



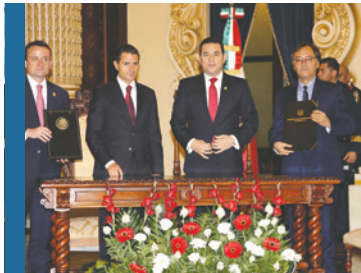
# NOTICIAS IGSS



**Procesos de compra garantizan calidad de medicamentos**  
PÁG. 2



**Junta Directiva visita hospitales departamentales**  
PÁG. 5



**El IGSS y el IMSS suscriben Memorándum de Entendimiento**  
PÁG. 8



## SE ECONOMIZAN 27 MILLONES DE DÓLARES

# Fabrizio Feliciani, de la UNOPS: "Se ha actuado con transparencia"

**MARCO AVENDAÑO**  
Redacción, IGSS

“En las tres licitaciones para adquirir medicamentos que hemos realizado con el IGSS por cualquiera de los demás medios de compra se hubiera pagado unos US\$54 millones, pero se logró que fuera de US\$27 millones, con lo que se ahorró el 50%”, indicó el licenciado Fabrizio Feliciani, director de la Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos (UNOPS) de América Latina y el Caribe.

“En el primer evento hubo 32 oferentes, 44 en el segundo y 54 en el tercero, lo que significa que cada vez más proveedores, fabricantes y comercializadoras guatemaltecas están confiando en este tipo de actividades, en las que se ha observado que son realmente competitivas y que pueden ganar”, informó el licenciado Feliciani.



Licenciado Fabrizio Feliciani, director regional de la UNOPS de América Latina y el Caribe.

## PRODUCTOS DE CALIDAD

“En estas licitaciones se hicieron 66 contratos, el promedio de proveedores que ofertaron en cada una fue de 45 y la expectativa es que en el cuarto evento participe un número mayor, siempre considerando que los productos sean de alta calidad y su entrega oportuna”, dijo.

“Celebro la actitud valiente de los integrantes de la Junta Directiva del IGSS, que han actuado con transparencia y han tomado decisiones que no han sido fáciles, lo que ha dado sus frutos, pues se tuvo un ahorro de 27 millones de dólares”, puntualizó Feliciani.

“Hace algunos años se tuvo una experiencia similar en Honduras, en la cual al inicio se obtuvo un ahorro del 300% y luego los procesos fueron normalizándose, situación que podría ser similar en los eventos que está realizando el Instituto”, concluyó el entrevistado.

Fotografía: Rafael Rosales/IGSS

## Acción Ciudadana celebra que se haga rendición de cuentas

**CELESTE ALVARADO**  
Redacción, IGSS

Luego de que la Junta Directiva del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS) presentara públicamente los resultados de compras de medicamentos por medio de la UNOPS, Manfredo Marroquín, director de Acción Ciudadana, celebró que los directivos y la Gerencia hicieran una rendición de cuentas abierta.

“No estamos acostumbrados a ver esto en administraciones pasadas, creo que eso es importante para que la gente vaya realmente percibiendo estos cambios que el IGSS está dando para consolidarse como una institución de calidad y servicio a sus afiliados”, comentó.

Además, Marroquín celebró los resultados presentados por la UNOPS: “Son cambios difíciles, esto estaba muy asentado en el Instituto, obviamente había de por medio intereses muy poder-



Anteriormente se fugaban muchos de los recursos del Instituto, dijo Manfredo Marroquín, director de Acción Ciudadana.

rosos, que tenían ganancias millonarias con las ventas de estos medicamentos y dismantelar un sistema con esas características no es fácil, se está logrando y es importante que la población lo conozca, lo comprenda y lo apoye”, resaltó.

### NUEVA PLATAFORMA

Como acompañante del proceso de compras de medicinas, Marroquín señaló que la construcción

de una nueva plataforma para la adquisición de medicamentos ayudará para que el proceso sea más transparente y competitivo.

“Anteriormente era difícil que el Seguro Social pudiera también entrar a reformar otras unidades importantes, porque mucho de los recursos del Instituto se fugaban en un sistema de adquisiciones totalmente opaco, lo que beneficiaba a los proveedores y no a la Institución”, dijo finalmente.

Fotografía: Rafael Rosales/IGSS

## Instruyen a directores de hospitales

**CELESTE ALVARADO**  
Redacción, IGSS

Como resultado de la compra de medicamentos por medio de la UNOPS, la Junta Directiva (JD), para transparentar futuras adquisiciones de medicinas, ha instruido a los directores de hospitales y de unidades médicas para trabajar un plan de compras anual.

