

DENUNCIAS

Comuníquese al teléfono directo: 2412-1200



Sigue tu sendero con integridad y cultiva las flores que nacerán a tu paso. La **integridad** será el pilar que sostendrá tu hogar y tu trabajo.

La Integridad es parte esencial de las personas

Una persona íntegra es la que actúa de acuerdo a sus valores y principios morales, que se rige a las normas que ciñen la organización a la que pertenece. Es quien se guía por lo que es bueno y correcto en la mayoría de las situaciones personales o laborales, independientemente de las actividades que se realicen.

Los líderes de negocios y los empleados pueden beneficiarse de la integridad en el lugar de trabajo, misma que garantiza una buena relación entre los trabajadores. La integridad involucra juicio moral y carácter, honestidad y valores de liderazgo. Los individuos que muestran integridad en su lugar de trabajo no solo aprenden de los errores sino que lo practican y comparten la experiencia de lo aprendido.

La honestidad es un ejemplo óptimo de integridad en su lugar de trabajo. La honestidad es uno de los valores que se busca en los perfiles de alto potencial en los trabajadores de las empresas, es parte de la integridad que ayuda a guiar el camino del éxito.

La integridad se cultiva cada día con nuestro proceder y actuar, esta actitud genera confianza y bienestar entre los trabajadores, quienes trataran de imitar las buenas costumbres de una persona íntegra.

La confidencialidad es otro elemento propio de la integridad, una persona íntegra mantiene un perfil de confidencialidad por lealtad a su empresa o institución, es un ejemplo vital en su lugar de trabajo, que permite asegurar la privacidad del trabajo que se realiza.

Los rasgos de liderazgo se pueden manifestar en un alto grado de integridad en su lugar de trabajo, mismos que se convertirán en un motivo de ejemplo para los demás trabajadores. Cuando las personas se contagian de los rasgos de integridad, fijan las bases para un comportamiento adecuado en el trabajo.





Cómo desarrollar una personalidad íntegra

La integridad es la cualidad que te motiva a ser honesto contigo mismo y con los demás, además de vivir una vida que vaya de acuerdo a tus valores personales. Para desarrollar tu integridad personal, necesitarás revisar tus creencias y tus valores. Deberás tomar las medidas necesarias para comportarte en una manera acorde a tus principios.

1. Revisa tu conducta e identifica las cosas que necesites cambiar. Reflexiona sobre cómo interactúas con otras personas en tu trabajo, en el hogar y en otras situaciones sociales para determinar qué es lo que tienes que mejorar.

2. Determina por qué no te comportas con integridad. Por ejemplo, es posible que estés presionando a tus compañeros de trabajo a realizar tareas difíciles o desagradables para ti, en vez de ser honesto con tu jefe sobre no poder terminar el trabajo. Tal vez tengas miedo de admitirle a tu jefe que no tienes las habilidades necesarias o que este trabajo no es para ti.

3. Enfrenta los obstáculos que te debilitan y van en contra de tus valores. Trata de encontrar una mejor manera de usar tus talentos, enfrenta tus miedos sobre qué opinan los demás de ti.

4. Mejora las relaciones interpersonales con tus compañeros de trabajo siendo más honesto y sincero. Por ejemplo, si estás a cargo de un equipo de gente, sé honesto y directo con cada persona sobre lo que esperas de esta.

5. Evita lastimar a otras personas. Una parte muy importante de desarrollar la integridad personal es saber cuándo y cómo decir la verdad. Evita confundir la sinceridad con la confrontación agresiva y brutalmente honesta hacia otra persona.

6. Haz una lista de las tareas y comportamientos que te ayudarán a desarrollar una personalidad íntegra. Esta lista puede contener tareas simples, ser cordial amable, decir la verdad, ser honesto, diligente, etc.

7. Respeta las pertenencias de otras personas. Toma en cuenta cualquier queja que hayas recibido sobre usar las pertenencias de los demás sin su permiso. Haz un esfuerzo para respetar las cosas de los demás.

8. Escucha y respeta las opiniones de otros. Una parte de tener integridad personal es respetar los derechos de otros. Si respetas las decisiones y opiniones de otros, demostrarás que eres abierto e íntegro.

