

Solidaridad

Apoyo incondicional
al trabajar en equipo
para lograr los objetivos

-Implementación del
Macromodelo para
las adquisiciones del IGSS
Página 8





Solidaridad

Como uno de los valores humanitarios más importantes y fundamentales, la solidaridad es la asistencia que alguien puede brindar para que sea posible llevar a buen término una faena en especial, es en síntesis lo que hace una persona cuando otra necesita ayuda sin intención de recibir algo a cambio.

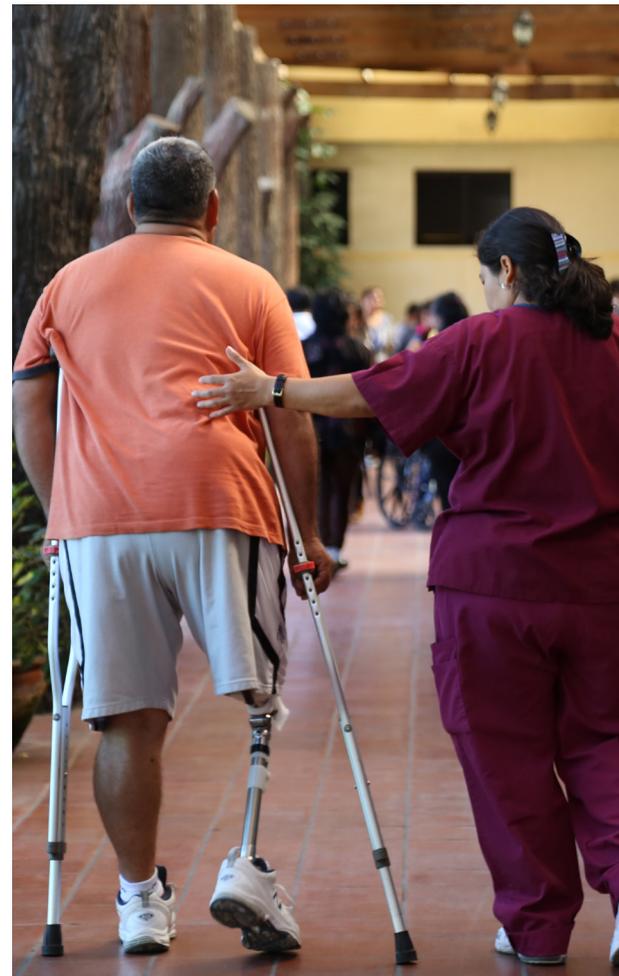
El hombre por naturaleza es un ser social y la solidaridad como condición humana complementa las actitudes sociales de un individuo, de manera que si este es solidario con los demás mantiene una naturaleza social dentro del ambiente en el que se desarrolla.

Dentro de la familia como núcleo de la sociedad la solidaridad se forja cuando alguno de sus

