



Instituto Guatemalteco  
de Seguridad Social

# DIRECTORIO METROPOLITANO 2026



**INDICE DIRECTORIO METROPOLITANO  
INSTITUTO GUATEMALTECO DE SEGURIDAD SOCIAL  
ÁREA DEL CENTRO DE CONTACTO  
SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA**

Centro de Atención Médica Integral para Pensionados -CAMIP2Barranquilla- .....	6
Centro de Atención Médica Integral para Pensionados .....	7
-CAMIP3Zunil- .....	7
Centro de Atención Médica Integral para Pensionados -CAMIP Pamplona- .....	8
Consultorio de Villa Canales .....	10
Consultorio Fraijanes .....	10
Consultorio Palencia.....	10
Consultorio San José Pinula .....	11
Consultorio Santa Leonarda.....	11
Unidad Asistencial Amatitlán .....	12
Unidad Asistencial de San Juan Sacatepéquez.....	12
Consultorio de Villa Nueva.....	13
Unidad de Consulta Externa de Enfermedades “Autonomía” .....	14
HOSPITALDETECÚN.....	15
Servicio de Infectología “LA VERBENA” .....	15
Unidad de Consulta Externa de Especialidades Quirúrgicas“GERONA” .....	16
Centro de Atención Integral de Salud Mental.....	17
HospitaldeGineco-Obstetricia .....	18
Hospital de Rehabilitación .....	20
Hospital General de Accidentes “Ceibal” .....	21
Hospital General de Enfermedades Zona 9.....	23
Comités y comunicación de Relaciones Públicas Hospital General de Enfermedades.....	24
PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión .....	24
Hospital General Dr. Juan José Arévalo Bermejo.....	25
Unidad de Policovid.....	28
Unidad de Policlínica .....	28
Unidad Periférica Zona 5 .....	30
Unidad Periférica Zona 11.....	32

<b>UNOPS (oficina de proyectos de la ONU, Organización de Naciones Unidas)</b> .....	33
<b>Junta Directiva</b> .....	34
<b>Gerencia</b> .....	34
<b>Contraloría General de Cuentas</b> .....	35
<b>Departamento de Auditoría de Servicios de Salud</b> .....	35
<b>Departamento de Auditoría Interna</b> .....	35
<b>Subgerencia Administrativa</b> .....	36
<b>Centro de Contacto del Instituto</b> .....	37
<b>Unidad de Inteligencia de Mercados de la Subgerencia Administrativa</b> .....	37
<b>Departamento de Comunicación Social y Relaciones Públicas</b> .....	38
<b>Sección de Biblioteca</b> .....	38
<b>Departamento Legal</b> .....	39
<b>Departamento de Abastecimientos</b> .....	40
<b>Taller de Costurería de la Sección de Existencias y Suministros</b> .....	40
<b>Departamento de Servicios Contratados</b> .....	41
<b>Departamento de Servicios de Apoyo</b> .....	41
<b>Sección de Correspondencia y Archivo del Departamento de Servicios de Apoyo</b> .....	42
<b>Taller de Imprenta del Departamento de Servicios de Apoyo</b> .....	42
<b>División de Mantenimiento</b> .....	43
<b>División de Transportes Zona 5</b> .....	43
<b>Subgerencia Financiera</b> .....	44
<b>Departamento de Registro de Patronos y Trabajadores</b> .....	44
<b>Departamento de Cobro Administrativo</b> .....	46
<b>Departamento de Inspección Patronal</b> .....	47
<b>Dirección de Recaudación</b> .....	47
<b>Dirección de Análisis de Riesgos Financieros</b> .....	48
<b>Departamento de Inversiones</b> .....	48
<b>Departamento de Tesorería</b> .....	48
<b>Departamento de Contabilidad</b> .....	49
<b>Departamento de Presupuesto</b> .....	49
<b>División de Administración Financiera -DAF- de Nivel Central</b> .....	50
<b>Unidad de Planilla Electrónica</b> .....	50
<b>Subgerencia de Integridad y Transparencia Administrativa</b> .....	51
<b>Subgerencia de Planificación y Desarrollo</b> .....	51

<b>Departamento Actuarial y Estadístico .....</b>	<b>52</b>
<b>Sindicato Médico del IGSS MIGSS.....</b>	<b>52</b>
<b>Departamento de Infraestructura Institucional.....</b>	<b>53</b>
<b>Departamento de Organización y Métodos.....</b>	<b>53</b>
<b>Departamento de Planificación .....</b>	<b>54</b>
<b>Dirección de Cooperación y Relaciones Internacionales -DICORI- .....</b>	<b>54</b>
<b>Subgerencia de Prestaciones en Salud.....</b>	<b>55</b>
<b>Dirección Técnica de Logística de Insumos, Medicamentos y Equipo Médico.....</b>	<b>55</b>
<b>Dirección Terapéutica Central.....</b>	<b>56</b>
<b>Departamento de Medicina Preventiva.....</b>	<b>56</b>
<b>Sección de Seguridad e Higiene y Prevención de Accidentes del Departamento de Medicina Preventiva.....</b>	<b>57</b>
<b>Departamento Médico de Servicios Técnicos.....</b>	<b>57</b>
<b>Sección de Registros Médicos y Bioestadística del Departamento Médico de Servicios Técnicos.....</b>	<b>58</b>
<b>Sección de Asistencia Farmacéutica del Departamento Médico de Servicios Técnicos.....</b>	<b>58</b>
<b>Departamento Médico de Servicios Centrales .....</b>	<b>59</b>
<b>Clínica de Personal.....</b>	<b>59</b>
<b>Subgerencia de Prestaciones Pecuniarias .....</b>	<b>60</b>
<b>Centro de Atención al Afiliado (CATAFI) .....</b>	<b>60</b>
<b>Departamento de Invalidez, Vejez y Supervivencia.....</b>	<b>61</b>
<b>Departamento de Investigación de Contribuciones.....</b>	<b>61</b>
<b>Departamento de Medicina Legal .....</b>	<b>62</b>
<b>Departamento de Prestaciones en Dinero.....</b>	<b>63</b>
<b>Departamento de Prestaciones en Dinero.....</b>	<b>63</b>
<b>Unidad de Inspectores Patronales de la Subgerencia de Prestaciones Pecuniarias.....</b>	<b>64</b>
<b>Departamento de Trabajo Social.....</b>	<b>64</b>
<b>Subgerencia de Recursos Humanos .....</b>	<b>65</b>
<b>Departamento de Compensaciones y Beneficios.....</b>	<b>65</b>
<b>Departamento Jurídico Laboral.....</b>	<b>66</b>
<b>Gestión y Planeación del Recurso Humano.....</b>	<b>66</b>
<b>Departamento de Capacitación y Desarrollo.....</b>	<b>67</b>
<b>Subgerencia de Tecnología .....</b>	<b>67</b>
<b>Dirección de Desarrollo y Gestión de Sistemas .....</b>	<b>68</b>
<b>Dirección de Tecnología y Servicio de la Subgerencia de Tecnología .....</b>	<b>69</b>

<b>Asociación Mutualista de Empleados del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (AMIGSS) .....</b>	<b>70</b>
<b>Área de Consejo Técnico .....</b>	<b>70</b>

**Centro de Atención Médica Integral para Pensionados**  
**-CAMIP 2 Barranquilla-**  
**PBX:2318-1515**  
**Dirección: 11 Avenida "A" 33-58 Zona 5 Guatemala, Guatemala**

<b>MEDIO ELECTRÓNICO</b>	
Correo Electrónico: Información General	<a href="mailto:camip2barranquilla@igssgt.org">camip2barranquilla@igssgt.org</a>

	<b>EXTENSIONES</b>
Bodega General	91607
Compras 1	91608
Compras 4	91611
Enfermería	91637
Farmacia	91658
Farmacia consulta de medicamentos	91659
Secretaria de Subdirección	91675
Secretaria de Administración	91676
Secretaria de Registros Médicos 2	91678
Secretaria de Registros Médicos 3	91679
Secretaria DAF	91680
Secretaria de Registros Médicos 5	91681
Secretaria de Registros Médicos 6	91682
Servicios Contratados 1	91683
Servicios Contratados 2	91684
Servicios Contratados 3	91685
Servicios Contratados 4	91686
ODEMPA 2	91702
Secretaria vacuna 1	91705
Secretaria vacuna 2	91706
Trabajo social 2	91709
Información	91710
Call Center 1	91712
Call Center 2	91713
Sec Enfermedad Común 11	91715
Sec Enfermedad Común 12	91716
Call center 1	91720
Call center 2	91721
Call center 3	91722

## Centro de Atención Médica Integral para Pensionados

### -CAMIP 3 Zunil-

PBX: 2318-2323

**Dirección: 13 Avenida 1-54 Zona 4 de Mixco Colonia Monte Real  
Guatemala, Guatemala**

<b>MEDIOS ELECTRÓNICOS</b>	
WhatsApp de Información general	48511301
Correo Electrónico	<a href="mailto:camipzunil@igssgt.org">camipzunil@igssgt.org</a>

