



**INSTITUTO GUATEMALTECO
DE SEGURIDAD SOCIAL**

**DIRECTORIO
TELEFÓNICO**

2018



GUIA TELEFÓNICA DEPENDENCIAS DEL IGSS

OFICINAS CENTRALES		
7a. AVENIDA 22-72 ZONA 1, Centro Cívico		
PLANTA TELEFONICA	EXTENSIÓN	DIRECTOS
P.B.X	1000	2412-1224



EDIFICIO DE OFICINAS CENTRALES



SÓTANO

SECCIÓN DE MANTENIMIENTO		
DESCRIPCIÓN	EXTENSIONES	DIRECTOS
COORDINADOR	1069	2412-1303
CARPINTERÍA/PLOMERÍA	1070	2412-1304

ÁREA DE PILOTOS		
DESCRIPCIÓN	EXTENSIONES	DIRECTOS
PILOTOS	1006	2412-1280

PERSONAL DE SEGURIDAD		
DESCRIPCIÓN	EXTENSIONES	DIRECTOS
GARITA SÓTANO	1009	2412-1283
SUPERVISORES DE SEGURIDAD	1074	2412-1307

CENTRO DE MONITOREO		
DESCRIPCIÓN	EXTENSIONES	DIRECTOS
ASESOR DE SEGURIDAD	85071	
MONITOREO	85001	
SECRETARIA AGENTES DE SEGURIDAD	85073	
SECRETARIA AGENTES DE SEGURIDAD	3080	24121270



SÓTANO

SECCIÓN DE CORRESPONDENCIA Y ARCHIVO		
DESCRIPCIÓN	EXTENSIONES	DIRECTOS
JEFATURA	1021	2412-1287
SECRETARIA JEFATURA/FAX	1022	2412-1288
MICROFILM	1023	2412-1289
RECEPCIÓN	1024	2412-1290
ASISTENTE	1044	2412-1224
JEFATURA	88022	
ENCARGADO DE CORRESPONDENCIA	85075	
INVENTARIOS	85062	
ENCARGADA DE ESCANER	85024	

ARCHIVO DE RECAUDACIÓN		
DESCRIPCIÓN	EXTENSIONES	DIRECTOS
ENCARGADO/ FAX	1067	2412-1301

DIVISIÓN DE INSPECCIÓN		
DESCRIPCIÓN	EXTENSIONES	DIRECTOS
JEFATURA	1031	2412-1291
RECEPCIÓN	1034	2412-1294
SECRETARIA JEFATURA	1032	2412-1292
PLANIFICACIÓN	85018	
SECRETARIA DE FISCALIZACIÓN	1033	2412-1293
SECRETARIA DE INCIDENCIAS O MODIFICACIONES PATRONALES Y NOTIFICACIONES 1	1037	
SECRETARIA DE INCIDENCIAS O MODIFICACIONES PATRONALES Y NOTIFICACIONES 2	1035	
	85012	
SECRETARIA DE ACREDITACIÓN DE DERECHOS EMA	1036	



SÓTANO

DEPARTAMENTO DE SERVICIOS DE APOYO		
DESCRIPCIÓN	EXTENSIONES	DIRECTOS
RECEPCIÓN	1003	2412-1277
ÁREA DE RECURSOS HUMANOS	1004	2412-1278
ÁREA DE FONDO ROTATIVO	83082	
ÁREA DE PRESUPUESTO	85052	
ÁREA DE COMPRAS	1008	2412-1282
ASISTENTE DE COMPRAS	1018	
ÁREA DE INVENTARIOS	1015	
ÁREA DE PLANIFICACIÓN Y DIBUJO	1005	2412-1279
ENCARGADO DE PARQUEOS OFICINAS CENTRALES	1020	
ASISTENTE	1071	
ASISTENTE	3025	
SECCIÓN DE SERVICIOS VARIOS	1002	
SECCIÓN DE MENSAJERIA	1014	

BIBLIOTECA		
DESCRIPCIÓN	EXTENSIONES	DIRECTOS
JEFATURA	1061	2412-1299

CLÍNICA DE PERSONAL		
DESCRIPCIÓN	EXTENSIONES	DIRECTOS
DIRECCIÓN	1051	2412-1297
JEFATURA FARMACIA Y BODEGA	1068	2412-1302
ENFERMERÍA	85047	2412-1302
ADMISIÓN	1052	
	85002	
	85004	
PRESUPUESTO Y ESTADÍSTICA	85011	
COMPRAS	1052	2412-1298



