



Instituto Guatemalteco  
de Seguridad Social

Edición No. 12/Mayo 2014

# BOLET IGSS

BOLETÍN FINANCIERO DEL INSTITUTO GUATEMALTECO DE SEGURIDAD SOCIAL

## *Día de la Madre* — 10 de mayo —

*Tienes toda la fuerza  
de la naturaleza y el  
infinito privilegio  
para generar vida.*

*Tienes una visión  
divina y la fortaleza  
de carácter para  
guiar cada paso de  
tus hijos.*

*Tu nombre...  
Madre... Más que  
sinónimo de amor;  
es semejanza de  
Dios.*



 @IGSSGT

 IGSS - Instituto Guatemalteco  
de Seguridad Social

# Sumario

Pág. **4** Ejecución  
Presupuestaria

Pág. **5** Detalle de los  
Ingresos y Egresos

Pág. **6** Servicios  
prestados

Pág. **7**  Servicios  
médicos  
 Prestaciones  
Pecuniaras

Pág. **8** Portafolio de  
Inversiones

Pág. **9** Detalle de  
Inversiones

# 1 de mayo Día Internacional de los Trabajadores

## ¡El recurso más importante del Seguro Social Eres tú!



Presidente de Junta Directiva/Juan De Dios De La Cruz Rodríguez López • Gerente/  
Óscar Armando García Muñoz • Subgerente Administrativo/Alvaro Dubón González  
• Subgerente Financiero/José Javier Donis Álvarez • Diseño y Diagramación/  
Departamento de Comunicación Social y Relaciones Públicas

# Juan De Dios De La Cruz Rodríguez López

*Presidente de Junta Directiva*



## Editorial

### La dignificación de los trabajadores se refleja en la calidad de la prestación de los servicios

**E**n esta oportunidad, cuando iniciamos mayo y en el primer día compartimos una celebración importante como es el Día Internacional de los Trabajadores; en mi calidad de Presidente de Junta Directiva del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS), les expreso un saludo cordial y afectuoso a todas y todos los trabajadores de la Institución quienes con su labor incondicional logran la solidez del Instituto y permiten alcanzar un alto índice de calidad en la prestación de los servicios para nuestros afiliados activos, pasivos y derechohabientes.

Además, me permito extender mi felicitación para aquel sector de nuestra población laboral que por bendición de Dios tiene el privilegio de generar, criar y guiar la vida; me refiero a las madres trabajadoras del Instituto quienes diariamente trabajan a doble jornada; una en horario laboral en el IGSS y la otra sin horario en sus hogares con la atención de aquellos seres para quienes ellas son el centro de ese universo que conocemos como familia y que representa la base de una sociedad responsable.

Los días 1 y 10 de mayo marcan fechas importantes porque dignifican al trabajador como eje principal del desarrollo económico del país y a la madre, como protagonista central de la familia que marca el desarrollo social y moral de la sociedad guatemalteca.

Ahora, en el quinto mes del año registramos importantes avances en resultados de los proyectos institucionales. Seguimos con nuestro compromiso de diálogo para que las decisiones que adoptamos en beneficio de los trabajadores lleven el consenso de todos los sectores involucrados velando por el bienestar a través de servicios adecuados para nuestros afiliados.

En el IGSS seguimos avanzando para mejorar y creemos en nuestra fuerza laboral como eje principal para contribuir en el desarrollo integral de la Seguridad Social para todos los guatemaltecos.

