



Número 9

Boletín mensual del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social, febrero 2014

# IGSS mejora servicios

# para afiliados y derechohabientes



PROYECTOS para beneficio de los afiliados



CIUDAD HOSPITALARIA 66 La Ciudad Hospitalaria, una realidad para los guatemaltecos 99

Contará con 4 hospitales, un centro de diagnóstico (Rayos X, Ultrasonido, Tomografías y Resonancia Magnética) para prestar servicios de alta calidad.



#### Presidente de Junta Directiva Juan De Dios De La Cruz

Juan De Dios De La Cruz Rodríguez López

#### Gerente

Óscar Armando García Muñoz

#### Subgerente Administrativo

Alvaro Dubón González

#### Subgerente Financiero

José Javier Donis Álvarez

#### Diseño y Diagramación

Departamento de Comunicación Social y Relaciones Públicas

# **Editorial**

on paso firme iniciamos febrero, el segundo mes del año, y comenzamos a fortalecer y registrar avances en los proyectos que serán de beneficio para la salud de los afiliados y derechohabientes del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS).

Dentro de los proyectos que cobraron fuerza durante enero, destacamos los avances en la construcción del Complejo Médico de Occidente del IGSS, (COMOCI), considerado uno de los hospitales más grandes de Centro América, que permitirá atender a más de 260 mil afiliados y derechohabientes residentes en Quetzaltenango, Totonicapán, Sololá, Quiché, Huehuetenango y San Marcos.

Otro de los proyectos que fortalece el trabajo del IGSS, es la Ciudad de la Salud, un complejo hospitalario que contará con un hospital de Ginecología y Obstetricia, de Pediatría, de Geriatría y un Centro de Resonancias. Además, tendrá el único hospital de Trasplantes de Centro América, La Ciudad de la Salud estará ubicada en la zona 11 capitalina, en terrenos propios del Instituto y permitirá descongestionar las emergencias, clínicas y hospitales de importantes unidades médicas como; Hospital General de la zona 9, Hospital Juan José Arévalo Bermejo en la zona 6, entre otros.

También tenemos programado inaugurar en 2014, el Hospital de Puerto Barrios, Consultorio de Morales, ambos en Izabal. Además, ya avanzamos con la inauguración del área de encamamiento en Cirugía de Mujeres en el Hospital Departamental del IGSS Escuintla, que también atenderá a afiliados y derechohabientes residentes en los departamentos de Suchitepéquez, Retalhuleu y Santa Rosa.

Estos son algunos proyectos que conforman la base de nuestro eje de trabajo orientado a mejorar los servicios para los afiliados y derechohabientes. En ese sentido, nuestra administración avanza en el cumplimiento de objetivos con paso firme y transparente. Además, son de suma importancia porque también logramos aumentar el número de afiliados, que es otro de nuestros ejes de trabajo.

El avance en el cumplimiento de nuestras metas y objetivos es evidente y obedece a la responsabilidad e interés por desarrollar un buen trabajo, de todos los colaboradores y de las autoridades, quienes estamos conscientes de la importancia de mejorar nuestros servicios en beneficio de toda la población afiliada y derechohabiente.

Este año (2014), es un año de retos y compromisos para quienes trabajamos por el cumplimiento de la Seguridad Social en Guatemala. Sabemos que es un camino arduo pero que con la ayuda de Dios lograremos culminar con el éxito y buenos resultados que planificamos.

Invito a todos los trabajadores del IGSS, para que caminemos con el mismo rumbo, visualicemos el mismo horizonte y todos avancemos comprometidos con el desarrollo integral de nuestro país.

