11,768,400.00	1	4.74%	70	8496	BANCO DE GUATEMALA	26-Feb-14	Q527,900.00	1	4.74%
32	8458	BANCO DE GUATEMALA	14-Feb-14	Q624,868,600.00	3	4.74%	71	8497	BANCO DE DESARROLLO RURAL	27-Feb-14	Q600,000,000.00	7	5.45%
33	8459	BANCO DE GUATEMALA	14-Feb-14	Q1,085,294,900.00	3	4.74%	72	8498	BANCO DE GUATEMALA	27-Feb-14	Q659,789,000.00	1	4.74%
34	8460	BANCO DE GUATEMALA	14-Feb-14	Q11,769,900.00	3	4.74%	73	8499	BANCO DE GUATEMALA	27-Feb-14	Q560,884,000.00	1	4.74%
35	8461	BANCO DE GUATEMALA	14-Feb-14	Q107,300.00	3	4.74%	74	8500	BANCO DE GUATEMALA	27-Feb-14	Q6,334,800.00	1	4.74%
36	8462	BANCO INDUSTRIAL	17-Feb-14	Q12,220,900.00	365	7.50%	75	8501	BANCO DE GUATEMALA	28-Feb-14	Q675,760,600.00	3	4.73%
37	8463	BANCO G&T CONTINENTAL	17-Feb-14	Q3,334,400.00	273	7.50%	76	8502	BANCO DE GUATEMALA	28-Feb-14	Q585,572,300.00	3	4.73%
38	8464	BANCO DE CRÉDITO	17-Feb-14	Q5,000,000.00	182	7.25%	77	8503	BANCO DE GUATEMALA	28-Feb-14	Q6,559,000.00	3	4.73%
39	8465	BANCO G&T CONTINENTAL	17-Feb-14	Q3,603,900.00	273	7.50%	78	8504	BANCO DE GUATEMALA	28-Feb-14	Q48,000.00	3	4.73%

# Planilla Electrónica

Es una moderna herramienta informática que tiene como objetivo **agilizar y facilitar a las empresas, la presentación y pago de las planillas del IGSS por internet, y acreditar el derecho de los trabajadores a los servicios del Seguro Social.**



## ¿Cómo funciona?



Presente y pague su Planilla del IGSS en **10 minutos** en cualquier lugar con acceso a Internet.



## ¿Cómo adherirse?



Ingrese al portal de Servicios Electrónicos del IGSS con el usuario y contraseña que el Instituto le generó.

## Cómo obtener usuario y contraseña

Presentar **carta de solicitud dirigida al Departamento de Recaudación**, firmada y sellada por el empleador o representante legal en el Centro de Atención a las Empresas del IGSS (CATEMI), Oficinas Centrales primer nivel.

### En la solicitud debe consignar la siguiente información:

- No. patronal
- Nombre o razón social
- Nombre comercial
- Dirección actual
- Correo electrónico

## Beneficios generales:

- ✓ Los empleadores adheridos también pueden beneficiarse del Certificado de Trabajo Electrónico.
- ✓ Garantiza y agiliza significativamente el acceso de sus trabajadores a los servicios del IGSS y representa una importante economía en los recursos de su organización.
- ✓ Además, puede consultar el número de afiliación y confirmar datos de trabajadores.
- ✓ Inscribir a sus trabajadores en el IGSS vía Internet.