



# **BOLETÍN ESTADÍSTICO PRESTACIONES PECUNIARIAS 2019**

**SUBGERENCIA DE  
PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO**



## CONTENIDO

|                                                                                              |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| PRESENTACIÓN .....                                                                           | 3  |
| 1. PROGRAMA DE INVALIDEZ, VEJEZ Y SOBREVIVENCIA –IVS– .....                                  | 4  |
| 2. PENSIONES POR MUERTE DE ACCIDENTES.....                                                   | 9  |
| 3. PRESTACIONES EN DINERO Y EN SERVICIOS.....                                                | 10 |
| 3.1. Subsidios por Incapacidad Temporal .....                                                | 11 |
| 3.2. Prestación Ulterior .....                                                               | 12 |
| 3.3. Cuota Mortuoria.....                                                                    | 13 |
| 4. PRESTACIONES EN SERVICIO DEL PROGRAMA DE ENFERMEDAD,<br>MATERNIDAD Y ACCIDENTE –EMA–..... | 14 |
| 4.1. Departamento de Medicina Legal y Evaluación de Incapacidades.....                       | 14 |
| 4.2. Departamento de Trabajo Social .....                                                    | 15 |
| 5. CUADROS DE REFERENCIA .....                                                               | 17 |
| 5.1. Programa de Invalidez, Vejez y Supervivencia .....                                      | 17 |
| 5.2. Pensiones del Programa de Accidentes .....                                              | 23 |
| 5.3. Prestaciones Económicas del Programa –EMA–.....                                         | 25 |
| 5.4. Departamento de Medicina Legal y Evaluación de Incapacidades.....                       | 32 |
| 5.5. Departamento de Trabajo Social .....                                                    | 36 |

## PRESENTACIÓN

El Instituto Guatemalteco de Seguridad Social al tener la misión de ser la institución líder de la seguridad social en Guatemala procura por medio de sus programas el bienestar de los afiliados y derechohabientes al proveerles atención médica y previsión social, siendo estas sus funciones esenciales.

Por medio del Departamento Actuarial y Estadístico se presenta el Boletín Estadístico de Prestaciones Pecuniarias del año 2019, en el que se registra la producción que durante el año tuvieron las dependencias de la Subgerencia de Prestaciones Pecuniarias, con información estadística actualizada de las actividades relativas al pago de prestaciones pecuniarias contempladas en la cobertura de la seguridad social para los afiliados y sus beneficiarios, asimismo a los pensionados, con el objetivo de crear un referente bibliográfico que evaluará resultados y permitirá proyectar acciones en el futuro, con el propósito de contribuir a mejorar los servicios que se brindan a la población protegida de la Institución.

Por medio del Programa de Invalidez, Vejez y Sobrevivencia –IVS– (Acuerdo 1124 y sus modificaciones contenidas en el Acuerdo 1291, ambos de Junta Directiva) y el Programa de Enfermedad, Maternidad y Accidentes –EMA– (Acuerdos 410, 466, 468, y 1002 de Junta Directiva), el Instituto otorga prestaciones en dinero que corresponden a pagos de pensiones, asimismo pago por subsidio por incapacidad temporal, prestación ulterior por incapacidad permanente y cuota mortuoria. Los beneficios referidos son administrados por la Subgerencia de Prestaciones Pecuniarias, por medio de los Departamentos de Prestaciones en Dinero, IVS, Medicina Legal y Evaluación de Incapacidades y Trabajo Social, así como de las Cajas y Delegaciones a nivel nacional.

## 1. PROGRAMA DE INVALIDEZ, VEJEZ Y SOBREVIVENCIA –IVS–

Siendo unos de los principales el Programa de Invalidez, Vejez y Sobrevivencia – IVS–, proporciona protección relativa a los asegurados y sus beneficiarios al Régimen de Seguridad Social, con los riesgos y coberturas los siguientes:

**INVALIDEZ:** Se otorga pensionamiento al afiliado cuando por medio del Departamento de Medicina Legal y Evaluación de Incapacidades, se certifica que existe una incapacidad a tal grado, que no puede procurarse ingresos económicos como asalariado y se comprueba el acreditamiento de las contribuciones estipuladas para tal fin. (Capítulo II del Acuerdo 1124 de Junta Directiva).

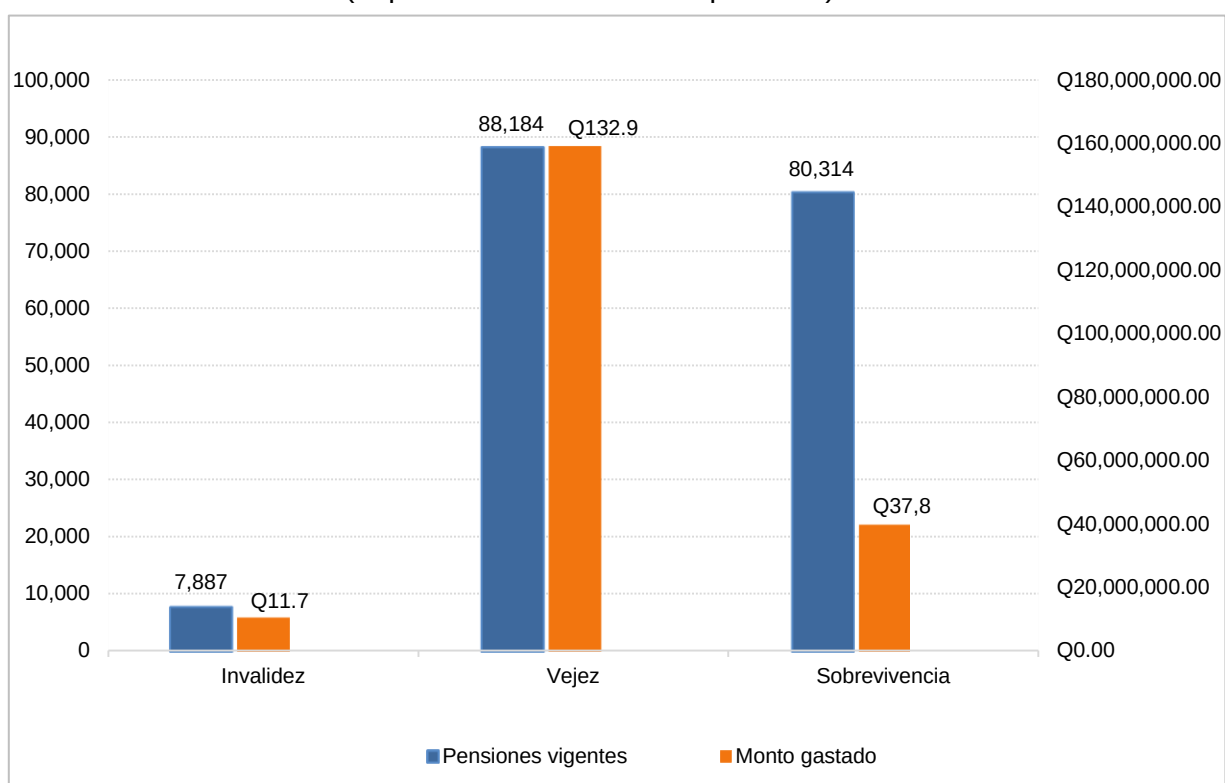
**VEJEZ:** Se otorga pensionamiento a los afiliados cotizantes al Seguro Social cuando han alcanzado la edad estipulada en los acuerdos que rigen la administración del Programa IVS. En el año 2014 a partir del 01 de junio, es necesaria la acreditación de 240 contribuciones y contar con 60 años de edad, para optar a la pensión por este riesgo, modificado según Acuerdo 1291 de Junta Directiva. (Capítulo III del Acuerdo 1124 de Junta Directiva).

**SOBREVIVENCIA:** El IGSS otorga pensionamiento a los beneficiarios del afiliado o pensionado plenamente acreditados, cuando éste fallece y es el sustento del hogar; para obtener este derecho deben cumplir con las condiciones establecidas. (Capítulo V del Acuerdo 1124 de Junta Directiva).

Adicionalmente se brinda el beneficio de cuota mortuoria, en caso de fallecimiento del afiliado y/o pensionado, el cual se hace entrega a los beneficiarios según lo establece el Reglamento. (Capítulo IV del Acuerdo 1124 de Junta Directiva).

En la gráfica 1, se presentan las pensiones vigentes al 31 de diciembre del año 2019, según el riesgo, donde se muestra que las pensiones en el riesgo de vejez corresponden al monto más alto; en el riesgo de sobrevivencia, la cantidad de pensionados es similar al de vejez, sin embargo el monto pagado es mucho menor ya que corresponde a una parte de la pensión del pensionado titular (ver cuadro 1).

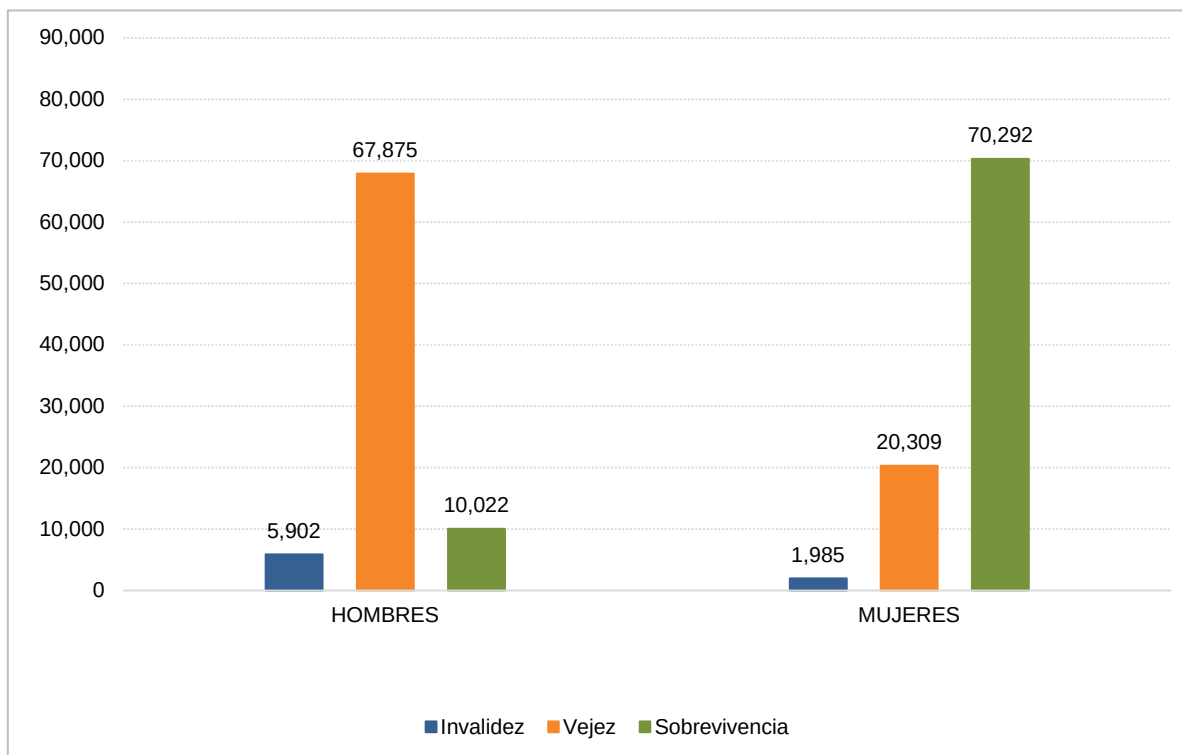
**GRÁFICA 1.** IGSS: Número y monto nominal mensual de pensiones vigentes por riesgo, Programa IVS, al 31 de diciembre de 2019  
(Expresado en millones de quetzales)



Fuente: Subgerencia de Planificación y Desarrollo, Departamento Actuarial y Estadístico, según base de datos de pensionados del Departamento de Invalidez, Vejez y Sobrevivencia, año 2019.

El otorgamiento del beneficio de pensionamiento se realiza a hombres y mujeres; para el año 2019 del total de pensiones vigentes el 52.5 % corresponde a mujeres y el 47.5% a hombres, en su mayoría las mujeres han adquirido el derecho por sobrevivencia y los hombres por vejez; la distribución de pensiones vigentes por sexo que se detalla en la gráfica 2 (ver cuadro 3).

**GRÁFICA 2. IGSS: Número de pensiones vigentes por riesgo, según sexo, al 31 de diciembre de 2019**



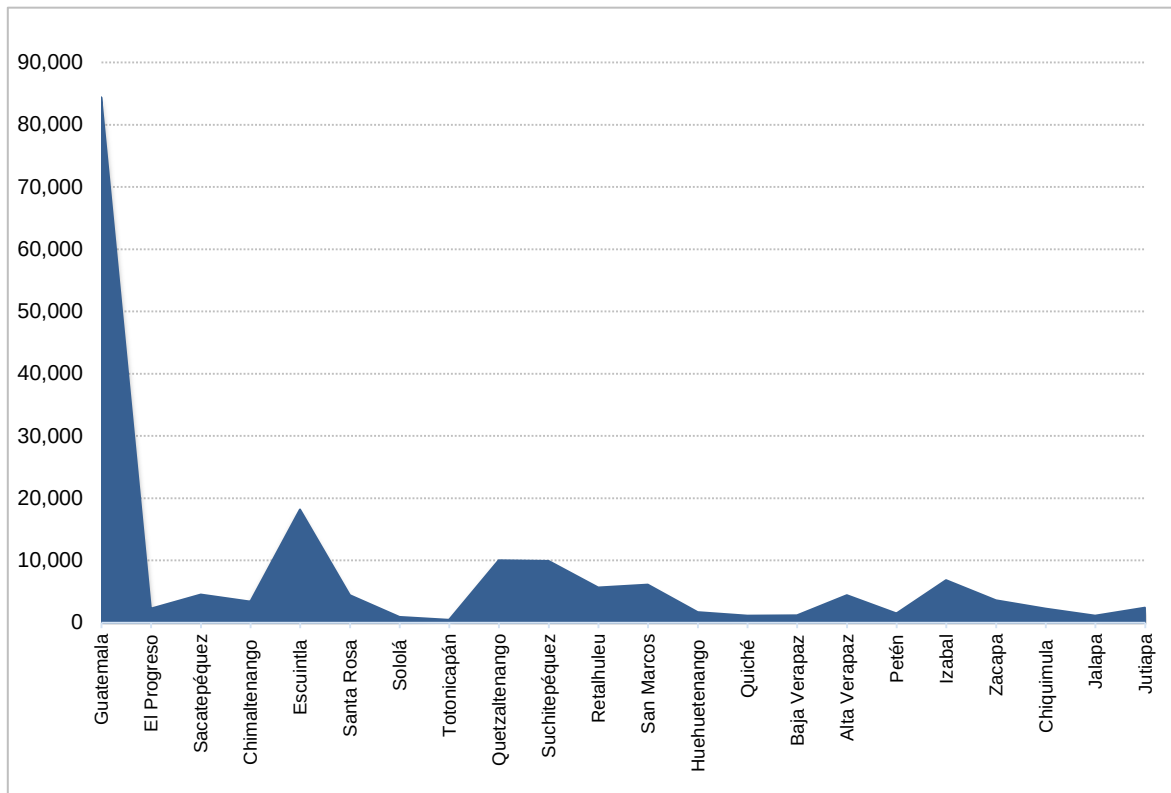
Fuente: Subgerencia de Planificación y Desarrollo, Departamento Actuarial y Estadístico, según base de datos de pensionados del Departamento de Invalidez, Vejez y Sobrevivencia, año 2019.