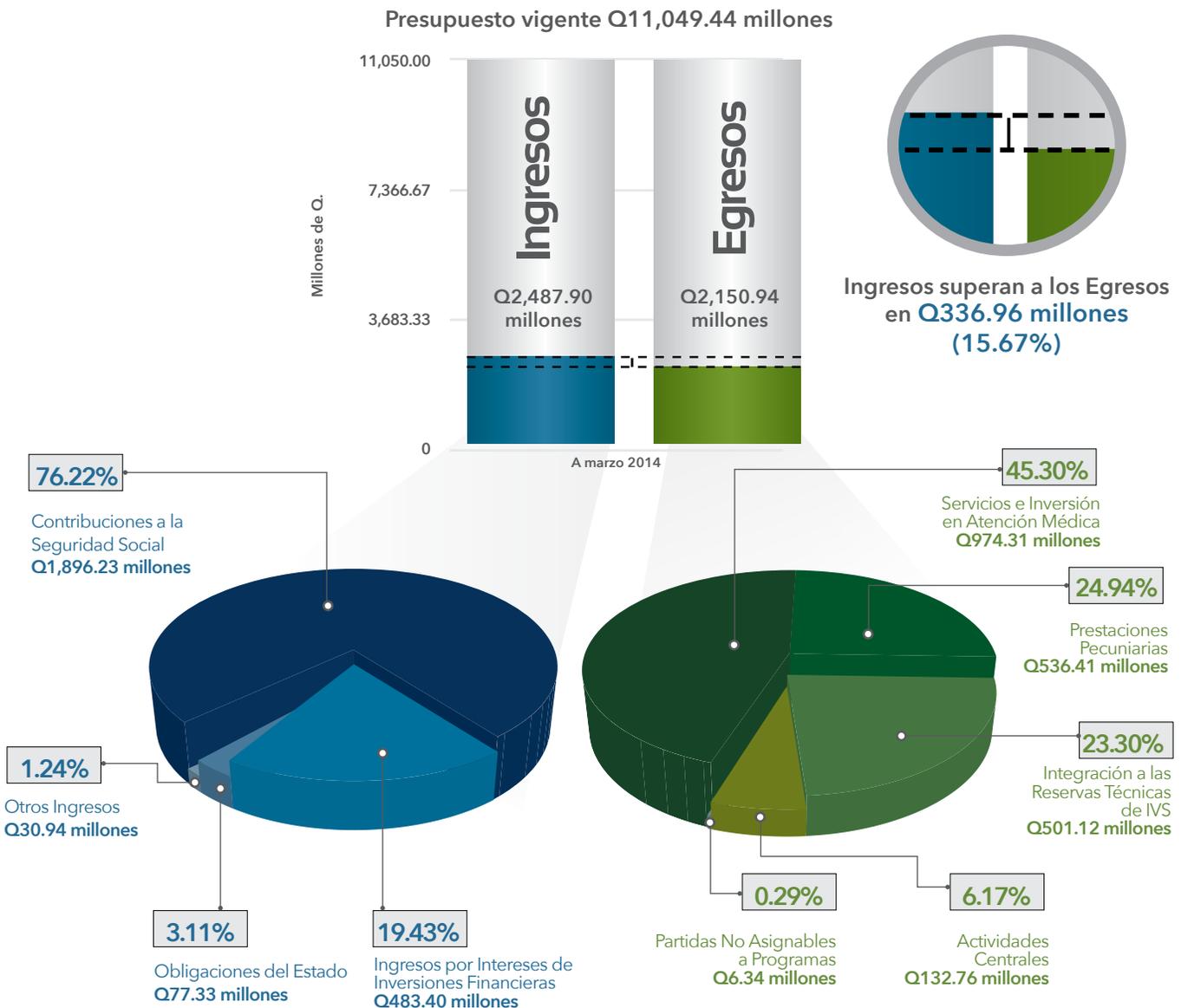
# Positiva Ejecución Presupuestaria

Ingresos suman Q2,487.90 millones durante el primer trimestre, Q246.63 millones más respecto al mismo período de 2013.



El Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS) reporta una gestión eficiente durante el primer trimestre, al alcanzar los ingresos Q2,487.90 millones, un superávit de Q336.96 millones, al sumar los egresos los Q2,150.94 millones. Importante es mencionar el compromiso de la actual administración, al aumentar Q246.63 millones los ingresos y en 17,509 los servicios prestados respecto al primer trimestre de 2013.

La efectiva gestión del Instituto permitió sumar de enero a marzo Q2,487.90 millones en ingresos, asimismo, un superávit de Q336.96 millones, a este positivo resultado, es importante mencionar que en los egresos se integró Q501.12 millones a la Reserva Técnica del Programa IVS, acción contundente para el fortalecimiento de los Programas, que garantiza las obligaciones a futuro con sus derechohabientes.



## Detalle de los INGRESOS

Total Q2,487.90 millones

Los ingresos del IGSS sumaron Q2,487.90 millones durante el primer trimestre de 2014, un aumento de Q246.63 millones (11.00%) respecto a los ingresos del mismo período de 2013. Cabe mencionar que el mes de marzo ha sido el de mayor ingreso en la historia del Instituto, esto debido en gran parte a las contribuciones de los empleadores y trabajadores a la Seguridad Social al sumar Q1,896.23 millones, el 76.22% del total.