<b>ÁREA</b>	<b>EXTENSIONES</b>
Atención de Pacientes - Trabajo Social	91517
	91543
Atención de Pacientes y Jefatura Registros Médicos	91523
Atención de Pacientes- secretaria de Registros Médicos	91531
Afiliaciones	91550
Compras	91513
División Administrativa Financiera	91561
Sub-Dirección	91568
Farmacia	91497
	91498
Enfermería	91556
Servicios Contratados	91521
Trabajo Social	91515

**Centro de Atención Médica Integral para Pensionados**  
**-CAMIP Pamplona-**  
**PBX: 25073800**  
**14 ave. 4a. Calle Zona 12, Colinas De Pamplona Guatemala,**  
**Guatemala**

<b>MEDIOS ELECTRÓNICOS</b>	
WhatsApp: Oficina de Distribución de Medicamentos para Programas de Apoyo (ODEMPA).	55789479
WhatsApp: Servicios Contratados.	55789169
Registros Médicos (Cambio de cita)	55787750
Correo electrónico: Solicitud de información general.	<a href="mailto:camippamplona@igssgt.org">camippamplona@igssgt.org</a>

	<b>DIRECTOS</b>
Administración / Secretaria 1	25073810
Compras / Jefe	25073807
Dirección Administrativa Financiera / Secretaria	25073832
Dirección Medica / Secretaria	25073804
Farmacia / Bodega 2	25073835
Farmacia / ODEMPA	25083828
Planta Alta / Secretaria 1	25073827 - 25073818
Planta Alta / Secretaria 2	25073820 - 25073827
Planta Baja / Secretaria 1	25073826
Planta Baja / Secretaria 2	25073836
Planta Media / Secretaria 1	25073841
Planta Media / Secretaria 2	25073842
Subdirección / Secretaria	25073809
Visita Domiciliaria / Secretaria1	25073834

	<b>EXTENSIONES</b>
Administración Secretaria 1	83334
Administración Secretaria 2	83335
Compras Secretaria	83306
Dental Oficina / Planta Alta	83324
Despacho Medicina	83316
Dirección Financiera Secretaria	83302
Dirección Medica Secretaria	83301
Farmacia Jefatura	82505
Jefatura de Especialidades Secretaria	83322
ODEMPA	83311
Planta Telefónica	83300
Planta Alta Secretaria 1	82554
Planta Alta Secretaria 2	82504
Planta Baja Secretaria 1	82573
Planta Baja Secretaria 2	82529
Planta Media Secretaria 1	82582
Planta Media Secretaria 2	82528
Recepción / Laboratorio Clínico	82536
Recepción Medicamentos	83312
Receta de 2 Meses Secretaria	82597
Registros Médicos	82515
Secretaria de Jefatura / Laboratorio Clínico	82534
Servicios Contratados	82509
Subdirección Secretaria	83304
Trabajo Social 1	83326
Trabajo Social 2	83327
Trabajo Social 3	83328
Trabajo Social 4	83329
Trabajo Social 5	83330
Trabajo Social Secretaria	83331
Visita Domiciliaria Secretaria 2	83319
Visita Domiciliaria Secretaria1	82513

## Consultorio de Villa Canales

**Dirección: 1a. Calle B 2-39 Colonia Santa Delfina Zona 2 de Villa Canales, Guatemala**

	<b>DIRECTOS</b>
Consulta Externa	66350742
Compras y Servicios Contratados	66350741
Farmacia y Bodega	66350256
Registros Médicos	66350498

	<b>EXTENSIONES</b>
Prestaciones en Dinero <i>PBX: 1522 marca 1 seguido de la extensión</i>	99038
	99039

## Consultorio Fraijanes

**2da. Calle "A" 2-70 zona 1, Fraijanes (cerca de la farmacia Cruz Verde) Lunes a viernes de 7:00 a 15:00 horas**

Línea Directa	66344016
---------------	----------

## Consultorio Palencia

**3ª. Calle 2-04 Cantón Pueblo Nuevo, Palencia Guatemala  
PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión**

	<b>EXTENSIONES</b>
Secretaria de Dirección Médica	86804
Secretaria de Consulta Externa	86803

**Consultorio San José Pinula**  
**5a. Calle 6-50, zona 4 Villa Marielos, San José Pinula, Guatemala**

<b>DIRECTOS</b>	66348125
	66343149

**PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión**

	<b>EXTENSIONES</b>
Bodega y Farmacia	86707 - 86706
Compras	86704
Consulta y Cambios de Citas Adultos	86720
Consulta y Cambios de Citas Pediatría	86721
Secretaría Clínica de Enfermedad Común	86722 - 86723
Secretaría de Dirección	86700
Servicios contratados	86703
Suspensiones y Médico Particular	86725

**Consultorio Santa Leonarda**  
**Km. 48 Carretera Aldea Los Pocitos Finca Santa Leonarda,**  
**Guatemala**

**PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión**

	<b>EXTENSIONES</b>
Área de Registros Médicos	80566
Compras, Fondo Rotativo	80561
Farmacia y Bodega	80556
Secretaría de Clínica	80551
Servicios Contratados, Estadística	80555

**Unidad Asistencial Amatitlán**  
**12 avenida 5-11 Barrio Hospital Amatitlán, Amatitlán,**  
**Guatemala**

	<b>DIRECTOS</b>
Administración	6633-7483
Bodega	6633-1657
Compras	6633-0841
Emergencia	6633-7482

**PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión**

	<b>EXTENSIONES</b>
Secretaria de administración (dirección)	92343
Registros Médicos	92344
Secretaria de dirección	92345
Encargada de compras reactivos	92346
Trabajo Social	92347
Emergencia admisión pacientes	92355
Admisión	92356
Servicios contratados	92357
Farmacia	92359
Encargada de compras medicamentos	92360
Secretaria COEX Enfermedad Común ventanilla 3	92361
Secretaria de bodega	92362
Encargada de compras medico quirúrgicos	92363
Sección de inventarios activos fijos	92364
Jefatura de Laboratorio Clínico	92366
Prestaciones en Dinero 1	92425
Prestaciones en Dinero 2	92426

**Unidad Asistencial de San Juan Sacatepéquez**  
**10 calle 2-20 Zona 4, San Juan Sacatepéquez, Guatemala**

	<b>DIRECTOS</b>
Admisión	6676-3016
	6676-3017

**Consultorio de Villa Nueva**  
**16 avenida 0-06 zona 4 Villa Nueva, Guatemala**

<b>MEDIO ELECTRÓNICO</b>	
Correo: consultas generales	consult_villanueva@igssgt.org

<b>PBX: 1522 para rangos de extensión 92xxx marcando 1</b>	
Ventanilla 1 Prestaciones en dinero	92430
Ventanilla 2 Prestaciones en dinero	92431
Ventanilla 3 Prestaciones en dinero	92432

<b>PBX: 24164000 para rangos de extensión 86xxx marcando 1</b>	<b>EXTENSION</b>
Planta Telefónica	86598
Secretaria de Dirección médica	86527
Secretaria de Administración	86553
Jefatura de Farmacia y Bodega	86555
Bodega de Medicamentos	86557
Farmacia de Adultos	86556
Trabajo Social	86543
Trabajo Social	86546
Secretaria de Compras	86531
Compras	86533
Servicios Contratados	86539
Servicios Contratados	86540
Servicios Contratados	86541
Admisión	86520
Jefatura de Registros Médicos	86500
Secretarias Consulta Externa No. 01	86502
Secretarias Consulta Externa No. 02	86503
Secretarias Consulta Externa No. 03	86504
Secretarias Consulta Externa No. 04	86505
Secretarias Consulta Externa No. 05	86506
Secretarias Consulta Externa No. 07	86508
Secretarias Consulta Externa No. 09	86510
Secretarias Consulta Externa No. 10	86511
Secretarias Consulta Externa No. 11	86512
Secretarias Consulta Externa No. 12	86513
Secretaria de Pediatría No. 01	86515
Secretaria de Pediatría No. 02	86516
Secretaria de Pediatría No. 03	86517

**Unidad de Consulta Externa de Enfermedades**  
**“Autonomía”**  
**PBX: 23182727**  
**Diagonal 12 0-03 Zona 9, Guatemala**

**Centro de Diagnósticos Médicos (CDM) para pacientes oncológicos de la COEX**

Clínica de Oncología y Quimioterapia: Dirección: 16 calle 7-27 zona 9

Jefatura de Servicios Contratados	23182713
Secretaria de Farmacia	23182704
Servicios Contratados	23182712

	<b>EXTENSIONES</b>
Admisión	91039
Asistente de Dirección Médica	91016
Asistente Dirección Medica	91050
Atención Al Publico	91007
Atención Al Publico	91053
Clínica de Personal	91095
División 3 Bodega Medicamentos Amparados	91013
Encargada de Relaciones Publicas	91061
Fármaco vigilancia	91032
Laboratorio	91043
Prestaciones en Dinero	91116
Prestaciones en Dinero	91117
Secretaria DAF	91121
Secretaria de Administración	91009
Secretaria de Compras	91025
Secretaria de Compras	91026
Secretaria de Dirección Financiera	91000
Secretaria de Dirección Financiera	91024
Secretaria de Farmacia	91015
Secretaria de Farmacia	91125
Secretaria Dirección Medica recepción	91003
Secretaria Jefatura Medica	91045
Secretaria Registros Médicos	91051
Secretaria Subdirección	91047
Servicios Contratados	91038
Subdirección	91123
Trabajo Social/Cuidados Paliativos	91042
Trabajo Social/Infectología	91037