Juan De Dios De La Cruz Rodríguez López Presidente de Junta Directiva

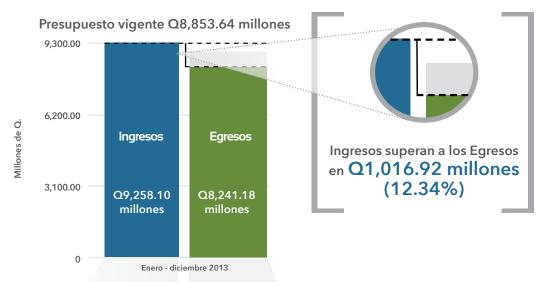


### IGSS Efectivamente Transparente

# Positiva Ejecución Presupuestaria

El Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS) presenta una ejecución presupuestaria responsable y racional durante 2013, al ingresar Q9,258.10 millones, superando en Q1,016.92 millones los egresos de Q8,241.18 millones. Este positivo resultado se debe a la eficiente gestión de la actual administración, que permitió prestar 8,863,938 servicios de enero a diciembre de 2013 reafirmando así su compromiso de prestar más y mejores servicios a los afiliados del IGSS.

Una efectiva gestión administrativa financiera permitió que los ingresos del Instituto sumaran Q9,258.10 millones, superando con esto el presupuesto vigente de Q8,853.64 millones para 2013, cabe mencionar que se obtuvo un superávit de Q1,016.92 millones para el ejercicio 2013. Otro resultado positivo es la integración en los egresos de Q1,089.81 millones a la Reserva Técnica del Programa IVS, lo que garantiza las obligaciones presentes y a futuro con los derechohabientes.

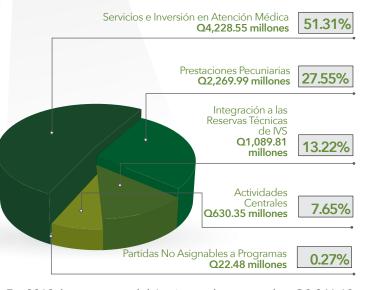


### **Detalle de los INGRESOS** TOTAL Q9,258.10 millones

# 76.23% Contribuciones a la Seguridad Social Q7,057.95 millones Otros Ingresos Q157.38 millones Obligaciones del Estado Q229.50 millones Ingresos por Intereses de Inversiones Financieras Q1,813.27 millones

Los ingresos del IGSS sumaron Q9,258.10 millones durante 2013, un aumento de Q741.05 millones (8.70%) respecto a los ingresos de 2012. El rubro de las Contribuciones a la Seguridad Social de los empleadores y trabajadores es el factor principal del incremento en los ingresos al sumar Q7,057.95 millones (76.23%), asimismo, los ingresos por intereses de inversiones son otro pilar fundamental del IGSS al ingresar Q1,813.27 millones (19.59%).

#### Detalle de los EGRESOS TOTAL Q8,241.18 millones

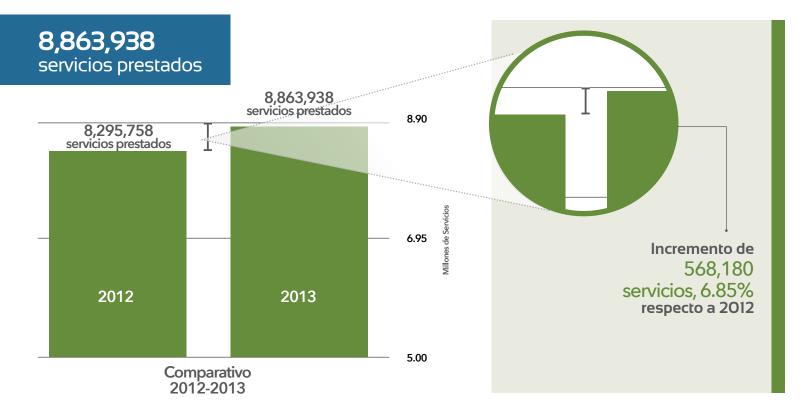


En 2013 los egresos del Instituto alcanzaron los Q8,241.18 millones, de los cuales los rubros de Servicios e Inversión en Atención Médica y de Prestaciones Pecuniarias son los más representativos con Q4,228.55 millones (51.31%) y Q2,269.99 millones (27.55%), respectivamente del total. Importante es resaltar el fortalecimiento al Programa IVS con la integración a sus Reservas de Q1,089.81 millones.