## Detalle de los EGRESOS

Total Q2,150.94 millones

Los egresos del IGSS sumaron los Q2,150.94 millones de enero a marzo del presente año, de los cuales los rubros de Servicios e Inversión en Atención Médica y de Prestaciones Pecuniarias son los más representativos con Q974.31 millones y Q536.41 millones, respectivamente. Importante es mencionar el fortalecimiento continuo a la Reserva Técnica del Programa IVS al integrársele Q501.12 millones.

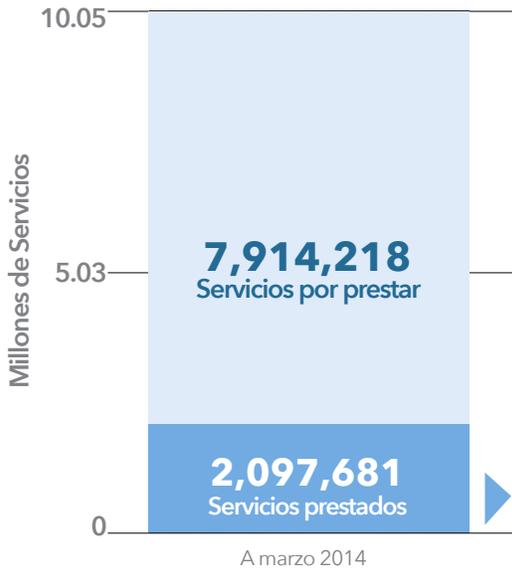


Hospital General de Accidentes, "Ceibal".

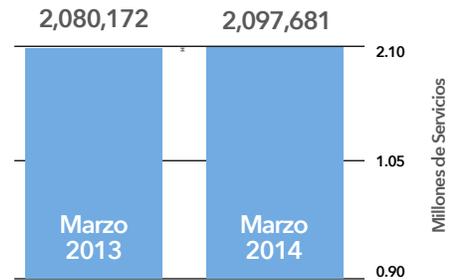
## Servicios Prestados por el IGSS a sus derechohabientes

El IGSS prestó 2,097,681 servicios durante el primer trimestre de 2014, aumentando 17,509 servicios respecto al mismo período de 2013, este resultado ratifica el esfuerzo constante de la actual administración del Instituto de prestar más y mejores servicios a los derechohabientes. Este aumento se debe principalmente a un significativo aumento en la prestación de servicios de consulta externa y de primeros auxilios, asimismo, en el número de pagos de pensiones de IVS y subsidios de EMA.

**10,011,899 servicios**  
es la meta de 2014



Comparativo  
2013-2014



**2,097,681 servicios prestados**  
Incremento de  
**17,509 servicios, 0.84%**  
respecto al mismo período de 2013



**Servicios Médicos**  
prestados  
**1,649,347**

Aumento de  
**7,196 servicios**  
respecto al mismo período de 2013

	Personas atendidas
Egresos Hospitalarios	<b>35,683</b>
Atenciones de Emergencia	<b>289,688</b>
Primeros Auxilios	<b>12,447</b>
Consultas Externas	<b>1,172,876</b>
Eventos de Promoción de la Salud y Prevención de Enfermedades	<b>138,653</b>



