

Logros Institucionales alcanzados durante 2013



Nuevos proyectos para el 2014





Instituto Guatemalteco
de Seguridad Social

Presidente de Junta Directiva

Juan De Dios De La Cruz
Rodríguez López

Gerente

Óscar Armando
García Muñoz

Subgerente Administrativo

Alvaro Dubón
González

Subgerente Financiero

José Javier
Donis Álvarez

Diseño y Diagramación

Departamento de
Comunicación Social y
Relaciones Públicas

Editorial

Iniciamos un nuevo año, satisfechos por los logros institucionales alcanzados durante 2013, que recién finalizamos; todos esos logros en beneficio de nuestros afiliados, derechohabientes y colaboradores del Instituto.

Sé que 2014 será un año de nuevos retos para lograr nuestras metas y objetivos, pero también será un año de oportunidades porque contamos con la ayuda de Dios. Esa ayuda divina que siempre tenemos a nuestra disposición cuando trabajamos con transparencia, honestidad, profesionalismo y con un mismo horizonte, para alcanzar el desarrollo integral de nuestro país.

Esas características nos distinguen en el IGSS, donde cada día trabajamos como un equipo humano, fuerte e integrado para mejorar todos los servicios que fortalecen la Seguridad Social.

La base que tenemos y que forjamos en los últimos ocho meses de 2013, nos permitirá continuar, durante 2014, el camino correcto hacia la dignificación del afiliado, derechohabiente y del colaborador institucional; de mejorar continuamente los servicios y aumentar el número de afiliados al Instituto. Esos tres ejes de trabajo ya están en marcha y los resultados son visibles y tangibles en un alto porcentaje de nuestras unidades médicas y administrativas en todo el país.

En este año continuaremos la construcción y remodelación en la infraestructura de unidades médicas y hospitales en varios departamentos y en la capital comenzaremos a construir la Ciudad de la Salud, donde contaremos con hospitales de: ginecología y obstetricia, infantil, del adulto mayor, de trasplantes y centros de diagnósticos. Además, ampliaremos los horarios y días de atención médica.

En el ámbito de tecnología utilizaremos la fibra óptica y los expedientes médicos electrónicos, que nos permitirán agilizar la atención para nuestros afiliados en los 22 departamentos del país.

Con estos proyectos, dentro de una gama que programamos para 2014, y un equipo humano profesional y responsable, estamos seguros que lograremos nuestras metas y objetivos. Por esa razón los invito a que trabajemos juntos como una familia, como un equipo integrado y profesional, pero sobretodo comprometido con Guatemala para fortalecer la Seguridad Social y el desarrollo integral de los guatemaltecos.

Bendiciones y éxitos para todos en este nuevo año.