SÓTANO

AUDITÓRIUM		
DESCRIPCIÓN	EXTENSIONES	DIRECTOS
ENCARGADO	1156	2412-1332

DEPARTAMENTO DE INVALIDEZ VEJEZ Y SOBREVIVENCIA		
DESCRIPCIÓN	EXTENSIONES	DIRECTOS
SECRETARIA JEFATURA	1103	
	1110	
CONTROL DE PENSIONES	1010	
	1013	
COMPAGINACIÓN	85045	

DEPARTAMENTO DE INVALIDEZ VEJEZ Y SOBREVIVENCIA		
DESCRIPCIÓN	EXTENSIONES	DIRECTOS
ARCHIVO TEMPORAL	85035	



PRIMER NIVEL

PUERTA PRINCIPAL		
DESCRIPCIÓN	EXTENSIONES	DIRECTOS
AGENTES DE SEGURIDAD PUERTA PRINCIPAL	1158	2412-1334

CATEMI		
DESCRIPCIÓN	EXTENSIONES	DIRECTOS
REGISTRO DE PATRONOS	85158	
INSPECCIÓN	85168	
RECEPCIÓN	85167	



PRIMER NIVEL

CATAFI		
DESCRIPCIÓN	EXTENSIONES	DIRECTOS
INFORMACIÓN GENERAL	85120	
INFORME DE SALARIOS	85122	
PRESTACIONES EN DINERO	85123	
INFORMACIÓN DE CASOS EN PROCESO DEL PROGRAMA IVS	85124	
INFORMACIÓN DE CASOS EN PROCESO DEL PROGRAMA IVS	85125	
INFORMACIÓN DE CUOTA MORTUORIA, PENSIONADOS	85126	
PRESTACIONES EN DINERO	85127	
CASOS ESPECIALES IVS	85129	
	85132	
TRABAJO SOCIAL	85130	
INFORMACIÓN DE CASOS EN PROCESO DEL PROGRAMA IVS	85131	
ASISTENTE	85133	
INFORMACIÓN APERTURA DE CASOS NUEVOS	85137	
INFORMACIÓN CONTROL DE PENSIONES	85138	
INFORMACIÓN DE CASOS EN PROCESO DEL PROGRAMA IVS	85139	
RECEPCIÓN	85140	
INFORMACIÓN APERTURA DE CASOS NUEVOS	85141	
CERTIFICADO DE TRABAJO	85144	
COORDINADORA CATAFI-CATEMI	85146	
INFORMACIÓN DE SUBGERENCIA DE PRESTACIONES	85148	
INFORMACIÓN DE CONTROL DE PENSIONES	85149	
REGISTRO DE PATRONOS	85151	
PRESUPUESTO CATAFI-CATEMI	85155	



SEGUNDO NIVEL

DEPARTAMENTO DE TESORERIA		
DESCRIPCIÓN	EXTENSIONES	DIRECTOS
SUBJEFATURA	1117	2412-1314
ASISTENTE	1122	
SECRETARIA-JEFATURA	1118/85282	2412-1315
ÁREA DE ANÁLISIS Y PROGRAMACIÓN FINANCIERA	1127	
ÁREA DE ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS MONETARIAS	1119	
	1124	
ÁREA DE INGRESOS	1129	
ÁREA DE PAGOS	1153	
ÁREA DE RECEPCIÓN	1123	

SUBGERENCIA DE RECURSOS HUMANOS		
DESCRIPCIÓN	EXTENSIONES	DIRECTOS
SECRETARIA DE DESPACHO	1249	2412-1367
COMPRAS	1246	
ASISTENTES DE DIRECCIÓN	85247	
RECEPCIÓN	85280	



SEGUNDO NIVEL

DEPARTAMENTO DE GESTIÓN Y PLANEACIÓN DEL RECURSO HUMANO		
DESCRIPCIÓN	EXTENSIONES	DIRECTOS
SECRETARIA DE JEFATURA	1244	
ACUERDOS	1266	
	1253	
RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN DE PERSONAL	1245	
	1247	
	1256	
	1273	
	1378	
	85203	
	1274	
SUPERNUMERARIOS	1276	
ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	1260	