**Prestaciones Pecuniarias**  
pagos realizados  
**448,334**

Aumento de  
**10,313 pagos**  
respecto al mismo período de 2013

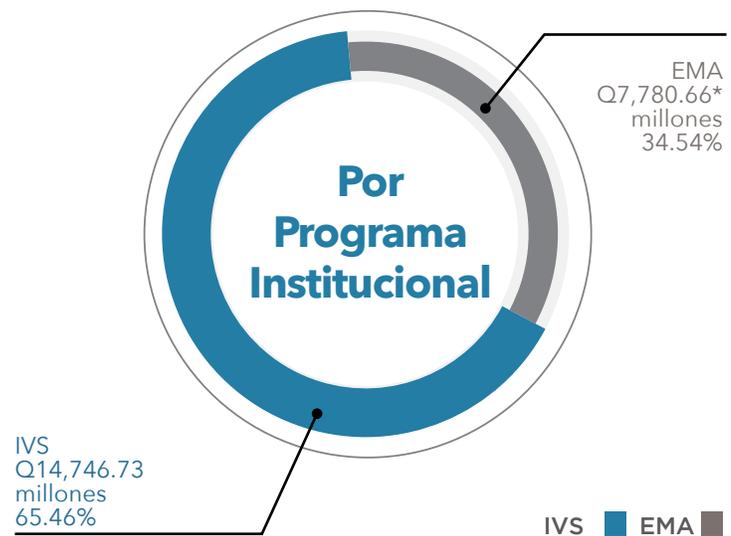
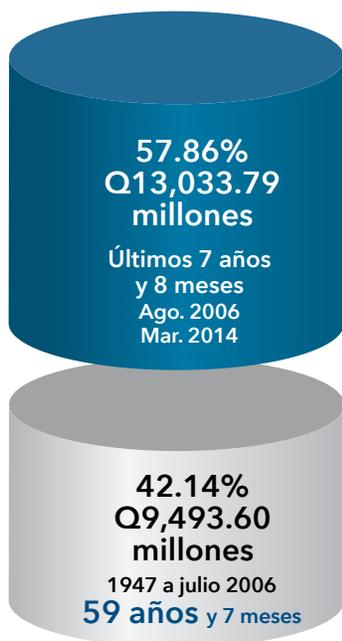
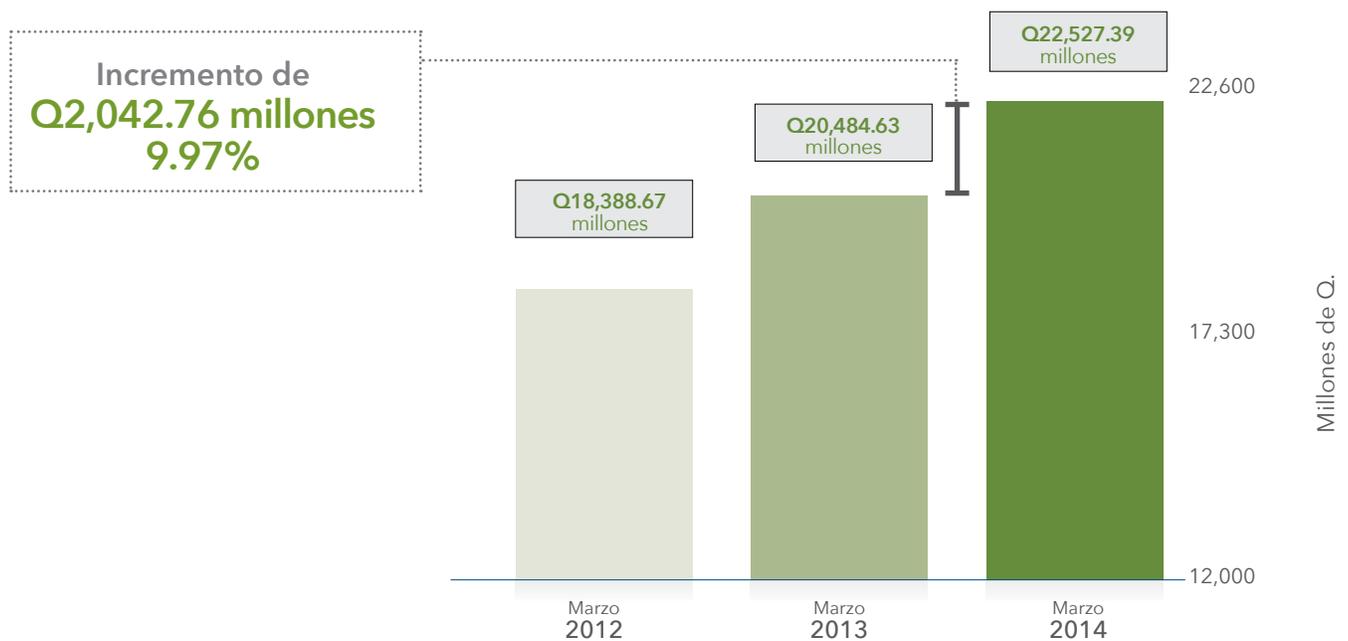
	Pagos realizados
<b>EMA</b> Programa de Enfermedad, Maternidad y Accidentes	<b>60,955</b>
<b>IVS</b> Programa de Invalidez, Vejez y Sobrevivencia	<b>387,379</b>

Fuente: Informes de Ejecución Presupuestaria marzo 2014.