Asimismo, sugirió que los encargados de bodega sean capacitados para que tengan mayor conocimiento del contenido de la Ley de Contrataciones del Estado, indicó el licenciado Edgar Balsells, director titular de la JD por la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Balsells resaltó con este ejercicio se abre el proceso a más oferentes, lo que permite que haya un mercado más sincero, con precios más bajos, que no extrai-



Licenciado Edgar Balsells, director titular de la Junta Directiva por la Universidad de San Carlos.

gan más de lo normal al presupuesto del IGSS.

“Estos primeros resultados de licitaciones de medicamentos están transmitiendo precios a todo el mercado guatemalteco, lo que han hecho es bajar los precios a una buena cantidad de medicinas, eso se revela en el mercado y se transmite al consumidor final”, concluyó el directivo.

Fotografía: Rafael Rosales/IGSS





Fotografía: Rafael Rosales/IGSS

Directivos del IGSS, gerente y representantes de la UNOPS, con el acompañamiento de Acción Ciudadana, informaron sobre las adquisiciones transparentes de medicinas.

## ADQUISICIONES SE EFECTUARON A TRAVÉS DE LA UNOPS

# El IGSS economiza Q204 millones en compra de medicamentos

MARCO AVENDAÑO  
Y CELESTE ALVARADO

Redacción, IGSS

Tras poner en marcha el Proyecto para la adquisición de medicamentos e insumos médicos y el fortalecimiento de las capacidades, por medio de la UNOPS el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS) tuvo un ahorro del 50%, alcanzado a través de procesos competitivos y transparentes.

Según la proyección de precios históricos del Instituto, con la adquisición realizada a través de los eventos ejecutados en el transcurso

de este año se pudo haber gastado un promedio de Q405 millones, sin embargo, el gasto real fue de Q201 millones, lo que permitió economizar Q204 millones, informó el licenciado Carlos Contreras, presidente de la Junta Directiva.

Para transparentar de estos procesos de compras de medicamentos a través de la UNOPS, el proyecto ha divulgado las licitaciones de manera simultánea en el portal oficial de la UNOPS, en el sitio web del Mercado Global (UNGM), en Guatecompras y en la publicación de negocios de las Naciones Unidas, así como en

medios de comunicación de circulación nacional.

De acuerdo a Fabrizio Feliciani, director regional de la UNOPS de América Latina y el Caribe, el

### EN CIFRAS

3 eventos de licitación

228 medicamentos

50% de ahorro

proyecto ha realizado un diagnóstico de las capacidades actuales y propondrá medidas técnicas para mejorarlas, incluyendo procedimientos y procesos estandarizados, reorganización funcional, formación del personal en adquisiciones públicas y gestión de proyectos, así como herramientas de monitoreo.

### CUARTA LICITACIÓN

Para garantizar que con la adquisición de medicamentos a través de la UNOPS se logre la estabilidad y el abastecimiento con precios competitivos, por decisión de la Junta

Directiva, la Gerencia del Instituto, con los directores de todas las unidades médicas, puso en práctica un modelo de compra consolidada para abastecer a todas las unidades médicas en 2018.

“Por primera vez en la historia de la Institución estamos ensayando un modelo para hacer una compra consolidada y abastecer a todas las unidades médicas, de esta manera evitamos períodos de desabastecimiento con la finalidad de que nuestros afiliados y derechohabientes tengan una prestación de servicio de calidad”, expresó el doctor Vidal Herrera, gerente del Instituto.



# Editorial

## Administrando con transparencia

La actual administración del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS), bajo las directrices de la Junta Directiva, tiene entre sus objetivos principales la administración de los recursos institucionales de manera eficiente, oportuna y transparente. Esto conlleva una labor que se inicia con la tarea de detectar y romper esquemas negativos que con el tiempo se han adherido a los procesos, así como ordenar todos los procedimientos administrativos y transparentarlos.

Para ello se deben modificar las prácticas que se basan en modelos del pasado y que en repetidas acciones se prestan para ser objeto de malos manejos de los recursos del Instituto. Estos a su vez producen el efecto de mal desempeño en la prestación de los servicios a los afiliados y de-

rechohabientes de la Institución, así como el desabastecimiento de medicamentos, infraestructura que ya no es adecuada en los centros asistenciales de salud del IGSS.

La transparencia en la administración pública es la base primordial para que una institución salga de los problemas que la aquejan, se rescata la mística de servicio, se desarrollan estrategias para

fortalecer el recurso humano y se agilizan los procesos para satisfacción de los usuarios; y es por ello que la actual Junta Directiva del IGSS ha dado pasos firmes para llegar a este objetivo.