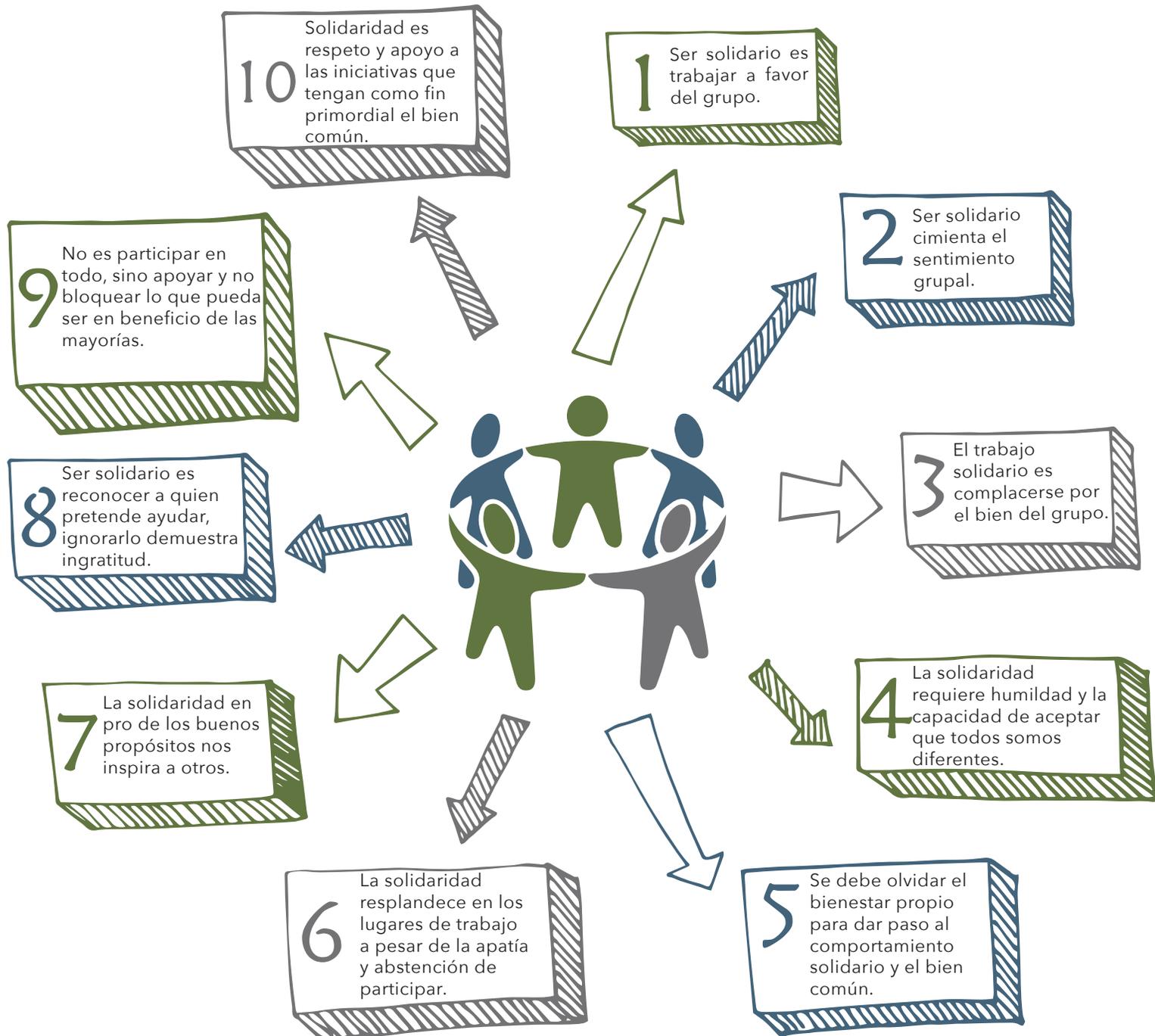
miembros, ya sean amigos o familiares, tienen algún problema y la ayuda o compañía de sus integrantes se convierte en un aporte para mejorar en cierto modo la situación.

La solidaridad como valor humano constituye la base de muchos otros valores, tales como la amistad, el compañerismo, la lealtad y el honor.

En el caso de un equipo de trabajo, la clave está en que sus miembros, aparte de ser capaces en su área, sean solidarios con sus compañeros; se debe incentivar la comunicación entre los miembros del equipo, buscando que todos cooperen respetándose mutuamente y motivando el sentimiento de pertenencia a todos.



Decálogo de la Solidaridad



Reunión: Actualización del Código Deontológico de Médicos y Cirujanos de Guatemala



El Departamento de Cambio Institucional de la Subgerencia de Integridad y Transparencia Administrativa sostuvo una reunión con el Tribunal de Honor del Colegio de Médicos y Cirujanos de Guatemala, para coordinar las actividades de socialización de la actualización del *Código Deontológico de Médicos y Cirujanos de Guatemala*.



Taller: Actualización de capacidades en Cita Escalonada



Durante octubre del presente año, el Departamento de Cambio Institucional de la Subgerencia de Integridad y Transparencia Administrativa realizó exitosamente el taller *“Actualización de capacidades en Cita Escalonada”*, dirigido al personal de periférica zona 11, periférica zona 5, Policlínica zona 1 y Unidad de Consulta Externa de Especialidades Médico-Quirúrgicas GERONA.



La finalidad del taller es fortalecer los conocimientos adquiridos en relación al proceso de la cita escalonada, según la resolución **200-SPS/2014** "Manual de Normas de la Cita Escalonada en las Consultas Externas del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social" .





Atención de calidad en el servicio con transparencia



El día 18 de octubre del presente año, el Departamento de Cambio Institucional de la Subgerencia de Integridad y Transparencia Administrativa desarrollo exitosamente su intervención con el taller “*Atención de calidad en el servicio con transparencia*”, dirigido al personal de enfermería de Policlínica zona 1 .



La finalidad del taller es fomentar en el personal de enfermería la sensibilización en la prestación de los servicios con calidad y transparencia, por medio de la práctica de los valores institucionales, en favor de los afiliados.





Inducción Institucional



Los días 24, 25 y 26 de octubre del presente año, el Departamento de Cambio Institucional de la Subgerencia de Integridad y Transparencia Administrativa y el Departamento de Capacitación y Desarrollo dieron exitosamente el curso de Inducción Institucional, dirigido a los colaboradores de primer ingreso en el IGSS.