**HOSPITAL DE TECÚN**  
**Diagonal 12 0-03 Zona 9, Guatemala**  
**PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión**

	<b>EXTENSIONES</b>
Información General	80212

**Servicio de Infectología "LA VERBENA"**  
**11 Avenida "A" 12-45 Zona 7 Colonia La Verbena**

	<b>EXTENSIONES</b>
Admisión	84489
Trabajo Social	84497

**Unidad de Consulta Externa de Especialidades  
Quirúrgicas“GERONA”  
PBX: 2318-1616  
13 avenida 13-21, Zona 1, Barrio Gerona, Guatemala**

<b>MEDIOS ELECTRÓNICOS</b>	
WhatsApp	3007-0701
Correo electrónico	<a href="mailto:consultoriogerona@igssgt.org">consultoriogerona@igssgt.org</a>
<b>ÁREA</b>	<b>EXTENSION</b>
Secretaria Farmacia	91161
Secretaria Farmacia	91163
Secretaria Compras	91166
Farmacia Odempa	91167
Recepción Farmacia	91168
Jefe Registros Médicos	91172
Secretaria Subdirección	91174
Admisión	91176
Analista Servicios Contratados	91178
Secretaria Administración	91183
Secretaria Diraf 1	91188
Secretarias 5-8	91189
Secretaria 1-4	91190
Secretaria 5-7	91191
Call Center	91192
Call Center	91193
Asistente Administración	91195
Superintendencia Enfermería	91196
Prestaciones En Dinero	91201
Prestaciones En Dinero	91202
Trabajo Social	91203
Secretaria Dirección 1	91205
Secretaria Servicios Contratados	91209
Asistente Compras	91211
Secretaria De Dirección	91212
Secretaria Dirección 2	91213
Secretaria Clínica De Apoyo	91214
Secretaria 8-10	91217
Secretaria Clínica De Apoyo 2	91243
Relaciones Publicas	91249
Farmacia Coordinación	91253
Legal	91255
Udafi	91256

**Centro de Atención Integral de Salud Mental**  
**14 avenida y 4ª Calle, Zona 12 Colinas de Pamplona, Guatemala,**  
**Guatemala**

**PBX: 23182424 / 24454429/ 24751618 / 24751624 / 1522**

	<b>EXTENSIONES</b>
Compras	91291
Secretaria de dirección	91293
Secretaria de Consulta Externa 01 A.M.	91295
Secretaria de administración	91296
Admisión	91297
Secretaria de Consulta Externa 01 P.M.	91298
Jefatura de Consulta Externa	91299
Secretaria de Consulta Externa 02 A.M.	91301
Jefatura de Farmacia y Bodega	91304
Jefatura de Registros Médicos	91306
Trabajo Social	91308
Enfermería	91313

**Hospital de Gineco - Obstetricia**  
**14 avenida y 4a. Calle, Colina de Pamplona, zona 12 Guatemala**  
**PBX: 22109494**

<b>MEDIOS ELECTRÓNICOS</b>	
Correo electrónico: Información de suspensión y alta de maternidad	suspension.hgo@igssgt.org
Correo electrónico: Información general	ginecopamplona@igssgt.org

	<b>DIRECTO</b>
Admisión de Emergencia	22109405
Compras - Encargada Mantenimiento	22109430
Compras - Encargada renglón 211	22109427
Compras - Encargada renglón 295	22109427
Compras - Supervisor renglones Mantenimiento	22109432
Compras - Supervisor renglones varios	22109431
Inscripción de pacientes	22109406
Planta telefónica	22109482
Planta telefónica	22109483
Planta telefónica	22109484
Recepción de Dirección	22109437
Secretaria de Banco de Sangre	22109408
Secretaria de Departamento Clínico	22109441
Secretaria de Dirección	22109436
Secretaria de Dirección Financiera	22109439
Secretaria de Farmacia y Bodega	22109457
Secretaria de Laboratorio Clínico	22109467
Secretaria de Mantenimiento	22109472
Secretaria de Trabajo Social	22109418
Secretaria Subdirección	22109438
Secretaria Superintendencia de Enfermería	22109423
Servicios Contratados - Encargada (Consulta Externa de Maternidad)	22109410
Ventanilla I Suspensiones y Altas - Registros Médicos	22109489

	<b>EXTENSIONES</b>
Admisión de Emergencia	82305
Analista I y II- Registros Médicos	82391
Archivo de Maternidad - Registros Médicos	82393
Asistente de Enfermería - Superintendencia de Enfermería	82405
Asistente de Registros Médicos	82390
Coordinación de Ambulancias	82307
Farmacia COEX	82359
Inscripción de pacientes	82306
Planta telefónica	82382

Planta telefónica	82383
Planta telefónica	82384
Prestaciones en Dinero 1	92437
Prestaciones en Dinero 2	92438
Recepción de Dirección	82337
Recepción de muestras - Laboratorio Clínico	82368
Secretaria de Oncología	82329
Secretaria Clínica de Alto y Mediano Riesgo	82321
Secretaria Clínica de Ginecología	82322
Secretaria Clínica de Personal	82319
Secretaria Clínica Dental, Cardiología, Medicina y Nutrición	82316
Secretaria Clínica Infectología	82315
Secretaria Clínica Planificación Familiar	82320
Secretaria Clínicas 2 a 4	82317
Secretaria de Banco de Sangre	82308
Secretaria de Departamento Clínico	82341
Secretaria de Dirección	82336
Secretaria de Dirección Financiera	82339
Secretaria de Farmacia y Bodega	82357
Secretaria de Laboratorio Clínico	82367
Secretaria de Mantenimiento	82372
Secretaria de Nutrición y Dietética	82378
Secretaria de Rayos X	82386
Secretaria de Trabajo Social	82408
Secretaria Subdirección	82338
Secretaria Superintendencia de Enfermería	82403
Secretaria Clínica 5 a 12	82318
Servicios Contratados - Encargada (Consulta Externa de Maternidad)	82310
Trabajo Social Área Hospitalaria	82409
Trabajo Social Infectología	82410
Ventanilla I Suspensiones y Altas - Registros Médicos	82389

**Hospital de Rehabilitación**  
**14 avenida 4a. Calle Zona 12, Colinas De Pamplona**  
**PBX: 25050000**

	<b>DIRECTOS</b>
Compras 1	25050002
Compras 2	25050003
Compras 3	25050004

**PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión**

	<b>EXTENSIONES</b>
Trabajo Social	92276
Administración	92278
Planta	92279
Compras 1	92282
Compras 2	92283
Compras 3	92284
Prestaciones en Dinero	92439
Prestaciones en Dinero	92443
Registros Médicos	92286
Superintendencia de enfermería	92287
Taller de prótesis y órtesis	92289
Secretaria Farmacia y Bodega	92292
Secretaria coordinador COEX	92294
Farmacia	92295

## Hospital General de Accidentes “Ceibal”

13 avenida 1-51, Calzada San Juan Zona 4 Mixco, Colonia Monte Real,  
Guatemala

**PBX: 2210-8383 marcar 1 seguido de la extensión**

<b>MEDIOS ELECTRÓNICOS</b>	
Correo electrónico: Reprogramación de citas	<a href="mailto:clnicasaccidentes@igssgt.org">clnicasaccidentes@igssgt.org</a>
Correo electrónico: Prestaciones en dinero	<a href="mailto:subsidios1@igssgt.org">subsidios1@igssgt.org</a>

	<b>DIRECTOS</b>
Administración	22108300
Compras coordinador (a)	22108334
Emergencias Planta telefónica	22108390
Secretaria Administración	22108303
Secretaria Dirección Administrativa financiera	22108302
Secretaria Director	22108386
Secretaria Jefaturas Dirección Médica	22108392
Secretaria Servicios Contratados	22108382
Secretaria Subadministración	22108304
Secretaria Sub-Director	22108387
Subadministración	22108301
Sub-Director Médico	22108384

	<b>EXTENSIONES</b>
Admisión de Emergencia	80609
Admisión de ventanilla de traslados	80610
Asistente Administración	80602
Asistente Dirección	80685
Asistente Dirección II	80843
Asistente Renglón 295- Compras	80851
Bodega Farmacia	80722
Call Center 3	84803
Call Center 4	84804
Clínica No. 17 Personal	80655
Coordinador Ambulancias I	80621
Coordinador Ambulancias II	80832
Donadores I - Banco de Sangre	80627
Donadores II - Banco de Sangre	80860
Emergencia- Trabajo Social	80823
Farmacia despacho	80854
Información de Pacientes I	80726
Información de Pacientes II	80727
Jefatura Prestaciones en Dinero	80763
Módulo de Oftalmología, Secretarías	80679