# Servicios Prestados por el IGSS a sus derechohabientes

El IGSS prestó durante 2013 la mayor cantidad de servicios a sus derechohabientes en un año, sumando 8,863,938 servicio, un aumento de 568,180 servicios respecto 2012, esto se debe principalmente al esfuerzo constante del Instituto de prestar más y mejores servicios. Este resultado se debe primordialmente al aumento de derechohabientes atendidos en las Consultas Externas y de Emergencia, así como el incremento en el pago de pensiones del Programa IVS.









Aumento de

# Servicios Médicos prestados

6,790,911

| 502,233 servicios respecto al mismo período de 2012              | Personas<br>atendidas |
|--|-----------------------|
| Egresos Hospitalarios  | 148,813               |
| Atenciones de Emergencia   | 1,186,975             |
| Primeros Auxilios  | 45,706                |
| Consultas Externas   | 4,780,621             |
| Eventos de Promoción de la Salud y<br>Prevención de Enfermedades | 628,796               |



# Prestaciones Pecuniarias pagos realizados

2,073,027

Aumento de 65,947 pagos respecto al mismo período de 2012

| E | M | A |
|---|---|---|
|---|---|---|

Programa de Enfermedad, Maternidad y Accidentes 272,083

Pagos realizados

**IVS** 

Programa de Invalidez, Vejez y Sobrevivencia 1,800,944

Fuente: Informes de Ejecución Presupuestaria de enero a diciembre de 2012 y de 2013

# Portafolio de Inversiones

# suma Q21,687.14 millones a diciembre de 2013

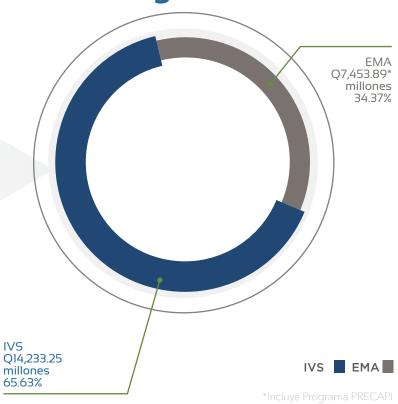
El Portafolio de Inversiones del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS) alcanzó los Q21,687.14 millones al 31 de diciembre de 2013, un crecimiento anual de Q1,948.39 millones (9.87%), este resultado se debe a la gestión eficiente del Comité de Inversiones del Instituto al obtener los mejores rendimientos en el sistema financiero por inversiones financieras. Todo esto con el propósito de garantizar los compromisos del IGSS con sus derechohabientes en el presente y a futuro, al fortalecer las Reservas financieras de los Programas Institucionales.



# 56.22% Q12,193.54 millones Últimos 7 años y 5 meses Ago. 2006 Dic. 2013 43.78% Q9,493.60 millones 59 años y 7 meses 1947 a julio 2006

En **7 años y 5 meses** se logró incrementar el monto del Portafolio de Inversiones en **Q12,193.54** millones, **56.22%** del total.

# Por Programa Institucional



## IGSS Efectivamente Transparente

# Detalle de Inversiones diciembre 2013

# Gestión del Portafolio de Inversiones

El rendimiento de las inversiones financieras del IGSS durante 2013 fue de:

Q1,800.60 millones

|                 |                     |   |                    |                 |                  | _                  | 1000 00         | iiaiite 20          | ) is tue de:  |                    |                 |                  |                    |
|-----------------|---------------------|---|--------------------|-----------------|------------------|--------------------|-----------------|---------------------|---|--------------------|-----------------|------------------|--------------------|
| No. de<br>Orden | No. de<br>Operaciór | Entidad   | Fecha de<br>Inicio | Monto           | Plazo en<br>días | Tasa de<br>Interés | No. de<br>Orden | No. de<br>Operaciór | Entidad   | Fecha de<br>Inicio | Monto           | Plazo en<br>días | Tasa de<br>Interés |
| 1               | 8252                | BANCO DE GUATEMALA  | 2-dic-13           | Q104,091,300.00 | 1                | 4.74%              | 48              | 8299                | BANCO CITIBANK DE GUATEMALA                                   | 16-dic-13          | Q69,026,200.00  | 23               | 5.35%              |
| 2               | 8253                | BANCO DE GUATEMALA  | 2-dic-13           | Q329,967,800.00 | 1                | 4.74%              | 49              | 8300                | BANCO CITIBANK DE GUATEMALA                                   | 16-dic-13          | Q115,000,000.00 | 32               | 5.40%              |
| 3               | 8254                | BANCO DE GUATEMALA  | 2-dic-13           | Q6,141,900.00   | 1                | 4.74%              | 50              | 8301                | BANCO CITIBANK DE GUATEMALA                                   | 16-dic-13          | Q973,800.00     | 23               | 5.35%              |
| 4               | 8255                | BANCO DE GUATEMALA  | 3-dic-13           | Q111,857,400.00 | 1                | 4.74%              | 51              | 8302                | BANCO DE GUATEMALA  | 16-dic-13          | Q101,843,000.00 | 1                | 4.74%              |
| 5               | 8256                | BANCO DE GUATEMALA  | 3-dic-13           | Q463,227,800.00 | 1                | 4.74%              | 52              | 8303                | BANCO DE GUATEMALA  | 16-dic-13          | Q33,893,500.00  | 1                | 4.74%              |
| 6               | 8257                | BANCO DE GUATEMALA  | 3-dic-13           | Q13,239,200.00  | 1                | 4.74%              | 53              | 8304                | BANCO DE GUATEMALA  | 17-dic-13          | Q90,944,300.00  | 1                | 4.74%              |
| 7               | 8258                | BANCO DE LOS TRABAJADORES                                     | 4-dic-13           | Q30,147,400.00  | 1080             | 8.10%              | 54              | 8305                | BANCO DE GUATEMALA  | 17-dic-13          | Q60,417,600.00  | 1                | 4.74%              |
| 8               | 8259                | BANCO DE GUATEMALA  | 4-dic-13           | Q83,812,500.00  | 1                | 4.75%              | 55              | 8306                | BANCO DE GUATEMALA  | 17-dic-13          | Q876,800.00     | 1                | 4.74%              |
| 9               | 8260                | BANCO DE GUATEMALA  | 4-dic-13           | Q464,501,700.00 | 1                | 4.75%              | 56              | 8307                | BANCO DE LOS TRABAJADORES                                     | 18-dic-13          | Q5,734,300.00   | 1080             | 8.00%              |
| 10              | 8261                | BANCO DE GUATEMALA  | 4-dic-13           | Q13,240,900.00  | 1                | 4.75%              | 57              | 8308                | BANCO FICOHSA GUATEMALA, S.A.                                 | 18-dic-13          | Q11,000,000.00  | 30               | 5.35%              |
| 11              | 8262                | BANCO DE CRÉDITO  | 5-dic-13           | Q10,000,000.00  | 271              | 7.25%              | 58              | 8309                | BANCO DE GUATEMALA  | 18-dic-13          | Q60,000,000.00  | 4367             | 7.50%              |
| 12              | 8263                | BANCO DE GUATEMALA  | 5-dic-13           | Q32,145,100.00  | 1                | 4.74%              | 59              | 8310                | BANCO DE GUATEMALA  | 18-dic-13          | Q69,912,100.00  | 1                | 4.74%              |
| 13              | 8264                | BANCO DE GUATEMALA  | 5-dic-13           | Q458,581,400.00 | 1                | 4.74%              | 60              | 8311                | BANCO DE GUATEMALA  | 18-dic-13          | Q9,299,000.00   | 1                | 4.74%              |
| 14              | 8265                | BANCO DE GUATEMALA  | 5-dic-13           | Q13,254,500.00  | 1                | 4.74%              | 61              | 8312                | BANCO DE GUATEMALA  | 18-dic-13          | Q879,500.00     | 1                | 4.74%              |