*Juan De Dios De La Cruz Rodríguez López
Presidente de Junta Directiva*

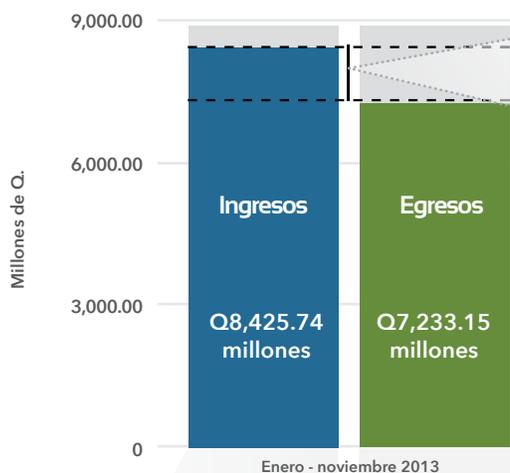


Positiva Ejecución Presupuestaria

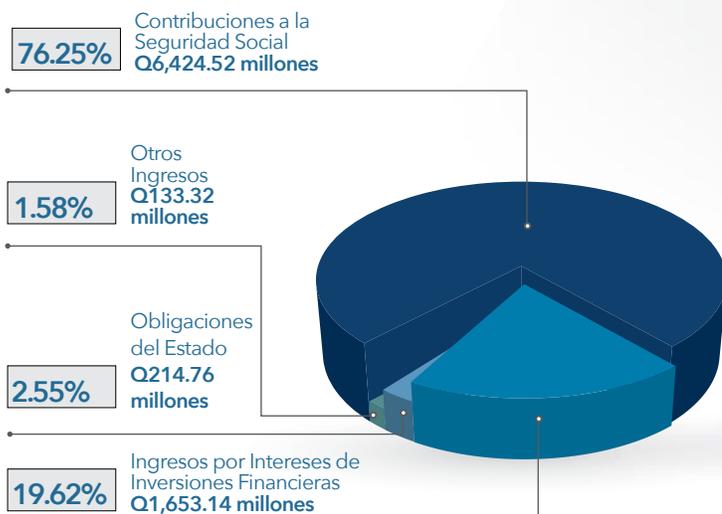
De enero a noviembre del presente año el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS) presenta una ejecución presupuestaria positiva al sumar los ingresos Q8,425.74 millones, superando en Q1,192.59 millones a los Egresos de Q7,233.15 millones. Importante es mencionar que de enero a noviembre de 2013 se prestaron 7,951,432 servicios, un aumento de 544,914 (7.36%) respecto al mismo período de 2012, confirmando así el compromiso de la actual administración de prestar más y mejores servicios a los derechohabientes del Seguro Social.

Una eficiente gestión administrativa financiera del Instituto permitió sumar en los primeros 11 meses Q8,425.74 millones en ingresos, asimismo, un superávit de Q1,192.59 millones, este resultado se debe a una ejecución racional. Es importante mencionar que en los egresos se integró Q1,089.81 millones a la Reserva Técnica del Programa IVS, acción decisiva que garantiza las obligaciones presentes y a futuro con los derechohabientes.

Presupuesto vigente Q8,853.64 millones

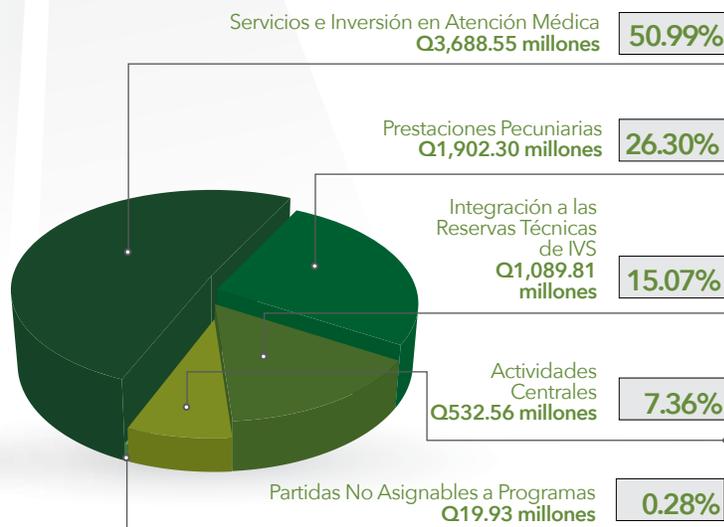


Detalle de los INGRESOS TOTAL Q8,425.74 millones



Los ingresos del IGSS sumaron Q8,425.74 millones en los primeros once meses de 2013, un aumento de Q693.88 millones (8.97%) respecto a los ingresos del mismo período de 2012. Uno de los principales factores es el incremento en la inscripción de nuevos afiliados durante 2013, lo cual fortalece el pilar fundamental de los ingresos del IGSS, las Contribuciones a la Seguridad Social que sumaron Q6,424.52 millones, el 76.25% del total.

Detalle de los EGRESOS TOTAL Q7,233.15 millones



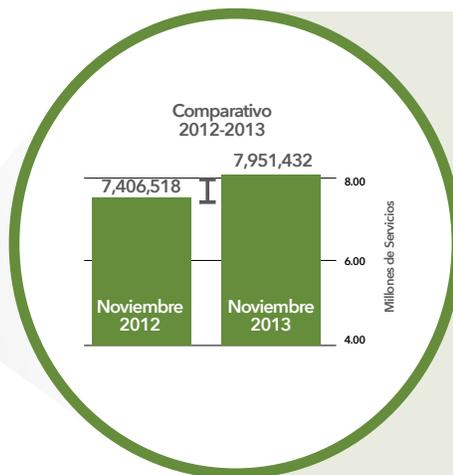
A noviembre del presente año los egresos del Instituto alcanzaron los Q7,233.15 millones, de los cuales los rubros de Servicios e Inversión en Atención Médica y de Prestaciones Pecuniarias son los más representativos con Q3,688.55 millones (50.99%) y Q1,902.30 millones (26.30%), respectivamente del total. Cabe mencionar el continuo fortalecimiento al Programa IVS con la integración a sus Reservas de Q1,089.81 millones.