Módulo de secretaría de Maxilofacial	80668
Módulo de secretaría de ortopedia	80666
Módulo de secretaría de ortopedia	80667
Módulo de secretaría de ortopedia	80847
Módulo de secretaría, Cirugía Plástica	80669
Módulo de secretaría, Ortopedia Pediátrica	80653
Oficina UDAFI	80835
Planta Telefónica I	80762
Prestaciones en dinero I	80858
Prestaciones en dinero II	80859
Recepción Laboratorio Clínico	80732
Recepcionista I	84801
Recepcionista II	84802
Secretaria Administrador (a)	80603
Secretaria Banco de Sangre	80626
Secretaria Cirugía Ambulatoria	80633
Secretaria Correspondencia	80693
Secretaria de Actas y Propuestas	80605
Secretaria de Admisión	80608
Secretaria de Almacén	80617
Secretaria Dirección Administrativa Financiera	80681
Secretaria Director	80686
Secretaria División Administrativa Financiera	80696
Secretaria Farmacia	80721
Secretaria general	80837
Secretaria II Farmacia	80842
Secretaria Jefatura Cirugía y Ortopedia	80692
Secretaria Laboratorio Clínico	80731
Secretaria Mantenimiento	80735
Secretaria Medicina Física	80742
Secretaria Medicina Preventiva	80745
Secretaria Neurocirugía	80862
Secretaria Nutrición y Dietética	80757
Secretaria Rayos X	80767
Secretaria Recepción	80694
Secretaria Recepción de Administración	80606
Secretaria Registros Médicos	80772
Secretaria Sala de Operaciones	80775
Secretaria Servicios Contratados	80682
Secretaria Subadministrador (a)	80604
Secretaria Sub-director	80687
Secretaria Superintendencia de Enfermería	80781
Secretaria Trabajo Social	80785

## Hospital General de Enfermedades Zona 9

9a. Calle 7-55 zona 9 Guatemala

**PBX: 25061300 extensiones con rango 26xx transfieren en Planta de hospital Zona 9**

<b>MEDIO ELECTRÓNICO</b>	
WhatsApp: Gestión de solicitud por suspensiones y altas médicas	45878107

	<b>DIRECTOS</b>
Admisión Pediatría	25061311
Ambulancias	23609339
Dirección Médica / Secretaria	25061334
Planta Telefónica / Información de Pacientes	25061300
Subdirección Médica / Secretaria	25061388
Trabajo Social	25061390

	<b>EXTENSIONES</b>
Admisión de Adultos	2510
	2694
Admisión de Pediatría secretarias	2616
	2678
Admisión de Pediatría secretarias	2614
	2511
Ambulancias	2503
Asistente de Dirección	2535
Consulta Externa de Pediatría	2527
Emergencia de Pediatría	2542
Emergencia de Pediatría	2636
Encamamiento de Adultos	2587
Información de Pacientes	2504
Nefrología / Secretaría	2647
Pediatría General I / Encamamiento	2543
Planta Telefónica	2500
Planta Telefónica	2501
Recepción de Administración	2605
Recepción Dirección Administrativa Financiera	2683
Recepción Rayos X	2591
Registros Médicos	2693
Secretaría	2575
Secretaría Clínica de Personal	2582
Secretaria Compras	2657
Secretaria de Citología	2572
Secretaria de Donadores Banco de Sangre	2623
Secretaria de Jefatura Banco de Sangre	2653
Secretaria de Nefrología / Nefrología y Trasplante Renal	2647

Secretaria Dirección Administrativa Financiera	2533
Secretaria Dirección Médica	2534
	2628
Secretaria Director financiero	2533
Secretaria Subdirección Médica	2603 - 2604
Secretaria Superintendencia de Enfermería de Adultos	2564
Superintendencia de Pediatría / Secretaria	2590
Trabajo Social / Adultos	2695
Trabajo Social / Adultos	2607
Trabajo Social / Centro Médico Militar	2644
Trabajo Social / Centro Médico Militar	2645
Trabajo Social / Nefrología Trasplante Renal	2692
Trabajo Social / Pediatría	2608
Trabajo Social / Pediatría Área Hospitalaria	2902
Unidad de Compras	2659

## Comités y comunicación de Relaciones Públicas

### Hospital General de Enfermedades

PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

	<b>EXTENSIONES</b>
Comités y comunicación	99091
Sección Comités	99092
Jefatura Comités	99093

**Hospital General Dr. Juan José Arévalo Bermejo**  
**PBX: 25061400 - 25061414 - 25061415, rango 27xxx**  
**PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión, rango 83xxx**  
**19 avenida 7-14 Zona 6 Guatemala, Guatemala**

<b>MEDIOS ELECTRÓNICOS</b>	
Correo electrónico: Información general, solicitud de medicamentos, solicitud de suspensiones y altas médicas.	hospitalgeneralzona6@igssgt.org
Correo electrónico: Información de resultados de hisopado COVID-19	pruebasCovid19igsszona6@gmail.com
Suspensiones por COVID-19	suspensionCovidzona6@igssgt.org
Correo electrónico: Suspensión por médico particular	suspensionparticular6@igssgt.org
Solicitud de suspensión por Viruela del mono	enfermedadjab@igssgt.org
Seguimiento a pago de prestaciones	subsidios1@igssgt.org

	<b>DIRECTOS</b>
Administración, Secretaria	25061402
Compras Recepción	25061413
Dirección Financiera, Secretaria	25061405
Dirección Médica, Secretaria	25061404
Farmacia (ODEMPA) Jefatura y Secretaria	25061437
Farmacia Secretaría	25061436
Registros Médicos	25061417
Servicios Contratados	25061412
Subadministración	25061403
Subdirección	25061401

	<b>EXTENSIONES</b>
Administración / Secretaria	27006
Admisión Consulta Externa / Encargado	27191
<b>Admisión Consulta Externa / Pediatría</b>	<b>27197</b>
<b>Admisión Consulta Externa / Secretaría</b>	<b>27200</b>
Admisión de Emergencia / Secretaria (Adultos y Pediatría)	27158
Almacén / Secretaria	27143
Archivo Clínico Adultos / Secretaria	27202
Archivo Maternidad y Pediatría / Secretaría	27213
Asistente de Dirección / Relaciones Públicas	27338
Banco de Sangre 2do. Nivel / Secretaria	27310
Banco de Sangre Sótano / Secretaria	27132
Call Center / Citas	83719
Clínica de Especialidades / Secretaria	27189

Clínica de Especialidades, Cardio, Dermatología, Neuro, Dental 4 y 5 y Dental Personal / Secretaria	27188
Clínicas de Accidentes / Secretaria	27227
Clínicas de Cirugía y Cirugía de Venas / Secretaria	27221
Coex - Consulta Externa / Clínica 9,10,11,12	27220
Coex - Consulta Externa / Jefatura Médicos	27224
Coex - Consulta Externa / Maternidad y Ginecología	27226
Coex - Consulta Externa / Pediatría	27229
Coex - Consulta Externa / Salud Reproductiva, Ginecología 3, Infertilidad, Ingresos	27223
Coex - Consulta Externa, / Clínica 5,6,7,8	27219
<b>Coex Admisión / Secretaria</b>	<b>27200</b>
Coex-Consulta Ext. / Clínicas Enfermedad Común. C.1,2,3	27355
Coex-Consulta Ext. / Pediatría 1 Pm	27230
Coex-Consulta Externa / Pediatría/Coordinación	27228
Compras / Recepción	27030
Dirección Financiera /Secretaria	27010
Dirección Médica /Secretaria	27008
División Administrativa Financiera / Secretaria	27014
<b>Farmacia (ODEMPA) / Jefatura/Secretaria</b>	<b>27215</b>
Medicamentos enviados (por ODEMPA)	83764
Farmacia / Bodega	27216
Farmacia / Bodega de Medicamentos	27216
<b>Farmacia / Secretaria</b>	<b>27236</b>
Información de Pacientes / Información Primer Nivel	27203
Intensivo / Adultos	27247
Intensivo / Neonatos	27255
Intensivo / Pediatría	27248
Laboratorio / Secretaria	27218
Laboratorio Clínico / Secretaria	27218
Mantenimiento / Secretaria	27011
Nutrición Secretaria	27148
Operadoras Planta Z6	27060
Pediatría Coordinación	27228
<b>Planta Telefónica</b>	<b>27034</b>
Planta Telefónica / Información Segundo Nivel	27204
Planta Telefónica / Operadora	27352
<b>Prestaciones en Dinero / Ventanilla 1</b>	<b>92435</b>
<b>Prestaciones en Dinero / Ventanilla 2</b>	<b>92436</b>
Registros Médicos / Encargada	27238
<b>Registros Médicos / Secretaria</b>	<b>27065</b>
RENAP	27190
Sección de Seguridad e Higiene / Secretaria	27294
<b>Servicios Contratados / Secretaria</b>	<b>93420</b>
<b>Servicios Contratados / Secretaria</b>	<b>27244</b>

Servicios Varios / Coordinador (Turno)	27314
Subadministración / Secretaria	27007
Subdirección / Secretaria	27005
Superintendencia de Enfermería / Secretaria	27211
Superintendencia de Enfermería / Superintendente	27210
Trabajo Social	27192
Trabajo Social	27193