DEPARTAMENTO JURÍDICO LABORAL		
DESCRIPCIÓN	EXTENSIONES	DIRECTOS
JEFATURA DE DEPARTAMENTO	85206	
ASISTENTE DE JEFATURA	1250	2412-1368
DIVISIÓN DE RELACIONES LABORALES	1261	2412-1377
DIVISIÓN JURÍDICA LABORAL	1263	2412-1379
	1264	2412-1380



SEGUNDO NIVEL

DEPARTAMENTO DE COMPENSACIONES Y BENEFICIOS		
DESCRIPCIÓN	EXTENSIONES	DIRECTOS
JEFATURA	85284	
SECRETARIA JEFATURA	1277	
ÁREA DE PRESUPUESTO	1262	2412-1378
SUELDO PERSONAL NOMBRADO	1251	2412-1369
SUELDO PERSONAL PROVISIONAL	1262	2412-1378
CERTIFICADOS DE TRABAJO	1269	
INDEMNIZACIONES	1254	2412-1371
PAGO RENGLÓN 029	1254	
ÁREA DE ARCHIVO	1248	2412-1366
	85239	
	85241	
	85243	
ÁREA DE BENEFICIOS	85202	
REGISTROS	1258	2412-1374
VACACIONES, PERMISOS, LICENCIAS Y SUSPENSIONES	1259	2412-1375



SEGUNDO NIVEL

DEPARTAMENTO DE CAPACITACIÓN Y DESARROLLO		
DESCRIPCIÓN	EXTENSIONES	DIRECTOS
DEPARTAMENTO DE CAPACITACIÓN Y DESARROLLO		2415-1793
SECRETARIA DIVISIÓN DE CAPACITACIÓN	83470	
JEFATURA	83472	2472-0483
INVENTARIOS	83473	
DIVISIÓN DE DESARROLLO (PROGRAMA DE BECAS Y SUBSIDIOS)	83474	2415-1792
COORDINADORES DE CAPACITACIÓN	83475	
RECEPCIÓN	83476	
PROGRAMA DE FORMACIÓN DE AUXILIARES DE ENFERMERÍA	83477	2415-1791
PROGRAMA DE FORMACIÓN DE MÉDICOS GENERALES Y ESPECIALISTAS	83478	
COORDINADORES DE CAPACITACIÓN	83479	

DIVISIÓN DE REGISTRO DE PATRONOS Y TRABAJADORES		
DESCRIPCIÓN	EXTENSIONES	DIRECTOS
JEFATURA	1200	2412-1512
SECRETARIA DE JEFATURA	1201	2412-1337
UNIDAD DE TRABAJADORES	1202	2412-1338
	1203	2412-1339
	1205	2412-1341
UNIDAD DE PATRONOS	1251	2412-1330
	1204	2412-1340
UNIDAD DE ARCHIVO	1207	2412-1343



SEGUNDO NIVEL

DIVISIÓN DE RECAUDACIÓN		
DESCRIPCIÓN	EXTENSIONES	DIRECTOS
COBRO ADMINISTRATIVO	1240	
	1212	2412-1212
	1242	
	85270	
	1225	2412-1353
	1241	
	85250	
PLANILLA ELECTRÓNICA	1137	
	1218	
	1130	
	1208	
	1135	
	1243	
	1147	
	1229	
RECEPCIÓN CATEMI	85158	
UNIDAD DE CONVENIOS DE PAGO	1224	
	85223	
		2412-1352
UNIDAD DE ACTAS DE REVISIÓN	1222	
	1214	
	1228	
	1287	
	85237	
	85236	
		2412-1350
UNIDAD DE ARCHIVO	1067	
UNIDAD DE AVISOS	85221	
UNIDAD DE CERTIFICADOS DE TRABAJO	83143	



SEGUNDO NIVEL

DIVISIÓN DE RECAUDACIÓN		
DESCRIPCIÓN	EXTENSIONES	DIRECTOS
UNIDAD DE ESTADOS DE CUENTA	1220	
UNIDAD DE NOTAS DE CARGO	1221	
UNIDAD DE NOTIFICACIONES	1133	2412-1324
UNIDAD DE RECEPCIÓN	1223	2412-1224
		2412-1351