La mayor cantidad de pensionados hombres se encuentran en el riesgo de vejez, que corresponde al 81.0% del total; en el caso de las mujeres se encuentra en el riesgo de sobrevivencia con el 75.9%.

Los beneficios del Programa IVS se otorgan a nivel nacional, la mayor cantidad de pensionados se encuentra concentrada en el departamento de Guatemala, con el 47.8% del total de las pensiones, seguido por el Escuintla con el 10.3%.

En la gráfica 3, se muestra el detalle de la distribución de los pensionados vigentes al 31 de diciembre del año 2019 (ver cuadro 4).

**GRÁFICA 3.** IGSS: Número de pensiones vigentes por departamento, al 31 de diciembre de 2019



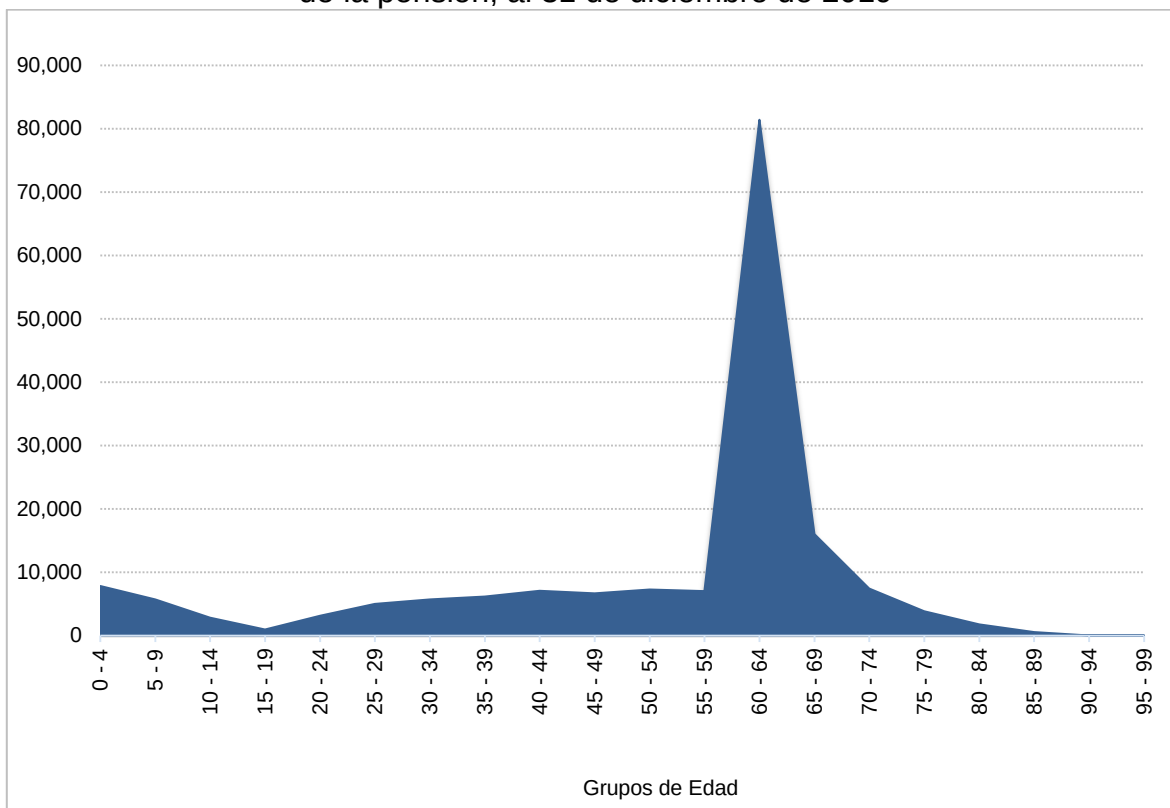
Fuente: Subgerencia de Planificación y Desarrollo, Departamento Actuarial y Estadístico, según base de datos de pensionados del Departamento de Invalidez, Vejez y Sobrevivencia, año 2019.

Las pensiones se otorgan de igual forma a hombres y mujeres, en todos los departamentos y todas las edades, siempre y cuando cumplan con los requisitos establecidos en la normativa vigente del Acuerdo 1124 de Junta Directiva. Las edades para poder aplicar a dichos beneficios son los siguientes: en el riesgo de vejez, el pensionado debe tener 60 años de edad, en los riesgos de invalidez y sobrevivencia no se estipula una edad en específico, sin embargo debe cumplir con los requisitos establecidos en la referida normativa.

En los rangos de edad al inicio de la pensión, la mayor cantidad de pensionados se encuentran en el rango de 60 a 64 años con el 46.2% del total para el año 2019, el detalle por rango se muestra en la gráfica 4 (ver cuadro 5).



**GRÁFICA 4. IGSS: Número de pensiones vigentes según rango de edad al inicio de la pensión, al 31 de diciembre de 2019**

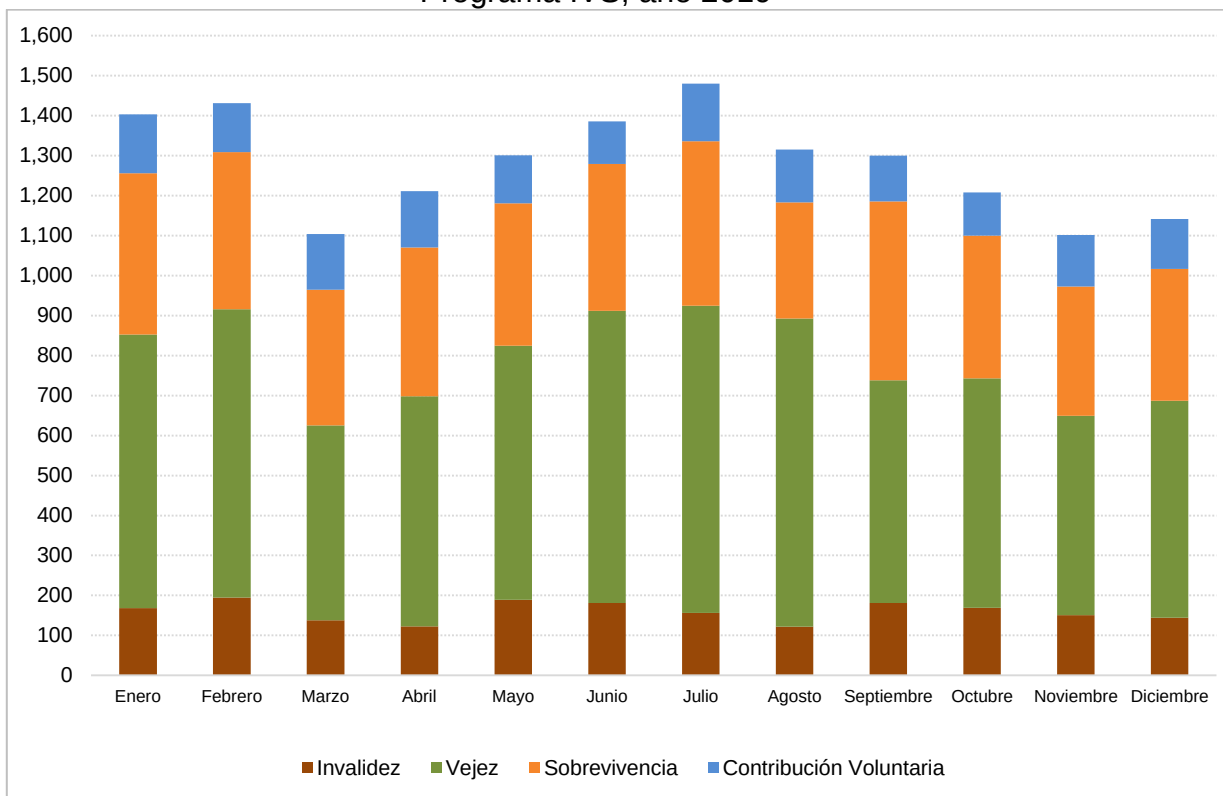


Fuente: Subgerencia de Planificación y Desarrollo, Departamento Actuarial y Estadístico, según base de datos de pensionados del Departamento de Invalidez, Vejez y Sobrevivencia, año 2019.

El Departamento de Invalidez, Vejez y Sobrevivencia es el encargado de emitir las resoluciones de solicitudes de pensión, durante el año 2019, se emitieron un total de 15,383 resoluciones, de las cuales el 49.1% corresponde al riesgo de vejez y el 28.5% corresponde al riesgo de sobrevivencia, siendo estos dos riesgos en los que se han emitido la mayor cantidad de resoluciones de solicitudes de pensión. En la gráfica 3 se presentan los registros de producción del año 2018, que hacen evidente un mayor esfuerzo por resolver solicitudes en el último bimestre del año (ver cuadro 5).



**GRÁFICA 5. IGSS: Número de resoluciones emitidas por riesgo, según mes, Programa IVS, año 2019**

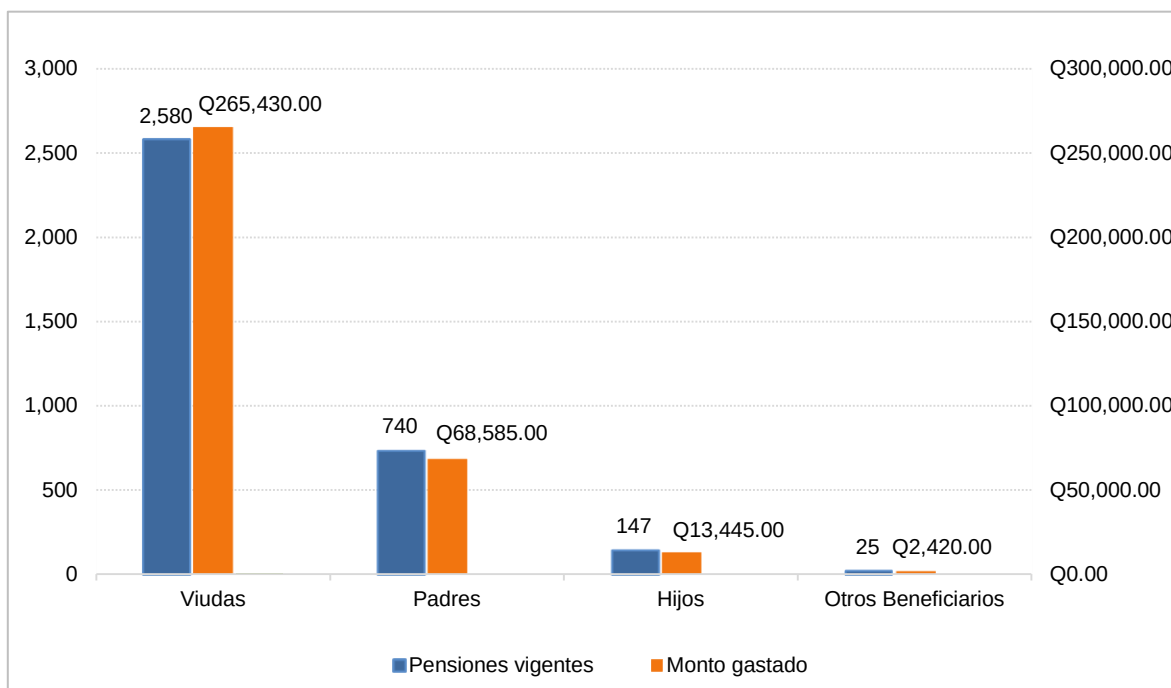


Fuente: Subgerencia de Planificación y Desarrollo, Departamento Actuarial y Estadístico, con base en Reporte de indicadores mensuales del Departamento de Invalidez, Vejez y Sobrevivencia, año 2019.

## 2. PENSIONES POR MUERTE DE ACCIDENTES

Anterior a la vigencia del Programa de Invalidez, Vejez y Sobrevivencia, se estableció el pago de pensiones a los beneficiarios de afiliados fallecidos a causa de accidentes, según el Acuerdo 97 de Junta Directiva. Se administra el pago de pensiones por medio del Programa de Enfermedad, Maternidad y Accidentes. La vigencia de las pensiones continúa reguladas en el mismo reglamento y pueden ser dadas de baja según lo establecen las condiciones. En la gráfica 4, se puede observar la distribución por tipo de beneficiario, siendo las viudas el más alto en cantidad como en monto pagado (ver cuadro 8).

**GRÁFICA 6.** IGSS: Número y monto mensual de pensiones vigentes del Programa de Accidentes, según beneficiario, al 31 de diciembre de 2019



Fuente: Subgerencia de Planificación y Desarrollo, Departamento Actuarial y Estadístico, con base en base de datos del Departamento de Informática del año 2019.