	<b>EXTENSIONES</b>
Administración / Secretaria	83723
Admisión Consulta Externa / Secretaria	83740
Almacén / Secretaria	83736
Call Center / Citas	83719
Dirección Financiera / Secretaria	83716
Farmacia / Secretaria	83733
Farmacia / Bodega De Medicamentos	83732
Laboratorio / Secretaria	83730
Patología / Secretaria	83749
Registros Médicos / Encargada	83729
Registros médicos / Secretaria	83737
Servicios Contratados / Secretaria	83738
Servicios Contratados / Secretaria	83714
Subdirección / Secretaria	83731
Superintendencia de Enfermería / Secretaria	83727
Trabajo Social / Jefatura	83741
Trabajo Social / Trabajadora Social	83718
Suspensiones por médico particular	83763

## Unidad de Policovid

PBX: 1522

8va. Calle 5-36 de la zona 1, frente al Parque Centenario

	EXTENSIONES
Admisión	84151
Secretaria	84149
	84150

## Unidad de Policlínica

PBX: 22313600

17 calle 6-87 Zona 1 Guatemala, Guatemala

MEDIOS ELECTRÓNICOS	
WhatsApp: Información General	51506409
Correo electrónico	policlinica@igssgt.org
Orientación Médica Telefónica (OMT)	2291-8484

	DIRECTOS
Prestaciones En Dinero Jefatura	22303136
Servicios Contratados Jefatura	22214880

	EXTENSIONES
Administración secretaria	84116
<b>Admisión Ventanillas</b>	<b>84074</b>
Cirugía 1-2 secretaria	84122
Cirugía 4 Y 5 secretaria	84123
Clínica De Personal Y Dental 1 Y 2 secretaria	84124
Compras	84011
Compras	84012
Compras	84013
Consulta Externa Jefatura	84105
Dental 3 - 4 Y 5 secretaria	84125
Dental 6 - 7 Y 8 secretaria	84126
Dirección Medica recepción	84104
Enfermedad Común 1 Y 2 secretaria	84082

Enfermedad Común 10 Y 11 secretaria	84087
Enfermedad Común 12 Y 13 secretaria	84088
Enfermedad Común 13 Y 14 secretaria	84089
Enfermedad Común 15-16 secretaria	84121
Enfermedad Común 18 secretaria	84095
Enfermedad Común 3 Y 4 secretaria	84083
Enfermedad Común 5 Y 6 secretaria	84084
Enfermedad Común 7 Y 8 secretaria	84085
Enfermedad Común 9 Y 10 secretaria	84086
<b>Farmacia Y Bodega</b>	<b>84057</b>
<b>Farmacia Y Bodega</b>	<b>84056</b>
Farmacia Y Bodega Despacho 1	84059
Farmacia Y Bodega Despacho 2	84060
<b>Farmacia Y Bodega secretaria 2</b>	<b>84055</b>
<b>Laboratorio Recepción</b>	<b>84080</b>
Laboratorio secretaria	84079
Jefatura de Prestaciones en dinero	92427
<b>Prestaciones En Dinero Analista 1</b>	<b>92428</b>
<b>Prestaciones En Dinero Analista 2</b>	<b>92429</b>
<b>Prestaciones Medico Particular</b>	<b>84026</b>
<b>Rayos X recepción</b>	<b>84093</b>
<b>Registros Médicos de secretaria</b>	<b>84021</b>
<b>Registros Médicos de secretaria de Prestaciones</b>	<b>84023</b>
<b>Servicios Contratados</b>	<b>84118</b>
Servicios Contratados secretaria	84117
Suspensión Medico Particular	84027
Trabajo Social Jefatura	84075
Trabajo Social secretaria	84076
Trauma 1 A.M.Y 2 P.M. Enfermedad Común secretaria	84090
Trauma 1 Y 2 secretaria	84091

## Unidad Periférica Zona 5

**37 avenida 19-00 Zona 5 Jardines de La Asunción, Guatemala,  
Guatemala**

Líneas de Planta	<b>DIRECTOS</b>
	23351314
	23311391
	23350639
	23351052
	23351461
	23351417
	23351392
	23350372

	<b>DIRECTOS</b>
Servicios Contratados	23351327
Compras	23351494

	<b>EXTENSIONES</b>
Admisión	82213
Asistente de Financiera	82210
Asistente de Jefatura de Registros Médicos	82262
Auxiliares de Compras	82256
Auxiliares de Compras	82267
Auxiliares de Compras	82297
Auxiliares de Servicios Contratados	82269
Bodega de medicamentos	82226
Coordinación de Clínicas de Pediatría	82216
Coordinación de la consulta externa de adultos	82248
Laboratorio clínico	82229
Medicamentos por mensajería (ODEMPA)	82241
Planta telefónica	82299
Recepción de bodega (insumos)	82227
Secretaría Bodega y Farmacia	82206
Secretaría Bodega y Farmacia	82207
Secretaría de administración	82242
Secretaría de Coordinación COEX adultos	82232
Secretaría de Coordinación COEX pediatría	82260
Secretaría de Dirección	82212
Secretaría de Rayos X	82228
Secretaría de Sub Dirección	82252
Secretaria de Superintendencia Enfermería	82214
Secretaría de suspensión por medico particular	82209

Secretaría de Trabajo Social	82254
Secretarías de las clínicas de Ginecología	82230
Secretarías; Cirugía, Ortopedia y Traumatología	82238
Secretarías; Isla de Pediatría	82293
Secretarías; Maternidad, Planificación y Dentales	82239
Secretarías; Medicina General 2 3 y 4	82234
Secretarías; Medicina General 5, 6 y 7	82235
Secretarías; Medicina General 8 y 9	82236
Secretarías; Medicina Interna, Reumatología y Flebología	82233
Ventanillas de farmacia pediatría	82203
Ventanillas de prestaciones en dinero	92421
Ventanillas de prestaciones en dinero	92422

**Unidad Periférica Zona 11**  
**5a. Avenida 10-86 Zona 11 Guatemala**  
**PBX: 22472400 / PBX: 1522**

<b>MEDIOS ELECTRÓNICOS</b>	
	<b>WhatsApp</b>
Verificar la disponibilidad de medicamentos	3127-5414
Servicios Contratados	3125-0208

	<b>DIRECTO</b>
Administración	24719543
	22472496
Prestaciones en dinero	22472510
	22472511

	<b>EXTENSIONES</b>
Recepción Dirección	94131
Recepción de Administración y sub-administración	94132
Coordinación Médica	94138
<b>Secretaria Rayos X</b>	<b>94139</b>
<b>Servicios Contratados</b>	<b>94141</b>
<b>Servicios Contratados</b>	<b>94142</b>
Compras	94144
Compras	94145
Compras	94146
Compras	94147
<b>Registros Médicos</b>	<b>94151</b>
Clínica de apoyo	94153
Coordinación Médica de Pediatría	94154
<b>Farmacia</b>	<b>94156</b>
<b>Farmacia</b>	<b>94157</b>
<b>Laboratorio</b>	<b>94169</b>

**Unidad Periférica Zona 11 Clínicas Joyabaj**  
**PBX: 22472400**  
**5a. Avenida 10-86 Zona 11 Guatemala**

	<b>EXTENSIONES</b>
Admisión Pediatría	23109
Farmacia (Diurna)	23115
Farmacia (Nocturna)	23116
Coordinación Médica Pediátrica	23117
Secretaría I	23118
Secretaría II	23119
Trabajo Social	23122

**UNOPS (oficina de proyectos de la ONU, Organización de Naciones Unidas)**

**7a. Ave. 1-20 Zona 4, nivel 16, Edificio Torre Café, Guatemala, Guatemala**  
**PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión**

	<b>EXTENSIONES</b>
Asesor	82278
Asesor	82729
Asesor	82742
Secretaria	82726

## **Junta Directiva**

**7ª. Avenida 22-72 Zona 1 Centro Cívico, Guatemala, Guatemala**  
**PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión**

	<b>EXTENSIONES</b>
Recepción de Junta Directiva -CATAFI- (1er. Nivel)	98912

## **Gerencia**

**7ª. Avenida 22-72 Zona 1 Centro Cívico, Guatemala, Guatemala**  
**PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión**

	<b>EXTENSIONES</b>
Recepción 8vo nivel	99550
Recepción 1er nivel	99570

## Contraloría General de Cuentas

7<sup>a</sup>. avenida 22-72 Zona 1, Guatemala (5o. Nivel)

PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

	EXTENSIONES
Recepción	1542

## Contraloría Interna

7<sup>a</sup>. avenida 22-72 Zona 1, Guatemala (5o. Nivel)

PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

	EXTENSIONES
Analistas	85530
Analistas	85533
Compras	1806
Recepción	85535

## Departamento de Auditoría de Servicios de Salud

7<sup>a</sup>. avenida 1-20 Edificio Torre Café Zona 4, Nivel 5 Of. 502,  
Guatemala

PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

	EXTENSIONES
Egreso de Documentos	83073
Recepción de Documentos	83061
Secretarias / Médicos Auditores	83068
Secretarias / Médicos Auditores	83080