DIRECCIÓN DE RECAUDACIÓN		
DESCRIPCIÓN	EXTENSIONES	DIRECTOS
FISCALIZACIÓN ELECTRÓNICA		24121111
JEFATURA	1216	
SECRETARIA DE JEFATURA	1217	
SECRETARIA DE SUBJEFATURA	1219	
SUBJEFATURA	1226	
COBRO ADMINISTRATIVO		2412-1213
COBRO ADMINISTRATIVO	85226	
	85249	
	1215	
	85257	
	85222	



TERCER NIVEL

DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA		
DESCRIPCIÓN	EXTENSIONES	DIRECTOS
RECEPCIÓN	83166	83197
BASE DE DATOS	83141	83105
	83151	
COMPRAS	83110	83111
DESARROLLO	85647	
HELP DESK	83100	
INFRAESTRUCTURA	83156	83157
PROCESOS	85761	
SECRETARIA	83119	83198
SECRETARIA TÉCNICOS	83172	
SOPORTE TÉCNICO	83120	
TELECOMUNICACIONES	83140	83165
TELEFONÍA IP	83114	83146
USUARIO DE AS/400	83108	83121

DEPARTAMENTO LEGAL		
DESCRIPCIÓN	EXTENSIONES	DIRECTOS
RECEPCIÓN	1372	2412-1404
JEFATURA	1371	2412-1403
SUBJEFATURA	1370	2412-1402
SECRETARIA DE JEFATURA	1369	2412-1401
FONDO ROTATIVO Y COMPRAS	1376	
MANDATARIOS	1377	2412-1405
RECOPIACION DE LEYES	1375	2412-1224
SECCIÓN DE ASESORÍA	1373	2413-1224



TERCER NIVEL

SERVICIOS CONTRATADOS		
DESCRIPCIÓN	EXTENSIONES	DIRECTOS
JEFATURA	1340	2412-1393
SECRETARIA JEFATURA	1342	2412-1393
ÁREA DE CONTRATOS Y CONVENIOS	1345	2412-1224
ÁREA DE PROCESO DE CONTRATACIÓN	1343	2412-1394
ÁREA DE INVESTIGACIÓN Y ANÁLISIS	1346	2412-1395
RECEPCIÓN	1344	2412-1224

SUBGERENCIA FINANCIERA		
DESCRIPCIÓN	EXTENSIONES	DIRECTOS
SUBGERENTE	1300	2412-1224
SECRETARIA DE SUBGERENTE	1301	2412-1011
SECRETARIA DE APOYO	1303	2412-1381
RECEPCIÓN	1336	2412-1390
ASISTENTE	1236	2412-1224
ASISTENTE (ÁREA DE COMPRAS)	1307	2412-1224
ASISTENTE	1311	2412-1224
	1312	2412-1224
	1313	2412-1224
	1314	2412-1224
	85307	

DIRECCIÓN DE ANÁLISIS DE RIESGOS FINANCIEROS		
DESCRIPCIÓN	EXTENSIONES	DIRECTOS
SECRETARIA DE LA DIRECCIÓN	1310	
ASISTENTES DE DIRECCIÓN	1315	



TERCER NIVEL

DEPARTAMENTO DE INVERSIONES		
DESCRIPCIÓN	EXTENSIONES	DIRECTOS
JEFATURA Y SUBJEFATURA	1322	2412-1386
RECEPCIÓN/SECRETARIA ANALISTA	1335	2412-1389

DEPARTAMENTO DE ABASTECIMIENTOS		
DESCRIPCIÓN	EXTENSIONES	DIRECTOS
JEFATURA	1231	
SUBJEFATURA	1232	
SECRETARIA DE JEFATURA	1233	
SECRETARIA DE SUB JEFATURA	1234	
RECEPCIÓN	1235	
EXCENSIONES DE IVA	1237	
FAX ABASTECIMIENTOS	1238	
SECRETARIA DE APOYO	1239	
INCUMPLIMIENTO	1230	

SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA		
DESCRIPCIÓN	EXTENSIONES	DIRECTOS
SECRETARIA SUBGERENTE	1332	
SECRETARIA DE APOYO	1338	
COMISIÓN LOGÍSTICA	1303	
FINANCIERA	1321	
ÁREA DE SERVICIOS CONTRATADOS	1308	
ÁREA DE ADQUISICIONES	1304	
ÁREA DE ADQUISICIONES	1305	
ÁREA DE PRESUPUESTO E INVENTARIO	1317	
ÁREA DE RECEPCIÓN	1352	
RECURSOS HUMANOS	1318	