### 3. PRESTACIONES EN DINERO Y EN SERVICIOS

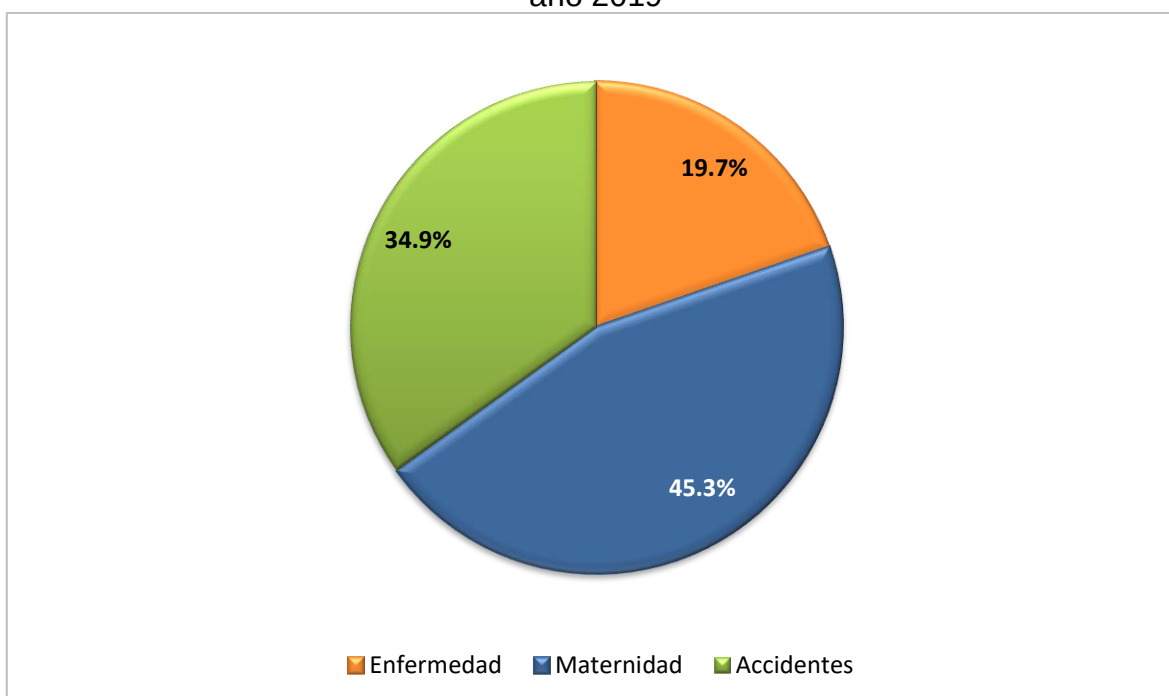
Por medio de los Acuerdos 410 “Reglamento sobre protección relativa a enfermedad y maternidad”, 468 “Reglamento de prestaciones en dinero” y 1002 “Reglamento sobre protección relativa a accidentes” todos de Junta Directiva, se regulan el otorgamiento de las prestaciones en dinero y servicios a los afiliados y derechohabientes cubiertos por el Seguro Social.

El Departamento de Prestaciones en Dinero es el encargado de supervisar la infraestructura que dispone el Instituto para la entrega de las prestaciones en dinero, siendo 13 subsidiarias en el departamento de Guatemala y en el resto de departamentos 17 cajas y 14 delegaciones departamentales.

### 3.1. SUBSIDIOS POR INCAPACIDAD TEMPORAL

El total erogado durante el año 2019 fue de Q526,202,949.22 correspondiente al pago de subsidios por incapacidad temporal, por los riesgos que cubre el Programa EMA. En la gráfica 7, se muestra que el 45.3% de dicho monto fue otorgado hacia los subsidios por maternidad, el cual es mayor en relación con los otros dos riesgos, esto deriva que se otorga el 100% del salario reportado (ver cuadro 12).

**GRÁFICA 7. IGSS: Porcentaje de pago por incapacidad temporal, según riesgo, año 2019**

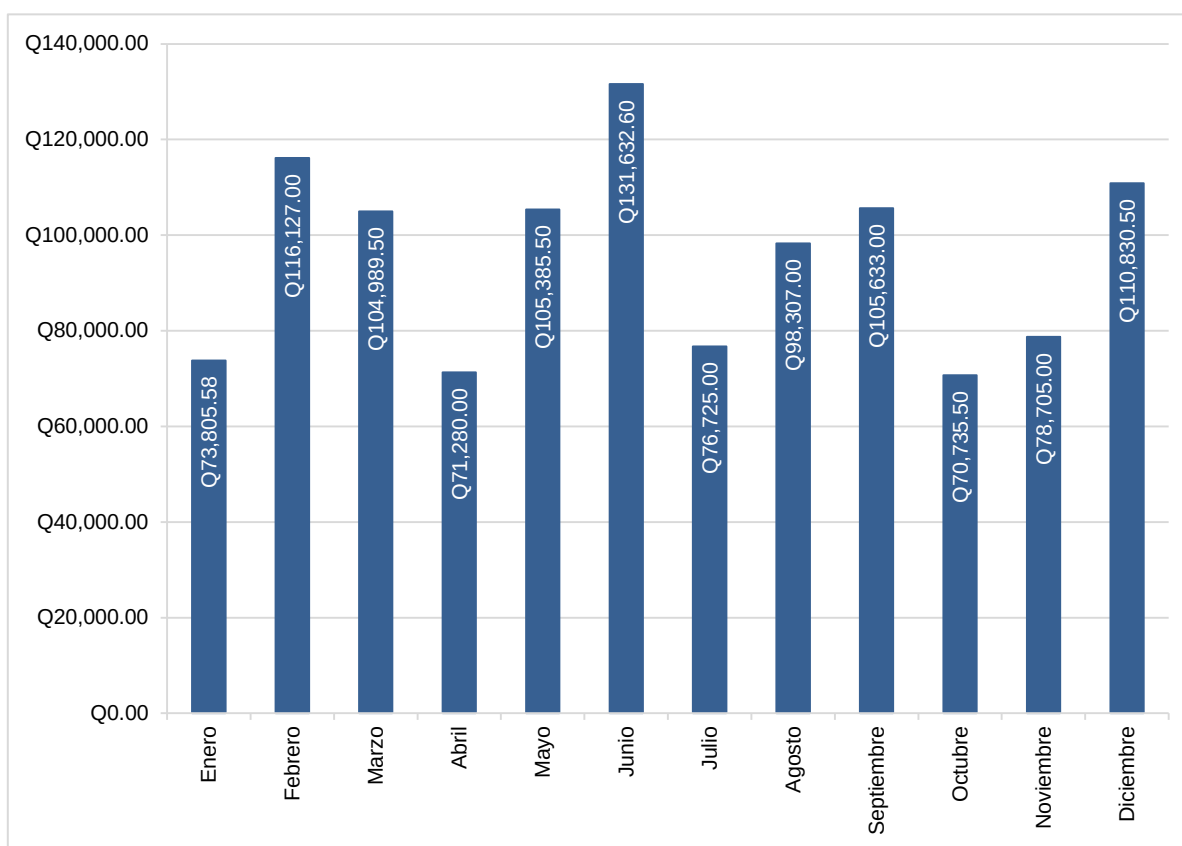


Fuente: Subgerencia de Planificación y Desarrollo, Departamento Actuarial y Estadístico, según Sistema de Contabilidad Integrada (SICOIN), Departamento de Prestaciones en Dinero, año 2019.

### 3.2. PRESTACIÓN ULTERIOR

El pago por concepto de prestación ulterior se brinda como asignación única que se otorga al afiliado cuando este sufre mutilación, daño físico irreparable o trastorno funcional permanente debido a accidente. En la gráfica 8 se presenta el gasto durante el año 2019 (ver cuadro 12).

**GRÁFICA 8.** IGSS: Monto pagado mensualmente por prestación ulterior, año 2019

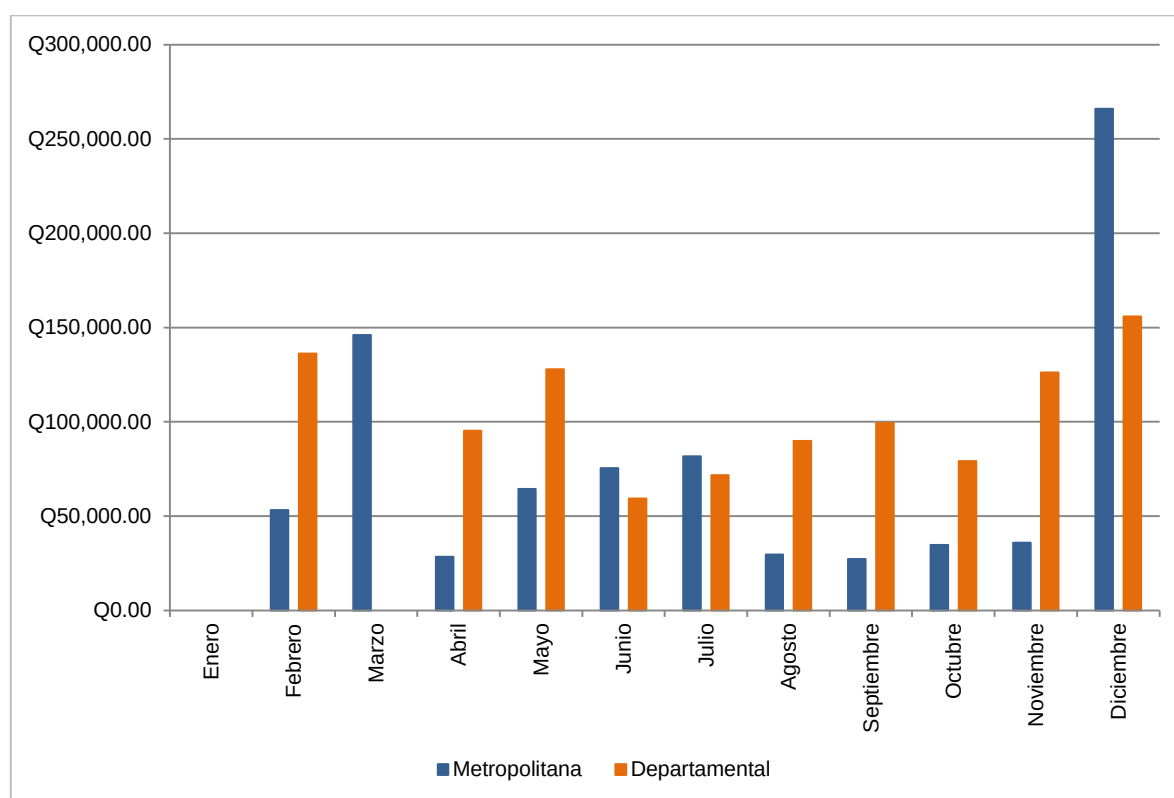


Fuente: Subgerencia de Planificación y Desarrollo, Departamento Actuarial y Estadístico, según Sistema de Contabilidad Integrada (SICOIN), Departamento de Prestaciones en Dinero, año 2019.

### 3.3. CUOTA MORTUORIA

La cuota mortuoria del Programa EMA, es un beneficio que se otorga a las familias o beneficiarios de los afiliados fallecidos, como apoyo para cubrir los gastos de entierro. En la gráfica 9 se presenta el monto pagado de enero a diciembre del año 2019, según área (ver cuadro 13).

**GRÁFICA 9.** IGSS: Monto mensual pagado en quetzales por concepto de cuota mortuoria Programa EMA, según mes, por área, año 2019



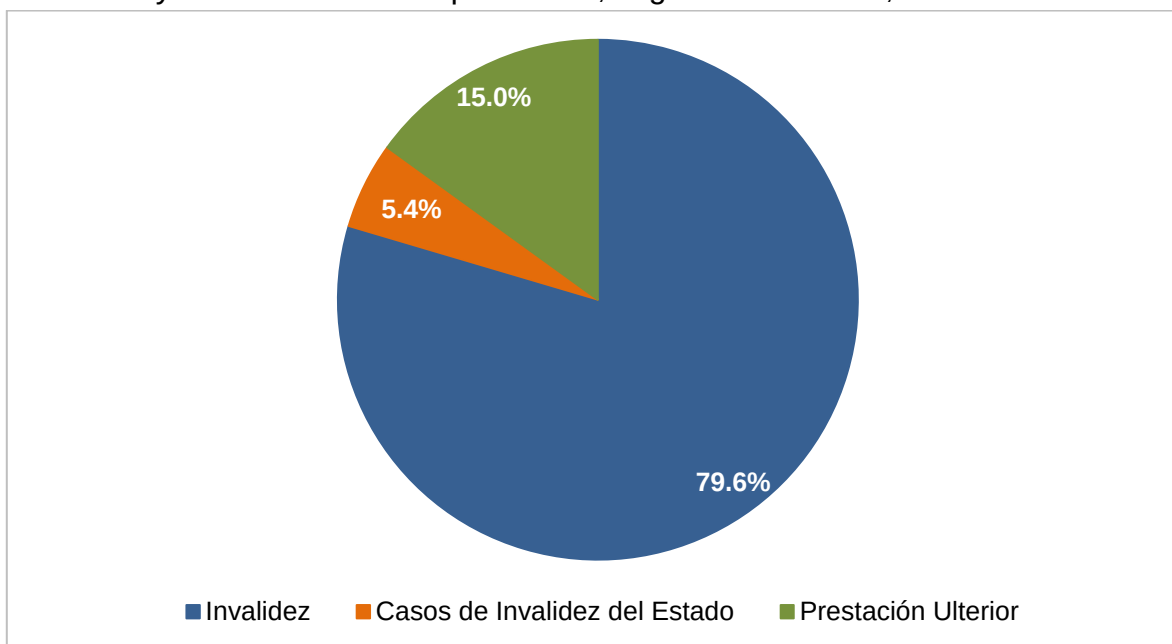
Fuente: Subgerencia de Planificación y Desarrollo, Departamento Actuarial y Estadístico, según Sistema de Contabilidad Integrada (SICOIN), Departamento de Prestaciones en Dinero, año 2019.

