



# Boletín de Recursos Humanos

2020



Subgerencia de Planificación y Desarrollo



## Contenido

Presentación .....	3
Capítulo I.....	9
1. Base legal del Recurso Humano.....	9
1.1 Clasificación del recurso humano institucional .....	10
2. Estadísticas de recursos humanos .....	15
2.1 Desagregación de trabajadores por departamento.....	17
2.1 Distribución histórica del personal al servicio del Instituto .....	19
2.2 Trabajadores por áreas de trabajo.....	20
2.3 Distribución de trabajadores por género.....	25
2.4 Salarios y Remuneraciones anuales.....	27
2.5 Antigüedad laboral .....	31
2.6 Apoyo en atención Covid-19 .....	34



## Presentación

Este año se presenta el Boletín 2020 de Recursos Humanos del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social, con una motivación especial. Rindiendo un homenaje y eterno agradecimiento a aquellas personas que guiaron y realizaron las actividades que permitieron a la Institución enfrentar los grandes retos que significan atender a la población beneficiaria en tiempos de pandemia. Se les agradece su esfuerzo, entrega y profesionalismo, una muestra de amor al prójimo que llevó incluso a muchos a entregar su vida por esta causa.



Foto Comunicación Social del IGSS, 11 de septiembre de 2020  
Homenaje a los 24 fallecidos en el primer semestre del año a causa del Covid-19

Con el deceso de muchos trabajadores de la institución, la sociedad guatemalteca ha perdido médicos, enfermeras, pilotos de ambulancia, personal con uniforme que resguardaba los ingresos y egresos a las unidades médicas, secretarías recepcionistas, personal de limpieza y quienes pagaban subsidios, etc. Trabajadores de las distintas áreas del Instituto que perdieron la vida al ser positivos de Covid-19 tras atender a 31,843 personas infectadas por esa enfermedad. El personal del Instituto ha actuado con el único objetivo de salvar la vida de los pacientes infectados con ese virus, así como a derechohabientes que se encontraban padeciendo otras enfermedades de atención crónica.

Otros trabajadores en cambio, han continuado realizando sus labores aún ante la pérdida de familiares, padres, madres, hermanos, hijos y amigos, a sabiendas que su labor es importante y necesaria para hacer frente a la crisis de salud que se desató en el país durante el año 2020. Lo que les hace merecer este agradecimiento es que, en cumplimiento de su deber, colaboradores del IGSS fallecieron sin que pudiera dárseles una digna sepultura como es lo acostumbrado en nuestra cultura.

La crisis de salud por la pandemia también significó una crisis de recursos humanos ya que algunas personas que no sentían esa identidad en el corazón abandonaron el barco dando lugar a la contratación de otros, quienes unidos a los que se quedaron trabajando de manera responsable mostraron amor al servicio y volcaron su esfuerzo para salvar la vida de muchos guatemaltecos, con la alegría de verles superar la enfermedad. El Instituto afrontó los nuevos desafíos contratando personal temporal y fortaleciendo las unidades médicas con el equipamiento necesario. Una acción importante fue aumentar la capacidad para la atención de las emergencias, en donde el personal voluntario que estaba constituido por estudiantes de medicina de las universidades fue retirado como parte de las medidas de protección.

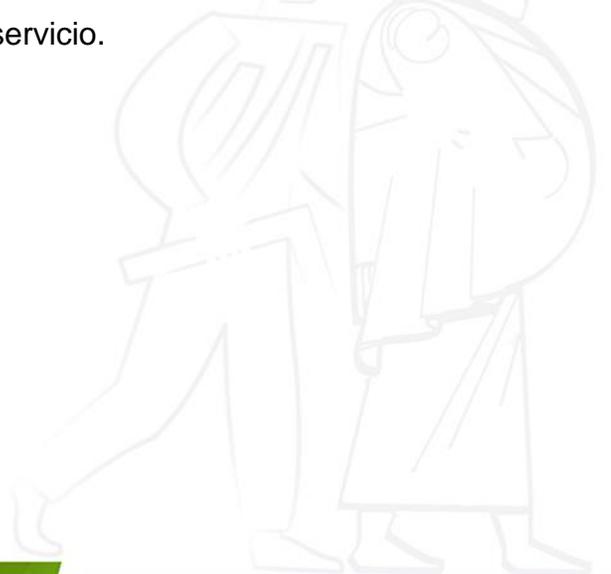
Para no dejar de atender las necesidades de los derechohabientes se implementó una modalidad de asistencia médica telefónica, se crearon 43 unidades médicas en áreas de aislamiento y seis hospitales centinela (en Guatemala, Quetzaltenango, Escuintla, Puerto Barrios y Suchitepéquez). De manera oficial el 27 de marzo se inició con la atención del primer paciente Covid-19 en el IGSS y se finalizó el año con la recuperación de 30,136 personas tratadas en la institución, aunque se lamenta el fallecimiento de 1,707 pacientes, incluyendo el personal del Instituto del que se hacía mención. Desde el 1 de abril de 2020, derivado del confinamiento obligatorio, fue habilitada la entrega domiciliar de medicamentos.

Parte del personal de la institución tuvo que cambiar sus funciones para apoyar medidas de protección a los derechohabientes, con el fin de reducir las aglomeraciones. Para el efecto se implementó la sala virtual para reprogramar citas por Whatsapp, llamada telefónica y correo electrónico.

Este proceso incluyó la atención personalizada a pacientes con Covid-19 que optaron por tratamiento domiciliar en la entrevista de ingreso a la unidad médica que los detectó como positivos. La atención consistió en darles orientación sobre medidas de aislamiento y distanciamiento entre pacientes y familiares, tratamiento con los medicamentos recetados, vigilancia médica a través de llamada telefónica y visita domiciliar para la evaluación de las condiciones de su salud. Asimismo, se autorizó incrementar en 75 profesionales más, la cantidad de médicos denominados “médicos de cabecera” para dar atención domiciliar a los jubilados y pensionados que pertenecen a CAMIP Pamplona y así evitar el desplazamiento de las personas de la tercera edad hacia la unidad médica.

Se creó el soporte para planilla electrónica al 2412-1111 y al Whatsapp 4054-8092 y al correo [soporteplanilla@igssgt.org](mailto:soporteplanilla@igssgt.org), se implementó la asesoría patronal a través del chat 4602-9259 y el correo [consultapatronos@igssgt.org](mailto:consultapatronos@igssgt.org), se brindó atención en redes sociales Twitter especializado para la atención al sector patronal @IGSSPatronos. La inscripción de afiliados se habilitó en línea en tan solo tres pasos. Se facilitó la información sobre pago de pensiones y subsidios en trámite a través de los correos [pensiones@igssgt.org](mailto:pensiones@igssgt.org), [subsidios1@igssgt.org](mailto:subsidios1@igssgt.org), se habilitó el Call Center 1522 para solicitar atención telefónica, en Twitter se utilizó @IGSSPensiones, actualización de datos al 4602-9259. Todo esto requirió una gran cantidad de trabajadores de la institución en funciones de Call Center cien por ciento institucional.

Enfrentar la emergencia sanitaria significó la articulación de esfuerzos interinstitucionales y mientras se decretaba la cuarentena obligatoria del resto de la población, el personal del Instituto continuó sus labores extendiendo su jornada laboral en aquellos lugares con escasez del mismo. Se implementó el monitoreo permanente de empresas afiliadas para verificar el cumplimiento del Reglamento de Salud y Seguridad Ocupacional en función del Covid-19, se clasificaron a los trabajadores de las empresas por nivel de riesgo, dando cobertura a 139,000 trabajadores. Se verificó el Equipo de Protección Personal, el lavado de manos y el tamizaje de signos y síntomas asociados con el Covid-19. Esto fue realizado por monitores de salud y seguridad ocupacional y el Comité Bipartito de Salud y Seguridad Ocupacional de cada empresa. Se capacitó en temas de Covid-19 a los trabajadores de 58 empresas y se facilitó el PBX 2412-1224 extensión 83064 para solicitar dicho servicio.



Fueron contratados 10 hoteles para atender a personas con síntomas leves o asintomáticas para lo cual parte del personal de la institución fue trasladado a esos lugares; organizados estratégicamente para que la asistencia médica brindada fuera de calidad. Para que, el personal médico y de enfermería, no volviera a su casa y así evitar el contagio de sus familias, se utilizó 1 albergue. Esto también significó un sacrificio que se agradece.

Trabajar con vocación a toda prueba tiene un reto mayor, trabajar con miedo a la infección, lo que origina estrés, aun así el personal superó las tareas que tenía que cumplir cada día, incluyendo los intensos procesos de limpieza y desinfección a cargo de personal operativo.

Acciones como complementar las bajas del personal, cubrir al personal que enfermó y llenar nuevas necesidades de personal, hicieron que las autoridades del Instituto aprobaran la contratación de 2,349 plazas de profesionales, técnicos y de servicio, distribuidas a nivel nacional. Parte del personal del Instituto también fue activado para la búsqueda de pacientes positivos de Covid-19 a través de brigadas, tanto en el sector público como en el sector privado, para el efecto se alcanzó a realizar 130,993 pruebas de Covid-19, pero también se crearon brigadas especiales para brindar asistencia médica a las comunidades damnificadas por las tormentas tropicales Eta y Iota, atendiendo 493 emergencias y 9,918 consultas médicas.

Con el avance de la pandemia se implementó la tele-consulta, lo que incluyó asignar responsabilidades al personal para actualización de datos de los derechohabientes, prescripción, despacho, preparación, almacenamiento y distribución de medicamentos a manera de garantizar las entregas y reducir las devoluciones de paquetes. Esto incluyó personal para la supervisión constante del cumplimiento de estas políticas.

El trabajo en largas faenas implicó también el esfuerzo mayúsculo del personal administrativo y financiero, quienes tuvieron que garantizar los insumos que en su ausencia hubieran impedido el actuar del personal médico de forma oportuna.

Es importante reconocer que el personal del IGSS que se encuentra atendiendo la pandemia también incluye a quienes dirigen y organizan el funcionamiento del sistema de salud y a quienes dirigen y organizan el funcionamiento del pago de pensiones, ya que como efecto de las medidas de contención del Covid-19 también se provocó la reducción de ingresos de muchas familias y el IGSS no podía contribuir a esa tendencia, atrasando el pago de pensiones.

Guatemala tiene escasez de personal de salud, lo que lleva a los trabajadores a fatiga y agotamiento ocupacional; durante la pandemia esa necesidad se ha exacerbado. La insuficiencia de personal de salud ha sido tangible principalmente en materia de terapia intensiva. Eso motivó a la incorporación de médicos de otras especialidades o sin especialidad a través de capacitaciones de urgencia para complementar el déficit. Sabemos que la pandemia ocasionó un duro golpe en el diario vivir de las familias guatemaltecas y las pérdidas de algunos de sus miembros impactaron su estado de ánimo, sin embargo, en el caso de los trabajadores del IGSS no fue necesario esperar para que renaciera el espíritu solidario, y precisamente ese espíritu es el que permitió durante el año 2020 un trabajo ininterrumpido para la atención de las emergencias del Covid-19 y de las enfermedades crónicas degenerativas de atención permanente.

Con la intención de dar a conocer los datos estadísticos del comportamiento del Recurso Humano al servicio del IGSS, durante el año 2020, se presenta el boletín anual de recursos humanos, el mismo da a conocer en cifras la gestión administrativa del Instituto en lo que al personal se refiere, enfatizando que el talento humano es fundamental para el funcionamiento de la institución y sus alcances.

# Capítulo I

## 1. Base legal del Recurso Humano

El Instituto Guatemalteco de Seguridad Social administra el recurso humano bajo los parámetros de legalidad establecidos en la normativa interna, Acuerdo Número 1060 de Junta Directiva, *Reglamento del Sistema de Clasificación de Puestos y Salarios del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social* y Acuerdo Número 1090 de Junta Directiva *Reglamento General para la Administración del Recurso Humano al Servicio del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social*. En ambos documentos el IGSS reconoce el valor del recurso humano y la importancia de una buena administración del mismo para el desarrollo y modernización de las diferentes áreas relacionadas con los servicios que brinda a la población.

El Acuerdo 14/2007 de Gerencia establece la clasificación de las áreas de trabajo y las jornadas laborales, designadas para cada una de estas según su naturaleza lo requiera; en este último caso se incluye el rol de turnos para el personal de la Subgerencia de Prestaciones en Salud y para la Subgerencia de Prestaciones Pecuniarias, en ambos casos los turnos se organizan bajo la premisa de que el Instituto presta sus servicios las 24 horas del día.

La estructura del recurso humano está basada en un sistema de clasificación de puestos y salarios, cuyo objeto es establecer normas de evaluación para establecer una estandarización en la administración de las personas. La clasificación de puestos se desarrolla sobre el análisis y comparación de las tareas y responsabilidades de cada puesto. En materia de reclutamiento y selección del personal se toman las variables necesarias para ser reclasificados o bien para optar por otros puestos. La escala salarial está determinada por las categorías de puestos con una tarifa general establecida según la normativa.

## 1.1 Clasificación del recurso humano institucional

Para el cumplimiento de las actividades que realiza el Instituto, se cuenta con personal permanente y temporal, clasificados presupuestariamente según lo que regula el Manual de Clasificaciones Presupuestarias para el Sector Público de Guatemala, Acuerdo Ministerial Número 379-2017 6ta. Edición, publicado en marzo de 2018, cuya definición está desagregada de la manera siguiente:

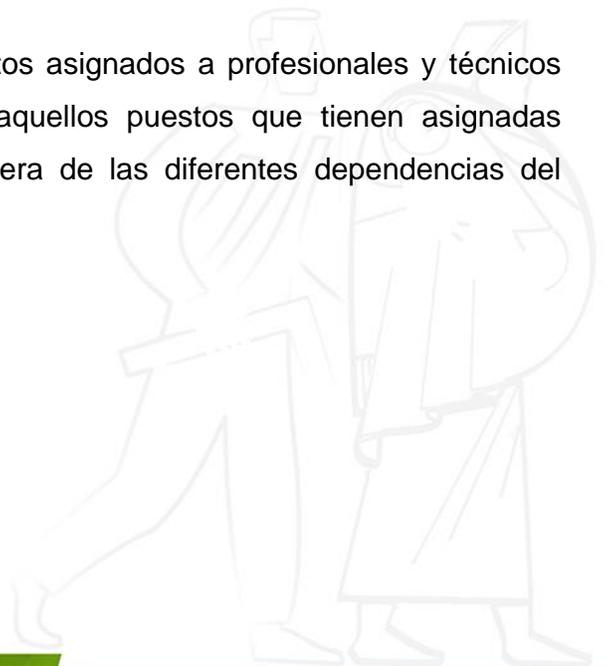
- Personal Permanente (Renglón 011): comprende las remuneraciones en forma de sueldos a los funcionarios, empleados y trabajadores estatales, cuyos cargos aparecen detallados en los diferentes presupuestos analíticos de sueldos. El sueldo se complementa con otras remuneraciones establecidas en renglones presupuestarios complementarios como se detallará más adelante.
- Personal temporal (Renglones 021, 022, 023): comprenden todas aquellas contrataciones por concepto de retribuciones al puesto, que se hagan al personal para trabajos especiales y transitorios. El sueldo se complementa con otras remuneraciones establecidas en renglones presupuestarios complementarios como se detallará más adelante.

Es importante agregar, que en este último se incluyen aquellos contratos celebrados para labores temporales de corta duración (021), que no pueden realizarse con el personal permanente; este renglón es utilizado para remunerar al personal que es contratado para cubrir vacantes temporales del personal permanente, en este caso, licencias, vacaciones y becas concedidas con goce de sueldo (023).

Para efectos de definición institucional se denomina personal transitorio (supernumerarios 021 y 023) a aquellas contrataciones por vacaciones, para cubrir personal con incapacidad temporal o para cubrir personal en descanso por maternidad; no pueden realizarse contrataciones de este tipo para reforzar al personal regular.

La clasificación de puestos indicada anteriormente se desagrega de conformidad con lo establecido en el Acuerdo 14/2007 de Gerencia, lo que se detalla de la manera siguiente:

- a) Área Ejecutiva y de mandos medios: área conformada por puestos de trabajo que tienen a su cargo labores que implican delegación de funciones del Instituto como patrono. Son responsables de la dirección de las dependencias técnicas, médicas y administrativas. Tiene personal a su cargo, participan en la toma de decisiones. Incluyen también al Superintendente de Enfermería, al Secretario (a) de la Gerencia, al Secretario (a) de la Junta Directiva y a los Asistentes de Dirección.
- b) Área de Salud: área comprendida por puestos asignados a la prestación de servicios de salud, como médicos, químicos biólogos, odontólogos, químicos farmacéuticos, psicólogos, nutricionistas y otras especialidades en las ramas de atención de la salud.
- c) Área de Enfermería: esta área agrupa los puestos de ayudantes y auxiliares de enfermería, enfermeros graduados, supervisores de enfermería, jefes de servicio de enfermería, y otros puestos vinculados con labores de enfermería; se excluye al puesto de Superintendente de Enfermería que como se señaló pertenece al área ejecutiva.
- d) Área Administrativa: esta área incluye los puestos asignados a profesionales y técnicos como ámbito administrativo, así como todos aquellos puestos que tienen asignadas funciones de soporte administrativo en cualquiera de las diferentes dependencias del Instituto.



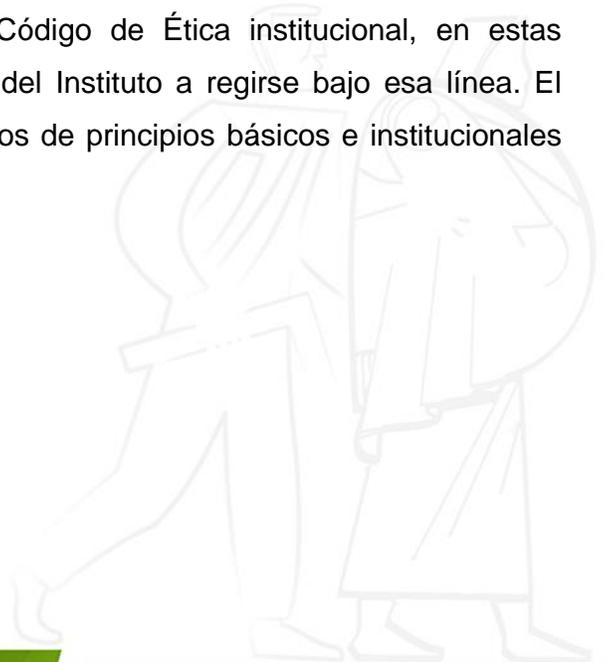
- e) Área Técnica: esta área comprende los puestos creados para brindar apoyo diagnóstico, como técnicos de laboratorio clínico, técnicos de banco de sangre, técnicos de patología, técnicos de prótesis y órtesis, técnicos de radiología, técnicos de necropsias, y otros técnicos de la rama paramédica, asimismo incluye puestos de seguridad e higiene, tecnología e informática, mantenimiento, trabajo social, comunicación social, y otros relacionados a la atención de los derechohabientes pero de forma indirecta.
- f) Área de servicios de apoyo: esta área comprende los puestos que tienen asignados tareas de limpieza, mensajería, transporte, mantenimiento, seguridad de las instalaciones, impresión, cocina y otros servicios de apoyo al funcionamiento de las dependencias.

De conformidad con la clasificación propia de la institución y en concordancia con el cumplimiento de los objetivos integrados en el Plan Estratégico Institucional, lo cual coadyuva a prestar de forma apropiada a la población derechohabiente los servicios reglamentados, por lo tanto, el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social constantemente está innovando e implementando nuevas tendencias administrativas que permitan alcanzar las metas establecidas relacionadas al crecimiento, capacitación y desarrollo personal, esto incluye la preparación para la carrera administrativa; reafirmación del código de ética; implementación de la metodología de gobierno corporativo, actualización de las herramientas de evaluación desempeño de tipo 360 grados, encaminadas a mejorar las competencias del personal. Todas estas acciones no solo están encaminadas en beneficio de los trabajadores, para alimentar el sentido de pertenencia institucional sino que, con base en estas acciones, también se cumple el objetivo final de brindar una atención de calidad a los derechohabientes, bajo los valores básicos institucionales (responsabilidad, honestidad, actitud de servicio, lealtad, excelencia y decoro) y preceptos de desempeño medidos en términos de eficacia, transparencia y control.

En estas actividades participan todos los colaboradores, según su rama de competencia, por lo tanto, se describen algunas de las acciones más relevantes realizadas para la mejora continua de los servicios del Instituto.

- a) Gobierno corporativo: es un modelo de dirección y gestión que apoya la resolución de conflictos, riesgos financieros y administrativos, acrecienta la eficiencia y eficacia en los procesos, el mecanismo ha sido utilizado como instrumento para alcanzar las metas del PEI bajo una estructura de Comités básicos. El Gobierno Corporativo fue constituido en etapas, tales como: Plan Estratégico y cumplimiento de metas, estructura organizacional, Gestión del riesgo integral, Controles de Gestión, Contraloría y Valores y Códigos de ética.
- b) Implementación de la carrera administrativa: La Subgerencia de Recursos Humanos en cumplimiento con el objetivo 5 crecimiento y desarrollo institucional, encamina la carrera administrativa cuya implementación permite que los trabajadores puedan optar a mejoras según su mérito y crecimiento profesional, lo cual tiene como objetivo fortalecer al trabajador que cuenta con una trayectoria óptima en la institución por medio de la eficiencia, eficacia y cumplimiento del quehacer institucional, lo que coadyuva a la dignificación del trabajador.
- c) Evaluación 360°: Para fortalecer los mecanismos institucionales es imperativo contar con herramientas que permitan transparentar la gestión administrativa, debe ser posible medir la eficacia y eficiencia de las actividades que se desarrollan en todos los niveles, por ello, la Subgerencia de Recursos Humanos mediante las evaluaciones de desempeño y variables de diferente naturaleza (puntualidad, competencias administrativas y actitudinales), permite gestionar al personal de forma más objetiva, comprobar la eficacia de los procesos y equilibrar las aptitudes de las personas y el puesto que se les asigna; entonces la evaluación de desempeño implementada generalmente brinda mejores indicadores para la toma de decisiones.

- d) Capacitación y Desarrollo: Para el Instituto es sumamente importante contar con personal calificado y que se encuentre a la vanguardia de las nuevas tendencias de información en las diferentes áreas que componen el quehacer institucional. La capacitación tiene el objetivo final de brindar prestaciones de calidad a cada uno de nuestros derechohabientes. Cuando los factores externos pueden afectar dicho desarrollo, tal es el caso de las restricciones derivadas de la pandemia Covid-19, el Departamento de Capacitación y Desarrollo innovó los procesos de capacitación por medio de una nueva plataforma de E-Learning, lo que permite continuar con las capacitaciones temáticas acordes a los puestos de trabajo. Asimismo, año con año continúan en formación Médicos generales, especialistas y estudiantes de grado de la carrera de médico y cirujano, de conformidad con los convenios que el IGSS ha firmado; asimismo, la capacitación funciona en apoyo a la formación de auxiliares de enfermería, adicionando, los planes de becas a nivel técnico (administrativo y médico) y especializaciones a profesionales en otras ramas administrativas.
- e) Código de ética: La atención a la población protegida es prioridad para el IGSS, por lo tanto, la Subgerencia de Integridad y Transparencia, en cumplimiento al Objetivo 4 Eficiencia, Transparencia y Control; socializó con todo el personal información referente a la transparencia en los servicios financieros, mensajes de “no a la corrupción”, y sobre todo, procesos de capacitación con énfasis en el Código de Ética institucional, en estas actividades se buscó comprometer al personal del Instituto a regirse bajo esa línea. El código de Ética está formulado bajo los preceptos de principios básicos e institucionales descritos en la Figura No. 1.



**Figura No. 1**  
**Principios básicos e institucionales que rigen el código de ética**



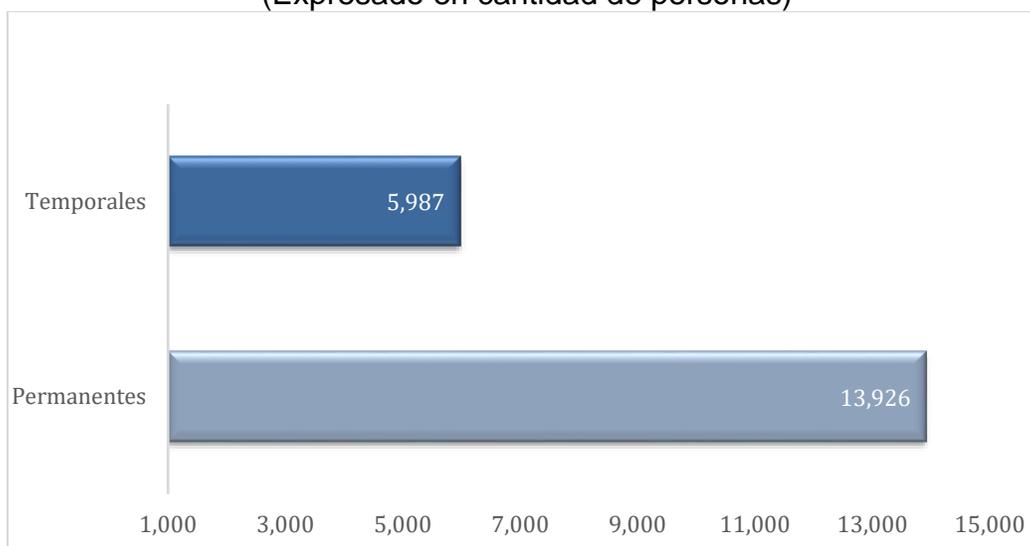
Fuente: Subgerencia de Planificación y Desarrollo, Departamento Actuarial y Estadístico, información con base en el "Código de Ética del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social" Primera Edición 2020.

## 2. Estadísticas de recursos humanos

Del 1 de enero al 31 de diciembre del 2020 el promedio de trabajadores al servicio del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social fue de 19,913 personas, distribuidas en la categoría de trabajadores permanentes 13,926 y en la categoría de trabajadores temporales (por contrato e interinatos) 5,987 personas. En el año de estudio se encontró la peculiaridad de que dejaron de pertenecer al Instituto en total 539 colaboradores. Eso por razones varias, que incluyen las necesidades de protección que las personas consideraron a causa del Covid-19.

### Gráfica 1

IGSS: cantidad de trabajadores permanentes y temporales por contrato e interinato al servicio del Instituto durante el año 2020\*/  
(Expresado en cantidad de personas)



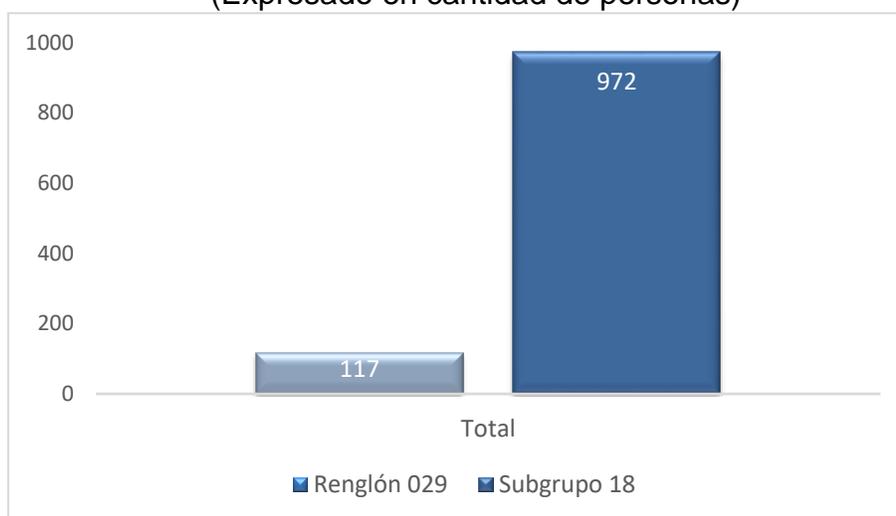
Fuente: IGSS, Subgerencia de Planificación y Desarrollo, Departamento Actuarial y Estadístico. Subgerencia de Recursos Humanos, Departamento de Compensaciones Salariales, área de Nóminas, base del recurso humano.

\*/Promedio del 1 de enero al 31 de diciembre del año 2020.

En relación a la distribución del personal al servicio del Instituto se determinó que el 70% trabajó en forma permanente y el 30% trabajó de forma temporal; es importante mencionar que en estos datos no están las estadísticas del personal sin relación de dependencia: profesionales y técnicos especializados en su rama contratados para periodos que no exceden el ejercicio fiscal. Esa categoría no se encuentra clasificada en el Acuerdo 14/2007 del que se presenta este reporte; sin embargo, el Instituto se ve en la necesidad de requerir los servicios bajo esa otra modalidad, (Renglón 029 y Subgrupo 18) por la naturaleza de los servicios principalmente porque es personal especializado que tiene contratos de trabajo en otras entidades y por lo tanto sólo puede trabajar por horas. En este grupo es importante hacer la salvedad de que según la legislación no es posible otorgarles las prestaciones de laborales que la ley otorga a los empleados regulares, es decir indemnización por despido o renuncia, vacaciones, aguinaldo, bono catorce, entre otros; no tienen carácter funcionarios y servidores públicos. Las retribuciones que reciben no están afectas a ningún descuento.

Para el año 2020 el Instituto realizó en promedio 1,089 contrataciones bajo esa modalidad como se muestra en la gráfica siguiente.

**Gráfica 2**  
IGSS: personal sin relación de dependencia que prestó sus servicios al Instituto bajo el renglón 029 y subgrupo 18 por género, año 2020\*/  
(Expresado en cantidad de personas)



Nota\*/Datos promedio enero a diciembre 2020

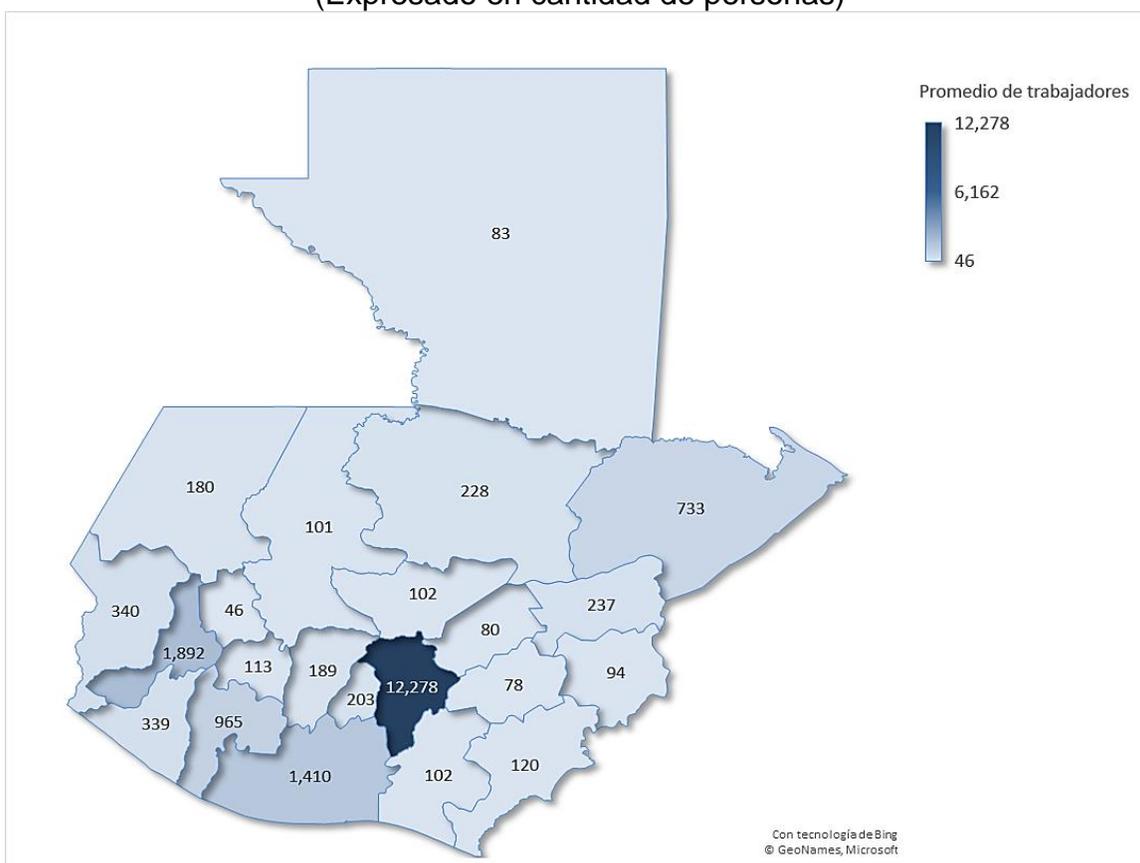
Fuente: Datos proporcionados por las Unidad Ejecutoras con facultad de contratación.

## 2.1 Desagregación de trabajadores según departamento

La mayor concentración de trabajadores a nivel nacional se registró en el departamento de Guatemala, allí se ubicó el 62% (12,278). El 42% de ese valor (8,336) estuvo constituido por personal permanente y el 20% (3,942) por trabajadores temporales. En el resto del país fueron contratados un 38% del personal (7,635), cuya distribución fue del 28% (5,590) como trabajadores permanentes y 10% (2,045) como trabajadores temporales.

A continuación, se muestra la distribución del personal según el departamento de ubicación.

**Gráfica 3**  
IGSS: distribución de los trabajadores permanentes y temporales por departamento  
Año 2020\*/  
(Expresado en cantidad de personas)



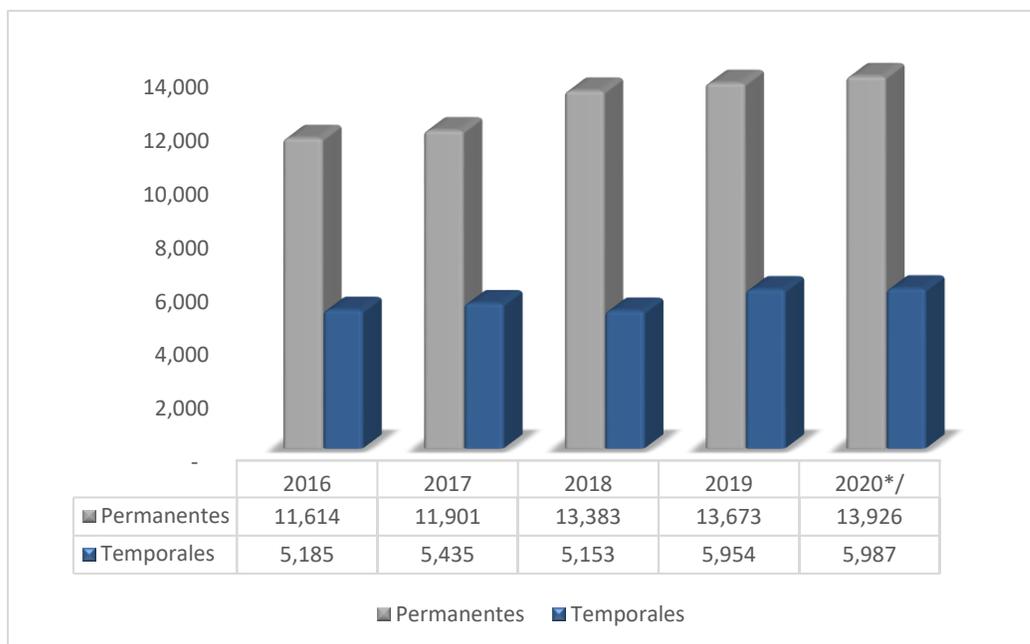
Nota\*/Datos promedio enero a diciembre 2020

Fuente: IGSS, Subgerencia de Planificación y Desarrollo, Departamento Actuarial y Estadístico. Subgerencia de Recursos Humanos, Departamento de Compensaciones Salariales, área de Nóminas, base del recurso humano, promedio del 1 de enero al 31 de diciembre del año 2020.

## 2.1 Distribución histórica del personal al servicio del Instituto

Debido al crecimiento de derechohabientes, al incremento en atenciones médicas y al desarrollo constante del cumplimiento de las actividades administrativas, el Instituto con el compromiso de brindar servicios de calidad, a lo largo de la historia ha incrementado la contratación del personal tanto permanente como temporal, tal como puede observarse en la gráfica siguiente.

**Gráfica 4**  
IGSS: distribución histórica de los trabajadores permanentes y temporales  
Periodo 2016-2020\*/  
(Expresado en cantidad de personas)



Nota\*/Datos promedio enero a diciembre 2020

Fuente: IGSS, Subgerencia de Planificación y Desarrollo, Departamento Actuarial y Estadístico. Subgerencia de Recursos Humanos, con base a información recopilada de los Boletines anuales estadísticos de RRHH 2011 al 2019 e información proporcionada por la Subgerencia de Recursos Humanos, mediante la Nómina de trabajadores 2020.

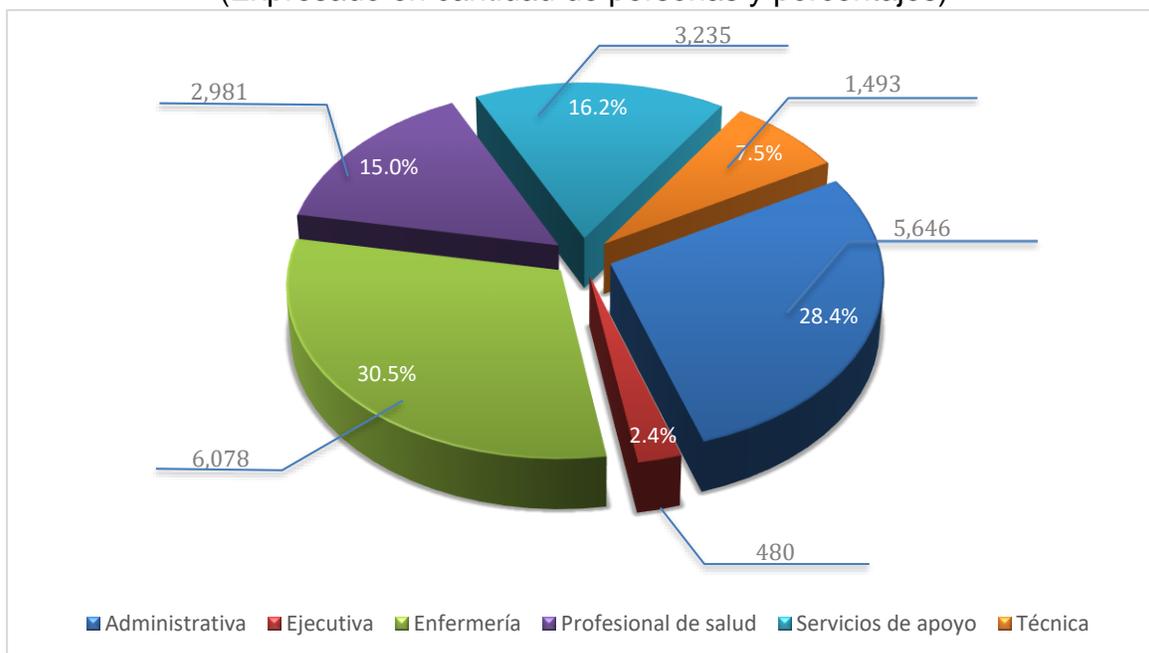
Es importante agregar que, a pesar que la diferencia con el registro de los datos de años anteriores no es significativa, los datos estadísticos del año 2020 fueron calculados con el promedio de trabajadores de enero a diciembre del año en referencia.

Es importante también aclarar que se está ejecutando el Plan Maestro de Infraestructura, por lo tanto, durante el próximo quinquenio se espera realizar la construcción de los hospitales aprobados por Junta Directiva en la sesión del 2 de mayo del año 2019 (un hospital en zona 5, zona 11, Zacapa, San Benito Petén, Cobán y Jutiapa), esta ampliación de capacidad instalada conlleva procesos que permitirán la contratación oportuna de nuevo personal, lo que influenciará la tendencia de la distribución de los trabajadores para los años venideros.

## 2.2 Trabajadores por áreas de trabajo

La distribución del recurso humano en función de la clasificación de plazas y áreas de trabajo, según lo establecido en el Acuerdo 14/2007, permitió establecer que el 45.5% de la fuerza laboral realizó sus tareas en las áreas de enfermería y de profesionales de la salud; con un total de 9,059 trabajadores. Es importante mencionar que en esa categorización del Acuerdo 14/2007 el personal técnico de salud que incluye secretarias, recepcionistas, cajeros, jefe de farmacia, bodegueros, etc. son considerados personal del área administrativa lo que se considera un tema legal a corregir. En la misma situación se encuentran los técnicos y profesionales de las diferentes ramas de la salud, tales como psicólogos, nutricionistas, técnicos laboratoristas, de rayos x, prótesis y órtesis, entre otros, quienes a pesar de prestar sus servicios en salud y de forma directa a los derechohabientes, según el Acuerdo 14/2007 pertenecen unos al área administrativa y otros al área de profesionales de la salud, lo que crea confusión al momento del análisis y comparación estadística. Esto se corregirá en las páginas siguientes. En la gráfica 5 se muestra la distribución de los trabajadores según las áreas establecidas en la normativa interna.

**Gráfica 5**  
IGSS: distribución de los trabajadores permanentes y temporales por áreas de trabajo  
Año 2020\*/  
(Expresado en cantidad de personas y porcentajes)



Nota\*/Datos promedio enero a diciembre 2020

Fuente: IGSS, Subgerencia de Planificación y Desarrollo, Departamento Actuarial y Estadístico. Subgerencia de Recursos Humanos, Departamento de Compensaciones Salariales, área de Nóminas, base del recurso humano, promedio del 1 de enero al 31 de diciembre 2020.

De acuerdo con la clasificación normada en el Acuerdo 14/2007 el personal administrativo alcanzó el 28.4% del total de contrataciones, pero esa apreciación no es correcta ya que considera que una secretaria de clínica médica es personal administrativo, cuando en realidad es personal específico que brinda apoyo directo al área de salud. En ese sentido se propone una nueva clasificación que reconoce las dos grandes ramas que conforman el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social que son las pensiones y la asistencia médica, por lo tanto, bajo esa misma línea, fue posible elaborar varias desagregaciones con los registros del personal según las funciones que desarrollan, en este caso se realizó un análisis de conformidad con la protección y servicios que el Instituto brinda, tomando como base lo establecido en los artículos 31 y 32 del Decreto 295 del Congreso de la República.

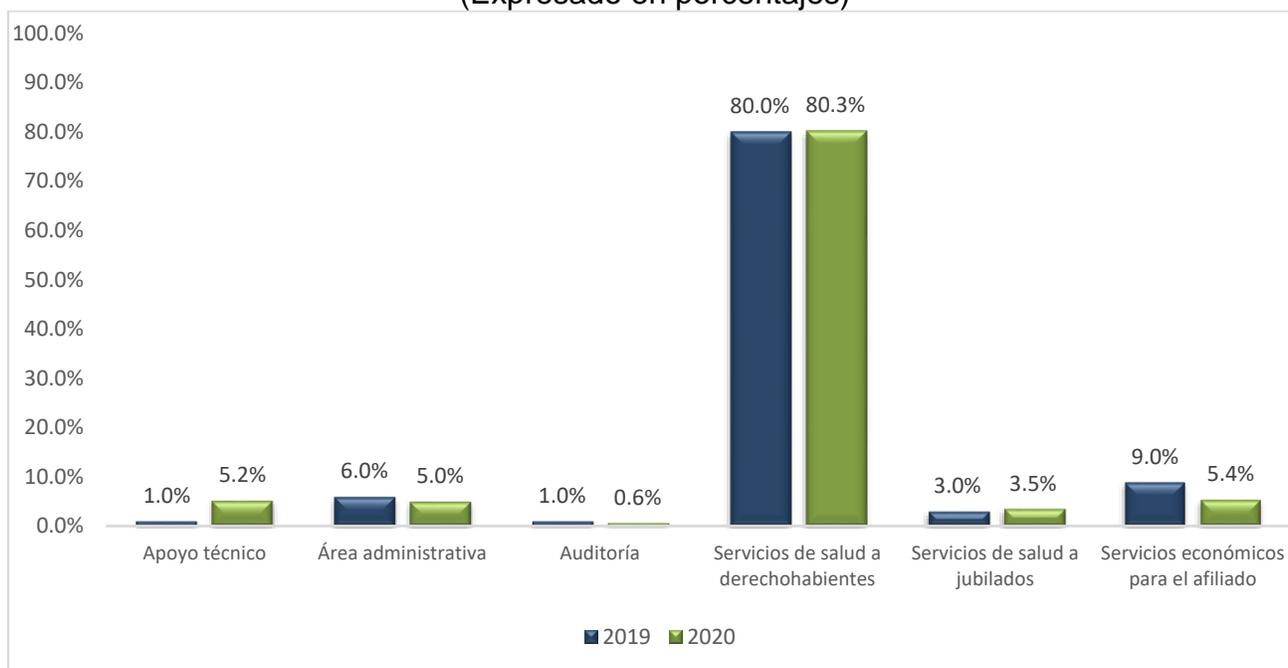
Al aplicar lo normado en el Decreto 295 Ley Orgánica del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social, se estableció que el 80.3% de la fuerza laboral se concentró en los servicios de salud a los derechohabientes, área a la cual se deben adicionar los trabajadores que prestan servicios de salud a los jubilados (equivalentes al 3.5%). Estos son servicios de salud dirigidos a los pensionados y jubilados, en función de lo establece el Artículo 115 de la Constitución Política de la República de Guatemala, que establece cobertura total gratuita de los servicios médicos del IGSS a los jubilados del Estado.

### Gráfica 6

IGSS: cantidad de trabajadores 011, 021, 022, 023 en función de los servicios institucionales establecidos en el Decreto 295.