Servicios Prestados por el IGSS a sus derechohabientes

El IGSS prestó 7,951,432 servicios durante los primeros once meses de 2013, aumentando 544,914 servicios respecto al mismo período de 2012, este histórico resultado es debido al esfuerzo constante del Instituto de prestar más y mejores servicios a los derechohabientes. Este aumento se debe principalmente en Consultas Externas y de Emergencia, así como el incremento en el pago de pensiones del Programa IVS.



9,688,448 servicios
es la meta de 2013



7,951,432
servicios
prestados

Incremento de
544,914
servicios, **7.36%**
respecto al mismo
período de 2012



Servicios Médicos
prestados
6,295,089

Aumento de
487,534 servicios
respecto al mismo período de 2012

Personas
atendidas

Egresos Hospitalarios	137,223
Atenciones de Emergencia	1,104,085
Primeros Auxilios	42,151
Consultas Externas	4,426,205
Eventos de Promoción de la Salud y Prevención de Enfermedades	585,425



Prestaciones Pecuniarias
pagos realizados
1,656,343

Aumento de
57,380 pagos
respecto al mismo período de 2012

Pagos
realizados

EMA

Programa de Enfermedad,
Maternidad y Accidentes

241,424

IVS

Programa de Invalidez, Vejez
y Supervivencia

1,414,919

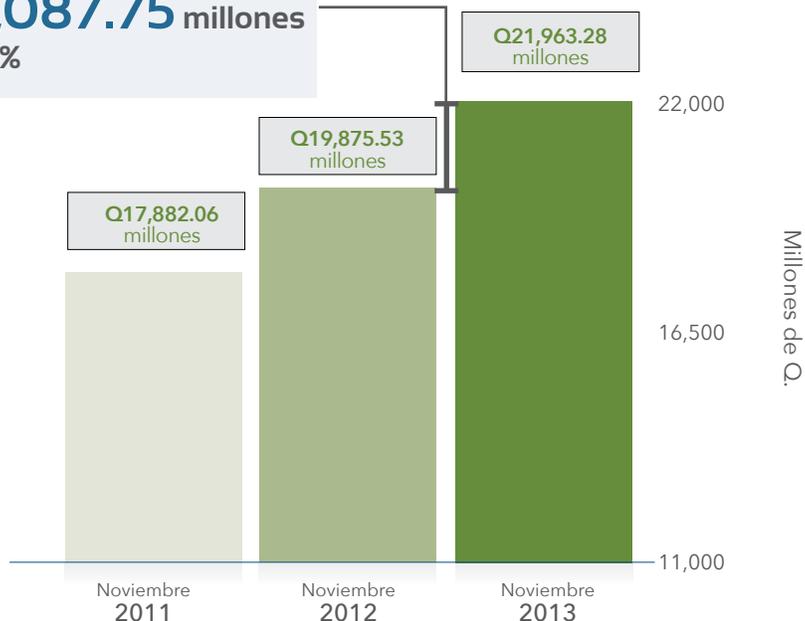
Fuente: Informes de Ejecución Presupuestaria de enero a noviembre de 2012 y de 2013.