## 4. PRESTACIONES EN SERVICIO DEL PROGRAMA DE ENFERMEDAD, MATERNIDAD Y ACCIDENTE –EMA–

### 4.1. DEPARTAMENTO DE MEDICINA LEGAL Y EVALUACIÓN DE INCAPACIDADES

Es el encargado de evaluar a los afiliados y beneficiarios y realizar el dictamen médico en el que se establece el grado de la invalidez que pueda tener el afiliado o derechohabiente, derivado de alguna enfermedad o accidente que no le permitan subsistir por cuenta propia y así otorgar los beneficios de los Programas que administra el IGSS, asimismo con los trabajadores del Estado. (Ver cuadro 18). En el año 2019 se emitieron 5,288 dictámenes, cuya distribución por tipo se muestra en la gráfica siguiente:

**GRÁFICA 10.** IGSS: Dictámenes emitidos por el Departamento de Medicina Legal y Evaluación de Incapacidades, según de dictamen, año 2019



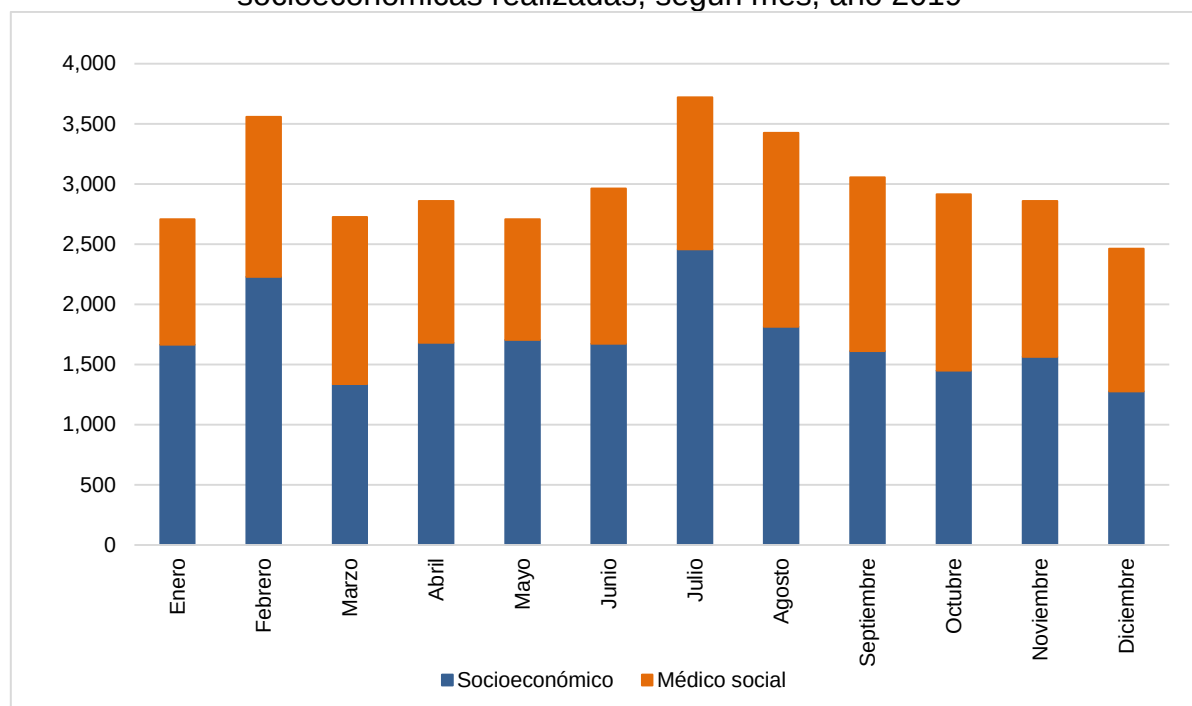
Fuente: Subgerencia de Planificación y Desarrollo, Departamento Actuarial y Estadístico, con base en Reporte Indicadores de Gestión del Departamento de Medicina Legal y Evaluación de Incapacidades, año 2019.

## 4.2. DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL

Por medio del Departamento de Trabajo Social se realiza una labor fundamental de apoyo hacia los afiliados y derechohabientes, que entre ellas se encuentran las investigaciones socioeconómicas y médicas sociales, suscripción de actas de supervivencia eventos de promoción y difusión y asesoría.

La producción mensual del año 2019 se muestra en la gráfica 11, correspondiente a las investigaciones socioeconómicas y médico sociales realizadas, derivado del número de solicitudes de pensionamiento al Programa de IVS, que se realizan en las Cajas y Delegaciones Departamentales donde existe presencia de trabajadores sociales, que realizan visitas domiciliarias, evalúan el entorno social y económico del afiliado o beneficiario (ver cuadro 22).

**GRÁFICA 11.** IGSS: Número de investigaciones médico-sociales y socioeconómicas realizadas, según mes, año 2019



Fuente: Subgerencia de Planificación y Desarrollo, Departamento Actuarial y Estadístico, con base en Reporte de Producción Mensual del Departamento de Trabajo Social, año 2019.

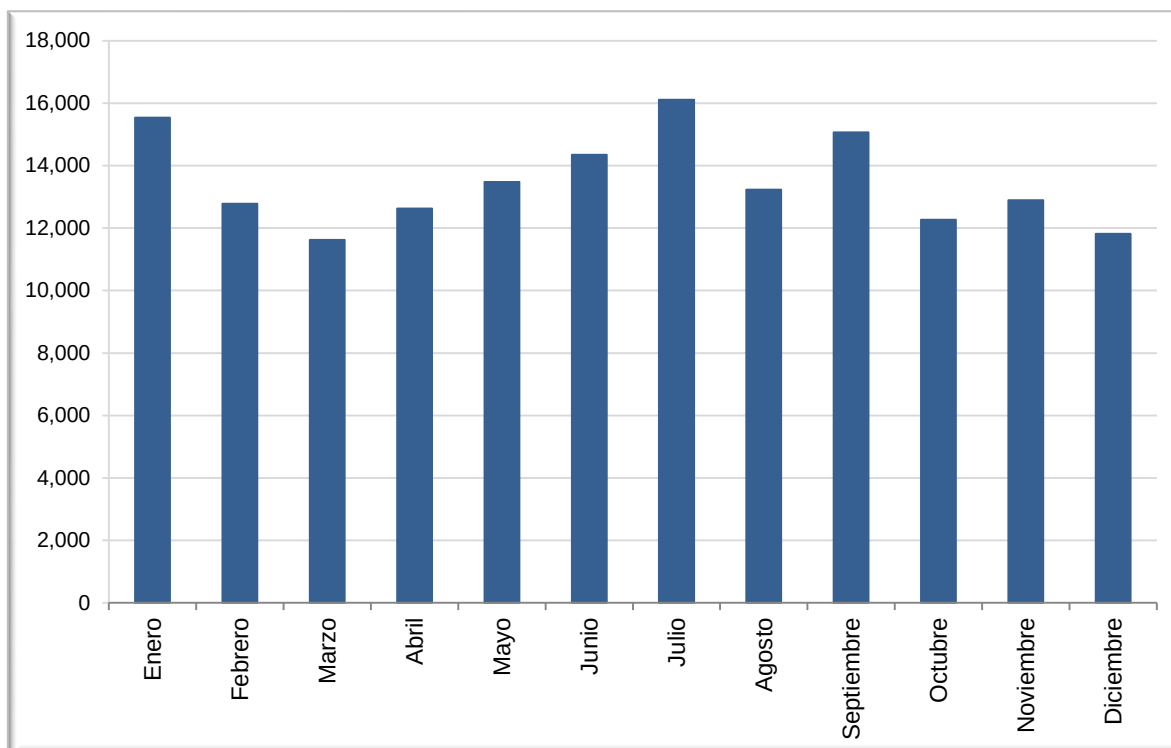


Para el año 2019 el 56.9% (20,454) corresponde a investigaciones socioeconómicas y el 43.1% (15,495) a investigaciones médico sociales. Las investigaciones socioeconómicas brindan un apoyo esencial al IGSS para poder determinar si es posible otorgar las prestaciones o servicios que solicitan los afiliados y derechohabientes.

Otra de las principales funciones del Departamento de Trabajo Social se encuentran la suscripción de actas de supervivencia, que permiten a los pensionados continuar recibiendo mensualmente el monto otorgado de pensión, ya que al no suscribir el acta, se suspende dicho pago, durante el año 2019 se suscribieron un total de 161,783 actas, en la gráfica 12, se muestra el comportamiento por mes (ver cuadro 23).

### GRÁFICA 12

IGSS: Número de actas de supervivencia suscritas, según mes, año 2019



Fuente: Subgerencia de Planificación y Desarrollo, Departamento Actuarial y Estadístico, con base en Reporte de Producción Mensual del Departamento de Trabajo Social, año 2019.

## 5. CUADROS DE REFERENCIA

### 5.1. PROGRAMA DE INVALIDEZ, VEJEZ Y SOBREVIVENCIA

**CUADRO 1**

IGSS: Número y monto en quetzales de pensiones otorgadas, vigentes y terminadas del Programa IVS, según riesgo, al 31 de diciembre de 2019

| Riesgo        | Otorgadas      |                        | Vigentes       |                        | Terminadas     |                       |
|---------------|----------------|------------------------|----------------|------------------------|----------------|-----------------------|
|               | Número         | Monto mensual          | Número         | Monto mensual          | Número         | Monto mensual         |
| <b>TOTAL</b>  | <b>317,665</b> | <b>Q260,345,717.95</b> | <b>176,385</b> | <b>Q210,022,881.49</b> | <b>141,280</b> | <b>Q50,322,836.46</b> |
| Invalidez     | 12,507         | Q15,192,945.26         | 7,887          | Q10,863,563.60         | 4,620          | Q4,329,381.66         |
| Vejez         | 123,435        | Q187,183,798.99        | 88,184         | Q159,165,748.37        | 35,251         | Q28,018,050.62        |
| Sobrevivencia | 181,723        | Q57,968,973.70         | 80,314         | Q39,993,569.52         | 101,409        | Q17,975,404.18        |

Nota: En el año 2019 se realizó una depuración en la base de datos estadísticos.

Fuente: IGSS, Subgerencia de Planificación y Desarrollo, Departamento Actuarial y Estadístico, según base de datos de pensionados del Departamento de Invalidez, Vejez y Supervivencia, año 2019.

**CUADRO 2**

IGSS: Número y monto mensual en quetzales de pensiones otorgadas, vigentes y terminadas del Programa IVS, según categoría de beneficiarios sobrevivientes, al 31 de diciembre de 2019

| Riesgo       | Otorgadas      |                       | Vigentes      |                       | Terminadas     |                       |
|--------------|----------------|-----------------------|---------------|-----------------------|----------------|-----------------------|
|              | Número         | Monto mensual         | Número        | Monto mensual         | Número         | Monto Mensual         |
| <b>TOTAL</b> | <b>181,723</b> | <b>Q57,968,973.70</b> | <b>80,314</b> | <b>Q39,993,569.52</b> | <b>101,409</b> | <b>Q17,975,404.18</b> |
| Esposas      | 48,132         | Q28,287,780.11        | 39,322        | Q23,925,923.93        | 8,810          | Q4,361,856.18         |
| Compañeras   | 19,325         | Q9,397,720.74         | 14,981        | Q7,503,229.51         | 4,344          | Q1,894,491.23         |
| Hijos        | 103,168        | Q16,439,491.19        | 18,355        | Q5,762,611.05         | 84,813         | Q10,676,880.14        |
| Padres       | 11,098         | Q3,843,981.66         | 7,656         | Q2,801,805.03         | 3,442          | Q1,042,176.63         |

Nota: En el año 2019 se realizó una depuración en la base de datos estadísticos.

Fuente: Subgerencia de Planificación y Desarrollo, Departamento Actuarial y Estadístico, según base de datos de pensionados del Departamento de Invalidez, Vejez y Supervivencia, año 2019.

**CUADRO 3**

IGSS: Número de pensiones vigentes y monto mensual pagado en quetzales del Programa IVS según sexo, por riesgo, al 31 de diciembre de 2019

| Sexo         | Total          |                        | Invalidez    |                       | Vejez         |                        | Supervivencia |                       |
|--------------|----------------|------------------------|--------------|-----------------------|---------------|------------------------|---------------|-----------------------|
|              | Número         | Monto                  | Número       | Monto                 | Número        | Monto                  | Número        | Monto                 |
| <b>TOTAL</b> | <b>176,385</b> | <b>Q210,022,881.49</b> | <b>7,887</b> | <b>Q10,863,563.60</b> | <b>88,184</b> | <b>Q159,165,748.37</b> | <b>80,314</b> | <b>Q39,993,569.52</b> |
| Hombres      | 83,799         | Q134,985,333.15        | 5,902        | Q8,255,750.60         | 67,875        | Q123,502,503.87        | 10,022        | Q3,227,078.68         |
| Mujeres      | 92,586         | Q75,037,548.34         | 1,985        | Q2,607,813.00         | 20,309        | Q35,663,244.50         | 70,292        | Q36,766,490.84        |

Nota: En el año 2019 se realizó una depuración en la base de datos estadísticos.

Fuente: Subgerencia de Planificación y Desarrollo, Departamento Actuarial y Estadístico, según base de datos de pensionados del Departamento de Invalidez, Vejez y Supervivencia, año 2019.