Año 2020\*/

(Expresado en porcentajes)



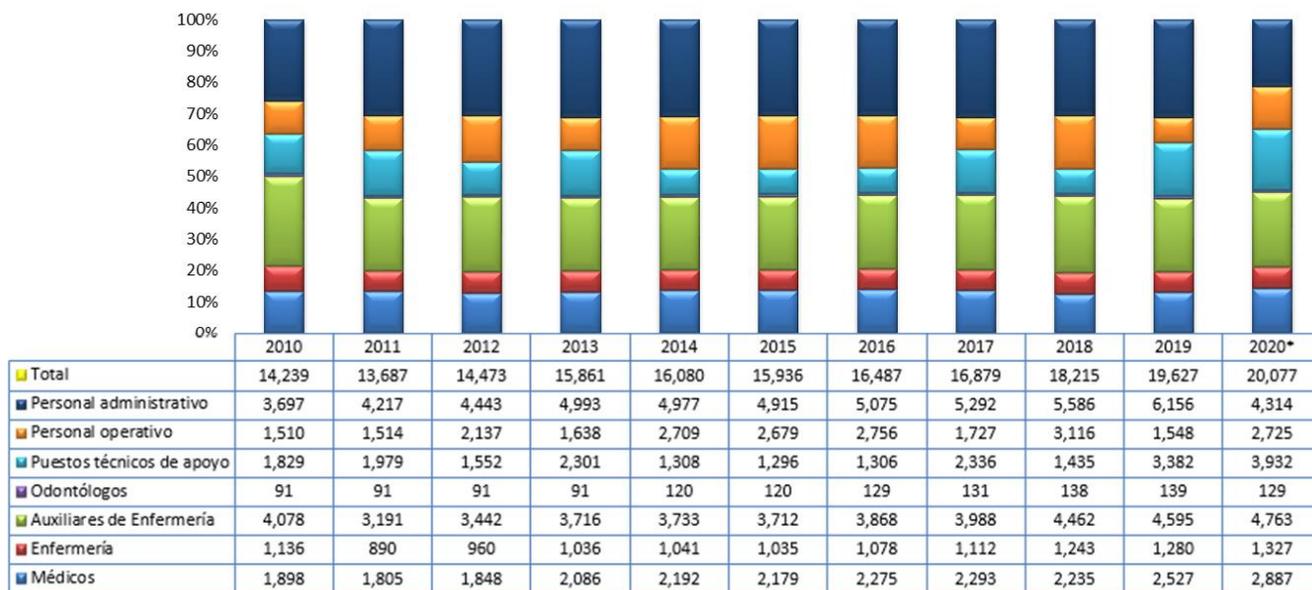
Nota\*/Datos promedio enero a diciembre 2020.

Fuente: IGSS, Subgerencia de Planificación y Desarrollo, Departamento Actuarial y Estadístico. Subgerencia de Recursos Humanos, Departamento de Compensaciones Salariales, área de Nóminas, base del recurso humano, promedio del 1 de enero al 31 de diciembre del año 2020.

En la gráfica anterior se puede observar la agrupación efectuada de conformidad con los servicios y las áreas técnicas, administrativas y operativas del Instituto; en el caso de las últimas en mención, el comportamiento es variable por dos razones, la primera es que el presente boletín se elaboró con base en el promedio anual de los trabajadores al servicio del Instituto, y la segunda es que se agruparon las áreas según su funcionamiento y no por el nombre de la plaza que ocupó el personal, esto con el objetivo de mostrar al lector que con esta desagregación la mayor fuerza laborar se encuentra al servicio de los derechohabientes. El comportamiento señalado puede observarse en una línea de tiempo de 10 años de historia.

### Gráfica 7

IGSS: cantidad de trabajadores 011, 021, 022, 023 en función de los servicios establecidos institucionales, año 2020\*/  
(Expresado en porcentajes)



Nota\*/Datos promedio enero a diciembre 2020. En el registro de Médicos se agregaron los profesionales contratados bajo el Renglón 182.

Fuente: IGSS, Subgerencia de Planificación y Desarrollo, Departamento Actuarial y Estadístico. Subgerencia de Recursos Humanos, Departamento de Compensaciones Salariales, área de Nóminas, base del recurso humano, promedio del 1 de enero al 31 de diciembre del año 2020.

Respecto al análisis realizado en la línea de tiempo de las contrataciones efectuadas en el Instituto en un periodo de 10 años, se observó una tendencia de crecimiento en cada una de las áreas, lo que es evidente tomando en consideración la demanda en los servicios y el comportamiento de la afiliación.

El año 2020 contó con varias particularidades; tal es el caso de la emergencia sanitaria que azotó al país, que a pesar de que el Instituto cuenta con mecanismos de soporte para la atención de estas emergencias, se vio en la necesidad de implementar nuevas estrategias que permitieran la atención para los derechohabientes habituales y para aquellos que contrajeran la enfermedad COVID-19; lo que conllevó a la ampliación de la capacidad instalada en cada una de las unidades, con instalaciones especiales para la atención de este grupo específico pero acompañado de la contratación de personal.

Asimismo, el Instituto, debido a las diferentes especialidades que atiende, contrató personal médico bajo la modalidad del Subgrupo 18 Renglón 182. En la siguiente gráfica se puede observar el crecimiento de cada una de las áreas, análisis de conformidad con la función del tipo de servicio que desarrollan, en el caso del personal médico se observó un crecimiento del 8%, la misma variación se observa en el área de enfermería (auxiliares y enfermeros) que agrupados hacen un 8% de crecimiento. La agrupación se realizó de conformidad con todos aquellos que cuentan con titulación para ejercer el cargo de enfermería en forma profesional y quien en el cargo de auxiliar de enfermería cuenta con un técnico en esa rama.

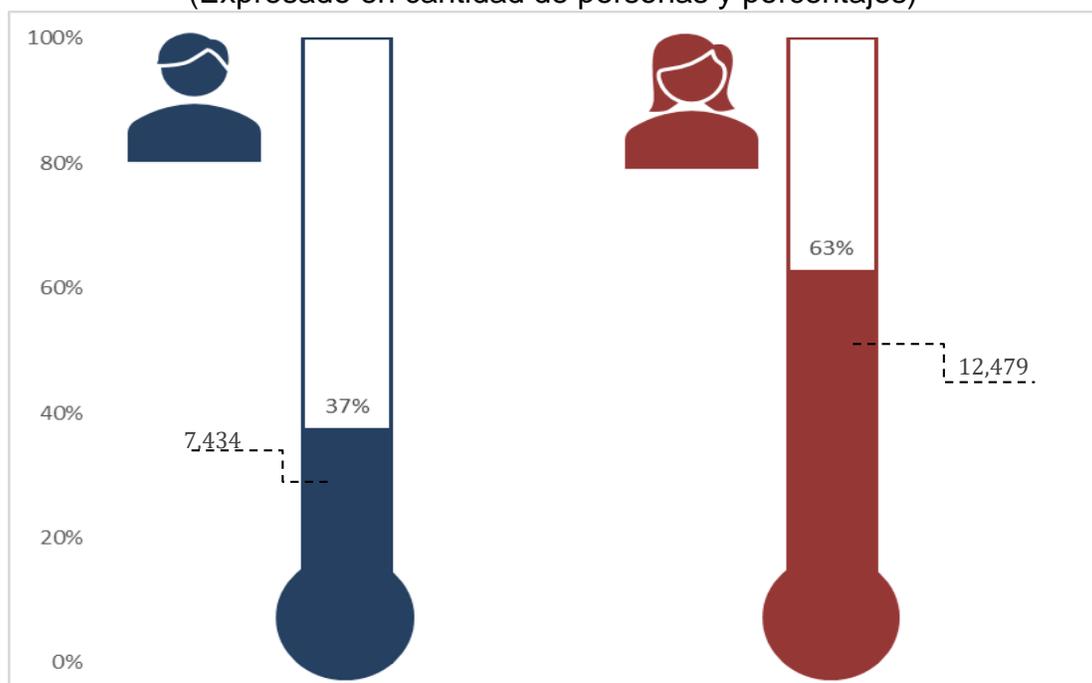
En el caso de los odontólogos es importante mencionar que los registros fueron realizados con base en el promedio del año 2020, por lo tanto, existe una variación entre los años anteriores, cuyos cálculos fueron elaborados con base en la nómina de diciembre de cada año. También existe un segundo factor que afectó en los meses de abril a diciembre, se muestra una baja en las contrataciones de este personal en el renglón 022 por renuncias del personal o cambio en el renglón de contratación.

En el caso de los puestos técnicos de apoyo, personal operativo y administrativo, se observó una tendencia entre baja y alta para las tres áreas, sin embargo, se aclara que la misma se debe a una reclasificación realizada para el presente análisis, ya que es importante comprender que no todo el personal es eminentemente administrativo; en esta distribución se tomó en consideración la función de los servicios que desarrollan.

### 2.3 Distribución de trabajadores según sexo

Durante el año 2020 el personal tanto permanente como temporal del Instituto, estuvo integrado por 19,913 trabajadores, en donde el 63% (12,479) son mujeres y el 37% (7,434) son hombres. La razón institucional es de 1.7 mujeres por cada hombre.

**Gráfica 8**  
IGSS: distribución de los trabajadores permanentes y temporales por sexo  
Año 2020\*/  
(Expresado en cantidad de personas y porcentajes)



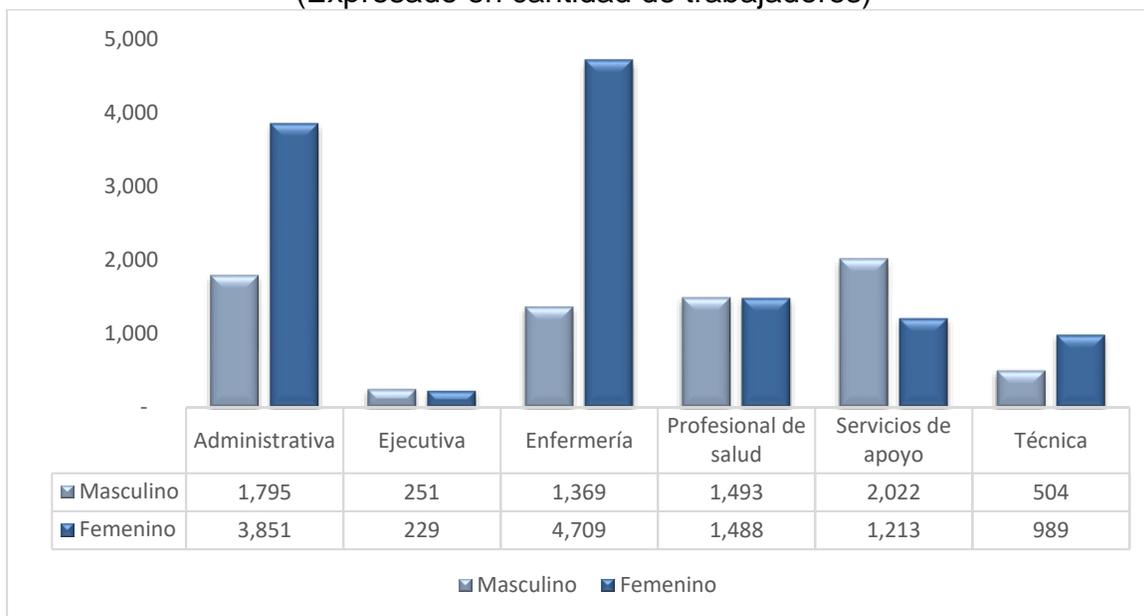
Nota\*/Datos promedio enero a diciembre 2020

Fuente: IGSS, Subgerencia de Planificación y Desarrollo, Departamento Actuarial y Estadístico. Subgerencia de Recursos Humanos, Departamento de Compensaciones Salariales, área de Nóminas, base del recurso humano, promedio del 1 de enero al 31 de diciembre del año 2020.

Debido a la naturaleza de los servicios que presta el Instituto y de conformidad con la clasificación de las áreas de trabajo establecidas en la normativa interna (Acuerdo 14/2007 Artículo 9); la concentración del personal femenino se registró en el área de enfermería (31%), a razón de 3.4 mujeres por cada hombre, no obstante, es importante mencionar que en esta clasificación se incluyen los trabajadores con puestos de auxiliares y ayudantes de enfermería, y se excluye a las superintendencias, quienes están integradas en la clasificación del área ejecutiva, debido a la toma de decisiones. Secundando el área administrativa (28%), a razón de 2.1 mujeres por cada hombre.

### Gráfica 9

IGSS: distribución de los trabajadores permanentes y temporales por género y áreas de trabajo, año 2020\*/  
(Expresado en cantidad de trabajadores)



Nota\*/Datos promedio enero a diciembre 2020

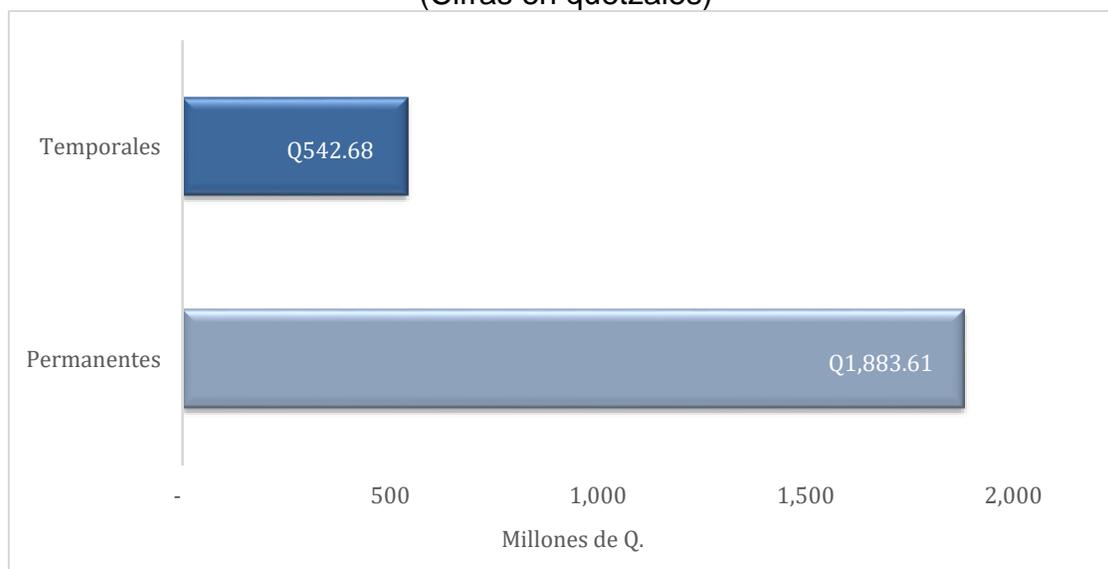
Fuente: IGSS, Subgerencia de Planificación y Desarrollo, Departamento Actuarial y Estadístico. Subgerencia de Recursos Humanos, Departamento de Compensaciones Salariales, área de Nóminas, base del recurso humano, promedio del 1 de enero al 31 de diciembre del año 2020.

## 2.4 Salarios y Remuneraciones anuales

La suma de las remuneraciones efectuadas en el año de estudio fue de Q2,426.2<sup>1</sup> millones de quetzales; la asignación está distribuida en Q1,883.6 millones para el personal de planta y Q542.6 millones para el personal temporal, por contrato e interinato; este monto incluye los complementos salariales 012 (bonificación incentivo), 013 (antigüedad), 015 (bono vacacional), 041 y 042 (horas extras), 044 (turnos médicos), 051 y 055 (aportes patronales), 061 (dietas), 063 y 132 (gastos de representación), 131 y 135 (viáticos), 415 (vacaciones pagadas por retiro), 416 y 417 (becas de estudio), 913 (sueldos y salarios por sentencias judiciales). Un mayor detalle es posible con los reportes del SICOINDES del MINFIN.

### Gráfica 10

IGSS: remuneraciones efectuadas a los trabajadores permanentes y temporales al servicio del Instituto durante el año 2020\*/  
(Cifras en quetzales)



Nota\*/Dato corresponde a la suma de todos los salarios devengados en el año 2020, de conformidad a los registros del Sistema de Contabilidad Integrada -SICOIN-.

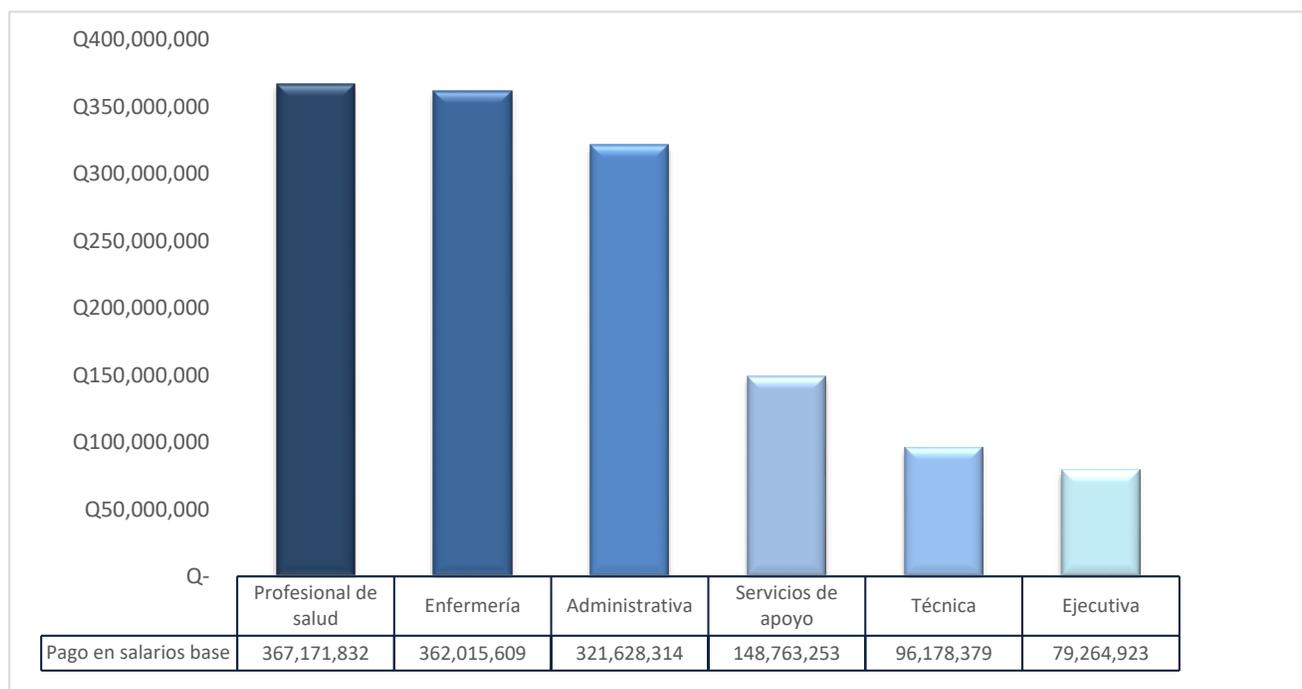
Fuente: IGSS, Subgerencia de Planificación y Desarrollo, Departamento Actuarial y Estadístico, con base a información proporcionada por la Subgerencia de Recursos Humanos, mediante la Nómina de trabajadores, correspondiente al año 2020.

<sup>1</sup> Registros corresponden a la erogación efectuada en el año 2020, según el reporte consolidado del Sistema de Contabilidad Integrada (SICOIN), no incluye diferidos.

Respecto al análisis efectuado a la remuneración de los salarios base, de conformidad con la clasificación de puestos de trabajo (Acuerdo 14/2007), se determinó que el 53.0% está relacionado directamente con los salarios del personal de salud. De la suma de salarios base erogados por el IGSS, el 26.7% fue destinado a los profesionales de salud, el 26.3% para el área de enfermería. El resto de áreas agrupan el 46.9% de los salarios de la fuerza laboral. Es importante mencionar que éstas remuneraciones incluyen a todo personal técnico que brinda sus servicios en las unidades médicas en la rama de atención al derechohabiente, tal es el caso de técnicos de laboratorio, Rayos X, entre otros.

### Gráfica 11

IGSS: salarios base anuales de trabajadores permanentes y temporales al servicio del Instituto durante el año 2020\*/  
(Cifras en quetzales)

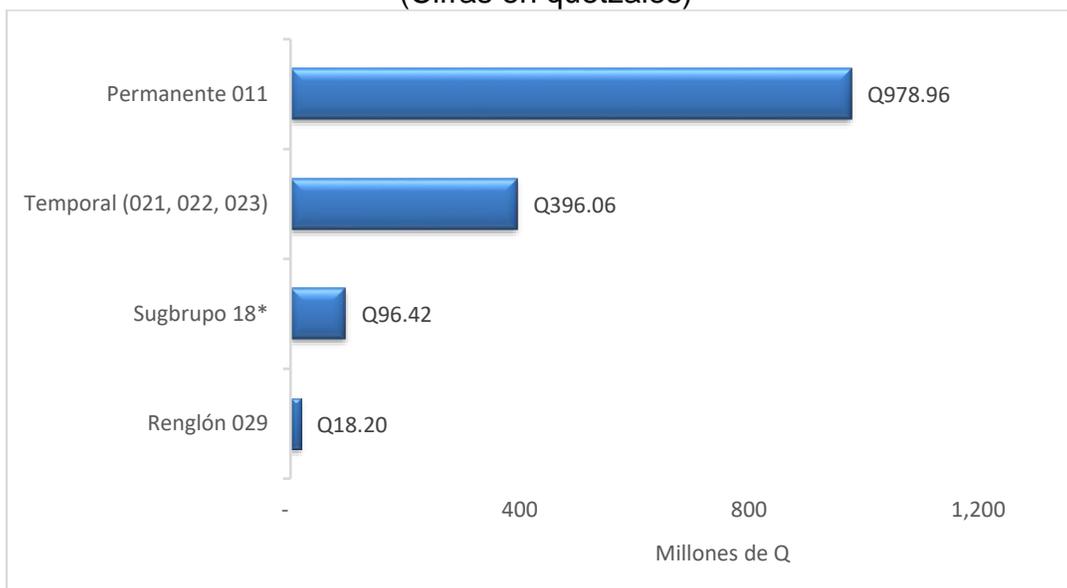


Nota\*/Datos promedio enero a diciembre 2020

Fuente: IGSS, Subgerencia de Planificación y Desarrollo, Departamento Actuarial y Estadístico. Subgerencia de Recursos Humanos, Departamento de Compensaciones Salariales, área de Nóminas, base del recurso humano, promedio del 1 de enero al 31 de diciembre del año 2020.

Según los registros de la nómina, para el año 2020 el Instituto erogó la cantidad de Q1,375,022,310 en pagos de salarios base, bono profesional y bono de antigüedad. Es importante indicar que esa cantidad no incluye pagos diferidos ni pagos de honorarios de prestadores de servicios contratados.

**Gráfica 12**  
IGSS: salarios base anuales y honorarios por tipo de renglón de contratación  
Año 2020\*/  
(Cifras en quetzales)



Nota: \*/ Datos promedio enero a diciembre 2020

Fuente: Datos proporcionados por las Unidades Ejecutoras con facultad de contratación y Sistema de Contabilidad Integrado -SICOIN-.

Bajo el concepto de honorarios el IGSS erogó la cantidad de Q114.6 millones, cantidad distribuida en Q18.2 millones para el Renglón 029 y Q96.42 millones para el subgrupo 18, subdividido en los renglones 182, 183, 186, 188 y 189, sin embargo, para realizar el análisis de este grupo, se consideró únicamente lo erogado en pago de honorarios a este personal.

En el caso del personal remunerado en el Renglón 182 (Servicios médico-sanitarios) según el Manual de Clasificaciones Presupuestarias para el Sector Público de Guatemala, en éste se incorporan exámenes médicos especializados, pruebas de laboratorio, patología y clínica forense, entre otros; por lo tanto, la gráfica anterior únicamente presenta las retribuciones por servicios profesionales y técnicos médicos-sanitarios.

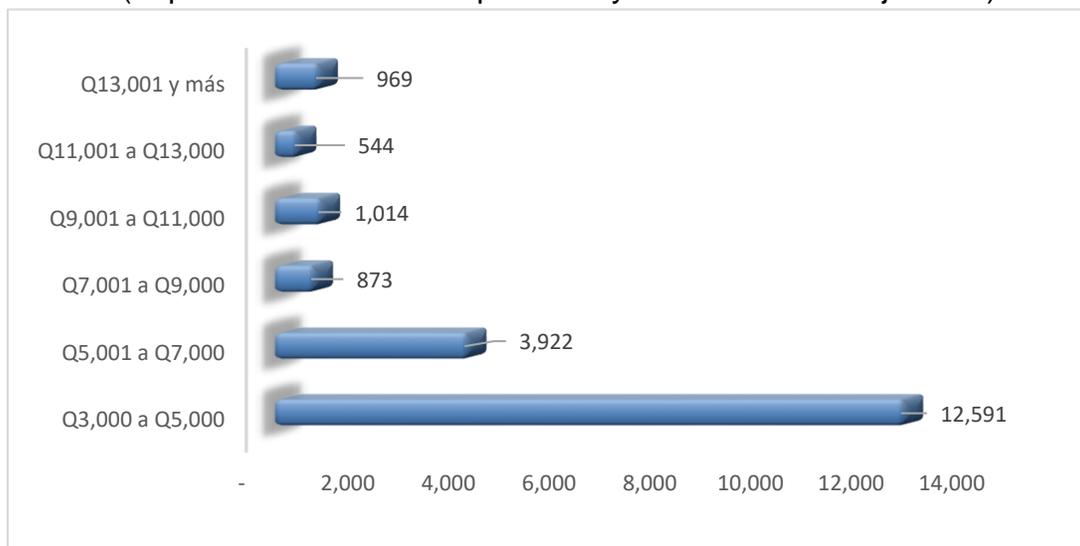
Es importante aclarar que la contratación de personas en los renglones en referencia, se realizó en función de las necesidades de cada unidad ejecutora, cuyas autoridades programaron dentro de su presupuesto el pago de honorarios de los servicios requeridos, tal es el caso del subgrupo 18 en donde se incluye la contratación de médicos que, por el tipo de especialización que acreditan, prestan sus servicios bajo términos de referencia establecidos.

Por otro lado, entre los rangos salariales que la nómina de pago registró, en el Instituto, predominan los trabajadores remunerados en el rango de Q3,000.00 a Q5,000.00, lo que representó en el año 2020 el 63% de la nómina del IGSS y equivale a 12,591 trabajadores, en este rubro se incluyen la mayoría de plazas del área operativa.

En segundo lugar la nómina refiere el rango de salarios ubicados entre Q5,001.00 a Q7,000.00 grupo que alcanza al 20% de los trabajadores y es equivalente a 3,922 personas. En este rango se incluyeron el área administrativa y técnica. En el caso del 17% de los pagos al personal restante, se incluyeron las categorías profesionales, ejecutiva y altos mandos, con 3,400 trabajadores, cuyo comportamiento puede observarse en la gráfica siguiente.

### Gráfica 13

IGSS: compensación salarial clasificada por rangos de remuneración y cantidad de trabajadores, año 2020\*/  
(Expresado en cifras en quetzales y cantidad de trabajadores)



Nota\*/Datos promedio enero a diciembre 2020

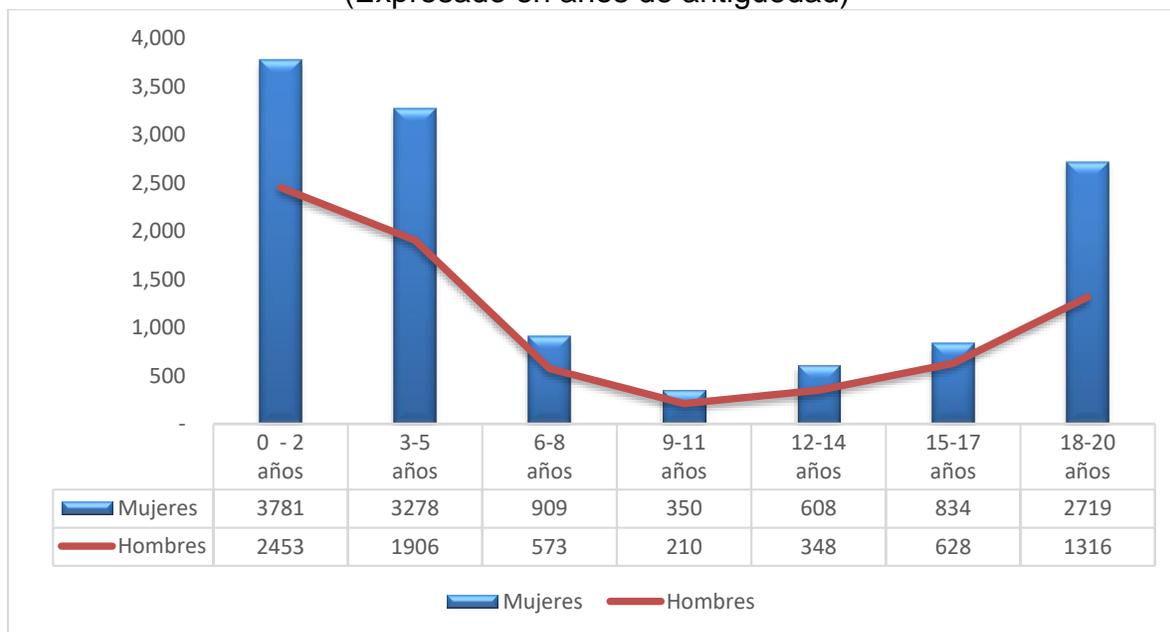
Fuente: IGSS, Subgerencia de Planificación y Desarrollo, Departamento Actuarial y Estadístico. Subgerencia de Recursos Humanos, Departamento de Compensaciones Salariales, área de Nóminas, base del recurso humano, promedio del 1 de enero al 31 de diciembre del año 2020.

## 2.5 Antigüedad laboral

Una de las fortalezas que identifica al Instituto en materia de recurso humano es la estabilidad laboral que brinda a sus trabajadores de conformidad con la clase de contratación. El personal contratado en el Renglón 011, cuenta con los siguientes beneficios: opciones para participar en la carrera administrativa, bono de antigüedad (a partir de los 5 años) y un reconocimiento a los trabajadores que cuentan con una trayectoria de 25 años de servicio en el Instituto.

A continuación, se muestra la distribución del personal según sexo y rango de antigüedad.

**Gráfica 14**  
IGSS: clasificación de trabajadores, por antigüedad y sexo  
Año 2020\*/  
(Expresado en años de antigüedad)



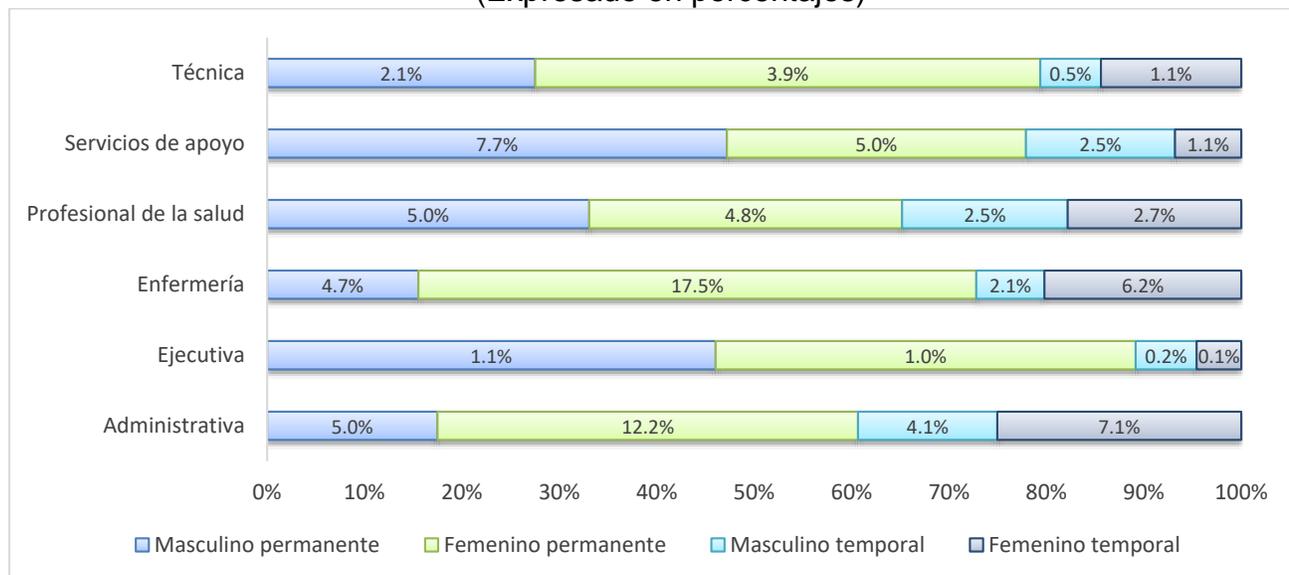
Nota\*/Datos promedio enero a diciembre 2020

Fuente: IGSS, Subgerencia de Planificación y Desarrollo, Departamento Actuarial y Estadístico. Subgerencia de Recursos Humanos, Departamento de Compensaciones Salariales, área de Nóminas, base del recurso humano, promedio del 1 de enero al 31 de diciembre del año 2020.

Según la gráfica anterior, se observa que la mayor cantidad de colaboradores se concentró, en 2020, en los primeros dos años de trabajo, esta variable tiene influencia de la rotación constante de personal temporal debido al tipo de contrato y tiempo de renovación que puede ser de un año o menos. En el año 2020, el 20% del personal contratado superó los 20 años de antigüedad, el porcentaje es equivalente a 4,035 trabajadores de la categoría personal permanente. Por otro lado, influye en la permanencia del personal, el incentivo que otorga el pertenecer al programa de pensiones de los trabajadores, Acuerdo Número 1135 de Junta Directiva “Reglamento del Plan de Pensiones de los Trabajadores al Servicio del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social” y, sus reformas Acuerdo Número 1362 de Junta Directiva.

### Gráfica 15

IGSS: clasificación de trabajadores permanentes y temporales según sexo y área de trabajo  
Año 2020\*/  
(Expresado en porcentajes)



Nota\*/Datos promedio enero a diciembre 2020

Fuente: IGSS, Subgerencia de Planificación y Desarrollo, Departamento Actuarial y Estadístico. Subgerencia de Recursos Humanos, Departamento de Compensaciones Salariales, área de Nóminas, base del recurso humano.

En la gráfica anterior, se presenta la clasificación del total de colaboradores según sexo y área de trabajo. Nuevamente se observó que la participación de la mujer en el Instituto es mayoritaria, principalmente en los contratos permanentes. Uno de los factores que influye en esta concentración es la naturaleza de los servicios que se prestan en el Instituto, ya que se determinó que el 17.5% (3,481 colaboradoras) se encuentran agrupadas en el área de enfermería y el 12.2% (2,437 colaboradoras) en el área administrativa. El mismo efecto se observó en los registros de las trabajadoras por contrato, en donde se determinó que el 7.1% (1,414 trabajadoras) están concentradas en el área administrativa y el 6.2% (1,228 trabajadoras) en el área de enfermería.

En el caso de los trabajadores permanentes (hombres), se determinó que el 7.7% (1,527 colaboradores) pertenecen al área de servicios de apoyo, 5.0% (que equivale a 988 trabajadores) pertenecen al área administrativa y el 5.0% (986 profesionales) al área de especialidades de la salud (profesionales). En el caso de los trabajadores por contrato, el porcentaje mayoritario es 4.1% (807 trabajadores) que se ubican en el área administrativa.

## 2.6 Apoyo en atención al Covid-19

En respuesta a la emergencia sanitaria causada por la pandemia Covid-19, la Junta Directiva tomó decisiones urgentes y efectivas en todas las ramas afectadas, por un lado para mitigar el impacto macroeconómico y por otro lado para lograr la atención oportuna de los derechohabientes afectados por la enfermedad. En ese sentido, las autoridades en Sesión Extraordinaria M-23-03-20 punto TERCERO celebrada el 18 de marzo de 2020, resolvieron autorizar el proyecto de creación de 356 plazas en el renglón 022, para apoyo de los Hospitales Centinelas y los ubicados en zonas fronterizas del País, así mismo la aprobación de 74 plazas para el proyecto de Visita Domiciliar de los Centros de Atención Médica Integral para Pensionados, lo que alcanzó un total de 430 plazas, destinadas para la atención del estado de calamidad desde el inicio de la emergencia.

Debido al crecimiento del número de contagios, la Junta Directiva del Instituto aprobó mediante Sesión Extraordinaria J-63-07-20 punto NOVENO celebrada 16 de julio de 2020, un segundo proyecto para la creación de 1,687 plazas temporales en el renglón 022 para brindar el apoyo necesario a los Hospitales denominados “Centinelas” y unidades médicas requirentes, con miras a mantener la efectividad de las atenciones. Por último, se aprobó la creación de 232 plazas bajo el renglón 022 para el Proyecto de Atención Covid-19 en la Unidad de Infectología zona 7; modificado en su totalidad para atender a pacientes Covid-19 graves y moderados

**CAPITULO II**

**TRABAJADORES Y SALARIOS**

**A NIVEL NACIONAL**

**IGSS**

### Cuadro 1

IGSS: Cantidad de trabajadores al servicios del Instituto, según tipo de contratación, (personal permanente, temporal, por contrato e interinatos) por departamento de la República

Año 2020\*/  
(Cantidad de personas)

Código	Departamento	TOTAL	Personal permanente (Renglón 011)	Personal temporal, por contrato e interinatos
<b>Total</b>		<b>19,913</b>	<b>13,926</b>	<b>5,987</b>
1	Guatemala	12,278	8,336	3,942
2	El Progreso	80	20	60
3	Sacatepéquez	203	87	116
4	Chimaltenango	189	129	60
5	Escuintla	1,410	1,123	287
6	Santa Rosa	102	53	49
7	Sololá	113	67	46
8	Totonicapán	46	34	12
9	Quetzaltenango	1,892	1,545	347
10	Suchitepéquez	965	733	232
11	Retalhuleu	339	188	151
12	San Marcos	340	239	101
13	Huehuetenango	180	120	60
14	Quiché	101	49	52
15	Baja Verapaz	102	66	36
16	Alta Verapaz	228	176	52
17	Petén	83	21	62
18	Izabal	733	617	116
19	Zacapa	237	132	105
20	Chiquimula	94	59	35
21	Jalapa	78	48	30
22	Jutiapa	120	84	36

\*/ Datos promedio enero a diciembre 2020

Fuente: IGSS, Subgerencia de Planificación y Desarrollo, Departamento Actuarial y Estadístico, con base a información proporcionada por la Subgerencia de Recursos Humanos, mediante la Nómina de trabajadores.

**Cuadro 2**

IGSS: Salarios anuales de los trabajadores, según tipo de contratación, (personal permanente, temporal, por contrato e interinatos) por departamento de la República  
Año 2020\*/

(Cifras en quetzales)

Código	Departamento	TOTAL	Personal permanente (Renglón 011)	Personal temporal, por contrato e interinatos
<b>Total</b>		<b>2,426,286,530</b>	<b>1,883,608,263</b>	<b>542,678,267</b>
1	Guatemala	1,547,068,834	1,177,012,767	370,056,067
2	El Progreso	8,322,404	3,322,308	5,000,096
3	Sacatepéquez	24,247,864	13,839,540	10,408,324
4	Chimaltenango	19,067,504	14,965,565	4,101,939
5	Escuintla	172,726,536	149,084,369	23,642,167
6	Santa Rosa	10,799,595	6,691,202	4,108,393
7	Sololá	13,179,227	8,920,799	4,258,428
8	Totonicapán	5,439,772	4,620,675	819,097
9	Quetzaltenango	216,682,527	187,216,116	29,466,411
10	Suchitepéquez	108,636,278	90,180,789	18,455,489
11	Retalhuleu	41,723,612	27,872,702	13,850,910
12	San Marcos	37,262,863	28,996,428	8,266,435
13	Huehuetenango	19,968,245	14,720,263	5,247,982
14	Quiché	11,513,819	7,203,219	4,310,600
15	Baja Verapaz	12,343,552	9,442,253	2,901,299
16	Alta Verapaz	24,548,522	20,310,000	4,238,522
17	Petén	8,952,244	3,764,872	5,187,372
18	Izabal	83,246,349	72,287,432	10,958,917
19	Zacapa	27,495,551	18,426,634	9,068,917
20	Chiquimula	11,173,756	8,108,156	3,065,600
21	Jalapa	9,338,382	6,692,934	2,645,448
22	Jutiapa	12,549,094	9,929,240	2,619,854

Nota\*/Dato corresponde a la suma de todos los salarios devengados en el año 2020 (no incluye diferidos), de conformidad a los registros del Sistema de Contabilidad Integrada -SICOIN-.

Fuente: IGSS, Subgerencia de Planificación y Desarrollo, Departamento Actuarial y Estadístico, con base a información proporcionada por la Subgerencia de Recursos Humanos, mediante la Nómina de trabajadores.

**CAPITULO III**  
**TRABAJADORES Y SALARIOS**  
**PERSONAL**  
**PERMANENTE**  
**RENGLÓN 011**

**Cuadro 3**

IGSS: Cantidad de trabajadores al servicio del Instituto, personal permanente (Renglón 011), hombres y mujeres  
 Por departamento de la República según áreas de trabajo  
 Año 2020\*/  
 (Cantidad de personas)

Código	Departamento	TOTAL	Administrativa	Ejecutiva	Enfermería	Profesional de salud	Servicios de apoyo	Técnica
	<b>Total</b>	<b>13,926</b>	<b>3,425</b>	<b>428</b>	<b>4,425</b>	<b>1,943</b>	<b>2,520</b>	<b>1,185</b>
1	Guatemala	8,336	2,106	280	2,563	1,247	1,454	686
2	El Progreso	20	5	1	4	4	5	1
3	Sacatepéquez	87	34	3	11	22	6	11
4	Chimaltenango	129	48	6	15	8	47	5
5	Escuintla	1,123	225	25	415	162	157	139
6	Santa Rosa	53	21	6	13	4	5	4
7	Solalá	67	18	3	23	11	11	1
8	Totonicapán	34	9	3	10	6	5	1
9	Quetzaltenango	1,545	300	19	592	198	305	131
10	Suchitepéquez	733	142	16	269	81	126	99
11	Retalhuleu	188	52	8	51	27	41	9
12	San Marcos	239	85	9	48	21	61	15
13	Huehuetenango	120	42	5	17	8	32	16
14	Quiché	49	11	4	17	9	7	1
15	Baja Verapaz	66	20	3	15	8	15	5
16	Alta Verapaz	176	69	6	27	15	53	6
17	Petén	21	4	3	3	6	3	2
18	Izabal	617	124	10	272	64	112	35
19	Zacapa	132	44	8	26	17	27	10
20	Chiquimula	59	15	3	17	10	12	2
21	Jalapa	48	13	3	10	9	10	3
22	Jutiapa	84	38	4	7	6	26	3

Nota: \*/ Datos promedio enero a diciembre 2020

Fuente: IGSS, Subgerencia de Planificación y Desarrollo, Departamento Actuarial y Estadístico, Subgerencia de Recursos Humanos, Departamento de Compensaciones Salariales, área de Nóminas, base del recurso humano, promedio del 1 de enero al 31 de diciembre del año 2020.

**Cuadro 4**  
 IGSS: Salarios anuales del personal permanente (Renglón 011), hombres y mujeres  
 Por departamento de la República según áreas de trabajo  
 Año 2020\*/  
 (Cifras en quetzales)

Código	Departamento	TOTAL	Administrativa	Ejecutiva	Enfermería	Profesional de salud	Servicios de apoyo	Técnica
<b>Total</b>		<b>978,960,348</b>	<b>201,701,096.00</b>	<b>70,019,221</b>	<b>266,467,971</b>	<b>247,701,842</b>	<b>116,751,185</b>	<b>76,319,033</b>
1	Guatemala	613,963,502	127,695,462.00	50,164,949	154,648,214	169,683,399	67,314,036	44,457,442
2	El Progreso	1,462,896	349,042.00	106,885	208,361	458,320	241,524	98,764
3	Sacatepéquez	6,496,533	1,858,304.00	523,782	652,312	2,518,266	274,482	669,387
4	Chimaltenango	8,127,746	2,726,652.00	866,611	877,195	953,566	2,183,945	519,777
5	Escuintla	76,208,447	12,423,821.00	3,300,471	25,275,998	18,671,788	7,355,107	9,181,262
6	Santa Rosa	3,575,125	1,091,081.00	620,313	769,957	558,930	227,123	307,721
7	Solalá	4,431,380	912,121.00	342,919	1,356,299	1,205,549	516,328	98,164
8	Totonicapán	2,166,841	483,925.00	362,636	619,670	417,653	214,972	67,985
9	Quetzaltenango	100,170,661	17,930,933.00	2,750,779	35,363,945	22,347,569	14,060,273	7,717,162
10	Suchitepéquez	46,732,635	7,659,611.00	2,049,810	16,409,360	8,618,912	5,882,424	6,112,518
11	Retalhuleu	12,393,091	2,905,009.00	1,099,934	3,085,743	2,818,389	1,881,863	602,153
12	San Marcos	14,788,530	4,521,772.00	1,156,817	2,863,627	2,409,852	2,838,273	998,189
13	Huehuetenango	7,562,328	2,370,478.00	692,132	982,002	974,841	1,500,905	1,041,970
14	Quiché	3,422,206	627,606.00	424,492	1,027,938	961,434	312,526	68,210
15	Baja Verapaz	4,710,453	1,148,003.00	573,620	911,751	993,324	709,267	374,488
16	Alta Verapaz	11,093,239	3,863,944.00	723,281	1,577,540	1,876,705	2,489,630	562,139
17	Petén	1,819,278	228,667.00	385,093	153,606	789,671	137,169	125,072
18	Izabal	38,383,841	6,705,406.00	1,408,040	16,205,298	6,866,875	5,103,137	2,095,085
19	Zacapa	9,105,688	2,568,716.00	1,217,229	1,510,384	1,849,639	1,272,484	687,236
20	Chiquimula	3,909,200	778,206.00	359,481	1,007,139	1,050,940	546,663	166,771
21	Jalapa	3,149,689	693,899.00	362,456	548,590	876,237	453,520	214,987
22	Jutiapa	5,287,039	2,158,438.00	527,491	413,042	799,983	1,235,534	152,551

Nota\*/Dato corresponde a la suma de todos los salarios devengados en los doce meses del año 2020, no incluyen los bonos complementarios (diferidos)

Fuente: IGSS, Subgerencia de Planificación y Desarrollo, Departamento Actuarial y Estadístico, con base a información proporcionada por la Subgerencia de Recursos Humanos, mediante la Nómina de trabajadores.