Hoy en día se apuesta por la transparencia, como un ejemplo tangible se está ahorrando un rubro significativo en la compra de medicamentos por medio de la UNOPS, esta acción garantiza el abastecimiento de medicinas a precios favorables para el Instituto, de igual manera

se hacen convenios con entidades reconocidas para mediar en la contratación de empresas constructoras y equipamiento de nuevas unidades médicas, así como la contratación de servicios con la calidad y el profesionalismo que corresponde para la satisfacción de los afiliados.

El trabajo es arduo, pero con una cultura de transparencia se están sentando las bases para desarrollar una institución perfilada hacia el futuro y presta a subsanar la demanda de salud de los guatemaltecos, con instalaciones modernas y tecnología de última generación, abastecida de los medicamentos necesarios y con personal altamente capacitado.

*El trabajo es arduo, pero con una cultura de transparencia se están sentando las bases para desarrollar una institución moderna.*



### NOTICIAS IGSS

Es una publicación del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social.

#### Consejo Editorial:

Lic. Carlos Francisco Contreras Solórzano,  
Presidente de Junta Directiva

Dr. Vidal Heriberto Herrera Herrera,  
Gerente

Lic. Edson Javier Rivera,  
Subgerente

M.A. Lidia Lucía Dubón López,  
Jefe del Departamento de Comunicación Social y Relaciones Públicas

#### Coordinación general:

Coordinación general: Josué Quiñónez

Edición: Lic. Haroldo Álvarez

Redacción: Lic. Marco Antonio Avendaño,

Celeste Alvarado, Lic. Carlos Santos y Carlos Vélez

Diseño y Diagramación: Javier Miranda y José Miguel Oxlaj

Fotografía: Rafael Rosales y Juan Carlos Estrada

I&D y Edición digital: M.Sc. Erwin Concuá



Departamento de Comunicación Social y Relaciones Públicas

7.ª avenida 22-72, 1, Ciudad de Guatemala; PBX: 2412-1224 Ext.: 1700; Correo electrónico: [prensa@igssgt.org](mailto:prensa@igssgt.org) / [prensaigssgt@gmail.com](mailto:prensaigssgt@gmail.com)

Sitio web: [www.igssgt.org](http://www.igssgt.org)



**SINTONÍZANOS:**  
**LUNES**  
21:00 HORAS

**REPETICIÓN:**  
MARTES 21:00 HORAS  
SÁBADO Y DOMINGO  
15:30 HORAS

**CANAL DE TV DEL GOBIERNO DE GUATEMALA**



BÁSICO  
69

AVANZADO  
84 Y 125



Mira los programas también en nuestro canal de YouTube



## RECORREN NUEVO HOSPITAL REGIONAL DEL IGSS

# Junta Directiva se reúne con Sociedad Civil en Quetzaltenango

ERWIN CONCUÁ

Redacción, IGSS

Las autoridades del Seguro Social realizaron una gira de trabajo en el departamento de Quetzaltenango.

Como parte de la agenda se efectuó una visita a las instalaciones donde funciona actualmente el hospital ubicado en la ciudad altense. Los miembros de la Junta Directiva dialogaron con el personal médico y administrativo para verificar las condiciones del servicio que se presta.

Se les informó de los avances del nuevo hospital. “Estamos realizando en la Junta Directiva los esfuerzos para que se pueda ofrecer a la población mejores condiciones de atención”, destacó el licenciado Carlos Contreras, presidente de la Junta Directiva. Los trabajadores manifestaron su entusiasmo, pues se espera que en los últimos meses de este año puedan realizar el traslado al moderno centro hospitalario.

Luego se desarrolló en las instalaciones del nuevo Hospital Regional de Occidente una presentación de avances en el proceso de entrega y equipamiento de la unidad médica, a la cual fueron invitados repre-



Próximamente será inaugurado este moderno centro hospitalario que atenderá a la región occidental.



Las autoridades informaron sobre el equipamiento del nuevo hospital y respondieron las preguntas de miembros de la sociedad civil.

Proyectos (UNOPS) y de la sociedad civil.

## REUNIÓN CON AUTORIDADES

Los miembros de la Junta Directiva del IGSS y el gerente, doctor Vidal Herrera, sostuvieron una reunión en la que participaron Luis Grijalva Minera, alcalde de Quetzaltenango; licenciado Gustavo Reyna, representante de la gobernadora departamental, y los diputados del departamento Nery Orlando Samayoa, José Conrado García Hidalgo y Juan Carlos Josué Salanic García, quienes fueron informados sobre las gestiones realizadas para la entrega de la unidad médica.