**CUADRO 4**

IGSS: Número de pensiones vigentes del Programa IVS por departamento, según riesgo, por sexo al 31 de diciembre de 2019

| Departamento   | Total          | Invalidez    |              | Vejez         |               | Sobrevivencia |               |
|----------------|----------------|--------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
|                |                | Masculino    | Femenino     | Masculino     | Femenino      | Masculino     | Femenino      |
| <b>TOTAL</b>   | <b>176,385</b> | <b>5,902</b> | <b>1,985</b> | <b>67,875</b> | <b>20,309</b> | <b>10,022</b> | <b>70,292</b> |
| Guatemala      | 84,396         | 2,605        | 1,504        | 31,955        | 16,622        | 3,747         | 27,963        |
| El Progreso    | 2,247          | 87           | 17           | 812           | 49            | 184           | 1,098         |
| Sacatepéquez   | 4,498          | 267          | 73           | 1,790         | 444           | 259           | 1,665         |
| Chimaltenango  | 3,382          | 94           | 23           | 1,254         | 132           | 232           | 1,647         |
| Escuintla      | 18,200         | 688          | 70           | 6,893         | 483           | 1,424         | 8,642         |
| Santa Rosa     | 4,395          | 187          | 19           | 1,610         | 86            | 325           | 2,168         |
| Sololá         | 894            | 14           | 2            | 409           | 41            | 49            | 379           |
| Totonicapán    | 456            | 10           | 0            | 173           | 20            | 34            | 219           |
| Quetzaltenango | 10,033         | 276          | 56           | 4,416         | 698           | 478           | 4,109         |
| Suchitepéquez  | 9,926          | 240          | 20           | 4,112         | 323           | 652           | 4,579         |
| Retalhuleu     | 5,671          | 143          | 13           | 2,235         | 186           | 423           | 2,671         |
| San Marcos     | 6,131          | 200          | 20           | 2,699         | 278           | 316           | 2,618         |
| Huehuetenango  | 1,694          | 71           | 10           | 641           | 72            | 82            | 818           |
| Quiché         | 1,123          | 45           | 7            | 373           | 43            | 72            | 583           |
| Baja Verapaz   | 1,198          | 55           | 16           | 366           | 29            | 121           | 611           |
| Alta Verapaz   | 4,438          | 87           | 11           | 2,040         | 108           | 254           | 1,938         |
| Petén          | 1,462          | 29           | 7            | 461           | 38            | 135           | 792           |
| Izabal         | 6,839          | 221          | 35           | 2,765         | 346           | 412           | 3,060         |
| Zacapa         | 3,604          | 313          | 34           | 1,223         | 126           | 234           | 1,674         |
| Chiquimula     | 2,272          | 95           | 25           | 828           | 103           | 157           | 1,064         |
| Jalapa         | 1,138          | 67           | 12           | 275           | 36            | 133           | 615           |
| Jutiapa        | 2,388          | 108          | 11           | 545           | 46            | 299           | 1,379         |

Nota: En el año 2019 se realiza depuración en la base de datos.

Fuente: Subgerencia de Planificación y Desarrollo, Departamento Actuarial y Estadístico, según base de datos de pensionados del Departamento de Invalidez, Vejez y Sobrevivencia, año 2019.

**CUADRO 5**

IGSS: Número de pensiones vigentes y monto mensual pagado en quetzales del Programa IVS según categoría de beneficiario, por grupos de edad al inicio de la pensión, al 31 de diciembre de 2019

| Edad al inicio de la pensión | Total          |                        | Invalidez    |                       | Vejez         |                        | Cónyuges      |                       | Hijos         |                      | Padres       |                      |
|------------------------------|----------------|------------------------|--------------|-----------------------|---------------|------------------------|---------------|-----------------------|---------------|----------------------|--------------|----------------------|
|                              | Número         | Monto                  | Número       | Monto                 | Número        | Monto                  | Número        | Monto                 | Número        | Monto                | Número       | Monto                |
| <b>TOTAL</b>                 | <b>176,385</b> | <b>Q210,022,881.49</b> | <b>7,887</b> | <b>Q10,863,563.60</b> | <b>88,184</b> | <b>Q159,165,748.37</b> | <b>54,303</b> | <b>Q31,429,153.44</b> | <b>18,355</b> | <b>Q5,762,611.05</b> | <b>7,656</b> | <b>Q2,801,805.03</b> |
| 0 - 4                        | 7,837          | Q2,372,024.70          | 0            | Q0.00                 | 0             | Q0.00                  | 0             | Q0.00                 | 7,837         | Q2,372,024.70        | 0            | Q0.00                |
| 5 - 9                        | 5,706          | Q1,825,173.53          | 0            | Q0.00                 | 0             | Q0.00                  | 0             | Q0.00                 | 5,706         | Q1,825,173.53        | 0            | Q0.00                |
| 10 - 14                      | 2,808          | Q964,449.66            | 0            | Q0.00                 | 0             | Q0.00                  | 0             | Q0.00                 | 2,808         | Q964,449.66          | 0            | Q0.00                |
| 15 - 19                      | 959            | Q373,253.36            | 0            | Q0.00                 | 0             | Q0.00                  | 416           | Q198,464.69           | 543           | Q174,788.67          | 0            | Q0.00                |
| 20 - 24                      | 3,106          | Q1,693,503.97          | 467          | Q406,148.50           | 0             | Q0.00                  | 2,407         | Q1,219,864.63         | 232           | Q67,490.84           | 0            | Q0.00                |
| 25 - 29                      | 4,969          | Q2,964,312.59          | 697          | Q754,399.17           | 0             | Q0.00                  | 4,016         | Q2,132,219.37         | 256           | Q77,694.05           | 0            | Q0.00                |
| 30 - 34                      | 5,719          | Q3,629,137.65          | 787          | Q953,334.60           | 0             | Q0.00                  | 4,642         | Q2,580,285.80         | 234           | Q73,040.03           | 56           | Q22,477.22           |
| 35 - 39                      | 6,155          | Q4,092,710.63          | 734          | Q1,033,750.98         | 0             | Q0.00                  | 4,851         | Q2,859,589.56         | 220           | Q61,112.03           | 350          | Q138,258.06          |
| 40 - 44                      | 7,086          | Q4,626,442.03          | 686          | Q1,091,159.76         | 0             | Q0.00                  | 4,942         | Q3,033,262.27         | 519           | Q146,837.54          | 939          | Q355,182.46          |
| 45 - 49                      | 6,634          | Q4,409,511.79          | 596          | Q984,503.22           | 0             | Q0.00                  | 4,695         | Q2,946,824.47         | 0             | Q0.00                | 1,343        | Q478,184.10          |
| 50 - 54                      | 7,279          | Q4,867,138.88          | 572          | Q964,428.12           | 0             | Q0.00                  | 5,307         | Q3,418,023.98         | 0             | Q0.00                | 1,400        | Q484,686.78          |
| 55 - 59                      | 7,007          | Q4,644,609.33          | 523          | Q900,010.17           | 0             | Q0.00                  | 5,293         | Q3,334,416.04         | 0             | Q0.00                | 1,191        | Q410,183.12          |
| 60 - 64                      | 81,416         | Q143,422,521.23        | 686          | Q906,047.61           | 74,601        | Q138,998,218.14        | 5,180         | Q3,184,587.69         | 0             | Q0.00                | 949          | Q333,667.79          |
| 65 - 69                      | 16,018         | Q18,906,116.21         | 872          | Q1,168,312.65         | 9,942         | Q14,906,332.21         | 4,585         | Q2,593,012.70         | 0             | Q0.00                | 619          | Q238,458.65          |
| 70 - 74                      | 7,431          | Q6,994,573.98          | 762          | Q1,034,079.99         | 2,739         | Q3,936,937.27          | 3,543         | Q1,868,758.13         | 0             | Q0.00                | 387          | Q154,798.59          |
| 75 - 79                      | 3,818          | Q2,813,735.18          | 338          | Q437,840.11           | 713           | Q1,054,289.79          | 2,529         | Q1,217,111.81         | 0             | Q0.00                | 238          | Q104,493.47          |
| 80 - 84                      | 1,750          | Q1,061,363.70          | 137          | Q187,712.26           | 160           | Q228,565.04            | 1,340         | Q597,544.55           | 0             | Q0.00                | 113          | Q47,541.85           |
| 85 - 89                      | 571            | Q310,115.68            | 30           | Q41,836.46            | 26            | Q38,924.84             | 459           | Q203,137.65           | 0             | Q0.00                | 56           | Q26,216.73           |
| 90 - 94                      | 102            | Q46,157.58             | 0            | Q0.00                 | 3             | Q2,481.08              | 89            | Q38,655.94            | 0             | Q0.00                | 10           | Q5,020.56            |
| 95 - 99                      | 14             | Q6,029.81              | 0            | Q0.00                 | 0             | Q0.00                  | 9             | Q3,394.16             | 0             | Q0.00                | 5            | Q2,635.65            |

Nota: En el año 2019 se realizó una depuración en la base de datos estadísticos.

Fuente: Subgerencia de Planificación y Desarrollo, Departamento Actuarial y Estadístico, según base de datos de pensionados del Departamento de Invalidez, Vejez y Supervivencia, año 2019.

### CUADRO 6

IGSS: Número de pagos y monto mensual pagado en quetzales de pensiones vigentes del Programa IVS, según mes, por riesgo, año 2019

| Mes               | IVS              |                          | Invalidez       |                        | Vejez            |                          | Sobrevivencia   |                        |
|-------------------|------------------|--------------------------|-----------------|------------------------|------------------|--------------------------|-----------------|------------------------|
|                   | Número de pagos  | Monto                    | Número de pagos | Monto                  | Número de pagos  | Monto                    | Número de pagos | Monto                  |
| <b>TOTAL</b>      | <b>2,150,890</b> | <b>Q2,655,919,397.13</b> | <b>110,154</b>  | <b>Q134,447,198.76</b> | <b>1,244,656</b> | <b>Q2,012,184,667.19</b> | <b>796,080</b>  | <b>Q509,287,531.18</b> |
| Enero             | 147,639          | Q194,927,383.79          | 7,204           | Q9,592,713.00          | 82,623           | Q146,425,799.17          | 57,812          | Q38,908,871.62         |
| Febrero           | 147,921          | Q195,788,030.53          | 7,233           | Q9,640,565.69          | 82,767           | Q147,137,919.45          | 57,921          | Q39,009,545.39         |
| Marzo             | 148,117          | Q196,548,482.46          | 7,289           | Q9,719,356.70          | 82,808           | Q147,712,753.90          | 58,020          | Q39,116,371.86         |
| Abril             | 148,352          | Q197,209,122.54          | 7,304           | Q9,750,844.89          | 82,913           | Q148,250,998.69          | 58,135          | Q39,207,278.96         |
| Mayo              | 147,891          | Q197,097,334.70          | 7,276           | Q9,724,577.53          | 82,855           | Q148,389,164.59          | 57,760          | Q38,983,592.58         |
| Junio             | 145,741          | Q196,679,174.35          | 7,394           | Q9,917,335.88          | 83,074           | Q149,366,707.35          | 55,273          | Q37,395,131.12         |
| Julio             | 142,108          | Q194,764,418.12          | 7,423           | Q9,987,791.08          | 82,990           | Q149,746,371.41          | 51,695          | Q35,030,255.63         |
| Agosto            | 140,036          | Q193,688,389.48          | 7,383           | Q9,973,266.40          | 82,818           | Q149,850,716.98          | 49,835          | Q33,864,406.10         |
| Septiembre        | 138,825          | Q193,627,382.15          | 7,331           | Q9,942,462.32          | 82,978           | Q150,621,370.43          | 48,516          | Q33,063,549.40         |
| Octubre           | 138,563          | Q194,071,245.93          | 7,356           | Q10,017,749.19         | 83,058           | Q151,177,930.27          | 48,149          | Q32,875,566.47         |
| Noviembre         | 137,759          | Q193,959,240.37          | 7,388           | Q10,085,548.48         | 82,991           | Q151,456,242.30          | 47,380          | Q32,417,449.59         |
| Diciembre         | 147,849          | Q203,388,525.94          | 7,501           | Q10,289,637.46         | 84,485           | Q154,755,827.00          | 55,863          | Q38,343,061.48         |
| Aguinaldo         | 137,397          | Q193,367,278.49          | 7,358           | Q9,953,175.62          | 82,740           | Q151,088,989.54          | 47,299          | Q32,325,113.33         |
| Bono Navideño     | 137,397          | Q67,822,707.26           | 7,358           | Q3,653,684.93          | 82,740           | Q41,362,999.95           | 47,299          | Q22,806,022.38         |
| Bono Acuerdo 1358 | 145,295          | Q42,980,681.02           | 7,356           | Q2,198,489.59          | 82,816           | Q24,840,876.16           | 55,123          | Q15,941,315.27         |

Fuente: Subgerencia de Planificación y Desarrollo, Departamento Actuarial y Estadístico, con base en Nóminas: General, Adicional, Acumulada, Aguinaldo y Bonos Departamento de Invalidez, Vejez y Supervivencia. Sistema AS400, año 2019.

**CUADRO 7**

IGSS: Número de resoluciones emitidas del Programa IVS según riesgo, por mes, año 2019

| Riesgo                  | Total         | Enero        | Febrero      | Marzo        | Abril        | Mayo         | Junio        | Julio        | Agosto       | Septiembre   | Octubre      | Noviembre    | Diciembre    |
|-------------------------|---------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| <b>TOTAL</b>            | <b>15,383</b> | <b>1,403</b> | <b>1,431</b> | <b>1,104</b> | <b>1,211</b> | <b>1,301</b> | <b>1,386</b> | <b>1,480</b> | <b>1,315</b> | <b>1,300</b> | <b>1,208</b> | <b>1,102</b> | <b>1,142</b> |
| Invalidez               | 1,917         | 168          | 195          | 138          | 123          | 189          | 181          | 156          | 122          | 181          | 169          | 151          | 144          |
| Vejez                   | 7,547         | 685          | 721          | 487          | 575          | 636          | 731          | 769          | 771          | 557          | 574          | 498          | 543          |
| Sobrevivencia           | 4,391         | 403          | 393          | 340          | 372          | 356          | 367          | 411          | 290          | 448          | 357          | 324          | 330          |
| Contribución Voluntaria | 1,528         | 147          | 122          | 139          | 141          | 120          | 107          | 144          | 132          | 114          | 108          | 129          | 125          |

Fuente: Subgerencia de Planificación y Desarrollo, Departamento Actuarial y Estadístico, con base en Reporte de indicadores mensuales del Departamento de Invalidez, Vejez y Supervivencia, año 2019.

