

Sistema de presentación y pago electrónico para la Planilla de Seguridad Social.



Versión Patronos



¿En qué consiste el Sistema?

Es un sistema moderno y conveniente para el pago de las Planillas de Seguridad Social de las empresas, que permite reducir la inversión de tiempo, dinero y recurso humano en el proceso, utilizando los beneficios de la banca en línea de una forma segura, transparente y confidencial.





¿Cómo funciona?



PATRONO

- Define software a utilizar para generar su archivo.
- Crea archivo digital con la información de la planilla
- Transmite el archivo al Portal de Servicios Electrónicos del IGSS



IGSS

- Recibe el archivo digital con la planilla del Patrono
- Valida la información en archivo digital
- Calcula cuotas a pagar por el Patrono
- Patrono genera Recibo de Pago desde Sistema Central del IGSS



BANCO

- Patrono ingresa a su banco en línea
- Patrono Ingresa datos del Recibo de Pago
- Banco valida la información del Recibo Electrónico
- Banco recibe el pago de las cuotas de Seguridad Social y debita de la cuenta del Patrono
- Banco Informa al IGSS del pago



¿Cuál es el costo?

El uso del Sistema para la Presentación y Pago Electrónico de la Planilla de Seguridad Social no tiene ningún costo para los Patronos ni para los Empleados



Beneficios de la Planilla Electrónica

Consulta de Números de Afiliación

Opción de búsqueda y verificación de números de afiliación de personal que ya fue afiliado al IGSS.

Inscripción de trabajadores en línea

Ya aprobado el Formulario de Adhesión, el patrono tendrá la herramienta para inscribir a trabajadores en línea, generando inmediatamente un formulario con el número de afiliación que corresponde al trabajador.



Beneficios para los Afiliados

- **Único Número de Afiliación**

El Afiliado tendrá durante toda su actividad laboral, un único número de afiliación.

- **Registro Electrónico de Aportes**

Los aportes del Afiliado al IGSS, se registrarán en un sistema informático confiable y seguro.

- **Agilización de Trámites**

Permitirá realizar a futuro trámites en menor tiempo.



Beneficios para los Patronos



Conveniencia

Presentación de Planilla de Seguridad Social mediante Internet, desde la oficina del patrono.



Amplios Horarios

Horarios de atención más amplios, de acuerdo a los servicios de Banca en Línea



Reducción de Costos

Menor inversión de tiempo, dinero y recurso humano para presentar y pagar la planilla, se elimina el uso de cheques de caja y planillas en papel



Beneficios para los Patronos



Alta Seguridad

La comunicación Patrono – Banco - IGSS se realiza con altos estándares de seguridad para comercio electrónico



Confidencialidad

La información de la planilla es enviada directamente al IGSS, el banco únicamente recibe el pago



¿Quién me ayuda en el proceso?

- El IGSS ha creado un servicio de apoyo telefónico al patrono y afiliado, denominado **Mesa de Ayuda**
- Con este servicio de apoyo los patronos podrán resolver sus dudas acerca del procedimiento, solicitar visita personalizada o su incorporación a los grupos de capacitación para el manejo del software.
- El número telefónico de la Mesa de Ayuda es: **2412-1224 extensiones 1227, 1228, 1229, 1130 y 1131**
- El correo electrónico de la Mesa de Ayuda es: **sopORTEplanilla@igssgt.org**
- La dirección web del Portal de Servicios Electrónicos es: **<http://servicios.igssgt.org>**

