

REPORTES SIGES

impreso por ARELY VIESAI ALFARO GAMARRO (arely.alfaro@igssgt.org), 05/06/2019 - 08:16:37

Estado:	pendiente de información	Identificador del cliente:	11400068
Cola:	Contabilidad	Antigüedad:	98 d 19 h
Urgencia:	3 normal	Creado:	26/02/2019 - 12:21:41
Impacto:	-		
Prioridad:	3 normal		

Información del cliente

Nombre: ARELY VIESAI ALFARO GAMARRO
Puesto: Asesor Unidad SIAF-IGSS
Nombre de usuario:
Correo: arely.alfaro@igssgt.org
Teléfono: 2412-1224 Ext. 85471
Nit:

Artículo #1

De: "ARELY VIESAI ALFARO GAMARRO" <arely.alfaro@igssgt.org>
Para: Instituto de Seguridad Social (IGSS)
Asunto: REPORTES SIGES
Creado: 26/02/2019 - 12:21:42 por cliente
Tipo: solicitud vía web

Buenos días estimados compañeros, por este medio solicito su apoyo debido a que en el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social se requiere generar reportes que serán utilizados para la Página de Acceso a la Información Pública con las siguientes variantes estado pagado en el Sistema Informático de Gestión –SIGES-. El reporte debe de contener los siguientes datos si fuera posible:

1. estado: devengado pagado o bien devengado aprobado
2. No. De Orden de compra o Numero de Gestión cuando proceda
3. Nombre y NIT del proveedor
4. Detalle del Insumo
5. Monto de la orden o de la Gestión
6. NOG y renglón

Con los datos anteriores se requiere que el sistema genere por separado, reportes por modalidad de compra; es decir, que con los mismos datos se genere un reporte de Compra de Baja Cuantía, otro para compra directa, otro para contrata abierto, otro para cotización otro para Licitación otro para compra según casos de excepción y otro para compra por negociaciones entre entidades públicas.

Saludos cordiales,

Artículo #2

De: Sistema de Atención al Usuario <noresponder@minfin.gob.gt>
Para: arely.alfaro@igssgt.org
Asunto: [Ticket#2019022604001235] Creación de Ticket
Creado: 26/02/2019 - 12:21:42 por sistema
Tipo: email-notificacion-ext

[Ticket#2019022604001235] Creación de Ticket

[Ticket#2019022604001235] Creación de Ticket

Estimado(a): ARELY VIESAI ALFARO GAMARRO -
Le informamos a través de esta vía que se ha creado un nuevo ticket en el Sistema de Atención al Usuario, identificado con el número 2019022604001235 y asunto REPORTES SIGES, uno de nuestros técnicos realizará el seguimiento correspondiente a su requerimiento. Gracias por contactarnos.

Si usted desea realizar el seguimiento a su requerimiento puede acceder a [1]este enlace ingresando su usuario y contraseña.

Saludos Cordiales
Sistema de Atención al Usuario

Ministerio de Finanzas Públicas

Sistema de Atención al Usuario

[1] <http://soporte.minfin.gob.gt/otrs/customer.pl?Action=CustomerTicketZoom;TicketNumber=2019022604001235>

Artículo #3

De: Sistema de Atención al Usuario <noresponder@minfin.gob.gt>
Para: arely.alfaro@igssgt.org
Asunto: [Ticket#2019022604001235] Ticket Cambio de Estado
Creado: 27/02/2019 - 14:50:08 por sistema
Tipo: email-notificacion-ext

[Ticket#2019022604001235] Ticket Cambio de Estado

[Ticket#2019022604001235] Ticket Cambio de Estado

Estimado(a): ARELY VIESAI ALFARO GAMARRO -
Le informamos a través de esta vía que se ha re-aperturado el ticket en el Sistema de Atención al Usuario, identificado con el número 2019022604001235 y asunto REPORTE SIGES, uno de nuestros técnicos realizará el seguimiento correspondiente a su requerimiento. Gracias por contactarnos.