**CUADRO 8**

IGSS: Número de solicitudes de pensión resueltas por mes del Programa IVS, en más y menos de 180 días, año 2019

| Programa | Total      |            | Enero      |            | Febrero    |            | Marzo      |            | Abril      |            | Mayo       |            | Junio      |            |
|----------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
|          | > 180 Días | < 180 Días | > 180 Días | < 180 Días | > 180 Días | < 180 Días | > 180 Días | < 180 Días | > 180 Días | < 180 Días | > 180 Días | < 180 Días | > 180 Días | < 180 Días |
| IVS      | 9,597      | 5,786      | 930        | 473        | 934        | 497        | 667        | 437        | 733        | 478        | 752        | 549        | 869        | 517        |
|          |            |            | Julio      |            | Agosto     |            | Septiembre |            | Octubre    |            | Noviembre  |            | Diciembre  |            |
|          |            |            | > 180 Días | < 180 Días | > 180 Días | < 180 Días | > 180 Días | < 180 Días | > 180 Días | < 180 Días | > 180 Días | < 180 Días | > 180 Días | < 180 Días |
|          |            |            | 878        | 602        | 873        | 442        | 799        | 501        | 749        | 459        | 708        | 394        | 705        | 437        |

Nota: Incluye el dato correspondiente a las solicitudes de expedientes por Contribución Voluntaria.

Fuente: Subgerencia de Planificación y Desarrollo, Departamento Actuarial y Estadístico, con base en Reporte de indicadores mensuales del Departamento de Invalidez, Vejez y Supervivencia, año 2019.

## 5.2. PENSIONES DEL PROGRAMA DE ACCIDENTES

**CUADRO 9**

IGSS: Número de pensiones vigentes y monto mensual pagado en quetzales del Programa de Accidentes según parentesco de beneficiarios, por riesgo al 31 de diciembre de 2019

| Parentesco de beneficiario        | Total        |                    | Accidente de trabajo |                    | Accidente común |                    |
|-----------------------------------|--------------|--------------------|----------------------|--------------------|-----------------|--------------------|
|                                   | Número       | Monto              | Número               | Monto              | Número          | Monto              |
| <b>TOTAL</b>                      | <b>3,492</b> | <b>Q349,880.00</b> | <b>2,279</b>         | <b>Q229,515.00</b> | <b>1,213</b>    | <b>Q120,365.00</b> |
| Esposa                            | 1,596        | Q163,845.00        | 1078                 | Q111,265.00        | 518             | Q52,580.00         |
| Compañera                         | 984          | Q101,585.00        | 628                  | Q65,010.00         | 356             | Q36,575.00         |
| Hijos <sup>1)</sup>               | 147          | Q13,445.00         | 96                   | Q8,965.00          | 51              | Q4,480.00          |
| Padres                            | 740          | Q68,585.00         | 458                  | Q42,405.00         | 282             | Q26,180.00         |
| Otros Beneficiarios <sup>2)</sup> | 25           | Q2,420.00          | 19                   | Q1,870.00          | 6               | Q550.00            |

1) Incluye a hijos con capacidades especiales

2) Incluye hermanos, tíos, sobrinos, abuelos, nietos y primos.

Fuente: Subgerencia de Planificación y Desarrollo, Departamento Actuarial y Estadístico, según base de datos proporcionada por el Departamento de Informática, año 2019.



**CUADRO 10**

IGSS: Número de pensiones vigentes y monto mensual pagado en quetzales del Programa de Accidentes por beneficiario, por grupo de edad al inicio de la pensión, según beneficiarios al 31 de diciembre de 2019

| Grupo de edad al inicio de la pensión | Total            |                    | Viudas           |                    | Hijos <sup>1)</sup> |                   | Padres           |                   | Otros beneficiarios 2) |                  |
|---------------------------------------|------------------|--------------------|------------------|--------------------|---------------------|-------------------|------------------|-------------------|------------------------|------------------|
|                                       | No. de pensiones | Monto mensual      | No. de pensiones | Monto mensual      | No. de pensiones    | Monto mensual     | No. de pensiones | Monto mensual     | No. de pensiones       | Monto mensual    |
| <b>TOTAL</b>                          | <b>3,492</b>     | <b>Q349,880.00</b> | <b>2,580</b>     | <b>Q265,430.00</b> | <b>147</b>          | <b>Q13,445.00</b> | <b>740</b>       | <b>Q68,585.00</b> | <b>25</b>              | <b>Q2,420.00</b> |
| 0 - 4                                 | 47               | Q4,400.00          | 0                | Q0.00              | 47                  | Q4,400.00         | 0                | Q0.00             | 0                      | Q0.00            |
| 5 - 9                                 | 37               | Q3,300.00          | 0                | Q0.00              | 37                  | Q3,300.00         | 0                | Q0.00             | 0                      | Q0.00            |
| 10 - 14                               | 24               | Q2,255.00          | 0                | Q0.00              | 23                  | Q2,145.00         | 0                | Q0.00             | 1                      | Q110.00          |
| 15 - 19                               | 88               | Q8,635.00          | 63               | Q6,325.00          | 22                  | Q1,980.00         | 0                | Q0.00             | 3                      | Q330.00          |
| 20 - 24                               | 382              | Q36,765.00         | 364              | Q35,145.00         | 11                  | Q960.00           | 0                | Q0.00             | 7                      | Q660.00          |
| 25 - 29                               | 600              | Q61,325.00         | 591              | Q60,555.00         | 2                   | Q165.00           | 0                | Q0.00             | 7                      | Q605.00          |
| 30 - 34                               | 604              | Q61,985.00         | 596              | Q61,160.00         | 4                   | Q385.00           | 0                | Q0.00             | 4                      | Q440.00          |
| 35 - 39                               | 479              | Q50,600.00         | 477              | Q50,380.00         | 1                   | Q110.00           | 0                | Q0.00             | 1                      | Q110.00          |
| 40 - 44                               | 463              | Q48,620.00         | 275              | Q28,985.00         | 0                   | Q0.00             | 188              | Q19,635.00        | 0                      | Q0.00            |
| 45 - 49                               | 282              | Q28,160.00         | 122              | Q13,035.00         | 0                   | Q0.00             | 158              | Q14,960.00        | 2                      | Q165.00          |
| 50 - 54                               | 223              | Q21,340.00         | 53               | Q5,610.00          | 0                   | Q0.00             | 170              | Q15,730.00        | 0                      | Q0.00            |
| 55 - 59                               | 158              | Q13,750.00         | 29               | Q3,135.00          | 0                   | Q0.00             | 129              | Q10,615.00        | 0                      | Q0.00            |
| 60 - 64                               | 61               | Q5,280.00          | 8                | Q880.00            | 0                   | Q0.00             | 53               | Q4,400.00         | 0                      | Q0.00            |
| 65 - 69                               | 29               | Q2,145.00          | 0                | Q0.00              | 0                   | Q0.00             | 29               | Q2,145.00         | 0                      | Q0.00            |
| 70 - 74                               | 12               | Q1,045.00          | 1                | Q110.00            | 0                   | Q0.00             | 11               | Q935.00           | 0                      | Q0.00            |
| 75 - 79                               | 2                | Q165.00            | 1                | Q110.00            | 0                   | Q0.00             | 1                | Q55.00            | 0                      | Q0.00            |
| 80 - 84                               | 1                | Q110.00            | 0                | Q0.00              | 0                   | Q0.00             | 1                | Q110.00           | 0                      | Q0.00            |
| 85 - Y MAS                            | 0                | Q0.00              | 0                | Q0.00              | 0                   | Q0.00             | 0                | Q0.00             | 0                      | Q0.00            |

1) Incluye a hijos con capacidades especiales

2) Incluye hermanos, tíos, sobrinos, abuelos, nietos y primos.

Fuente: Subgerencia de Planificación y Desarrollo, Departamento Actuarial y Estadístico, según base de datos proporcionada por el Departamento de Informática, año 2019.

### 5.3. PRESTACIONES ECONÓMICAS DEL PROGRAMA –EMA–

**CUADRO 11**

IGSS: Afiliados cotizantes cubiertos por las Unidades de Prestaciones en Dinero, por departamento de la República, año 2019

| Departamento  | Cotizantes <sup>1)</sup> | Unidades de prestaciones en dinero | Cobertura por unidad |
|---------------|--------------------------|------------------------------------|----------------------|
| <b>TOTAL</b>  | <b>1,350,821</b>         | <b>44</b>                          | <b>30,700</b>        |
| Guatemala     | 770,275                  | 13                                 | 59,252               |
| El Progreso   | 9,713                    | 1                                  | 9,713                |
| Sacatepéquez  | 32,430                   | 1                                  | 32,430               |
| Chimaltenango | 23,480                   | 1                                  | 23,480               |
| Escuintla     | 126,606                  | 4                                  | 31,652               |
| Santa Rosa    | 15,593                   | 1                                  | 15,593               |
| Sololá        | 11,256                   | 1                                  | 11,256               |
| Totonicapán   | 7,593                    | 1                                  | 7,593                |
| Quezaltenango | 54,972                   | 3                                  | 18,324               |
| Suchitepéquez | 30,620                   | 3                                  | 10,207               |
| Retalhuleu    | 24,793                   | 1                                  | 24,793               |
| San Marcos    | 32,797                   | 3                                  | 10,932               |
| Huehuetenango | 23,510                   | 1                                  | 23,510               |
| Quiché        | 18,796                   | 1                                  | 18,796               |
| Baja Verapaz  | 8,166                    | 1                                  | 8,166                |
| Alta Verapaz  | 30,825                   | 1                                  | 30,825               |
| Petén         | 29,264                   | 1                                  | 29,264               |
| Izabal        | 37,711                   | 2                                  | 18,856               |
| Zacapa        | 22,345                   | 1                                  | 22,345               |
| Chiquimula    | 15,298                   | 1                                  | 15,298               |
| Jalapa        | 9,948                    | 1                                  | 9,948                |
| Jutiapa       | 14,830                   | 1                                  | 14,830               |

1) Fuente Boletín de Afiliación 2019

### CUADRO 12

IGSS: Prestaciones en dinero pagadas por el Programa EMA, por mes, según tipo de beneficio, año 2019

| Mes          | Subsidio por incapacidad temporal |                        |                        | Cuota mortuoria      | Pensión por muerte de accidente | Prestación Ulterior  |
|--------------|-----------------------------------|------------------------|------------------------|----------------------|---------------------------------|----------------------|
|              | Enfermedad                        | Maternidad             | Accidentes             |                      |                                 |                      |
| <b>TOTAL</b> | <b>Q103,869,684.17</b>            | <b>Q238,580,562.59</b> | <b>Q183,752,702.46</b> | <b>Q1,883,887.50</b> | <b>Q4,233,797.39</b>            | <b>Q1,144,156.18</b> |
| Enero        | Q7,261,724.74                     | Q13,593,932.48         | Q11,283,533.21         | Q0.00                | Q338,465.00                     | Q73,805.58           |
| Febrero      | Q8,759,824.51                     | Q20,907,169.32         | Q16,207,406.32         | Q189,337.50          | Q327,360.00                     | Q116,127.00          |
| Marzo        | Q7,884,740.03                     | Q19,439,125.34         | Q14,239,457.85         | Q146,025.00          | Q322,905.00                     | Q104,989.50          |
| Abril        | Q8,662,016.99                     | Q19,592,085.32         | Q15,162,060.05         | Q123,750.00          | Q319,560.00                     | Q71,280.00           |
| Mayo         | Q8,136,795.07                     | Q19,758,835.61         | Q15,684,188.10         | Q192,225.00          | Q344,410.00                     | Q105,385.50          |
| Junio        | Q8,631,834.02                     | Q19,460,303.12         | Q15,543,799.70         | Q134,887.50          | Q327,255.00                     | Q131,632.60          |
| Julio        | Q8,222,556.95                     | Q19,056,850.36         | Q15,513,797.86         | Q153,450.00          | Q311,905.00                     | Q76,725.00           |
| Agosto       | Q8,844,021.93                     | Q19,252,946.31         | Q14,899,592.57         | Q119,625.00          | Q340,010.00                     | Q98,307.00           |
| Septiembre   | Q9,590,922.31                     | Q21,245,463.15         | Q16,377,315.02         | Q126,637.50          | Q325,609.22                     | Q105,633.00          |
| Octubre      | Q9,352,662.24                     | Q21,711,494.16         | Q16,086,409.97         | Q113,850.00          | Q314,743.17                     | Q70,735.50           |
| Noviembre    | Q8,640,815.12                     | Q21,712,664.26         | Q14,755,998.75         | Q162,112.50          | Q336,390.00                     | Q78,705.00           |
| Diciembre    | Q9,881,770.26                     | Q22,849,693.16         | Q17,999,143.06         | Q421,987.50          | Q625,185.00                     | Q110,830.50          |

Fuente: Subgerencia de Planificación y Desarrollo, Departamento Actuarial y Estadístico, según Sistema de Contabilidad Integrada (SICOIN), Departamento de Prestaciones en Dinero, año 2019.

### CUADRO 13

IGSS: Monto anual pagado en quetzales por concepto de cuota mortuoria del Programa EMA según mes, por área, año 2019

| Mes          | Total                | Área               |                      |
|--------------|----------------------|--------------------|----------------------|
|              |                      | Metropolitana      | Departamental        |
| Enero        | Q0.00                | Q0.00              | Q0.00                |
| Febrero      | Q189,337.50          | Q53,212.50         | Q136,125.00          |
| Marzo        | Q146,025.00          | Q146,025.00        | Q0.00                |
| Abril        | Q123,750.00          | Q28,462.50         | Q95,287.50           |
| Mayo         | Q192,225.00          | Q64,350.00         | Q127,875.00          |
| Junio        | Q134,887.50          | Q75,487.50         | Q59,400.00           |
| Julio        | Q153,450.00          | Q81,675.00         | Q71,775.00           |
| Agosto       | Q119,625.00          | Q29,700.00         | Q89,925.00           |
| Septiembre   | Q126,637.50          | Q27,225.00         | Q99,412.50           |
| Octubre      | Q113,850.00          | Q34,650.00         | Q79,200.00           |
| Noviembre    | Q162,112.50          | Q35,887.50         | Q126,225.00          |
| Diciembre    | Q421,987.50          | Q266,062.50        | Q155,925.00          |
| <b>TOTAL</b> | <b>Q1,883,887.50</b> | <b>Q842,737.50</b> | <b>Q1,041,150.00</b> |

Fuente: Subgerencia de Planificación y Desarrollo, Departamento Actuarial y Estadístico, según Sistema de Contabilidad Integrada (SICOIN), Departamento de Prestaciones en Dinero, año 2019.