CUARTO NIVEL

SUBGERENCIA DE PLANIFICACION Y DESARROLLO		
DESCRIPCIÓN	EXTENSIONES	DIRECTOS
SUBGERENTE	1400	
RECEPCIÓN DE SUBGERENCIA	1406	
SECRETARIA DESPACHO	1404	2412-1013
SECRETARIA APOYO DEL DESPACHO	1403	2412-1408
ÁREA FINANCIERA	1405	2412-1409
ASISTENTES	1410	

DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN		
DESCRIPCIÓN	EXTENSIONES	DIRECTOS
RECEPCIÓN	1401	2412-1406
SECRETARIA JEFATURA	1402	2412-1407
ASISTENTE ÁREA DE MONITOREO DE METAS Y POA	85430	
	85433	
	85436	
	85425	
	85463	
	85431	
	85467	
SECRETARIA ASISTENTE	85437	
ASESORES PROYECTOS	83092	
	85428	



CUARTO NIVEL

DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD		
DESCRIPCIÓN	EXTENSIONES	DIRECTOS
JEFATURA	1434	2412-1414
SUBJEFATURA	1432	2412-1413
SECRETARIA DE JEFATURA	1433	2412-1414
RECEPCIÓN	1440	2412-1420
ASISTENTES	1434	2412-1415
ESTADOS FINANCIEROS	1438	2412-1418
PAGOS CONTABLES	1439	2412-1419
INGRESOS Y CUENTAS CORRIENTES	1443	2412-1422
INVENTARIOS	1436	2412-1417
MESA DE ENTRADA	1435	2412-1416
FONDO ROTATIVO	1425	2412-1411
DEPURACIÓN DE CUENTAS DE BALANCE GENERAL	1442	2412-1421
ARCHIVO OFICINAS CENTRADES	1226	2412-1224
ARCHIVO BODEGA ZONA 8 (PREDIO MI TIERRA)	80501	2412-1224



CUARTO NIVEL

DEPARTAMENTO TÉCNICO DE PRESUPUESTO		
DESCRIPCIÓN	EXTENSIONES	DIRECTOS
JEFATURA	1451	2412-1423
SUB JEFATURA	1452	2412-1424
	85414	
SECRETARIA JEFATURA	1453	2412-1425
RECEPCIÓN DE DEPARTAMENTO	1456	2412-1427
ASESORES	1455	2412-1426
	85413	
ANALISTA REGION I ÁREA ADMINISTRATIVA	85480	
ANALISTA REGION I ÁREA MEDICA	85407	
	85465	
ANALISTA REGION II	85445	
ANALISTA REGION III	85419	
ANALISTA REGION IV	85410	
ANALISTA REGION V	85403	
ÁREA COMISIÓN SIAF-IGSS	85471	
	85472	



QUINTO NIVEL

DELEGACIÓN CONTRALORÍA DE CUENTAS		
DESCRIPCIÓN	EXTENSIONES	DIRECTOS
COORDINADOR	1542	2412-1442
SECRETARIA	1541	2412-1441

CONTRALORIA DEL INSTITUTO		
DESCRIPCIÓN	EXTENSIONES	DIRECTOS
SECRETARIA	85780	
ASISTENTE	85503	
ANALISTAS	1806	
	85530	
	85533	

DEPARTAMENTO DE AUDITORIA INTERNA		
DESCRIPCIÓN	EXTENSIONES	DIRECTOS
JEFATURA	1511	2412-1430
SUBJEFATURA	1512	2412-1431
SECRETARIA JEFATURA	1513	2412-1432
SECRETARIA OPERATIVA	1514	2412-1433
SECRETARIA SUBJEFATURA	1515	2412-1434
AUDITORES DE ÁREA DE INFORMÁTICA	1516	2412-1435
AUDITORES DEL ÁREA FINANCIERA Y BODEGAS	1517	2414-1436
ÁREA DE INVENTARIOS	1518	2412-1437
RECEPCIÓN	1521	2412-1438
ÁREA DE GESTIÓN	1522	
SECCIÓN DE REPAROS	1523	2412-1438



QUINTO NIVEL

DEPARTAMENTO ACTUARIAL Y ESTADISTICO		
DESCRIPCIÓN	S	DIRECTOS
SECRETARIA	1533	2412-1240
SUBJEFATURA	1532	
JEFATURA	1531	2412-1439