**Cuadro 5**

IGSS: Cantidad de trabajadores hombres al servicio del Instituto, personal permanente (Renglón 011)  
 Por departamento de la República según áreas de trabajo  
 Año 2020\*/  
 (Cantidad de personas)

Código	Departamento	TOTAL	Administrativa	Ejecutiva	Enfermería	Profesional de salud	Servicios de apoyo	Técnica
	<b>Total</b>	<b>5,077</b>	<b>988</b>	<b>221</b>	<b>944</b>	<b>986</b>	<b>1,527</b>	<b>411</b>
1	Guatemala	2,788	573	138	467	612	806	192
2	El Progreso	11	2	1	2	2	4	-
3	Sacatepéquez	37	12	2	3	11	4	5
4	Chimaltenango	69	16	3	8	4	37	1
5	Escuintla	416	50	14	95	96	96	65
6	Santa Rosa	20	5	2	5	2	3	3
7	Sololá	30	2	2	11	8	6	1
8	Totonicapán	19	6	1	5	3	4	-
9	Quetzaltenango	643	120	10	156	91	206	60
10	Suchitepéquez	260	35	8	51	41	82	43
11	Retalhuleu	84	11	6	16	12	35	4
12	San Marcos	121	34	6	13	12	48	8
13	Huehuetenango	61	14	1	8	5	24	9
14	Quiché	24	6	4	8	2	4	-
15	Baja Verapaz	33	10	1	4	7	11	-
16	Alta Verapaz	110	30	4	16	12	45	3
17	Petén	14	2	3	-	5	3	1
18	Izabal	196	31	6	57	32	57	13
19	Zacapa	49	9	3	4	9	21	3
20	Chiquimula	27	4	2	5	9	7	-
21	Jalapa	20	3	2	4	6	5	-
22	Jutiapa	45	13	2	6	5	19	-

Nota: \*/ Datos promedio enero a diciembre 2020

Fuente: IGSS, Subgerencia de Planificación y Desarrollo, Departamento Actuarial y Estadístico, con base a información proporcionada por la Subgerencia de Recursos Humanos, mediante la Nómina de trabajadores.

**Cuadro 6**  
 IGSS: Salarios anuales de hombres trabajadores permanentes (Renglón 011)  
 Por departamento de la República según áreas de trabajo  
 Año 2020\*/  
 (Cifras en quetzales)

Código	Departamento	TOTAL	Administrativa	Ejecutiva	Enfermería	Profesional de salud	Servicios de apoyo	Técnica
<b>Total</b>		<b>385,123,188</b>	<b>62,797,358</b>	<b>38,328,826</b>	<b>56,037,474</b>	<b>129,991,537</b>	<b>72,487,467</b>	<b>25,480,526</b>
1	Guatemala	230,932,072	37,839,176	26,785,517	27,646,678	88,342,756	38,366,118	11,951,827
2	El Progreso	775,108	152,990	106,885	117,280	199,031	198,922	-
3	Sacatepéquez	3,022,485	647,203	289,563	169,544	1,451,310	183,878	280,987
4	Chimaltenango	4,061,293	986,421	404,666	466,997	418,331	1,725,691	59,187
5	Escuintla	30,503,285	3,012,417	1,936,841	5,714,686	11,062,798	4,604,405	4,172,138
6	Santa Rosa	1,433,795	272,355	334,779	288,421	196,133	141,919	200,188
7	Sololá	2,131,047	104,371	267,845	631,829	731,295	297,543	98,164
8	Totonicapán	1,118,492	330,961	80,949	320,132	214,080	172,370	-
9	Quetzaltenango	42,669,509	7,875,189	1,799,946	9,239,529	10,560,334	9,675,621	3,518,890
10	Suchitepéquez	16,950,022	1,902,793	958,356	3,129,175	4,562,721	3,879,297	2,517,680
11	Retalhuleu	5,523,524	622,566	900,003	932,347	1,133,634	1,685,354	249,620
12	San Marcos	7,175,349	1,896,865	487,329	743,634	1,265,358	2,259,248	522,915
13	Huehuetenango	3,841,951	838,175	291,782	460,993	553,170	1,132,005	565,826
14	Quiché	1,625,162	324,219	424,492	465,079	222,501	188,871	-
15	Baja Verapaz	2,303,808	511,558	204,739	237,711	808,725	541,075	-
16	Alta Verapaz	7,252,323	1,798,178	550,474	914,234	1,483,599	2,160,566	345,272
17	Petén	1,256,812	122,087	385,093	-	555,376	137,169	57,087
18	Izabal	12,563,085	1,705,061	746,363	3,476,580	3,214,152	2,674,818	746,111
19	Zacapa	3,386,636	640,862	416,663	241,671	923,545	969,261	194,634
20	Chiquimula	2,018,298	196,651	284,482	299,928	911,083	326,154	-
21	Jalapa	1,442,196	224,853	284,813	186,598	507,596	238,336	-
22	Jutiapa	3,136,936	792,407	387,246	354,428	674,009	928,846	-

Nota\*/Dato corresponde a la suma de todos los salarios devengados en los doce meses del año 2020. no incluyen los bonos complementarios (diferidos)

Fuente: IGSS, Subgerencia de Planificación y Desarrollo, Departamento Actuarial y Estadístico, con base a información proporcionada por la Subgerencia de Recursos Humanos, mediante la Nómina de trabajadores.

**Cuadro 7**  
 IGSS: Cantidad de trabajadoras mujeres al servicio del Instituto, personal permanente (Renglón 011)  
 Por departamento de la República según áreas de trabajo  
 Año 2020\*/  
 (Cantidad de Personas)

Código	Departamento	TOTAL	Administrativa	Ejecutiva	Enfermería	Profesional de salud	Servicios de apoyo	Técnica
	<b>Total</b>	<b>8,849</b>	<b>2,437</b>	<b>207</b>	<b>3,481</b>	<b>957</b>	<b>993</b>	<b>774</b>
1	Guatemala	5,544	1,537	141	2,095	628	649	494
2	El Progreso	9	3	-	2	2	1	1
3	Sacatepéquez	50	22	1	8	11	2	6
4	Chimaltenango	60	31	3	7	5	10	4
5	Escuintla	707	174	11	320	67	61	74
6	Santa Rosa	33	15	4	8	3	2	1
7	Solalá	37	16	1	12	3	5	-
8	Totonicapán	15	3	2	5	3	1	1
9	Quetzaltenango	902	179	9	436	107	100	71
10	Suchitepéquez	474	108	8	218	40	44	56
11	Retalhuleu	104	42	2	35	15	5	5
12	San Marcos	118	50	3	36	9	13	7
13	Huehuetenango	59	28	4	9	3	8	7
14	Quiché	26	6	-	9	7	3	1
15	Baja Verapaz	34	12	2	11	1	3	5
16	Alta Verapaz	66	39	2	11	4	7	3
17	Petén	7	1	-	3	2	-	1
18	Izabal	422	93	4	215	33	55	22
19	Zacapa	83	33	6	22	8	7	7
20	Chiquimula	32	11	1	12	1	5	2
21	Jalapa	28	9	1	6	4	5	3
22	Jutiapa	39	25	2	1	1	7	3

Nota: \*/ Datos promedio enero a diciembre 2020

Fuente: IGSS, Subgerencia de Planificación y Desarrollo, Departamento Actuarial y Estadístico, con base a información proporcionada por la Subgerencia de Recursos Humanos, mediante la Nómina de trabajadores.

**Cuadro 8**  
 IGSS: Salarios anuales de mujeres trabajadoras permanentes (Renglón 011)  
 Por departamento de la República según áreas de trabajo  
 Año 2020\*/  
 (Cifras en quetzales)

Código	Departamento	TOTAL	Administrativa	Ejecutiva	Enfermería	Profesional de salud	Servicios de apoyo	Técnica
<b>Total</b>		<b>593,837,160</b>	<b>138,903,738.00</b>	<b>31,690,395.00</b>	<b>210,430,497.00</b>	<b>117,710,305.00</b>	<b>44,263,718.00</b>	<b>50,838,507.00</b>
1	Guatemala	383,031,429	89,856,279.00	23,379,435.00	127,001,537.00	81,340,641.00	28,947,922.00	32,505,615.00
2	El Progreso	687,787	196,049.00	-	91,082.00	259,290.00	42,602.00	98,764.00
3	Sacatepéquez	3,474,047	1,211,101.00	234,219.00	482,767.00	1,066,956.00	90,604.00	388,400.00
4	Chimaltenango	4,066,455	1,740,233.00	461,945.00	410,198.00	535,235.00	458,254.00	460,590.00
5	Escuintla	45,705,161	9,411,405.00	1,363,629.00	19,561,311.00	7,608,990.00	2,750,702.00	5,009,124.00
6	Santa Rosa	2,141,330	818,726.00	285,534.00	481,536.00	362,797.00	85,204.00	107,533.00
7	Sololá	2,300,333	807,752.00	75,074.00	724,469.00	474,254.00	218,784.00	-
8	Totonicapán	1,048,349	152,964.00	281,687.00	299,538.00	203,573.00	42,602.00	67,985.00
9	Quetzaltenango	57,501,152	10,055,744.00	950,833.00	26,124,416.00	11,787,235.00	4,384,652.00	4,198,272.00
10	Suchitupéquez	29,782,613	5,756,818.00	1,091,453.00	13,280,185.00	4,056,191.00	2,003,127.00	3,594,839.00
11	Retalhuleu	6,869,567	2,282,445.00	199,931.00	2,153,395.00	1,684,755.00	196,508.00	352,533.00
12	San Marcos	7,613,181	2,624,909.00	669,487.00	2,119,993.00	1,144,494.00	579,024.00	475,274.00
13	Huehuetenango	3,720,377	1,532,303.00	400,350.00	521,009.00	421,671.00	368,900.00	476,144.00
14	Quiché	1,797,044	303,386.00	-	562,860.00	738,933.00	123,655.00	68,210.00
15	Baja Verapaz	2,406,645	636,447.00	368,881.00	674,039.00	184,599.00	168,191.00	374,488.00
16	Alta Verapaz	3,840,917	2,065,767.00	172,807.00	663,306.00	393,106.00	329,064.00	216,867.00
17	Petén	562,466	106,580.00	-	153,606.00	234,295.00	-	67,985.00
18	Izabal	25,820,756	5,000,343.00	661,678.00	12,728,718.00	3,652,724.00	2,428,320.00	1,348,973.00
19	Zacapa	5,719,052	1,927,856.00	800,565.00	1,268,713.00	926,094.00	303,222.00	492,602.00
20	Chiquimula	1,890,902	581,555.00	74,999.00	707,211.00	139,857.00	220,509.00	166,771.00
21	Jalapa	1,707,493	469,045.00	77,643.00	361,993.00	368,641.00	215,184.00	214,987.00
22	Jutiapa	2,150,104	1,366,031.00	140,245.00	58,615.00	125,974.00	306,688.00	152,551.00

Nota\*/Dato corresponde a la suma de todos los salarios devengados en los doce meses del año 2020. no incluyen los bonos complementarios (diferidos)

Fuente: IGSS, Subgerencia de Planificación y Desarrollo, Departamento Actuarial y Estadístico, con base a información proporcionada por la Subgerencia de Recursos Humanos, mediante la Nómina de trabajadores.

**Cuadro 9**

IGSS: Cantidad de trabajadores al servicio del Instituto, personal permanente hombres y mujeres  
 Por dependencias del departamento de Guatemala, según áreas de trabajo  
 Año 2020\*/  
 (Cantidad de personas)

Dependencia	TOTAL	Administrativa	Ejecutiva	Enfermería	Profesional de salud	Servicios de apoyo	Técnica
<b>Total</b>	<b>8,336</b>	<b>2,106</b>	<b>280</b>	<b>2,563</b>	<b>1,247</b>	<b>1,454</b>	<b>686</b>
Oficinas Centrales	1,522	825	175	7	66	335	114
Centro de Atención Integral de Salud Mental	62	18	3	20	11	7	3
Centro de Atención Medica Integral Para Pensionados	204	95	6	22	50	20	11
Centro de Atención Medica Integral Para Pensionados "Camip 2 Barranquilla"	96	46	5	17	24	2	2
Centro de Atención Medica Integral Para Pensionados Camip 3 Zunil	64	28	4	7	21	2	2
Consultorio del Igss En Finca Santa Leonarda En Villa Canales, Guatemala	6	2	0	2	2	0	0
Consultorio del Igss En Fraijanes, Guatemala	9	3	1	3	2	0	0
Consultorio del Igss En Palencia, Guatemala	12	4	1	2	2	3	0
Consultorio del Igss En San José Pínula, Guatemala	25	8	2	6	6	3	0
Consultorio del Igss En Villa Canales, Guatemala	31	13	2	6	7	3	0
Consultorio del Igss En Villa Nueva, Guatemala	84	25	5	18	22	9	5
División de Administración Financiera -Daf- de La Unidad de Consulta Externa de Enfermedades	7	6	1	0	0	0	0
División de Administración Financiera -Daf- de La Unidad Periférica Zona 11	6	5	1	0	0	0	0
División de Administración Financiera -Daf- del Hospital General de Accidentes "Ceibal"	5	4	1	0	0	0	0
División de Administración Financiera -Daf- del Hospital General Dr. Juan José Arévalo Bermejo	7	6	1	0	0	0	0
División de Administración Financiera -Daf- Hospital General de Enfermedades	6	5	1	0	0	0	0
División de Administración Financiera -Daf- Policlínica	7	6	1	0	0	0	0
Hospital de Gineco Obstetricia	831	102	6	391	102	173	57
Hospital de Rehabilitación	308	54	9	85	19	60	81
Hospital General de Accidentes "Ceibal"	1,095	121	9	503	138	232	92
Hospital General de Enfermedades	1,686	145	9	833	293	243	163
Hospital General Dr. Juan José Arévalo Bermejo	1,141	161	9	463	195	230	83
Laboratorio de Farmacia	7	2	0	0	1	3	1
Policlínica	264	111	6	24	56	40	27
Unidad Asistencial del Igss En Amatitlán, Guatemala	70	23	2	14	21	7	3
Unidad Asistencial del Igss En San Juan Sacatepéquez, Guatemala	5	2	1	1	1	0	0
Unidad de Consulta Externa de Enfermedades	100	48	5	17	25	2	3
Unidad de Consulta Externa de Especialidades Médico-Quirúrgicas "Gerona"	182	82	4	34	33	24	5
Unidad Periférica Zona 11	291	98	5	62	84	22	20
Unidad Periférica Zona 5	203	58	5	26	66	34	14

Nota:\*/ Datos promedio enero a diciembre 2020

Fuente: IGSS, Subgerencia de Planificación y Desarrollo, Departamento Actuarial y Estadístico, con base a información proporcionada por la Subgerencia de Recursos Humanos, mediante la Nómina de trabajadores.

**Cuadro 10**

IGSS: Salarios anuales del personal permanentes hombres y mujeres  
 Por dependencias del departamento de Guatemala, según áreas de trabajo  
 Año 2020\*/  
 (Cifras en quetzales)

Dependencia	TOTAL	Administrativa	Ejecutiva	Enfermería	Profesional de salud	Servicios de apoyo	Técnica
<b>Total</b>	<b>613,963,502</b>	<b>127,695,462</b>	<b>50,164,949</b>	<b>154,648,214</b>	<b>169,683,399</b>	<b>67,314,036</b>	<b>44,457,442</b>
Oficinas Centrales	125,570,551	56,275,509	32,670,848	330,119	9,488,223	16,436,528	10,369,324
Centro de Atención Integral de Salud Mental	4,878,512	1,357,724	378,294	1,141,196	1,520,799	303,343	177,156
Centro de Atención Medica Integral Para Pensionados	16,133,557	5,170,307	990,791	1,404,451	6,876,307	926,624	765,077
Centro de Atención Medica Integral Para Pensionados "Camip 2 Barranquilla"	7,370,832	2,615,992	804,032	944,436	2,767,881	113,419	125,072
Centro de Atención Medica Integral Para Pensionados Camip 3 Zunil	6,249,510	1,675,002	823,755	353,669	3,133,926	87,668	175,490
Consultorio del Igss En Finca Santa Leonarda En Villa Canales, Guatemala	493,278	119,044	-	117,230	257,004	-	-
Consultorio del Igss En Fraijanes, Guatemala	753,979	149,564	152,844	177,444	274,127	-	-
Consultorio del Igss En Palencia, Guatemala	910,658	223,358	152,844	118,780	279,714	135,962	-
Consultorio del Igss En San José Pínula, Guatemala	1,976,066	444,171	208,562	352,693	836,802	133,838	-
Consultorio del Igss En Villa Canales, Guatemala	2,473,674	632,938	287,182	341,531	1,118,205	93,818	-
Consultorio del Igss En Villa Nueva, Guatemala	7,272,806	1,439,508	657,373	1,108,164	3,298,851	445,214	323,696
División de Administración Financiera -Daf- de La Unidad de Consulta Externa de Enfermedades	549,048	343,365	205,683	-	-	-	-
División de Administración Financiera -Daf- de La Unidad Periférica Zona 11	444,735	291,990	152,745	-	-	-	-
División de Administración Financiera -Daf- del Hospital General de Accidentes "Ceibal"	407,987	253,442	154,545	-	-	-	-
División de Administración Financiera -Daf- del Hospital General Dr. Juan José Arévalo Bermejo	489,476	331,031	158,445	-	-	-	-
División de Administración Financiera -Daf- Hospital General de Enfermedades	330,004	292,718	37,286	-	-	-	-
División de Administración Financiera -Daf- Policlínica	358,640	346,161	12,479	-	-	-	-
Hospital de Gineco Obstetricia	55,592,891	5,386,149	931,285	23,789,484	14,277,848	7,802,222	3,405,903
Hospital de Rehabilitación	20,475,840	3,282,817	1,351,968	5,179,911	3,025,905	2,801,970	4,833,269
Hospital General de Accidentes "Ceibal"	76,139,562	6,470,004	1,730,113	30,640,949	21,319,504	10,473,560	5,505,432
Hospital General de Enfermedades	122,196,623	8,512,190	1,767,957	50,204,320	41,326,111	11,007,562	9,378,483
Hospital General Dr. Juan José Arévalo Bermejo	78,409,006	8,800,454	1,727,617	28,095,251	24,398,037	10,445,935	4,941,712
Laboratorio de Farmacia	465,384	100,529	-	-	182,003	130,806	52,046
Policlínica	17,800,932	6,013,329	901,938	1,348,276	6,106,247	1,839,008	1,592,134
Unidad Asistencial del Igss En Amatitlán, Guatemala	5,685,276	1,345,389	319,295	863,572	2,647,923	328,537	180,560
Unidad Asistencial del Igss En San Juan Sacatepéquez, Guatemala	450,364	103,848	150,144	56,515	139,857	-	-
Unidad de Consulta Externa de Enfermedades	9,422,899	2,797,287	854,929	1,089,191	4,357,243	110,945	213,304
Unidad de Consulta Externa de Especialidades Medico-Quirúrgicas "Gerona"	13,192,139	4,251,252	724,283	1,953,078	4,792,143	1,107,103	364,280
Unidad Periférica Zona 11	21,480,593	5,184,847	813,891	3,532,948	9,732,623	1,024,230	1,192,054
Unidad Periférica Zona 5	15,988,680	3,485,543	1,043,821	1,505,006	7,526,116	1,565,744	862,450

Nota\*/Dato corresponde a la suma de todos los salarios devengados en los doce meses del año 2020. no incluyen los bonos complementarios (diferidos)

Fuente: IGSS, Subgerencia de Planificación y Desarrollo, Departamento Actuarial y Estadístico, con base a información proporcionada por la Subgerencia de Recursos Humanos, mediante la Nómina de trabajadores.

**Cuadro 11**  
 IGSS: Cantidad de trabajadores al servicio del Instituto, personal permanente hombres y mujeres  
 Por dependencias de oficinas centrales, según áreas de trabajo  
 Año 2020\*/  
 (Cantidad de personas)

Dependencia	TOTAL	Administrativa	Ejecutiva	Enfermería	Profesional de salud	Servicios de apoyo	Técnica
<b>Total</b>	<b>1,522</b>	<b>825</b>	<b>175</b>	<b>7</b>	<b>66</b>	<b>335</b>	<b>114</b>
Clínica de Personal	14	6	1	3	4	-	-
Consejo Técnico	7	7	-	-	-	-	-
Contraloría General del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social	1	-	1	-	-	-	-
Departamento Actuarial y Estadístico	16	12	3	-	1	-	-
Departamento de Abastecimientos	26	23	1	-	-	2	-
Departamento de Análisis y Desarrollo de Sistemas	5	2	2	-	-	-	1
Departamento de Auditoría de Servicios de Salud	20	9	2	-	9	-	-
Departamento de Auditoría Interna	75	73	2	-	-	-	-
Departamento de Capacitación y Desarrollo	18	8	4	2	3	1	-
Departamento de Cobro Administrativo	46	39	7	-	-	-	-
Departamento de Cobro Judicial	23	19	4	-	-	-	-
Departamento de Compensaciones y Beneficios	33	30	3	-	-	-	-
Departamento de Comunicación Social y Relaciones Públicas	13	8	2	-	-	-	3
Departamento de Contabilidad	17	15	2	-	-	-	-
Departamento de Gestión y Planeación Del Recurso Humano	23	20	3	-	-	-	-
Departamento de Infraestructura Institucional	6	4	1	-	-	-	1
Departamento de Inspección Patronal	68	67	1	-	-	-	-
Departamento de Invalidez, Vejez y Supervivencia	34	32	2	-	-	-	-
Departamento de Inversiones	8	6	2	-	-	-	-
Departamento de Medicina Legal y Evaluación de Incapacidades	25	14	2	-	5	4	-
Departamento de Medicina Preventiva	4	1	2	-	1	-	-
Departamento de Organización y Métodos	11	9	2	-	-	-	-
Departamento de Planificación	6	5	1	-	-	-	-
Departamento de Prestaciones En Dinero	99	86	13	-	-	-	-
Departamento de Presupuesto	9	6	3	-	-	-	-
Departamento de Recaudación	1	1	-	-	-	-	-
Departamento de Registro de Patronos y Trabajadores	24	20	4	-	-	-	-
Departamento de Riesgo, Investigación y Gestión Del Cambio Tecnológico	1	-	1	-	-	-	-
Departamento de Servicios Contratados	17	12	4	-	-	1	-
Departamento de Servicios de Apoyo	134	12	2	-	-	120	-

Nota: \*/ Datos promedio enero a diciembre 2020

Fuente: IGSS, Subgerencia de Planificación y Desarrollo, Departamento Actuarial y Estadístico, con base a información proporcionada por la Subgerencia de Recursos Humanos, mediante la Nómina de trabajadores.

...Continuación Cuadro 11

IGSS: Cantidad de trabajadores al servicio del Instituto, personal permanente hombres y mujeres  
Por dependencias de oficinas centrales, según áreas de trabajo

Año 2020\*/

(Cantidad de personas)

Dependencia	TOTAL	Administrativa	Ejecutiva	Enfermería	Profesional de salud	Servicios de apoyo	Técnica
Departamento de Soporte Técnico	9	1	2	-	-	5	1
Departamento de Supervisión	7	1	-	-	6	-	-
Departamento de Telecomunicaciones, Conectividad y Seguridad	4	1	-	-	-	2	1
Departamento de Tesorería	20	8	12	-	-	-	-
Departamento de Trabajo Social	100	14	2	-	-	-	84
Departamento Jurídico-laboral	17	13	3	-	-	-	1
Departamento Legal	30	29	1	-	-	-	-
Departamento Médico de Servicios Centrales	9	3	1	1	4	-	-
Departamento Médico de Servicios Técnicos	19	9	5	-	4	1	-
Dirección de Análisis de Riesgos Financieros	1	-	1	-	-	-	-
Dirección de Cooperación y Relaciones Internacionales	2	-	2	-	-	-	-
Dirección de Desarrollo y Gestión de Sistemas	1	-	1	-	-	-	-
Dirección de Recaudación	25	17	8	-	-	-	-
Dirección de Tecnología y Servicio	2	1	1	-	-	-	-
Dirección Técnica de Logística de Insumos, Medicamentos y Equipo Médico	7	3	3	-	-	-	1
Dirección Terapéutica Central	16	-	5	1	10	-	-
División de Administración Financiera de Nivel Central	10	9	1	-	-	-	-
División de Inspección	1	1	-	-	-	-	-
División de Mantenimiento	70	21	1	-	-	47	1
División de Transportes	72	9	2	-	-	61	-
Gerencia	27	20	6	-	1	-	-
Junta Directiva	18	12	4	-	-	1	1
Sección de Biblioteca	12	3	1	-	-	-	8
Sección de Correspondencia y Archivo	15	9	1	-	-	5	-
Sección de Seguridad E Higiene y Previsión de Accidentes	61	1	1	-	1	52	6
Subgerencia Administrativa	19	17	2	-	-	-	-
Subgerencia de Integridad y Transparencia Administrativa	6	3	1	-	2	-	-
Subgerencia de Planificación y Desarrollo	5	2	3	-	-	-	-
Subgerencia de Prestaciones En Salud	50	25	9	-	15	1	-
Subgerencia de Prestaciones Pecuniarias	30	26	4	-	-	-	-
Subgerencia de Recursos Humanos	11	5	4	-	-	2	-
Subgerencia de Tecnología	29	3	6	-	-	15	5
Subgerencia Financiera	16	11	5	-	-	-	-
Taller de Costurería de la Sección de Existencias y Suministros	17	2	-	-	-	15	-

Nota: \*/ Datos promedio enero a diciembre 2020

Fuente: IGSS, Subgerencia de Planificación y Desarrollo, Departamento Actuarial y Estadístico, con base a información proporcionada por la Subgerencia de Recursos Humanos, mediante la Nómina de trabajadores.

**Cuadro 12**  
 IGSS: Salarios anuales del personal permanente hombres y mujeres  
 Por dependencias de oficinas centrales, según áreas de trabajo  
 Año 2020\*/  
 (Cifras en quetzales)

Dependencia	TOTAL	Administrativa	Ejecutiva	Enfermería	Profesional de salud	Servicios de apoyo	Técnica
<b>Total</b>	<b>125,570,551</b>	<b>56,275,509</b>	<b>32,670,848</b>	<b>330,119</b>	<b>9,488,223</b>	<b>16,436,528</b>	<b>10,369,324</b>
Clínica de Personal	1,172,394	301,404	152,294	177,923	540,773	-	-
Consejo Técnico	942,619	942,619	-	-	-	-	-
Contraloría General del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social	315,436	-	315,436	-	-	-	-
Departamento Actuarial y Estadístico	1,523,533	866,087	501,701	-	155,745	-	-
Departamento de Abastecimientos	1,794,444	1,502,124	187,431	-	-	104,889	-
Departamento de Análisis y Desarrollo de Sistemas	91,656	17,211	64,235	-	-	-	10,210
Departamento de Auditoría de Servicios de Salud	2,248,452	482,499	411,037	-	1,354,916	-	-
Departamento de Auditoría Interna	6,694,465	6,286,278	408,187	-	-	-	-
Departamento de Capacitación y Desarrollo	1,876,273	694,241	620,956	128,437	389,962	42,677	-
Departamento de Cobro Administrativo	3,095,517	2,199,555	895,962	-	-	-	-
Departamento de Cobro Judicial	2,089,159	1,612,723	476,436	-	-	-	-
Departamento de Compensaciones y Beneficios	2,376,271	1,821,141	555,130	-	-	-	-
Departamento de Comunicación Social y Relaciones Publicas	995,414	451,610	328,963	-	-	-	214,841
Departamento de Contabilidad	1,236,315	823,128	413,187	-	-	-	-
Departamento de Gestión y Planeación Del Recurso Humano	1,845,284	1,396,541	448,743	-	-	-	-
Departamento de Infraestructura Institucional	531,124	244,011	242,816	-	-	-	44,297
Departamento de Inspección Patronal	4,616,263	4,502,043	114,220	-	-	-	-
Departamento de Invalidez, Vejez y Supervivencia	2,449,347	2,080,819	368,528	-	-	-	-
Departamento de Inversiones	846,092	434,455	411,637	-	-	-	-
Departamento de Medicina Legal y Evaluación de Incapacidades	2,161,070	831,026	411,637	-	739,285	179,122	-
Departamento de Medicina Preventiva	689,205	70,821	457,980	-	160,404	-	-
Departamento de Organización y Métodos	1,227,200	767,120	460,080	-	-	-	-
Departamento de Planificación	555,541	310,025	245,516	-	-	-	-
Departamento de Prestaciones En Dinero	6,225,964	4,950,065	1,275,899	-	-	-	-
Departamento de Presupuesto	1,157,703	546,165	611,538	-	-	-	-
Departamento de Recaudación	-	-	-	-	-	-	-
Departamento de Registro de Patronos y Trabajadores	1,624,738	1,147,423	477,315	-	-	-	-
Departamento de Riesgo, Investigación y Gestión Del Cambio Tecnológico	122,008	-	122,008	-	-	-	-
Departamento de Servicios Contratados	1,266,065	669,473	552,758	-	-	43,834	-
Departamento de Servicios de Apoyo	6,733,021	767,057	411,037	-	-	5,554,927	-

Nota\*/Dato corresponde a la suma de todos los salarios devengados en los doce meses del año 2020. no incluyen los bonos complementarios (diferidos)

Fuente: IGSS, Subgerencia de Planificación y Desarrollo, Departamento Actuarial y Estadístico, con base a información proporcionada por la Subgerencia de Recursos Humanos, mediante la Nómina de trabajadores.

...Continuación Cuadro 12

IGSS: Salarios anuales del personal permanente hombres y mujeres

Por dependencias de oficinas centrales, según áreas de trabajo

Año 2020\*/

(Cifras en quetzales)

Dependencia	TOTAL	Administrativa	Ejecutiva	Enfermería	Profesional de salud	Servicios de apoyo	Técnica
Departamento de Soporte Técnico	140,408	5,041	9,296	-	-	122,031	4,040
Departamento de Supervisión	842,126	47,284	-	-	794,842	-	-
Departamento de Telecomunicaciones, Conectividad y Seguridad	223,906	17,582	-	-	-	48,483	157,841
Departamento de Tesorería	1,629,633	533,151	1,096,482	-	-	-	-
Departamento de Trabajo Social	8,827,538	698,631	432,246	-	-	-	7,696,661
Departamento Jurídico-laboral	1,751,129	1,115,268	564,681	-	-	-	71,180
Departamento Legal	2,640,011	2,383,377	256,634	-	-	-	-
Departamento Médico de Servicios Centrales	1,023,282	168,973	290,582	13,693	550,034	-	-
Departamento Médico de Servicios Técnicos	2,079,547	434,719	1,066,253	-	515,088	63,487	-
Dirección de Análisis de Riesgos Financieros	243,716	-	243,716	-	-	-	-
Dirección de Cooperación y Relaciones Internacionales	455,880	-	455,880	-	-	-	-
Dirección de Desarrollo y Gestión de Sistemas	264,816	-	264,816	-	-	-	-
Dirección de Recaudación	2,211,993	1,033,161	1,178,832	-	-	-	-
Dirección de Tecnología y Servicio	241,069	24,147	216,922	-	-	-	-
Dirección Técnica de Logística de Insumos, Medicamentos y Equipo Médico	1,048,080	252,574	552,690	-	-	-	242,816
Dirección Terapéutica Central	2,616,895	-	1,226,926	10,066	1,379,903	-	-
División de Administración Financiera de Nivel Central	713,816	560,471	153,345	-	-	-	-
División de Inspección	-	-	-	-	-	-	-
División de Mantenimiento	4,103,150	1,493,410	176,088	-	-	2,424,528	9,124
División de Transportes	4,024,297	580,120	361,586	-	-	3,082,591	-
Gerencia	3,364,359	1,688,055	1,663,625	-	12,679	-	-
Junta Directiva	2,260,576	753,060	1,257,827	-	-	60,787	188,902
Sección de Biblioteca	662,076	133,770	98,164	-	-	-	430,142
Sección de Correspondencia y Archivo	845,310	464,605	98,764	-	-	281,941	-
Sección de Seguridad E Higiene y Previsión de Accidentes	3,779,821	94,014	215,164	-	192,664	2,816,742	461,237
Subgerencia Administrativa	2,069,425	1,427,337	642,088	-	-	-	-
Subgerencia de Integridad y Transparencia Administrativa	802,348	194,477	321,114	-	286,757	-	-
Subgerencia de Planificación y Desarrollo	1,095,340	169,989	925,351	-	-	-	-
Subgerencia de Prestaciones En Salud	6,509,848	1,811,492	2,236,933	-	2,415,171	46,252	-
Subgerencia de Prestaciones Pecuniarias	2,814,824	1,723,590	1,091,234	-	-	-	-
Subgerencia de Recursos Humanos	1,557,080	402,685	1,067,091	-	-	87,304	-
Subgerencia de Tecnología	3,097,215	212,156	1,267,991	-	-	779,035	838,033
Subgerencia Financiera	2,321,323	1,025,463	1,295,860	-	-	-	-
Taller de Costurería de la Sección de Existencias y Suministros	807,141	109,243	-	-	-	697,898	-

Nota\*/Dato corresponde a la suma de todos los salarios devengados en los doce meses del año 2020. no incluyen los bonos complementarios (diferidos)

Fuente: IGSS, Subgerencia de Planificación y Desarrollo, Departamento Actuarial y Estadístico, con base a información proporcionada por la Subgerencia de Recursos Humanos, mediante la Nómina de trabajadores.

**Cuadro 13**  
 IGSS: Cantidad de trabajadores al servicio del Instituto, personal permanente hombres y mujeres  
 Por área de servicio según dependencia y departamento de la República  
 Año 2020\*/  
 (Cantidad de personas)

Cód.	Dependencia	TOTAL	Administrativa	Ejecutiva	Enfermería	Profesional de salud	Servicios de apoyo	Técnica
<b>Total General</b>		<b>5,590</b>	<b>1,319</b>	<b>148</b>	<b>1,862</b>	<b>696</b>	<b>1,066</b>	<b>499</b>
<b>2</b>	<b>El Progreso</b>	<b>20</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>1</b>
	Consultorio de Guastatoya	6	2	1	-	-	2	1
	Caja IGSS de Guastatoya	12	3	-	3	4	2	-
	Puesto de Salud San Agustín Acasaguastlan El Rancho	2	-	-	1	-	1	-
<b>3</b>	<b>Sacatepéquez</b>	<b>87</b>	<b>34</b>	<b>3</b>	<b>11</b>	<b>22</b>	<b>6</b>	<b>11</b>
	Caja IGSS de Antigua Guatemala	14	12	1	-	-	-	1
	Consultorio de Antigua Guatemala	73	22	2	11	22	6	10
<b>4</b>	<b>Chimaltenango</b>	<b>129</b>	<b>48</b>	<b>6</b>	<b>15</b>	<b>8</b>	<b>47</b>	<b>5</b>
	Delegación IGSS de Chimaltenango	17	12	2	-	-	1	2
	Dirección Departamental de Chimaltenango	24	10	2	-	3	7	2
	Hospital de Chimaltenango	45	14	1	11	4	14	1
	Hospital de Pochuta	11	2	1	2	-	6	-
	Puesto de Salud de Yepocapa	4	-	-	1	-	3	-
	Unidad Integral de Acatenango	9	3	-	-	1	5	-
	Unidad Integral de Patzicía	6	2	-	-	-	4	-
	Unidad Integral de Pochuta Chimaltenango	4	1	-	-	-	3	-
	Unidad Integral de Tecpán Chimaltenango	9	4	-	1	-	4	-
<b>5</b>	<b>Escuintla</b>	<b>1,123</b>	<b>225</b>	<b>25</b>	<b>415</b>	<b>162</b>	<b>157</b>	<b>139</b>
	Dirección Departamental de Escuintla	6	5	1	-	-	-	-
	Consultorio de Siquinalá	4	3	1	-	-	-	-
	Caja IGSS de la Gomera Escuintla	33	7	-	11	7	7	1
	Consultorio de la Democracia	19	5	1	6	2	4	1
	Hospital de Tiquisate	55	13	1	21	9	8	3
	Consultorio de Palín	22	6	1	4	2	3	6
	Hospital de Escuintla	24	9	2	3	2	3	5
	Hospital de Santa Lucía Cotzumalguapa	21	7	1	4	2	3	4
	Delegación IGSS de Tiquisate Escuintla	50	32	4	-	-	4	10
	Consultorio del Puerto de San José	17	10	2	-	-	3	2
	Delegación IGSS de Escuintla	30	15	1	1	2	6	5
	Caja IGSS de Santa Lucía Cotzumalguapa	9	7	1	-	-	1	-
	Consultorio de Masagua	575	65	5	271	93	76	65
	Consultorio de la Gomera	140	22	2	45	23	19	29
	División de Administración Financiera Escuintla -DAF-	118	19	2	49	20	20	8

Nota:\*/ Datos promedio enero a diciembre 2020

Fuente: IGSS, Subgerencia de Planificación y Desarrollo, Departamento Actuarial y Estadístico, con base a información proporcionada por la Subgerencia de Recursos Humanos, mediante la Nómina de trabajadores.

...Continuación cuadro 13

IGSS: Cantidad de trabajadores al servicio del Instituto, personal permanente hombres y mujeres  
Por área de servicio según dependencia y departamento de la República  
Año 2020\*/  
(Cantidad de personas)

	53	21	6	13	4	5	4
<b>6 Santa Rosa</b>	<b>53</b>	<b>21</b>	<b>6</b>	<b>13</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>4</b>
Consultorio de Guazacapán	8	2	2	2	1	1	-
Delegación IGSS de Cuilapa	11	5	2	-	-	1	3
Hospital de Cuilapa	31	13	2	9	3	3	1
Puesto de Salud de Pueblo Nuevo Viñas	3	1	-	2	-	-	-
<b>7 Sololá</b>	<b>67</b>	<b>18</b>	<b>3</b>	<b>23</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>1</b>
Caja IGSS de Sololá	6	3	1	-	-	1	1
Consultorio de San Lucas Tolimán	15	1	1	9	1	3	-
Consultorio de Sololá (Sala anexa)	46	14	1	14	10	7	-
<b>8 Totonicapán</b>	<b>34</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>1</b>
Caja IGSS Totonicapán	5	3	1	-	-	-	1
Consultorio de Totonicapán	29	6	2	10	6	5	-
<b>9 Quetzaltenango</b>	<b>1,545</b>	<b>300</b>	<b>19</b>	<b>592</b>	<b>198</b>	<b>305</b>	<b>131</b>
Delegación IGSS de Coatepeque Quetzaltenango	15	11	2	-	-	1	1
Delegación IGSS de Quetzaltenango	31	22	2	-	-	1	6
Dirección Departamental de Quetzaltenango	21	9	2	1	4	4	1
División de Administración Financiera de Quetzaltenango -DAF-	6	5	1	-	-	-	-
Hospital de Coatepeque	51	11	3	18	8	10	1
Hospital de Colomba	24	5	2	9	1	7	-
Hospital de Quetzaltenango	1,385	232	7	563	184	277	122
Unidad Integral de Coatepeque	7	3	-	1	1	2	-
Unidad Integral de Colomba	5	2	-	-	-	3	-
<b>10 Suchitepéquez</b>	<b>733</b>	<b>142</b>	<b>16</b>	<b>269</b>	<b>81</b>	<b>126</b>	<b>99</b>
Caja IGSS de Chicacao Suchitepéquez	7	4	1	-	-	1	1
Caja IGSS de Patulul Suchitepéquez	8	3	1	-	-	2	2
Delegación IGSS de Mazatenango	22	15	3	-	-	2	2
Dirección Departamental de Suchitepéquez	17	10	1	1	2	2	1
División de Administración Financiera de Suchitepéquez -DAF-	6	5	1	-	-	-	-
Hospital de Chicacao	50	15	2	12	5	7	9
Hospital de Mazatenango	501	63	5	227	63	87	56
Hospital de Patulul	62	9	2	20	11	12	8
Unidad Integral de Cuyotenango	10	3	-	2	-	1	4
Unidad Integral de Río Bravo	6	2	-	1	-	2	1
Unidad Integral de San Antonio	14	4	-	2	-	2	6
Unidad Integral de Santa Bárbara	7	2	-	1	-	2	2
Unidad Integral de Santo Domingo	7	2	-	1	-	2	2
Unidad Integral de San Francisco Zapotitlán	10	3	-	1	-	2	4
Unidad Integral de San José El Ídolo	6	2	-	1	-	2	1

Nota:\*/ Datos promedio enero a diciembre 2020

Fuente: IGSS, Subgerencia de Planificación y Desarrollo, Departamento Actuarial y Estadístico, con base a información proporcionada por la Subgerencia de Recursos Humanos, mediante la Nómina de trabajadores.

**...Continuación cuadro 13**  
 IGSS: Cantidad de trabajadores al servicio del Instituto, personal permanente hombres y mujeres  
 Por área de servicio según dependencia y departamento de la República  
 Año 2020\*/  
 (Cantidad de personas)

<b>11</b>	<b>Retalhuleu</b>	<b>188</b>	<b>52</b>	<b>8</b>	<b>51</b>	<b>27</b>	<b>41</b>	<b>9</b>
	Consultorio de Champerico	9	3	1	1	1	3	-
	Consultorio de San Felipe	9	3	1	1	1	3	-
	Delegación IGSS de Retalhuleu	18	11	3	-	-	1	3
	Dirección Departamental de Retalhuleu	7	3	1	-	1	2	-
	Hospital de Retalhuleu	145	32	2	49	24	32	6
<b>12</b>	<b>San Marcos</b>	<b>239</b>	<b>85</b>	<b>9</b>	<b>48</b>	<b>21</b>	<b>61</b>	<b>15</b>
	Caja IGSS de El Tumbador San Marcos	9	6	1	-	-	1	1
	Caja IGSS de San Marcos	10	7	1	-	-	1	1
	Consultorio de San Marcos	20	7	-	4	3	5	1
	Consultorio de Tecún Umán San Marcos	10	4	-	2	1	3	-
	Delegación IGSS de Malacatán San Marcos	11	6	1	-	-	1	3
	Dirección Departamental de San Marcos	24	10	2	-	3	6	3
	Hospital de El Tumbador	31	6	2	11	4	7	1
	Hospital de Malacatán	41	10	2	16	5	7	1
	Puesto de Salud de La Reforma	2	-	-	2	-	-	-
	Puesto de salud El Quetzal	1	-	-	1	-	-	-
	Puesto de Salud de Nuevo Progreso	2	-	-	2	-	-	-
	Puesto de Salud de San Rafael Pié de La Cuesta	2	-	-	2	-	-	-
	Unidad Integral de El Quetzal	6	2	-	-	1	2	1
	Unidad Integral de Ixchiguan	5	2	-	1	1	1	-
	Unidad Integral de La Reforma	7	2	-	1	1	3	-
	Unidad Integral de Malacatán	5	2	-	-	-	3	-
	Unidad Integral de Nuevo Progreso	5	2	-	-	-	3	-
	Unidad Integral de San Marcos	8	3	-	1	-	3	1
	Unidad Integral de San Pedro	13	5	-	2	1	4	1
	Unidad Integral de San Rafael Pié de La Cuesta	10	3	-	2	1	4	-
	Unidad Integral de Tecún Umán	4	2	-	-	-	2	-
	Unidad Integral de Tejutla	8	4	-	1	-	2	1
	Unidad Integral de El Tumbador	5	2	-	-	-	3	-
<b>13</b>	<b>Huehuetenango</b>	<b>120</b>	<b>42</b>	<b>5</b>	<b>17</b>	<b>8</b>	<b>32</b>	<b>16</b>
	Caja IGSS de Huehuetenango	11	6	1	-	-	2	2
	Dirección Departamental de Huehuetenango	18	6	2	-	1	6	3
	Hospital de Huehuetenango	35	6	2	14	3	7	3
	Puesto de Salud de San Ildelfonso Ixtahuacán	8	7	-	1	-	-	-
	Puesto de Salud de La Democracia	1	-	-	1	-	-	-
	Unidad Integral de Barillas	4	3	-	-	-	1	-
	Unidad Integral de San Antonio Huista	6	1	-	-	-	2	3
	Unidad Integral de San Ildelfonso Ixtahuacán	7	3	-	-	1	2	1
	Unidad Integral de San Pedro Necta	4	1	-	-	-	2	1
	Unidad Integral de Huehuetenango	18	6	-	-	3	7	2
	Unidad Integral de La Democracia	8	3	-	1	-	3	1
<b>14</b>	<b>Quiché</b>	<b>49</b>	<b>11</b>	<b>4</b>	<b>17</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>1</b>
	Caja IGSS de Santa Cruz de El Quiché	6	3	1	-	-	1	1
	Consultorio de San Juan Cotzal	3	1	1	1	-	-	-
	Consultorio de Santa Cruz del Quiché	39	7	2	15	9	6	-
	Puesto de Salud de San Francisco, San Juan Cotzal	1	-	-	1	-	-	-

Nota:\*/ Datos promedio enero a diciembre 2020

Fuente: IGSS, Subgerencia de Planificación y Desarrollo, Departamento Actuarial y Estadístico, con base a información proporcionada por la Subgerencia de Recursos Humanos, mediante la Nómina de trabajadores.

...Continuación cuadro 13

IGSS: Cantidad de trabajadores al servicio del Instituto, personal permanente hombres y mujeres  
Por área de servicio según dependencia y departamento de la República  
Año 2020\*/

(Cantidad de personas)

<b>15</b>	<b>Baja Verapaz</b>	<b>66</b>	<b>20</b>	<b>3</b>	<b>15</b>	<b>8</b>	<b>15</b>	<b>5</b>
	Caja IGSS de Salamá Baja Verapaz	9	6	1	-	-	1	1
	Consultorio de Salamá	44	9	1	15	7	11	1
	Dirección Departamental de Baja Verapaz	13	5	1	-	1	3	3
<b>16</b>	<b>Alta Verapaz</b>	<b>176</b>	<b>69</b>	<b>6</b>	<b>27</b>	<b>15</b>	<b>53</b>	<b>6</b>
	Delegación IGSS de Cobán Alta Verapaz	20	10	3	1	-	3	3
	Dirección Departamental de Alta Verapaz	26	12	1	1	2	8	2
	Hospital de Cobán	55	17	2	12	8	15	1
	Unidad Integral de San Cristóbal Verapaz	12	5	-	2	1	4	-
	Unidad Integral de San Pedro Carchá	9	4	-	1	-	4	-
	Unidad Integral de Senahú	10	4	-	2	1	3	-
	Unidad Integral de Cahabón	10	3	-	2	1	4	-
	Unidad Integral de Cobán	13	8	-	1	-	4	-
	Unidad Integral de Fray Bartolomé de Las Casas	10	3	-	3	1	3	-
	Unidad Integral de Santa Catalina La Tinta	11	3	-	2	1	5	-
<b>17</b>	<b>Petén</b>	<b>21</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>2</b>
	Delegación IGSS de San Benito Petén	9	4	3	-	-	1	1
	Sala Anexa de Poptún	2	-	-	1	1	-	-
	Sala Anexa de San Benito	10	-	-	2	5	2	1
<b>18</b>	<b>Izabal</b>	<b>617</b>	<b>124</b>	<b>10</b>	<b>272</b>	<b>64</b>	<b>112</b>	<b>35</b>
	Consultorio de El Estor	12	4	1	2	1	4	-
	Consultorio de Los Amates Izabal	13	5	1	1	3	3	-
	Consultorio de Morales	27	5	1	6	8	7	-
	Delegación de Morales	9	5	2	-	-	1	1
	Delegación IGSS de Puerto Barrios Izabal	16	11	2	-	-	-	3
	Hospital Departamental de Puerto Barrios Izabal	540	94	3	263	52	97	31
<b>19</b>	<b>Zacapa</b>	<b>132</b>	<b>44</b>	<b>8</b>	<b>26</b>	<b>17</b>	<b>27</b>	<b>10</b>
	Consultorio de Gualán	11	2	2	4	1	2	-
	Consultorio de Zacapa	80	17	2	22	15	18	6
	Delegación de Zacapa	21	14	1	-	-	3	3
	Dirección Departamental de Zacapa	15	7	2	-	1	4	1
	División Administrativa Financiera Departamental de Zacapa -DAF-	5	4	1	-	-	-	-
<b>20</b>	<b>Chiquimula</b>	<b>59</b>	<b>15</b>	<b>3</b>	<b>17</b>	<b>10</b>	<b>12</b>	<b>2</b>
	Caja IGSS de Chiquimula	7	3	1	-	-	1	2
	Consultorio de Chiquimula	52	12	2	17	10	11	-
<b>21</b>	<b>Jalapa</b>	<b>48</b>	<b>13</b>	<b>3</b>	<b>10</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>3</b>
	Caja IGSS Jalapa	1	1	-	-	-	-	-
	Consultorio de Jalapa	47	12	3	10	9	10	3
<b>22</b>	<b>Jutiapa</b>	<b>84</b>	<b>38</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>26</b>	<b>3</b>
	Caja de Jutiapa	15	10	1	-	-	3	1
	Consultorio de Jutiapa	37	14	1	7	3	12	-
	Dirección Departamental de Jutiapa	14	6	2	-	3	2	1
	Unidad Integral de Asunción Mita	8	3	-	-	-	4	1
	Unidad Integral de Moyuta	10	5	-	-	-	5	-

Nota:\*/ Datos promedio enero a diciembre 2020

Fuente: IGSS, Subgerencia de Planificación y Desarrollo, Departamento Actuarial y Estadístico, con base a información proporcionada por la Subgerencia de Recursos Humanos, mediante la Nómina de trabajadores.