Portafolio de Inversiones

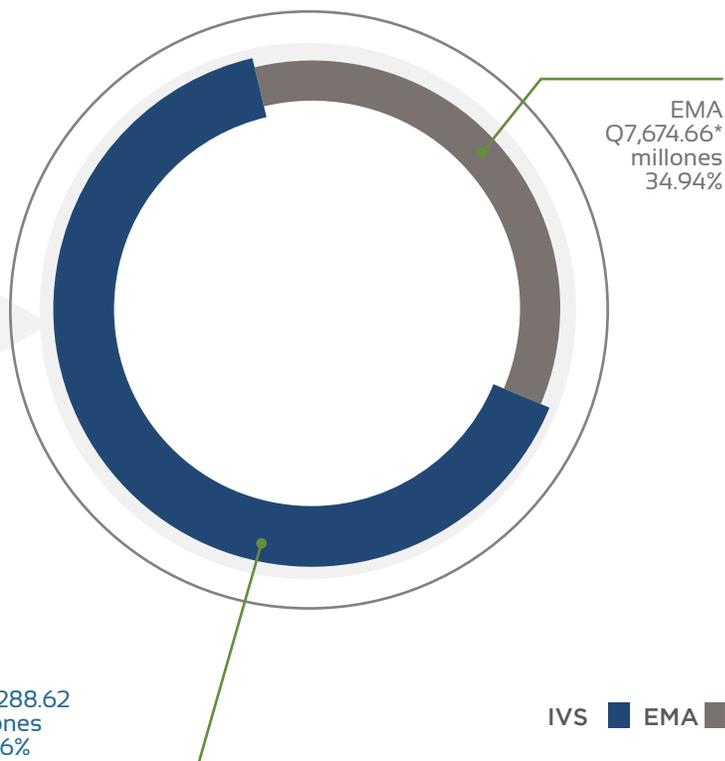
suma Q21,963.28 millones a noviembre de 2013

El Portafolio de Inversiones del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS) alcanzó los Q21,963.28 millones al 30 de noviembre de 2013, un aumento anual de Q2,087.75 millones, este resultado se debe a la gestión eficiente del Comité de Inversiones del Instituto al obtener los mejores rendimientos en el sistema financiero por inversiones financieras. Todo esto con el objetivo de fortalecer las Reservas financieras de los Programas Institucionales para garantizar los compromisos del IGSS con sus derechohabientes en el presente y a futuro.

Incremento de **Q2,087.75 millones**
10.50%



Por Programa Institucional



En **7 años y 4 meses** se logró incrementar el monto del Portafolio de Inversiones en **Q12,469.68 millones**, **56.78%** del total.

*Incluye Programa PRECAPI

Detalle de Inversiones noviembre 2013

Gestión del Portafolio de Inversiones

El rendimiento de las inversiones financieras del IGSS de enero a noviembre 2013 fue de:

Q1,642.99
millones

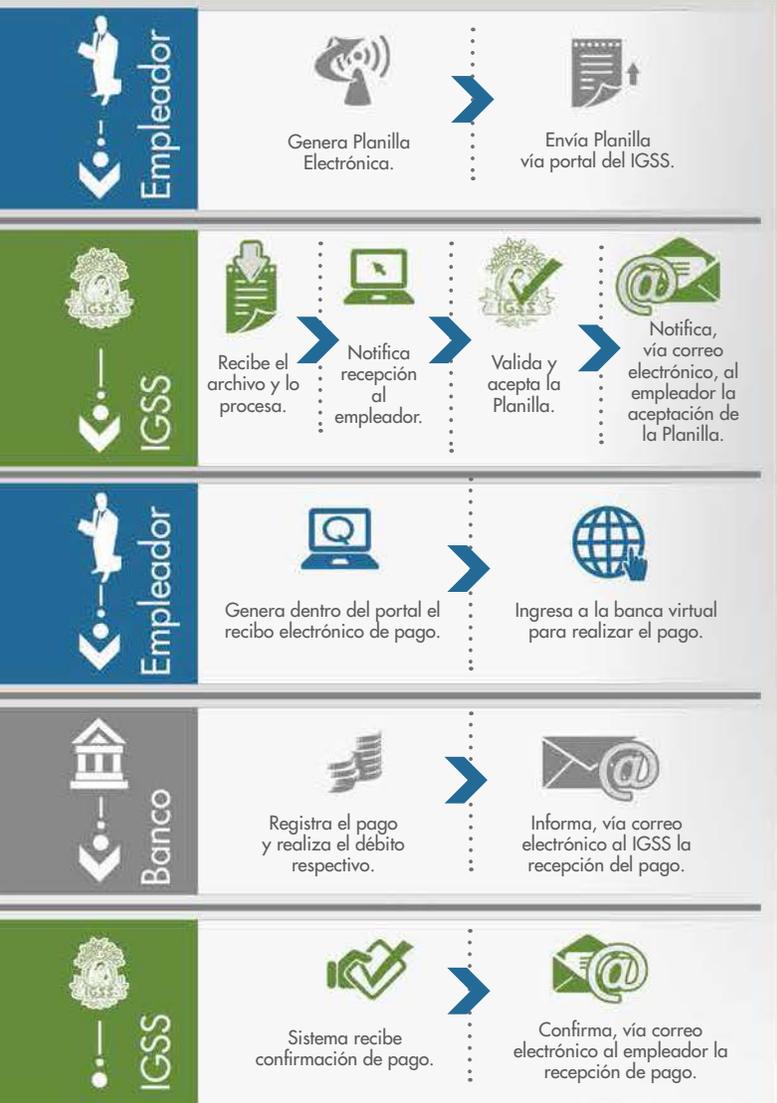
No. de Orden	No. de Operación	Entidad	Fecha de Inicio	Monto	Plazo en días	Tasa de Interés	No. de Orden	No. de Operación	Entidad	Fecha de Inicio	Monto	Plazo en días	Tasa de Interés
1	8156	BANCO INDUSTRIAL	4-Nov-13	Q13,054,300.00	182	7.00%	49	8204	BANCO DE GUATEMALA	15-Nov-13	Q147,320,700.00	3	4.74%
2	8157	BANCO INDUSTRIAL	4-Nov-13	Q3,761,098.00	182	7.00%	50	8205	BANCO DE GUATEMALA	15-Nov-13	Q14,408,000.00	3	4.74%
3	8158	BANCO DE GUATEMALA	4-Nov-13	Q212,600,000.00	1	4.74%	51	8206	BANCO PROMÉRICA	18-Nov-13	Q3,000,000.00	365	8.00%
4	8159	BANCO DE GUATEMALA	4-Nov-13	Q118,654,000.00	1	4.74%	52	8207	BANCO PROMÉRICA	18-Nov-13	Q46,900.00	365	8.00%
5	8160	BANCO DE GUATEMALA	4-Nov-13	Q12,248,000.00	1	4.74%	53	8208	BANCO INTERNACIONAL	18-Nov-13	Q12,900,000.00	60	7.50%
6	8161	BANCO INDUSTRIAL	5-Nov-13	Q11,477,500.00	183	7.00%	54	8209	BANCO PROMÉRICA	18-Nov-13	Q15,000,000.00	731	8.25%
7	8162	BANCO DE GUATEMALA	5-Nov-13	Q227,000,000.00	1	4.74%	55	8210	BANCO FICHOHA GUATEMALA, S.A.	18-Nov-13	Q11,000,000.00	30	5.30%
8	8163	BANCO DE GUATEMALA	5-Nov-13	Q118,669,500.00	1	4.74%	56	8211	BANCO INTERNACIONAL	18-Nov-13	Q2,100,000.00	60	7.50%
9	8164	BANCO DE GUATEMALA	5-Nov-13	Q12,249,900.00	1	4.74%	57	8212	BANCO DE GUATEMALA	18-Nov-13	Q133,000,000.00	1	4.74%
10	8165	BANCO DE LOS TRABAJADORES	6-Nov-13	Q10,000,000.00	733	8.05%	58	8213	BANCO DE GUATEMALA	18-Nov-13	Q18,336,200.00	1	4.74%
11	8166	BANCO INDUSTRIAL	6-Nov-13	Q3,689,600.00	184	7.00%	59	8214	BANCO DE GUATEMALA	18-Nov-13	Q2,274,400.00	1	4.74%
12	8167	BANCO DE GUATEMALA	6-Nov-13	Q228,000,000.00	1	4.75%	60	8215	BANCO DE GUATEMALA	19-Nov-13	Q160,000,000.00	1	4.74%
13	8168	BANCO DE GUATEMALA	6-Nov-13	Q128,999,900.00	1	4.75%	61	8216	BANCO DE GUATEMALA	19-Nov-13	Q41,062,600.00	1	4.74%
14	8169	BANCO DE GUATEMALA	6-Nov-13	Q12,252,300.00	1	4.75%	62	8217	BANCO DE GUATEMALA	19-Nov-13	Q2,272,300.00	1	4.74%
15	8170	BANCO DE GUATEMALA	6-Nov-13	Q103,100.00	1	4.75%	63	8218	BANCO DE GUATEMALA	20-Nov-13	Q75,000,000.00	4395	7.50%
16	8171	BANCO DE LOS TRABAJADORES	7-Nov-13	Q4,173,800.00	732	8.05%	64	8219	BANCO DE GUATEMALA	20-Nov-13	Q86,566,200.00	1	4.74%
17	8172	BANCO DE ANTIGUA	7-Nov-13	Q4,681,800.00	740	8.25%	65	8220	BANCO DE GUATEMALA	20-Nov-13	Q42,614,100.00	1	4.74%
18	8173	BANCO INDUSTRIAL	7-Nov-13	Q1,783,500.00	183	7.00%	66	8221	BANCO DE GUATEMALA	20-Nov-13	Q2,272,600.00	1	4.74%
19	8174	BANCO DE GUATEMALA	7-Nov-13	Q258,000,000.00	1	4.74%	67	8222	BANCO PROMÉRICA	21-Nov-13	Q5,263,700.00	365	8.00%
20	8175	BANCO DE GUATEMALA	7-Nov-13	Q133,918,400.00	1	4.74%	68	8223	BANCO DE GUATEMALA	21-Nov-13	Q132,447,900.00	1	4.74%
21	8176	BANCO DE GUATEMALA	7-Nov-13	Q12,258,000.00	1	4.74%	69	8224	BANCO DE GUATEMALA	21-Nov-13	Q79,815,700.00	1	4.74%
22	8177	BANCO DE GUATEMALA	7-Nov-13	Q103,800.00	1	4.74%	70	8225	BANCO DE GUATEMALA	21-Nov-13	Q3,672,400.00	1	4.74%
23	8178	BANCO DE GUATEMALA	8-Nov-13	Q261,988,100.00	3	4.74%	71	8226	BANCO DE ANTIGUA	22-Nov-13	Q10,000,000.00	740	8.25%