Si usted desea realizar el seguimiento a su requerimiento puede acceder a [1]este enlace ingresando su usuario y contraseña.

Saludos Cordiales
Sistema de Atención al Usuario
Ministerio de Finanzas Públicas

Sistema de Atención al Usuario

[1] <http://soporte.minfin.gob.gt/otrs/customer.pl?Action=CustomerTicketZoom;TicketNumber=2019022604001235>

Artículo #4

De: ARELY VIESAI ALFARO GAMARRO <arely.alfaro@igssgt.org>
Asunto: Re: REPORTE SIGES
Creado: 29/03/2019 - 14:17:50 por cliente
Tipo: solicitud vía web

Estimados señores, Mesa de Ayuda, les comento que hoy estuve tratando de generar el reporte general de ordenes de compra R00818660 Formulario de reportes, que si bien no contiene lo necesario para la Información pública en el IGSS pero se está utilizando mientras me resuelven los requerimientos anteriores, pero resulta que el SIGES no está permitiendo generarlo. esperando su respuesta, si estuviera en sus manos lo antes posible debido a que hoy es el día en que se publica acorde a los requerimientos de la PDH.

Artículo #5

De: Sistema de Atención al Usuario <noresponder@minfin.gob.gt>
Para: arely.alfaro@igssgt.org
Asunto: [Ticket#2019022604001235] Ticket Re-abierto
Creado: 29/03/2019 - 14:17:51 por sistema
Tipo: email-notificacion-ext

[Ticket#2019022604001235] Ticket Re-abierto

[Ticket#2019022604001235] Ticket Re-abierto

Estimado(a): ARELY VIESAI ALFARO GAMARRO -
Le informamos a través de esta vía que se ha re-abierto el ticket en el Sistema de Atención al Usuario, identificado con el número 2019022604001235 y asunto REPORTE SIGES, uno de nuestros técnicos realizará el seguimiento correspondiente a su requerimiento. Gracias por contactarnos.

Si usted desea realizar el seguimiento a su requerimiento puede acceder a [1]este enlace ingresando su usuario y contraseña.

Saludos Cordiales
Sistema de Atención al Usuario

Ministerio de Finanzas Públicas

Sistema de Atención al Usuario

[1] <http://soporte.minfin.gob.gt/otrs/customer.pl?Action=CustomerTicketZoom;TicketNumber=2019022604001235>

Artículo #6

De: "Evelyn Mireya Ochoa Salazar" <eochoa@minfin.gob.gt>
Asunto: REPORTES SIGES
Creado: 16/05/2019 - 15:07:25 por agente
Tipo: nota-externa

Buena tarde
Ha sido modificado el Reporte, por lo cual ya funciona correctamente.
La generación del mismo puede consultarlo dentro de la pestaña de MIS REPORTES JASPER.

Saludos

Artículo #7

De: Sistema de Atención al Usuario <noresponder@minfin.gob.gt>
Para: arely.alfaro@igssgt.org
Asunto: [Ticket#2019022604001235] Notificación de Ticket Cerrado
Creado: 16/05/2019 - 15:07:25 por sistema
Tipo: email-notificacion-ext

[Ticket#2019022604001235] Notificación de Ticket Cerrado

[Ticket#2019022604001235] Notificación de Ticket Cerrado

Estimado(a): ARELY VIESAI ALFARO GAMARRO -
Le informamos que la solicitud identificada con el número 2019022604001235 y asunto REPORTES SIGES, fue finalizada.

El Agente escribió:
Buena tarde
Ha sido modificado el Reporte, por lo cual ya funciona correctamente.
La generación del mismo puede consultarlo dentro de la pestaña de MIS REPORTES JASPER.

Saludos

Si a su criterio el Ticket no fue resuelto correctamente puede indicarlo utilizando la opción Contestar desde [1]este enlace ingresando su usuario y contraseña, de lo contrario, no realizar ninguna acción.