CONSEJO TÉCNICO		
DESCRIPCIÓN	EXTENSIONES	DIRECTOS
SECRETARIA	1500	2412-1428
RECEPCIÓN	1502	2412-1429
CONSEJEROS TÉCNICOS	85527	
CONSEJEROS TÉCNICOS	85502	



SEXTO NIVEL

DEPARTAMENTO SERVICIOS TÉCNICOS		
DESCRIPCIÓN	EXTENSIONES	DIRECTOS
JEFATURA	1619	2412-1448
SECRETARIA JEFATURA	1620	2412-1449
SECCIÓN DE LABORATORIOS CLÍNICOS, BANCOS DE SANGRE Y PATOLOGÍA	1621	2412-1450
SECCIÓN DE ASISTENCIA FARMACEUTICA	1622	2412-1451
SECCIÓN DE NUTRICIÓN	1623	2412-1452
SECCIÓN DE ENFERMERÍA	1624	2412-1453
SECCIÓN DE RADIOLOGÍA	1625	2412-1454
SECCIÓN DE REGISTROS MÉDICOS Y BIOESTADÍSTICA		2472-1008

DEPARTAMENTO MEDICINA PREVENTIVA		
DESCRIPCIÓN	EXTENSIONES	DIRECTOS
JEFATURA DE MEDICINA PREVENTIVA	1629	
SECCIÓN DE SEGURIDAD E HIGIENE Y PREVENCIÓN DE ACCIDENTES	1660	2412-1458
SECRETARIA	1632	
INSPECTORES DE SEGURIDAD E HIGIENE	1632	
CUERPO DE SALVAMENTO	1632	
SECCIÓN HIGIENE Y MATERNO INFANTIL	1631	
SECCIÓN DE EPIDEMIOLOGÍA	1628	
GUÍAS DE PRÁCTICA CLÍNICA BASADA EN EVIDENCIAS	1606	



SEXTO NIVEL

DEPARTAMENTO MEDICO SERVICIOS CENTRALES		
DESCRIPCIÓN	EXTENSIONES	DIRECTOS
SECRETARIA DE JEFATURA	1635	2412-1459
RECEPCIÓN	1636	2412-1460
SECRETARIA	1617	2412-1447

SUBGERENCIA DE PRESTACIONES PECUNIARIAS		
DESCRIPCIÓN	EXTENSIONES	DIRECTOS
SECRETARIA DEL DESPACHO	1642	2412-1017
	1653	
RECEPCIÓN	1646	
	1652	
COORDINADORA DE DELEGACIÓN Y CAJAS DEPARTAMENTALES	1559	
	1662	
	85627	
	85670	
ASISTENTES IVS	85685	
	1655	
ASESORÍA JURÍDICA	1657	
ASIS. PRESTACIONES EN DINERO	1654	
	1670	
UNIDAD DE SEGUIMIENTO Y CONTROL	1643	
PRESUPUESTO	85648	
	85652	
INVENTARIOS	1645	
CONTRATACION REGLON 029 Y 186	1668	
ASISTENTES	1672	
COMPRAS	1656	
FONDO ROTATIVO	1671	
GESTION PARA CONTRATACIONES RENGLONES 011 Y 022	1666	



SEXTO NIVEL

SUBGERENCIA DE PRESTACIONES EN SALUD		
DESCRIPCIÓN	EXTENSIONES	DIRECTOS
SECRETARIA DE SUBGERENTE	1611	2412-1015
	1613	2412-1224
	1607	2412-1224
	1602	2412-1443
RECEPCIÓN / EGRESOS	1605	2412-1224
SECRETARIA DE ASISTENTES	1603	2412-1444
	1673	2412-1224
ASISTENTES JURÍDICOS	1612	2412-1445
ASISTENTE DE DIRECCIÓN	1648	2412-1224
ENCARGADA BODEGA, INVENTARIO, COMPAS Y RECETAS	1649	2412-1224
PRESUPUESTO	1661	2412-1224
ASISTENTE DE DIRECCIÓN	1663	2412-1224
ASISTENTE Y ASESORES VARIOS	1604	2412-1224
ASESOR	1664	2412-1224
REEMBOLSO DE GASTOS MÉDICOS Y CASOS NO AFILIADOS	1669	2412-1224
GUÍAS BASADAS EN LA EVIDENCIA	1606	2412-1224