# Portafolio de Inversiones

## suma Q22,527.39 millones al 31 de marzo de 2014

El Portafolio de Inversiones del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS) alcanzó los Q22,527.39 millones al 31 de marzo de 2014, esto debido a la gestión eficiente que realiza el Comité de Inversiones del Instituto al obtener los mejores rendimientos por inversiones financieras. Estas gestiones están encaminadas al fortalecimiento de las Reservas financieras de los Programas Institucionales con el objetivo de garantizar los compromisos del IGSS con sus derechohabientes en el presente y a futuro.



\*Incluye Programa PRECAPI

En 7 años y 8 meses se logró incrementar el monto del Portafolio de Inversiones en Q13,033.79 millones, 57.86% del total

# Detalle de Inversiones marzo 2014

## Gestión del Portafolio de Inversiones de EMA, IVS y PRECAPI

El rendimiento de las inversiones  
financieras del IGSS en el primer  
trimestre de 2014 fue de:

**Q480.51 millones**

No. de Orden	No. de Operación	Entidad	Fecha de Inicio	Monto	Plazo en días	Tasa de Interés
1	8505	BANCO G&T CONTINENTAL	3-Mar-14	Q100,000,000.00	365	7.50%
2	8506	BANCO AZTECA DE GUATEMALA	3-Mar-14	Q8,000,000.00	540	8.55%
3	8507	BANCO AZTECA DE GUATEMALA	3-Mar-14	Q2,000,000.00	540	8.55%
4	8508	BANCO DE ANTIGUA	3-Mar-14	Q5,000,000.00	730	8.00%
5	8509	BANCO DE ANTIGUA	3-Mar-14	Q5,000,000.00	730	8.00%
6	8510	BANCO DE GUATEMALA	3-Mar-14	Q602,934,800.00	1	4.72%
7	8511	BANCO DE GUATEMALA	3-Mar-14	Q582,465,600.00	1	4.72%
8	8512	BANCO DE GUATEMALA	3-Mar-14	Q6,572,800.00	1	4.72%
9	8513	BANCO DE GUATEMALA	4-Mar-14	Q603,956,900.00	1	4.72%
10	8514	BANCO DE GUATEMALA	4-Mar-14	Q582,324,000.00	1	4.72%
11	8515	BANCO DE GUATEMALA	4-Mar-14	Q6,568,600.00	1	4.72%
12	8516	BANCO DE GUATEMALA	5-Mar-14	Q606,102,900.00	1	4.71%
13	8517	BANCO DE GUATEMALA	5-Mar-14	Q597,323,100.00	1	4.71%
14	8518	BANCO DE GUATEMALA	5-Mar-14	Q6,570,900.00	1	4.71%
15	8519	BANCO DE GUATEMALA	6-Mar-14	Q594,676,300.00	1	4.71%
16	8520	BANCO DE GUATEMALA	6-Mar-14	Q1,240,654,100.00	1	4.71%
17	8521	BANCO DE GUATEMALA	6-Mar-14	Q6,572,800.00	1	4.71%
18	8522	BANCO DE GUATEMALA	7-Mar-14	Q615,408,300.00	3	4.71%
19	8523	BANCO DE GUATEMALA	7-Mar-14	Q1,229,121,000.00	3	4.71%
20	8524	BANCO DE GUATEMALA	7-Mar-14	Q6,573,700.00	3	4.71%
21	8525	BANCO DE GUATEMALA	7-Mar-14	Q49,600.00	3	4.71%
22	8526	BANCO AZTECA DE GUATEMALA	10-Mar-14	Q4,000,000.00	546	8.55%
23	8527	BANCO INDUSTRIAL	10-Mar-14	Q20,912,900.00	182	7.00%
24	8528	BANCO INDUSTRIAL	10-Mar-14	Q18,939,500.00	182	7.00%
25	8529	BANCO INDUSTRIAL	10-Mar-14	Q3,219,300.00	182	7.00%
26	8530	BANCO INDUSTRIAL	10-Mar-14	Q44,000.00	182	7.00%
27	8531	BANCO DE CRÉDITO	10-Mar-14	Q4,950,300.00	182	7.25%
28	8532	BANCO DE CRÉDITO	10-Mar-14	Q49,700.00	182	7.25%
29	8533	BANCO DE GUATEMALA	10-Mar-14	Q570,197,400.00	1	4.70%
30	8534	BANCO DE GUATEMALA	10-Mar-14	Q1,232,458,900.00	1	4.70%
31	8535	BANCO DE GUATEMALA	10-Mar-14	Q6,581,200.00	1	4.70%
32	8536	BANCO G&T CONTINENTAL	11-Mar-14	Q50,000,000.00	365	7.50%
33	8537	BANCO G&T CONTINENTAL	11-Mar-14	Q50,000,000.00	365	7.50%
34	8538	BANCO G&T CONTINENTAL	11-Mar-14	Q1,000,000.00	272	7.50%
35	8539	BANCO DE GUATEMALA	11-Mar-14	Q482,985,500.00	1	4.69%