**Cuadro 14**  
 IGSS: Salarios anuales del personal permanente hombres y mujeres  
 Por área de servicio según dependencia y departamento de la República  
 Año 2020\*/  
 (Cifras en quetzales)

Cód.	Dependencia	TOTAL	Administrativa	Ejecutiva	Enfermería	Profesional de salud	Servicios de apoyo	Técnica
	<b>Total</b>	<b>364,996,846</b>	<b>74,005,634</b>	<b>19,854,272</b>	<b>111,819,757</b>	<b>78,018,443</b>	<b>49,437,149</b>	<b>31,861,591</b>
<b>2</b>	<b>El Progreso</b>	<b>1,462,896</b>	<b>349,042</b>	<b>106,885</b>	<b>208,361</b>	<b>458,320</b>	<b>241,524</b>	<b>98,764</b>
	Consultorio de Guastatoya	370,577	99,384	69,049	-	-	103,380	98,764
	Caja IGSS de Guastatoya	1,059,852	249,658	37,836	175,894	458,320	138,144	-
	Puesto de Salud San Agustín Acasaguastlan El Rancho	32,467	-	-	32,467	-	-	-
<b>3</b>	<b>Sacatepéquez</b>	<b>6,496,533</b>	<b>1,858,304</b>	<b>523,782</b>	<b>652,312</b>	<b>2,518,266</b>	<b>274,482</b>	<b>669,387</b>
	Caja IGSS de Antigua Guatemala	867,770	693,707	76,499	-	-	-	97,564
	Consultorio de Antigua Guatemala	5,628,763	1,164,597	447,283	652,312	2,518,266	274,482	571,823
<b>4</b>	<b>Chimaltenango</b>	<b>8,127,746</b>	<b>2,726,652</b>	<b>866,611</b>	<b>877,195</b>	<b>953,566</b>	<b>2,183,945</b>	<b>519,777</b>
	Delegación IGSS de Chimaltenango	1,029,530	650,574	161,281	-	-	42,601	175,074
	Dirección Departamental de Chimaltenango	2,257,617	812,388	384,846	-	438,064	336,803	285,516
	Hospital de Chimaltenango	2,837,834	726,744	170,340	652,420	411,919	817,224	59,187
	Hospital de Pochuta	635,170	89,402	150,144	113,030	-	282,594	-
	Puesto de Salud de Yepocapa	200,934	-	-	59,565	-	141,369	-
	Unidad Integral de Acatenango	439,468	151,914	-	-	103,583	183,971	-
	Unidad Integral de Patzicá	281,389	93,218	-	-	-	188,171	-
	Unidad Integral de Pochuta Chimaltenango	14,306	3,815	-	-	-	10,491	-
	Unidad Integral de Tecpán Chimaltenango	431,498	198,597	-	52,180	-	180,721	-
<b>5</b>	<b>Escuintla</b>	<b>76,208,447</b>	<b>12,423,821</b>	<b>3,300,471</b>	<b>25,275,998</b>	<b>18,671,788</b>	<b>7,355,107</b>	<b>9,181,262</b>
	Dirección Departamental de Escuintla	284,135	205,836	78,299	-	-	-	-
	Consultorio de Siquinalá	241,491	163,066	78,425	-	-	-	-
	Caja IGSS de la Gomera Escuintla	2,402,744	353,216	-	665,543	914,199	324,640	145,146
	Consultorio de la Democracia	1,366,928	255,090	171,240	373,543	207,804	191,702	167,549
	Hospital de Tiquisate	3,348,221	674,792	80,943	1,247,352	825,606	347,581	171,947
	Consultorio de Palín	1,606,959	337,206	170,340	245,942	281,963	131,842	439,666
	Hospital de Escuintla	1,811,393	503,150	313,704	185,730	282,858	143,769	382,182
	Hospital de Santa Lucía Cotzumalguapa	1,553,468	384,900	181,090	255,753	281,814	143,215	306,696
	Delegación IGSS de Tiquisate Escuintla	3,074,326	1,797,086	291,724	-	-	180,984	804,532
	Consultorio del Puerto de San José	1,036,507	580,009	145,278	-	-	145,071	166,149
	Delegación IGSS de Escuintla	2,270,776	968,333	289,682	124,620	281,719	261,470	344,952
	Caja IGSS de Santa Lucía Cotzumalguapa	619,410	418,963	157,845	-	-	42,602	-
	Consultorio de Masagua	39,054,779	3,525,615	777,137	16,538,708	10,681,966	3,584,062	3,947,291
	Consultorio de la Gomera	9,358,331	1,163,071	282,382	2,664,418	2,578,813	874,224	1,795,423
	División de Administración Financiera Escuintla -DAF-	8,178,979	1,093,488	282,382	2,974,389	2,335,046	983,945	509,729

Nota:\*/Dato corresponde a la suma de todos los salarios devengados en los doce meses del año 2020. No incluyen los bonos complementarios (diferidos)

Fuente: IGSS, Subgerencia de Planificación y Desarrollo, Departamento Actuarial y Estadístico, con base a información proporcionada por la Subgerencia de Recursos Humanos, mediante la Nómina de trabajadores.

**...Continuación cuadro 14**  
**IGSS: Cantidad de trabajadores al servicio del Instituto, personal permanente hombres y mujeres**  
**Por área de servicio según dependencia y departamento de la República**  
**Año 2020\*/**  
**(Cantidad de personas)**

Cód.	Dependencia	TOTAL	Administrativa	Ejecutiva	Enfermería	Profesional de salud	Servicios de apoyo	Técnica
<b>6</b>	<b>Santa Rosa</b>	<b>3,575,125</b>	<b>1,091,081</b>	<b>620,313</b>	<b>769,957</b>	<b>558,930</b>	<b>227,123</b>	<b>307,721</b>
	Consultorio de Guazacapán	620,542	94,566	227,787	115,730	139,857	42,602	-
	Delegación IGSS de Cuilapa	695,548	274,764	130,248	-	-	42,602	247,934
	Hospital de Cuilapa	2,096,021	674,467	262,278	538,497	419,073	141,919	59,787
	Puesto de Salud de Pueblo Nuevo Viñas	163,014	47,284	-	115,730	-	-	-
<b>7</b>	<b>Sololá</b>	<b>4,431,380</b>	<b>912,121</b>	<b>342,919</b>	<b>1,356,299</b>	<b>1,205,549</b>	<b>516,328</b>	<b>98,164</b>
	Caja IGSS de Sololá	378,306	160,966	75,074	-	-	44,102	98,164
	Consultorio de San Lucas Tolimán	900,622	47,283	173,041	519,253	11,754	149,291	-
	Consultorio de Sololá (Sala anexa)	3,152,452	703,872	94,804	837,046	1,193,795	322,935	-
<b>8</b>	<b>Totonicapán</b>	<b>2,166,841</b>	<b>483,925</b>	<b>362,636</b>	<b>619,670</b>	<b>417,653</b>	<b>214,972</b>	<b>67,985</b>
	Caja IGSS Totonicapán	308,751	165,767	74,999	-	-	-	67,985
	Consultorio de Totonicapán	1,858,090	318,158	287,637	619,670	417,653	214,972	-
<b>9</b>	<b>Quetzaltenango</b>	<b>100,170,661</b>	<b>17,930,933</b>	<b>2,750,779</b>	<b>35,363,945</b>	<b>22,347,569</b>	<b>14,060,273</b>	<b>7,717,162</b>
	Delegación IGSS de Coatepeque Quetzaltenango	872,310	610,156	146,168	-	-	45,301	70,685
	Delegación IGSS de Quetzaltenango	2,281,099	1,600,500	161,729	-	-	31,652	487,218
	Dirección Departamental de Quetzaltenango	2,057,470	771,576	385,446	120,120	519,086	197,133	64,109
	División de Administración Financiera de Quetzaltenango -DAF-	458,183	300,338	157,845	-	-	-	-
	Hospital de Coatepeque	3,177,734	565,448	302,629	1,097,201	659,043	493,626	59,787
	Hospital de Colomba	1,435,773	252,789	155,892	557,367	142,557	327,168	-
	Hospital de Quetzaltenango	89,579,313	13,752,151	1,441,070	33,570,519	20,920,875	12,859,335	7,035,363
	Unidad Integral de Coatepeque	234,783	48,502	-	18,738	106,008	61,535	-
	Unidad Integral de Colomba	73,996	29,473	-	-	-	44,523	-
<b>10</b>	<b>Suchitepéquez</b>	<b>46,732,635</b>	<b>7,659,611</b>	<b>2,049,810</b>	<b>16,409,360</b>	<b>8,618,912</b>	<b>5,882,424</b>	<b>6,112,518</b>
	Caja IGSS de Chicacao Suchitepéquez	406,587	212,301	78,299	-	-	45,302	70,685
	Caja IGSS de Patulul Suchitepéquez	444,179	160,109	58,696	-	-	89,404	135,970
	Delegación IGSS de Mazatenango	1,470,247	906,688	283,827	-	-	87,904	191,828
	Dirección Departamental de Suchitepéquez	1,579,694	679,359	290,582	124,620	282,393	91,984	110,756
	División de Administración Financiera de Suchitepéquez -DAF-	438,674	281,279	157,395	-	-	-	-
	Hospital de Chicacao	3,240,888	780,024	238,433	679,540	638,443	333,140	571,308
	Hospital de Mazatenango	32,066,499	3,270,047	741,854	13,890,631	6,705,730	4,090,722	3,367,515
	Hospital de Patulul	3,844,240	436,382	200,724	1,193,334	992,346	548,310	473,144
	Unidad Integral de Cuyotenango	555,938	149,477	-	117,230	-	49,984	239,247
	Unidad Integral de Río Bravo	305,667	101,538	-	56,515	-	90,527	57,087
	Unidad Integral de San Antonio	784,698	206,607	-	117,830	-	101,140	359,121
	Unidad Integral de Santa Bárbara	379,135	104,779	-	58,015	-	96,667	119,674
	Unidad Integral de Santo Domingo	362,749	106,679	-	56,515	-	79,981	119,574
	Unidad Integral de San Francisco Zapotitlán	533,967	155,663	-	58,615	-	80,242	239,447
	Unidad Integral de San José El Ídolo	319,473	108,679	-	56,515	-	97,117	57,162
<b>11</b>	<b>Retalhuleu</b>	<b>12,393,091</b>	<b>2,905,009</b>	<b>1,099,934</b>	<b>3,085,743</b>	<b>2,818,389</b>	<b>1,881,863</b>	<b>602,153</b>
	Consultorio de Champerico	590,931	151,164	127,170	48,096	117,147	147,354	-
	Consultorio de San Felipe	622,549	154,014	150,144	59,875	117,147	141,369	-
	Delegación IGSS de Retalhuleu	1,252,428	733,361	237,281	-	-	42,602	239,184
	Dirección Departamental de Retalhuleu	763,550	222,362	291,283	-	155,820	94,085	-
	Hospital de Retalhuleu	9,163,633	1,644,108	294,056	2,977,772	2,428,275	1,456,453	362,969

Nota:\*/Dato corresponde a la suma de todos los salarios devengados en los doce meses del año 2020. No incluyen los bonos complementarios (diferidos)

Fuente: IGSS, Subgerencia de Planificación y Desarrollo, Departamento Actuarial y Estadístico, con base a información proporcionada por la Subgerencia de Recursos Humanos, mediante la Nómina de trabajadores.

...Continuación cuadro 14

IGSS: Cantidad de trabajadores al servicio del Instituto, personal permanentes hombres y mujeres  
 Por área de servicio según dependencia y departamento de la República  
 Año 2020\*/  
 (Cantidad de personas)

12 San Marcos	14,788,530	4,521,772	1,156,817	2,863,627	2,409,852	2,838,273	998,189
Caja IGSS de El Tumbador San Marcos	497,427	309,141	77,699	-	-	42,602	67,985
Caja IGSS de San Marcos	592,667	402,881	77,099	-	-	44,702	67,985
Consultorio de San Marcos	1,304,011	364,833	-	210,735	423,771	264,415	40,257
Consultorio de Tecún Umán San Marcos	617,839	231,196	-	119,339	139,857	127,447	-
Delegación IGSS de Malacatán San Marcos	793,274	334,802	84,182	-	-	42,602	331,688
Dirección Departamental de San Marcos	1,874,802	621,059	382,821	-	388,048	305,914	176,960
Hospital de El Tumbador	2,156,159	379,490	285,382	730,471	286,657	417,072	57,087
Hospital de Malacatán	2,760,468	539,770	249,634	971,109	487,144	453,074	59,737
Puesto de Salud de La Reforma	115,130	-	-	115,130	-	-	-
Puesto de salud El Quetzal	59,215	-	-	59,215	-	-	-
Puesto de Salud de Nuevo Progreso	119,755	-	-	119,755	-	-	-
Puesto de Salud de San Rafael Pié de La Cuesta	115,130	-	-	115,130	-	-	-
Unidad Integral de El Quetzal	442,344	149,815	-	-	141,357	91,985	59,187
Unidad Integral de Ixchigúán	370,278	154,014	-	56,515	117,147	42,602	-
Unidad Integral de La Reforma	539,663	147,789	-	56,515	141,957	193,402	-
Unidad Integral de Malacatán	106,362	47,538	-	-	-	58,824	-
Unidad Integral de Nuevo Progreso	223,698	104,630	-	-	-	119,068	-
Unidad Integral de San Marcos	145,429	48,938	-	18,738	-	58,824	18,929
Unidad Integral de San Pedro	775,851	269,306	-	117,230	141,957	188,171	59,187
Unidad Integral de San Rafael Pié de La Cuesta	596,297	151,914	-	115,130	141,957	187,296	-
Unidad Integral de Tecún Umán	90,197	29,473	-	-	-	60,724	-
Unidad Integral de Tejutla	418,138	206,410	-	58,615	-	93,926	59,187
Unidad Integral de El Tumbador	74,396	28,773	-	-	-	45,623	-
<b>13 Huehuetenango</b>	<b>7,562,328</b>	<b>2,370,478</b>	<b>692,132</b>	<b>982,002</b>	<b>974,841</b>	<b>1,500,905</b>	<b>1,041,970</b>
Caja IGSS de Huehuetenango	891,372	543,857	74,999	-	-	74,253	198,263
Dirección Departamental de Huehuetenango	1,747,867	626,596	389,346	-	155,745	316,003	260,177
Hospital de Huehuetenango	2,830,699	503,279	227,787	822,161	541,082	520,153	216,237
Puesto de Salud de San Ildefonso Ixtahuacán	44,211	-	-	44,211	-	-	-
Puesto de Salud de La Democracia	57,015	-	-	57,015	-	-	-
Unidad Integral de Barillas	200,656	151,914	-	-	-	48,742	-
Unidad Integral de San Antonio Huista	320,396	46,169	-	-	-	96,667	177,560
Unidad Integral de San Ildefonso Ixtahuacán	452,255	159,126	-	-	139,857	94,085	59,187
Unidad Integral de San Pedro Necta	165,253	56,596	-	-	-	94,085	14,572
Unidad Integral de Huehuetenango	443,619	131,027	-	-	138,157	117,648	56,787
Unidad Integral de La Democracia	408,985	151,914	-	58,615	-	139,269	59,187
<b>14 Quiché</b>	<b>3,422,206</b>	<b>627,606</b>	<b>424,492</b>	<b>1,027,938</b>	<b>961,434</b>	<b>312,526</b>	<b>68,210</b>
Caja IGSS de Santa Cruz de El Quiché	401,511	212,900	74,999	-	-	45,402	68,210
Consultorio de San Juan Cotzal	272,270	49,083	150,144	73,043	-	-	-
Consultorio de Santa Cruz del Quiché	2,706,339	365,623	199,349	912,809	961,434	267,124	-
Puesto de Salud de San Francisco, San Juan Cotzal	42,086	-	-	42,086	-	-	-

Nota:\*/Dato corresponde a la suma de todos los salarios devengados en los doce meses del año 2020. No incluyen los bonos complementarios (diferidos)

Fuente: IGSS. Subgerencia de Planificación y Desarrollo, Departamento Actuarial y Estadístico, con base a información proporcionada por la Subgerencia de Recursos Humanos, mediante la Nómina de trabajadores.

...Continuación cuadro 14

IGSS: Cantidad de trabajadores al servicio del Instituto, personal permanente hombres y mujeres  
Por área de servicio según dependencia y departamento de la República  
Año 2020\*/

(Cantidad de personas)

<b>15</b>	<b>Baja Verapaz</b>	<b>4,710,453</b>	<b>1,148,003</b>	<b>573,620</b>	<b>911,751</b>	<b>993,324</b>	<b>709,267</b>	<b>374,488</b>
	Caja IGSS de Salamá Baja Verapaz	527,729	324,783	77,099	-	-	27,083	98,764
	Consultorio de Salamá	3,076,464	470,737	204,739	911,751	850,258	540,815	98,164
	Dirección Departamental de Baja Verapaz	1,106,260	352,483	291,782	-	143,066	141,369	177,560
<b>16</b>	<b>Alta Verapaz</b>	<b>11,093,239</b>	<b>3,863,944</b>	<b>723,281</b>	<b>1,577,540</b>	<b>1,876,705</b>	<b>2,489,630</b>	<b>562,139</b>
	Delegación IGSS de Cobán Alta Verapaz	1,295,607	576,343	323,313	-	-	142,868	253,083
	Dirección Departamental de Alta Verapaz	2,099,504	810,812	165,396	-	414,806	458,021	250,469
	Hospital de Cobán	3,643,472	958,498	234,572	864,648	817,988	709,179	58,587
	Unidad Integral de San Cristóbal Verapaz	703,151	257,893	-	115,130	141,957	188,171	-
	Unidad Integral de San Pedro Carchá	474,452	229,766	-	58,615	-	186,071	-
	Unidad Integral de Senahú	606,966	208,510	-	115,130	139,857	143,469	-
	Unidad Integral de Cahabón	595,472	151,914	-	115,530	139,857	188,171	-
	Unidad Integral de Cobán	393,771	264,447	-	32,467	-	96,857	-
	Unidad Integral de Fray Bartolomé de Las Casas	661,455	208,510	-	173,744	139,932	139,269	-
	Unidad Integral de Santa Catalina La Tinta	619,389	197,251	-	102,276	82,308	237,554	-
<b>17</b>	<b>Petén</b>	<b>1,819,278</b>	<b>228,667</b>	<b>385,093</b>	<b>153,606</b>	<b>789,671</b>	<b>137,169</b>	<b>125,072</b>
	Delegación IGSS de San Benito Petén	724,347	228,667	385,093	-	-	42,602	67,985
	Sala Anexa de Poptún	180,582	-	-	38,476	142,106	-	-
	Sala Anexa de San Benito	914,349	-	-	115,130	647,565	94,567	57,087
<b>18</b>	<b>Izabal</b>	<b>38,383,841</b>	<b>6,705,406</b>	<b>1,408,040</b>	<b>16,205,298</b>	<b>6,866,875</b>	<b>5,103,137</b>	<b>2,095,085</b>
	Consultorio de El Estor	770,179	196,497	151,644	114,680	139,857	167,501	-
	Consultorio de Los Amates Izabal	984,771	239,582	151,644	58,615	397,761	137,169	-
	Consultorio de Morales	2,071,926	336,557	155,424	344,723	901,901	333,321	-
	Delegación de Morales	453,727	275,537	129,947	-	-	42,602	5,641
	Delegación IGSS de Puerto Barrios Izabal	1,008,736	628,880	159,550	-	-	-	220,306
	Hospital Departamental de Puerto Barrios Izabal	33,094,502	5,028,353	659,831	15,687,280	5,427,356	4,422,544	1,869,138
<b>19</b>	<b>Zacapa</b>	<b>9,105,688</b>	<b>2,568,716</b>	<b>1,217,229</b>	<b>1,510,384</b>	<b>1,849,639</b>	<b>1,272,484</b>	<b>687,236</b>
	Consultorio de Gualán	796,336	94,566	195,303	259,772	141,806	104,889	-
	Consultorio de Zacapa	5,240,961	885,192	359,054	1,250,612	1,549,988	846,694	349,421
	Delegación de Zacapa	1,400,702	814,589	168,545	-	-	141,069	276,499
	Dirección Departamental de Zacapa	1,334,565	546,075	389,497	-	157,845	179,832	61,316
	División Administrativa Financiera Departamental de Zacapa -DAF-	333,124	228,294	104,830	-	-	-	-
<b>20</b>	<b>Chiquimula</b>	<b>3,909,200</b>	<b>778,206</b>	<b>359,481</b>	<b>1,007,139</b>	<b>1,050,940</b>	<b>546,663</b>	<b>166,771</b>
	Caja IGSS de Chiquimula	452,841	165,769	74,999	-	-	45,302	166,771
	Consultorio de Chiquimula	3,456,359	612,437	284,482	1,007,139	1,050,940	501,361	-
<b>21</b>	<b>Jalapa</b>	<b>3,149,689</b>	<b>693,899</b>	<b>362,456</b>	<b>548,590</b>	<b>876,237</b>	<b>453,520</b>	<b>214,987</b>
	Caja IGSS Jalapa	335,001	213,900	78,424	-	-	42,677	-
	Consultorio de Jalapa	2,814,688	479,999	284,032	548,590	876,237	410,843	214,987
<b>22</b>	<b>Jutiapa</b>	<b>5,287,039</b>	<b>2,158,438</b>	<b>527,491</b>	<b>413,042</b>	<b>799,983</b>	<b>1,235,534</b>	<b>152,551</b>
	Caja de Jutiapa	769,689	570,982	74,999	-	-	123,708	-
	Consultorio de Jutiapa	2,160,821	735,527	65,246	413,042	360,420	586,586	-
	Dirección Departamental de Jutiapa	1,479,690	447,671	387,246	-	439,563	109,746	95,464
	Unidad Integral de Asunción Mita	388,922	147,714	-	-	-	184,121	57,087
	Unidad Integral de Moyuta	487,917	256,544	-	-	-	231,373	-

Nota:\*/Dato corresponde a la suma de todos los salarios devengados en los doce meses del año 2020. No incluyen los bonos complementarios (diferidos)

Fuente: IGSS, Subgerencia de Planificación y Desarrollo, Departamento Actuarial y Estadístico, con base a información proporcionada por la Subgerencia de Recursos Humanos, mediante la Nómina de trabajadores.

**Cuadro 15**

IGSS: Cantidad de trabajadores al servicio del Instituto, personal permanente, hombres y mujeres  
por rango salarial, según áreas de trabajo

Año 2020\*/

(Cantidad de personas)

Rango salarial		TOTAL	Administrativa	Ejecutiva	Enfermería	Profesional de la salud	Servicios de apoyo	Técnica
<b>Total</b>		<b>13,926</b>	<b>3,425</b>	<b>428</b>	<b>4,425</b>	<b>1,943</b>	<b>2,520</b>	<b>1,185</b>
-	3,000.00	22	4	2	5	4	6	1
3,000.01	4,000.00	2,553	710	-	139	2	1,701	1
4,000.01	5,000.00	5,876	1,693	13	2,805	-	741	624
5,000.01	6,000.00	2,429	543	20	1,206	245	68	347
6,000.01	7,000.00	781	208	76	118	277	4	98
7,000.01	8,000.00	284	40	30	145	49	-	20
8,000.01	9,000.00	249	87	18	2	79	-	63
9,000.01	10,000.00	243	75	17	1	129	-	21
10,000.01	11,000.00	217	20	1	3	192	-	1
11,000.01	12,000.00	327	2	10	-	315	-	-
12,000.01	13,000.00	90	18	27	-	45	-	-
13,000.01	más	855	25	214	1	606	-	9

Nota:\*/ Datos promedio enero a diciembre 2020

Fuente: IGSS, Subgerencia de Planificación y Desarrollo, Departamento Actuarial y Estadístico, con base a información proporcionada por la Subgerencia de Recursos Humanos, mediante la Nómina de trabajadores.

**Cuadro 16**

IGSS: Cantidad de trabajadores al servicio del Instituto, personal permanente, hombres y mujeres, del departamento de Guatemala por rango salarial, según área de trabajo

Año 2020\*/

(Cantidad de personas)

Rango salarial		TOTAL	Administrativa	Ejecutiva	Enfermería	Profesional de la salud	Servicios de apoyo	Técnica
<b>Total</b>		<b>8,336</b>	<b>2,106</b>	<b>280</b>	<b>2,563</b>	<b>1,247</b>	<b>1,454</b>	<b>686</b>
-	3,000.00	12	2	-	4	3	3	-
3,000.01	4,000.00	1,432	383	-	23	-	1,026	-
4,000.01	5,000.00	3,386	1,016	4	1,613	-	378	375
5,000.01	6,000.00	1,471	367	10	774	89	44	187
6,000.01	7,000.00	405	139	36	60	113	3	54
7,000.01	8,000.00	184	36	17	86	33	-	12
8,000.01	9,000.00	175	66	11	2	57	-	39
9,000.01	10,000.00	186	56	11	-	107	-	12
10,000.01	11,000.00	176	19	1	-	156	-	-
11,000.01	12,000.00	185	2	8	-	175	-	-
12,000.01	13,000.00	53	2	17	-	34	-	-
13,000.01	más	671	18	165	1	480	-	7

Nota:\*/ Datos promedio enero a diciembre 2020

Fuente: IGSS, Subgerencia de Planificación y Desarrollo, Departamento Actuarial y Estadístico, con base a información proporcionada por la Subgerencia de Recursos Humanos, mediante la Nómina de trabajadores.

**Cuadro 17**

IGSS: Cantidad de trabajadores al servicio del Instituto, personal permanente hombres y mujeres, de los departamentos del resto del país por rango salarial agrupados por área de trabajo

Año 2020\*/

(Cantidad de personas)

Rango salarial		TOTAL	Administrativa	Ejecutiva	Enfermería	Profesional de la salud	Servicios de apoyo	Técnica
<b>Total</b>		<b>5,590</b>	<b>1,319</b>	<b>148</b>	<b>1,862</b>	<b>696</b>	<b>1,066</b>	<b>499</b>
-	3,000.00	8	1	1	1	1	3	1
3,000.01	4,000.00	1,017	330	-	12	-	675	-
4,000.01	5,000.00	2,571	683	9	1,262	-	363	254
5,000.01	6,000.00	993	181	10	461	156	24	161
6,000.01	7,000.00	379	70	38	61	164	1	45
7,000.01	8,000.00	103	4	13	62	16	-	8
8,000.01	9,000.00	75	21	7	-	23	-	24
9,000.01	10,000.00	52	19	7	-	22	-	4
10,000.01	11,000.00	40	1	-	3	36	-	-
11,000.01	12,000.00	141	-	2	-	139	-	-
12,000.01	13,000.00	24	2	11	-	11	-	-
13,000.01	más	187	7	50	-	128	-	2

Nota:\*/ Datos promedio enero a diciembre 2020

Fuente: IGSS, Subgerencia de Planificación y Desarrollo, Departamento Actuarial y Estadístico, con base a información proporcionada por la Subgerencia de Recursos Humanos, mediante la Nómina de trabajadores.

**Cuadro 18**

IGSS: Cantidad de trabajadores al servicio del Instituto, personal permanente, hombres y mujeres  
 Por años de antigüedad, sexo y suma de bonos de antigüedad pagados  
 Año 2020\*/

(Cantidad de personas y bonos de antigüedad, cifras en quetzales)

Años de Antigüedad	Total trabajadores	Total bonos de antigüedad pagados	Femenino	Total bonos de antigüedad pagados*	Masculino	Total bonos de antigüedad pagados*
<b>Total</b>	<b>13,926</b>	<b>15,005,107</b>	<b>8,842</b>	<b>9,836,694</b>	<b>5,084</b>	<b>5,168,413</b>
Hasta 2	3,313	-	2,032	-	1,281	-
3 - 5	4,136	41,026	2,649	24,713	1,487	16,313
6 - 8	302	264,028	190	166,903	112	97,125
9 - 11	33	45,475	20	28,200	13	17,275
12 - 14	727	1,064,909	455	670,413	272	394,496
15 - 17	1,399	2,747,732	787	1,547,220	612	1,200,512
18 - 20	1,022	2,203,334	697	1,509,424	325	693,910
21 - 23	1,004	2,598,159	636	1,668,074	368	930,085
24 - 26	1,011	2,890,766	688	1,987,127	323	903,639
27 - 29	549	1,768,428	402	1,306,749	147	461,679
30 - 32	267	862,420	189	615,919	78	246,501
33 - 35	103	333,185	66	215,157	37	118,028
36 - 38	26	78,647	17	52,914	9	25,733
39 - 41	29	92,565	12	37,281	17	55,284
42 - 44	1	674	-	-	1	674
45 y más	4	13,759	2	6,600	2	7,159

\*Nota: El total de bonos de antigüedad pagados, corresponde a la suma de los 12 meses del año 2020

Fuente: IGSS, Subgerencia de Planificación y Desarrollo, Departamento Actuarial y Estadístico, con base a información proporcionada por la Subgerencia de Recursos Humanos, mediante la Nómina de trabajadores.

**Cuadro 19**  
 IGSS: Cantidad de trabajadores al servicio del Instituto, personal permanente, hombres y mujeres  
 por rango salarial, según los años de servicio  
 Año 2020\*/  
 (Cantidad de personas y rango salarial cifras en quetzales)

Rango Salarial	Total	Años de servicio														
		0-2	3-5	6-8	9-11	12-14	15-17	18-20	21-23	24-26	27-29	30-32	33-35	36-38	39-41	42 a más
<b>Total</b>	<b>13,926</b>	<b>3,305</b>	<b>4,135</b>	<b>302</b>	<b>33</b>	<b>727</b>	<b>1,402</b>	<b>1,022</b>	<b>1,003</b>	<b>1,013</b>	<b>551</b>	<b>267</b>	<b>105</b>	<b>26</b>	<b>30</b>	<b>5</b>
- 3,000.00	20	2	4	-	-	1	4	1	1	2	2	1	1	-	1	-
3,000.01 4,000.00	2,450	532	949	44	6	144	277	174	139	133	37	12	2	-	1	-
4,000.01 5,000.00	5,948	1,528	2,040	134	10	345	692	475	236	257	129	60	26	6	8	2
5,000.01 6,000.00	2,465	351	418	36	3	80	175	207	392	421	226	100	39	7	8	2
6,000.01 7,000.00	786	215	177	16	3	33	57	47	60	69	53	34	13	3	6	-
7,000.01 8,000.00	288	43	35	7	1	9	31	21	26	33	42	21	12	5	1	1
8,000.01 9,000.00	250	69	42	7	2	11	29	18	18	21	15	13	1	2	2	-
9,000.01 10,000.00	239	86	63	6	-	13	14	16	5	15	10	6	3	1	1	-
10,000.01 11,000.00	217	98	66	4	2	12	6	6	9	4	3	6	1	-	-	-
11,000.01 12,000.00	326	119	102	5	1	23	28	11	24	9	4	-	-	-	-	-
12,000.01 13,000.00	78	11	13	4	-	4	7	8	11	6	9	2	1	1	1	-
13,000.01 más	859	251	226	39	5	52	82	38	82	43	21	12	6	1	1	-

Nota:\*/ Datos promedio enero a diciembre 2020

Fuente: IGSS. Subgerencia de Planificación y Desarrollo, Departamento Actuarial y Estadístico, con base a información proporcionada por la Subgerencia de Recursos Humanos, mediante la Nómina de trabajadores.

**Cuadro 20**  
 IGSS: Cantidad de trabajadores hombres al servicio del Instituto, personal permanente  
 por rango salarial, según los años de servicio  
 Año 2020\*/  
 (Cantidad de personas y rango salarial cifras en quetzales)

Rango Salarial	Total	Años de servicio														
		0-2	3-5	6-8	9-11	12-14	15-17	18-20	21-23	24-26	27-29	30-32	33-35	36-38	39-41	42 a más
<b>Total</b>	<b>5,077</b>	<b>1,274</b>	<b>1,484</b>	<b>114</b>	<b>14</b>	<b>273</b>	<b>612</b>	<b>326</b>	<b>368</b>	<b>323</b>	<b>147</b>	<b>77</b>	<b>37</b>	<b>9</b>	<b>17</b>	<b>2</b>
- 3,000.00	8	1	2	-	-	1	2	-	-	-	1	1	-	-	-	-
3,000.01 4,000.00	943	219	337	18	4	51	124	65	54	54	12	3	1	-	1	-
4,000.01 5,000.00	2,078	527	680	36	3	127	306	146	83	96	42	17	8	3	4	-
5,000.01 6,000.00	677	103	131	12	2	20	61	50	117	100	41	22	13	1	3	1
6,000.01 7,000.00	322	98	62	9	-	12	22	15	31	25	18	18	5	1	6	-
7,000.01 8,000.00	92	18	13	3	1	6	13	9	8	7	6	2	4	1	-	1
8,000.01 9,000.00	73	30	9	5	1	2	8	4	4	5	2	2	-	-	1	-
9,000.01 10,000.00	77	32	21	1	-	4	3	2	1	4	3	3	1	1	1	-
10,000.01 11,000.00	87	39	32	3	-	3	-	1	2	4	2	1	-	-	-	-
11,000.01 12,000.00	172	64	55	3	1	15	13	4	11	5	1	-	-	-	-	-
12,000.01 13,000.00	47	7	9	2	-	4	4	5	5	3	5	2	-	1	-	-
13,000.01 más	501	136	133	22	2	28	56	25	52	20	14	6	5	1	1	-

Nota:\*/ Datos promedio enero a diciembre 2020

Fuente: IGSS, Subgerencia de Planificación y Desarrollo, Departamento Actuarial y Estadístico, con base a información proporcionada por la Subgerencia de Recursos Humanos, mediante la Nómina de trabajadores.

**Cuadro 21**  
 IGSS: Cantidad de trabajadoras mujeres al servicio del Instituto, personal permanente  
 por rango salarial, según los años de servicio  
 Año 2020\*/

(Cantidad de personas y rango salarial cifras en quetzales)

Rango Salarial	Total	Años de servicio														
		0-2	3-5	6-8	9-11	12-14	15-17	18-20	21-23	24-26	27-29	30-32	33-35	36-38	39-41	42 a más
<b>Total</b>	<b>8,849</b>	<b>2,031</b>	<b>2,651</b>	<b>188</b>	<b>19</b>	<b>454</b>	<b>790</b>	<b>696</b>	<b>635</b>	<b>690</b>	<b>404</b>	<b>190</b>	<b>68</b>	<b>17</b>	<b>13</b>	<b>3</b>
- 3,000.00	8	1	2	-	-	-	2	-	1	1	-	1	-	-	-	-
3,000.01 4,000.00	1,510	313	612	26	2	94	153	110	85	79	25	9	2	-	-	-
4,000.01 5,000.00	3,868	999	1,361	95	6	215	387	329	152	163	90	43	20	3	4	1
5,000.01 6,000.00	1,789	248	287	24	2	60	114	157	275	321	185	78	25	6	5	2
6,000.01 7,000.00	463	117	115	7	3	21	35	32	29	44	34	16	8	2	-	-
7,000.01 8,000.00	198	26	22	4	-	4	18	12	19	26	36	18	8	4	1	-
8,000.01 9,000.00	179	39	33	3	1	9	21	14	14	16	13	11	1	2	2	-
9,000.01 10,000.00	161	54	41	6	-	10	11	13	3	11	7	3	2	-	-	-
10,000.01 11,000.00	132	59	34	2	2	9	5	5	8	-	2	5	1	-	-	-
11,000.01 12,000.00	156	55	47	2	-	8	15	8	14	4	3	-	-	-	-	-
12,000.01 13,000.00	29	4	4	2	-	-	3	3	5	3	3	1	-	-	1	-
13,000.01 más	356	116	93	17	3	24	26	13	30	22	6	5	1	-	-	-

Nota:\*/ Datos promedio enero a diciembre 2020

Fuente: IGSS, Subgerencia de Planificación y Desarrollo, Departamento Actuarial y Estadístico, con base a información proporcionada por la Subgerencia de Recursos Humanos, mediante la Nómina de trabajadores.

**Cuadro 22**

IGSS: Cantidad de trabajadores permanentes al servicio del Instituto, por rango salarial, por grupo de edad, hombres y mujeres  
Año 2020\*/

(Cantidad de personas y rango salarial cifras en quetzales)

Rango salarial	Total	Grupo de edad							
		18 - 24	25 - 31	32 - 38	39 - 45	46 - 52	53 - 59	60 - 66	67 y más
<b>Total</b>	<b>13,926</b>	<b>306</b>	<b>2,106</b>	<b>2,947</b>	<b>3,339</b>	<b>2,939</b>	<b>1,777</b>	<b>386</b>	<b>126</b>
- 3,000.00	24	1	4	2	4	2	7	2	2
3,000.01 4,000.00	2,450	89	441	493	605	522	238	43	19
4,000.01 5,000.00	5,955	209	1,256	1,457	1,477	1,009	453	69	25
5,000.01 6,000.00	2,461	5	226	330	566	748	493	76	17
6,000.01 7,000.00	786	2	74	190	191	165	129	25	10
7,000.01 8,000.00	286	-	9	37	69	86	68	14	3
8,000.01 9,000.00	248	-	24	52	60	64	38	7	3
9,000.01 10,000.00	238	-	14	68	49	50	38	13	6
10,000.01 11,000.00	216	-	13	81	46	31	35	9	1
11,000.01 12,000.00	327	-	17	72	68	54	60	45	11
12,000.01 13,000.00	78	-	3	11	12	12	22	10	8
13,000.01 más	857	-	25	154	192	196	196	73	21

Nota:\*/ Datos promedio enero a diciembre 2020

Fuente: IGSS, Subgerencia de Planificación y Desarrollo, Departamento Actuarial y Estadístico, con base a información proporcionada por la Subgerencia de Recursos Humanos, mediante la Nómina de trabajadores.

**Cuadro 23**

IGSS: Cantidad de trabajadores hombres al servicio del Instituto, personal permanente, por rango salarial, por grupo de edad  
Año 2020\*/

(Cantidad de personas y rango salarial cifras en quetzales)

Rango salarial	Total	Grupo de edad							
		18-24	25-31	32-38	39-45	46-52	53-59	60-66	67 y más
<b>Total</b>	<b>5,077</b>	<b>127</b>	<b>782</b>	<b>1,032</b>	<b>1,130</b>	<b>1,020</b>	<b>689</b>	<b>211</b>	<b>86</b>
- 3,000.00	14	1	1	2	2	2	2	2	2
3,000.01 4,000.00	933	40	190	166	207	200	95	22	13
4,000.01 5,000.00	2,085	84	446	472	454	377	198	39	15
5,000.01 6,000.00	673	1	65	101	173	173	127	24	9
6,000.01 7,000.00	322	1	22	82	75	61	58	16	7
7,000.01 8,000.00	91	-	7	17	25	19	14	6	3
8,000.01 9,000.00	74	-	13	22	15	12	9	2	1
9,000.01 10,000.00	77	-	8	25	14	14	11	2	3
10,000.01 11,000.00	87	-	7	33	14	11	16	5	1
11,000.01 12,000.00	172	-	8	38	32	29	27	29	9
12,000.01 13,000.00	48	-	2	5	8	7	12	9	5
13,000.01 más	501	-	13	69	111	115	120	55	18

Nota:\*/ Datos promedio enero a diciembre 2020

Fuente: IGSS, Subgerencia de Planificación y Desarrollo, Departamento Actuarial y Estadístico, con base a información proporcionada por la Subgerencia de Recursos Humanos, mediante la Nómina de trabajadores.

**Cuadro 24**

IGSS: Cantidad de trabajadoras mujeres al servicio del Instituto, personal permanente, por rango salarial, por grupo de edad  
Año 2020\*/

(Cantidad de personas y rango salarial cifras en quetzales)

Rango salarial	Total	Grupo de edad							
		18-24	25-31	32-38	39-45	46-52	53-59	60-66	67 y más
<b>Total</b>	<b>8,849</b>	<b>179</b>	<b>1,324</b>	<b>1,915</b>	<b>2,209</b>	<b>1,919</b>	<b>1,088</b>	<b>175</b>	<b>40</b>
- 3,000.00	16	-	3	1	3	2	5	1	1
3,000.01 4,000.00	1,513	47	251	324	398	323	143	21	6
4,000.01 5,000.00	3,863	127	807	985	1,026	629	257	27	5
5,000.01 6,000.00	1,785	4	161	230	391	574	365	52	8
6,000.01 7,000.00	463	1	53	108	115	103	71	9	3
7,000.01 8,000.00	196	-	2	20	44	67	53	8	2
8,000.01 9,000.00	178	-	11	30	46	53	29	6	3
9,000.01 10,000.00	162	-	6	43	35	37	27	11	3
10,000.01 11,000.00	131	-	8	48	31	20	19	5	-
11,000.01 12,000.00	156	-	9	35	36	25	33	16	2
12,000.01 13,000.00	29	-	1	6	4	4	10	1	3
13,000.01 más	357	-	12	85	80	82	76	18	4

Nota:\*/ Datos promedio enero a diciembre 2020

Fuente: IGSS, Subgerencia de Planificación y Desarrollo, Departamento Actuarial y Estadístico, con base a información proporcionada por la Subgerencia de Recursos Humanos, mediante la Nómina de trabajadores.

**Cuadro 25**  
IGSS: Cantidad de trabajadores permanentes al servicio del Instituto por rango de edad según años de servicio  
Año 2020\*/  
(Cantidad de personas)

Rango de edad	Total	Años de servicio														
		0-2	3-5	6-8	9-11	12-14	15-17	18-20	21-23	24-26	27-29	30-32	33-35	36-38	39-41	42 a más
<b>Total</b>	<b>13,926</b>	<b>3,312</b>	<b>4,133</b>	<b>301</b>	<b>33</b>	<b>729</b>	<b>1,400</b>	<b>1,022</b>	<b>1,004</b>	<b>1,013</b>	<b>548</b>	<b>267</b>	<b>103</b>	<b>26</b>	<b>30</b>	<b>5</b>
18 - 24	304	232	72	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
25 - 31	2,103	1,070	966	66	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32 - 38	2,949	1,112	1,318	99	12	185	188	35	-	-	-	-	-	-	-	-
39 - 45	3,338	570	1,081	62	10	269	522	429	292	103	-	-	-	-	-	-
46 - 52	2,940	216	487	46	8	190	399	338	378	541	271	64	2	-	-	-
53 - 59	1,777	86	150	16	2	61	210	179	278	305	213	170	82	17	8	-
60 - 67	390	21	43	8	1	16	57	32	50	56	48	25	14	6	12	1
67 y más	125	5	16	4	-	7	24	9	6	8	16	8	5	3	10	4

Nota:\*/ Datos promedio enero a diciembre 2020

Fuente: IGSS, Subgerencia de Planificación y Desarrollo, Departamento Actuarial y Estadístico, con base a información proporcionada por la Subgerencia de Recursos Humanos, mediante la Nómina de trabajadores.

**Cuadro 26**  
IGSS: Cantidad de trabajadores hombres al servicio del Instituto, personal permanente por rango de edad según años de servicio  
Año 2020\*/  
(Cantidad de personas)

Rango de edad	Total	Años de servicio														
		0-2	3-5	6-8	9-11	12-14	15-17	18-20	21-23	24-26	27-29	30-32	33-35	36-38	39-41	42 a más
<b>Total</b>	<b>5,077</b>	<b>1,281</b>	<b>1,477</b>	<b>112</b>	<b>13</b>	<b>273</b>	<b>612</b>	<b>325</b>	<b>369</b>	<b>323</b>	<b>147</b>	<b>78</b>	<b>37</b>	<b>9</b>	<b>18</b>	<b>3</b>
18 - 24	134	105	29	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
25 - 31	781	400	356	25	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32 - 38	1,026	410	427	35	3	68	68	15	-	-	-	-	-	-	-	-
39 - 45	1,133	217	350	14	4	87	198	126	105	32	-	-	-	-	-	-
46 - 52	1,018	85	206	21	3	74	165	97	123	160	72	11	1	-	-	-
53 - 59	690	45	75	9	2	26	119	64	105	103	51	54	27	6	4	-
60 - 67	212	15	23	5	1	13	40	15	31	26	17	10	7	1	7	1
67 y más	83	4	11	3	-	5	22	8	5	2	7	3	2	2	7	2

Nota:\*/ Datos promedio enero a diciembre 2020

Fuente: IGSS, Subgerencia de Planificación y Desarrollo, Departamento Actuarial y Estadístico, con base a información proporcionada por la Subgerencia de Recursos Humanos, mediante la Nómina de trabajadores.