SÉPTIMO NIVEL

COMUNICACIÓN SOCIAL Y RELACIONES PÚBLICAS		
DESCRIPCIÓN	EXTENSIONES	DIRECTOS
DISEÑO	1702	2412-1466
SECRETARIA DE JEFATURA	1703	2412-1467
RECEPCIÓN	1704	2412-1468
FINANCIERA	1706	2412-1470
PROTOCOLO	1707	
PRESUPUESTO	1708	
EVENTOS	1709	
PRENSA	1710	
IMAGEN	1712	
QUEJAS	1711	

PROYECTO DE MODERNIZACIÓN		
DESCRIPCIÓN	EXTENSIONES	DIRECTOS
JEFATURA	1755	24121224
SECRETARIA	1722	24121478
RECEPCIÓN	1723	

SUBGERENCIA DE INTEGRIDAD Y TRANSPARENCIA ADMINISTRATIVA		
DESCRIPCIÓN	EXTENSIONES	DIRECTOS
ASISTENTE SUBGERENTE	1827	2412-1496
RECEPCIÓN	1742	2412-1479
ASISTENTE DE CAMBIO INSTITUCIONAL	1751	
DEPTO. DE SUPERVISIÓN	1752	
JEFE DEPTO. DE INV. ESPECIALES	1747	
SECCIÓN DE RECEPCIÓN Y SEGUIMIENTO DE DENUNCIAS	1743	2412-1200
	1749	2412-1200
DEPTO. DE INVESTIGACIÓN	1750	



OCTAVO NIVEL

GERENCIA		
DESCRIPCIÓN	EXTENSIONES	DIRECTOS
SECRETARIA DEL GERENTE	1817	
ASIST. DESPACHO DE GERENTE	1818	
SECRETARIA DEL GERENTE	1820	
SECRETARIA DE GERENCIA	1820	
INGRESO DE DOCUMENTOS	1821	
ASESOR DE GERENCIA	1824	
ASESOR DE GERENCIA	1834	
ASESOR DE GERENCIA	85816	
ASESOR DE GERENCIA	85817	
ASESOR DE GERENCIA	85814	
ASESOR DE GERENCIA	85813	
ASISTENTE DE GERENCIA	1825	
ASISTENTE DE GERENCIA	1826	
ASISTENTE DE GERENCIA	1828	
ASISTENTE DE GERENCIA	1829	
ASISTENTE DE GERENCIA	1831	
ASISTENTE DE GERENCIA	1826	
RECEPCIÓN EN CATAFI	85134	



NOVENO NIVEL

JUNTA DIRECTIVA		
DESCRIPCIÓN	EXTENSIONES	DIRECTOS
RECEPCIÓN DE JUNTA DIRECTIVA EN CATAFI 1er nivel	85135	
SECRETARIA DE PRESIDENCIA	1801	2412-1000
SECRETARIA DE PRESIDENCIA	1803	
ASISTENTE DE PRESIDENCIA	1844	
ASISTENTES	1805	
ASISTENTES	85804	
ASISTENTES	85806	
SECRETARI ADJUNTO	85807	

PRESIDENCIA		
DESCRIPCIÓN	EXTENSIONES	DIRECTOS
SECRETARIA DE PRESIDENCIA	1801	2412-1000
SECRETARIA DE PRESIDENCIA	1803	
ASISTENTE DE PRESIDENCIA	1844	



EDIFICIO TORRE CAFÉ

VÍA 1, 1-37 Z. 4



DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL		
JEFATURA DE DEPARTAMENTO	83018	2412-1224
SUBJEFATURA DE DEPARTAMENTO	83017	2412-1224
SECRETARIA DE JEFATURA	83034	2412-1224
TRABAJADORAS SOCIALES	83036	2412-1224
RECEPCIÓN DE DEPARTAMENTO	83035	2412-1224

DEPARTAMENTO DE PRESTACIONES EN DINERO		
JEFATURA	83014	
SUBJEFE	83030	
SECRETARIA JEFATURA	83029	
SECRETARIA RECEPCIÓN	83031	
ÁREA DE RECURSOS HUMANOS	85054	
ÁREA DE COBROS AL PATRONO	83083	
	83027	
AREA FINANCIERA Y PRESUPUESTOS	83060	
CONTROL DE PAGO Y CONCILIACION BANCARIA	83050	
INVENTARIO	83033	
ESTADÍSTICA	83032	
ABONOS Y REGISTROS (ESTADO)	83076	
ÁREA DE PRESTACIÓN ULTERIOR	83026	
SECRETARIA RECEPCIÓN	83037	
ÁREA DE PENSIONES POR CAUSA DE MUERTE	83094	
SECRETARIA RECEPCIÓN	83041	
AREA DE SUBSIDIOS POR TRATAMIENTO MEDICO PARTICULAR	83058	
SECCIÓN DE SUBSIDIOS	85626	