Finalmente, en sesión extraordinaria de la Junta Directiva se escuchó a los integrantes de la Comisión de Recepción y los subgerentes dieron a conocer a los directores y Gerencia los avances para la puesta en marcha del nuevo hospital. El ingeniero Pedro Cisneros, jefe de Infraestructura y Proyectos, resalta que se cuenta con avances significativos. “El Hospital Regional de Occidente del IGSS se constituirá en uno de los más modernos de Centroamérica”, refirió.

sentantes de la sociedad civil del suroccidente, quienes tuvieron la oportunidad de formular preguntas relacionadas con el tema ante los miembros de Junta Directiva, los que informaron sobre el esfuerzo institucional para la apertura del centro hospitalario.

También se realizó un recorrido por las nuevas instalaciones junto a representantes de la Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para



El licenciado José Bernardo Pineda, representante de asociaciones y sindicatos patronales, y otros directivos del IGSS conversaron con los pacientes.

## Verifican atención en el Hospital de Puerto Barrios

CELESTE ALVARADO

Redacción, IGSS

Como parte de la verificación del funcionamiento y calidad en la atención a los derechohabientes, integrantes de la Junta Directiva, gerente y subgerentes del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS) visitaron en julio el Hospital Departamental de Puerto Barrios, Izabal.

Las autoridades recorrieron las instalaciones del centro hospitalario, conversaron con el personal médico y administrativo para verificar las condiciones del servicio que se les brinda a los pacientes.

El licenciado Edgar Ballsels, representante del Consejo Superior de la Universidad de San Carlos de Guatemala, indicó que las visitas a los hospitales departamentales es parte de nuevas estrategias regionales de planificación, para conocer de fondo los problemas que aquejan a cada uno de estos y solventar sus necesidades. Además, hizo un llamado al personal administrativo para apoyar al cuerpo médico, el cual es fundamental para el IGSS.

## ACERCAMIENTO

Los directivos del Instituto dialogaron con representantes de orga-

nizaciones de la sociedad civil, sindicales y empresariales, en la que se dieron a conocer los avances en la mejora de la atención a los afiliados, entre ellos la implementación de un observatorio de seguridad social, pago de pensiones y atenciones pecuniarias.

El doctor Vidal Herrera, gerente del IGSS, y directivos sostuvieron una reunión con el gobernador departamental, Rudy Alcides Ramírez Cayetano, el diputado Byron Chacón Ardón y otras autoridades locales para intercambiar información acerca de necesidades de la población y del Seguro Social.



EL SEGURO SOCIAL Y LA USAC SUSCRIBEN CARTA DE ENTENDIMIENTO

# Fomentan el desarrollo de la investigación



En la actividad participaron decanos y directores de las distintas unidades académicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala (Usac).

**MARCO AVENDAÑO**  
Redacción, IGSS

Una Carta de Entendimiento que busca fomentar el desarrollo de la investigación fue suscrita entre autoridades del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS) y la Dirección General de Investigación (DGI) de la Universidad de San Carlos de Guatemala (Usac), en acto realizado en el salón del Consejo Superior Universitario (CSU) de esa casa de estudios.

“Este convenio marco tiene como objetivo apoyar las necesidades con las que cuenta el IGSS dirigidas al fortalecimiento de la atención de los usuarios de sus servicios, a través de las virtudes y conocimientos que tiene la máxima casa de estudios superiores del país”, indicó Gerardo Arroyo, director general de Investigación de la Usac.

“Como muestra de nuestro compromiso y seriedad de este



Las autoridades de ambas instituciones expresaron su satisfacción por la suscripción del documento.

nuevo modelo de investigación interinstitucional hoy le estamos entregado al IGSS el primer proyecto que consiste en formar el Comité de Ética en Investigación del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social”, dijo Arroyo.

## AGRADECIMIENTO

El licenciado Carlos Contreras, presidente de la Junta Directiva del Instituto, expresó su agradecimiento a las autoridades de la Usac por la seriedad con la que están abordando la solicitud de apoyo a proyectos

desarrollo de la investigación en beneficio de los afiliados y derechohabientes del IGSS, la que fue planteada hace algunos meses, por lo que afirmó que esto tendrá sus frutos en el mediano plazo, pues se está sembrando en tierra fértil.