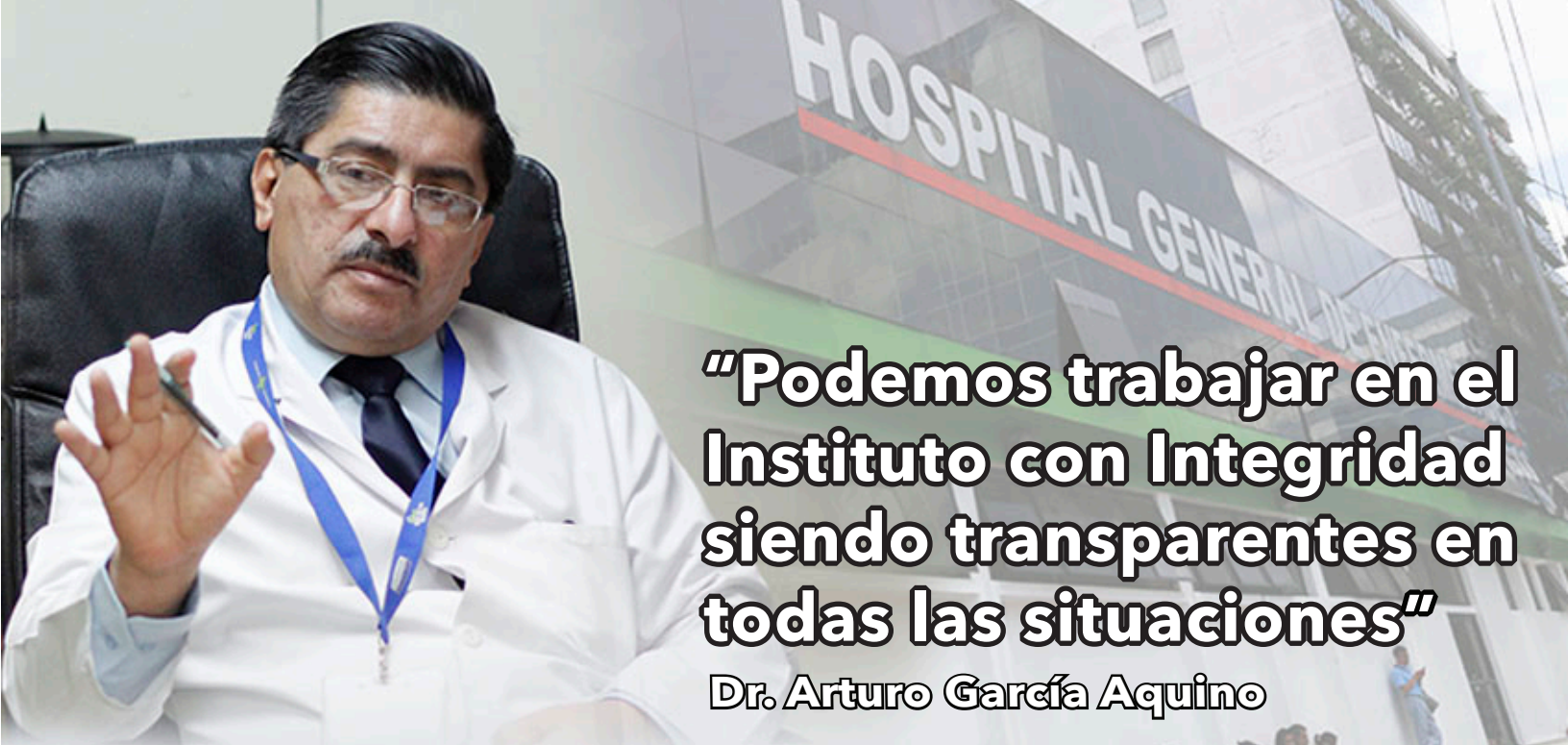
9. Haz más de lo que otros esperan que hagas. Si estás en una posición donde puedes contribuir al crecimiento de otras personas o ayudarlas a conseguir algo que no podrían obtener por sí solos, entonces haz un esfuerzo para apoyarlos.

10. El proceso para ser una persona íntegra es difícil y requiere mucho esfuerzo. Toma en cuenta tu progreso: ser una persona íntegra no es una meta, es un proceso. Es seguir hacia adelante; para progresar necesitas aprender y luchar diariamente para conseguir tus metas.

11. Busca la ayuda de otras personas que te sirvan de guía. Puedes progresar mucho con los consejos y los gestos de tus colegas, familiares y amigos, debido a que saben lo que es mejor para ti. Ellos pueden darte críticas constructivas sobre los cambios que estás realizando a diario.