No. de Orden	No. de Operación	Entidad	Fecha de Inicio	Monto	Plazo en días	Tasa de Interés
36	8540	BANCO DE GUATEMALA	11-Mar-14	Q1,203,142,500.00	1	4.69%
37	8541	BANCO DE GUATEMALA	11-Mar-14	Q5,582,000.00	1	4.69%
38	8542	BANCO PROMERICA	12-Mar-14	Q10,000,000.00	730	8.30%
39	8543	BANCO DE GUATEMALA	12-Mar-14	Q459,272,600.00	1	4.68%
40	8544	BANCO DE GUATEMALA	12-Mar-14	Q1,217,454,600.00	1	4.68%
41	8545	BANCO DE GUATEMALA	12-Mar-14	Q5,936,500.00	1	4.68%
42	8546	BANCO DE GUATEMALA	13-Mar-14	Q444,282,800.00	1	4.67%
43	8547	BANCO DE GUATEMALA	13-Mar-14	Q1,261,371,300.00	1	4.67%
44	8548	BANCO DE GUATEMALA	13-Mar-14	Q5,937,300.00	1	4.67%
45	8549	BANCO DE GUATEMALA	14-Mar-14	Q450,900,800.00	3	4.64%
46	8550	BANCO DE GUATEMALA	14-Mar-14	Q1,265,241,900.00	3	4.64%
47	8551	BANCO DE GUATEMALA	14-Mar-14	Q5,940,500.00	3	4.64%
48	8552	BANCO DE DESARROLLO RURAL	17-Mar-14	Q40,008,700.00	735	7.50%
49	8553	BANCO G&T CONTINENTAL	17-Mar-14	Q42,057,400.00	546	7.50%
50	8554	BANCO DE AMERICA CENTRAL	17-Mar-14	Q7,155,200.00	366	8.00%
51	8555	BANCO G&T CONTINENTAL	17-Mar-14	Q30,000,000.00	546	7.50%
52	8556	BANCO G&T CONTINENTAL	17-Mar-14	Q70,000,000.00	546	7.50%
53	8557	BANCO DE GUATEMALA	17-Mar-14	Q421,097,200.00	1	4.61%
54	8558	BANCO DE GUATEMALA	17-Mar-14	Q1,069,844,600.00	1	4.61%
55	8559	BANCO DE GUATEMALA	17-Mar-14	Q1,060,500.00	1	4.61%
56	8560	BANCO INTERNACIONAL	18-Mar-14	Q12,900,000.00	182	7.25%
57	8561	BANCO DE DESARROLLO RURAL	18-Mar-14	Q100,000,000.00	1826	7.50%
58	8562	BANCO DE GUATEMALA	18-Mar-14	Q423,379,700.00	1	4.59%
59	8563	BANCO DE GUATEMALA	18-Mar-14	Q973,877,700.00	1	4.59%
60	8564	BANCO DE GUATEMALA	18-Mar-14	Q1,060,600.00	1	4.59%
61	8565	MINISTERIO DE FINANZAS PUBLICAS	19-Mar-14	Q500,000,000.00	4411	7.375%
62	8566	BANCO G&T CONTINENTAL	19-Mar-14	Q1,000,000.00	264	7.00%
63	8567	BANCO DE GUATEMALA	19-Mar-14	Q472,851,300.00	1	4.56%
64	8568	BANCO DE GUATEMALA	19-Mar-14	Q491,844,900.00	1	4.56%
65	8569	BANCO DE AMERICA CENTRAL	20-Mar-14	Q9,942,500.00	369	8.00%
66	8570	BANCO DE GUATEMALA	20-Mar-14	Q488,227,900.00	1	4.53%
67	8571	BANCO DE GUATEMALA	20-Mar-14	Q545,100,000.00	1	4.53%
68	8572	BANCO DE DESARROLLO RURAL	21-Mar-14	Q30,000,000.00	1826	7.50%
69	8573	BANCO DE DESARROLLO RURAL	21-Mar-14	Q70,000,000.00	1826	7.50%
70	8574	BANCO DE GUATEMALA	21-Mar-14	Q466,366,100.00	3	4.49%
71	8575	BANCO DE GUATEMALA	21-Mar-14	Q492,453,600.00	3	4.49%
72	8576	BANCO G&T CONTINENTAL	24-Mar-14	Q8,983,600.00	366	7.50%
73	8577	BANCO DE LOS TRABAJADORES	24-Mar-14	Q10,000,000.00	735	8.00%