**CUADRO 14**

IGSS: Número de casos de accidentes ocurridos, monto total y medio, pagado en quetzales de prestación ulterior por tipo de accidente, según año de ocurrencia

| Año en que ocurrió el accidente | Total         |                       |                  | Accidente de trabajo |                       |                  | Accidente Común |                       |                  |
|---------------------------------|---------------|-----------------------|------------------|----------------------|-----------------------|------------------|-----------------|-----------------------|------------------|
|                                 | No. de casos  | Monto total           | Monto medio      | No. de casos         | Monto total           | Monto medio      | No. de casos    | Monto total           | Monto medio      |
| <b>TOTAL</b>                    | <b>99,566</b> | <b>Q53,287,897.52</b> | <b>Q535.20</b>   | <b>61,160</b>        | <b>Q27,098,945.42</b> | <b>Q443.08</b>   | <b>37,209</b>   | <b>Q25,068,584.30</b> | <b>Q673.72</b>   |
| <b>1948 / 2002</b>              | <b>87,764</b> | <b>Q35,469,715.00</b> | <b>Q404.15</b>   | 56,087               | Q20,160,750.00        | <b>Q359.45</b>   | 31,677          | Q15,308,965.00        | <b>Q483.28</b>   |
| <b>2003</b>                     | <b>898</b>    | <b>Q1,318,661.00</b>  | <b>Q1,468.44</b> | 522                  | Q687,458.00           | <b>Q1,316.97</b> | 376             | Q631,203.00           | <b>Q1,678.73</b> |
| <b>2004</b>                     | <b>872</b>    | <b>Q1,366,475.00</b>  | <b>Q1,567.06</b> | 486                  | Q668,821.00           | <b>Q1,376.17</b> | 386             | Q697,654.00           | <b>Q1,807.39</b> |
| <b>2005</b>                     | <b>837</b>    | <b>Q1,288,046.00</b>  | <b>Q1,538.88</b> | 448                  | Q652,641.00           | <b>Q1,456.79</b> | 389             | Q635,405.00           | <b>Q1,633.43</b> |
| <b>2006</b>                     | <b>792</b>    | <b>Q1,294,984.00</b>  | <b>Q1,635.08</b> | 405                  | Q565,454.00           | <b>Q1,396.18</b> | 387             | Q729,530.00           | <b>Q1,885.09</b> |
| <b>2007</b>                     | <b>823</b>    | <b>Q1,335,269.00</b>  | <b>Q1,622.44</b> | 425                  | Q618,419.00           | <b>Q1,455.10</b> | 398             | Q716,850.00           | <b>Q1,801.13</b> |
| <b>2008</b>                     | <b>896</b>    | <b>Q1,385,703.92</b>  | <b>Q1,546.54</b> | 427                  | Q545,417.42           | <b>Q1,277.32</b> | 469             | Q840,286.50           | <b>Q1,791.66</b> |
| <b>2009</b>                     | <b>747</b>    | <b>Q1,066,904.00</b>  | <b>Q1,428.25</b> | 372                  | Q480,666.00           | <b>Q1,292.11</b> | 375             | Q586,238.00           | <b>Q1,563.30</b> |
| <b>2010</b>                     | <b>803</b>    | <b>Q1,261,409.50</b>  | <b>Q1,570.87</b> | 365                  | Q492,129.50           | <b>Q1,348.30</b> | 438             | Q769,280.00           | <b>Q1,756.35</b> |
| <b>2011</b>                     | <b>870</b>    | <b>Q1,433,888.00</b>  | <b>Q1,648.15</b> | 374                  | Q541,484.00           | <b>Q1,447.82</b> | 496             | Q892,404.00           | <b>Q1,799.20</b> |
| <b>2012</b>                     | <b>781</b>    | <b>Q1,255,510.83</b>  | <b>Q1,607.57</b> | 326                  | Q475,289.89           | <b>Q1,457.94</b> | 455             | Q780,220.94           | <b>Q1,714.77</b> |
| <b>2013</b>                     | <b>891</b>    | <b>Q1,552,417.86</b>  | <b>Q1,742.33</b> | 362                  | Q465,752.08           | <b>Q1,286.61</b> | 529             | Q1,086,665.78         | <b>Q2,054.19</b> |
| <b>2014</b>                     | <b>710</b>    | <b>Q1,120,267.57</b>  | <b>Q1,577.84</b> | 280                  | Q404,380.79           | <b>Q1,444.22</b> | 430             | Q715,886.78           | <b>Q1,664.85</b> |
| <b>2015</b>                     | <b>529</b>    | <b>Q817,506.04</b>    | <b>Q1,545.38</b> | 210                  | Q267,864.24           | <b>Q1,275.54</b> | 319             | Q549,641.80           | <b>Q1,723.02</b> |
| <b>2016</b>                     | <b>156</b>    | <b>Q200,772.00</b>    | <b>Q1,287.00</b> | 71                   | Q72,418.50            | <b>Q1,019.98</b> | 85              | Q128,353.50           | <b>Q1,510.04</b> |
| <b>2017</b>                     | <b>539</b>    | <b>Q496,692.00</b>    | <b>Q921.51</b>   | 390                  | Q316,651.50           | <b>Q811.93</b>   | 149             | Q180,040.50           | <b>Q1,208.33</b> |
| <b>2018</b>                     | <b>570</b>    | <b>Q515,802.10</b>    | <b>Q904.92</b>   | 452                  | Q351,054.00           | <b>Q776.67</b>   | 118             | Q164,748.10           | <b>Q1,396.17</b> |
| <b>2019</b>                     | <b>88</b>     | <b>Q107,873.70</b>    | <b>Q1,225.84</b> | 45                   | Q67,369.50            | <b>Q1,497.10</b> | 43              | Q40,504.20            | <b>Q941.96</b>   |

Fuente: Subgerencia de Planificación y Desarrollo, Departamento Actuarial y Estadístico, según Reporte de resoluciones por Prestación Ulterior del Departamento de Prestaciones en Dinero, año 2019.

**CUADRO 15**

IGSS: Número de resoluciones emitidas, monto total y medio pagado en quetzales de prestación ulterior, según año de resolución, por tipo de accidente, año 2019

| Año de resolución  | Total               |                       |                  | Accidente de trabajo |                      |               | Accidente común     |                       |                |
|--------------------|---------------------|-----------------------|------------------|----------------------|----------------------|---------------|---------------------|-----------------------|----------------|
|                    | No. de resoluciones | Monto total           | Monto medio      | No. de resoluciones  | Monto total          | Monto medio   | No. de resoluciones | Monto total           | Monto medio    |
| <b>TOTAL</b>       | <b>100,228</b>      | <b>Q55,729,540.19</b> | <b>Q556.03</b>   | <b>62,116</b>        | <b>28,993,785.97</b> | <b>Q466.8</b> | <b>38,112</b>       | <b>Q26,735,754.22</b> | <b>Q701.50</b> |
| <b>1948 / 2002</b> | <b>86,469</b>       | <b>Q33,217,222.00</b> | <b>Q384.15</b>   | 55,462               | 19,214,071.00        | Q346.4        | 31,007              | Q14,003,151.00        | Q451.61        |
| <b>2003</b>        | <b>1,185</b>        | <b>Q1,777,850.00</b>  | <b>Q1,500.30</b> | 648                  | 831,459.00           | Q1,283.1      | 537                 | Q946,391.00           | Q1,762.37      |
| <b>2004</b>        | <b>921</b>          | <b>Q1,429,929.00</b>  | <b>Q1,552.58</b> | 524                  | 725,158.00           | Q1,383.9      | 397                 | Q704,771.00           | Q1,775.24      |
| <b>2005</b>        | <b>931</b>          | <b>Q1,485,801.00</b>  | <b>Q1,595.92</b> | 508                  | 724,025.00           | Q1,425.2      | 423                 | Q761,776.00           | Q1,800.89      |
| <b>2006</b>        | <b>832</b>          | <b>Q1,235,489.00</b>  | <b>Q1,484.96</b> | 434                  | 565,228.00           | Q1,302.4      | 398                 | Q670,261.00           | Q1,684.07      |
| <b>2007</b>        | <b>787</b>          | <b>Q1,233,710.00</b>  | <b>Q1,567.61</b> | 398                  | 565,628.00           | Q1,421.2      | 389                 | Q668,082.00           | Q1,717.43      |
| <b>2008</b>        | <b>848</b>          | <b>Q1,334,996.00</b>  | <b>Q1,574.29</b> | 434                  | 608,035.00           | Q1,401.0      | 414                 | Q726,961.00           | Q1,755.94      |
| <b>2009</b>        | <b>801</b>          | <b>Q1,270,761.00</b>  | <b>Q1,586.47</b> | 404                  | 546,617.00           | Q1,353.0      | 397                 | Q724,144.00           | Q1,824.04      |
| <b>2010</b>        | <b>779</b>          | <b>Q1,152,328.00</b>  | <b>Q1,479.24</b> | 372                  | 483,337.00           | Q1,299.3      | 407                 | Q668,991.00           | Q1,643.71      |
| <b>2011</b>        | <b>758</b>          | <b>Q1,182,625.00</b>  | <b>Q1,560.19</b> | 347                  | 475,389.00           | Q1,370.0      | 411                 | Q707,236.00           | Q1,720.77      |
| <b>2012</b>        | <b>748</b>          | <b>Q1,259,691.50</b>  | <b>Q1,684.08</b> | 314                  | 433,818.00           | Q1,381.6      | 434                 | Q825,873.50           | Q1,902.93      |
| <b>2013</b>        | <b>904</b>          | <b>Q1,808,607.30</b>  | <b>Q2,000.67</b> | 398                  | 885,696.11           | Q2,225.4      | 506                 | Q922,911.19           | Q1,823.94      |
| <b>2014</b>        | <b>1,087</b>        | <b>Q1,843,617.35</b>  | <b>Q1,696.06</b> | 456                  | 557,096.71           | Q1,221.7      | 631                 | Q1,286,520.64         | Q2,038.86      |
| <b>2015</b>        | <b>557</b>          | <b>Q935,405.65</b>    | <b>Q1,679.36</b> | 220                  | 314,770.50           | Q1,430.8      | 337                 | Q620,635.15           | Q1,841.65      |
| <b>2016</b>        | <b>774</b>          | <b>Q1,343,683.05</b>  | <b>Q1,736.02</b> | 293                  | 416,591.44           | Q1,421.8      | 481                 | Q927,091.61           | Q1,927.43      |
| <b>2017</b>        | <b>680</b>          | <b>Q1,170,180.35</b>  | <b>Q1,720.85</b> | 437                  | 801,999.35           | Q1,835.2      | 243                 | 368,181.00            | Q1,515.15      |
| <b>2018</b>        | <b>605</b>          | <b>Q1,079,759.19</b>  | <b>Q1,784.73</b> | 390                  | 740,273.36           | Q1,898.1      | 215                 | 339,485.83            | Q1,579.00      |
| <b>2019</b>        | <b>562</b>          | <b>Q967,884.80</b>    | <b>Q1,722.21</b> | 77                   | 104,593.50           | Q1,358.4      | 485                 | Q863,291.30           | Q1,779.98      |

Fuente: Subgerencia de Planificación y Desarrollo, Departamento Actuarial y Estadístico, según Reporte de resoluciones por Prestación Ulterior del Departamento de Prestaciones en Dinero, año 2019.

### CUADRO 16

Resoluciones pagadas de prestación ulterior, según mes, por tipo de accidente y sexo, año 2019

| Mes          | Total      | Accidente de trabajo |           | Accidente común |           |
|--------------|------------|----------------------|-----------|-----------------|-----------|
|              |            | Hombres              | Mujeres   | Hombres         | Mujeres   |
| <b>TOTAL</b> | <b>642</b> | <b>348</b>           | <b>77</b> | <b>207</b>      | <b>10</b> |
| Enero        | 46         | 22                   | 2         | 21              | 1         |
| Febrero      | 73         | 34                   | 19        | 19              | 1         |
| Marzo        | 59         | 39                   | 2         | 18              | 0         |
| Abril        | 46         | 25                   | 7         | 13              | 1         |
| Mayo         | 66         | 28                   | 14        | 20              | 4         |
| Junio        | 62         | 24                   | 11        | 26              | 1         |
| Julio        | 52         | 29                   | 6         | 15              | 2         |
| Agosto       | 53         | 31                   | 4         | 18              | 0         |
| Septiembre   | 44         | 28                   | 3         | 13              | 0         |
| Octubre      | 54         | 36                   | 4         | 14              | 0         |
| Noviembre    | 43         | 25                   | 3         | 15              | 0         |
| Diciembre    | 44         | 27                   | 2         | 15              | 0         |

Fuente: Subgerencia de Planificación y Desarrollo, Departamento Actuarial y Estadístico, según Reporte de resoluciones por Prestación Ulterior del Departamento de Prestaciones en Dinero, año 2019.