“Confiamos en que nuestra labor es de siembra, en campos fértiles y estamos seguros de que solo siguiendo los postulados del IGSS y con el apoyo del Alma Máter y de la investigación científica, materializada en la Dirección General de Investigación, alcanzaremos el éxito de la Seguridad Social. Nuestro empeño está ahí y seguros de la cosecha de todos estos pasos y acciones” expresó el licenciado Contreras.

“Entre los postulados de la Usac están promover cambios en favor de los guatemaltecos a través del desarrollo de la investigación, así como del apoyo técnico enfocado al beneficio colectivo, por lo que hoy nos sentimos satisfechos al suscribir esta carta de entendimiento la cual permitirá la promoción y ejecución de proyectos para mejorar la seguridad social del país”, manifestó el doctor Carlos Alvarado, rector de la máxima casa de estudios del país.





UNIVERSIDAD  
MARIANO GÁLVEZ



Universidad  
Rafael Landívar  
Tradición Jesuita en Guatemala



Fotografía: Juan Carlos Estrada/IGSS

Decanos de ambas universidades y el doctor Vidal Herrera, gerente del IGSS, firmaron los convenios en el auditorio Autonomía.

## EL INSTITUTO FIRMA CONVENIOS DE COOPERACIÓN CON LA UMG Y LA URL

MARCO AVENDAÑO  
Redacción, IGSS

Las autoridades del IGSS suscribieron convenios de cooperación con representantes de la Universidad Mariano Gálvez (UMG) y la Universidad Rafael Landívar (URL) en busca de distintas mejoras en las áreas de interés para cada una de las instituciones, dirigidas entre otras a la población estudiantil y trabajadores, así como a la población afiliada del Instituto.

Estos convenios contemplan la promoción y enseñanza de los principios y teoría de la seguridad social en el aula universitaria, así como incentivar la rotación hospitalaria y clínica para los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud con el apoyo del Instituto.

También se promoverá la formación y fortalecimiento del desempeño del recurso humano. Personal de las tres instituciones participarán en actividades de docencia, investigación, práctica supervisada y servicio en las unidades de atención al afiliado y programas específicos de las partes suscriptoras.

### Formación de profesionales

Entre otras acciones que forman parte del acuerdo suscrito se contempla que el Instituto apoyará en la formación de los profesionales de ambas universidades, permitiendo el uso racional de sus instalaciones, equipo y materiales, así como la colaboración de los profesionales y personal institucional.

Las universidades por su parte supervisarán a los estudiantes que se incorporen a las instalaciones del Instituto por medio de docentes previamente acreditados, según el reglamento; además, el IGSS brindará asesoría para apoyar los procesos de prestación de atención a los afiliados.



Rectores y representantes de universidades (al centro) destacaron la importancia del fortalecimiento de la Seguridad Social en el país.

## INVESTIGADORES Y EXPERTOS REALIZARÁN ESTUDIOS DE DIAGNÓSTICO

# El Foro de Rectores se reúne con la Junta Directiva de IGSS

ERWIN CONCUÁ  
Redacción, IGSS

Rectores y representantes de las universidades del país se reunieron con los integrantes de la Junta Directiva del IGSS con el propósito de analizar mecanismos que conduzcan a la Institución a alcanzar sus objetivos.

Inicialmente se presentó al foro de invitados un documento base que expresa las necesidades que tiene el Seguro Social. El licenciado Carlos Contreras, presidente de la Junta Directiva, agradeció el apoyo que permitirá alcanzar los objetivos previstos en la ley orgánica del Instituto.

“Es un proceso de apertura del IGSS a la academia y la profesionalización”, indicó el licenciado Edgar Balsells, representante de la Universidad de San Carlos ante la Junta Directiva del Instituto.

El doctor Carlos Alvarado, rector de la Universidad de San Carlos de Guatemala, destacó la importancia de la iniciativa para el fortalecimiento de la Seguridad Social en el país. “En el Foro de Rectores hemos sido testigos de los esfuerzos y atendimos de manera inmediata esta solicitud dada la importancia”, resaltó.

El requerimiento realizado a las entidades académicas incluye la formación de equipos multidisciplinarios en diversas



Fotografías: Rafael Rosales/IGSS

La formación de equipos multidisciplinarios para fortalecer al Seguro Social es uno de los puntos más importantes del apoyo de las universidades.

áreas formados por investigadores y expertos que realicen estudios y análisis que permitan diagnosticar la situación de la Institución y luego realicen propuestas que fortalezcan la gestión vinculada a campos como la planificación, administración, estudios poblacionales, ciencias de la salud, política social, farmacología, gerencia, tecnología, logística, trabajo social, estadística, finanzas y políticas públicas.