No. de Orden	No. de Operación	Entidad	Fecha de Inicio	Monto	Plazo en días	Tasa de Interés
74	8578	BANCO PROMERICA	24-Mar-14	Q20,000,000.00	730	8.30%
75	8579	BANCO DE AHORRO Y PRESTAMO PARA LA VIVIENDA FAMILIAR, S.A.	24-Mar-14	Q5,000,000.00	365	7.60%
76	8580	BANCO CREDITO HIPOTECARIO NACIONAL	24-Mar-14	Q10,000,000.00	366	7.25%
77	8581	BANCO DE GUATEMALA	24-Mar-14	Q579,534,900.00	1	4.46%
78	8582	BANCO DE GUATEMALA	24-Mar-14	Q519,785,400.00	1	4.46%
79	8583	BANCO DE LOS TRABAJADORES	25-Mar-14	Q5,746,200.00	735	8.00%
80	8584	BANCO DE LOS TRABAJADORES	25-Mar-14	Q2,548,500.00	735	8.00%
81	8585	BANCO DE AMERICA CENTRAL	25-Mar-14	Q13,443,000.00	366	8.00%
82	8586	BANCO DE GUATEMALA	25-Mar-14	Q444,590,400.00	1	4.44%
83	8587	BANCO DE GUATEMALA	25-Mar-14	Q556,518,500.00	1	4.44%
84	8588	BANCO DE GUATEMALA	25-Mar-14	Q400,000.00	1	4.44%
85	8589	BANCO DE AMERICA CENTRAL	26-Mar-14	Q5,512,900.00	366	8.00%
86	8590	BANCO G&T CONTINENTAL	26-Mar-14	Q110,000,000.00	366	7.50%
87	8591	BANCO DE LOS TRABAJADORES	26-Mar-14	Q1,259,800.00	727	8.00%
88	8592	BANCO DE LOS TRABAJADORES	26-Mar-14	Q3,779,600.00	727	8.00%
89	8593	MINISTERIO DE FINANZAS PUBLICAS	26-Mar-14	Q299,408,400.00	4404	7.375%
90	8594	BANCO DE GUATEMALA	26-Mar-14	Q494,674,500.00	1	4.41%
91	8595	BANCO DE GUATEMALA	26-Mar-14	Q322,802,400.00	1	4.41%
92	8596	BANCO DE GUATEMALA	26-Mar-14	Q408,000.00	1	4.41%
93	8597	BANCO DE DESARROLLO RURAL	27-Mar-14	Q14,591,500.00	365	7.00%
94	8598	BANCO DE GUATEMALA	27-Mar-14	Q555,434,500.00	1	4.36%
95	8599	BANCO DE GUATEMALA	27-Mar-14	Q346,784,200.00	1	4.36%
96	8600	BANCO DE GUATEMALA	27-Mar-14	Q5,679,400.00	1	4.36%
97	8601	BANCO DE DESARROLLO RURAL	28-Mar-14	Q12,619,300.00	367	7.00%
98	8602	BANCO INTERNACIONAL	28-Mar-14	Q10,000,000.00	180	7.25%
99	8603	BANCO INDUSTRIAL	28-Mar-14	Q100,000,000.00	367	7.00%
100	8604	BANCO DE GUATEMALA	28-Mar-14	Q560,846,300.00	3	4.32%
101	8605	BANCO DE GUATEMALA	28-Mar-14	Q250,120,600.00	3	4.32%
102	8606	BANCO DE GUATEMALA	28-Mar-14	Q5,680,100.00	3	4.32%
103	8607	BANCO G&T CONTINENTAL	31-Mar-14	Q3,116,400.00	542	7.50%
104	8608	BANCO G&T CONTINENTAL	31-Mar-14	Q10,194,900.00	542	7.50%
105	8609	BANCO INTERNACIONAL	31-Mar-14	Q15,000,000.00	7	5.30%
106	8610	BANCO INTERNACIONAL	31-Mar-14	Q9,200,000.00	7	5.30%
107	8611	BANCO INTERNACIONAL	31-Mar-14	Q5,800,000.00	7	5.30%
108	8612	BANCO DE GUATEMALA	31-Mar-14	Q603,071,800.00	1	4.25%
109	8613	BANCO DE GUATEMALA	31-Mar-14	Q280,053,300.00	1	4.25%
110	8614	BANCO DE GUATEMALA	31-Mar-14	Q952,200.00	1	4.25%
111	8615	BANCO DE GUATEMALA	31-Mar-14	Q53,100.00	1	4.25%