| 15              | 8266                | BANCO PROMERICA   | 6-dic-13           | Q10,000,000.00  | 369              | 8.00%              | 62              | 8313                | BANCO DE GUATEMALA  | 19-dic-13          | Q70,000,000.00  | 1                | 4.74%              |
| 16              | 8267                | BANCO REFORMADOR  | 6-dic-13           | Q5,141,400.00   | 180              | 7.00%              | 63              | 8314                | BANCO DE GUATEMALA  | 19-dic-13          | Q10,600,000.00  | 1                | 4.74%              |
| 17              | 8268                | BANCO FICOHSA GUATEMALA, S.A.                                 | 6-dic-13           | Q16,664,800.00  | 60               | 5.35%              | 64              | 8315                |   |                    |                 | 1                | 4.74%              |
| 18              | 8269                | BANCO FICOHSA GUATEMALA, S.A.                                 | 6-dic-13           | Q2,000,000.00   | 131              | 6.75%              |                 |                     | BANCO DE GUATEMALA  BANCO DE AHORRO Y PRÉSTAMO                | 19-dic-13          | Q879,600.00     |                  |                    |
| 19              | 8270                | BANCO FICOHSA GUATEMALA, S.A.                                 | 6-dic-13           | Q1,283,100.00   | 60               | 5.35%              | 65              | 8316                | PARA LA VIVIENDA FAMILIAR, S.A.                               | 20-dic-13          | Q3,000,000.00   | 392              | 7.75%              |
| 20              | 8271                | BANCO FICOHSA GUATEMALA, S.A.                                 | 6-dic-13           | Q52,100.00      | 60               | 5.35%              | 66              | 8317                | BANCO DE AHORRO Y PRÉSTAMO<br>PARA LA VIVIENDA FAMILIAR, S.A. | 20-dic-13          | Q1,937,100.00   | 392              | 7.75%              |
| 21              | 8272                | BANCO DE GUATEMALA  | 6-dic-13           | Q74,832,700.00  | 3                | 4.74%              | 67              | 8318                | BANCO DE AHORRO Y PRÉSTAMO<br>PARA LA VIVIENDA FAMILIAR, S.A. | 20-dic-13          | Q62,900.00      | 392              | 7.75%              |
| 22              | 8273                | BANCO DE GUATEMALA  | 6-dic-13           | Q127,795,000.00 | 3                | 4.74%              | 68              | 8319                | BANCO INDUSTRIAL  | 20-dic-13          | Q28,000,000.00  | 180              | 6.75%              |
| 23              | 8274                | BANCO DE GUATEMALA  | 6-dic-13           | Q668,500.00     | 3                | 4.74%              | 69              | 8320                | BANCO DE GUATEMALA  | 20-dic-13          | Q144,132,700.00 | 3                | 4.74%              |
| 24              | 8275                | BANCO DE DESARROLLO RURAL                                     | 9-dic-13           | Q26,200,000.00  | 365              | 7.50%              | 70              | 8321                | BANCO DE GUATEMALA  | 20-dic-13          | Q21,634,800.00  | 3                | 4.74%              |
| 25              | 8276                | BANCO DE DESARROLLO RURAL                                     | 9-dic-13           | Q6,200,000.00   | 365              | 7.50%              | 71              | 8322                | BANCO DE GUATEMALA  | 20-dic-13          | Q1,928,600.00   | 3                | 4.74%              |
| 26              | 8277                | BANCO DE DESARROLLO RURAL                                     | 9-dic-13           | Q124,331,600.00 | 365              | 7.50%              | 72              | 8323                | BANCO DE DESARROLLO RURAL                                     | 23-dic-13          | Q20,450,200.00  | 365              | 7.50%              |
| 27              | 8278                | BANCO DE DESARROLLO RURAL                                     | 9-dic-13           | Q145,000.00     | 365              | 7.50%              | 73              | 8324                | BANCO DE DESARROLLO RURAL                                     | 23-dic-13          | Q144,132,700.00 | 4                | 5.00%              |
| 28              | 8279                | BANCO DE DESARROLLO RURAL                                     | 9-dic-13           | Q3,958,200.00   | 365              | 7.50%              | 74              | 8325                | BANCO DE DESARROLLO RURAL                                     | 23-dic-13          | Q21,634,800.00  | 4                | 5.00%              |
| 29              | 8280                | BANCO DE LOS TRABAJADORES                                     | 9-dic-13           | Q7,069,900.00   | 1080             | 8.00%              | 75              | 8326                | BANCO DE DESARROLLO RURAL                                     | 23-dic-13          | Q1,928,600.00   | 4                | 5.00%              |
| 30              | 8281                | BANCO DE AHORRO Y PRÉSTAMO<br>PARA LA VIVIENDA FAMILIAR, S.A. | 9-dic-13           | Q5,000,000.00   | 368              | 7.90%              | 76              | 8327                | BANCO REFORMADOR  | 24-dic-13          | Q20,000,000.00  | 365              | 7.50%              |