### APOYO TÉCNICO Y CIENTÍFICO

El doctor Allan Ruano, representante del Colegio de Médicos ante la Junta Directiva del IGSS, y el licenciado José Bernardo

Pineda, representante de las Asociaciones Patronales, subrayaron la importancia del apoyo técnico y científico que las universidades podrán transferir al Instituto.

Finalmente, el doctor Rafael Espada, decano de la Universidad Mariano Gálvez, resaltó que para las instituciones académicas es una obligación apoyar todo esfuerzo encaminado a la búsqueda del bienestar de la población.

Todos los presentes coincidieron en continuar y fortalecer esta iniciativa, que permite el cumplimiento de los objetivos de la Institución de garantizar la salud y el bienestar de la población.



## EL IGSS Y EL IMSS INTERCAMBIAN EXPERIENCIAS

# Establecen cooperación técnica en materia de seguridad social

MARCO AVENDAÑO  
Redacción, IGSS

Autoridades del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS) y del Instituto Mexicano de Seguridad Social (IMSS) suscribieron un Memorándum de Entendimiento de Cooperación Técnica y Científica con el propósito de fortalecer la seguridad social de ambas naciones. El documento fue suscrito en el marco de la visita oficial a Guatemala realizada por el presidente de México, Enrique Peña Nieto, el 5 y 6 de junio 2017.

Este Memorándum de Entendimiento firmado por el Dr. Vidal Herrera, gerente del IGSS, y el Lic. Mikel Arriola, director general del IMSS, tiene como objetivo establecer el marco jurídico de referencia entre las partes, lo que será la base para desarrollar actividades de cooperación técnica en áreas identificadas de interés común.

En el documento se toman en cuenta las disposiciones del Convenio Básico de Cooperación Técnica y Científica entre los gobiernos de México y Guatemala, el cual fue firmado en nuestro país el 20 de febrero de 1998.



El licenciado Mikel Arriola (izquierda), director general del IMSS, y el doctor Vidal Herrera, gerente del IGSS, firman el Memorándum de Entendimiento.

## ACTIVIDADES DE COOPERACIÓN

Entre las actividades de cooperación que se contemplan están intercambiar experiencias, información y buenas prácticas; facilitar redes de intercambio de información; facilitar la realización de visitas recíprocas y el intercambio

de funcionarios, profesionales, expertos, investigadores y técnicos.

También incluye ejecutar acciones orientadas al fortalecimiento de las competencias de los profesionales de ambas partes; cooperar en el fortalecimiento de los procesos claves de gestión, de forma-

ción de recursos humanos y de gestión de las tecnologías, mediante el desarrollo de proyectos en materia de interés común; organizar conjuntamente cursos de capacitación, seminarios, talleres y reuniones, así como cualquier otra modalidad de cooperación que las partes convengan.



Mira el video en nuestro canal de YouTube



Durante la actividad desarrollada en las Oficinas Centrales expuso la maestra Liliana Jiménez, coordinadora de vinculación internacional del IMSS.

## Taller de intercambio de buenas prácticas

MARCO AVENDAÑO  
Redacción, IGSS

Expertos de distintas áreas del IGSS y del Instituto Mexicano de Seguridad Social (IMSS) participaron el 14 de julio en el Primer Taller de Intercambio de Buenas Prácticas, como parte del Memorándum de Entendimiento suscrito el 6 de junio de 2017 entre autoridades de ambas Instituciones durante la visita oficial al país realizada por el presidente mexicano, Enrique Peña Nieto.

Este taller fue realizado en las instalaciones de las Oficinas Centrales del Instituto, lo inauguraron el doctor Vidal Herrera, gerente del IGSS, y el doctor Ricardo Cavazos, director de Planeación Estratégica Institucio-

nal del IMSS, quienes comentaron que este intercambio de experiencias e información fortalece las capacidades de las dos instituciones.

### MESAS DE TRABAJO

En esta actividad fueron conformadas cuatro mesas de trabajo en las que los expertos expusieron, entre otros temas, Gestión del Sistema de Seguridad Social en México 2016-2017, Las Compras Consolidadas, Mejores Prácticas en Atención al Derechohabiente y Evaluación de la Atención a los Derechohabientes.

Además, fueron expuestos los temas de Formación e Intercambio de Profesionales de la Salud, Programa de Postgrados Pasantías en el IMSS,

Mejores Prácticas en Gestión Hospitalaria, Administración Hospitalaria y Perspectiva del IGSS.