DEPARTAMENTO DE ORGANIZACIÓN Y MÉTODOS		
JEFATURA	83042	
JEFATURA	83099	
SUB JEFATURA	83097	
SECRETARIA DE JEFATURA	83096	
SECRETARIA DE JEFATURA	83011	
RECEPCIÓN	83012	
ANALISTAS	83051	
	83092	
	83020	

UNIDAD DE MODERNIZACIÓN SUBGERENCIA DE PRESTACIONES PECUNIARIAS		
RECEPCIÓN DE UNIDAD	85650	
SOPORTE SIGMA 7	85633	
SOPORTE PERSEUS	85625	
SOPORTE PERSEUS	85657	
SOPORTE SISIVS	85659	
	85643	
SOPORTE IMAGE PLUS	85645	
	83144	
PROCESOS	85613	
SOPORTE MOODLE	85676	
INFORMÁTICA	83107	
	85658	
	85636	
SOPORTE SIPED	85636	
	85673	



DEPARTAMENTO DE AUDITORIA DE SERVICIOS DE SALUD		
RECEPCIÓN INGRESO DE CORRESPONDENCIA	83022	2412-1224
RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS/ARCHIVO	83023	
SUSPENSIONES	83061	
	83063	
	83071	
SECRETARIA DE SUBJEFATURA	83072	
DOCUMENTOS CORRESPONDENCIA	83073	
SECRETARIA DE JEFATURA	83074	
RECEPCIÓN DE SUSPENSIONES	83075	
SUSPENSIONES	83077	
	83078	
	83079	
	83080	
	83084	
	83091	
MEDICO AUDITOR	83064	
	83070	
	83090	
	83068	
	83066	

DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA TORRE CAFÉ		
COORDINADOR DESARROLLO Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS	83116	
SECRETARIA GENERAL I	83150	
SECRETARIA GENERAL II	83136	
COORDINADOR DBA	83141	
ENC. DE ANALISTA PROCESOS	85729	
ANALISTA DE PROCESOS	85732	
	85722	
	85739	



DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA TORRE CAFÉ		
ANALISTA DE PROCESOS	85761	
SUBCOORDINADOR.NET	85647	
PROGRAMADOR. NET	85647	
	83142	
	83191	
	83142	
PROGRAMADOR. NET	85647	
	83153	
	85720	
	85647	
	85647	
PERSONAL DE PLANIFICACION	85647	
SUBCOORDINADOR DE SOPORTE	83128	
	85470	
SOPORTE, IMPLEMENTACION Y CONTROL DE CALIDAD	83179	
	83134	
SOPORTE, IMPLEMENTACION Y CONTROL DE CALIDAD	83139	
	83103	
	83128	
SOPORTE, IMPLEMENTACION Y CONTROL DE CALIDAD	83118	
	85470	
	85462	
	83134	
ENCARGADO DE RRHH	83151	
	83184	
	83155	
PECUNIARIAS	83138	
FINANZAS	83155	



DEPARTAMENTO DE INFRAESTRUCTURA INSTITUCIONAL		
SECRETARIA DE REPCIÓN	82734	
SECRETARIA DE JEFATURA	82710	
ASISTENTE DE JEFATURA	82701	
JEFATURA	82733	
COORDINADORA ADMINISTRATIVA	82711	
ENCARGADA DE FONDO ROTATIVO	82705	
ENCARGADO DE PRESUPUESTO	82709	
ENCARGADO DE COMPRAS	72708	
COORDINADORA DE AREA TECNICA	82712	
ÁREA ADMINISTRATIVA LEGAL	82703	
	82715	
	827631	
ÁREA TECNICA ARQUITECTOS E INGENIEREOS	82,704	
	82,707	
	82714	
	82718	
	82719	
	82720	
	82721	
ÁREA DE COMERCIO IGSS/ UNOPS	82730	
	82724	
	82725	
	82726	
	82727	
	82728	
	28729	