| 31              | 8282                | BANCO DE GUATEMALA  | 9-dic-13           | Q34,000,000.00  | 1                | 4.74%              | 77              | 8328                | BANCO DE DESARROLLO RURAL                                     | 26-dic-13          | Q34,750,300.00  | 365              | 7.50%              |
| 32              | 8283                | BANCO DE GUATEMALA  | 9-dic-13           | Q139,920,000.00 | 1                | 4.74%              | 78              | 8329                | BANCO DE LOS TRABAJADORES                                     | 26-dic-13          | Q10,000,000.00  | 1082             | 8.00%              |
| 33              | 8284                | BANCO DE GUATEMALA  | 9-dic-13           | Q665,800.00     | 1                | 4.74%              | 79              | 8330                | BANCO DE LOS TRABAJADORES                                     | 26-dic-13          | Q10,000,000.00  | 1082             | 8.00%              |
| 34              | 8285                | BANCO DE GUATEMALA  | 10-dic-13          | Q170,000,000.00 | 1                | 4.74%              | 80              | 8331                | BANCO DE DESARROLLO RURAL                                     | 26-dic-13          | Q100,088,000.00 | 7                | 5.35%              |
| 35              | 8286                | BANCO DE GUATEMALA  | 10-dic-13          | Q163,083,800.00 | 1                | 4.74%              | 81              | 8332                | BANCO DE GUATEMALA  | 26-dic-13          | Q102,450,200.00 | 1                | 4.74%              |
| 36              | 8287                | BANCO DE GUATEMALA  | 10-dic-13          | Q810,000.00     | 1                | 4.74%              | 82              | 8333                | BANCO DE GUATEMALA  | 26-dic-13          | Q5,086,400.00   | 1                | 4.74%              |
| 37              | 8288                | BANCO DE CRÉDITO  | 11-dic-13          | Q1,058,800.00   | 188              | 7.25%              | 83              | 8334                | BANCO DE DESARROLLO RURAL                                     | 27-dic-13          | Q117,205,300.00 | 7                | 5.35%              |
| 38              | 8289                | BANCO DE GUATEMALA  | 11-dic-13          | Q149,740,400.00 | 1                | 4.74%              | 84              | 8335                | BANCO DE DESARROLLO RURAL                                     | 27-dic-13          | Q56,966,100.00  | 7                | 5.35%              |
| 39              | 8290                | BANCO DE GUATEMALA  | 11-dic-13          | Q183,264,100.00 | 1                | 4.74%              | 85              | 8336                | BANCO DE DESARROLLO RURAL                                     | 27-dic-13          | Q1,918,600.00   | 7                | 5.35%              |
| 40              | 8291                | BANCO DE GUATEMALA  | 11-dic-13          | Q311,500.00     | 1                | 4.74%              | 86              | 8337                | BANCO INTERNACIONAL   | 27-dic-13          | Q80,000,000.00  | 14               | 5.35%              |
| 41              | 8292                | BANCO DE CRÉDITO  | 12-dic-13          | Q10,000,000.00  | 221              | 7.25%              | 87              | 8338                | BANCO DE GUATEMALA  | 27-dic-13          | Q88,690,400.00  | 3                | 4.74%              |
| 42              | 8293                | BANCO DE GUATEMALA  | 12-dic-13          | Q134,315,100.00 | 1                | 4.74%              | 88              | 8339                | BANCO DE GUATEMALA  | 27-dic-13          | Q55,288,100.00  | 3                | 4.74%              |
| 43              | 8294                | BANCO DE GUATEMALA  | 12-dic-13          | Q189,277,300.00 | 1                | 4.74%              | 89              | 8340                | BANCO DE GUATEMALA  | 27-dic-13          | Q6,260,900.00   | 3                | 4.74%              |
| 44              | 8295                | BANCO DE GUATEMALA  | 12-dic-13          | Q976,800.00     | 1                | 4.74%              | 90              | 8341                | BANCO DE GUATEMALA  | 30-dic-13          | Q144,046,600.00 | 3                | 4.74%              |
| 45              | 8296                | BANCO DE GUATEMALA  | 13-dic-13          | Q130,575,700.00 | 3                | 4.75%              | 91              | 8342                | BANCO DE GUATEMALA  | 30-dic-13          | Q91,485,700.00  | 3                | 4.74%              |
| 46              | 8297                | BANCO DE GUATEMALA  | 13-dic-13          | Q214,972,700.00 | 3                | 4.75%              | 92              | 8343                | BANCO DE GUATEMALA  | 30-dic-13          | Q6,754,600.00   | 3                | 4.74%              |
| 47              | 8298                | BANCO DE GUATEMALA  | 13-dic-13          | Q978,400.00     | 3                | 4.75%              | 93              | 8344                | BANCO DE GUATEMALA  | 30-dic-13          | Q52,500.00      | 3                | 4.74%              |