**Cuadro 27**  
IGSS: Cantidad de trabajadoras mujeres al servicio del Instituto, personal permanente por rango de edad según años de servicio  
Año 2020\*/  
(Cantidad de personas)

Rango de edad	Total	Años de servicio														
		0-2	3-5	6-8	9-11	12-14	15-17	18-20	21-23	24-26	27-29	30-32	33-35	36-38	39-41	42 a más
<b>Total</b>	<b>8,849</b>	<b>2,031</b>	<b>2,656</b>	<b>189</b>	<b>20</b>	<b>456</b>	<b>788</b>	<b>697</b>	<b>635</b>	<b>690</b>	<b>401</b>	<b>189</b>	<b>66</b>	<b>17</b>	<b>12</b>	<b>2</b>
18 - 24	170	127	43	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
25 - 31	1,324	672	610	41	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
32 - 38	1,924	702	891	64	9	118	120	20	-	-	-	-	-	-	-	-
39 - 45	2,204	351	731	48	6	181	325	304	186	72	-	-	-	-	-	-
46 - 52	1,923	131	280	25	5	116	234	241	256	381	200	53	1	-	-	-
53 - 59	1,086	41	76	7	-	35	91	115	173	202	160	116	55	11	4	-
60 - 67	175	6	20	3	-	3	16	16	19	29	31	15	7	5	5	-
67 y más	43	1	5	1	-	2	2	1	1	6	10	5	3	1	3	2

Nota:\*/ Datos promedio enero a diciembre 2020

Fuente: IGSS, Subgerencia de Planificación y Desarrollo, Departamento Actuarial y Estadístico, con base a información proporcionada por la Subgerencia de Recursos Humanos, mediante la Nómina de trabajadores.

**Cuadro 28**  
 IGSS: Cantidad de trabajadores permanentes al servicio del Instituto, por cargo nominal, según áreas de trabajo, hombres y mujeres  
 Año 2020\*/  
 (Cantidad de personas)

Cargo nominal	Total	Administrativa	Ejecutiva	Enfermería	Profesionales de Salud	Servicios de apoyo	Técnica
<b>Total General</b>	<b>13,926</b>	<b>3,425</b>	<b>428</b>	<b>4,425</b>	<b>1,943</b>	<b>2,520</b>	<b>1,185</b>
Actuario	1	1	-	-	-	-	-
Administrador A	25	-	25	-	-	-	-
Administrador B	7	-	7	-	-	-	-
Administrador C	11	-	11	-	-	-	-
Agente de Seguridad	395	-	-	-	-	395	-
Albañil A	6	-	-	-	-	6	-
Albañil B	8	-	-	-	-	8	-
Analista A	414	414	-	-	-	-	-
Analista B	230	230	-	-	-	-	-
Analista C	36	36	-	-	-	-	-
Analista de Procesos Informáticos A	-	-	-	-	-	-	-
Analista de Procesos Informáticos C	-	-	-	-	-	-	-
Analista de Sistemas	1	-	-	-	-	-	1
Analista Programador	3	-	-	-	-	-	3
Aplanchador	8	-	-	-	-	8	-
Archivista	177	177	-	-	-	-	-
Arquitecto	4	4	-	-	-	-	-
Asesor Jurídico Departamental	6	6	-	-	-	-	-
Asesor Jurídico y Notario	26	26	-	-	-	-	-
Asistente Administrativo A	106	106	-	-	-	-	-
Asistente Administrativo B	92	92	-	-	-	-	-
Asistente Administrativo C	66	66	-	-	-	-	-
Asistente de Autopsias	15	-	-	-	-	-	15
Asistente de Dirección	33	-	33	-	-	-	-
Asistente de Ingeniero o Arq. A	12	12	-	-	-	-	-
Asistente de Ingeniero o Arquitecto B	15	15	-	-	-	-	-
Auditor A	16	16	-	-	-	-	-
Auditor B	20	20	-	-	-	-	-
Auditor C	28	28	-	-	-	-	-
Auxiliar de Enfermería	3,314	-	-	3,314	-	-	-
Auxiliar de Terapia	3	-	-	-	-	-	3
Ayudante de Enfermería	152	-	-	152	-	-	-
Ayudante de Taller de Prótesis y Orto	3	-	-	-	-	3	-
Bibliotecario A	4	4	-	-	-	-	-
Bibliotecario B	8	-	-	-	-	-	8
Biomédico	1	-	-	-	1	-	-
Bodeguero A	209	209	-	-	-	-	-
Bodeguero B	110	110	-	-	-	-	-
Cajero A	13	-	13	-	-	-	-
Cajero B	16	-	16	-	-	-	-
Cajero Departamental	17	-	17	-	-	-	-
Camarero	1,046	-	-	-	-	1,046	-
Carpintero A	7	-	-	-	-	7	-
Carpintero B	16	-	-	-	-	16	-
Cocinero A	37	-	-	-	-	37	-
Cocinero B	24	-	-	-	-	24	-
Comunicador Social	1	-	-	-	-	-	1
Consejero Técnico	3	3	-	-	-	-	-
Conserje	138	-	-	-	-	138	-
Contador A	11	11	-	-	-	-	-
Contador B	8	8	-	-	-	-	-
Contador C	2	2	-	-	-	-	-
Contador Público y Auditor Supervisor	8	8	-	-	-	-	-
Contralor General	1	-	1	-	-	-	-

Nota:\*/ Datos promedio enero a diciembre 2020

Fuente: IGSS, Subgerencia de Planificación y Desarrollo, Departamento Actuarial y Estadístico, con base a información proporcionada por la Subgerencia de Recursos Humanos, mediante la Nómina de trabajadores.

... continuación cuadro 28

IGSS: Cantidad de trabajadores permanentes al servicio del Instituto, por cargo nominal, según áreas de trabajo, hombres y mujeres

Año 2020\*/

(Cantidad de personas)

Cargo nominal	Total	Administrativa	Ejecutiva	Enfermería	Profesionales de Salud	Servicios de apoyo	Técnica
Coordinador de Deleg. y Cajas Deptales.	1	-	1	-	-	-	-
Costurera	28	-	-	-	-	28	-
Costurero Industrial	19	-	-	-	-	19	-
Delegado A	8	-	8	-	-	-	-
Delegado B	6	-	6	-	-	-	-
Dibujante B	2	-	-	-	-	-	2
Dietista	38	-	-	-	-	-	38
Director A	13	-	13	-	-	-	-
Director Admitivo Financiero Hosp D	7	-	7	-	-	-	-
Director Admitivo Financiero Hosp E	5	-	5	-	-	-	-
Director Análisis de Riesgos Financieros	1	-	1	-	-	-	-
Director B	11	-	11	-	-	-	-
Director C	15	-	15	-	-	-	-
Director de Coop. y Relaciones Intern.	1	-	1	-	-	-	-
Director de Recaudación	1	-	1	-	-	-	-
Director de Unidad D	4	-	4	-	-	-	-
Director de Unidad E	1	-	1	-	-	-	-
Director Departamental	12	-	12	-	-	-	-
Director Medico Hospitalario D	7	-	7	-	-	-	-
Director Medico Hospitalario E	5	-	5	-	-	-	-
Director Técnico	1	-	-	-	-	-	1
Director Tecnológico	2	-	2	-	-	-	-
Director Terapéutico Central	1	-	1	-	-	-	-
Edecónomo	16	16	-	-	-	-	-
Edecán	9	9	-	-	-	-	-
Educador de Salud	8	-	-	-	-	-	8
Electricista A	16	-	-	-	-	16	-
Electricista B	16	-	-	-	-	16	-
Encargado de Albañilería	2	-	-	-	-	2	-
Encargado de Bodega A	24	24	-	-	-	-	-
Encargado de Bodega B	11	11	-	-	-	-	-
Encargado de Camareros	21	21	-	-	-	-	-
Encargado de Carpintería	1	-	-	-	-	1	-
Encargado de Costurería	3	3	-	-	-	-	-
Encargado de Lavandería	10	-	-	-	-	10	-
Encargado de Mantenimiento A	48	-	-	-	-	48	-
Encargado de Mantenimiento B	11	-	-	-	-	11	-
Encargado de Playa	4	-	-	-	-	4	-
Encargado de Plomería	4	-	-	-	-	4	-
Encargado de Rama de Electricidad	3	-	-	-	-	3	-
Encargado de Registros Médicos A	17	17	-	-	-	-	-
Encargado de Registros Médicos B	6	6	-	-	-	-	-
Encargado de Ropería A	9	-	-	-	-	9	-
Encargado de Ropería B	9	-	-	-	-	9	-
Encargado de Taller Mecánico	3	-	-	-	-	3	-
Encargado de Taller Prótesis y Ortesis	1	1	-	-	-	-	-
Enfermera Anestésista	11	-	-	11	-	-	-
Enfermera Graduada	682	-	-	682	-	-	-
Estadístico A	18	18	-	-	-	-	-
Estadístico B	15	15	-	-	-	-	-
Fotógrafo	1	-	-	-	-	-	1
Gerente	1	-	1	-	-	-	-
Gasolinera	1	-	-	-	-	1	-
Herrero A	7	-	-	-	-	7	-
Herrero B	8	-	-	-	-	8	-
Ilustrador	1	-	-	-	-	-	1

Nota:\*/ Datos promedio enero a diciembre 2020

Fuente: IGSS, Subgerencia de Planificación y Desarrollo, Departamento Actuarial y Estadístico, con base a información proporcionada por la Subgerencia de Recursos Humanos, mediante la Nómina de trabajadores.

... continuación cuadro 28

IGSS: Cantidad de trabajadores permanentes al servicio del Instituto, por cargo nominal, según áreas de trabajo, hombres y mujeres

Año 2020\*/

(Cantidad de personas)

Cargo nominal	Total	Administrativa	Ejecutiva	Enfermería	Profesionales de Salud	Servicios de apoyo	Técnica
Ingeniero	10	10	-	-	-	-	-
Ingeniero en Calidad	1	1	-	-	-	-	-
Ingeniero en Mantenimiento	1	1	-	-	-	-	-
Ingeniero en Sistemas Informáticos	1	1	-	-	-	-	-
Inspector de Seguridad e Higiene	40	-	-	-	-	-	40
Inspector Patronal A	107	107	-	-	-	-	-
Inspector Patronal B	52	52	-	-	-	-	-
Instructor de Rehabilitación Laboral	1	-	-	-	-	-	1
Jardinero	16	-	-	-	-	16	-
Jefe de Bodega y Almacén	1	1	-	-	-	-	-
Jefe de Cocina	7	-	-	-	-	7	-
Jefe de Cuerpo de Salvamento	1	-	-	-	-	1	-
Jefe de Departamento Administrativo	33	-	33	-	-	-	-
Jefe de Departamento Clínico	24	-	-	-	24	-	-
Jefe de División	34	-	34	-	-	-	-
Jefe de Farmacia y Bodega	29	-	-	-	29	-	-
Jefe de Laboratorio Clínico	19	-	-	-	19	-	-
Jefe de Laboratorio y Farmacia	-	-	-	-	-	-	-
Jefe de Sección	28	-	28	-	-	-	-
Jefe de Sección de Enfermería	1	-	1	-	-	-	-
Jefe de Sección Dgsmh	8	-	8	-	-	-	-
Jefe de Servicio de Enfermería	140	-	-	140	-	-	-
Jefe de Servicio Médico	113	-	-	-	113	-	-
Jefe de Taller Prótesis y Ortesis	1	-	1	-	-	-	-
Jefe de Unidad	30	-	30	-	-	-	-
Jefe de Unidad de Especialidad	24	-	-	-	24	-	-
Licenciada en Trabajo Social	78	-	-	-	-	-	78
Maestro Talabartero	1	-	-	-	-	1	-
Maestro Zapatero	6	-	-	-	-	6	-
Mecánico A	5	-	-	-	-	5	-
Mecánico B	12	-	-	-	-	12	-
Mecánico de Calderas A	6	-	-	-	-	6	-
Mecánico de Calderas B	13	-	-	-	-	13	-
Medico Auditor	28	-	-	-	28	-	-
Medico Comunitario	18	-	-	-	18	-	-
Medico Especialista A 4 Horas	64	-	-	-	64	-	-
Medico Especialista A 6 Horas	21	-	-	-	21	-	-
Medico Especialista A 8 Horas	190	-	-	-	190	-	-
Medico Especialista A Con Tur. 4H	141	-	-	-	141	-	-
Medico Especialista A Con Tur. 6H	144	-	-	-	144	-	-
Medico Especialista B	239	-	-	-	239	-	-
Medico Especialista B Con Turno	6	-	-	-	6	-	-
Medico Especialista de Cons.Ext 4H	69	-	-	-	69	-	-
Medico Especialista de Cons.Ext 6H	5	-	-	-	5	-	-
Medico Especialista de Cons.Ext 8H	53	-	-	-	53	-	-
Medico General Con Turno de 4 Horas	140	-	-	-	140	-	-
Medico General Con Turno de 6 Horas	49	-	-	-	49	-	-
Medico General de 4 Horas	73	-	-	-	73	-	-
Medico General de 6 Horas	6	-	-	-	6	-	-
Medico General de 8 Horas	223	-	-	-	223	-	-
Medico General Visitador	6	-	-	-	6	-	-
Medico Supervisor	23	-	-	-	23	-	-
Mensajero	47	-	-	-	-	47	-
Nutricionista	18	-	-	-	18	-	-
Odontólogo Especialista	9	-	-	-	9	-	-
Odontólogo General de 4 Horas	37	-	-	-	37	-	-
Odontólogo General de 8 Horas	64	-	-	-	64	-	-

Nota:\*/ Datos promedio enero a diciembre 2020

... continuación cuadro 28

IGSS: Cantidad de trabajadores permanentes al servicio del Instituto, por cargo nominal, según áreas de trabajo, hombres y mujeres

Año 2020\*/

(Cantidad de personas)

Cargo nominal	Total	Administrativa	Ejecutiva	Enfermería	Profesionales de Salud	Servicios de apoyo	Técnica
Odontólogo Supervisor	4	-	-	-	4	-	-
Oficial Administrativo	46	-	-	-	-	46	-
Operador de Consola A	18	-	-	-	-	18	-
Operador de Consola B	20	-	-	-	-	20	-
Operador de Equipo de Cine y Sonido	1	-	-	-	-	1	-
Operador de Equipo de Impresión	11	-	-	-	-	11	-
Operador de Máquina Lavadora	73	-	-	-	-	73	-
Operador de Microfilm A	15	15	-	-	-	-	-
Operador de Microfilm B	3	3	-	-	-	-	-
Operador de Radio y Teléfono	40	-	-	-	-	40	-
Piloto de Vehículo	236	-	-	-	-	236	-
Pintor	10	-	-	-	-	10	-
Plomero	17	-	-	-	-	17	-
Presidente de Junta Directiva	1	-	1	-	-	-	-
Procurador A	21	21	-	-	-	-	-
Procurador B	2	2	-	-	-	-	-
Procurador B Departamental	9	9	-	-	-	-	-
Profesional Esp en Cooperación y Rel Int	1	-	1	-	-	-	-
Programador B	1	-	-	-	-	-	1
Promotor de Seguridad E Higiene	20	-	-	-	-	-	20
Promotor de Seguridad Social	24	-	-	-	-	-	24
Promotor en Salud	82	-	-	-	-	-	82
Psicólogo A	27	27	-	-	-	-	-
Psicólogo B	22	22	-	-	-	-	-
Químico Biológico Supervisor	1	-	-	-	1	-	-
Químico Biólogo	44	-	-	-	44	-	-
Químico Farmacéutico	55	-	-	-	55	-	-
Registrador de Datos	31	31	-	-	-	-	-
Reportero	2	-	-	-	-	-	2
Salvavidas	47	-	-	-	-	47	-
Secretaría A	211	211	-	-	-	-	-
Secretaría B	1,017	1,017	-	-	-	-	-
Secretaría C	86	86	-	-	-	-	-
Secretaría Ejecutiva A	36	36	-	-	-	-	-
Secretaría Ejecutiva B	14	14	-	-	-	-	-
Secretario Adjunto de La Gerencia	1	-	1	-	-	-	-
Secretario Adjunto de La Junta Directiva	1	-	1	-	-	-	-
Secretario de Gerencia	1	-	1	-	-	-	-
Secretario de Junta Directiva	1	-	1	-	-	-	-
Sub-Administrador	7	-	7	-	-	-	-
Subdirector Administrativo E	1	-	1	-	-	-	-
Subdirector Financiero E	1	-	1	-	-	-	-
Subdirector Medico Hospitalario D	8	-	8	-	-	-	-
Subdirector Medico Hospitalario E	5	-	5	-	-	-	-
Sub-Gerente	7	-	7	-	-	-	-
Sub-Jefe de Departamento Administrativo	15	-	15	-	-	-	-
Subjefe de División	2	-	2	-	-	-	-
Sub-Jefe de Laboratorio Clínico	2	-	2	-	-	-	-
Sub-Jefe Taller Prótesis y Ortesis	1	-	1	-	-	-	-
Superintendente de Enfermería	13	-	13	-	-	-	-
Supervisor de Área de Enfermería	3	-	-	3	-	-	-
Supervisor de Enfermería	122	-	-	122	-	-	-
Supervisor de Mantenimiento	11	11	-	-	-	-	-
Supervisor de Seguridad	1	1	-	-	-	-	-
Supervisor de Trabajo Social	21	-	-	-	-	-	21

Nota:\*/ Datos promedio enero a diciembre 2020

Fuente: IGSS, Subgerencia de Planificación y Desarrollo, Departamento Actuarial y Estadístico, con base a información proporcionada por la Subgerencia de Recursos Humanos, mediante la Nómina de trabajadores.

... continuación cuadro 28

IGSS: Cantidad de trabajadores permanentes al servicio del Instituto, por cargo nominal, según áreas de trabajo, hombres y mujeres

Año 2020\*/

(Cantidad de personas)

Cargo nominal	Total	Administrativa	Ejecutiva	Enfermería	Profesionales de Salud	Servicios de apoyo	Técnica
Supervisor Farmacéutico	3	-	-	-	3	-	-
Supervisor Fisioterapia Psico. Readap.	5	-	-	-	-	-	5
Supervisor General de Enfermería	1	-	-	1	-	-	-
Supervisor Insp. Seg. E Higiene	1	1	-	-	-	-	-
Técnico de Laboratorio	320	-	-	-	-	-	320
Técnico en Banco de Sangre	31	-	-	-	-	-	31
Técnico en Citología Exfoliativa	20	-	-	-	-	-	20
Técnico en Electroencefalografía	5	-	-	-	-	-	5
Técnico en Farmacia	94	-	-	-	-	-	94
Técnico en Fisiología Clínica	1	-	-	-	-	-	1
Técnico en Hemodiálisis	14	-	-	-	-	-	14
Técnico en Patología	1	-	-	-	-	-	1
Técnico en Radiología	130	-	-	-	-	-	130
Técnico en Taller de Prótesis y Ortope.	8	-	-	-	-	-	8
Técnico en Telecomunicaciones	4	-	-	-	-	-	4
Técnico en Telecomunicaciones C	1	-	-	-	-	-	1
Técnico en Trabajo Social	54	-	-	-	-	-	54
Técnico Ortopédica y Pleoóptica	1	-	-	-	-	-	1
Técnico Supervisor de Laboratorio	1	-	-	-	-	-	1
Terapista	126	-	-	-	-	-	126
Trabajador Social	18	-	-	-	-	-	18

Nota:\*/ Datos promedio enero a diciembre 2020

Fuente: IGSS, Subgerencia de Planificación y Desarrollo, Departamento Actuarial y Estadístico, con base a información proporcionada por la Subgerencia de Recursos Humanos, mediante la Nómina de trabajadores.

**Cuadro 29**

IGSS: Cantidad de trabajadores permanentes al servicio del Instituto, por departamento de la República, hombres y mujeres

Período 2011 - 2020

(Cantidad de personas)

Código	Departamento	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020* /
	<b>Total</b>	<b>9,770</b>	<b>9,246</b>	<b>12,007</b>	<b>11,439</b>	<b>11,660</b>	<b>11,614</b>	<b>11,901</b>	<b>13,383</b>	<b>13,673</b>	<b>13,926</b>
1	Guatemala	6,566	6,193	8,137	7,630	7,847	7,519	7,571	7,955	8,152	8,336
2	El Progreso	13	13	17	17	18	17	17	16	15	20
3	Sacatepéquez	53	47	83	80	79	81	80	81	78	87
4	Chimaltenango	103	101	125	129	127	127	125	123	126	129
5	Escuintla	913	868	1,117	1,080	1,069	1,051	1,094	1,107	1,132	1,123
6	Santa Rosa	32	28	39	41	39	37	39	40	51	53
7	Sololá	49	42	58	57	59	56	58	58	65	67
8	Totonicapán	26	25	32	32	32	32	31	32	33	34
9	Quetzaltenango	210	200	239	240	243	240	419	1,435	1,523	1,545
10	Suchitepéquez	661	628	756	740	759	744	741	753	740	733
11	Retalhuleu	166	161	192	189	187	177	177	170	174	188
12	San Marcos	207	200	238	234	238	237	238	237	240	239
13	Huehuetenango	96	94	129	128	121	125	123	121	118	120
14	Quiché	39	37	50	48	50	45	48	49	47	49
15	Baja Verapaz	56	55	65	67	67	66	65	68	65	66
16	Alta Verapaz	148	140	175	173	176	176	176	175	173	176
17	Petén	8	7	12	16	16	13	14	15	17	21
18	Izabal	170	161	212	206	209	546	559	624	605	617
19	Zacapa	111	114	139	137	135	134	132	131	128	132
20	Chiquimula	49	44	65	63	63	63	60	60	60	59
21	Jalapa	40	39	45	48	45	47	50	48	48	48
22	Jutiapa	54	49	82	84	81	81	84	85	83	84

Nota:\*/ Datos promedio enero a diciembre 2020

Fuente: IGSS, Subgerencia de Planificación y Desarrollo, Departamento Actuarial y Estadístico, Subgerencia de Recursos Humanos, con base a información recopilada de los Boletines anuales estadísticos de RRHH 2011 al 2019 e información proporcionada por la Subgerencia de Recursos Humanos, mediante la Nómina de trabajadores 2020.

**Cuadro 30**

IGSS: Salarios anuales del personal permanente, hombres y mujeres

Periodo 2011 - 2020

(Cifras en quetzales)

Código	Departamento	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020*/
	<b>Total</b>	<b>37,706,709</b>	<b>36,077,976</b>	<b>48,641,311</b>	<b>48,792,209</b>	<b>53,913,128</b>	<b>52,250,684</b>	<b>56,251,568</b>	<b>65,173,621</b>	<b>74,762,426</b>	<b>978,960,348</b>
1	Guatemala	26,199,784	24,988,996	34,142,899	33,342,885	37,368,639	34,846,761	37,148,084	40,359,318	46,702,962	613,963,502
2	El Progreso	48,676	48,951	59,671	62,080	76,379	73,458	77,008	76,467	67,146	1,462,896
3	Sacatepéquez	199,905	181,788	332,299	367,590	364,487	355,779	369,559	384,503	431,326	6,496,532
4	Chimaltenango	329,478	320,851	422,107	506,592	503,393	505,784	513,727	536,136	624,011	8,127,747
5	Escuintla	3,520,266	3,392,628	4,467,609	4,602,064	4,835,067	4,704,644	5,080,964	5,342,590	6,001,157	76,208,447
6	Santa Rosa	127,915	105,191	154,722	172,876	172,061	151,697	165,962	180,851	253,797	3,575,125
7	Sololá	185,348	161,476	216,427	227,041	256,612	238,675	250,715	259,796	340,434	4,431,380
8	Totonicapán	95,194	90,813	122,342	129,407	136,725	137,075	139,414	147,357	167,838	2,166,841
9	Quetzaltenango	771,963	738,034	919,767	995,083	1,074,446	1,049,619	1,842,508	6,492,360	7,743,148	100,170,661
10	Suchitepéquez	2,275,599	2,176,221	2,723,901	2,898,956	3,198,599	3,108,197	3,206,670	3,415,808	3,680,036	46,732,635
11	Retalhuleu	587,607	574,209	697,489	742,986	819,628	747,931	782,368	785,806	878,278	12,393,091
12	San Marcos	665,033	644,845	799,640	851,435	943,787	920,731	973,333	1,007,571	1,153,263	14,788,530
13	Huehuetenango	296,810	290,655	450,566	478,029	481,935	509,382	527,672	526,471	574,721	7,562,328
14	Quiché	134,903	134,498	196,525	198,886	235,872	187,421	219,374	231,403	248,932	3,422,206
15	Baja Verapaz	208,621	195,136	245,669	298,580	314,875	304,422	288,351	319,055	364,132	4,710,453
16	Alta Verapaz	484,454	461,987	605,223	651,628	714,842	726,937	745,161	778,533	853,615	11,093,239
17	Petén	32,719	29,709	45,386	78,049	89,943	68,181	75,504	81,675	99,423	1,819,278
18	Izabal	599,620	581,661	776,358	818,682	896,319	2,213,830	2,380,890	2,738,091	2,958,858	38,383,841
19	Zacapa	424,147	468,762	544,901	588,718	632,295	611,037	622,951	642,885	674,688	9,105,688
20	Chiquimula	203,932	191,839	270,037	255,674	273,944	261,061	261,549	274,854	311,278	3,909,200
21	Jalapa	143,338	140,507	171,018	189,104	183,169	199,434	219,465	212,419	244,115	3,149,689
22	Jutiapa	171,395	159,219	276,754	335,865	340,113	328,627	360,339	379,674	389,270	5,287,039

Nota:\*/Dato corresponde a la suma de todos los salarios devengados en los doce meses del año 2020. No incluyen los bonos complementarios (diferidos)

Fuente: IGSS, Subgerencia de Planificación y Desarrollo, Departamento Actuarial y Estadístico, Subgerencia de Recursos Humanos, con base a información recopilada de los Boletines anuales estadísticos de RRHH 2011 al 2019 e información proporcionada por la Subgerencia de Recursos Humanos, mediante la Nómina de trabajadores 2020.

**CAPITULO IV**

**PERSONAL**

**TEMPORAL, POR CONTRATO**

**E INTERINATOS**

**RENGLONES 021, 022, 023**

**Cuadro 31**

IGSS: Cantidad de trabajadores al servicio del Instituto, personal temporal, por contrato e interinato (021, 022, 023) hombres y mujeres  
 Por departamento de la República según áreas de trabajo  
 Año 2020\*/  
 (Cantidad de personas)

Código	Departamento	TOTAL	Administrativa	Ejecutiva	Enfermería	Profesional de salud	Servicios de apoyo	Técnica
<b>Total</b>		<b>5,987</b>	<b>2,221</b>	<b>52</b>	<b>1,653</b>	<b>1,038</b>	<b>715</b>	<b>308</b>
1	Guatemala	3,942	1,459	43	1,028	733	469	210
2	El Progreso	60	31	2	10	7	9	1
3	Sacatepéquez	116	42	-	32	14	14	14
4	Chimaltenango	60	43	1	7	2	6	1
5	Escuintla	287	83	-	111	40	36	17
6	Santa Rosa	49	22	-	14	4	8	1
7	Sololá	46	18	-	10	10	7	1
8	Totonicapán	12	7	-	2	2	1	-
9	Quetzaltenango	347	83	-	134	69	43	18
10	Suchitepéquez	232	74	-	76	28	39	15
11	Retalhuleu	151	47	-	62	25	7	10
12	San Marcos	101	50	1	32	9	8	1
13	Huehuetenango	60	22	-	18	11	9	-
14	Quiché	52	25	-	12	6	8	1
15	Baja Verapaz	36	19	1	8	2	5	1
16	Alta Verapaz	52	28	-	11	8	4	1
17	Petén	62	35	3	11	5	7	1
18	Izabal	116	41	1	25	29	12	8
19	Zacapa	105	41	-	29	17	13	5
20	Chiquimula	35	15	-	10	8	2	-
21	Jalapa	30	11	-	7	6	5	1
22	Jutiapa	36	25	-	4	3	3	1

Nota:\*/ Datos promedio enero a diciembre 2020

Fuente: IGSS, Subgerencia de Planificación y Desarrollo, Departamento Actuarial y Estadístico, con base a información proporcionada por la Subgerencia de Recursos Humanos, mediante la Nómina de trabajadores.

**Cuadro 32**  
 IGSS: Salarios anuales de trabajadores temporales, por contrato e interinato (021, 022, 023), hombres y mujeres  
 Por departamento de la República según áreas de trabajo  
 Año 2020\*/  
 (Cifras en quetzales)

Código	Departamento	TOTAL	Administrativa	Ejecutiva	Enfermería	Profesional de salud	Servicios de apoyo	Técnica
	<b>Total</b>	<b>396,061,962</b>	<b>119,927,218</b>	<b>9,245,702</b>	<b>95,547,638</b>	<b>119,469,990</b>	<b>32,012,068</b>	<b>19,859,346</b>
1	Guatemala	269,205,632	81,665,534	8,443,824	59,354,516	84,497,863	21,101,673	14,142,222
2	El Progreso	3,647,133	1,606,405	172,662	571,052	836,081	393,120	67,813
3	Sacatepéquez	7,311,492	2,356,675	-	1,777,870	1,585,923	671,275	919,749
4	Chimaltenango	3,015,862	2,155,615	77,444	398,367	130,274	220,908	33,254
5	Escuintla	17,552,125	4,015,868	-	6,371,907	4,633,291	1,580,211	950,848
6	Santa Rosa	2,846,333	1,176,661	-	790,589	498,109	376,117	4,857
7	Solalá	3,141,291	973,717	-	570,524	1,268,333	320,662	8,055
8	Totonicapán	599,510	361,680	-	108,001	107,148	22,681	-
9	Quetzaltenango	22,800,033	4,299,813	-	7,821,741	7,725,169	1,883,493	1,069,817
10	Suchitepéquez	13,888,297	3,528,860	-	4,454,321	3,346,346	1,681,840	876,930
11	Retalhuleu	9,616,123	2,287,738	-	3,663,629	2,715,901	333,815	615,040
12	San Marcos	5,919,749	2,294,006	97,155	1,909,935	1,170,174	368,155	80,324
13	Huehuetenango	3,754,931	1,085,171	-	1,058,384	1,228,016	383,360	-
14	Quiché	3,133,284	1,222,790	-	675,038	793,284	374,359	67,813
15	Baja Verapaz	2,079,887	963,952	77,444	477,878	234,920	235,155	90,538
16	Alta Verapaz	3,099,517	1,327,432	-	617,385	886,434	191,894	76,372
17	Petén	3,800,863	1,824,310	324,781	642,784	621,368	319,807	67,813
18	Izabal	7,922,924	2,112,261	52,392	1,413,702	3,347,276	518,784	478,509
19	Zacapa	6,578,810	2,035,725	-	1,683,193	2,015,208	563,481	281,203
20	Chiquimula	2,278,733	709,417	-	555,206	914,480	99,630	-
21	Jalapa	1,936,675	575,515	-	385,945	721,232	233,849	20,134
22	Jutiapa	1,932,758	1,348,073	-	245,671	193,160	137,799	8,055

Nota:\*/Dato corresponde a la suma de todos los salarios devengados en los doce meses del año 2020. No incluyen los bonos complementarios (diferidos)

Fuente: IGSS, Subgerencia de Planificación y Desarrollo, Departamento Actuarial y Estadístico, con base a información proporcionada por la Subgerencia de Recursos Humanos, mediante la Nómina de trabajadores.

**Cuadro 33**

IGSS: Cantidad de trabajadores hombres al servicio del Instituto, personal temporal, por contrato e interinatos (021, 022, 023)  
 Por departamento de la República según áreas de trabajo  
 Año 2020\*/  
 (Cantidad de personas)

Código	Departamento	TOTAL	Administrativa	Ejecutiva	Enfermería	Profesional de salud	Servicios de apoyo	Técnica
<b>Total</b>		<b>2,357</b>	<b>807</b>	<b>30</b>	<b>425</b>	<b>507</b>	<b>495</b>	<b>93</b>
1	Guatemala	1,562	550	26	245	344	337	60
2	El Progreso	28	12	-	3	5	8	-
3	Sacatepéquez	39	14	-	4	5	11	5
4	Chimaltenango	19	10	1	3	1	4	-
5	Escuintla	104	21	-	35	24	20	4
6	Santa Rosa	17	3	-	6	1	7	-
7	Sololá	28	9	-	8	4	7	-
8	Totonicapán	6	3	-	-	2	1	-
9	Quetzaltenango	111	28	-	26	29	23	5
10	Suchitepéquez	78	27	-	18	15	14	4
11	Retalhuleu	62	18	-	18	13	6	7
12	San Marcos	51	23	1	12	8	6	1
13	Huehuetenango	31	10	-	6	7	8	-
14	Quiché	23	6	-	7	4	6	-
15	Baja Verapaz	15	8	-	2	2	2	1
16	Alta Verapaz	26	10	-	8	4	3	1
17	Petén	29	11	1	7	3	7	-
18	Izabal	49	17	1	4	17	7	3
19	Zacapa	43	16	-	8	9	9	1
20	Chiquimula	12	5	-	2	4	1	-
21	Jalapa	13	3	-	1	3	5	1
22	Jutiapa	11	3	-	2	3	3	-

Nota:\*/ Datos promedio enero a diciembre 2020

Fuente: IGSS, Subgerencia de Planificación y Desarrollo, Departamento Actuarial y Estadístico, con base a información proporcionada por la Subgerencia de Recursos Humanos, mediante la Nómina de trabajadores.

**Cuadro 34**  
 IGSS: Salarios anuales de hombres trabajadores temporales, por contrato e interinato (021, 022, 023)  
 Por departamento de la República según áreas de trabajo  
 Año 2020\*/  
 (Cifras en quetzales)

Código	Departamento	TOTAL	Administrativa	Ejecutiva	Enfermería	Profesional de salud	Servicios de apoyo	Técnica
<b>Total</b>		<b>162,109,027</b>	<b>44,613,937</b>	<b>5,488,251</b>	<b>24,288,726</b>	<b>58,300,049</b>	<b>22,571,095</b>	<b>6,846,969</b>
1	Guatemala	111,226,731	31,500,665	5,183,816	14,172,914	39,976,525	15,473,697	4,919,114
2	El Progreso	1,771,514	614,755	-	169,116	637,020	350,623	-
3	Sacatepéquez	2,480,200	738,986	-	202,968	623,223	519,576	395,447
4	Chimaltenango	1,011,796	487,599	77,444	191,749	96,977	158,027	-
5	Escuintla	6,870,686	1,011,064	-	2,013,331	2,712,149	914,705	219,437
6	Santa Rosa	1,016,319	138,847	-	362,707	189,034	325,731	-
7	Sololá	1,405,881	449,317	-	164,140	479,062	313,362	-
8	Totonicapán	246,703	157,660	-	-	73,662	15,381	-
9	Quetzaltenango	7,554,511	1,533,217	-	1,521,753	3,213,589	1,028,520	257,432
10	Suchitepéquez	4,995,735	1,276,762	-	1,083,548	1,771,678	641,591	222,156
11	Retalhuleu	4,093,499	962,587	-	1,041,970	1,408,171	268,592	412,179
12	San Marcos	3,155,199	1,115,786	97,155	680,127	972,121	285,153	4,857
13	Huehuetenango	2,026,588	509,218	-	377,243	785,064	355,063	-
14	Quiché	1,475,810	341,796	-	408,801	435,848	289,365	-
15	Baja Verapaz	915,877	422,785	-	137,832	179,640	100,154	75,466
16	Alta Verapaz	1,657,922	531,369	-	471,300	449,207	149,103	56,943
17	Petén	1,742,617	571,872	77,444	397,115	380,029	316,157	-
18	Izabal	3,610,578	892,818	52,392	209,786	1,953,842	304,593	197,147
19	Zacapa	2,692,211	788,635	-	449,388	988,562	389,254	76,372
20	Chiquimula	834,265	265,006	-	83,634	432,248	53,377	-
21	Jalapa	756,796	157,748	-	19,238	349,238	220,153	10,419
22	Jutiapa	567,589	145,445	-	130,066	193,160	98,918	-

Nota:\*/Dato corresponde a la suma de todos los salarios devengados en los doce meses del año 2020. No incluyen los bonos complementarios (diferidos)

Fuente: IGSS, Subgerencia de Planificación y Desarrollo, Departamento Actuarial y Estadístico, con base a información proporcionada por la Subgerencia de Recursos Humanos, mediante la Nómina de trabajadores.

**Cuadro 35**

IGSS: Cantidad de trabajadoras mujeres al servicio del Instituto, personal temporal, por contrato e interinatos (021, 022, 023)  
 Por departamento de la República según áreas de trabajo  
 Año 2020\*/  
 (Cantidad de personas)

Código	Departamento	TOTAL	Administrativa	Ejecutiva	Enfermería	Profesional de salud	Servicios de apoyo	Técnica
<b>Total</b>		<b>3,630</b>	<b>1,414</b>	<b>22</b>	<b>1,228</b>	<b>531</b>	<b>220</b>	<b>215</b>
1	Guatemala	2,348	903	17	775	381	127	145
2	El Progreso	33	20	2	7	2	1	1
3	Sacatepéquez	78	28	-	28	10	3	9
4	Chimaltenango	43	35	-	4	1	2	1
5	Escuintla	183	62	-	76	16	16	13
6	Santa Rosa	33	21	-	7	3	1	1
7	Sololá	26	11	-	7	6	1	1
8	Totonicapán	9	5	-	2	1	1	
9	Quetzaltenango	237	55	-	108	40	20	14
10	Suchitepéquez	154	47	-	58	14	24	11
11	Retalhuleu	89	28	-	44	12	2	3
12	San Marcos	52	26	-	21	2	2	1
13	Huehuetenango	28	12	-	11	4	1	
14	Quiché	29	18	-	5	3	2	1
15	Baja Verapaz	22	10	1	6	1	3	1
16	Alta Verapaz	28	17	-	4	5	1	1
17	Petén	34	24	2	4	2	1	1
18	Izabal	69	26	-	21	12	5	5
19	Zacapa	63	25	-	21	9	4	4
20	Chiquimula	22	9	-	8	4	1	
21	Jalapa	20	9	-	6	3	1	1
22	Jutiapa	30	23	-	5		1	1

Nota:\*/ Datos promedio enero a diciembre 2020

Fuente: IGSS, Subgerencia de Planificación y Desarrollo, Departamento Actuarial y Estadístico, con base a información proporcionada por la Subgerencia de Recursos Humanos, mediante la Nómina de trabajadores.

**Cuadro 36**  
 IGSS: Salarios anuales de mujeres trabajadoras temporales, por contrato e interinato (021, 022, 023)  
 Por departamento de la República según áreas de trabajo  
 Año 2020\*/  
 (Cifras en quetzales)

Código	Departamento	TOTAL	Administrativa	Ejecutiva	Enfermería	Profesional de salud	Servicios de apoyo	Técnica
<b>Total</b>		<b>233,952,935</b>	<b>75,313,281</b>	<b>3,757,451</b>	<b>71,258,912</b>	<b>61,169,941</b>	<b>9,440,973</b>	<b>13,012,377</b>
1	Guatemala	157,978,902	50,164,866	3,260,009	45,181,601	44,521,336	5,627,977	9,223,113
2	El Progreso	1,875,618	991,649	172,662	401,936	199,061	42,497	67,813
3	Sacatepéquez	4,831,292	1,617,688	-	1,574,902	962,701	151,699	524,302
4	Chimaltenango	2,004,066	1,668,017	-	206,618	33,297	62,880	33,254
5	Escuintla	10,681,439	3,004,804	-	4,358,576	1,921,143	665,506	731,410
6	Santa Rosa	1,830,013	1,037,813	-	427,882	309,075	50,386	4,857
7	Solalá	1,735,410	524,400	-	406,384	789,271	7,300	8,055
8	Totonicapán	352,806	204,019	-	108,001	33,486	7,300	-
9	Quetzaltenango	15,245,522	2,766,598	-	6,299,987	4,511,580	854,973	812,384
10	Suchitepéquez	8,892,562	2,252,099	-	3,370,773	1,574,668	1,040,249	654,773
11	Retalhuleu	5,522,624	1,325,150	-	2,621,660	1,307,730	65,222	202,862
12	San Marcos	2,764,551	1,178,222	-	1,229,809	198,052	83,002	75,466
13	Huehuetenango	1,728,342	575,952	-	681,141	442,952	28,297	-
14	Quiché	1,657,474	880,994	-	266,237	357,436	84,994	67,813
15	Baja Verapaz	1,164,011	541,168	77,444	340,046	55,280	135,002	15,071
16	Alta Verapaz	1,441,596	796,064	-	146,085	437,227	42,791	19,429
17	Petén	2,058,246	1,252,439	247,336	245,669	241,339	3,650	67,813
18	Izabal	4,312,346	1,219,443	-	1,203,916	1,393,434	214,191	281,362
19	Zacapa	3,886,599	1,247,089	-	1,233,805	1,026,647	174,228	204,830
20	Chiquimula	1,444,468	444,412	-	471,572	482,232	46,252	-
21	Jalapa	1,179,879	417,767	-	366,707	371,994	13,696	9,715
22	Jutiapa	1,365,169	1,202,628	-	115,605	-	38,881	8,055

Nota:\*/Dato corresponde a la suma de todos los salarios devengados en los doce meses del año 2020. No incluyen los bonos complementarios (diferidos)

Fuente: IGSS, Subgerencia de Planificación y Desarrollo, Departamento Actuarial y Estadístico, con base a información proporcionada por la Subgerencia de Recursos Humanos, mediante la Nómina de trabajadores.

**Cuadro 37**

IGSS: Cantidad de trabajadores temporales al servicio del Instituto, personal por contrato e interinato (021, 022, 023), hombres y mujeres  
 Por dependencias del departamento de Guatemala, según áreas de trabajo

Año 2020\*/  
 (Cantidad de personas)

Dependencia	TOTAL	Administrativa	Ejecutiva	Enfermería	Profesional de salud	Servicios de apoyo	Técnica
<b>Total</b>	<b>3,942</b>	<b>1,459</b>	<b>43</b>	<b>1,028</b>	<b>733</b>	<b>469</b>	<b>210</b>
Oficinas Centrales	1,212	809	40	60	33	233	37
Centro de Atención Integral de Salud Mental	33	10	-	4	12	7	-
Centro de Atención Médica Integral Para Pensionados	113	60	-	15	13	17	8
Centro de Atención Médica Integral Para Pensionados "Camip 2 Barranquilla"	111	59	-	23	22	2	5
Centro de Atención Médica Integral Para Pensionados Camip 3 Zunil	99	55	1	20	12	5	6
Consultorio del IGSS en Finca Santa Leonarda en Villa Canales, Guatemala	5	4	-	-	-	1	-
Consultorio del IGSS En Fraijanes, Guatemala	3	2	-	-	-	1	-
Consultorio del IGSS En Palencia, Guatemala	3	2	-	-	1	-	-
Consultorio del IGSS En San Jose Pinula, Guatemala	22	12	-	5	3	2	-
Consultorio del IGSS En Villa Canales, Guatemala	11	5	-	4	1	1	-
Consultorio del IGSS En Villa Nueva, Guatemala	130	52	-	45	15	8	10
División de Administración Financiera -Daf- de La Unidad de Consulta Externa de Enfermedades	1	1	-	-	-	-	-
División de Administración Financiera -Daf- de La Unidad Periférica Zona 11	-	-	-	-	-	-	-
División de Administración Financiera -Daf- del Hospital General de Accidentes "Ceibal"	-	-	-	-	-	-	-
División de Administración Financiera -Daf- del Hospital General Dr. Juan Jose Arévalo Bermejo	-	-	-	-	-	-	-
División de Administración Financiera -Daf- Hospital General de Enfermedades	-	-	-	-	-	-	-
División de Administración Financiera -Daf- Policlínica	-	-	-	-	-	-	-
Hospital de Gineco Obstetricia	315	29	-	183	73	17	13
Hospital de Rehabilitación	94	17	1	13	16	16	31
Hospital General de Accidentes "Ceibal"	339	25	-	145	121	30	18
Hospital General de Enfermedades	680	56	-	302	239	42	41
Hospital General Dr. Juan Jose Arévalo Bermejo	377	58	-	130	123	48	18
Laboratorio de Farmacia	-	-	-	-	-	-	-
Policlínica	42	26	-	2	5	7	2
Unidad Asistencial del IGSS En Amatitlán, Guatemala	22	10	-	6	3	2	1
Unidad Asistencial del IGSS En San Juan Sacatepéquez, Guatemala	2	2	-	-	-	-	-
Unidad de Consulta Externa de Enfermedades	161	91	1	27	22	9	11
Unidad de Consulta Externa de Especialidades Médico-Quirúrgicas "Gerona"	16	9	-	3	2	2	-
Unidad Periférica Zona 11	69	32	-	19	8	6	4
Unidad Periférica Zona 5	82	33	-	22	9	13	5

Nota:\*/ Datos promedio enero a diciembre 2020

Fuente: IGSS, Subgerencia de Planificación y Desarrollo, Departamento Actuarial y Estadístico, con base a información proporcionada por la Subgerencia de Recursos Humanos, mediante la Nómina de trabajadores.