## Departamento de Auditoría Interna

7<sup>a</sup>. avenida 22-72 Zona 1, Guatemala (5o. Nivel)

PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

	EXTENSIONES
Recepción	1521
Secretaria de Jefatura	1516

**Subgerencia Administrativa**  
**7 avenida 22-72 Zona 1, Guatemala (3er. Nivel)**

	<b>DIRECTO</b>
Área de Infraestructura	23181314

**PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión**

	<b>EXTENSIÓN</b>
Área de adquisiciones 1	99005
Área de adquisiciones 2	99307

Asistentes y asesores	<b>EXTENSIÓN</b>
Asistente 1 despacho SGA	99064
Asistente 2 despacho SGA	99065
Asesor 1 despacho SGA	99066
Área de entes fiscalizadores	99100
Recursos Humanos SGA 2	99124
Recursos Humanos SGA 1	99204
Área de gestión y proyectos	99203

<b>Área Financiera</b>	<b>EXTENSIONES</b>
Área financiera 1	99304
Área financiera 2	99305
Área financiera 3	99306

<b>Recepción</b>	<b>EXTENSIONES</b>
Recepción 1	99183
Recepción 2	99184

<b>Administrativa</b>	<b>EXTENSIONES</b>
Área Administrativa SGA	99080

**Centro de Contacto del Instituto**  
**6ª. Calle 1-36 z. 10. Edificio Valsari, Nivel 9, oficina 901,**  
**Guatemala, C. A**  
**PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión**

<b>MEDIOS ELECTRÓNICOS</b>	
WhatsApp consultas en general	<b>53214477</b>

<b>EXTENSIONES</b>	
Recepción de documentos	99067

**Unidad de Inteligencia de Mercados de la Subgerencia**  
**Administrativa**

**7ª. avenida 1-20 zona. 4 Guatemala, Edificio Torre Café, Nivel 9, Oficina 950**  
**PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión**

<b>DIRECTO</b>	
Recepción	22918424
	23181305

<b>EXTENSIONES</b>	
Asesor	99027
	99024
	99021
	99022
	99023
	99025
	99026
Comisión Proyectos 1234	99029
Recepción	99028

## Departamento de Comunicación Social y Relaciones Públicas

**7 avenida 22-72 Zona 1, Guatemala (7mo. Nivel)  
PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión**

	<b>DIRECTOS</b>
Asistente de jefatura	24121467
Financiera/compras	24121470
Imagen	24121466
Medios de comunicación	24121464
Recepción	24121468

	<b>EXTENSIONES</b>
Recepción	99308
Área de protocolo	99309
Área de prensa	99310
Área de pauta	99311
Unidad de Información Pública	99313
Área financiera 1	99314
Área financiera 2	99315

**6ª. Calle 1-36 z. 10. Edificio Valsari, Nivel 6, Guatemala, C. A**

	<b>EXTENSIÓN</b>
Recepción Imagen Institucional	99246

### Sección de Biblioteca

**7a. avenida 22-72 Zona 1, Guatemala (Sótano)  
PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión**

	<b>EXTENSIÓN</b>
Recepción	1061

**Departamento Legal**  
**7 avenida 22-72 Zona 1, Guatemala (3er. Nivel)**

	<b>DIRECTOS</b>
Área de Previsión Social	2412-1405
Recepción	2412-1404
Secretaria de Jefatura	2412-1401
Subjefatura	2412-1402

**PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión**

	<b>EXTENSIONES</b>
Área Civil-Torre Café	85184
Subjefatura	99194
Área Notariado	99197
Secretaria Jefatura	99198
Recepción	99199
Área Amparos	99205
Área Amparos	99206
Área financiera	99207
Sección de Recopilación de Leyes	99208
Área Laboral	99209

**Departamento de Abastecimientos**  
**7 avenida 22-72 Zona 1, Guatemala (3er. Nivel)**  
**PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión**

	<b>DIRECTO</b>
Analista, Área Legal y Estadísticas	24121361
Analistas de Eventos e Incumplimientos de Contrato Abierto	24121362
Analistas, Inventarios, Egreso de Correspondencia	24121363
Recepción	24121359
Secretaria de Jefatura	24121357
Secretaria de Subjefatura	24121358

	<b>EXTENSIONES</b>
Recepción, Egreso, Contrato Abierto, Estadística	99171
Área Financiera, Recepción de Ofertas	99172
Área Legal, Procesos Equipo, Obras	99173
Apoyo Secretarial, Suministros, Pruebas	99174
Procesos Medicamentos	99175

**Taller de Costurería de la Sección de Existencias y**  
**Suministros**  
**5ta. avenida 1-00 Zona 13, Guatemala (Bodega Zona 13)**

	<b>DIRECTO</b>
Recepción	24720682

**Departamento de Servicios Contratados**  
**7 avenida 22-72 Zona 1, Guatemala (3er. Nivel)**  
**PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión**

	<b>EXTENSIONES</b>
Área de Contratos y Convenios del Departamento de Servicios Contratados	99142
Área de Investigación y análisis	99143
Área de Procesos de contratación	99144
Recepción del Departamento	99140
Secretaria de Jefatura	99141

**Departamento de Servicios de Apoyo**  
**7 avenida 22-72 Zona 1, Guatemala (Sótano)**  
**PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión**

	<b>EXTENSIONES</b>
Encargada de fondo rotativo	99264
Recepción	99269
Asistente Jefatura	99270
Asistente subjefatura	99271
Subjefatura	99272
Área de Vehículos	99280
Asistente seguridad 1	99283
Asistente seguridad 2	99284
Monitoreo 1	99285
Monitoreo 2	99286
Asesor seguridad	99287

## Sección de Correspondencia y Archivo del Departamento de Servicios de Apoyo

7 avenida 22-72 Zona 1, Guatemala (Sótano)

PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

	<b>EXTENSIONES</b>
Asistente de Jefatura	99275
Recepción Sección de correspondencia y archivo	99276

## Taller de Imprenta del Departamento de Servicios de Apoyo

5 avenida 1-00 Zona 13, Guatemala (Bodega Zona 13)

PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

	<b>DIRECTO</b>
Línea Directa	24151809
Recepción	99147

## División de Mantenimiento

1 avenida 34-00 zona 12 Colonia el Carmen, Guatemala

PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

	<b>DIRECTO</b>
Secretaria de Jefatura	22345405

	<b>EXTENSIONES</b>
Recepción primer nivel	92166
Bodega	92168
Secretaria Jefatura	92169

## División de Transportes Zona 5

23 calle A 34-60 Zona 5, Colonia Vivibien

PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

	<b>EXTENSIONES</b>
Asesores 2	92135
Bodega	92149
Compras	92154
Estadística	92147
Inventarios	92148
Recepción	92146
Secretaria de Jefatura	92137
Seguros	92138
Taller	92153
Vehículos	92144

**Subgerencia Financiera**  
**7 avenida 22-72 Zona 1, Guatemala (3er. Nivel)**  
**PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión**

	EXTENSIONES
Área de Asistencia Patronales	1313
Área de Asistencia Patronales	1312
Área de Asistencia Patronales	1311
Área de Compras	1307
Área de Contrataciones Servicios Personales	1314
Asesores Administrativos Financieros	1302
Asistente de Subgerente Financiero	1301
Recepción	99159
Recepción	99160
Subgerente Financiero	1300

**Departamento de Registro de Patronos y Trabajadores**  
**7 avenida 22-72 Zona 1, Guatemala (2o. Nivel)**  
**PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión**

MEDIOS ELECTRÓNICOS	
WhatsApp/solo mensajes: Información Patronos (requisitos)	24151808
Correo Electrónico	<a href="mailto:consultapatronos@igssgt.org">consultapatronos@igssgt.org</a>

**PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión**

	EXTENSIONES
Registro de Patronos y Trabajadores	99126
Unidad de Patronos	99129
Unidad de Trabajadores (CATAFI)	85158
Unidad de Trabajadores (CATAFI)	85168
Inscripción Patronal (Ventanilla ubicada en Registro Mercantil)	99148

## Departamento de Cobro Judicial

**7ª. avenida 1-20 zona 4, Edificio Torre Café, Nivel 7, Oficina 720**

**PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión**

<b>Jefatura del Departamento de Cobro Judicial</b>	<b>EXTENSIONES</b>
Recepción	82935

<b>División Civil</b>	<b>EXTENSIONES</b>
Asistente de Jefatura	99010
Procuradores	85257
	99358
	99357
	82915
	99359
	82949
	82264
	82936

<b>División Económico Coactivo</b>	<b>EXTENSIONES</b>
Asistente de Jefatura	99355
Procuradores	99131
	82919
	99350
	99352
	99353
	82937
	82914
	85221
	99012
	99354
	82922

<b>División Económico Departamental</b>	<b>EXTENSIONES</b>
Secretaria	99327
Procuradores	85251
	82921
	82920
	99134
	99135
	85152
	99356
	82933

**Departamento de Cobro Administrativo**  
**7 avenida 22-72 Zona 1, Guatemala (2do. Nivel)**  
**PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión**