24	8179	BANCO DE GUATEMALA	8-Nov-13	Q134,397,900.00	3	4.74%	72	8227	BANCO DE ANTIGUA	22-Nov-13	Q10,000,000.00	740	8.25%
25	8180	BANCO DE GUATEMALA	8-Nov-13	Q12,262,500.00	3	4.74%	73	8228	BANCO DE GUATEMALA	22-Nov-13	Q152,364,100.00	3	4.74%
26	8181	BANCO DE GUATEMALA	8-Nov-13	Q103,900.00	3	4.74%	74	8229	BANCO DE GUATEMALA	22-Nov-13	Q119,208,400.00	3	4.74%
27	8182	BANCO REFORMADOR	11-Nov-13	Q1,896,100.00	365	7.25%	75	8230	BANCO DE GUATEMALA	22-Nov-13	Q3,672,900.00	3	4.74%
28	8183	BANCO REFORMADOR	11-Nov-13	Q103,900.00	365	7.25%	76	8231	BANCO CITIBANK DE GUATEMALA	25-Nov-13	Q98,608,300.00	15	5.25%
29	8184	BANCO DE GUATEMALA	11-Nov-13	Q257,000,000.00	1	4.74%	77	8232	BANCO CITIBANK DE GUATEMALA	25-Nov-13	Q1,391,700.00	15	5.25%
30	8185	BANCO DE GUATEMALA	11-Nov-13	Q134,416,200.00	1	4.74%	78	8233	BANCO DE GUATEMALA	25-Nov-13	Q49,673,100.00	1	4.74%
31	8186	BANCO DE GUATEMALA	11-Nov-13	Q12,353,700.00	1	4.74%	79	8234	BANCO DE GUATEMALA	25-Nov-13	Q133,203,300.00	1	4.74%
32	8187	BANCO DE ANTIGUA	12-Nov-13	Q4,397,400.00	737	8.25%	80	8235	BANCO DE GUATEMALA	25-Nov-13	Q3,676,200.00	1	4.74%
33	8188	BANCO DE GUATEMALA	12-Nov-13	Q218,825,300.00	1	4.74%	81	8236	BANCO PROMÉRICA	26-Nov-13	Q6,026,800.00	365	8.00%
34	8189	BANCO DE GUATEMALA	12-Nov-13	Q137,461,900.00	1	4.74%	82	8237	BANCO INTERNACIONAL	26-Nov-13	Q47,727,400.00	7	5.20%
35	8190	BANCO DE GUATEMALA	12-Nov-13	Q12,357,500.00	1	4.74%	83	8238	BANCO INTERNACIONAL	26-Nov-13	Q2,272,600.00	7	5.20%
36	8191	BANCO DE ANTIGUA	13-Nov-13	Q1,401,700.00	740	8.25%	84	8239	BANCO CITIBANK DE GUATEMALA	26-Nov-13	Q1,391,700.00	10	5.20%
37	8192	BANCO DE ANTIGUA	13-Nov-13	Q4,029,900.00	737	8.25%	85	8240	BANCO DE GUATEMALA	26-Nov-13	Q171,276,700.00	1	4.74%
38	8193	BANCO DE GUATEMALA	13-Nov-13	Q220,868,600.00	1	4.75%	86	8241	BANCO DE GUATEMALA	27-Nov-13	Q31,540,400.00	1	4.74%
39	8194	BANCO DE GUATEMALA	13-Nov-13	Q130,485,100.00	1	4.75%	87	8242	BANCO DE GUATEMALA	27-Nov-13	Q178,460,800.00	1	4.74%
40	8195	BANCO DE GUATEMALA	13-Nov-13	Q12,398,300.00	1	4.75%	88	8243	BANCO DE GUATEMALA	27-Nov-13	Q4,711,200.00	1	4.74%
41	8196	BANCO CITIBANK DE GUATEMALA	14-Nov-13	Q15,000,000.00	33	5.25%	89	8244	BANCO DE GUATEMALA	28-Nov-13	Q25,990,800.00	1	4.74%
42	8197	BANCO DE GUATEMALA	14-Nov-13	Q165,000,000.00	1	4.75%	90	8245	BANCO DE GUATEMALA	28-Nov-13	Q185,896,100.00	1	4.74%
43	8198	BANCO DE GUATEMALA	14-Nov-13	Q144,568,500.00	1	4.75%	91	8246	BANCO DE GUATEMALA	28-Nov-13	Q5,840,900.00	1	4.74%
44	8199	BANCO DE GUATEMALA	14-Nov-13	Q12,399,900.00	1	4.75%	92	8247	BANCO REFORMADOR	29-Nov-13	Q4,950,500.00	180	7.00%
45	8200	BANCO INDUSTRIAL	15-Nov-13	Q25,064,000.00	203	7.00%	93	8248	BANCO REFORMADOR	29-Nov-13	Q49,500.00	180	7.00%
46	8201	BANCO INDUSTRIAL	15-Nov-13	Q55,169,700.00	203	7.00%	94	8249	BANCO DE GUATEMALA	29-Nov-13	Q102,617,900.00	3	4.74%
47	8202	BANCO INDUSTRIAL	15-Nov-13	Q35,338,100.00	196	7.00%	95	8250	BANCO DE GUATEMALA	29-Nov-13	Q326,399,900.00	3	4.74%
48	8203	BANCO DE GUATEMALA	15-Nov-13	Q169,080,100.00	3	4.74%	96	8251	BANCO DE GUATEMALA	29-Nov-13	Q6,137,500.00	3	4.74%

