

SIGES NO GENERA REPORTE R00818660 FORMULARIO DE REPORTES

impreso por ARELY VIESAI ALFARO GAMARRO (arely.alfaro@igssgt.org), 29/03/2019 - 15:37:41

Estado:	nuevo	Identificador del cliente:	11400068
Cola:	Instituto de Seguridad Social (IGSS)	Antigüedad:	1 m
Urgencia:	-	Creado:	29/03/2019 - 15:36:35
Impacto:	-		
Prioridad:	3 normal		

Información del cliente

Nombre: ARELY VIESAI ALFARO GAMARRO
Puesto: Asesor Unidad SIAF-IGSS
Nombre de usuario:
Correo:
Teléfono:
Nit:

Artículo #1

De: "ARELY VIESAI ALFARO GAMARRO" <>
Para: Instituto de Seguridad Social (IGSS)
Asunto: SIGES NO GENERA REPORTE R00818660 FORMULARIO DE REPORTES
Creado: 29/03/2019 - 15:36:35 por cliente
Tipo: solicitud vía web
Adjunto: PANTALLAS REPORTE SIGES.docx (402.9 KBytes)

Buena tarde estimados señores de mesa de ayuda, por este medio se solicita su apoyo a efecto de revisar el inconveniente que se tiene en el IGSS, debido a que se requiere generar el reporte R00818660 FORMULARIO DE REPORTES pero el SIGES da el error consignado en pantallas adjuntas. de antemano, gracias

Artículo #2

De: Sistema de Atención al Usuario <noresponder@minfin.gob.gt>
Para: arely.alfaro@
Asunto: [Ticket#2019032904001479] Creación de Ticket
Creado: 29/03/2019 - 15:36:36 por sistema
Tipo: email-notificacion-ext

[Ticket#2019032904001479] Creación de Ticket

[Ticket#2019032904001479] Creación de Ticket

Estimado(a): ARELY VIESAI ALFARO GAMARRO -
Le informamos a través de esta vía que se ha creado un nuevo ticket en el Sistema de Atención al Usuario, identificado con el número 2019032904001479 y asunto SIGES NO GENERA REPORTE R00818660 FORMULARIO DE REPORTES, uno de nuestros técnicos realizará el seguimiento correspondiente a su requerimiento. Gracias por contactarnos.

Si usted desea realizar el seguimiento a su requerimiento puede acceder a [1]este enlace ingresando su usuario y contraseña.

Saludos Cordiales
Sistema de Atención al Usuario
Ministerio de Finanzas Públicas

Sistema de Atención al Usuario

[1] <http://soporte.minfin.gob.gt/otrs/customer.pl?Action=CustomerTicketZoom;TicketNumber=2019032904001479>