

DENUNCIAS

Comuníquese al teléfono directo: 2412-1200



Ama tus orígenes
y bendice la tierra en que vives

¿Por qué sentimos orgullosos de ser guatemaltecos?



Los guatemaltecos hemos sido bendecidos por el Ser Supremo al habernos dado la oportunidad de nacer, crecer, trabajar y desenvolvernos en cualquier ámbito de la vida en este hermoso e inigualable país.

Las grandes riquezas con las que contamos los guatemaltecos y guatemaltecas, privilegiados de vivir en nuestro querido país están en una variedad de culturas y nos hace un país multicultural, multiétnico y plurilingüe, según lo expresan los Acuerdos de Paz, en Guatemala existen 25 Etnias, de las que 22 tienen origen Maya y el resto se dividen en Ladina, Xinca y Garífuna, cada grupo étnico cuenta con su propio idioma; son en total 22 Idiomas Mayas, Idioma Xinca, Garífuna y Español. Tan solo es necesario abrir los ojos y el entendimiento para reconocer a cada una de esas culturas y tratar de compartir y relacionarnos entre sí como hermanos e hijos de una misma patria; tratar con respeto y por igual a las personas sin importar lo que tengan.

Los idiomas que se hablan en nuestra Guatemala son motivo para sentirnos orgullosos de pertenecer a esta tierra llena de belleza.

Este es un país único en sus recursos naturales, es grande y maravilloso, y ocurre que estamos perdiendo conciencia al respecto y de alguna manera, ponemos nuestro granito de arena para el deterioro y contaminación de estos recursos tan preciados y que son para, mediante un uso adecuado, lograr nuestra subsistencia. Son impresionantes nuestros hermosos paisajes y lugares turísticos como Tikal, el lago de Atitlán, el lago de Amatitlán, Río Dulce, el Biotopo del Quetzal, los diferentes parques de reservas naturales; es una pequeña muestra de la riqueza con la que cuenta nuestra amada patria.

Sin duda una de las épocas más hermosas y coloridas es la que llamamos cuaresma, en este tiempo se manifiestan al mundo las diversas costumbres y tradiciones como las procesiones que se viven en los diversos rincones de nuestra patria; que no solo

es para que los ojos estén puestos en ellas, sino que sirven como un deseo de querer encaminar nuestra vida hacia el arrepentimiento de las malas actitudes. Otras costumbres como las alegres posadas, las celebraciones de las fiestas patronales, volar barriletes, repartir pan en Semana Santa, las cofradías y otras tantas más que hacen que se viva con un espíritu de armonía y compartimiento.

Las exquisitas comidas típicas que se preparan en distintos rincones de nuestro querido país.

La marimba instrumento autóctono de Guatemala, es admirada por extraños y de la misma forma por nuestra gente; ya que con su melodioso sonido hace vibrar los corazones de aquellos que la escuchan, a través de las notas de: El Grito, El Valle de la Esmeralda, Chuchitos Calientes, Luna de Xelajú, Lejos de mi tierra, Callecitas de San Marcos, Bailar Llorando, Florecita de Retama, Alma Shecana, El Ferrocarril de los Altos, Río Polochic, La Chirimía, Tristezas de un Paisano, Soy de Zacapa, Noviembre en Sanarate, Noche de Luna Entre Ruinas y un gran repertorio de melodías que al ser escuchadas muchas veces a la hora del almuerzo nos hace sentir orgullosos de ser parte de este lugar maravilloso que nos vio crecer.

El guatemalteco es una persona amable, hospitalaria, que sabe tender la mano cuando el vecino, el amigo, el hermano lo necesite espera de él una ayuda para levantarse y seguir adelante por el camino. Nuestros abuelos y padres nos han enseñado a vivir con una práctica constante de valores como la honradez, la solidaridad, el respeto, la responsabilidad, la tolerancia, la paz, el amor, la honestidad, enseñanzas que nos llevan a actuar con Integridad y Transparencia en cada una de las situaciones que se nos presentan en la vida.

En el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS) queremos compartir la alegría de contar con nuestra gente que es el recurso más importante para

el cumplimiento de la Misión, Visión y Objetivos del Instituto, que se traducen en una atención de calidad a nuestros afiliados y derechohabientes.

Entre nuestra gente hay muchas personas que sobresalen por la actividad que realizan, gente que desde muy tempranas horas se encuentra de pie para desempeñar con alegría y entusiasmo el trabajo y actividades dentro del Instituto que le dará el sustento y el de su familia; personas que con su ejemplo de vida dan grandes enseñanzas y la mejor es la de imitarlos; personas que se han fijado una meta, planteado un objetivo y no han descansado hasta conseguirlo, gente que da su mejor aporte en todos los ámbitos de la vida.

Que cada una de estas vidas ejemplares, motive a cada integrante de esta noble institución en el cumplimiento de su ardua labor diaria, luchando y exhortando siempre en conseguir el bien común.

¡Porque todos somos el IGSS!



Taller:

Responsabilidades del personal de bodega y farmacia del IGSS



En el mes de agosto del presente año, se inició la nueva actividad de sensibilización denominada: "Responsabilidades del personal de bodega y farmacia del IGSS", con personal de las diferentes unidades metropolitanas y departamentales, realizado por el Departamento de Cambio Institucional de la Subgerencia de Integridad y Transparencia Administrativa, con el apoyo del Departamento de Capacitación y Desarrollo.

La finalidad del taller es fortalecer la normativa en el área de farmacia y bodega de las distintas unidades del Instituto dirigidos a jefes y encargados de bodega.





Personal de farmacia y bodega del Instituto en las distintas actividades realizadas durante el taller



SITA

Subgerencia de Integridad
y Transparencia Administrativa

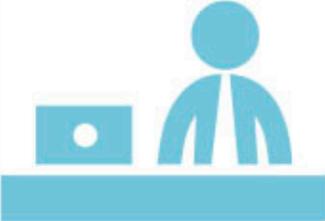


CÓMO PRESENTAR SU DENUNCIA

Si tiene alguna inconformidad o denuncia por el servicio recibido en la Institución puede presentarla de la siguiente forma:



Puede presentar las denuncias en las siguientes modalidades:

 <p>Oficinas Centrales</p> <p>Subgerencia de Integridad y Transparencia Administrativa 7ª avenida 22-72 zona I, Centro Cívico.</p>	 <p>Teléfono Directo</p> <p>Teléfono directo 24121200</p>	 <p>Denuncias en Línea</p> <p>www.igssgt.org denuncias@igssgt.org</p>	 <p>BUZONES DE SUGERENCIAS:</p> <p>Ubicados en unidades médicas y Oficinas Centrales del IGSS</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Su denuncia será estrictamente confidencial