La finalidad de la intervención en el curso de inducción es dar a conocer a la Subgerencia de Integridad y Transparencia Administrativa, fomentar los principios y valores en la vocación de servicio y promover la cultura de denuncia y las diversas modalidades para presentar una denuncia administrativa.



El IGSS es una institución que busca en todos sus procesos atender a sus derechohabientes de una manera integral, utilizando los mejores recursos, con eficiencia, eficacia y transparencia, avanzando hacia el IGSS del siglo XXI.

Bajo ese enfoque se estableció un convenio entre IGSS y la UNOPS, que permitió, a través de la Evaluación de la Eficiencia en las Adquisiciones (PEAT), conocer de manera clara que es preciso mejorar el proceso de adquisición de medicamentos por medio de la instauración de un Macromodelo que responda a los intereses institucionales, cuyos diferentes componentes, procesos y actividades están dirigidas al fortalecimiento del Instituto por un lado en materia de la compra de medicamentos y por el otro trasladando y/o robusteciendo las capacidades instaladas de actores claves que intervienen en el proceso a través de un grupo de funcionarios de UNOPS con especialidades diversas.

Sus objetivos son los siguientes:

1. Adquirir la cantidad adecuada de los insumos con relación a los costos: Consiste en la elaboración de lista de medicamentos esenciales, catálogos de insumos, aplicando procedimientos que permitan realizar una estimación precisa de

la cantidad que debe adquirirse para asegurar el acceso continuo a los productos seleccionados sin que se acumulen las existencias.

2. Seleccionar a proveedores fiables de productos de alta calidad:

Consiste en la selección de proveedores de productos de alta calidad y aplicar programas de garantía de la calidad que abarquen la vigilancia y la realización de pruebas.

3. Asegurar la entrega puntual:

Consiste en que los sistemas de adquisición y distribución garanticen la entrega puntual de la cantidad apropiada, así como su distribución adecuada

4. Lograr el menor costo total posible:

Consiste en que los sistemas de adquisición y distribución logren el menor costo total posible, considerando cuatro componentes principales:

- a) El precio real de compra;
- b) Los costos ocultos debidos a una mala calidad de los productos, a fallas de los proveedores o a la escasa vida útil que queda a los productos;
- c) Los costos de inventario en los diversos niveles del sistema de suministro, y

d) Los gastos de funcionamiento y la pérdida de capital debidos a la gestión y administración del sistema de adquisición y distribución.

Principios fundamentales

- Principio de gestión eficaz imparcial y transparente
- Principio de selección y cuantificación de insumos
- Principio de financiación y competencia
- Principio de selección de los proveedores y garantía de la calidad

Definición del Macromodelo

El Macromodelo incluye tres (3) procesos centrales:

1. Adquisición y cadena de suministros:

- a) Selección
- b) Estimación / adquisición conjunta
- c) Almacenamiento
- d) Disposición final
- e) Distribución

2. Promoción del uso racional;

3. Supervisión, control, evaluación, decisión.

Propuesta de Macromodelo Integral de Gestión de Adquisiciones del IGSS



Tomado del documento elaborado por la Unidad de Gestión

Monitoreos



En cumplimiento del objetivo estratégico institucional relativo a la satisfacción en el servicio y la dignificación de los trabajadores, y como una contribución importante para el bienestar organizacional, durante octubre de 2017 se efectuaron los siguientes monitoreos a nivel metropolitano y departamental:



Monitoreos realizados del 01 al 31 de Octubre 2017

| No. | DESCRIPCIÓN | MONITOREO | AFILIADO | | | COLABORADOR | | |
|--------------|---------------------------------------|-----------|-----------|-----------|------------|-------------|------------|------------|
| | | | Hombre | Mujer | TOTAL | Hombre | Mujer | TOTAL |
| 1 | Unidades Médicas Metropolitanas | 7 | 33 | 30 | 63 | 62 | 145 | 207 |
| 2 | Unidades Médicas Departamentales | 7 | 23 | 56 | 79 | 48 | 50 | 98 |
| 3 | Servicios Contratados Metropolitanos | 5 | 12 | 7 | 19 | 0 | 1 | 1 |
| 4 | Servicios Contratados Departamentales | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| TOTAL | | 20 | 68 | 93 | 161 | 111 | 196 | 307 |

Fuente: Informes de monitoreos del mes de Octubre 2017

Unidas por nuestros derechos

Campaña en contra
de la violencia
a la mujer



Instituto Guatemalteco
de Seguridad Social



NÚMERO DIRECTO
2412-1200
PARA LA RECEPCIÓN Y
SEGUIMIENTO DE DENUNCIAS



www.igssgt.org