	<b>EXTENSIONES</b>
Asistentes de Cobro Administrativo	99089

	<b>EXTENSIONES</b>
Sección de coordinación departamental	99376
Recuperación de cuentas	99377
Sección de coordinación departamental	99378
Sección de coordinación departamental	99380
Recuperación de cuentas	99381
Sección de coordinación departamental	99382

	<b>EXTENSIONES</b>
Notas de cargo y abono	99372
Notas de cargo y abono	99373

	<b>EXTENSIONES</b>
Reconocimiento de deuda 1	99424
Reconocimiento de deuda 2	99425
Reconocimiento de deuda 3	99426
Reconocimiento de deuda 4	99427
Reconocimiento de deuda 5	99428
Reconocimiento de deuda 6 (convenio de pago)	99429
Reconocimiento de deuda 7 (convenio de pago)	99430
Reconocimiento de deuda 8 (convenio de pago)	99431

**Departamento de Inspección Patronal**  
**7ª. Avenida 22-72, zona 1, Centro Cívico Guatemala**  
**Primer Nivel Oficinas Centrales**  
**PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión**

ÁREA	EXTENSIONES
Sección de depuraciones patronales	<b>99317</b>
Área administrativa	99318
<b>Recepción</b>	<b>99319</b>
Sección EMA	<b>99320</b>
Sección de fiscalización	99321
Sección de incidencias patronales	99322
Inspectores patronales CATEMI 1er nivel	99421
Área de CATEMI ventanilla 50 1er nivel	99422

**Dirección de Recaudación**  
**7 avenida 22-72 Zona 1, Guatemala (2do. Nivel)**  
**PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión**

	EXTENSIONES
Recepción Dirección de Recaudación	99189
<b>Recepción</b>	<b>99375</b>
<b>Planilla electrónica 1</b>	<b>99385</b>
<b>Planilla electrónica 2</b>	<b>99386</b>
Archivo General	99423

## Dirección de Análisis de Riesgos Financieros

7 avenida 22-72 Zona 1, Guatemala (2do. Nivel)

PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

	<b>EXTENSIONES</b>
Asistentes de Dirección	1310
Secretaria de Dirección	1319

## Departamento de Inversiones

7 avenida 22-72 Zona 1, Guatemala (3er. Nivel)

PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

	<b>DIRECTO</b>
Secretaria de Jefatura	24121386

	<b>EXTENSIONES</b>
Recepción	99258
Secretaria de Jefatura	99259

## Departamento de Tesorería

7 avenida 22-72 Zona 1, Guatemala (3er. Nivel)

PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

	<b>DIRECTO</b>
Secretaria de Jefatura	24121315
Subjefatura	24121314

	<b>EXTENSIONES</b>
Sub jefatura Tesorería	99391
Secretaría de Jefatura Tesorería	99392
Secretaría de recepción Tesorería	99393
Área de análisis tesorería	99394
Área de Pagos tesorería	99395
Área de Pagos tesorería 2	99396
Asistente Administrativo	99397
Área de Ingresos	99398
Área de Cuentas Monetarias	99399
Inventario	99400

**Departamento de Contabilidad**  
**7 avenida 22-72 Zona 1, Guatemala (4to. Nivel)**  
**PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión**

	<b>EXTENSIONES</b>
Sección de inventarios de activos fijos	99288
Sección de inventarios de activos fijos	99289
Sección de inventarios de activos fijos	99412
Sección de registros extrapresupuestarios	99290
Secretaria de Jefatura	99291
Sección de ingresos	99292
Sección de atención a bodegas y farmacias	99293
Recepción	99294
Sección de atención a bodegas y farmacias	99295
Secretaria de apoyo	99296
Sección de estados financieros	99297
Sección de conciliaciones	99414
Sección de cuentas corrientes	99413
Sección de archivo zona 8	99015
Sección de archivo zona 8	99016

**Departamento de Presupuesto**  
**7 avenida 22-72 Zona 1, Guatemala (4to. Nivel)**  
**PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión**

	<b>DIRECTO</b>
Asesores	24121424
Recepción	24121427
Secretaria de Jefatura	24121471
Subjefatura	24121426

	<b>EXTENSIONES</b>
Secretaria Jefatura	99163
Analista	99165
Encargado de inventario	99166
Analista	99167
Analista	99168
Asistente SIAF	99169
Recepción	99170
Analista	99097

## **División de Administración Financiera -DAF- de Nivel Central**

**7 avenida 22-72 Zona 1, Guatemala (4to. Nivel)  
PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión**

	<b><i>EXTENSIONES</i></b>
<b><i>Recepción</i></b>	<b>99360</b>
Secretaria de Jefatura	99361
Área de aprobación	99362
Área de	99363

## **Unidad de Planilla Electrónica**

**7 avenida 22-72 Zona 1, Guatemala (2do. Nivel)  
PBX: 1522 opción 3 marcar 2 para Soporte de Planilla  
Electrónica**

<b>MEDIO ELECTRÓNICO</b>	
Correo electrónico A	<a href="mailto:soporteplanilla@igssgt.org">soporteplanilla@igssgt.org</a>

## Subgerencia de Integridad y Transparencia

### Administrativa

7 avenida 22-72 Zona 1, Guatemala (7o. Nivel)

PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

MEDIO ELECTRÓNICO	
Denuncias	<a href="mailto:denuncias@igssgt.org">denuncias@igssgt.org</a>

	EXTENSIONES
Recepción de Denuncias 1	99106
Recepción de Denuncias 2	99107
Recepción de Denuncias 3	99108
Recepción de Denuncias 4	99111
Cambio Institucional 1	99112
Cambio Institucional 2	99113
Cambio Institucional 3	99114
Departamento de Supervisión 1	99115
Cambio Institucional 4	99116
Departamento de Investigaciones SITA	99117
Departamento de Supervisión 2	99118
Recepción de Denuncias	99119

## Subgerencia de Planificación y Desarrollo

7 avenida 22-72 Zona 1, Guatemala (4o. Nivel)

	DIRECTOS
Área Financiera	24121409
Área Financiera	24121406
Proyectos INFRA-AMED	24121407
Secretaria de Apoyo del Despacho	24121408

PBX: 1522 marcar 1 seguido de a extensión

	EXTENSIONES
Área Financiera	1405
Área Financiera	1401
Recepción	1406
Secretaria del Despacho	1404
Secretaria de Apoyo del Despacho	1403

**Departamento Actuarial y Estadístico**  
**7 avenida 22-72 Zona 1, Guatemala (5º. Nivel)**

	<b>DIRECTO</b>
Recepción	24121440

**PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión**

	<b>EXTENSIONES</b>
Recepción	1533
Subjefatura	85501

**Sindicato Médico del IGSS SMIGSS**  
**11 calle 11-15 zona 1 Guatemala**

	<b>DIRECTOS</b>
Sindicato médico del IGSS SMIGSS	2238-3131
	2232-0250

**Sindicato de Trabajadores STIGSS**  
**1era. Avenida 9-91 zona 1 Guatemala**

	<b>DIRECTOS</b>
Sindicato de Trabajadores	2232-6718
	2251-2347
	2251-2349

**Departamento de Infraestructura Institucional**  
**Avenida Reforma 15-54 zona 9 edificio Reforma Obelisco 4to nivel,**  
**ofi. 401**  
**PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión**

	<b>EXTENSIONES</b>
Área Técnica	82714
Compras (Área Administrativa)	82731
Recepción (Área Administrativa)	82734

**Departamento de Organización y Métodos**  
**7a. Avenida 1-20 Zona 4, 4to. Nivel Oficina 402 A y 402 B,**  
**Edificio Torre Café, Guatemala.**  
**PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión**

	<b>EXTENSIONES</b>
<b>Recepción</b>	<b>91870</b>
Analistas	91872
Analistas	91873
Asistente de Jefatura	91874

**Departamento de Planificación**  
**7 avenida 1-20 zona 4, edificio Torre Café, 6o. nivel**  
**PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión**

	<b>EXTENSIONES</b>
Plan Operativo Anual POA 2	99233
Plan Operativo Anual POA 3	99234
Plan Operativo Anual POA 4	99235
Plan Estratégico Institucional PEI 1	99237
Plan Estratégico Institucional PEI 2	99238
Plan Estratégico Institucional PEI 3	99239
Plan Estratégico Institucional PEI 4	99240
Plan Operativo Anual POA 6	99241
Jefatura	99242
Secretaría	99243
Recepción	99244
Plan Operativo Anual POA 5	99245

**Dirección de Cooperación y Relaciones Internacionales**  
**-DICORI-**

**Torre Profesional 1, 5º. nivel oficina 513, Centro Comercial zona 4**  
**PBX: 2412-1224 marcar 1 seguido de la extensión**

	<b>EXTENSIÓN</b>
Recepción	91855

**Subgerencia de Prestaciones en Salud**  
**7 avenida 22-72 Zona 1, Guatemala (6o. Nivel)**  
**PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión**

	<b>EXTENSIONES</b>
Secretaria Despacho 1	99330
Secretaria Despacho 2	99331
Secretaria	99335
Área legal	99336
Asesores 1	99337
Asesores 2	99338
Asesores 3	99339
Asesores 4	99340
Área Médica 1	99341
Área Médica 2	99342
Área Financiera	99343
Secretaria	99345
Área Contratos	99346
Recepción	99347
Recepción	99348