**Cuadro 38**

IGSS: Salarios anuales de trabajadores temporales, por contrato e interinato (021, 022, 023), hombres y mujeres  
Por dependencias del departamento de Guatemala, según áreas de trabajo

Año 2020\*/

(Cifras en quetzales)

Dependencia	TOTAL	Administrativa	Ejecutiva	Enfermería	Profesional de salud	Servicios de apoyo	Técnica
<b>Total</b>	<b>269,205,632</b>	<b>81,665,534</b>	<b>8,443,824</b>	<b>59,354,516</b>	<b>84,497,863</b>	<b>21,101,673</b>	<b>14,142,222</b>
Oficinas Centrales	79,233,661	48,745,586	8,211,680	3,408,323	4,138,987	10,638,990	4,090,095
Centro de Atención Integral de Salud Mental	2,389,275	515,823	-	224,980	1,364,543	283,929	-
Centro de Atención Médica Integral Para Pensionados	6,851,842	2,941,850	-	867,317	1,645,935	836,361	560,379
Centro de Atención Médica Integral Para Pensionados "Camip 2 Barranquilla"	7,059,196	3,132,718	-	1,294,186	2,234,283	88,877	309,132
Centro de Atención Médica Integral Para Pensionados Camip 3 Zunil	6,292,197	2,996,504	74,807	1,146,466	1,478,645	235,104	360,671
Consultorio del IGSS En Finca Santa Leonarda En Villa Canales, Guatemala	290,309	214,114	-	-	33,698	42,497	-
Consultorio del IGSS En Fraijanes, Guatemala	201,303	100,180	-	18,618	38,779	43,726	-
Consultorio del IGSS En Palencia, Guatemala	273,279	100,180	-	9,077	159,982	4,040	-
Consultorio del IGSS En San Jose Pinula, Guatemala	1,340,238	599,674	-	267,174	379,057	94,333	-
Consultorio del IGSS En Villa Canales, Guatemala	628,032	263,147	-	197,385	125,003	42,497	-
Consultorio del IGSS En Villa Nueva, Guatemala	7,982,059	2,582,764	-	2,604,663	1,933,926	328,410	532,296
División de Administración Financiera -Daf- de La Unidad de Consulta Externa de Enfermedades	40,373	40,373	-	-	-	-	-
División de Administración Financiera -Daf- de La Unidad Periférica Zona 11	-	-	-	-	-	-	-
División de Administración Financiera -Daf- del Hospital General de Accidentes "Ceibal"	17,964	17,964	-	-	-	-	-
División de Administración Financiera -Daf- del Hospital General Dr. Juan Jose Arévalo Bermejo	-	-	-	-	-	-	-
División de Administración Financiera -Daf- Hospital General de Enfermedades	-	-	-	-	-	-	-
División de Administración Financiera -Daf- Policlínica	-	-	-	-	-	-	-
Hospital de Gineco Obstetricia	22,136,349	1,428,063	-	10,560,447	8,658,756	733,713	755,370
Hospital de Rehabilitación	6,042,904	939,083	75,466	754,495	1,807,377	716,261	1,750,222
Hospital General de Accidentes "Ceibal"	25,386,961	1,204,062	-	8,245,019	13,589,084	1,320,706	1,028,090
Hospital General de Enfermedades	52,015,683	2,865,496	-	17,781,600	27,055,435	1,856,502	2,456,650
Hospital General Dr. Juan Jose Arévalo Bermejo	26,896,681	2,874,150	-	7,537,382	13,366,560	2,091,523	1,027,066
Laboratorio de Farmacia	10,480	-	-	-	-	10,480	-
Policlínica	2,363,360	1,247,472	-	100,000	581,760	311,063	123,065
Unidad Asistencial del IGSS En Amatitlán, Guatemala	1,402,395	432,222	-	353,125	467,810	92,295	56,943
Unidad Asistencial del IGSS En San Juan Sacatepéquez, Guatemala	100,180	100,180	-	-	-	-	-
Unidad de Consulta Externa de Enfermedades	10,408,495	4,548,876	81,871	1,473,952	3,274,761	408,995	620,040
Unidad de Consulta Externa de Especialidades Médico-Quirúrgicas "Gerona"	1,007,519	502,810	-	177,736	238,904	88,069	-
Unidad Periférica Zona 11	4,167,517	1,598,260	-	1,086,378	1,015,768	269,283	197,828
Unidad Periférica Zona 5	4,667,380	1,673,983	-	1,246,193	908,810	564,019	274,375

Nota:\*/Dato corresponde a la suma de todos los salarios devengados en los doce meses del año 2020. No incluyen los bonos complementarios (diferidos)

Fuente: IGSS, Subgerencia de Planificación y Desarrollo, Departamento Actuarial y Estadístico, con base a información proporcionada por la Subgerencia de Recursos Humanos, mediante la Nómina de trabajadores.

**Cuadro 39**

IGSS: Cantidad de trabajadores temporales al servicio del Instituto, personal por contrato e interinato (021, 022, 023), hombres y mujeres  
 Por dependencias de oficinas centrales, según áreas de trabajo

Año 2020\*/

(Cantidad de personas)

Dependencia	TOTAL	Administrativa	Ejecutiva	Enfermería	Profesional de salud	Servicios de apoyo	Técnica
<b>Total</b>	<b>1,212</b>	<b>809</b>	<b>40</b>	<b>60</b>	<b>33</b>	<b>233</b>	<b>37</b>
Clínica de Personal	1	1	-	-	-	-	-
Contraloría General del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social	14	12	1	-	-	-	1
Departamento Actuarial y Estadístico	1	1	-	-	-	-	-
Departamento de Abastecimientos	14	14	-	-	-	-	-
Departamento de Análisis y Desarrollo de Sistemas	4	-	-	-	-	-	4
Departamento de Auditoría de Servicios de Salud	6	4	-	-	2	-	-
Departamento de Auditoría Interna	1	1	-	-	-	-	-
Departamento de Cambio Institucional	8	6	2	-	-	-	-
Departamento de Capacitación y Desarrollo	19	12	-	4	1	2	-
Departamento de Cobro Administrativo	12	12	-	-	-	-	-
Departamento de Cobro Judicial	5	5	-	-	-	-	-
Departamento de Compensaciones y Beneficios	20	20	-	-	-	-	-
Departamento de Comunicación Social y Relaciones Públicas	8	8	-	-	-	-	-
Departamento de Contabilidad	28	28	-	-	-	-	-
Departamento de Gestión y Planeación Del Recurso Humano	21	19	2	-	-	-	-
Departamento de Infraestructura Institucional	4	4	-	-	-	-	-
Departamento de Infraestructura Tecnológica	4	2	-	-	-	-	2
Departamento de Inspección Patronal	36	36	-	-	-	-	-
Departamento de Invalidez, Vejez y Supervivencia	63	63	-	-	-	-	-
Departamento de Inversiones	2	2	-	-	-	-	-
Departamento de Investigaciones Especiales	14	13	1	-	-	-	-
Departamento de Medicina Legal y Evaluación de Incapacidades	2	1	-	-	1	-	-
Departamento de Medicina Preventiva	19	8	-	-	2	4	5
Departamento de Organización y Métodos	1	1	-	-	-	-	-
Departamento de Planificación	4	4	-	-	-	-	-
Departamento de Prestaciones En Dinero	55	53	-	-	-	2	-
Departamento de Presupuesto	-	-	-	-	-	-	-
Departamento de Registro de Patronos y Trabajadores	15	15	-	-	-	-	-
Departamento de Servicios Contratados	4	4	-	-	-	-	-
Departamento de Servicios de Apoyo	26	14	-	-	-	12	-

Nota:\*/ Datos promedio enero a diciembre 2020

Fuente: IGSS, Subgerencia de Planificación y Desarrollo, Departamento Actuarial y Estadístico, con base a información proporcionada por la Subgerencia de Recursos Humanos, mediante la Nómina de trabajadores.

...continuación Cuadro 39

IGSS: Cantidad de trabajadores temporales al servicio del Instituto, personal por contrato e interinato (021, 022, 023), hombres y mujeres  
Por dependencias de oficinas centrales, según áreas de trabajo

Año 2020

(Cantidad de trabajadores)

Departamento	TOTAL	Administrativa	Ejecutiva	Enfermería	Profesional de salud	Servicios de apoyo	Técnica
Departamento de Soporte Técnico	3	2	-	-	-	1	-
Departamento de Supervisión	9	3	3	1	2	-	-
Departamento de Telecomunicaciones, Conectividad y Seguridad	1	1	-	-	-	-	-
Departamento de Tesorería	5	5	-	-	-	-	-
Departamento de Trabajo Social	9	-	-	-	-	-	9
Departamento Jurídico-laboral	6	6	-	-	-	-	-
Departamento Legal	1	1	-	-	-	-	-
Departamento Médico de Servicios Centrales	11	-	-	-	11	-	-
Departamento Médico de Servicios Técnicos	2	2	-	-	-	-	-
Dirección de Análisis de Riesgos Financieros	3	1	2	-	-	-	-
Dirección de Desarrollo y Gestión de Sistemas	1	1	-	-	-	-	-
División de Administración Financiera de Nivel Central	4	4	-	-	-	-	-
División de Mantenimiento	171	15	-	-	-	156	-
División de Transportes	12	3	-	-	-	9	-
Gerencia	6	4	2	-	-	-	-
Junta Directiva	4	2	2	-	-	-	-
Sección de Correspondencia y Archivo	28	28	-	-	-	-	-
Sección de Seguridad E Higiene y Previsión de Accidentes	2	-	-	-	-	2	-
Subgerencia Administrativa	27	24	2	-	-	-	1
Subgerencia de Integridad y Transparencia Administrativa	4	4	-	-	-	-	-
Subgerencia de Planificación y Desarrollo	22	15	7	-	-	-	-
Subgerencia de Prestaciones En Salud	35	28	6	-	-	1	-
Subgerencia de Prestaciones Pecuniarias	225	217	5	-	-	3	-
Subgerencia de Recursos Humanos	188	69	1	55	14	39	10
Subgerencia de Tecnología	14	7	-	-	-	2	5
Subgerencia Financiera	8	4	4	-	-	-	-

Nota:\*/ Datos promedio enero a diciembre 2020

Fuente: IGSS, Subgerencia de Planificación y Desarrollo, Departamento Actuarial y Estadístico, con base a información proporcionada por la Subgerencia de Recursos Humanos, mediante la Nómina de trabajadores.

**Cuadro 40**

IGSS: Salarios anuales de trabajadores temporales, por contrato e interinato (021, 022, 023), hombres y mujeres  
 Por dependencias de oficinas centrales, según áreas de trabajo

Año 2020\*/

(Cifras en quetzales)

Dependencia	TOTAL	Administrativa	Ejecutiva	Enfermería	Profesional de salud	Servicios de apoyo	Técnica
<b>Total</b>	<b>79,233,661</b>	<b>48,745,586</b>	<b>8,211,680</b>	<b>3,408,323</b>	<b>4,138,987</b>	<b>10,638,990</b>	<b>4,090,095</b>
Clínica de Personal	99,038	57,851	-	17,676	23,511	-	-
Contraloría General del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social	1,600,004	1,200,945	212,500	-	-	-	186,559
Departamento Actuarial y Estadístico	80,154	80,154	-	-	-	-	-
Departamento de Abastecimientos	901,127	901,127	-	-	-	-	-
Departamento de Análisis y Desarrollo de Sistemas	753,009	-	-	-	-	-	753,009
Departamento de Auditoría de Servicios de Salud	556,277	207,979	-	-	348,298	-	-
Departamento de Auditoría Interna	58,195	58,195	-	-	-	-	-
Departamento de Cambio Institucional	834,278	441,258	393,020	-	-	-	-
Departamento de Capacitación y Desarrollo	1,598,214	1,036,146	-	271,250	219,120	71,698	-
Departamento de Cobro Administrativo	713,180	713,180	-	-	-	-	-
Departamento de Cobro Judicial	328,896	328,896	-	-	-	-	-
Departamento de Compensaciones y Beneficios	1,140,380	1,140,380	-	-	-	-	-
Departamento de Comunicación Social y Relaciones Públicas	743,997	743,997	-	-	-	-	-
Departamento de Contabilidad	1,632,728	1,632,728	-	-	-	-	-
Departamento de Gestión y Planeación Del Recurso Humano	2,009,504	1,641,667	367,837	-	-	-	-
Departamento de Infraestructura Institucional	284,932	284,932	-	-	-	-	-
Departamento de Infraestructura Tecnológica	378,521	102,893	-	-	-	-	275,628
Departamento de Inspección Patronal	2,118,960	2,118,960	-	-	-	-	-
Departamento de Invalidez, Vejez y Supervivencia	3,448,053	3,448,053	-	-	-	-	-
Departamento de Inversiones	193,420	193,420	-	-	-	-	-
Departamento de Investigaciones Especiales	1,320,662	1,078,490	242,172	-	-	-	-
Departamento de Medicina Legal y Evaluación de Incapacidades	199,398	44,555	-	-	147,337	7,506	-
Departamento de Medicina Preventiva	1,274,943	410,131	-	-	327,566	177,942	359,304
Departamento de Organización y Métodos	81,493	81,493	-	-	-	-	-
Departamento de Planificación	424,226	424,226	-	-	-	-	-
Departamento de Prestaciones en Dinero	3,155,026	3,068,803	-	-	-	86,223	-
Departamento de Presupuesto	21,973	-	21,973	-	-	-	-
Departamento de Registro de Patronos y Trabajadores	772,508	772,508	-	-	-	-	-
Departamento de Servicios Contratados	328,249	328,249	-	-	-	-	-
Departamento de Servicios de Apoyo	1,348,679	831,953	-	-	-	516,726	-

Nota:\*/Dato corresponde a la suma de todos los salarios devengados en los doce meses del año 2020. No incluyen los bonos complementarios (diferidos)

Fuente: IGSS, Subgerencia de Planificación y Desarrollo, Departamento Actuarial y Estadístico, con base a información proporcionada por la Subgerencia de Recursos Humanos, mediante la Nómina de trabajadores.

...continuación Cuadro 40

IGSS: Salarios anuales de trabajadores temporales, por contrato e interinato (021, 022, 023), hombres y mujeres  
Por dependencias de oficinas centrales, según áreas de trabajo

Año 2020\*/

(Cifras en quetzales)

Departamento	TOTAL	Administrativa	Ejecutiva	Enfermería	Profesional de salud	Servicios de apoyo	Técnica
Departamento de Soporte Técnico	250,613	182,398	-	-	-	57,796	10,419
Departamento de Supervisión	1,092,447	235,034	468,477	90,239	298,697	-	-
Departamento de Telecomunicaciones, Conectividad y Seguridad	45,730	45,730	-	-	-	-	-
Departamento de Tesorería	365,796	365,796	-	-	-	-	-
Departamento de Trabajo Social	743,616	-	-	-	-	-	743,616
Departamento Jurídico-laboral	561,034	561,034	-	-	-	-	-
Departamento Legal	67,224	67,224	-	-	-	-	-
Departamento Médico de Servicios Centrales	1,205,213	9,055	-	-	1,179,997	16,161	-
Departamento Médico de Servicios Técnicos	87,452	87,452	-	-	-	-	-
Dirección de Análisis de Riesgos Financieros	492,227	67,224	425,003	-	-	-	-
Dirección de Desarrollo y Gestión de Sistemas	34,298	34,298	-	-	-	-	-
División de Administración Financiera de Nivel Central	242,530	242,530	-	-	-	-	-
División de Mantenimiento	8,303,123	994,179	-	-	-	7,308,944	-
División de Transportes	623,524	194,577	-	-	-	428,947	-
Gerencia	701,363	276,360	425,003	-	-	-	-
Junta Directiva	474,143	115,282	358,861	-	-	-	-
Sección de Correspondencia y Archivo	1,255,290	1,255,290	-	-	-	-	-
Sección de Seguridad E Higiene y Previsión de Accidentes	106,658	-	-	-	-	81,038	25,620
Subgerencia Administrativa	2,109,595	1,532,381	390,655	-	-	-	186,559
Subgerencia de Integridad y Transparencia Administrativa	284,061	284,061	-	-	-	-	-
Subgerencia de Planificación y Desarrollo	2,461,859	885,073	1,576,786	-	-	-	-
Subgerencia de Prestaciones En Salud	2,798,351	1,507,370	1,213,355	-	38,779	38,847	-
Subgerencia de Prestaciones Pecuniarias	13,609,047	12,419,048	1,062,507	-	-	127,492	-
Subgerencia de Recursos Humanos	10,313,534	3,162,274	208,013	3,029,158	1,555,682	1,637,003	721,404
Subgerencia de Tecnología	1,438,715	528,071	-	-	-	82,667	827,977
Subgerencia Financiera	1,166,194	320,676	845,518	-	-	-	-

Nota:\*/Dato corresponde a la suma de todos los salarios devengados en los doce meses del año 2020. No incluyen los bonos complementarios (diferidos)

Fuente: IGSS, Subgerencia de Planificación y Desarrollo, Departamento Actuarial y Estadístico, con base a información proporcionada por la Subgerencia de Recursos Humanos, mediante la Nómina de trabajadores.

**Cuadro 41**

IGSS: Cantidad de trabajadores temporales al servicio del Instituto, personal por contrato e interinato (021, 022, 023), hombres y mujeres  
Por dependencia, según área de servicio del resto de departamentos de la República

Año 2020\*/

(Cantidad de personas)

Cód.	Dependencia	TOTAL	Administrativa	Ejecutiva	Enfermería	Profesional de salud	Servicios de apoyo	Técnica
	<b>Total</b>	<b>2.045</b>	<b>762</b>	<b>9</b>	<b>625</b>	<b>305</b>	<b>246</b>	<b>98</b>
<b>2</b>	<b>El Progreso</b>	<b>60</b>	<b>31</b>	<b>2</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>9</b>	<b>1</b>
	Consultorio de Guastatoya	8	7	-	-	-	1	-
	Caja IGSS de Guastatoya	52	24	2	10	7	8	1
	Puesto de Salud San Agustín Acasaguastlan El Rancho	-	-	-	-	-	-	-
<b>3</b>	<b>Sacatepéquez</b>	<b>116</b>	<b>42</b>	<b>-</b>	<b>32</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>14</b>
	Caja IGSS de Antigua Guatemala	2	2	-	-	-	-	-
	Consultorio de Antigua Guatemala	114	40	-	32	14	14	14
<b>4</b>	<b>Chimaltenango</b>	<b>60</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>1</b>
	Delegación IGSS de Chimaltenango	8	8	-	-	-	-	-
	Dirección Departamental de Chimaltenango	9	7	-	-	-	1	1
	Hospital de Chimaltenango	23	14	1	3	2	3	-
	Hospital de Pochuta	5	3	-	1	-	1	-
	Puesto de Salud de Yepocapa	-	-	-	-	-	-	-
	Unidad Integral de Acatenango	3	2	-	1	-	-	-
	Unidad Integral de Patzicá	8	5	-	2	-	1	-
	Unidad Integral de Pochuta Chimaltenango	-	-	-	-	-	-	-
	Unidad Integral de Tecpán Chimaltenango	4	4	-	-	-	-	-
<b>5</b>	<b>Escuintla</b>	<b>287</b>	<b>83</b>	<b>-</b>	<b>111</b>	<b>40</b>	<b>36</b>	<b>17</b>
	Dirección Departamental de Escuintla	-	-	-	-	-	-	-
	Consultorio de Siqinalá	4	3	-	-	-	1	-
	Caja IGSS de la Gomera Escuintla	10	3	-	5	1	1	-
	Consultorio de la Democracia	4	4	-	-	-	-	-
	Hospital de Tiquisate	23	7	-	11	1	4	-
	Consultorio de Palín	4	3	-	-	-	1	-
	Hospital de Escuintla	5	3	-	1	-	1	-
	Hospital de Santa Lucía Cotzumalguapa	5	3	-	1	-	1	-
	Delegación IGSS de Tiquisate Escuintla	5	5	-	-	-	-	-
	Consultorio del Puerto de San José	4	3	-	-	-	1	-
	Delegación IGSS de Escuintla	3	2	-	-	-	1	-
	Caja IGSS de Santa Lucía Cotzumalguapa	1	1	-	-	-	-	-
	Consultorio de Masagua	140	22	-	68	32	9	9
	Consultorio de la Gomera	22	6	-	11	1	2	2
	División de Administración Financiera Escuintla -DAF-	57	18	-	14	5	14	6
<b>6</b>	<b>Santa Rosa</b>	<b>49</b>	<b>22</b>	<b>-</b>	<b>14</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>1</b>
	Consultorio de Guazacapán	13	4	-	6	1	2	-
	Delegación IGSS de Cuilapa	8	8	-	-	-	-	-
	Hospital de Cuilapa	24	9	-	8	3	3	1
	Puesto de Salud de Pueblo Nuevo Viñas	4	1	-	-	-	3	-

Nota:\*/ Datos promedio enero a diciembre 2020

Fuente: IGSS, Subgerencia de Planificación y Desarrollo, Departamento Actuarial y Estadístico, con base a información proporcionada por la Subgerencia de Recursos Humanos, mediante la Nómina de trabajadores.

...continuación cuadro 41

IGSS: Cantidad de trabajadores temporales al servicio del Instituto, personal por contrato e interinato (021, 022, 023), hombres y mujeres

Por dependencia, según área de servicio del resto de departamentos de la República

Año 2020\*/

(Cantidad de personas)

Cód.	Dependencia	TOTAL	Administrativa	Ejecutiva	Enfermería	Profesional de salud	Servicios de apoyo	Técnica
<b>7</b>	<b>Sololá</b>	<b>46</b>	<b>18</b>	<b>-</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>1</b>
	Caja IGSS de Sololá	2	2	-	-	-	-	-
	Consultorio de San Lucas Tolimán	6	3	-	1	1	-	1
	Consultorio de Sololá (Sala anexa)	38	13	-	9	9	7	-
<b>8</b>	<b>Totonicapán</b>	<b>12</b>	<b>7</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>-</b>
	Caja IGSS Totonicapán	2	2	-	-	-	-	-
	Consultorio de Totonicapán	10	5	-	2	2	1	-
<b>9</b>	<b>Quetzaltenango</b>	<b>347</b>	<b>83</b>	<b>-</b>	<b>134</b>	<b>69</b>	<b>43</b>	<b>18</b>
	Delegación IGSS de Coatepeque Quetzaltenango	7	6	-	-	-	-	1
	Delegación IGSS de Quetzaltenango	8	8	-	-	-	-	-
	Dirección Departamental de Quetzaltenango	6	5	-	-	-	1	-
	División de Administración Financiera de Quetzaltenango -DAF-	2	2	-	-	-	-	-
	Hospital de Coatepeque	23	11	-	7	3	2	-
	Hospital de Colomba	10	4	-	5	-	1	-
	Hospital de Quetzaltenango	291	47	-	122	66	39	17
	Unidad Integral de Coatepeque	-	-	-	-	-	-	-
	Unidad Integral de Colomba	-	-	-	-	-	-	-
<b>10</b>	<b>Suchitepéquez</b>	<b>232</b>	<b>74</b>	<b>-</b>	<b>76</b>	<b>28</b>	<b>39</b>	<b>15</b>
	Caja IGSS de Chicacao Suchitepéquez	3	3	-	-	-	-	-
	Caja IGSS de Patulul Suchitepéquez	1	1	-	-	-	-	-
	Delegación IGSS de Mazatenango	16	15	-	-	-	1	-
	Dirección Departamental de Suchitepéquez	3	2	-	-	-	1	-
	División de Administración Financiera de Suchitepéquez -DAF-	3	3	-	-	-	-	-
	Hospital de Chicacao	7	3	-	1	-	3	-
	Hospital de Mazatenango	166	30	-	70	27	24	15
	Hospital de Patulul	13	4	-	5	1	3	-
	Unidad Integral de Cuyotenango	4	3	-	-	-	1	-
	Unidad Integral de Río Bravo	2	1	-	-	-	1	-
	Unidad Integral de San Antonio	3	2	-	-	-	1	-
	Unidad Integral de Santa Bárbara	3	2	-	-	-	1	-
	Unidad Integral de Santo Domingo	3	2	-	-	-	1	-
	Unidad Integral de San Francisco Zapotitlán	3	2	-	-	-	1	-
	Unidad Integral de San José El Ídolo	2	1	-	-	-	1	-
<b>11</b>	<b>Retalhuleu</b>	<b>151</b>	<b>47</b>	<b>-</b>	<b>62</b>	<b>25</b>	<b>7</b>	<b>10</b>
	Consultorio de Champerico	3	2	-	1	-	-	-
	Consultorio de San Felipe	3	2	-	1	-	-	-
	Delegación IGSS de Retalhuleu	21	19	-	-	-	2	-
	Dirección Departamental de Retalhuleu	5	5	-	-	-	-	-
	Hospital de Retalhuleu	119	19	-	60	25	5	10

Nota:\*/ Datos promedio enero a diciembre 2020

Fuente: IGSS, Subgerencia de Planificación y Desarrollo, Departamento Actuarial y Estadístico, con base a información proporcionada por la Subgerencia de Recursos Humanos, mediante la Nómina de trabajadores.

...continuación cuadro 41

IGSS: Cantidad de trabajadores temporales al servicio del Instituto, personal por contrato e interinato (021, 022, 023), hombres y mujeres

Por dependencia, según área de servicio del resto de departamentos de la República

Año 2020\*/

(Cantidad de personas)

Cód.	Dependencia	TOTAL	Administrativa	Ejecutiva	Enfermería	Profesional de salud	Servicios de apoyo	Técnica
<b>12</b>	<b>San Marcos</b>	<b>101</b>	<b>50</b>	<b>1</b>	<b>32</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>1</b>
	Caja IGSS de El Tumbador San Marcos	2	2	-	-	-	-	-
	Caja IGSS de San Marcos	5	4	-	-	-	-	1
	Consultorio de San Marcos	18	5	1	9	2	1	-
	Consultorio de Tecún Umán San Marcos	19	9	-	5	5	-	-
	Delegación IGSS de Malacatán San Marcos	4	4	-	-	-	-	-
	Dirección Departamental de San Marcos	4	4	-	-	-	-	-
	Hospital de El Tumbador	20	7	-	9	1	3	-
	Hospital de Malacatán	15	5	-	8	1	1	-
	Puesto de Salud de La Reforma	-	-	-	-	-	-	-
	Puesto de salud El Quetzal	1	1	-	-	-	-	-
	Puesto de Salud de Nuevo Progreso	1	1	-	-	-	-	-
	Puesto de Salud de San Rafael Plé de La Cuesta	-	-	-	-	-	-	-
	Unidad Integral de El Quetzal	2	1	-	1	-	-	-
	Unidad Integral de Ixchiguán	2	1	-	-	-	1	-
	Unidad Integral de La Reforma	1	1	-	-	-	-	-
	Unidad Integral de Malacatán	1	1	-	-	-	-	-
	Unidad Integral de Nuevo Progreso	-	-	-	-	-	-	-
	Unidad Integral de San Marcos	-	-	-	-	-	-	-
	Unidad Integral de San Pedro	4	3	-	-	-	1	-
	Unidad Integral de San Rafael Plé de La Cuesta	2	1	-	-	-	1	-
	Unidad Integral de Tecún Umán	-	-	-	-	-	-	-
	Unidad Integral de Tejutla	-	-	-	-	-	-	-
	Unidad Integral de El Tumbador	-	-	-	-	-	-	-
<b>13</b>	<b>Huehuetenango</b>	<b>60</b>	<b>22</b>	<b>-</b>	<b>18</b>	<b>11</b>	<b>9</b>	<b>-</b>
	Caja IGSS de Huehuetenango	2	2	-	-	-	-	-
	Dirección Departamental de Huehuetenango	2	1	-	-	-	1	-
	Hospital de Huehuetenango	52	17	-	18	11	6	-
	Puesto de Salud de San Ildefonso Ixtahuacán	-	-	-	-	-	-	-
	Puesto de Salud de La Democracia	-	-	-	-	-	-	-
	Unidad Integral de Barillas	-	-	-	-	-	-	-
	Unidad Integral de San Antonio Huista	-	-	-	-	-	-	-
	Unidad Integral de San Ildefonso Ixtahuacán	1	-	-	-	-	1	-
	Unidad Integral de San Pedro Necta	-	-	-	-	-	-	-
	Unidad Integral de Huehuetenango	-	-	-	-	-	-	-
	Unidad Integral de La Democracia	3	2	-	-	-	1	-
<b>14</b>	<b>Quiché</b>	<b>52</b>	<b>25</b>	<b>-</b>	<b>12</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>1</b>
	Caja IGSS de Santa Cruz de El Quiché	3	3	-	-	-	-	-
	Consultorio de San Juan Cotzal	5	1	-	1	-	3	-
	Consultorio de Santa Cruz del Quiché	44	21	-	11	6	5	1
	Puesto de Salud de San Francisco, San Juan Cotzal	-	-	-	-	-	-	-

Nota:\*/ Datos promedio enero a diciembre 2020

Fuente: IGSS, Subgerencia de Planificación y Desarrollo, Departamento Actuarial y Estadístico, con base a información proporcionada por la Subgerencia de Recursos Humanos, mediante la Nómina de trabajadores.

...continuación cuadro 41

IGSS: Cantidad de trabajadores temporales al servicio del Instituto, personal por contrato e interinato (021, 022, 023), hombres y mujeres

Por dependencia, según área de servicio del resto de departamentos de la República

Año 2020\*/

(Cantidad de personas)

Cód.	Dependencia	TOTAL	Administrativa	Ejecutiva	Enfermería	Profesional de salud	Servicios de apoyo	Técnica
<b>15</b>	<b>Baja Verapaz</b>	<b>36</b>	<b>19</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>1</b>
	Caja IGSS de Salamá Baja Verapaz	3	1	-	-	-	1	1
	Consultorio de Salamá	29	14	1	8	2	4	-
	Dirección Departamental de Baja Verapaz	4	4	-	-	-	-	-
<b>16</b>	<b>Alta Verapaz</b>	<b>52</b>	<b>28</b>	<b>-</b>	<b>11</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>1</b>
	Delegación IGSS de Cobán Alta Verapaz	4	4	-	-	-	-	-
	Dirección Departamental de Alta Verapaz	7	5	-	-	-	2	-
	Hospital de Cobán	29	8	-	11	8	1	1
	Unidad Integral de San Cristóbal Verapaz	4	3	-	-	-	1	-
	Unidad Integral de San Pedro Carchá	3	3	-	-	-	-	-
	Unidad Integral de Senahú	1	1	-	-	-	-	-
	Unidad Integral de Cahabón	1	1	-	-	-	-	-
	Unidad Integral de Cobán	-	-	-	-	-	-	-
	Unidad Integral de Fray Bartolomé de Las Casas	1	1	-	-	-	-	-
	Unidad Integral de Santa Catalina La Tinta	2	2	-	-	-	-	-
<b>17</b>	<b>Petén</b>	<b>62</b>	<b>35</b>	<b>3</b>	<b>11</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>1</b>
	Delegación IGSS de San Benito Petén	8	8	-	-	-	-	-
	Sala Anexa de Poptún	13	7	1	1	1	3	-
	Sala Anexa de San Benito	41	20	2	10	4	4	1
<b>18</b>	<b>Izabal</b>	<b>116</b>	<b>41</b>	<b>1</b>	<b>25</b>	<b>29</b>	<b>12</b>	<b>8</b>
	Consultorio de El Estor	2	2	-	-	-	-	-
	Consultorio de Los Amates Izabal	8	4	-	2	1	1	-
	Consultorio de Morales	19	10	1	4	2	1	1
	Delegación de Morales	4	4	-	-	-	-	-
	Delegación IGSS de Puerto Barrios Izabal	4	4	-	-	-	-	-
	Hospital Departamental de Puerto Barrios Izabal	79	17	-	19	26	10	7
<b>19</b>	<b>Zacapa</b>	<b>105</b>	<b>41</b>	<b>-</b>	<b>29</b>	<b>17</b>	<b>13</b>	<b>5</b>
	Consultorio de Gualán	4	2	-	1	-	1	-
	Consultorio de Zacapa	87	29	-	28	17	8	5
	Delegación de Zacapa	8	6	-	-	-	2	-
	Dirección Departamental de Zacapa	3	1	-	-	-	2	-
	División Administrativa Financiera Departamental de Zacapa -DAF-	3	3	-	-	-	-	-
<b>20</b>	<b>Chiquimula</b>	<b>35</b>	<b>15</b>	<b>-</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>-</b>
	Caja IGSS de Chiquimula	5	5	-	-	-	-	-
	Consultorio de Chiquimula	30	10	-	10	8	2	-
<b>21</b>	<b>Jalapa</b>	<b>30</b>	<b>11</b>	<b>-</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>1</b>
	Caja IGSS Jalapa	1	1	-	-	-	-	-
	Consultorio de Jalapa	29	10	-	7	6	5	1
<b>22</b>	<b>Jutiapa</b>	<b>36</b>	<b>25</b>	<b>-</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>1</b>
	Caja de Jutiapa	6	6	-	-	-	-	-
	Consultorio de Jutiapa	21	12	-	3	3	2	1
	Dirección Departamental de Jutiapa	4	4	-	-	-	-	-
	Unidad Integral de Asunción Mita	2	1	-	1	-	-	-
	Unidad Integral de Moyuta	3	2	-	-	-	1	-

Nota:\*/ Datos promedio enero a diciembre 2020

Fuente: IGSS, Subgerencia de Planificación y Desarrollo, Departamento Actuarial y Estadístico, con base a información proporcionada por la Subgerencia de Recursos Humanos, mediante la Nómina de trabajadores.

**Cuadro 42**  
 IGSS: Salarios anuales de trabajadores temporales, por contrato e interinato (021, 022, 023), hombres y mujeres  
 Por dependencia, según área de servicio del resto de departamentos de la República  
 Año 2020\*/  
 (Cifras en quetzales)

Cód.	Dependencia	TOTAL	Administrativa	Ejecutiva	Enfermería	Profesional de salud	Servicios de apoyo	Técnica
	<b>Total</b>	<b>126,856,330</b>	<b>38,261,684</b>	<b>801,878</b>	<b>36,193,122</b>	<b>34,972,127</b>	<b>10,910,395</b>	<b>5,717,124</b>
<b>2</b>	<b>El Progreso</b>	<b>3,647,133</b>	<b>1,606,405</b>	<b>172,662</b>	<b>571,052</b>	<b>836,081</b>	<b>393,120</b>	<b>67,813</b>
	Consultorio de Guastatoya	426,025	380,005	-	-	-	46,020	-
	Caja IGSS de Guastatoya	3,212,431	1,226,400	172,662	562,375	836,081	347,100	67,813
	Puesto de Salud San Agustín Acasaguastlan El Rancho	8,677	-	-	8,677	-	-	-
<b>3</b>	<b>Sacatepéquez</b>	<b>7,311,492</b>	<b>2,356,675</b>	<b>-</b>	<b>1,777,870</b>	<b>1,585,923</b>	<b>671,275</b>	<b>919,749</b>
	Caja IGSS de Antigua Guatemala	76,281	76,281	-	-	-	-	-
	Consultorio de Antigua Guatemala	7,235,211	2,280,394	-	1,777,870	1,585,923	671,275	919,749
<b>4</b>	<b>Chimaltenango</b>	<b>3,015,862</b>	<b>2,155,615</b>	<b>77,444</b>	<b>398,367</b>	<b>130,274</b>	<b>220,908</b>	<b>33,254</b>
	Delegación IGSS de Chimaltenango	431,661	408,721	-	-	-	6,829	16,111
	Dirección Departamental de Chimaltenango	390,139	347,137	-	-	-	34,947	8,055
	Hospital de Chimaltenango	1,201,821	711,564	77,444	184,093	130,274	89,358	9,088
	Hospital de Pochuta	230,125	140,006	-	64,396	-	25,723	-
	Puesto de Salud de Yepocapa	15,250	-	-	-	-	15,250	-
	Unidad Integral de Acatenango	161,263	90,892	-	56,372	-	13,999	-
	Unidad Integral de Patzicá	380,859	264,282	-	93,506	-	23,071	-
	Unidad Integral de Pochuta Chimaltenango	-	-	-	-	-	-	-
	Unidad Integral de Tecpán Chimaltenango	204,744	193,013	-	-	-	11,731	-
<b>5</b>	<b>Escuintla</b>	<b>17,552,125</b>	<b>4,015,868</b>	<b>-</b>	<b>6,371,907</b>	<b>4,633,291</b>	<b>1,580,211</b>	<b>950,848</b>
	Dirección Departamental de Escuintla	18,535	18,535	-	-	-	-	-
	Consultorio de Siqinalá	183,995	141,499	-	-	-	42,496	-
	Caja IGSS de la Gomera Escuintla	600,612	170,071	-	276,857	98,954	54,730	-
	Consultorio de la Democracia	229,214	182,647	-	8,819	21,977	15,771	-
	Hospital de Tiquisate	1,260,034	338,855	-	621,577	139,490	154,346	5,766
	Consultorio de Palín	301,840	182,465	-	14,429	35,264	54,618	15,064
	Hospital de Escuintla	345,510	156,796	-	75,610	35,264	61,014	16,826
	Hospital de Santa Lucía Cotzumalguapa	233,584	125,965	-	56,372	-	51,247	-
	Delegación IGSS de Tiquisate Escuintla	258,826	247,687	-	-	-	11,139	-
	Consultorio del Puerto de San José	159,347	116,850	-	-	-	42,497	-
	Delegación IGSS de Escuintla	239,083	216,031	-	-	-	23,052	-
	Caja IGSS de Santa Lucía Cotzumalguapa	24,857	18,461	-	-	-	6,396	-
	Consultorio de Masagua	9,214,049	1,004,131	-	3,881,763	3,447,825	400,221	480,109
	Consultorio de la Gomera	1,298,323	286,937	-	644,422	175,733	105,096	86,135
	División de Administración Financiera Escuintla -DAF-	3,184,316	808,938	-	792,058	678,784	557,588	346,948
<b>6</b>	<b>Santa Rosa</b>	<b>2,846,333</b>	<b>1,176,661</b>	<b>-</b>	<b>790,589</b>	<b>498,109</b>	<b>376,117</b>	<b>4,857</b>
	Consultorio de Guazacapán	787,372	193,567	-	359,747	139,490	94,568	-
	Delegación IGSS de Cuilapa	468,818	465,168	-	-	-	3,650	-
	Hospital de Cuilapa	1,396,729	470,160	-	422,024	358,619	141,069	4,857
	Puesto de Salud de Pueblo Nuevo Viñas	193,414	47,766	-	8,818	-	136,830	-
<b>7</b>	<b>Sololá</b>	<b>3,141,291</b>	<b>973,717</b>	<b>-</b>	<b>570,524</b>	<b>1,268,333</b>	<b>320,662</b>	<b>8,055</b>
	Caja IGSS de Sololá	126,147	118,092	-	-	-	-	8,055
	Consultorio de San Lucas Tolimán	315,428	131,178	-	56,514	127,736	-	-
	Consultorio de Sololá (Sala anexa)	2,699,716	724,447	-	514,010	1,140,597	320,662	-

Nota:\*/Dato corresponde a la suma de todos los salarios devengados en los doce meses del año 2020. No incluyen los bonos complementarios (diferidos)

Fuente: IGSS, Subgerencia de Planificación y Desarrollo, Departamento Actuarial y Estadístico, con base a información proporcionada por la Subgerencia de Recursos Humanos, mediante la Nómina de trabajadores.

...continuación cuadro 42

IGSS: Salarios anuales de trabajadores temporales, por contrato e interinato (021, 022, 023), hombres y mujeres

Por dependencia, según área de servicio del resto de departamentos de la República

Año 2020\*/

(Cifras en quetzales)

Cód.	Dependencia	TOTAL	Administrativa	Ejecutiva	Enfermería	Profesional de salud	Servicios de apoyo	Técnica
<b>8</b>	<b>Totonicapán</b>	<b>599,510</b>	<b>361,680</b>	<b>-</b>	<b>108,001</b>	<b>107,148</b>	<b>22,681</b>	<b>-</b>
	Caja IGSS Totonicapán	105,591	105,591	-	-	-	-	-
	Consultorio de Totonicapán	493,919	256,089	-	108,001	107,148	22,681	-
<b>9</b>	<b>Quetzaltenango</b>	<b>22,800,033</b>	<b>4,299,813</b>	<b>-</b>	<b>7,821,741</b>	<b>7,725,169</b>	<b>1,883,493</b>	<b>1,069,817</b>
	Delegación IGSS de Coatepeque Quetzaltenango	375,605	301,396	-	-	-	6,396	67,813
	Delegación IGSS de Quetzaltenango	420,808	407,543	-	-	-	-	13,265
	Dirección Departamental de Quetzaltenango	295,023	273,161	-	-	-	21,862	-
	División de Administración Financiera de Quetzaltenango -DAF-	81,733	81,733	-	-	-	-	-
	Hospital de Coatepeque	1,272,090	511,348	-	371,389	294,360	80,421	14,572
	Hospital de Colomba	507,453	163,844	-	310,777	-	32,832	-
	Hospital de Quetzaltenango	19,833,306	2,557,265	-	7,135,308	7,424,584	1,741,982	974,167
	Unidad Integral de Coatepeque	-	-	-	-	-	-	-
	Unidad Integral de Colomba	14,015	3,523	-	4,267	6,225	-	-
<b>10</b>	<b>Suchitepéquez</b>	<b>13,888,297</b>	<b>3,528,860</b>	<b>-</b>	<b>4,454,321</b>	<b>3,346,346</b>	<b>1,681,840</b>	<b>876,930</b>
	Caja IGSS de Chicacao Suchitepéquez	187,472	168,641	-	-	-	7,300	11,531
	Caja IGSS de Patulul Suchitepéquez	95,808	65,446	-	-	-	7,300	23,062
	Delegación IGSS de Mazatenango	716,362	629,885	-	-	-	55,055	31,422
	Dirección Departamental de Suchitepéquez	157,823	104,512	-	-	-	53,311	-
	División de Administración Financiera de Suchitepéquez -DAF-	167,375	167,375	-	-	-	-	-
	Hospital de Chicacao	335,243	143,236	-	59,618	23,509	85,220	23,660
	Hospital de Mazatenango	10,499,561	1,449,438	-	4,093,479	3,211,119	1,006,215	739,310
	Hospital de Patulul	671,524	179,182	-	260,431	111,718	120,193	-
	Unidad Integral de Cuyotenango	213,720	150,205	-	8,998	-	49,660	4,857
	Unidad Integral de Río Bravo	104,943	51,007	-	3,879	-	50,057	-
	Unidad Integral de San Antonio	125,268	69,063	-	4,810	-	46,538	4,857
	Unidad Integral de Santa Bárbara	154,860	94,615	-	4,810	-	50,578	4,857
	Unidad Integral de Santo Domingo	143,539	92,144	-	-	-	46,538	4,857
	Unidad Integral de San Francisco Zapotitán	184,582	105,707	-	8,677	-	46,538	23,660
	Unidad Integral de San José El Ídolo	130,217	58,404	-	9,619	-	57,337	4,857
<b>11</b>	<b>Retalhuleu</b>	<b>9,616,123</b>	<b>2,287,738</b>	<b>-</b>	<b>3,663,629</b>	<b>2,715,901</b>	<b>333,815</b>	<b>615,040</b>
	Consultorio de Champerico	207,086	101,244	-	56,372	33,698	15,772	-
	Consultorio de San Felipe	209,361	98,710	-	61,182	33,698	15,771	-
	Delegación IGSS de Retalhuleu	1,001,502	907,169	-	-	-	94,333	-
	Dirección Departamental de Retalhuleu	315,132	311,482	-	-	-	3,650	-
	Hospital de Retalhuleu	7,883,042	869,133	-	3,546,075	2,648,505	204,289	615,040

Nota:\*/Dato corresponde a la suma de todos los salarios devengados en los doce meses del año 2020. No incluyen los bonos complementarios (diferidos)

Fuente: IGSS, Subgerencia de Planificación y Desarrollo, Departamento Actuarial y Estadístico, con base a información proporcionada por la Subgerencia de Recursos Humanos, mediante la Nómina de trabajadores.

**...continuación cuadro 42**  
 IGSS: Salarios anuales de trabajadores temporales, por contrato e interinato (021, 022, 023), hombres y mujeres  
 Por dependencia, según área de servicio del resto de departamentos de la República  
 Año 2020\*/  
 (Cifras en quetzales)

Cód.	Dependencia	TOTAL	Administrativa	Ejecutiva	Enfermería	Profesional de salud	Servicios de apoyo	Técnica
<b>12</b>	<b>San Marcos</b>	<b>5,919,749</b>	<b>2,294,006</b>	<b>97,155</b>	<b>1,909,935</b>	<b>1,170,174</b>	<b>368,155</b>	<b>80,324</b>
	Caja IGSS de El Tumbador San Marcos	78,517	75,371	-	-	-	3,146	-
	Caja IGSS de San Marcos	280,251	201,134	-	-	-	3,650	75,467
	Consultorio de San Marcos	1,093,228	222,962	77,444	530,224	235,096	27,502	-
	Consultorio de Tecún Umán San Marcos	1,283,748	446,021	19,711	296,581	506,054	15,381	-
	Delegación IGSS de Malacatán San Marcos	173,132	173,132	-	-	-	-	-
	Dirección Departamental de San Marcos	186,369	134,222	-	-	37,627	14,520	-
	Hospital de El Tumbador	1,058,598	296,801	-	514,087	161,399	81,454	4,857
	Hospital de Malacatán	903,444	250,583	-	457,203	139,860	55,798	-
	Puesto de Salud de La Reforma	-	-	-	-	-	-	-
	Puesto de salud El Quetzal	4,810	-	-	4,810	-	-	-
	Puesto de Salud de Nuevo Progreso	61,595	47,166	-	14,429	-	-	-
	Puesto de Salud de San Rafael Pié de La Cuesta	13,808	-	-	13,808	-	-	-
	Unidad Integral de El Quetzal	153,774	59,312	-	56,372	22,709	15,381	-
	Unidad Integral de Ixchiguán	142,050	59,025	-	-	33,698	49,327	-
	Unidad Integral de La Reforma	78,674	54,364	-	-	11,755	12,555	-
	Unidad Integral de Malacatán	36,031	20,776	-	4,267	10,988	-	-
	Unidad Integral de Nuevo Progreso	30,680	11,259	-	-	-	19,421	-
	Unidad Integral de San Marcos	7,512	3,245	-	4,267	-	-	-
	Unidad Integral de San Pedro	180,331	149,317	-	4,810	-	26,204	-
	Unidad Integral de San Rafael Pié de La Cuesta	88,088	60,207	-	4,810	-	23,071	-
	Unidad Integral de Tecún Umán	10,291	6,768	-	-	-	3,523	-
	Unidad Integral de Tejutla	29,749	18,818	-	-	-	10,931	-
	Unidad Integral de El Tumbador	25,069	3,523	-	4,267	10,988	6,291	-
<b>13</b>	<b>Huehuetenango</b>	<b>3,754,931</b>	<b>1,085,171</b>	<b>-</b>	<b>1,058,384</b>	<b>1,228,016</b>	<b>383,360</b>	<b>-</b>
	Caja IGSS de Huehuetenango	113,098	113,098	-	-	-	-	-
	Dirección Departamental de Huehuetenango	70,248	24,877	-	-	22,709	22,662	-
	Hospital de Huehuetenango	3,361,773	825,466	-	1,058,384	1,205,307	272,616	-
	Puesto de Salud de San Ildefonso Ixtahuacán	-	-	-	-	-	-	-
	Puesto de Salud de La Democracia	-	-	-	-	-	-	-
	Unidad Integral de Barillas	7,281	7,281	-	-	-	-	-
	Unidad Integral de San Antonio Huista	12,121	-	-	-	-	12,121	-
	Unidad Integral de San Ildefonso Ixtahuacán	50,803	-	-	-	-	50,803	-
	Unidad Integral de San Pedro Necta	3,519	-	-	-	-	3,519	-
	Unidad Integral de Huehuetenango	10,569	10,569	-	-	-	-	-
	Unidad Integral de La Democracia	125,519	103,880	-	-	-	21,639	-
<b>14</b>	<b>Quiché</b>	<b>3,133,284</b>	<b>1,222,790</b>	<b>-</b>	<b>675,038</b>	<b>793,284</b>	<b>374,359</b>	<b>67,813</b>
	Caja IGSS de Santa Cruz de El Quiché	157,181	150,786	-	-	-	6,395	-
	Consultorio de San Juan Cotzal	236,928	43,726	-	56,372	-	136,830	-
	Consultorio de Santa Cruz del Quiché	2,739,175	1,028,278	-	618,666	793,284	231,134	67,813
	Puesto de Salud de San Francisco, San Juan Cotzal	-	-	-	-	-	-	-

Nota:\*/Dato corresponde a la suma de todos los salarios devengados en los doce meses del año 2020. No incluyen los bonos complementarios (diferidos)

Fuente: IGSS, Subgerencia de Planificación y Desarrollo, Departamento Actuarial y Estadístico, con base a información proporcionada por la Subgerencia de Recursos Humanos, mediante la Nómina de trabajadores.