12. Sé responsable. Aprende a admitir cuando has cometido una falta y discúlpate. Si tienes la culpa (aunque sea parcial) de que haya ocurrido un problema, debes admitir esa culpa en vez de echársela a otros.

Para más información consultar: <http://es.wikihow.com/desarrollar-la-integridad-personal>



“Podemos trabajar en el Instituto con Integridad siendo transparentes en todas las situaciones”

Dr. Arturo García Aquino

El Actual Director del Hospital General de Enfermedades zona 9, el Dr. Arturo García Aquino, nos habla un poco acerca de su experiencia dentro del Instituto.

¿Cómo logra inculcar el valor de la integridad a su equipo de trabajo?

Luego de haber trabajado con el Hospital de Accidentes, ahora estamos trabajando de la misma manera en el Hospital General de Enfermedades zona 9, demostrándoles que podemos trabajar en el Instituto con Integridad siendo transparentes en todas las situaciones tanto de adquisición de medicamentos, equipo médico quirúrgico, y de laboratorio clínico, sin que alguna empresa externa del Instituto nos presione para adquirir medicamentos o algún tipo de estas situaciones, como yo les he dicho en su oportunidad el dinero es del Instituto y debemos de manejarlo adecuadamente para el beneficio de los afiliados cuidando siempre los intereses de la Institución.

¿Cómo mantenerse íntegro al momento de gestionar la adquisición de productos para el Hospital?

A veces viene gente y dice: Este equipo es mejor o este otro equipo lo vamos a dar en otras condiciones"... pero esto no es así para eso existe la Ley de Compras y Contrataciones del Estado y los Acuerdos de Compras del Instituto, donde está claro que al final si hay algún error o alguna situación en las adquisiciones u obtención de productos dentro de la Unidad, el responsable y perjudicado soy yo, entonces a mi equipo de trabajo lo primero que les digo es que debemos trabajar en bien de los afiliados y cuidando los intereses de la Institución.

¿Qué piensa de ser considerado una persona íntegra dentro del Instituto?

Gracias a Dios yo he trabajado primero como le digo con la bendición de Dios y luego con mi equipo de colaboradores y en ningún momento hasta el día de hoy hemos tenido una situación que nos halla tachado de corrupción. De hecho en el tiempo que llevo de trabajar en el Instituto nunca me han dicho si yo quiero recibir alguna dádiva, un viaje o alguna situación de estas, porque no lo permitiría, prefiero ser pobre pero con la frente en alto y que mi familia se enorgullezca de mi y no al contrario.



Personal del IGSS Izabal

Personal del IGSS Quetzaltenango

Fortaleciendo la Integridad y Transparencia Administrativa

En abril del presente año, el Departamento de Cambio Institucional de la Subgerencia de Integridad y Transparencia Administrativa con el apoyo del Departamento de Capacitación y Desarrollo, continuó exitosamente la actividad de sensibilización denominada: "Fortaleciendo la Integridad y Transparencia Administrativa del IGSS" en los departamentos de Izabal y Quetzaltenango.

La finalidad del taller es fortalecer la práctica y vivencia de principios y valores y hacer del conocimiento de los colaboradores del Instituto las responsabilidades y consecuencias en las que se puede incurrir al no actuar con transparencia.





LA SUBGERENCIA DE INTEGRIDAD Y
TRANSPARENCIA ADMINISTRATIVA

**PONE A DISPOSICIÓN EL
NUEVO NÚMERO DIRECTO**



2412-1200

PARA LA RECEPCIÓN Y SEGUIMIENTO DE DENUNCIAS

Y SUS DIFERENTES MODALIDADES:



Buzones

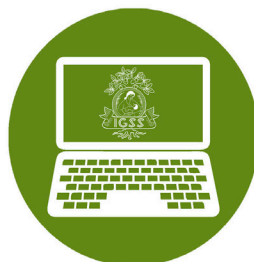
Ubicados en unidades médicas y
Oficinas Centrales del IGSS .



Oficinas Centrales
Subgerencia de Integridad
y Transparencia Administrativa
7.ª avenida 22-72, zona 1, 7.º nivel
Centro Cívico, Guatemala, C.A.



Instituto Guatemalteco
de Seguridad Social



Denuncias en línea
www.igssgt.org
denuncias@igssgt.org