Planilla Electrónica

Es una moderna herramienta informática que tiene como objetivo **agilizar y facilitar a las empresas, la presentación y pago de las planillas del IGSS por internet, y acreditar el derecho de los trabajadores a los servicios del Seguro Social.**



¿Cómo funciona?



¿Cómo adherirse?



Ingrese al portal de Servicios Electrónicos del IGSS con el usuario y contraseña que el Instituto le generó.

Cómo obtener usuario y contraseña

Presentar **carta de solicitud dirigida al Departamento de Recaudación**, firmada y sellada por el empleador o representante legal en el Centro de Atención a las Empresas del IGSS (CATEMI), Oficinas Centrales primer nivel.

En la solicitud debe consignar la siguiente información:

- No. patronal
- Nombre o razón social
- Nombre comercial
- Dirección actual
- Correo electrónico

Beneficios generales:

- ✓ Los empleadores adheridos también pueden beneficiarse del Certificado de Trabajo Electrónico.
- ✓ Garantiza y agiliza significativamente el acceso de sus trabajadores a los servicios del IGSS y representa una importante economía en los recursos de su organización.
- ✓ Además, puede consultar el número de afiliación y confirmar datos de trabajadores.
- ✓ Inscribir a sus trabajadores en el IGSS vía Internet.

Presente y pague su Planilla del IGSS en **10 minutos** en cualquier lugar con acceso a Internet.

