

REPORTES SIGES

impreso por ARELY VIESAI ALFARO GAMARRO (arely.alfaro@igssgt.org), 29/03/2019 - 15:39:18

Estado:	pendiente de información	Identificador del cliente:	11400068
Cola:	Contabilidad	Antigüedad:	31 d 3 h
Urgencia:	3 normal	Creado:	26/02/2019 - 12:21:41
Impacto:	-		
Prioridad:	3 normal		

Información del cliente

Nombre: ARELY VIESAI ALFARO GAMARRO
Puesto: Asesor Unidad SIAF-IGSS
Nombre de usuario:
Correo:
Teléfono:
Nit:

Artículo #1

De: "ARELY VIESAI ALFARO GAMARRO" <>
Para: Instituto de Seguridad Social (IGSS)
Asunto: REPORTES SIGES
Creado: 26/02/2019 - 12:21:42 por cliente
Tipo: solicitud vía web

Buenos días estimados compañeros, por este medio solicito su apoyo debido a que en el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social se requiere generar reportes que serán utilizados para la Página de Acceso a la Información Pública con las siguientes variantes estado pagado en el Sistema Informático de Gestión –SIGES-. El reporte debe de contener los siguientes datos si fuera posible:

1. estado: devengado pagado o bien devengado aprobado
2. No. De Orden de compra o Numero de Gestión cuando proceda
3. Nombre y NIT del proveedor
4. Detalle del Insumo
5. Monto de la orden o de la Gestión
6. NOG y renglón

Con los datos anteriores se requiere que el sistema genere por separado, reportes por modalidad de compra; es decir, que con los mismos datos se genere un reporte de Compra de Baja Cuantía, otro para compra directa, otro para contrata abierto, otro para cotización otro para Licitación otro para compra según casos de excepción y otro para compra por negociaciones entre entidades públicas.

Saludos cordiales,

Artículo #2

De: Sistema de Atención al Usuario <noresponder@minfin.gob.gt>
Para: arely.alfaro@
Asunto: [Ticket#2019022604001235] Creación de Ticket
Creado: 26/02/2019 - 12:21:42 por sistema
Tipo: email-notificacion-ext

[Ticket#2019022604001235] Creación de Ticket

[Ticket#2019022604001235] Creación de Ticket

Estimado(a): ARELY VIESAI ALFARO GAMARRO -
Le informamos a través de esta vía que se ha creado un nuevo ticket en el Sistema de Atención al Usuario, identificado con el número 2019022604001235 y asunto REPORTES SIGES, uno de nuestros técnicos realizará el seguimiento correspondiente a su requerimiento. Gracias por contactarnos.

Si usted desea realizar el seguimiento a su requerimiento puede acceder a [1]este enlace ingresando su usuario y contraseña.

Saludos Cordiales
Sistema de Atención al Usuario

Ministerio de Finanzas Públicas

Sistema de Atención al Usuario

[1] <http://soporte.minfin.gob.gt/otrs/customer.pl?Action=CustomerTicketZoom;TicketNumber=2019022604001235>

Artículo #3

De: Sistema de Atención al Usuario <noresponder@minfin.gob.gt>
Para: arely.alfaro@
Asunto: [Ticket#2019022604001235] Ticket Cambio de Estado
Creado: 27/02/2019 - 14:50:08 por sistema
Tipo: email-notificacion-ext

[Ticket#2019022604001235] Ticket Cambio de Estado

[Ticket#2019022604001235] Ticket Cambio de Estado

Estimado(a): ARELY VIESAI ALFARO GAMARRO -
Le informamos a través de esta vía que se ha re-aperturado el ticket en el Sistema de Atención al Usuario, identificado con el número 2019022604001235 y asunto REPORTE SIGES, uno de nuestros técnicos realizará el seguimiento correspondiente a su requerimiento. Gracias por contactarnos.

Si usted desea realizar el seguimiento a su requerimiento puede acceder a [1]este enlace ingresando su usuario y contraseña.

Saludos Cordiales
Sistema de Atención al Usuario
Ministerio de Finanzas Públicas

Sistema de Atención al Usuario

[1] <http://soporte.minfin.gob.gt/otrs/customer.pl?Action=CustomerTicketZoom;TicketNumber=2019022604001235>

Artículo #4

De: ARELY VIESAI ALFARO GAMARRO <>
Asunto: Re: REPORTE SIGES
Creado: 29/03/2019 - 14:17:50 por cliente
Tipo: solicitud vía web

Estimados señores, Mesa de Ayuda, les comento que hoy estuve tratando de generar el reporte general de ordenes de compra R00818660 Formulario de reportes, que si bien no contiene lo necesario para la Información pública en el IGSS pero se está utilizando mientras me resuelven los requerimientos anteriores, pero resulta que el SIGES no está permitiendo generarlo. esperando su respuesta, si estuviera en sus manos lo antes posible debido a que hoy es el día en que se publica acorde a los requerimientos de la PDH.

Artículo #5

De: Sistema de Atención al Usuario <noresponder@minfin.gob.gt>
Para: arely.alfaro@igsgt.org
Asunto: [Ticket#2019022604001235] Ticket Re-abierto
Creado: 29/03/2019 - 14:17:51 por sistema
Tipo: email-notificacion-ext

[Ticket#2019022604001235] Ticket Re-abierto

[Ticket#2019022604001235] Ticket Re-abierto

Estimado(a): ARELY VIESAI ALFARO GAMARRO -
Le informamos a través de esta vía que se ha re-abierto el ticket en el Sistema de Atención al Usuario, identificado con el número 2019022604001235 y asunto REPORTE SIGES, uno de nuestros técnicos realizará el seguimiento correspondiente a su requerimiento. Gracias por contactarnos.

Si usted desea realizar el seguimiento a su requerimiento puede acceder a [1]este enlace ingresando su usuario y contraseña.

Saludos Cordiales
Sistema de Atención al Usuario

Ministerio de Finanzas Públicas

Sistema de Atención al Usuario

[1] <http://soporte.minfin.gob.gt/otrs/customer.pl?Action=CustomerTicketZoom;TicketNumber=2019022604001235>