Saludos Cordiales
Sistema de Atención al Usuario
Ministerio de Finanzas Públicas

Sistema de Atención al Usuario

[1] <http://soporte.minfin.gob.gt/otrs/customer.pl?Action=CustomerTicketZoom;TicketNumber=2019022604001235>

Artículo #8

De: ARELY VIESAI ALFARO GAMARRO <arely.alfaro@igssgt.org>
Asunto: Re: REPORTES SIGES
Creado: 17/05/2019 - 10:21:14 por cliente
Tipo: solicitud vía web
Adjunto: PANTALLAS REPORTE.docx (355.0 KBytes)

Buenos días, gracias por su respuesta, pero viera que he tratado de generar el reporte pero al momento de ingresar los filtros borra los anteriores, ejemplo van en pantallas (cuando se selecciona método de compra y luego selecciona estado borra la anterior).

Artículo #9

De: Sistema de Atención al Usuario <noresponder@minfin.gob.gt>
Para: arely.alfaro@igssgt.org
Asunto: [Ticket#2019022604001235] Ticket Re-abierto
Creado: 17/05/2019 - 10:21:14 por sistema
Tipo: email-notificacion-ext

[Ticket#2019022604001235] Ticket Re-abierto

[Ticket#2019022604001235] Ticket Re-abierto

Estimado(a): ARELY VIESAI ALFARO GAMARRO -
Le informamos a través de esta vía que se ha re-abierto el ticket en el Sistema de Atención al Usuario, identificado con el número 2019022604001235 y asunto REPORTE SIGES, uno de nuestros técnicos realizará el seguimiento correspondiente a su requerimiento. Gracias por contactarnos.

Si usted desea realizar el seguimiento a su requerimiento puede acceder a [1]este enlace ingresando su usuario y contraseña.

Saludos Cordiales
Sistema de Atención al Usuario
Ministerio de Finanzas Públicas

Sistema de Atención al Usuario

[1] <http://soporte.minfin.gob.gt/otrs/customer.pl?Action=CustomerTicketZoom;TicketNumber=2019022604001235>

Artículo #10

De: "Evelyn Mireya Ochoa Salazar" <eochoa@minfin.gob.gt>
Asunto: REPORTE SIGES
Creado: 17/05/2019 - 12:32:30 por agente
Tipo: nota-externa

Buen día
Favor de verificar nuevamente
Se han realizado las pruebas correspondientes y no se cuenta con problemas para la selección de filtros

Artículo #11

De: Sistema de Atención al Usuario <noresponder@minfin.gob.gt>
Para: arely.alfaro@igssgt.org
Asunto: [Ticket#2019022604001235] Notificación de Ticket Cerrado
Creado: 17/05/2019 - 12:32:31 por sistema
Tipo: email-notificacion-ext

[Ticket#2019022604001235] Notificación de Ticket Cerrado

[Ticket#2019022604001235] Notificación de Ticket Cerrado

Estimado(a): ARELY VIESAI ALFARO GAMARRO -
Le informamos que la solicitud identificada con el número 2019022604001235 y asunto REPORTE SIGES, fue finalizada.

El Agente escribió:
Buen día
Favor de verificar nuevamente
Se han realizado las pruebas correspondientes y no se cuenta con problemas para la selección de filtros

Si a su criterio el Ticket no fue resuelto correctamente puede indicarlo utilizando la opción Contestar desde [1]este enlace ingresando su usuario y contraseña, de lo contrario, no realizar ninguna acción.