...continuación cuadro 42

IGSS: Salarios anuales de trabajadores temporales, por contrato e interinato (021, 022, 023), hombres y mujeres

Por dependencia, según área de servicio del resto de departamentos de la República

Año 2020\*/

(Cifras en quetzales)

Cód.	Dependencia	TOTAL	Administrativa	Ejecutiva	Enfermería	Profesional de salud	Servicios de apoyo	Técnica
<b>15</b>	<b>Baja Verapaz</b>	<b>2,079,887</b>	<b>963,952</b>	<b>77,444</b>	<b>477,878</b>	<b>234,920</b>	<b>235,155</b>	<b>90,538</b>
	Caja IGSS de Salamá Baja Verapaz	207,479	82,234	-	-	-	49,778	75,467
	Consultorio de Salamá	1,706,289	723,289	77,444	477,878	234,920	177,687	15,071
	Dirección Departamental de Baja Verapaz	166,119	158,429	-	-	-	7,690	-
<b>16</b>	<b>Alta Verapaz</b>	<b>3,099,517</b>	<b>1,327,432</b>	<b>-</b>	<b>617,385</b>	<b>886,434</b>	<b>191,894</b>	<b>76,372</b>
	Delegación IGSS de Cobán Alta Verapaz	183,088	171,488	-	-	-	11,600	-
	Dirección Departamental de Alta Verapaz	370,036	286,671	-	-	49,382	33,983	-
	Hospital de Cobán	1,889,980	375,728	-	584,881	801,788	51,211	76,372
	Unidad Integral de San Cristobal Verapaz	169,211	113,812	-	9,619	23,509	22,271	-
	Unidad Integral de San Pedro Carchá	132,836	108,836	-	4,189	-	19,811	-
	Unidad Integral de Senahú	85,500	47,766	-	9,619	11,755	16,360	-
	Unidad Integral de Cahabón	77,102	60,494	-	4,810	-	11,798	-
	Unidad Integral de Cobán	15,030	10,763	-	4,267	-	-	-
	Unidad Integral de Fray Bartolomé de Las Casas	67,736	53,676	-	-	-	14,060	-
	Unidad Integral de Santa Catalina La Tinta	108,998	98,198	-	-	-	10,800	-
<b>17</b>	<b>Petén</b>	<b>3,800,863</b>	<b>1,824,310</b>	<b>324,781</b>	<b>642,784</b>	<b>621,368</b>	<b>319,807</b>	<b>67,813</b>
	Delegación IGSS de San Benito Petén	419,596	415,946	-	-	-	3,650	-
	Sala Anexa de Poptún	778,938	368,799	77,445	56,373	139,491	136,830	-
	Sala Anexa de San Benito	2,602,329	1,039,565	247,336	586,411	481,877	179,327	67,813
<b>18</b>	<b>Izabal</b>	<b>7,922,924</b>	<b>2,112,261</b>	<b>52,392</b>	<b>1,413,702</b>	<b>3,347,276</b>	<b>518,784</b>	<b>478,509</b>
	Consultorio de El Estor	117,825	106,503	-	-	-	11,322	-
	Consultorio de Los Amates Izabal	494,679	154,270	-	112,602	173,189	54,618	-
	Consultorio de Morales	1,021,545	475,175	52,392	208,358	162,561	55,247	67,812
	Delegación de Morales	226,005	226,005	-	-	-	-	-
	Delegación IGSS de Puerto Barrios Izabal	173,771	173,771	-	-	-	-	-
	Hospital Departamental de Puerto Barrios Izabal	5,889,099	976,537	-	1,092,742	3,011,526	397,597	410,697
<b>19</b>	<b>Zacapa</b>	<b>6,578,810</b>	<b>2,035,725</b>	<b>-</b>	<b>1,683,193</b>	<b>2,015,208</b>	<b>563,481</b>	<b>281,203</b>
	Consultorio de Gualán	193,959	91,492	-	29,161	23,509	49,797	-
	Consultorio de Zacapa	5,699,755	1,406,830	-	1,654,032	1,991,699	365,991	281,203
	Delegación de Zacapa	379,404	282,289	-	-	-	97,115	-
	Dirección Departamental de Zacapa	108,783	58,205	-	-	-	50,578	-
	División Administrativa Financiera Departamental de Zacapa -DAF-	196,909	196,909	-	-	-	-	-
<b>20</b>	<b>Chiquimula</b>	<b>2,278,733</b>	<b>709,417</b>	<b>-</b>	<b>555,206</b>	<b>914,480</b>	<b>99,630</b>	<b>-</b>
	Caja IGSS de Chiquimula	261,637	257,987	-	-	-	3,650	-
	Consultorio de Chiquimula	2,017,096	451,430	-	555,206	914,480	95,980	-
<b>21</b>	<b>Jalapa</b>	<b>1,936,675</b>	<b>575,515</b>	<b>-</b>	<b>385,945</b>	<b>721,232</b>	<b>233,849</b>	<b>20,134</b>
	Caja IGSS Jalapa	99,866	93,471	-	-	-	6,395	-
	Consultorio de Jalapa	1,836,809	482,044	-	385,945	721,232	227,454	20,134
<b>22</b>	<b>Jutiapa</b>	<b>1,932,758</b>	<b>1,348,073</b>	<b>-</b>	<b>245,671</b>	<b>193,160</b>	<b>137,799</b>	<b>8,055</b>
	Caja de Jutiapa	273,545	265,854	-	-	-	7,691	-
	Consultorio de Jutiapa	1,217,826	752,738	-	189,299	193,160	82,629	-
	Dirección Departamental de Jutiapa	207,322	188,529	-	-	-	10,738	8,055
	Unidad Integral de Asunción Mita	129,944	58,712	-	56,372	-	14,860	-
	Unidad Integral de Moyuta	104,121	82,240	-	-	-	21,881	-

Nota:\*/Dato corresponde a la suma de todos los salarios devengados en los doce meses del año 2020. No incluyen los bonos complementarios (diferidos)

Fuente: IGSS, Subgerencia de Planificación y Desarrollo, Departamento Actuarial y Estadístico, con base a información proporcionada por la Subgerencia de Recursos Humanos, mediante la Nómina de trabajadores.

### Cuadro 43

IGSS: Cantidad de trabajadores temporales al servicio del Instituto, personal por contrato e interinato (021, 022, 023), por años de servicio, según género

Año 2020\*/

(Cantidad de personas)\*\*/

Años de Antigüedad	Total	Femenino	Masculino
<b>Total</b>	<b>5,987</b>	<b>3,630</b>	<b>2,357</b>
0 a 1	<b>1,861</b>	1,130	731
2 a 3	<b>1,624</b>	964	660
4 a 5	<b>486</b>	276	210
6 a 7	<b>877</b>	557	320
8 a 9	<b>534</b>	315	219
10 a 11	<b>296</b>	178	118
12 a 13	<b>173</b>	113	60
14 a 15	<b>80</b>	57	23
16 a 17	<b>53</b>	38	15
18 a más	<b>3</b>	2	1

Nota:\*/ Datos promedio enero a diciembre 2020

Nota: \*\*/ Personal temporal, por contrato e interinatos, no aplican al bono de antigüedad.

Fuente: IGSS, Subgerencia de Planificación y Desarrollo, Departamento Actuarial y Estadístico, con base a información proporcionada por la Subgerencia de Recursos Humanos, mediante la Nómina de trabajadores.

**Cuadro 44**

IGSS: Cantidad de trabajadores temporales al servicio del Instituto, personal por contrato e interinato (021, 022, 023), hombres y mujeres  
 Por rango salarial, según áreas de trabajo  
 Año 2020\*/

(Cantidad de personas y rango salarial cifras en quetzales)

Rango salarial		TOTAL	Administrativa	Ejecutiva	Enfermería	Profesional de la salud	Servicios de apoyo	Técnica
<b>Total</b>		<b>5,987</b>	<b>2,221</b>	<b>52</b>	<b>1,653</b>	<b>1,038</b>	<b>715</b>	<b>308</b>
-	3,000.00	<b>18</b>	7	-	5	-	5	1
3,000.01	4,000.00	<b>1,268</b>	751	-	21	-	493	3
4,000.01	5,000.00	<b>2,854</b>	1,109	-	1,284	4	213	244
5,000.01	6,000.00	<b>568</b>	168	1	325	49	4	21
6,000.01	7,000.00	<b>144</b>	72	10	12	34	-	16
7,000.01	8,000.00	<b>22</b>	12	-	6	2	-	2
8,000.01	9,000.00	<b>318</b>	38	1	-	273	-	6
9,000.01	10,000.00	<b>316</b>	54	-	-	262	-	-
10,000.01	11,000.00	<b>238</b>	3	-	-	235	-	-
11,000.01	12,000.00	<b>114</b>	6	-	-	108	-	-
12,000.01	13,000.00	<b>13</b>	-	2	-	11	-	-
13,000.01	más	<b>114</b>	1	38	-	60	-	15

Nota:\*/ Datos promedio enero a diciembre 2020

Fuente: IGSS, Subgerencia de Planificación y Desarrollo, Departamento Actuarial y Estadístico, con base a información proporcionada por la Subgerencia de Recursos Humanos, mediante la Nómina de trabajadores.

**Cuadro 45**

IGSS: Cantidad de trabajadores temporales al servicio del Instituto, personal por contrato e interinato (021, 022, 023), del departamento de Guatemala, hombres  
 Por rango salarial, según áreas de trabajo  
 Año 2020\*/

(Cantidad de personas y rango salarial cifras en quetzales)

Rango salarial		TOTAL	Administrativa	Ejecutiva	Enfermería	Profesional de la salud	Servicios de apoyo	Técnica
<b>Total</b>		<b>3,942</b>	<b>1,459</b>	<b>43</b>	<b>1,028</b>	<b>733</b>	<b>469</b>	<b>210</b>
-	3,000.00	<b>14</b>	5	-	4	-	4	1
3,000.01	4,000.00	<b>728</b>	394	-	16	-	316	2
4,000.01	5,000.00	<b>1,863</b>	769	-	784	1	147	162
5,000.01	6,000.00	<b>375</b>	129	1	213	18	2	12
6,000.01	7,000.00	<b>93</b>	60	3	6	12	-	12
7,000.01	8,000.00	<b>21</b>	12	-	5	2	-	2
8,000.01	9,000.00	<b>252</b>	36	-	-	211	-	5
9,000.01	10,000.00	<b>299</b>	46	-	-	253	-	-
10,000.01	11,000.00	<b>132</b>	3	-	-	129	-	-
11,000.01	12,000.00	<b>59</b>	5	-	-	54	-	-
12,000.01	13,000.00	<b>9</b>	-	2	-	7	-	-
13,000.01	más	<b>97</b>	-	37	-	46	-	14

Nota:\*/ Datos promedio enero a diciembre 2020

Fuente: IGSS, Subgerencia de Planificación y Desarrollo, Departamento Actuarial y Estadístico, con base a información proporcionada por la Subgerencia de Recursos Humanos, mediante la Nómina de trabajadores.

**Cuadro 46**

IGSS: Cantidad de trabajadores temporales al servicio del Instituto, personal por contrato e interinato (021, 022, 023) del resto de departamentos del país,  
Por rango salarial, según áreas de trabajo

Año 2020\*/

(Cantidad de personas y rango salarial cifras en quetzales)

Rango salarial		TOTAL	Administrativa	Ejecutiva	Enfermería	Profesional de la salud	Servicios de apoyo	Técnica
<b>Total</b>		<b>2,045</b>	<b>762</b>	<b>9</b>	<b>625</b>	<b>305</b>	<b>246</b>	<b>98</b>
-	3,000.00	<b>4</b>	2	-	1	-	1	-
3,000.01	4,000.00	<b>542</b>	360	-	4	-	177	1
4,000.01	5,000.00	<b>984</b>	338	-	499	1	66	80
5,000.01	6,000.00	<b>195</b>	37	1	114	31	2	10
6,000.01	7,000.00	<b>53</b>	12	6	6	24	-	5
7,000.01	8,000.00	<b>1</b>	-	-	1	-	-	-
8,000.01	9,000.00	<b>67</b>	3	1	-	62	-	1
9,000.01	10,000.00	<b>17</b>	8	-	-	9	-	-
10,000.01	11,000.00	<b>106</b>	-	-	-	106	-	-
11,000.01	12,000.00	<b>55</b>	1	-	-	54	-	-
12,000.01	13,000.00	<b>3</b>	-	-	-	3	-	-
13,000.01	más	<b>18</b>	1	1	-	15	-	1

Nota:\*/ Datos promedio enero a diciembre 2020

Fuente: IGSS, Subgerencia de Planificación y Desarrollo, Departamento Actuarial y Estadístico, con base a información proporcionada por la Subgerencia de Recursos Humanos, mediante la Nómina de trabajadores.

**Cuadro 47**

IGSS: Cantidad de trabajadores temporales al servicio del Instituto, personal por contrato e interinato (021, 022, 023), hombres y mujeres

Por rango salarial y grupo de edad

Año 2020\*/

(Cantidad de personas y rango salarial cifras en quetzales)

Rango salarial		Total	Grupo de edad							
			18-24	25-31	32-38	39-45	46-52	53-59	60-66	67 y más
<b>Total</b>		<b>5,987</b>	<b>694</b>	<b>2,525</b>	<b>1,550</b>	<b>759</b>	<b>269</b>	<b>121</b>	<b>52</b>	<b>17</b>
-	3,000.00	<b>19</b>	5	6	4	2	1	1	-	-
3,000.01	4,000.00	<b>1,272</b>	224	469	299	179	62	24	11	4
4,000.01	5,000.00	<b>2,846</b>	434	1,155	717	365	120	36	13	6
5,000.01	6,000.00	<b>568</b>	27	239	171	76	30	16	7	2
6,000.01	7,000.00	<b>145</b>	2	48	53	29	6	3	3	1
7,000.01	8,000.00	<b>21</b>	-	2	8	4	3	3	1	-
8,000.01	9,000.00	<b>317</b>	2	221	61	16	8	7	1	1
9,000.01	10,000.00	<b>318</b>	-	203	65	27	12	10	1	-
10,000.01	11,000.00	<b>238</b>	-	138	85	9	2	3	1	-
11,000.01	12,000.00	<b>116</b>	-	36	39	15	8	11	6	1
12,000.01	13,000.00	<b>13</b>	-	1	6	4	1	1	-	-
13,000.01	más	<b>114</b>	-	7	42	33	16	6	8	2

Nota:\*/ Datos promedio enero a diciembre 2020

Fuente: IGSS, Subgerencia de Planificación y Desarrollo, Departamento Actuarial y Estadístico, con base a información proporcionada por la Subgerencia de Recursos Humanos, mediante la Nómina de trabajadores.

**Cuadro 48**

IGSS: Cantidad de trabajadores hombres temporales al servicio del Instituto, personal por contrato e interinato (021, 022, 023)  
 Por rango salarial y grupo de edad  
 Año 2020\*/

(Cantidad de personas y rango salarial cifras en quetzales)

Rango salarial		Total	Grupo de edad							
			18-24	25-31	32-38	39-45	46-52	53-59	60-66	67 y más
<b>Total</b>		<b>2,357</b>	<b>279</b>	<b>966</b>	<b>603</b>	<b>273</b>	<b>120</b>	<b>59</b>	<b>41</b>	<b>16</b>
-	3,000.00	<b>6</b>	2	2	1	1	-	-	-	-
3,000.01	4,000.00	<b>497</b>	101	169	112	61	28	12	10	4
4,000.01	5,000.00	<b>1,080</b>	163	415	276	130	54	24	12	6
5,000.01	6,000.00	<b>172</b>	10	73	54	20	6	4	3	2
6,000.01	7,000.00	<b>63</b>	1	22	22	12	2	2	2	-
7,000.01	8,000.00	<b>7</b>	-	1	3	1	1	-	1	-
8,000.01	9,000.00	<b>146</b>	2	105	24	7	4	2	1	1
9,000.01	10,000.00	<b>127</b>	-	85	24	7	5	5	1	-
10,000.01	11,000.00	<b>123</b>	-	72	43	5	1	1	1	-
11,000.01	12,000.00	<b>63</b>	-	21	17	10	4	6	4	1
12,000.01	13,000.00	<b>4</b>	-	-	2	1	1	-	-	-
13,000.01	más	<b>69</b>	-	1	25	18	14	3	6	2

Nota:\*/ Datos promedio enero a diciembre 2020

Fuente: IGSS, Subgerencia de Planificación y Desarrollo, Departamento Actuarial y Estadístico, con base a información proporcionada por la Subgerencia de Recursos Humanos, mediante la Nómina de trabajadores.

**Cuadro 49**

IGSS: Cantidad de trabajadoras mujeres temporales al servicio del Instituto, personal por contrato e interinato (021, 022, 023)  
 Por rango salarial y grupo de edad  
 Año 2020\*/

(Cantidad de personas y rango salarial cifras en quetzales)

Rango salarial		Total	Grupo de edad							
			18-24	25-31	32-38	39-45	46-52	53-59	60-66	67 y más
<b>Total</b>		<b>3,630</b>	<b>415</b>	<b>1,559</b>	<b>947</b>	<b>486</b>	<b>149</b>	<b>62</b>	<b>11</b>	<b>1</b>
-	3,000.00	<b>12</b>	3	4	3	1	1	-	-	-
3,000.01	4,000.00	<b>776</b>	123	300	187	118	34	13	1	-
4,000.01	5,000.00	<b>1,768</b>	269	741	441	237	66	12	2	-
5,000.01	6,000.00	<b>396</b>	17	165	117	56	25	12	4	-
6,000.01	7,000.00	<b>82</b>	1	26	31	17	4	1	1	1
7,000.01	8,000.00	<b>16</b>	-	2	6	3	2	3	-	-
8,000.01	9,000.00	<b>173</b>	2	116	37	9	4	5	-	-
9,000.01	10,000.00	<b>188</b>	-	117	40	19	7	5	-	-
10,000.01	11,000.00	<b>116</b>	-	66	43	4	1	2	-	-
11,000.01	12,000.00	<b>51</b>	-	15	22	5	3	5	1	-
12,000.01	13,000.00	<b>7</b>	-	1	3	2	-	1	-	-
13,000.01	más	<b>45</b>	-	6	17	15	2	3	2	-

Nota:\*/ Datos promedio enero a diciembre 2020

Fuente: IGSS, Subgerencia de Planificación y Desarrollo, Departamento Actuarial y Estadístico, con base a información proporcionada por la Subgerencia de Recursos Humanos, mediante la Nómina de trabajadores.

### Cuadro 50

IGSS: Cantidad de trabajadores temporales al servicio del Instituto, personal por contrato e interinato (021,022, 023), hombres y  
Por rango salarial, según años de servicio

Año 2020\*/

(Cantidad de personas y rango salarial cifras en quetzales)

Rango salarial		Total	Años de servicio						
			0-2	3-5	6-8	9-11	12-14	15-17	18-20
<b>Total</b>		<b>5,987</b>	<b>2,920</b>	<b>1,052</b>	<b>1,181</b>	<b>528</b>	<b>229</b>	<b>60</b>	<b>17</b>
-	3,000.00	<b>17</b>	13	2	1	1	-	-	-
3,000.01	4,000.00	<b>1,271</b>	632	206	264	111	42	14	2
4,000.01	5,000.00	<b>2,849</b>	1,285	454	655	292	125	31	7
5,000.01	6,000.00	<b>568</b>	256	106	112	53	30	9	2
6,000.01	7,000.00	<b>144</b>	37	37	37	23	6	4	-
7,000.01	8,000.00	<b>22</b>	4	4	8	3	3	-	-
8,000.01	9,000.00	<b>319</b>	261	22	23	6	5	-	2
9,000.01	10,000.00	<b>317</b>	246	27	23	12	7	-	2
10,000.01	11,000.00	<b>238</b>	78	148	9	2	1	-	-
11,000.01	12,000.00	<b>115</b>	64	15	24	8	2	2	-
12,000.01	13,000.00	<b>12</b>	5	4	2	-	1	-	-
13,000.01	más	<b>115</b>	39	27	23	17	7	-	2

Nota:\*/ Datos promedio enero a diciembre 2020

Fuente: IGSS, Subgerencia de Planificación y Desarrollo, Departamento Actuarial y Estadístico, con base a información proporcionada por la Subgerencia de Recursos Humanos, mediante la Nómina de trabajadores.

### Cuadro 51

IGSS: Cantidad de trabajadores hombres temporales al servicio del Instituto, personal por contrato e interinato (021, 022, 023)  
 Por rango salarial, según años de servicio  
 Año 2020\*/

(Cantidad de personas y rango salarial cifras en quetzales)

Rango salarial		Total	Años de servicio						
			0-2	3-5	6-8	9-11	12-14	15-17	18-20
<b>Total</b>		<b>2,357</b>	<b>1,175</b>	<b>430</b>	<b>461</b>	<b>196</b>	<b>73</b>	<b>17</b>	<b>5</b>
-	3,000.00	<b>6</b>	5	1	-	-	-	-	-
3,000.01	4,000.00	<b>500</b>	258	80	107	40	12	3	-
4,000.01	5,000.00	<b>1,079</b>	495	173	250	107	46	6	2
5,000.01	6,000.00	<b>171</b>	75	33	39	15	5	4	-
6,000.01	7,000.00	<b>63</b>	17	18	14	9	2	3	-
7,000.01	8,000.00	<b>6</b>	1	1	3	-	1	-	-
8,000.01	9,000.00	<b>146</b>	125	10	7	3	1	-	-
9,000.01	10,000.00	<b>128</b>	106	8	9	3	1	-	1
10,000.01	11,000.00	<b>123</b>	35	81	5	2	-	-	-
11,000.01	12,000.00	<b>63</b>	32	9	15	5	1	1	-
12,000.01	13,000.00	<b>4</b>	2	1	1	-	-	-	-
13,000.01	más	<b>68</b>	24	15	11	12	4	-	2

Nota:\*/ Datos promedio enero a diciembre 2020

Fuente: IGSS, Subgerencia de Planificación y Desarrollo, Departamento Actuarial y Estadístico, con base a información proporcionada por la Subgerencia de Recursos Humanos, mediante la Nómina de trabajadores.

**Cuadro 52**

IGSS: Cantidad de trabajadoras mujeres temporales al servicio del Instituto, personal por contrato e interinato (021, 022, 023)  
 Por rango salarial, según años de servicio  
 Año 2020\*/

(Cantidad de personas y rango salarial cifras en quetzales)

Rango salarial		Total	Años de servicio						
			0-2	3-5	6-8	9-11	12-14	15-17	18-20
<b>Total</b>		<b>3,630</b>	<b>1,745</b>	<b>622</b>	<b>720</b>	<b>332</b>	<b>156</b>	<b>43</b>	<b>12</b>
-	3,000.00	<b>11</b>	9	1	1	-	-	-	-
3,000.01	4,000.00	<b>776</b>	378	127	157	71	30	12	1
4,000.01	5,000.00	<b>1,769</b>	785	282	404	187	81	24	6
5,000.01	6,000.00	<b>396</b>	181	73	73	37	25	5	2
6,000.01	7,000.00	<b>82</b>	20	19	23	14	5	1	-
7,000.01	8,000.00	<b>16</b>	3	3	6	2	2	-	-
8,000.01	9,000.00	<b>172</b>	136	12	16	3	3	-	2
9,000.01	10,000.00	<b>189</b>	140	19	14	9	6	-	1
10,000.01	11,000.00	<b>115</b>	43	67	4	1	-	-	-
11,000.01	12,000.00	<b>52</b>	32	5	10	3	1	1	-
12,000.01	13,000.00	<b>7</b>	3	3	1	-	-	-	-
13,000.01	más	<b>45</b>	15	11	11	5	3	-	-

Nota:\*/ Datos promedio enero a diciembre 2020

Fuente: IGSS, Subgerencia de Planificación y Desarrollo, Departamento Actuarial y Estadístico, con base a información proporcionada por la Subgerencia de Recursos Humanos, mediante la Nómina de trabajadores.

### Cuadro 53

IGSS: Cantidad de trabajadores temporales al servicio del Instituto, personal por contrato e interinato (021, 022, 023)  
hombres y mujeres

Por rango de edad, según años de servicio

Año 2020\*/

(Cantidad de personas)

Rango de edad	Total	Años de servicio						
		0 - 2	3-5	6-8	9-11	12-14	15-17	18-20
<b>Total</b>	<b>5,987</b>	<b>2,922</b>	<b>1,051</b>	<b>1,181</b>	<b>527</b>	<b>227</b>	<b>62</b>	<b>17</b>
18 - 24	<b>693</b>	594	99	-	-	-	-	-
25 - 31	<b>2,530</b>	1,375	473	510	157	15	-	-
32 - 38	<b>1,551</b>	617	271	391	162	92	16	2
39 - 45	<b>758</b>	231	114	193	116	74	24	6
46 - 52	<b>267</b>	68	52	44	56	32	13	2
53 - 59	<b>119</b>	29	26	27	21	7	5	4
60 - 67	<b>44</b>	7	13	10	7	3	2	2
67 y más	<b>25</b>	1	3	6	8	4	2	1

Nota:\*/ Datos promedio enero a diciembre 2020

Fuente: IGSS, Subgerencia de Planificación y Desarrollo, Departamento Actuarial y Estadístico, con base a información proporcionada por la Subgerencia de Recursos Humanos, mediante la Nómina de trabajadores.

### Cuadro 54

IGSS: Cantidad de trabajadores hombres temporales al servicio del Instituto, personal por contrato e interinato (021, 022, 023)

Por rango de edad, según años de servicio

Año 2020\*/

(Cantidad de personas)

Rango de edad	Total	Años de servicio						
		0 - 2	3-5	6-8	9-11	12-14	15-17	18-20
<b>Total</b>	<b>2,357</b>	<b>1,172</b>	<b>429</b>	<b>461</b>	<b>197</b>	<b>75</b>	<b>16</b>	<b>7</b>
18 - 24	<b>278</b>	239	39	-	-	-	-	-
25 - 31	<b>965</b>	547	183	186	42	7	-	-
32 - 38	<b>605</b>	237	109	162	63	28	5	1
39 - 45	<b>274</b>	92	52	65	38	19	7	1
46 - 52	<b>119</b>	34	25	19	28	10	1	2
53 - 59	<b>59</b>	17	9	15	11	5	1	1
60 - 67	<b>41</b>	6	10	10	9	3	1	2
67 y más	<b>16</b>	-	2	4	6	3	1	-

Nota:\*/ Datos promedio enero a diciembre 2020

Fuente: IGSS, Subgerencia de Planificación y Desarrollo, Departamento Actuarial y Estadístico, con base a información proporcionada por la Subgerencia de Recursos Humanos, mediante la Nómina de trabajadores.

### Cuadro 55

IGSS: Cantidad de trabajadoras mujeres temporales al servicio del Instituto, personal por contrato e interinato (021, 022, 023)

Por rango de edad, según años de servicio

Año 2020\*/

(Cantidad de personas)

Rango de edad	Total	Años de servicio						
		0-2	3-5	6-8	9-11	12-14	15-17	18-20
<b>Total</b>	<b>3,630</b>	<b>1,750</b>	<b>622</b>	<b>720</b>	<b>330</b>	<b>152</b>	<b>46</b>	<b>10</b>
18 - 24	<b>415</b>	355	60	-	-	-	-	-
25 - 31	<b>1,564</b>	827	290	324	115	8	-	-
32 - 38	<b>945</b>	380	161	229	99	64	11	1
39 - 45	<b>484</b>	139	62	128	79	55	17	4
46 - 52	<b>148</b>	35	27	25	27	22	12	-
53 - 59	<b>63</b>	13	18	12	10	2	4	4
60 - 67	<b>10</b>	1	4	1	-	1	2	1
67 y más	<b>1</b>	-	-	1	-	-	-	-

Nota:\*/ Datos promedio enero a diciembre 2020

Fuente: IGSS, Subgerencia de Planificación y Desarrollo, Departamento Actuarial y Estadístico, con base a información proporcionada por la Subgerencia de Recursos Humanos, mediante la Nómina de trabajadores.

**Cuadro 56**  
 IGSS: Cantidad de trabajadores temporales al servicio del Instituto, personal por contrato e interinato (021, 022, 023), hombres y mujeres  
 Por cargo nominal, según áreas de trabajo  
 Año 2020\*/

(Cantidad de personas)

Cargo nominal	Total	Administrativa	Ejecutiva	Enfermería	Profesionales de Salud	Servicios de apoyo	Técnica
<b>Total</b>	<b>5,987</b>	<b>2,221</b>	<b>52</b>	<b>1,653</b>	<b>1,038</b>	<b>715</b>	<b>308</b>
Administrador A	7	-	7	-	-	-	-
Administrador B	1	-	1	-	-	-	-
Agente de Seguridad	74	-	-	-	-	74	-
Albañil A	58	-	-	-	-	58	-
Albañil B	68	-	-	-	-	68	-
Analista A	360	360	-	-	-	-	-
Analista B	89	89	-	-	-	-	-
Analista C	20	20	-	-	-	-	-
Analista Programador	11	-	-	-	-	-	11
Aplanchador	-	-	-	-	-	-	-
Archivista	119	119	-	-	-	-	-
Asesor Jurídico Departamental	1	1	-	-	-	-	-
Asesor Jurídico y Notario	3	3	-	-	-	-	-
Asistente Administrativo A	60	60	-	-	-	-	-
Asistente Administrativo B	68	68	-	-	-	-	-
Asistente Administrativo C	51	51	-	-	-	-	-
Asistente de Autopsias	1	-	-	-	-	-	1
Asistente de Dirección	31	-	31	-	-	-	-
Auditor D	7	7	-	-	-	-	-
Auxiliar de Enfermería	1,228	-	-	1,228	-	-	-
Ayudante de Enfermería	72	-	-	72	-	-	-
Bodeguero A	175	175	-	-	-	-	-
Bodeguero B	40	40	-	-	-	-	-
Camarero	286	-	-	-	-	286	-
Carpintero A	1	-	-	-	-	1	-
Carpintero B	11	-	-	-	-	11	-
Cocinero A	3	-	-	-	-	3	-
Conserje	33	-	-	-	-	33	-
Contador A	2	2	-	-	-	-	-
Contador B	26	26	-	-	-	-	-
Contador C	2	2	-	-	-	-	-
Costurera	2	-	-	-	-	2	-
Dietista	8	-	-	-	-	-	8
Director B	1	-	1	-	-	-	-
Ecónomo	6	6	-	-	-	-	-
Edecán	26	26	-	-	-	-	-
Educador de Salud	2	-	-	-	-	-	2
Electricista A	3	-	-	-	-	3	-
Electricista B	13	-	-	-	-	13	-
Encargado de Bodega A	5	5	-	-	-	-	-
Encargado de Bodega B	3	3	-	-	-	-	-
Encargado de Camareros	1	1	-	-	-	-	-
Encargado de Lavandería	1	-	-	-	-	1	-
Encargado de Mantenimiento A	19	-	-	-	-	19	-
Encargado de Mantenimiento B	5	-	-	-	-	5	-
Encargado de Registros Médicos A	6	6	-	-	-	-	-
Encargado de Registros Médicos B	1	1	-	-	-	-	-
Encargado de Ropería A	1	-	-	-	-	1	-
Encargado de Ropería B	2	-	-	-	-	2	-
Enfermera Anestesiista	1	-	-	1	-	-	-
Enfermera Graduada	331	-	-	331	-	-	-
Enfermera Graduada Instructora	4	-	-	4	-	-	-
Estadístico A	6	6	-	-	-	-	-
Estadístico B	4	4	-	-	-	-	-
Herrero A	2	-	-	-	-	2	-
Herrero B	8	-	-	-	-	8	-
Ingeniero	7	7	-	-	-	-	-
Inspector de Seguridad E Higiene	7	-	-	-	-	-	7
Inspector Patronal A	81	81	-	-	-	-	-
Inspector Patronal B	6	6	-	-	-	-	-
Jardinero	2	-	-	-	-	2	-
Jefe de Departamento Administrativo	3	-	3	-	-	-	-
Jefe de División	4	-	4	-	-	-	-
Jefe de Farmacia y Bodega	1	-	-	-	1	-	-
Jefe de Laboratorio Clínico	-	-	-	-	-	-	-
Jefe de Sección Dgsmh	1	-	1	-	-	-	-
Jefe de Servicio de Enfermería	11	-	-	11	-	-	-
Jefe de Servicio Médico	1	-	-	-	1	-	-
Jefe de Taller Prótesis y Ortesis	1	-	1	-	-	-	-
Jefe de Unidad	2	-	2	-	-	-	-
Jefe de Unidad de Especialidad	-	-	-	-	-	-	-
Licenciada En Trabajo Social	8	-	-	-	-	-	8
Maestro Zapatero	2	-	-	-	-	2	-
Mecánico de Calderas A	-	-	-	-	-	-	-
Médico Auditor	4	-	-	-	4	-	-
Médico Comunitario	-	-	-	-	-	-	-

\*Nota:\*/ Datos promedio enero a diciembre 2020

Fuente: IGSS, Subgerencia de Planificación y Desarrollo, Departamento Actuarial y Estadístico, con base a información proporcionada por la Subgerencia de Recursos Humanos, mediante la Nómina de trabajadores.

...continuación cuadro 56

IGSS: Cantidad de trabajadores temporales al servicio del Instituto, personal por contrato e interinato (021, 022, 023), hombres y mujeres  
Por cargo nominal, según áreas de trabajo

Año 2020\*/

(Cantidad de personas)

Cargo nominal	Total	Administrativa	Ejecutiva	Enfermería	Profesionales de Salud	Servicios de apoyo	Técnica
Medico Especialista A 4 Horas	13	-	-	-	13	-	-
Medico Especialista A 6 Horas	12	-	-	-	12	-	-
Medico Especialista A 8 Horas	49	-	-	-	49	-	-
Medico Especialista A con Tur. 4H	21	-	-	-	21	-	-
Medico Especialista A con Tur. 6H	48	-	-	-	48	-	-
Medico Especialista B	18	-	-	-	18	-	-
Medico Especialista B con Turno	1	-	-	-	1	-	-
Medico General con Turno de 4 Horas	24	-	-	-	24	-	-
Medico General con Turno de 6 Horas	91	-	-	-	91	-	-
Medico General de 4 Horas	21	-	-	-	21	-	-
Medico General de 6 Horas	4	-	-	-	4	-	-
Medico General de 8 Horas	105	-	-	-	105	-	-
Medico Residente I	134	-	-	-	134	-	-
Medico Residente II	129	-	-	-	129	-	-
Medico Residente III	110	-	-	-	110	-	-
Medico Residente IV	73	-	-	-	73	-	-
Medico Supervisor	3	-	-	-	3	-	-
Mensajero	13	-	-	-	-	13	-
Nutricionista	14	-	-	-	14	-	-
Odontólogo Especialista	-	-	-	-	-	-	-
Odontólogo General de 4 Horas	5	-	-	-	5	-	-
Odontólogo General de 8 Horas	11	-	-	-	11	-	-
Odontólogo Supervisor	-	-	-	-	-	-	-
Operador de Consola A	4	-	-	-	-	4	-
Operador de Consola B	5	-	-	-	-	5	-
Operador de Equipo de Impresión	1	-	-	-	-	1	-
Operador de Maquina Lavadora	8	-	-	-	-	8	-
Operador de Microfilm A	52	52	-	-	-	-	-
Operador de Radio y Teléfono	12	-	-	-	-	12	-
Piloto de Vehículo	69	-	-	-	-	69	-
Plomero	5	-	-	-	-	5	-
Procurador A	4	4	-	-	-	-	-
Procurador B	2	2	-	-	-	-	-
Procurador B Departamental	3	3	-	-	-	-	-
Promotor en Salud	5	-	-	-	-	-	5
Psicólogo A	7	7	-	-	-	-	-
Psicólogo B	20	20	-	-	-	-	-
Químico Biólogo	23	-	-	-	23	-	-
Químico Farmacéutico	9	-	-	-	9	-	-
Registrador de Datos	248	248	-	-	-	-	-
Residente Eps-Em	114	-	-	-	114	-	-
Salvavidas	4	-	-	-	-	4	-
Secretaría A	402	402	-	-	-	-	-
Secretaría B	278	278	-	-	-	-	-
Secretaría C	13	13	-	-	-	-	-
Secretaría Ejecutiva A	8	8	-	-	-	-	-
Secretaría Ejecutiva B	1	1	-	-	-	-	-
Sub-Administrador	1	-	1	-	-	-	-
Supervisor de Enfermería	6	-	-	6	-	-	-
Supervisor de Mantenimiento	8	8	-	-	-	-	-
Supervisor Fisioterapia Psico. Readap.	4	-	-	-	-	-	4
Técnico de Laboratorio	114	-	-	-	-	-	114
Técnico en Banco de Sangre	7	-	-	-	-	-	7
Técnico en Farmacia	27	-	-	-	-	-	27
Técnico en Hemodiálisis	16	-	-	-	-	-	16
Técnico en Radiología	30	-	-	-	-	-	30
Técnico en Taller de Prótesis y Ortope.	2	-	-	-	-	-	2
Técnico en Telecomunicaciones	4	-	-	-	-	-	4
Técnico en Trabajo Social	17	-	-	-	-	-	17
Técnico Informático A	-	-	-	-	-	-	-
Técnico Informático B	1	-	-	-	-	-	1
Terapeuta	41	-	-	-	-	-	41
Trabajador Social	3	-	-	-	-	-	3

Nota:\*/ Datos promedio enero a diciembre 2020

Fuente: IGSS, Subgerencia de Planificación y Desarrollo, Departamento Actuarial y Estadístico, con base a información proporcionada por la Subgerencia de Recursos Humanos, mediante la Nómina de trabajadores.

**Cuadro 57**

IGSS: Cantidad de trabajadores temporales al servicio del Instituto, personal por contrato e interinato, por departamento de la República, hombres y mujeres  
 Período 2011 - 2020  
 (Cantidad de personas)

Código	Departamento	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020*/
	<b>Total</b>	<b>4,584</b>	<b>5,643</b>	<b>4,302</b>	<b>4,965</b>	<b>4,587</b>	<b>5,185</b>	<b>5,435</b>	<b>5,153</b>	<b>5,954</b>	<b>5,987</b>
1	Guatemala	3,344	4,054	2,915	3,406	3,072	3,615	3,794	3,503	4,043	3,942
2	El Progreso	41	51	61	56	60	58	62	59	64	60
3	Sacatepéquez	57	74	63	78	93	107	118	129	132	116
4	Chimaltenango	27	40	42	42	41	45	54	60	67	60
5	Escuintla	322	409	237	270	264	282	256	253	274	287
6	Santa Rosa	40	47	45	48	47	47	47	51	53	49
7	Sololá	14	24	20	23	19	22	24	32	45	46
8	Totonicapán	8	12	14	12	9	10	12	11	11	12
9	Quetzaltenango	96	110	118	129	125	132	155	136	254	347
10	Suchitepéquez	175	211	168	194	186	205	204	196	216	232
11	Retalhuleu	54	78	99	125	120	130	139	132	144	151
12	San Marcos	46	57	74	70	65	70	72	75	86	101
13	Huehuetenango	34	34	32	32	34	35	32	37	38	60
14	Quiché	37	41	47	46	42	43	46	45	53	52
15	Baja Verapaz	10	19	18	28	25	25	28	33	32	36
16	Alta Verapaz	33	45	39	41	37	36	42	44	46	52
17	Petén	48	52	53	62	57	58	59	58	61	62
18	Izabal	93	131	120	126	125	84	99	99	134	116
19	Zacapa	33	59	64	101	94	101	105	106	101	105
20	Chiquimula	23	39	25	28	23	28	29	25	32	35
21	Jalapa	14	16	27	22	22	25	30	30	29	30
22	Jutiapa	35	40	21	26	27	27	28	39	39	36

Nota:\*/ Datos promedio enero a diciembre 2020

Fuente: IGSS, Subgerencia de Planificación y Desarrollo, Departamento Actuarial y Estadístico, Subgerencia de Recursos Humanos, con base a información recopilada de los Boletines anuales estadísticos de RRHH 2011 al 2019 e información proporcionada por la Subgerencia de Recursos Humanos, mediante la Nómina de trabajadores 2020.

Cuadro 58

IGSS: Salarios anuales del personal temporal, por contrato e interinato, hombres y mujeres

Período 2011 - 2020

(Cifras en quetzales)

Código	Departamento	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020*/
	<b>Total</b>	<b>14,908,110</b>	<b>18,114,704</b>	<b>15,070,394</b>	<b>20,771,558</b>	<b>19,224,131</b>	<b>23,283,298</b>	<b>25,481,937</b>	<b>23,481,816</b>	<b>31,974,147</b>	<b>396,061,962</b>
1	Guatemala	11,016,791	13,168,135	10,582,420	14,849,983	13,256,506	16,800,142	18,287,097	16,311,797	22,583,033	269,205,632
2	El Progreso	133,402	174,931	224,328	217,708	253,494	242,034	285,791	278,619	323,402	3,647,133
3	Sacatepéquez	199,523	251,566	228,467	308,646	409,044	486,157	553,622	625,896	689,511	7,311,492
4	Chimaltenango	66,271	102,849	97,803	122,452	123,087	145,753	193,507	217,709	269,906	3,015,862
5	Escuintla	1,071,082	1,313,138	783,465	1,062,225	1,099,556	1,251,087	1,179,261	1,118,207	1,380,718	17,552,125
6	Santa Rosa	129,116	158,791	146,655	188,020	196,796	196,796	205,874	235,079	256,618	2,846,333
7	Sololá	43,802	76,375	65,949	106,969	89,636	110,110	123,057	152,409	225,687	3,141,291
8	Totonicapán	23,557	35,710	38,834	35,372	26,022	30,587	40,055	37,225	43,053	599,510
9	Quetzaltenango	294,176	337,026	383,181	465,086	491,089	523,487	684,616	604,061	1,293,846	22,800,033
10	Suchitepéquez	549,060	645,195	528,979	719,486	714,801	833,282	871,218	779,184	1,062,113	13,888,297
11	Retalhuleu	161,410	237,852	317,448	492,247	451,311	525,415	610,001	579,355	740,009	9,616,123
12	San Marcos	130,389	150,855	227,942	239,471	238,833	263,445	286,397	310,694	367,500	5,919,749
13	Huehuetenango	134,526	133,087	121,318	131,169	144,396	147,006	144,857	168,907	171,376	3,754,931
14	Quiché	108,069	116,326	144,302	178,187	156,106	170,192	189,170	185,133	256,810	3,133,284
15	Baja Verapaz	24,878	63,365	55,783	104,198	95,185	95,185	118,532	131,602	142,638	2,079,887
16	Alta Verapaz	99,136	133,068	102,122	137,990	130,332	129,132	168,237	189,260	196,316	3,099,517
17	Petén	157,546	170,441	192,701	238,489	235,169	246,237	259,388	261,018	312,874	3,800,863
18	Izabal	264,424	385,965	350,346	484,695	464,407	353,803	445,656	433,073	692,133	7,922,924
19	Zacapa	90,580	171,055	239,574	397,636	366,235	404,405	457,311	465,231	485,529	6,578,810
20	Chiquimula	67,719	111,592	83,208	113,799	84,122	120,674	130,839	105,535	158,860	2,278,733
21	Jalapa	39,180	49,743	95,183	87,721	93,254	105,023	134,385	139,532	153,435	1,936,675
22	Jutiapa	103,475	127,642	60,386	90,007	104,751	103,348	113,065	152,290	168,778	1,932,758

Nota:\*/Data corresponde a la suma de todos los salarios devengados en los doce meses del año 2020. No incluyen los bonos complementarios (diferidos)

Fuente: IGSS, Subgerencia de Planificación y Desarrollo, Departamento Actuarial y Estadístico. Subgerencia de Recursos Humanos, con base a información recopilada de los Boletines anuales estadísticos de RRHH 2011 al 2019 e información proporcionada por la Subgerencia de Recursos Humanos, mediante la Nómina de trabajadores 2020.