Instituto Guatemalteco  
de Seguridad Social

# Planilla Electrónica

Un servicio **confiable,  
moderno y seguro.**

## Reducción de costos

Menor inversión:

- Tiempo
- Dinero
- Recurso humano

## Gratuito y

## fácil de utilizar

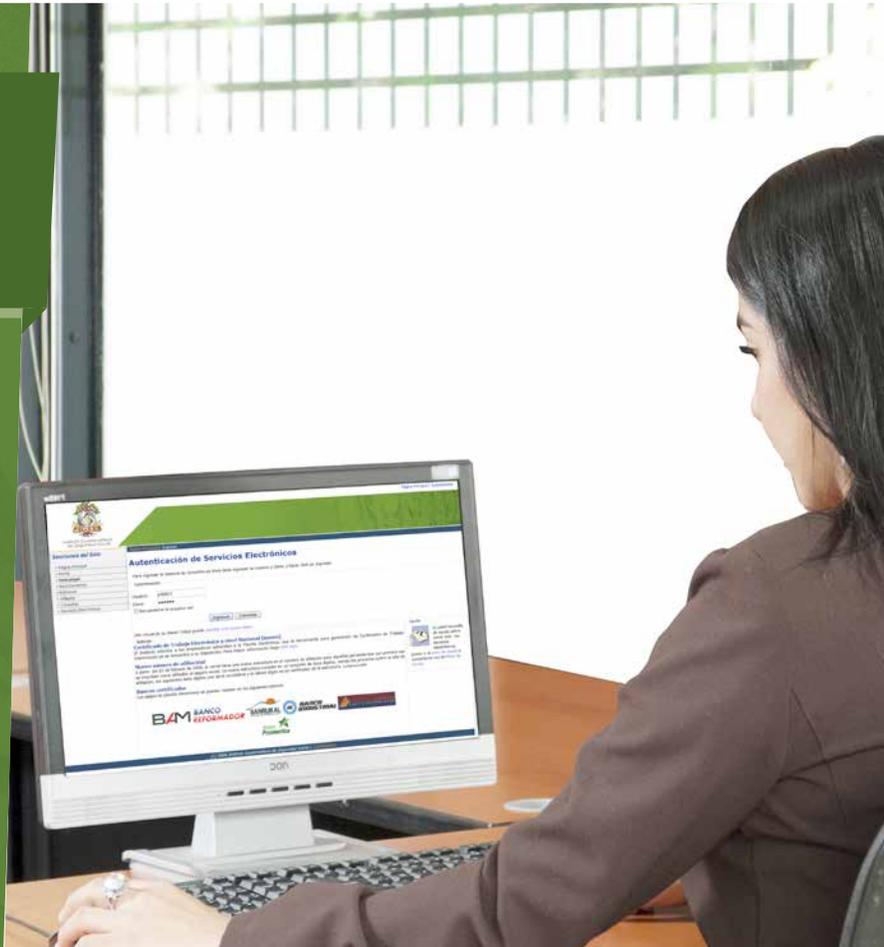
Con opciones de pago a  
través de banca electrónica.

## Amplios horarios

Puede presentar su Planilla los  
**365 días del año, las 24 horas,**  
y pagarla en amplios horarios  
de los servicios electrónicos de  
la banca nacional.

## Alta seguridad, confidencialidad y certeza

Utilización del Certificado de  
Trabajo Electrónico, usuario y  
contraseña para cada patrono.



Teléfono:  
**2412-1111**



Correo electrónico:  
**soporteplanilla@igssgt.org**



Portal electrónico:  
**www.igssgt.org**

*¡Trabajamos para servirle mejor!*