Saludos Cordiales
Sistema de Atención al Usuario
Ministerio de Finanzas Públicas

Sistema de Atención al Usuario

[1] <http://soporte.minfin.gob.gt/otrs/customer.pl?Action=CustomerTicketZoom;TicketNumber=2019022604001235>

Artículo #12

De: ARELY VIESAI ALFARO GAMARRO <arely.alfaro@igssgt.org>
Asunto: Re: REPORTES SIGES
Creado: 17/05/2019 - 13:17:25 por cliente
Tipo: solicitud vía web
Adjunto: PANTALLAS REPORTE.docx (610.8 KBytes)

Buena tarde he intentado generar un reporte general del instituto pero lo genera en blanco, y cuando genero un reporte de una unidad ejecutora específica el sistema indica que existe error al descargar el reporte. (adjunto pantallas)

Artículo #13

De: Sistema de Atención al Usuario <noresponder@minfin.gob.gt>
Para: arely.alfaro@igssgt.org
Asunto: [Ticket#2019022604001235] Ticket Re-abierto
Creado: 17/05/2019 - 13:17:25 por sistema
Tipo: email-notificacion-ext

[Ticket#2019022604001235] Ticket Re-abierto

[Ticket#2019022604001235] Ticket Re-abierto

Estimado(a): ARELY VIESAI ALFARO GAMARRO -
Le informamos a través de esta vía que se ha re-abierto el ticket en el Sistema de Atención al Usuario, identificado con el número 2019022604001235 y asunto REPORTES SIGES, uno de nuestros técnicos realizará el seguimiento correspondiente a su requerimiento. Gracias por contactarnos.

Si usted desea realizar el seguimiento a su requerimiento puede acceder a [1]este enlace ingresando su usuario y contraseña.

Saludos Cordiales
Sistema de Atención al Usuario
Ministerio de Finanzas Públicas

Sistema de Atención al Usuario

[1] <http://soporte.minfin.gob.gt/otrs/customer.pl?Action=CustomerTicketZoom;TicketNumber=2019022604001235>

Artículo #14

De: "Evelyn Mireya Ochoa Salazar" <eochoa@minfin.gob.gt>
Asunto: REPORTES SIGES
Creado: 20/05/2019 - 11:48:02 por agente
Tipo: nota-externa

Buen día
Favor de verificar nuevamente la generación del reporte
Saludos

Artículo #15

De: Sistema de Atención al Usuario <noresponder@minfin.gob.gt>
Para: arely.alfaro@igssgt.org
Asunto: [Ticket#2019022604001235] Notificación de Ticket Cerrado
Creado: 20/05/2019 - 11:48:03 por sistema
Tipo: email-notificacion-ext

[Ticket#2019022604001235] Notificación de Ticket Cerrado

[Ticket#2019022604001235] Notificación de Ticket Cerrado

Estimado(a): ARELY VIESAI ALFARO GAMARRO -
Le informamos que la solicitud identificada con el número 2019022604001235 y asunto REPORTES SIGES, fue finalizada.

El Agente escribió:
Buen día
Favor de verificar nuevamente la generación del reporte
Saludos

Si a su criterio el Ticket no fue resuelto correctamente puede indicarlo utilizando la opción Contestar desde [1]este enlace ingresando su usuario y contraseña, de lo contrario, no realizar ninguna acción.

Saludos Cordiales

Sistema de Atención al Usuario
Ministerio de Finanzas Públicas

Sistema de Atención al Usuario

[1] <http://soporte.minfin.gob.gt/otrs/customer.pl?Action=CustomerTicketZoom;TicketNumber=2019022604001235>

Artículo #16

De: ARELY VIESAI ALFARO GAMARRO <arely.alfaro@igssgt.org>
Asunto: Re: REPORTES SIGES
Creado: 20/05/2019 - 14:14:14 por cliente
Tipo: solicitud vía web
Adjunto: PANTALLAS REPORTE.docx (443.9 KBytes)

Buena tarde, le comento que el error continúa (adjunto pantalla)

Artículo #17

De: Sistema de Atención al Usuario <noresponder@minfin.gob.gt>
Para: arely.alfaro@igssgt.org
Asunto: [Ticket#2019022604001235] Ticket Re-abierto
Creado: 20/05/2019 - 14:14:15 por sistema
Tipo: email-notificacion-ext

[Ticket#2019022604001235] Ticket Re-abierto

[Ticket#2019022604001235] Ticket Re-abierto

Estimado(a): ARELY VIESAI ALFARO GAMARRO -
Le informamos a través de esta vía que se ha re-abierto el ticket en el Sistema de Atención al Usuario, identificado con el número 2019022604001235 y asunto REPORTES SIGES, uno de nuestros técnicos realizará el seguimiento correspondiente a su requerimiento. Gracias por contactarnos.