“Lo que se busca es mejorar en aspectos de infraestructura, capacitación del personal, formación médica y atención de calidad y con calidez a los usuarios de los servicios, así como tecnificar y mejorar la adquisición de insumos”, informó el doctor Herrera.

“Estamos trabajando para profundizar en los temas de mayor interés entre ambas instituciones, con el compromiso de avanzar en cada área y que los resultados puedan ser medidos en el mediano y largo plazo”, expresó el doctor Cavazos durante la inauguración de la actividad.





Equipo de IGSS Radio: Lic. Erwin Concuá, Carla Mijangos y Lic. Carlos Santos en entrevista con la Dra. Evangelina Hernández.



Dra. Ana Castañeda.



Dra. Ana Dolores Zambrano y Dr. Edson Zambrano.

Escúchanos todos los viernes al mediodía en TGW, la voz de Guatemala, 107.3 FM

# 50 emisiones de IGSS Radio



La Licda. Lucía Dubón entrevista al Lic. Carlos Contreras, presidente de la Junta Directiva del IGSS, en la primera transmisión del programa IGSS Radio, el 13 de mayo de 2016.



Dr. Pier Ramos.



Dra. Varinia Pinto.



Dra. Mónica Rodríguez.



Licda. María Fernanda Funes.



Dr. Mynor Mejía y Lic. Gerber Montenegro.

**ERWIN CONCUÁ**  
Redacción, IGSS

Con gran satisfacción compartimos con nuestra audiencia el arribo del programa IGSS Radio a sus 50 emisiones, sirviendo a la población afiliada, y a los guatemaltecos en general, con temas médicos y consejos de salud, a través de los micrófonos de TGW, La voz de Guatemala.

Este programa se transmite en vivo todos los viernes a partir de las 12:00 horas.



Dra. Fabiola Galindo.



Dr. Gilmar Larios.



EL IGSS Y EL MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA COORDINAN AGENDA CONJUNTA

# Fortalecen el sector salud



Fotografías: Juan Carlos Estrada/IGSS

La Junta Directiva del IGSS tuvo una reunión de trabajo con las autoridades del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social.

**CELESTE ALVARADO**  
Redacción, IGSS

Con la finalidad de continuar con las buenas relaciones interinstitucionales y tener un acercamiento con el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, la Junta Directiva y la Gerencia del IGSS se reunieron con el doctor Carlos Soto, ministro de Salud, y el doctor Mario Figueroa, viceministro, quienes visitaron las Oficinas Centrales del Seguro Social.

El licenciado Carlos Contreras, presidente de la Junta Directiva, expresó que se tiene un enorme interés en que se desarrolle una coor-



Los doctores Mario Figueroa y Carlos Soto, viceministro y ministro de Salud Pública respectivamente, manifestaron su interés en que se desarrolle una coordinación efectiva con el IGSS.

dinación efectiva con el sistema de Salud Pública y expuso que se ha tenido una participación muy activa en el Consejo Nacional de Salud para tratar los problemas del ramo a nivel nacional.

“Para nosotros todo el esquema que se trata de medicamentos es importante. El IGSS cuenta con un macromodelo de adquisición de medicinas por medio de la UNOPS para obtener productos de calidad y a bajo precio”, resaltó Contreras.

El director Adolfo Lacs, representante del Sector Sindical, explicó que el Seguro Social cuenta con una mesa técnica de trabajo para la compra de medicamentos, por lo que ofreció a las autoridades del Ministerio de Salud trabajar conjuntamente para fortalecer y mejorar la capacidad de salud en todo el país.

Con él coincidió el doctor Allan Ruano, representante del Colegio de Médicos, quien propuso un sistema macro para la compra de medicinas para sacar adelante a ambas instituciones y afrontar juntos el problema nacional de salud.

## TRABAJO INTERINSTITUCIONAL

Soto indicó que esta es una oportunidad para coordinar los esfuerzos y mejorar la salud de los guatemaltecos. “Los temas de salud son básicos y no deben ser politizados, por eso es importante unirse para rescatar el sistema de salud nacional, estamos abiertos para apoyarnos mutuamente, somos una misma unidad para trabajar conjuntamente”, agregó.

Asimismo, comentó que está conformando un equipo de trabajo para consolidar políticas encaminadas al fortalecimiento del sistema de salud y mostró su interés en mejorar los procesos de compra de medicamentos.