**CAPITULO V**  
**CONTRATACIONES**  
**Y**  
**BAJAS DE PERSONAL**

**Cuadro 59**  
 IGSS: Cantidad de altas efectuadas de trabajadores permanentes (011), hombres y mujeres  
 Por cargo nominal, y área de servicio  
 Año 2020  
 (Cantidad de personas)

Cargo	Total	Administrativa	Enfermería	Servicios Varios	Ejecutiva	Técnica	Profesionales de la Salud
<b>Total General</b>	<b>1,021</b>	<b>117</b>	<b>131</b>	<b>70</b>	<b>9</b>	<b>40</b>	<b>654</b>
Agente de Seguridad	9				9		
Albañil A	1				1		
Analista A	7	7					
Analista B	1	1					
Analista de Procesos Informáticos A	1	1					
Analista de Procesos Informáticos C	1	1					
Analista Programador A	1	1					
Archivista	7	7					
Asesor Jurídico Y Notario	5	5					
Asistente Administrativo A	1	1					
Asistente Administrativo B	2	2					
Asistente Administrativo C	1	1					
Asistente de Autopsias	2					2	
Auditor A	3	3					
Auxiliar de enfermería	102		102				
Ayudante de enfermería	12		12				
Bodeguero A	4	4					
Bodeguero B	8	8					
Cajero B	1				1		
Cajero departamental	1				1		
Camarero	35			35			
Cocinero A	1			1			
Conserje	1			1			
Contador A	2	2					
Contralor General	1				1		
Costurera	2			2			
Dietista	2					2	
Director B	1				1		
Director Tecnológico	1				1		
Ecónomo	2	2					
Electricista A	3			3			
encargado de Albañilería	1			1			
enfermera Graduada	16		16				
Estadístico A	2	2					
Estadístico B	1	1					
Inspector Patronal A	15	15					
Inspector Patronal B	1	1					
Jardinero	1			1			
Jefe de Cocina	1			1			
Jefe de departamento Administrativo	1				1		
Jefe de Laboratorio Clínico	1						1
Jefe de Servicio Medico	2						2
Jefe de Unidad	1				1		
Jefe de Unidad de Especialidad	1						1
Licenciada en Trabajo Social	3	3					
Medico Auditor	5						5
Medico Especialista A 4 Horas	23						23
Medico Especialista A 6 Horas	9						9
Medico Especialista A 8 Horas	74						74
Medico Especialista A Con Turno de 4 Horas	26						26
Medico Especialista A Con Turno de 6 Horas	70						70
Medico Especialista B	46						46
Medico Especialista B Con Turno	4						4
Medico Especialista de Consulta Externa de 4 Horas	2						2
Medico Especialista de Consulta Externa de 6 Horas	1						1
Medico Especialista de Consulta Externa de 8 Horas	1						1
Medico General Con Turno de 4 Horas	19						19
Medico General Con Turno de 6 Horas	33						33
Medico General de 4 Horas	12						12
Medico General de 6 Horas	3						3
Medico General de 8 Horas	75						75
Medico General Visitador	1						1
Medico Residente I	154						154
Medico Residente Iv	51						51
Medico Supervisor	9						9
Mensajero	1			1			
Odontólogo Especialista	4						4
Odontólogo General de 4 Horas	2						2
Odontólogo General de 8 Horas	10						10
Odontólogo Supervisor	1						1
Oficial Administrativo	2	2					
Operador de Equipo de Impresión	1				1		
Operador de Maquina Lavadora	1				1		
Operador de Microfilm A	1	1					
Operador de Radio Y Teléfono	1				1		
Piloto de Vehículo	9				9		
Promotor en Salud	1	1					
Químico Biólogo	15						15
Químico Farmacéutico	4					4	
Registrador de Datos	2	2					
Salvavidas	2			2			
Secretaria A	16	16					
Secretaria B	25	25					
Secretaria Ejecutiva A	2	2					
Sub-Gerente	1				1		
Subjefe de departamento Administrativo	1				1		
Supervisor de enfermería	1		1				
Técnico de Laboratorio	10					10	
Técnico en Banco de Sangre	5					5	
Técnico en Citología Exfoliativa	1					1	
Técnico en Farmacia	1					1	
Técnico en Hemodiálisis	3					3	
Técnico en Radiología	2					2	
Técnico en Trabajo Social	5					5	
Terapeuta	5					5	

Nota: Incluye personal médico residente (022), que por su tipo de contratación, nominalmente tienen remuneración bajo el renglón 011 y todas las nuevas contrataciones efectuadas en el periodo del 01 de enero al 31 de diciembre 2020.

Fuente: IGSS, Subgerencia de Planificación y Desarrollo, Departamento Actuarial y Estadístico, con base a información proporcionada por la Subgerencia de Recursos Humanos.

Cuadro 60

IGSS: Cantidad de altas efectuadas de trabajadores hombres, permanentes (011)  
 Por cargo nominal, y área de servicio  
 Año 2020

(Cantidad de personas)

Cargo	Total	Administrativa	Enfermería	Servicios Varlos	Ejecutiva	Técnica	Profesionales de la Salud
	424	41	30	38	6	12	297
Agente de Seguridad	8			8			
Albañil A	1			1			
Analista A	2	2					
Analista B	1	1					
Analista de Procesos Informáticos C	1	1					
Analista Programador A	1	1					
Archivista	4	4					
Asesor Jurídico Y Notario	4	4					
Asistente Administrativo B	1	1					
Asistente Administrativo C	1	1					
Asistente de Autopsias	1					1	
Auxiliar de enfermería	26		26				
Ayudante de enfermería	2		2				
Bodeguero A	3	3					
Bodeguero B	4	4					
Cajero B	1				1		
Cajero departamental	1				1		
Camarero	10			10			
Cocinero A	1			1			
Contador A	1	1					
Contrator General	1				1		
Director B	1				1		
Ecónomo	1	1					
Electricista A	2			2			
encargado de Albañilería	1			1			
enfermera Graduada	2		2				
Estadístico A	2	2					
Inspector Patronal A	9	9					
Jefe de Cocina	1			1			
Jefe de Laboratorio Clínico	1						1
Jefe de Servicio Medico	1						1
Jefe de Unidad	1				1		
Licenciada en Trabajo Social	2	2					
Medico Auditor	1						1
Medico Especialista A 4 Horas	10						10
Medico Especialista A 8 Horas	35						35
Medico Especialista A Con Turno de 4 Horas	8						8
Medico Especialista A Con Turno de 6 Horas	29						29
Medico Especialista B	29						29
Medico Especialista B Con Turno	2						2
Medico Especialista de Consulta Externa de 4 Horas	1						1
Medico Especialista de Consulta Externa de 6 Horas	1						1
Medico Especialista de Consulta Externa de 8 Horas	1						1
Medico General Con Turno de 4 Horas	10						10
Medico General Con Turno de 6 Horas	16						16
Medico General de 4 Horas	7						7
Medico General de 8 Horas	34						34
Medico Residente I	74						74
Medico Residente Iv	22						22
Medico Supervisor	3						3
Mensajero	1			1			
Odontólogo Especialista	3						3
Odontólogo General de 4 Horas	1						1
Odontólogo General de 8 Horas	5						5
Oficial Administrativo	1	1					
Operador de Equipo de Impresión	1			1			
Operador de Maquina Lavadora	1			1			
Operador de Microfilm A	1	1					
Piloto de Vehículo	9			9			
Químico Biólogo	3						3
Químico Farmacéutico	3					3	
Registrador de Datos	1	1					
Salvavidas	2			2			
Secretaria A	1	1					
Sub-Gerente	1				1		
Técnico de Laboratorio	1					1	
Técnico en Banco de Sangre	3					3	
Técnico en Hemodiálisis	3					3	
Técnico en Radiología	1					1	

Nota: Incluye personal médico residente (022), que por su tipo de contratación, nominalmente tienen remuneración bajo el renglón 011 y todas las nuevas contrataciones efectuadas en el período del 01 de enero al 31 de diciembre 2020.

Fuente: IGSS, Subgerencia de Planificación y Desarrollo, Departamento Actuarial y Estadístico, con base a información proporcionada por la Subgerencia de Recursos Humanos.

**Cuadro 61**  
 IGSS: Cantidad de altas efectuadas de trabajadoras mujeres, permanentes (011)  
 Por cargo nominal, y área de servicio  
 Año 2020  
 (Cantidad de personas)

Cargo	Total	Administrativa	Enfermería	Servicios Varios	Ejecutiva	Técnica	Profesionales de la Salud
	<b>597</b>	<b>76</b>	<b>101</b>	<b>32</b>	<b>3</b>	<b>28</b>	<b>357</b>
Agente de Seguridad	1			1			
Analista A	5	5					
Analista de Procesos Informáticos A	1	1					
Archivista	3	3					
Asesor Jurídico Y Notario	1	1					
Asistente Administrativo A	1	1					
Asistente Administrativo B	1	1					
Asistente de Autopsias	1					1	
Auditor A	3	3					
Auxiliar de enfermería	76		76				
Ayudante de enfermería	10		10				
Bodeguero A	1	1					
Bodeguero B	4	4					
Camarero	25			25			
Conserje	1			1			
Contador A	1	1					
Costurera	2			2			
Dietista	2					2	
Director Tecnológico	1				1		
Ecónomo	1	1					
Electricista A	1			1			
enfermera Graduada	14		14				
Estadístico B	1	1					
Inspector Patronal A	6	6					
Inspector Patronal B	1	1					
Jardinero	1			1			
Jefe de departamento Administrativo	1				1		
Jefe de Servicio Medico	1						1
Jefe de Unidad de Especialidad	1						1
Licenciada en Trabajo Social	1	1					
Medico Auditor	4						4
Medico Especialista A 4 Horas	13						13
Medico Especialista A 6 Horas	9						9
Medico Especialista A 8 Horas	39						39
Medico Especialista A Con Turno de 4 Horas	18						18
Medico Especialista A Con Turno de 6 Horas	41						41
Medico Especialista B	17						17
Medico Especialista B Con Turno	2						2
Medico Especialista de Consulta Externa de 4 Horas	1						1
Medico General Con Turno de 4 Horas	9						9
Medico General Con Turno de 6 Horas	17						17
Medico General de 4 Horas	5						5
Medico General de 6 Horas	3						3
Medico General de 8 Horas	41						41
Medico General Visitador	1						1
Medico Residente I	80						80
Medico Residente Iv	29						29
Medico Supervisor	6						6
Odontólogo Especialista	1						1
Odontólogo General de 4 Horas	1						1
Odontólogo General de 8 Horas	5						5
Odontólogo Supervisor	1						1
Oficial Administrativo	1	1					
Operador de Radio Y Teléfono	1			1			
Promotor en Salud	1	1					
Químico Biólogo	12						12
Químico Farmacéutico	1					1	
Registrador de Datos	1	1					
Secretaría A	15	15					
Secretaría B	25	25					
Secretaría Ejecutiva A	2	2					
Subjefe de departamento Administrativo	1				1		
Supervisor de enfermería	1		1				
Técnico de Laboratorio	9					9	
Técnico en Banco de Sangre	2					2	
Técnico en Citología Exfoliativa	1					1	
Técnico en Farmacia	1					1	
Técnico en Radiología	1					1	
Técnico en Trabajo Social	5					5	
Terapista	5					5	

Nota: Incluye personal médico residente (022), que por su tipo de contratación, nominalmente tienen remuneración bajo el renglón 011 y todas las nuevas contrataciones efectuadas en el período del 01 de enero al 31 de diciembre 2020.

Fuente: IGSS, Subgerencia de Planificación y Desarrollo, Departamento Actuarial y Estadístico, con base a información proporcionada por la Subgerencia de Recursos Humanos.

Cuadro 62

IGSS: Cantidad de altas efectuadas de trabajadores temporales, por contrato e interinato (021,022, 023), hombres y mujeres

Por cargo nominal, y área de servicio

Año 2020

(Cantidad de personas)

Cargo	Total	Administrativa	Enfermería	Servicios Varios	Ejecutiva	Técnica	Profesionales de la Salud
<b>Total General</b>	<b>1,716</b>	<b>262</b>	<b>833</b>	<b>215</b>	<b>2</b>	<b>77</b>	<b>327</b>
Administrador A	1				1		
Agente De Seguridad	18			18			
Albañil A	14			14			
Albañil B	12			12			
Analista A	17	17					
Analista B	1	1					
Analista C	1	1					
Analista Programador	1	1					
Archivista	13	13					
Asesor Jurídico Departamental	1	1					
Asistente Administrativo B	3	3					
Asistente Administrativo C	1	1					
Asistente De Autopsias	1					1	
Asistente De Dirección	1				1		
Auxiliar De Enfermería	153		153				
Auxiliar De Enfermería	442		442				
Ayudante De Enfermería	19		19				
Bodeguero A	23	23					
Bodeguero B	10	10					
Camarero	109			109			
Carpintero B	5			5			
Cocinero A	2			2			
Conserje	4			4			
Contador A	1	1					
Contador B	3	3					
Dietista	3					3	
Ecónomo	3	3					
Edecán	1	1					
Electricista A	2			2			
Electricista B	4			4			
Encargado De Bodega A	1	1					
Encargado De Mantenimiento A	3			3			
Enfermera Graduada	200		200				
Estadístico A	1	1					
Herrero B	3			3			
Inspector Patronal A	3	3					
Jefe De Farmacia Y Bodega	2					2	
Jefe De Servicio De Enfermería	15		15				
Licenciada En Trabajo Social	2	2					
Medico Especialista A 4 Horas	3						3
Medico Especialista A 6 Horas	4						4
Medico Especialista A 8 Horas	16						16
Medico Especialista A Con Turno De 4 Horas	12						12
Medico Especialista A Con Turno De 6 Horas	16						16
Medico Especialista B	2						2
Medico Especialista B Con Turno	1						1
Medico General Con Turno De 4 Horas	11						11
Medico General Con Turno De 6 Horas	167						167
Medico General De 4 Horas	10						10
Medico General De 8 Horas	69						69
Medico Supervisor	1						1
Mensajero	1			1			
Nutricionista	5					5	
Odonólogo General De 4 Horas	3						3
Operador De Maquina Lavadora	1			1			
Operador De Microfilm A	1	1					
Piloto De Vehículo	37			37			
Promotor En Salud	4	4					
Psicólogo A	1	1					
Psicólogo B	4	4					
Químico Biólogo	12						12
Químico Farmacéutico	7					7	
Registrador De Datos	11	11					
Secretaría A	101	101					
Secretaría B	52	52					
Secretaría Ejecutiva A	1	1					
Supervisor De Enfermería	4		4				
Supervisor De Mantenimiento	1	1					
Supervisor Fisioterapia Psicotécnico Y Readaptación	2					2	
Técnico De Laboratorio	32				32		
Técnico En Banco De Sangre	5					5	
Técnico En Farmacia	4				4		
Técnico En Hemodiálisis	2					2	
Técnico En Radiología	9				9		
Terapeuta	4					4	
Trabajador Social	1				1		

Nota: Incluye todas las nuevas contrataciones efectuadas en el período del 01 de enero al 31 de diciembre 2020.

Fuente: IGSS, Subgerencia de Planificación y Desarrollo, Departamento Actuarial y Estadístico, con base a información proporcionada por la Subgerencia de Recursos Humanos.

**Cuadro 63**  
 IGSS: Cantidad de altas efectuadas de trabajadores hombres, temporales, por contrato e interinato (021,022, 023)  
 Por cargo nominal, y área de servicio  
 Año 2020  
 (Cantidad de personas)

Cargo	Total general	Administrativa	Enfermería	Servicios Varios	Ejecutiva	Técnica	Profesionales de la Salud
	<b>673</b>	<b>88</b>	<b>245</b>	<b>145</b>	<b>1</b>	<b>29</b>	<b>165</b>
Administrador A	1				1		
Agente De Seguridad	18			18			
Albañil A	14			14			
Albañil B	12			12			
Analista A	7	7					
Analista C	1	1					
Analista Programador	1	1					
Archivista	9	9					
Asistente Administrativo B	1	1					
Asistente De Autopsias	1					1	
Auxiliar De Enfermería	41		41				
Auxiliar De Enfermería	136		136				
Ayudante De Enfermería	4		4				
Bodeguero A	14	14					
Bodeguero B	7	7					
Camarero	42			42			
Carpintero B	5			5			
Cocinero A	1			1			
Conserje	2			2			
Contador B	3	3					
Ecónomo	3	3					
Electricista A	2			2			
Electricista B	4			4			
Encargado De Bodega A	1	1					
Encargado De Mantenimiento A	3			3			
Enfermera Graduada	59		59				
Estadístico A	1	1					
Herrero B	3			3			
Inspector Patronal A	1	1					
Jefe De Farmacia Y Bodega	2				2		
Jefe De Servicio De Enfermería	4		4				
Medico Especialista A 4 Horas	1						1
Medico Especialista A 6 Horas	3						3
Medico Especialista A 8 Horas	4						4
Medico Especialista A Con Turno De 4 Horas	6						6
Medico Especialista A Con Turno De 6 Horas	4						4
Medico Especialista B	2						2
Medico General Con Turno De 4 Horas	7						7
Medico General Con Turno De 6 Horas	90						90
Medico General De 4 Horas	4						4
Medico General De 8 Horas	38						38
Mensajero	1			1			
Odontólogo General De 4 Horas	2						2
Operador De Maquina Lavadora	1			1			
Piloto De Vehículo	37			37			
Promotor En Salud	3	3					
Químico Biólogo	4						4
Químico Farmacéutico	2				2		
Registrador De Datos	9	9					
Secretaria A	26	26					
Secretaria B	1	1					
Supervisor De Enfermería	1		1				
Supervisor Fisioterapia Psicotécnico Y Readaptación	2					2	
Técnico De Laboratorio	11				11		
Técnico En Banco De Sangre	2					2	
Técnico En Farmacia	3				3		
Técnico En Hemodiálisis	1					1	
Técnico En Radiología	5				5		

Nota: Incluye todas las nuevas contrataciones efectuadas en el período del 01 de enero al 31 de diciembre 2020.

Fuente: IGSS, Subgerencia de Planificación y Desarrollo, Departamento Actuarial y Estadístico, con base a información proporcionada por la Subgerencia de Recursos Humanos.

**Cuadro 64**  
 IGSS: Cantidad de altas efectuadas de trabajadoras mujeres temporales, por contrato e interinato (021.022, 023)  
 Por cargo nominal, y área de servicio  
 Año 2020  
 (Cantidad de personas)

Cargo	Total general	Administrativa	Enfermería	Servicios Varios	Ejecutiva	Técnica	Profesionales de la Salud
	1,043	174	588	70	1	48	162
Analista A	10	10					
Analista B	1	1					
Archivista	4	4					
Asesor Jurídico Departamental	1	1					
Asistente Administrativo B	2	2					
Asistente Administrativo C	1	1					
Asistente De Dirección	1				1		
Auxiliar De Enfermería	112		112				
Auxiliar De Enfermería	306		306				
Ayudante De Enfermería	15		15				
Bodeguero A	9	9					
Bodeguero B	3	3					
Camarero	67			67			
Cocinero A	1			1			
Conserje	2			2			
Contador A	1	1					
Dietista	3					3	
Edecán	1	1					
Enfermera Graduada	141		141				
Inspector Patronal A	2	2					
Jefe De Servicio De Enfermería	11		11				
Licenciada En Trabajo Social	2	2					
Medico Especialista A 4 Horas	2						2
Medico Especialista A 6 Horas	1						1
Medico Especialista A 8 Horas	12						12
Medico Especialista A Con Turno De 4 Horas	6						6
Medico Especialista A Con Turno De 6 Horas	12						12
Medico Especialista B Con Turno	1						1
Medico General Con Turno De 4 Horas	4						4
Medico General Con Turno De 6 Horas	77						77
Medico General De 4 Horas	6						6
Medico General De 8 Horas	31						31
Medico Supervisor	1						1
Nutricionista	5					5	
Odontólogo General De 4 Horas	1						1
Operador De Microfilm A	1	1					
Promotor En Salud	1	1					
Psicólogo A	1	1					
Psicólogo B	4	4					
Químico Biólogo	8						8
Químico Farmacéutico	5					5	
Registrador De Datos	2	2					
Secretaría A	75	75					
Secretaría B	51	51					
Secretaría Ejecutiva A	1	1					
Supervisor De Enfermería	3		3				
Supervisor De Mantenimiento	1	1					
Técnico De Laboratorio	21					21	
Técnico En Banco De Sangre	3						3
Técnico En Farmacia	1					1	
Técnico En Hemodiálisis	1						1
Técnico En Radiología	4					4	
Terapeuta	4						4
Trabajador Social	1					1	

Nota: Incluye todas las nuevas contrataciones efectuadas en el período del 01 de enero al 31 de diciembre 2020.

Fuente: IGSS, Subgerencia de Planificación y Desarrollo, Departamento Actuarial y Estadístico, con base a información proporcionada por la Subgerencia de Recursos Humanos.

**Cuadro 65**

IGSS: Cantidad de altas efectuadas de trabajadores temporales, por contrato e interinato (021,022, 023), hombres y mujeres  
 Por área de servicio  
 Período 2000 - 2020  
 (Cantidad de personas)

Año	Total general	Administrativa	Enfermería	Servicios Varios	Ejecutiva	Técnica	Profesionales de la Salud
<b>Total General</b>	<b>7,292</b>	<b>2,612</b>	<b>2,356</b>	<b>936</b>	<b>52</b>	<b>391</b>	<b>945</b>
2000	2						2
2001	1						1
2002	22	3	7	2		5	5
2003	20	4	7	4		1	4
2004	21	11	5	1		2	2
2005	30	14	11	1		1	3
2006	68	24	13	14		10	7
2007	79	43	9	16		5	6
2008	116	52	32	7	2	10	13
2009	120	61	17	17	5	5	15
2010	211	101	46	33	7	12	12
2011	251	124	63	43	3	7	11
2012	339	144	93	49	4	12	37
2013	510	262	111	40	4	43	50
2014	459	241	102	48	2	23	43
2015	199	84	47	12	6	13	37
2016	327	160	78	35	3	17	34
2017	557	220	144	64	4	21	104
2018	1,140	447	361	158	5	53	116
2019	1,104	355	377	177	5	74	116
2020	1,716	262	833	215	2	77	327

Nota: Incluye todas las nuevas contrataciones efectuadas al 31 de diciembre de cada año.

Fuente: IGSS, Subgerencia de Planificación y Desarrollo, Departamento Actuarial y Estadístico, con base a información proporcionada por la Subgerencia de Recursos Humanos.

**Cuadro 66**

IGSS: Cantidad de altas efectuadas de trabajadores hombres temporales, por contrato e interinato (021,022, 023)

Por área de servicio

Período 2000 - 2020

(Cantidad de personas)

Año	Total general	Administrativa	Enfermería	Servicios Varios	Ejecutiva	Técnica	Profesionales de la Salud
<b>Total General</b>	<b>2,768</b>	<b>927</b>	<b>618</b>	<b>627</b>	<b>30</b>	<b>109</b>	<b>457</b>
2000	1						1
2001	-						
2002	10		3	1		1	5
2003	7	1	3	2			1
2004	4	3					1
2005	10	4	2	1			3
2006	18	6	3	6		1	2
2007	25	13	1	7		1	3
2008	41	18	9	4	1	2	7
2009	44	20	4	11	4		5
2010	86	34	13	27	4	2	6
2011	84	34	9	34	1	3	3
2012	156	58	28	42	2	6	20
2013	186	98	28	29	3	7	21
2014	171	89	25	27	1	8	21
2015	80	40	12	8	3	1	16
2016	131	65	16	24	1	9	16
2017	206	78	42	35	2	3	46
2018	445	155	98	111	4	14	63
2019	390	123	77	113	3	22	52
2020	673	88	245	145	1	29	165

Nota: Incluye todas las nuevas contrataciones efectuadas al 31 de diciembre de cada año.

Fuente: IGSS, Subgerencia de Planificación y Desarrollo, Departamento Actuarial y Estadístico, con base a información proporcionada por la Subgerencia de Recursos Humanos.

**Cuadro 67**

IGSS: Cantidad de altas efectuadas de trabajadoras mujeres temporales, por contrato e interinato (021,022, 023)

Por área de servicio

Período 2000 - 2020

(Cantidad de personas)

Año	Total general	Administrativa	Enfermería	Servicios Varios	Ejecutiva	Técnica	Profesionales de la Salud
<b>Total General</b>	<b>4,524</b>	<b>1,685</b>	<b>1,738</b>	<b>309</b>	<b>22</b>	<b>282</b>	<b>488</b>
2000	1						1
2001	1						1
2002	12	3	4	1		4	
2003	13	3	4	2		1	3
2004	17	8	5	1		2	1
2005	20	10	9			1	
2006	50	18	10	8		9	5
2007	54	30	8	9		4	3
2008	75	34	23	3	1	8	6
2009	76	41	13	6	1	5	10
2010	125	67	33	6	3	10	6
2011	167	90	54	9	2	4	8
2012	183	86	65	7	2	6	17
2013	324	164	83	11	1	36	29
2014	288	152	77	21	1	15	22
2015	119	44	35	4	3	12	21
2016	196	95	62	11	2	8	18
2017	351	142	102	29	2	18	58
2018	695	292	263	47	1	39	53
2019	714	232	300	64	2	52	64
2020	1,043	174	588	70	1	48	162

Nota: Incluye todas las nuevas contrataciones efectuadas al 31 de diciembre de cada año.

Fuente: IGSS, Subgerencia de Planificación y Desarrollo, Departamento Actuarial y Estadístico, con base a información proporcionada por la Subgerencia de Recursos Humanos.

**Cuadro 68**

IGSS: Cantidad de altas efectuadas para atención específica de la pandemia SARS-COV-2 -COVID-19-, hombres y mujeres  
 Por unidad ejecutora y cargo nominal  
 Año 2020  
 (Cantidad de personas)

Unidad Ejecutora	Nombre Unidad	Cargo	Total
<b>Total General</b>			<b>919</b>
106	Subgerencia de Prestaciones en Salud (Departamento de Medicina Preventiva)	Medico General De 8 Horas	6
		Piloto De Vehículo	4
		Registrador De Datos	2
113	Hospital General de enfermedades	Analista A	1
		Auxiliar De Enfermería	16
		Auxiliar De Enfermería	93
		Ayudante De Enfermería	2
		Camarero	3
		Enfermera Graduada	27
		Jefe De Servicio De Enfermería	1
		Medico General Con Turno De 6 Horas	9
		Medico General De 8 Horas	3
		Mensajero	1
		Nutricionista	2
		Piloto De Vehículo	1
		Químico Biólogo	2
		Secretaria B	3
		Técnico De Laboratorio	4
		Técnico En Radiología	2
114	Hospital General Dr. Juan Jose Arévalo Bermejo	Auxiliar De Enfermería	6
		Auxiliar De Enfermería	19
		Camarero	5
		Enfermera Graduada	3
		Medico General Con Turno De 6 Horas	14
		Medico General De 8 Horas	1
		Químico Biólogo	1
		Secretaria B	3
		Técnico De Laboratorio	3
115	Policlínica	Medico General Con Turno De 6 Horas	3
116	Unidad Periférica Zona 5	Bodeguero A	3
		Medico General Con Turno De 6 Horas	9
		Medico General De 8 Horas	2
		Químico Biólogo	1
		Secretaria B	2
		Técnico De Laboratorio	2
117	Unidad Periférica Zona 11	Medico Especialista A 8 Horas	1
		Medico General Con Turno De 6 Horas	6
		Medico General De 8 Horas	2
		Secretaria B	2
126	Consultorio del Igss en Villa Nueva	Auxiliar De Enfermería	1
		Auxiliar De Enfermería	67
		Ayudante De Enfermería	4
		Bodeguero B	1
		Camarero	1
		Enfermera Graduada	17
		Medico General Con Turno De 6 Horas	11
		Piloto De Vehículo	1
		Secretaria B	1
		Técnico En Radiología	5
129	Hospital General de Accidentes "Ceibal"	Medico General Con Turno De 6 Horas	1
		Medico General De 8 Horas	1
131	Centro de Atención Medica Integral para Pensionados "CAMIP"	Auxiliar De Enfermería	1
		Camarero	1
		Medico General De 8 Horas	1
		Secretaria B	2

Fuente: IGSS, Subgerencia de Planificación y Desarrollo, Departamento Actuarial y Estadístico, con base a información proporcionada por la Subgerencia de Recursos Humanos.

... continuación cuadro 68

IGSS: Cantidad de altas efectuadas para atención específica de la pandemia SARS-COV-2 -COVID-19-, hombres y mujeres  
Por unidad ejecutora y cargo nominal  
Año 2020  
(Cantidad de personas)

Unidad Ejecutora	Nombre Unidad	Cargo	Total
132	Consultorio del Igss en Guastatoya, El Progreso	Auxiliar De Enfermería	1
		Camarero	2
		Enfermera Graduada	1
		Secretaria A	1
		Secretaria B	1
133	Consultorio del Igss en Antigua Guatemala, Sacatepéquez	Medico General Con Turno De 6 Horas	2
135	Hospital del Igss en Chimaltenango, Chimaltenango	Auxiliar De Enfermería	4
		Enfermera Graduada	1
		Medico General De 8 Horas	1
		Piloto De Vehículo	1
		Secretaria A	2
136	Hospital del Igss en Cuilapa, Santa Rosa	Secretaria B	1
137	Consultorio del Igss en Jalapa, Jalapa	Auxiliar De Enfermería	3
		Auxiliar De Enfermería	1
139	Consultorio del Igss en Jutiapa, Jutiapa	Enfermera Graduada	2
		Medico General Con Turno De 6 Horas	2
		Auxiliar De Enfermería	5
141	Centro de Atención Medica Integral Para Pensionados "Camip 2 Barranquilla"	Camarero	1
		Enfermera Graduada	4
		Auxiliar De Enfermería	1
145	Centro de Atención Medica Integral Para Pensionados "Camip 3 Zunil"	Secretaria B	2
		Supervisor Fisioterapia Psicotécnico Y Readaptación	1
		Terapista	1
		Auxiliar De Enfermería	2
		Bodeguero A	1
		Bodeguero B	1
		Camarero	1
Licenciada En Trabajo Social	1		
202	Hospital del Igss en Escuintla, Escuintla	Psicólogo B	1
		Secretaria B	1
		Supervisor Fisioterapia Psicotécnico Y Readaptación	1
		Terapista	1
		Auxiliar De Enfermería	5
		Auxiliar De Enfermería	11
		Enfermera Graduada	3
		Medico Especialista A Con Turno De 6 Horas	1
		Medico General Con Turno De 6 Horas	1
		Medico General De 8 Horas	3
203	Hospital del Igss en Santa Lucia Cotzumalguapa, Escuintla	Piloto De Vehículo	2
		Químico Biólogo	1
		Secretaria A	3
		Secretaria B	1
		Técnico De Laboratorio	5
		Auxiliar De Enfermería	6
		Enfermera Graduada	2
		Analista B	1
		Auxiliar De Enfermería	1
		Auxiliar De Enfermería	2
301	Hospital del Igss en Pochuta, Chimaltenango	Enfermera Graduada	1
		Secretaria B	1

Fuente: IGSS, Subgerencia de Planificación y Desarrollo, Departamento Actuarial y Estadístico, con base a información proporcionada por la Subgerencia de Recursos Humanos.

... continuación cuadro 68

IGSS: Cantidad de altas efectuadas para atención específica de la pandemia SARS-COV-2 -COVID-19-, hombres y mujeres  
 Por unidad ejecutora y cargo nominal  
 Año 2020  
 (Cantidad de personas)

Unidad Ejecutora	Nombre Unidad	Cargo	Total
303	Hospital del Igss en Coatepeque, Quetzaltenango	Auxiliar De Enfermería	7
		Enfermera Graduada	1
		Medico General Con Turno De 6 Horas	2
		Medico General De 4 Horas	1
		Piloto De Vehículo	2
305	Hospital del Igss en Mazatenango, Suchitepéquez	Secretaría A	1
		Auxiliar De Enfermería	3
		Auxiliar De Enfermería	3
		Camarero	3
		Enfermera Graduada	3
		Jefe De Servicio De Enfermería	1
		Medico General Con Turno De 6 Horas	6
		Medico General De 8 Horas	2
		Piloto De Vehículo	2
		Químico Biólogo	1
		Secretaría A	1
309	Hospital departamental de Retalhuleu, Retalhuleu	Secretaría B	4
		Técnico De Laboratorio	2
		Auxiliar De Enfermería	3
		Auxiliar De Enfermería	18
		Camarero	4
		Enfermera Graduada	15
		Jefe De Servicio De Enfermería	3
		Medico Especialista A 8 Horas	1
		Medico General De 8 Horas	1
		Supervisor De Enfermería	2
312	Hospital del Igss en Malacatan, San Marcos	Auxiliar De Enfermería	1
		Auxiliar De Enfermería	6
		Enfermera Graduada	4
		Jefe De Servicio De Enfermería	2
		Medico General De 8 Horas	1
313	Hospital del Igss en El Tumbador, San Marcos	Auxiliar De Enfermería	3
		Auxiliar De Enfermería	6
		Enfermera Graduada	4
314	Consultorio del Igss en Tecun Umán, San Marcos	Administrador A	1
		Analista A	1
		Auxiliar De Enfermería	8
		Enfermera Graduada	4
		Medico General Con Turno De 6 Horas	4
		Medico General De 8 Horas	3
401	Consultorio y Sala del Igss Anexa al Hospital Nacional de Sololá, Sololá	Secretaría A	1
		Auxiliar De Enfermería	8
		Enfermera Graduada	2
		Jefe De Servicio De Enfermería	1
		Piloto De Vehículo	1
402	Consultorio del Igss en Totonicapán, Totonicapán	Secretaría A	1
		Medico General Con Turno De 6 Horas	3

Fuente: IGSS, Subgerencia de Planificación y Desarrollo, Departamento Actuarial y Estadístico, con base a información proporcionada por la Subgerencia de Recursos Humanos.

... continuación cuadro 68

IGSS: Cantidad de altas efectuadas para atención específica de la pandemia SARS-COV-2 -COVID-19-, hombres y mujeres  
Por unidad ejecutora y cargo nominal  
Año 2020  
(Cantidad de personas)

Unidad Ejecutora	Nombre Unidad	Cargo	Total		
404	Hospital General de Quetzaltenango	Asistente De Autopsias	1		
		Auxiliar De Enfermería	5		
		Auxiliar De Enfermería	9		
		Ayudante De Enfermería	3		
		Camarero	16		
		Enfermera Graduada	7		
		Medico Especialista A Con Turno De 6 Horas	3		
		Medico General Con Turno De 4 Horas	1		
		Medico General Con Turno De 6 Horas	30		
		Medico General De 8 Horas	6		
		Técnico De Laboratorio	7		
		Técnico En Farmacia	3		
		405	Hospital del Igss en Colomba, Quetzaltenango	Auxiliar De Enfermería	7
				Enfermera Graduada	4
Jefe De Servicio De Enfermería	1				
407	Consultorio del Igss en San Marcos, San Marcos	Auxiliar De Enfermería	4		
		Auxiliar De Enfermería	9		
		Bodeguero B	2		
		Enfermera Graduada	6		
		Jefe De Servicio De Enfermería	1		
		Medico General De 8 Horas	4		
		Secretaria A	5		
409	Hospital del Igss en Huehuetenango	Analista A	1		
		Auxiliar De Enfermería	1		
		Auxiliar De Enfermería	10		
		Ayudante De Enfermería	2		
		Bodeguero A	1		
		Bodeguero B	2		
		Camarero	1		
		Enfermera Graduada	7		
		Jefe De Servicio De Enfermería	1		
		Medico General Con Turno De 6 Horas	9		
		Medico General De 8 Horas	3		
		Piloto De Vehículo	2		
		Secretaria B	1		
		410	Consultorio del Igss en Santa Cruz del Quiche	Auxiliar De Enfermería	3
Auxiliar De Enfermería	4				
Enfermera Graduada	2				
Jefe De Servicio De Enfermería	1				
501	Consultorio del Igss en Salamá, Baja Verapaz	Auxiliar De Enfermería	4		
		Enfermera Graduada	4		
		Jefe De Servicio De Enfermería	1		
		Secretaria B	1		
504	Hospital del Igss en Cobán, Alta Verapaz	Auxiliar De Enfermería	5		
		Enfermera Graduada	5		
		Jefe De Servicio De Enfermería	1		
		Medico General Con Turno De 6 Horas	1		
		Técnico En Radiología	1		
505	Sala del Igss Anexa al Hospital Nacional en San Benito, Peten	Auxiliar De Enfermería	6		
		Auxiliar De Enfermería	3		
		Enfermera Graduada	4		

Fuente: IGSS, Subgerencia de Planificación y Desarrollo, Departamento Actuarial y Estadístico, con base a información proporcionada por la Subgerencia de Recursos Humanos.

... continuación cuadro 68

IGSS: Cantidad de altas efectuadas para atención específica de la pandemia SARS-COV-2 -COVID-19-, hombres y mujeres  
 Por unidad ejecutora y cargo nominal  
 Año 2020  
 (Cantidad de personas)

Unidad Ejecutora	Nombre Unidad	Cargo	Total
507	Hospital Departamental de Puerto Barrios, Izabal	Auxiliar De Enfermería	1
		Auxiliar De Enfermería	9
		Camarero	4
		Enfermera Graduada	3
		Medico Especialista A Con Turno De 6 Horas	1
		Medico General Con Turno De 6 Horas	3
		Químico Biólogo	1
		Secretaría A	1
		Técnico De Laboratorio	3
		509	Consultorio del Igss en Morales, Izabal
512	Consultorio del Igss en Zacapa	Auxiliar De Enfermería	2
		Auxiliar De Enfermería	6
		Camarero	1
		Enfermera Graduada	4
		Medico General Con Turno De 6 Horas	3
		Técnico De Laboratorio	1
		514	Consultorio del Igss en Chiquimula
		Enfermera Graduada	2
		Medico General Con Turno De 6 Horas	3

Fuente: IGSS, Subgerencia de Planificación y Desarrollo, Departamento Actuarial y Estadístico, con base a información proporcionada por la Subgerencia de Recursos Humanos.

**Cuadro 69**  
 IGSS: Cantidad de bajas efectuadas, hombres y mujeres  
 Por motivo de baja y renglón presupuestario  
 Año 2020  
 (Cantidad de personas)

Motivo de la baja	Total	011	022
<b>Total</b>	<b>539</b>	<b>530</b>	<b>9</b>
Cancelación por autorización de Juzgado	22	22	-
Cancelación por malas evaluaciones	2	2	-
Dar de Baja JI	7	7	-
Nombramientos sin efecto	2	-	2
Fallecimiento personal administrativo	26	26	-
Fallecimiento personal de enfermería, técnico y médico	24	23	1
Renuncias	455	449	6
Retiro por pensionamiento I.V.S. personal administrativo	1	1	-

Fuente: IGSS, Subgerencia de Planificación y Desarrollo, Departamento Actuarial y Estadístico, con base a información proporcionada por la Subgerencia de Recursos Humanos.

**CAPITULO VI**

**PERSONAL CONTRATADO**

**BAJO HONORARIOS**

**Cuadro 70**

IGSS: Cantidad de Personal contratado bajo el renglón 029, "Otras Remuneraciones del Personal Temporal"  
 por dependencia, genero y tipo de servicio  
 Año 2020\*/  
 (Cantidad de personas)

Unidad Ejecutora	Dependencia	Tipo de Servicio	Total	Femenino	Masculino
<b>Total general</b>			<b>117</b>	<b>42</b>	<b>75</b>
101	Junta Directiva	Profesionales	8	6	2
102	Gerencia	Profesionales	9	3	6
104	Contraloría General del Instituto	Profesionales	1	-	1
105	Subgerencia de Integridad y Transparencia Administrativa	Profesionales	3	1	2
		Técnicos	1	-	1
106	Subgerencia de Prestaciones en Salud	Profesionales	1	-	1
107	Subgerencia Administrativa	Profesionales	22	11	11
		Técnicos	24	8	16
110	Subgerencia de Planificación y Desarrollo	Profesionales	9	2	7
		Técnicos	3	1	2
111	Subgerencia de Prestaciones Pecuniarias	Profesionales	14	6	8
		Técnicos	6	1	5
112	Subgerencia Financiera	Profesionales	6	-	6
		Técnicos	7	1	6
144	Subgerencia de Recursos Humanos	Profesionales	2	1	1
		Técnicos	1	1	-

\*/ Datos promedio enero a diciembre 2020

Fuente: Datos proporcionados por las Unidades Ejecutoras con facultad de contratación y Sistema de Contabilidad Integrado -SICOIN-.

**Cuadro 71**

IGSS: Remuneración anual del Personal contratado bajo el renglón 029 "Otras Remuneraciones del Personal Temporal"  
 por dependencia, genero y tipo de servicio  
 Año 2020\*/  
 (Cifras en quetzales)

U.E	Dependencia	Tipo de Servicio	Total general	Femenino	Masculino
<b>Total general</b>			<b>18,195,803</b>	<b>7,703,916</b>	<b>10,491,887</b>
101	Junta Directiva	Profesionales	1,591,685	1,118,452	473,233
102	Gerencia	Profesionales	1,640,383	597,904	1,042,479
104	Contraloría General del Instituto	Profesionales	26,786	-	26,786
105	Subgerencia de Integridad y Transparencia Administrativa	Profesionales	562,484	179,516	382,968
		Técnicos	119,677	-	119,677
106	Subgerencia de Prestaciones en Salud	Profesionales	170,968	-	170,968
107	Subgerencia Administrativa	Profesionales	3,804,780	1,554,607	2,250,173
		Técnicos	2,447,633	995,680	1,451,953
110	Subgerencia de Planificación y Desarrollo	Profesionales	1,697,373	514,230	1,183,143
		Técnicos	305,501	54,033	251,467
111	Subgerencia de Prestaciones Pecuniarias	Profesionales	2,261,675	1,086,809	1,174,866
		Técnicos	724,581	333,778	390,803
112	Subgerencia Financiera	Profesionales	1,162,195	492,547	669,648
		Técnicos	1,148,402	649,780	498,622
144	Subgerencia de Recursos Humanos	Profesionales	392,153	114,530	277,623
		Técnicos	139,528	12,048	127,479

\*/ Datos promedio enero a diciembre 2020

Fuente: Datos proporcionados por las Unidades Ejecutoras con facultad de contratación y Sistema de Contabilidad Integrado -SICOIN-.

Cuadro 72

IGSS: Cantidad del Personal contratado bajo los renglones del Subgrupo 18 (182, 183, 186, 188, 189), por dependencia, genero y tipo de servicio  
Año 2020\*/  
(Cantidad de personas)

U.E	Dependencia	Tipo de Servicio	Total	Renglón 182		Renglón 183		Renglón 186		Renglón 188		Renglón 189	
				Femenino	Masculino								
<b>Total general</b>			<b>972</b>	<b>92</b>	<b>85</b>	<b>29</b>	<b>38</b>	<b>8</b>	<b>32</b>	<b>10</b>	<b>26</b>	<b>340</b>	<b>312</b>
101	Junta Directiva	Profesionales	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-
102	Gerencia	Profesionales	4	-	-	-	2	-	-	-	-	1	1
		Técnicos	2	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
104	Contraloría General del Instituto	Profesionales	4	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2
		Técnicos	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
105	Subgerencia de Integridad y Transparencia Administrativa	Profesionales	14	-	-	-	-	-	-	-	-	8	6
		Técnicos	15	-	-	-	-	-	-	-	-	10	5
106	Subgerencia de Prestaciones en Salud	Profesionales	197	84	80	2	-	-	-	-	-	13	18
		Técnicos	137	8	5	1	1	-	-	-	-	71	51
107	Subgerencia Administrativa	Profesionales	59	-	-	12	15	-	-	1	1	15	15
		Técnicos	79	-	-	3	3	-	-	-	-	29	44
110	Subgerencia de Planificación y Desarrollo	Profesionales	11	-	-	-	-	-	-	-	-	3	8
		Técnicos	8	-	-	-	-	-	-	-	-	2	6
111	Subgerencia de Prestaciones Pecuniarias	Profesionales	10	-	-	2	1	-	-	-	-	2	5
		Técnicos	133	-	-	1	1	-	-	-	-	72	59
112	Subgerencia Financiera	Profesionales	16	-	-	5	4	-	-	-	-	2	5
		Técnicos	175	-	-	1	3	-	-	-	-	97	74
143	Departamento de Infraestructura Institucional	Profesionales	34	-	-	-	-	-	-	9	25	-	-
		Técnicos	5	-	-	-	-	-	-	-	-	2	3
144	Subgerencia de Recursos Humanos	Profesionales	19	-	-	-	8	-	-	-	-	5	6
		Técnicos	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
149	Subgerencia de Tecnología	Profesionales	16	-	-	1	-	2	10	-	-	2	1
		Técnicos	31	-	-	-	-	6	22	-	-	3	-

\*/ Datos promedio enero a diciembre 2020

Fuente: Datos proporcionados por las Unidades Ejecutoras con facultad de contratación y Sistema de Contabilidad Integrado -SICOIN-.

**Cuadro 73**  
IGSS: Remuneración anual del personal contratado bajo los renglones del Subgrupo 18 (182, 183, 186, 188, 189), por dependencia, genero y tipo de servicio  
Año 2020\*/  
(Cifras en quetzales)

U.E	Dependencia	Tipo de Servicio	Total	Renglón 182		Renglón 183		Renglón 186		Renglón 188		Renglón 189	
				Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino
<b>Total general</b>			<b>96,424,821</b>	<b>10,888,226</b>	<b>10,411,343</b>	<b>4,052,135</b>	<b>6,127,506</b>	<b>840,371</b>	<b>3,931,555</b>	<b>2,545,178</b>	<b>5,769,325</b>	<b>23,938,270</b>	<b>27,920,912</b>
101	Junta Directiva	Profesionales	133,929	-	-	133,929	-	-	-	-	-	-	-
102	Gerencia	Profesionales	806,929	-	-	-	335,150	-	-	-	-	229,675	242,105
		Técnicos	229,999	-	-	-	-	-	-	-	-	145,263	84,737
104	Contraloría General del Instituto	Profesionales	690,000	-	-	-	-	-	-	-	-	295,714	394,286
		Técnicos	139,286	-	-	-	-	-	-	-	-	-	139,286
105	Subgerencia de Integridad y Transparencia Administrativa	Profesionales	2,371,461	-	-	-	-	-	-	-	-	1,346,422	1,025,039
		Técnicos	1,215,638	-	-	-	-	-	-	-	-	796,687	418,951
106	Subgerencia de Prestaciones en Salud	Profesionales	25,798,464	10,713,726	10,304,343	343,970	-	-	-	-	-	1,864,549	2,571,875
		Técnicos	7,019,147	174,500	107,000	89,882	71,406	-	-	-	-	3,580,087	2,996,272
107	Subgerencia Administrativa	Profesionales	9,890,081	-	-	1,900,385	2,637,983	-	-	262,500	262,500	2,212,596	2,614,117
		Técnicos	7,578,588	-	-	207,496	254,923	-	-	-	-	2,422,660	4,693,509
110	Subgerencia de Planificación y Desarrollo	Profesionales	2,176,662	-	-	-	-	-	-	-	-	437,873	1,738,789
		Técnicos	920,551	-	-	-	-	-	-	-	-	179,948	740,603
111	Subgerencia de Prestaciones Pecuniarias	Profesionales	1,521,592	-	-	355,472	142,908	-	-	-	-	195,820	827,393
		Técnicos	6,678,123	-	-	75,027	95,272	-	-	-	-	3,358,887	3,148,938
112	Subgerencia Financiera	Profesionales	2,372,855	-	-	754,432	707,188	-	-	-	-	233,475	677,761
		Técnicos	8,917,999	-	-	53,150	165,355	-	-	-	-	4,725,841	3,973,653
143	Departamento de Infraestructura Institucional	Profesionales	7,789,503	-	-	-	-	-	-	2,282,678	5,506,825	-	-
		Técnicos	399,839	-	-	-	-	-	-	-	-	167,337	232,502
144	Subgerencia de Recursos Humanos	Profesionales	4,179,540	-	-	-	1,717,321	-	-	-	-	1,195,651	1,266,568
		Técnicos	69,067	-	-	-	-	-	-	-	-	-	69,067
149	Subgerencia de Tecnología	Profesionales	2,509,582	-	-	138,393	-	405,198	1,594,182	-	-	306,346	65,463
		Técnicos	3,015,986	-	-	-	-	435,174	2,337,372	-	-	243,441	-

\*/ Datos promedio enero a diciembre 2020

Fuente: Datos proporcionados por las Unidades Ejecutoras con facultad de contratación y Sistema de Contabilidad Integrado -SICOIN-.