Si usted desea realizar el seguimiento a su requerimiento puede acceder a [1]este enlace ingresando su usuario y contraseña.

Saludos Cordiales
Sistema de Atención al Usuario
Ministerio de Finanzas Públicas

Sistema de Atención al Usuario

[1] <http://soporte.minfin.gob.gt/otrs/customer.pl?Action=CustomerTicketZoom;TicketNumber=2019022604001235>

Artículo #18

De: "Evelyn Mireya Ochoa Salazar" <eochoa@minfin.gob.gt>
Asunto: REPORTES SIGES
Creado: 24/05/2019 - 11:26:56 por agente
Tipo: nota-externa

Buen día
El reporte ya se genera sin ningun problema
Saludos

Artículo #19

De: Sistema de Atención al Usuario <noresponder@minfin.gob.gt>
Para: arely.alfaro@igssgt.org
Asunto: [Ticket#2019022604001235] Notificación de Ticket Cerrado
Creado: 24/05/2019 - 11:26:57 por sistema
Tipo: email-notificacion-ext

[Ticket#2019022604001235] Notificación de Ticket Cerrado

[Ticket#2019022604001235] Notificación de Ticket Cerrado

Estimado(a): ARELY VIESAI ALFARO GAMARRO -
Le informamos que la solicitud identificada con el número 2019022604001235 y

asunto REPORTE SIGES, fue finalizada.

El Agente escribió:
Buen día
El reporte ya se genera sin ningun problema

Saludos
Si a su criterio el Ticket no fue resuelto correctamente puede indicarlo utilizando la opción Contestar desde [1]este enlace ingresando su usuario y contraseña, de lo contrario, no realizar ninguna acción.

Saludos Cordiales
Sistema de Atención al Usuario
Ministerio de Finanzas Públicas

Sistema de Atención al Usuario

[1] <http://soporte.minfin.gob.gt/otrs/customer.pl?Action=CustomerTicketZoom;TicketNumber=2019022604001235>

Artículo #20

De: ARELY VIESAI ALFARO GAMARRO <arely.alfaro@igssgt.org>
Asunto: Re: REPORTE SIGES
Creado: 05/06/2019 - 08:16:00 por cliente
Tipo: solicitud vía web
Adjunto: PANTALLAS REPORTE.docx (830.3 KBytes)

Estimados Compañeros les comento que he estado generando el reporte general de compras pero el sistema lo genera el sistema SIGES lo genera en blanco como lo muestra en pantallas adjuntas

Artículo #21

De: Sistema de Atención al Usuario <noresponder@minfin.gob.gt>
Para: arely.alfaro@igssgt.org
Asunto: [Ticket#2019022604001235] Ticket Re-abierto
Creado: 05/06/2019 - 08:16:01 por sistema
Tipo: email-notificacion-ext

[Ticket#2019022604001235] Ticket Re-abierto

[Ticket#2019022604001235] Ticket Re-abierto

Estimado(a): ARELY VIESAI ALFARO GAMARRO -
Le informamos a través de esta vía que se ha re-abierto el ticket en el Sistema de Atención al Usuario, identificado con el número 2019022604001235 y asunto REPORTE SIGES, uno de nuestros técnicos realizará el seguimiento correspondiente a su requerimiento. Gracias por contactarnos.

Si usted desea realizar el seguimiento a su requerimiento puede acceder a [1]este enlace ingresando su usuario y contraseña.

Saludos Cordiales
Sistema de Atención al Usuario
Ministerio de Finanzas Públicas

Sistema de Atención al Usuario

[1] <http://soporte.minfin.gob.gt/otrs/customer.pl?Action=CustomerTicketZoom;TicketNumber=2019022604001235>