## ANIMAN A NIÑOS Y ADULTOS QUE ASISTEN A CITAS

**MARCO AVENDAÑO**  
Redacción, IGSS

Integrantes de la agrupación Fábrica de Sonrisas llegaron a unidades del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS) para animar con juegos y dinámicas a los niños y padres de familia que asisten a sus citas a los servicios que brinda la Institución. Mientras los niños esperaban ingresar a la clínica para ser atendidos, los voluntarios de esta agrupación los entretenían con juegos, burbujas, cantos, pintura, dibujos, figuras he-

chas de vejigas, pintacaritas y otras manualidades. Estas actividades forman parte de la terapia recreativa dirigida a niños pacientes de las unidades del Instituto, con lo que se contribuye positivamente con su bienestar pues les permite separarse temporalmente de la aficción que están padeciendo. Esta agrupación indica que no tiene fines de lucro, ni orientación religiosa o política; en esta no existe discriminación y se está convencido de que las sonrisas curan y pueden cambiar el mundo.



Fotografías: Juan Carlos Estrada/IGSS





Mira el video en  
nuestro canal  
de YouTube

# Un accidente cambió mi vida

**Sobrevive a  
descarga eléctrica  
y al cáncer**



Fotografías: IGSS TV

**CARLOS SANTOS**  
Redacción, IGSS

El 1 de abril del 2003 es una fecha que marcó la vida de Raúl López, empleado de una empresa de electrificación. Ese día, cuando se encontraba trabajando, sufrió una descarga eléctrica de más de 7 mil voltios, lo cual le ocasionó quemaduras severas en ambas manos. Los médicos que lo atendieron de emergencia en el Hospital de Accidentes Ceibal tuvieron que amputarle los brazos.

A consecuencia de la descarga eléctrica se le desarrolló un tumor en el área testicular, el cual fue creciendo y hubo necesidad de una nueva intervención médica. El análisis de patología del tejido tumoral reveló que este era canceroso, se realizó el proceso de extirpación del tumor pero perdió un testículo.

La vida se presenta de una manera impredecible, señala el joven trabajador, pues el cáncer no solo se había extendido a partes del cuerpo sino se encontraba en una fase

*“Yo disfruto de mi vida lo que hago, del deporte, de mi familia y mi esposa, independiente a las limitaciones que esto conlleva”.*

**Raúl López**



avanzada. “Es algo de esas cosas que uno no entiende de la vida, que Dios tiene sus planes, sus propósitos. Sin embargo, ya van 13 años de esto y sigo viviendo, sigo creyendo que es parte del plan perfecto de Dios para mi vida”, expresó López.

“Un accidente me cambió, a partir de esto es cuando yo encuentro

un sentido a mi vida, irónicamente. Yo doy gracias a Dios porque tuve la bendición de tener el servicio del IGSS, la atención fue muy buena desde que ingresé a la emergencia del Hospital de Accidentes 7-19”, agregó.

Luego de estar en cuidados intensivos fue tratado en la Unidad de

Rehabilitación situada en el mismo hospital. “Me estuvieron tratando los muñones, la fuerza y movilidad. Después fui transferido al Hospital de Rehabilitación situado en Pamplona, donde el trabajo fue fenomenal”, comentó.

En la Unidad de Amputados comenzó el proceso de rehabilita-

ción en tres fases, la fisioterapia, el aspecto psicológico y el tema de terapia ocupacional. “Si pudiéramos en una balanza todo lo que conlleva la atención médica, la amputación y el servicio de rehabilitación que el IGSS me brindó sería una cantidad económica que un guatemalteco común no podría costear”, indicó.

#### ATLETA DESTACADO

Es en el Seguro Social donde la vida de López dio un giro de 180 grados, pues tuvo la oportunidad de iniciar una carrera deportiva. Fisioterapeutas y parte del personal de Fisioterapia, como parte del desarrollo de su rehabilitación, lo invitaron a competir en la rama del atletismo y llegó a ser un atleta de alto rendimiento que ha podido representar a los guatemaltecos en distintas competencias nacionales e internacionales.

El deportista agradece al IGSS por toda la ayuda que le brindó. Eventualmente el atleta mantiene contacto con el Hospital de Rehabilitación por mantenimiento o la reparación de sus prótesis.



Señor afiliado

# Verifique

**sus cuotas al IGSS**

**Síganos**

en nuestras redes sociales



**1**

Ingrese a



[www.igssgt.org](http://www.igssgt.org)



**2**

Haga clic  
en el ícono



**3**

Ingrese sus  
datos y  
**¡listo!**

No. de afiliación

DPI

Consultar



Instituto Guatemalteco  
de Seguridad Social

La herramienta confirma las cuotas pagadas por su patrono a través de la Planilla Electrónica.