**CUADRO 17**

IGSS: Número de resoluciones pagadas, monto total y monto medio, pagado en quetzales de prestación ulterior según departamento de ocurrencia y tasa de incidencia por tipo de accidente, año 2019

| Departamento de ocurrencia del accidente | Total               |                     |                      |                  | Accidente de trabajo |                    |                  | Accidente común     |                    |                  |
|------------------------------------------|---------------------|---------------------|----------------------|------------------|----------------------|--------------------|------------------|---------------------|--------------------|------------------|
|                                          | No. de resoluciones | Tasa de Incidencia* | Monto total          | Monto medio      | No. de resoluciones  | Monto total        | Monto medio      | No. de resoluciones | Monto total        | Monto medio      |
| <b>TOTAL</b>                             | <b>642</b>          | <b>0.48</b>         | <b>Q1,087,972.88</b> | <b>Q1,694.66</b> | <b>425</b>           | <b>Q752,401.08</b> | <b>Q1,770.36</b> | <b>217</b>          | <b>Q335,571.80</b> | <b>Q1,546.41</b> |
| Guatemala                                | 330                 | 0.43                | Q517,325.28          | Q1,567.65        | 207                  | Q337,145.58        | Q1,628.72        | 123                 | Q180,179.70        | Q1,464.88        |
| El Progreso                              | 12                  | 1.24                | Q25,839.00           | Q2,153.25        | 10                   | Q19,998.00         | Q1,999.80        | 2                   | Q5,841.00          | Q1,750.72        |
| Sacatepéquez                             | 23                  | 0.71                | Q35,145.00           | Q1,528.04        | 17                   | Q26,482.50         | Q1,557.79        | 6                   | Q8,662.50          | Q1,831.50        |
| Chimaltenango                            | 13                  | 0.55                | Q15,048.00           | Q1,157.54        | 12                   | Q14,454.00         | Q1,204.50        | 1                   | Q594.00            | Q1,645.88        |
| Escuintla                                | 87                  | 0.69                | Q147,411.00          | Q1,694.38        | 48                   | Q92,812.50         | Q1,933.59        | 39                  | Q54,598.50         | Q1,975.80        |
| Santa Rosa                               | 12                  | 0.77                | Q21,730.50           | Q1,810.88        | 9                    | Q16,582.50         | Q1,842.50        | 3                   | Q5,148.00          | Q1,900.80        |
| Sololá                                   | 1                   | 0.09                | Q495.00              | Q495.00          | 0                    | Q0.00              | Q0.00            | 1                   | Q495.00            | Q3,135.00        |
| Totonicapán                              | 0                   | 0.00                | Q0.00                | Q0.00            | 0                    | Q0.00              | Q0.00            | 0                   | Q0.00              | Q0.00            |
| Quetzaltenango                           | 14                  | 0.25                | Q26,037.00           | Q1,859.79        | 9                    | Q15,444.00         | Q1,716.00        | 5                   | Q10,593.00         | Q2,369.19        |
| Suchitepéquez                            | 28                  | 0.91                | Q54,462.10           | Q1,945.08        | 19                   | Q37,620.00         | Q1,980.00        | 9                   | Q16,842.10         | Q2,447.02        |
| Retalhuleu                               | 12                  | 0.48                | Q40,243.00           | Q3,353.58        | 9                    | Q29,403.00         | Q3,267.00        | 3                   | Q10,840.00         | Q2,048.06        |
| San Marcos                               | 7                   | 0.21                | Q14,206.50           | Q2,029.50        | 5                    | Q12,028.50         | Q2,405.70        | 2                   | Q2,178.00          | Q1,864.50        |
| Huehuetenango                            | 2                   | 0.09                | Q5,544.00            | Q2,772.00        | 2                    | Q5,544.00          | Q2,772.00        | 0                   | Q0.00              | Q0.00            |
| Quiché                                   | 4                   | 0.21                | Q5,643.00            | Q1,410.75        | 4                    | Q5,643.00          | Q1,410.75        | 0                   | Q0.00              | Q1,757.25        |
| Baja Verapaz                             | 1                   | 0.12                | Q1,584.00            | Q1,584.00        | 1                    | Q1,584.00          | Q1,584.00        | 0                   | Q0.00              | Q1,633.50        |
| Alta Verapaz                             | 6                   | 0.19                | Q6,930.00            | Q1,155.00        | 6                    | Q6,930.00          | Q1,155.00        | 0                   | Q0.00              | Q2,638.00        |
| Petén                                    | 7                   | 0.24                | Q9,306.00            | Q1,329.43        | 4                    | Q4,455.00          | Q1,113.75        | 3                   | Q4,851.00          | Q2,882.00        |
| Izabal                                   | 41                  | 1.09                | Q72,567.00           | Q1,769.93        | 34                   | Q61,924.50         | Q1,821.31        | 7                   | Q10,642.50         | Q1,869.21        |
| Zacapa                                   | 11                  | 0.49                | Q14,454.00           | Q1,314.00        | 8                    | Q10,692.00         | Q1,336.50        | 3                   | Q3,762.00          | Q2,281.50        |
| Chiquimula                               | 5                   | 0.33                | Q12,969.00           | Q2,593.80        | 3                    | Q9,504.00          | Q3,168.00        | 2                   | Q3,465.00          | Q3,432.00        |
| Jalapa                                   | 13                  | 1.31                | Q28,215.00           | Q2,170.38        | 7                    | Q17,325.00         | Q2,475.00        | 6                   | Q10,890.00         | Q2,788.50        |
| Jutiapa                                  | 13                  | 0.88                | Q32,818.50           | Q2,524.50        | 11                   | Q26,829.00         | Q2,439.00        | 2                   | Q5,989.50          | Q2,163.15        |

\* Accidentes por cada mil afiliados, con base en datos del Boletín de Afiliación 2016.

Fuente: Subgerencia de Planificación y Desarrollo, Departamento Actuarial y Estadístico, según Reporte de resoluciones por Prestación Ulterior del Departamento de Prestaciones en Dinero, año 2019.



## 5.4. DEPARTAMENTO DE MEDICINA LEGAL Y EVALUACIÓN DE INCAPACIDADES

### CUADRO 18

IGSS: Dictámenes emitidos por el Departamento de Medicina Legal y Evaluación de Incapacidades según mes, por tipo, año 2019

| Mes          | Total        | Invalidez    | Casos de Invalidez del Estado | Prestación Ulterior |
|--------------|--------------|--------------|-------------------------------|---------------------|
| <b>TOTAL</b> | <b>5,288</b> | <b>4,208</b> | <b>285</b>                    | <b>795</b>          |
| Enero        | 495          | 400          | 36                            | 59                  |
| Febrero      | 435          | 317          | 45                            | 73                  |
| Marzo        | 462          | 342          | 38                            | 82                  |
| Abril        | 317          | 240          | 13                            | 64                  |
| Mayo         | 759          | 678          | 32                            | 49                  |
| Junio        | 400          | 302          | 25                            | 73                  |
| Julio        | 390          | 283          | 23                            | 84                  |
| Agosto       | 431          | 345          | 24                            | 62                  |
| Septiembre   | 406          | 326          | 14                            | 66                  |
| Octubre      | 401          | 330          | 18                            | 53                  |
| Noviembre    | 389          | 325          | 7                             | 57                  |
| Diciembre    | 403          | 320          | 10                            | 73                  |

Fuente: Subgerencia de Planificación y Desarrollo, Departamento Actuarial y Estadístico, con base en Reporte Indicadores de Gestión del Departamento de Medicina Legal y Evaluación de Incapacidades, año 2019.

### CUADRO 19

IGSS: Número de personas dictaminadas con invalidez por el Departamento de Medicina Legal y Evaluación de Incapacidades, según mes, por grupo de edad, Primeras evaluaciones, año 2019

| MES          | TOTAL        | 1 a 18    | 19 a 39    | 40 a 59      | 60 a 79      | 80 y Más   |
|--------------|--------------|-----------|------------|--------------|--------------|------------|
| <b>TOTAL</b> | <b>4,297</b> | <b>42</b> | <b>873</b> | <b>1,866</b> | <b>1,384</b> | <b>132</b> |
| Enero        | 368          | 4         | 72         | 172          | 115          | 5          |
| Febrero      | 349          | 4         | 79         | 150          | 105          | 11         |
| Marzo        | 368          | 3         | 87         | 150          | 122          | 6          |
| Abril        | 270          | 1         | 59         | 124          | 78           | 8          |
| Mayo         | 504          | 7         | 96         | 227          | 170          | 4          |
| Junio        | 347          | 0         | 70         | 146          | 121          | 10         |
| Julio        | 298          | 3         | 68         | 117          | 102          | 8          |
| Agosto       | 349          | 7         | 74         | 155          | 98           | 15         |
| Septiembre   | 326          | 3         | 48         | 147          | 110          | 18         |
| Octubre      | 386          | 4         | 81         | 162          | 123          | 16         |
| Noviembre    | 305          | 2         | 59         | 142          | 89           | 13         |
| Diciembre    | 427          | 4         | 80         | 174          | 151          | 18         |

Nota: No se incluyen casos varios, casos por juicio, prestación ulterior y hojas de consulta.

Fuente: Subgerencia de Planificación y Desarrollo, Departamento Actuarial y Estadístico, con base en Reporte Indicadores de Gestión del Departamento de Medicina Legal y Evaluación de Incapacidades, año 2019.

## CUADRO 20

IGSS: Número de personas dictaminadas con invalidez por el Departamento de Medicina Legal y evaluación de Incapacidades, según mes, por sexo, primeras evaluaciones, año 2019

| Mes          | Total        | Mujeres      | Hombres      |
|--------------|--------------|--------------|--------------|
| <b>TOTAL</b> | <b>4,297</b> | <b>3,138</b> | <b>1,159</b> |
| Enero        | 368          | 248          | 120          |
| Febrero      | 349          | 256          | 93           |
| Marzo        | 368          | 274          | 94           |
| Abril        | 270          | 200          | 70           |
| Mayo         | 504          | 351          | 153          |
| Junio        | 347          | 270          | 77           |
| Julio        | 298          | 229          | 69           |
| Agosto       | 349          | 235          | 114          |
| Septiembre   | 326          | 242          | 84           |
| Octubre      | 386          | 294          | 92           |
| Noviembre    | 305          | 230          | 75           |
| Diciembre    | 427          | 309          | 118          |

Nota: No se incluyen casos varios, casos por juicio, prestación ulterior y hojas de consulta.

Fuente: Subgerencia de Planificación y Desarrollo, Departamento Actuarial y Estadístico, con base en Reporte Indicadores de Gestión del Departamento de Medicina Legal y Evaluación de Incapacidades, año 2019.

## CUADRO 21

IGSS: Primeras causas de Invalidez diagnosticadas por el Departamento de Medicina Legal y Evaluación de Incapacidades, año 2019

| No.          | Causas de invalidez diagnosticadas | Número de personas | %             |
|--------------|------------------------------------|--------------------|---------------|
| 1            | Musculo Esqueléticas               | 1,140              | 26.5%         |
| 2            | Renales                            | 643                | 15.0%         |
| 3            | Neurológicas                       | 375                | 8.7%          |
| 4            | Diabetes Mellitus                  | 344                | 8.0%          |
| 5            | Traumatismos                       | 341                | 7.9%          |
| 6            | Visuales                           | 287                | 6.7%          |
| 7            | Reumáticas                         | 244                | 5.7%          |
| 8            | Mentales                           | 242                | 5.6%          |
| 9            | Cardio - Vasculares                | 195                | 4.5%          |
| 10           | Cáncer                             | 188                | 4.4%          |
|              | Otras causas                       | 298                | 6.9%          |
| <b>Total</b> |                                    | <b>4,297</b>       | <b>100.0%</b> |

Fuente: Subgerencia de Planificación y Desarrollo, Departamento Actuarial y Estadístico, con base en Reporte Indicadores de Gestión del Departamento de Medicina Legal y Evaluación de Incapacidades, año 2019.

## 5.5. DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL

### CUADRO 22

IGSS: Número de investigaciones socioeconómicas y médico sociales realizadas y tiempo promedio por el Departamento de Trabajo Social según mes, por región, año 2019

| Mes          | Total         | Socioeconómico |               | Médico social |               |
|--------------|---------------|----------------|---------------|---------------|---------------|
|              |               | Estudios       | Días promedio | Estudios      | Días promedio |
| <b>TOTAL</b> | <b>35,949</b> | <b>20,454</b>  |               | <b>15,495</b> |               |
| Enero        | 2,706         | 1,663          | 10            | 1,043         | 8             |
| Febrero      | 3,559         | 2,228          | 17            | 1,331         | 8             |
| Marzo        | 2,724         | 1,337          | 17            | 1,387         | 8             |
| Abril        | 2,857         | 1,681          | 3             | 1,176         | 8             |
| Mayo         | 2,707         | 1,705          | 5             | 1,002         | 10            |
| Junio        | 2,962         | 1,672          | 15            | 1,290         | 5             |
| Julio        | 3,719         | 2,456          | 15            | 1,263         | 8             |
| Agosto       | 3,424         | 1,813          | 21            | 1,611         | 10            |
| Septiembre   | 3,056         | 1,610          | 20            | 1,446         | 8             |
| Octubre      | 2,913         | 1,449          | 20            | 1,464         | 8             |
| Noviembre    | 2,859         | 1,564          | 22            | 1,295         | 8             |
| Diciembre    | 2,463         | 1,276          | 20            | 1,187         | 8             |

Fuente: Subgerencia de Planificación y Desarrollo, Departamento Actuarial y Estadístico, con base en Reporte de Producción Mensual del Departamento de Trabajo Social, año 2019.

### CUADRO 23

IGSS: Número de actividades realizadas por el Departamento de Trabajo Social, según tipo de actividad, por mes, año 2019

| Mes          | Actas de supervivencia | Eventos de Promoción de Salud | Eventos de Difusión | Asesorías      | Consejerías   |
|--------------|------------------------|-------------------------------|---------------------|----------------|---------------|
| <b>TOTAL</b> | <b>161,783</b>         | <b>6,524</b>                  | <b>8,287</b>        | <b>465,929</b> | <b>52,649</b> |
| Enero        | 15,535                 | 372                           | 595                 | 32,198         | 5,322         |
| Febrero      | 12,783                 | 441                           | 622                 | 37,449         | 3,397         |
| Marzo        | 11,626                 | 458                           | 751                 | 39,628         | 3,576         |
| Abril        | 12,628                 | 483                           | 659                 | 41,995         | 3,922         |
| Mayo         | 13,475                 | 646                           | 684                 | 39,839         | 3,655         |
| Junio        | 14,346                 | 556                           | 762                 | 39,091         | 9,114         |
| Julio        | 16,108                 | 578                           | 819                 | 46,698         | 3,268         |
| Agosto       | 13,235                 | 621                           | 699                 | 43,222         | 4,504         |
| Septiembre   | 15,067                 | 648                           | 796                 | 46,147         | 4,140         |
| Octubre      | 12,270                 | 543                           | 627                 | 41,329         | 4,416         |
| Noviembre    | 12,889                 | 642                           | 632                 | 20,722         | 4,301         |
| Diciembre    | 11,821                 | 536                           | 641                 | 37,611         | 3,034         |

Fuente: Subgerencia de Planificación y Desarrollo, Departamento Actuarial y Estadístico, con base en Reporte de Producción Mensual del Departamento de Trabajo Social, año 2019.