# Planilla Electrónica

Es una moderna herramienta informática que tiene como objetivo agilizar y facilitar a las empresas, la presentación y pago de las planillas del IGSS por internet, y acreditar el derecho de los trabajadores a los servicios del Seguro Social.

### ¿Cómo funciona?









Genera Planilla Electrónica.

Envía Planilla vía portal del IGSS.













Recibe el archivo y lo procesa.

Notifica recepción empleador.

acepta la Planilla.

Notifica, vía correo electrónico, al empleador la aceptación de la Planilla.









Genera dentro del portal el recibo electrónico de pago.

Ingresa a la banca virtual para realizar el pago.









Registra el pago y realiza el débito respectivo.

Informa, vía correo electrónico al IGSS la recepción del pago.







Sistema recibe confirmación de pago.

Confirma, vía correo electrónico al empleador la recepción de pago.

Presente y pague su Planilla del IGSS







Ingrese al portal de Servicios Electrónicos del IGSS con el usuario y contraseña que el Instituto le generó.

# ¿Cómo obtener usuario y contraseña?

Presentar carta de solicitud dirigida al Departamento de Recaudación, firmada y sellada por el empleador o representante legal en el Centro de Atención a las Empresas del IGSS (CATEMI), Oficinas Centrales primer nivel.



#### En la solicitud debe consignar la siguiente información:

- No. patronal
- Nombre o razón social
- Nombre comercial
- Dirección actual
- Correo electrónico

0.0.0

#### Beneficios generales:

- Los empleadores adheridos también pueden beneficiarse del Certificado de Trabajo Electrónico.
- Garantiza y agiliza significativamente el acceso de sus trabajadores a los servicios del IGSS y representa una importante economía en los recursos de su organización.
- Además, puede consultar el número de afiliación y confirmar datos de trabajadores.
- Inscribir a sus trabajadores en el IGSS vía Internet.