**Dirección Técnica de Logística de Insumos,**  
**Medicamentos y Equipo Médico**  
**7a. Avenida 1-20 Zona 4, Edificio Torre Café, Nivel 8 Oficina 835,**  
**Guatemala**  
**PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión**

	<b>EXTENSIONES</b>
Área de Estimación de Necesidades	98977
Área de Monitoreo y Gestión de Logística	98978
Área de Análisis de Ejecución Presupuestaria	98979
<b>Recepción</b>	<b>98980</b>

## Dirección Terapéutica Central

7<sup>a</sup>. Avenida 1-20 zona 4, Edificio Torre Café Nivel 10 Oficina  
1030, Guatemala

**PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión**

	<b>EXTENSIÓN</b>
<b>Recepción 1</b>	<b>98981</b>
Depto de Farmacoterapia	98982
Dirección	98983
Depto de Dispositivos Médicos	98984
<b>Recepción 2</b>	<b>98985</b>
Depto de Farmacovigilancia	98986

## Departamento de Medicina Preventiva

7ma. Avenida 1-20, zona 4 nivel 11, oficina 1155, Edificio Torre  
Café, Ciudad Guatemala

**PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión**

	<b>EXTENSIÓN</b>
Guías de Práctica Clínica	98987
<b>Materno Infantil</b>	<b>98988</b>
Epidemiología	98989
Asesor	98990
<b>Materno Infantil</b>	<b>98992</b>
Epidemiología	98993
<b>Clínica de Empresa</b>	<b>98994</b>
Asistente Área de Bienestar e Higiene del Adulto	98995
Asistencia de Jefatura	98996
Inventario	98997
Área de Bienestar e Higiene del Adulto	98998
<b>Recepción</b>	<b>98999</b>

**Sección de Seguridad e Higiene y Prevención de  
Accidentes del Departamento de Medicina Preventiva**  
7ma. Avenida 1-20, zona 4 nivel 10, oficina 1020, Edificio Torre  
Café, Ciudad Guatemala  
**PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión**

	<b>TELÉFONO</b>
Recepción	24121458
	<b>EXTENSIONES</b>
Recepción	99122 / 99257
Asistente	99251
Capacitación de Monitores	99121
Cuerpo de salvamento	99123
Inspectores	99252
	99253
	99254
	99255
	99256
Jefatura	99120

**Departamento Médico de Servicios Técnicos**  
**PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión**  
**7 avenida 22-72 Zona 1, Guatemala (6o. Nivel)**

	<b>EXTENSIONES</b>
Sección de Laboratorios Clínicos	99452
Sección de Asistencia Farmacéutica	99454
Sección de enfermería	99455
Sección de Odontología y Radiología	99456

**Sección de Registros Médicos y Bioestadística del  
Departamento Médico de Servicios Técnicos  
5 avenida 1-00 Zona 13, Guatemala (Bodega Zona 13)**

	<b>DIRECTO</b>
Área Administrativa y Recepción General 1	98969
Área Administrativa y Recepción General 2	98970

**Sección de Asistencia Farmacéutica del Departamento  
Médico de Servicios Técnicos  
Vía 4, 1-00 Zona 4 Edificio TEC, Guatemala**

	<b>EXTENSIONES</b>
Sección de Asistencia Farmacéutica	99082
Sección de Nutrición	99081
Supervisión de Enfermería	99083

## Departamento Médico de Servicios Centrales

7 avenida 22-72 Zona 1, Guatemala (6o. Nivel)

PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

ÁREA METROPOLITANA	EXTENSIONES
Asistente	98972
Asistente	98973
Asistente	98974
Recepción	98975
Secretaria	98976

ÁREA DEPARTAMENTAL	EXTENSIONES
Secretaría	98963
Asistente	98964
Asistente	98965
Recepción	98966
Secretaria de Coordinación	98967
Asistente	98968
Coordinación	99182

## Clínica de Personal

7 avenida 22-72 Zona 1, Guatemala (Sótano)

PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

	DIRECTO
Admisión	24121298

	EXTENSIONES
<b>Admisión</b> , Estadística y Presupuesto	1052
Encargado de Farmacia y Bodega	1068
Estación de Enfermería	1068

## Subgerencia de Prestaciones Pecuniarias

7 avenida 22-72 Zona 1, Guatemala (6º. Nivel)

PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

	<b>DIRECTO</b>
Secretaría del Despacho	24121017
Secretaría del Despacho	92446/92447

	<b>EXTENSIONES</b>
Soporte Innovación y modernización	92400
<b>Recepción 1</b>	<b>92448</b>
<b>Recepción 2</b>	<b>92449</b>
Área administrativa financiera (compras)	92450
Área administrativa financiera (compras)	92451
Área administrativa financiera (fondo rotativo)	92452
Área administrativa financiera (recurso humano)	92453
Recursos Humanos 1	92454
Recursos Humanos 2	92455
<b>Apelaciones</b>	<b>92456</b>
Casos IVS	92457
Asesores y asistentes	92458
Área de Coordinadora de Delegaciones, Cajas departamentales e Inspección Patronal	92459
Asistente Subgerencia de Prestaciones Pecuniarias	92460
Área de Innovación y Modernización	92461

## Centro de Atención al Afiliado (CATAFI)

7 avenida 22-72 Zona 1, Guatemala (1er. Nivel)

PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

	<b>EXTENSIONES</b>
Oficinas Administrativas	85127
	85129
	85133
Coordinadora CATAFI	85155
	85146

**Departamento de Invalidez, Vejez y Sobrevivencia**  
**7 avenida 22-72 Zona 1, Guatemala (Sótano) PBX: 1522 marcar**  
**1 seguido de la extensión o PBX: 2416-4000**

	<b>EXTENSIONES</b>
Secretaria de recepción	99440
Secretaria de recepción	99441
Registro de Pensiones Actas de supervivencia y persistencia de condiciones	99444
Secretaría de análisis y resolución de casos	99446
Registro de pensiones – Ventanilla (control de pensiones)	99449
Registro de pensiones – Gestiones ante el MP	99328
Registro de pensiones – Control de cobros indebidos	99329

**Departamento de Investigación de Contribuciones**  
**7 avenida 22-72 Zona 1, Guatemala**  
**PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión**

	<b>EXTENSIONES</b>
Ventanilla Atención al Público Trámite Investigación de Contribuciones	85133

## Departamento de Medicina Legal

Avenida la Castellana 39-28 zona 8 de la ciudad de Guatemala (frente al  
Parque de la Industria)

**PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión**

	<b>EXTENSIONES</b>
Recepción	92392
Secretarias	92391
Trabajo Social	92390
Archivo	92389
Área Legal /PROCURADORAS	92388
Analista APELACIONES	92387
Analista REEV	92386
Analista PU-BENEF	92385
Analista IVS - CIE	92384
Asistentes Jefatura	92383
Secretaria de Jefatura	92382
Subjefatura	92381

## Departamento de Prestaciones en Dinero

7a. Ave. 1-20 Zona 4, 3er nivel, Edificio Torre Café, Guatemala  
PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

	<b>EXTENSIONES</b>
Subjefatura	92402
Secretaria de Jefatura	92403
Recepción de Jefatura	92404
Asistentes de Jefatura	92442/92407
Analista de Jefatura	92405/92406
Encargado de Recursos Humanos	92409
Encargado de control de pagos	92410
Encargado de nóminas de subsidios	92411
Encargada del área financiera	92412
Lentes y Prótesis	92413
Área de Pensiones por Causa de Muerte	92414
Área de Prestaciones Ulterior	92415
Jefatura de área de Cobros al Patrono	92420
Área de Cobros al Patrono	92416
Prestaciones Hospital General de Enfermedad Común (HGEC)	92417
Prestaciones Hospital General de Enfermedad Común (HGEC)	92418
Prestaciones Hospital General de Enfermedad Común (HGEC)	92419

## Departamento de Prestaciones en Dinero

1era calle 11-10 zona 2, barrio moderno (antiguo anexo de ambulancias)  
PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

	<b>EXTENSIONES</b>
Archivo General	92423/92444

	<b>EXTENSIONES</b>
Archivo Vigente zona 1	92433/92434

## **Unidad de Inspectores Patronales de la Subgerencia de Prestaciones Pecuniarias**

**Coordinadora de Delegaciones y Cajas Departamentales.  
6ª. Avenida 1-27 zona 4 nivel Mezzanine Ala Norte Edificio Mini, Guatemala**

**PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión**

	<b>EXTENSIÓN</b>
Única Extensión para ambos departamentos	85641

## **Departamento de Trabajo Social**

**Avenida Castellana 39-28, Zona 8, Guatemala  
Si necesita realizar Declaración de Persistencia de Condiciones, favor dirigirse a CATAFI en Oficinas Centrales.**

**PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión**

	<b>EXTENSIONES</b>
Secretaria de Jefatura	92394
Recepción	92395
Secretaria de subjeatura	92396
Atención al público/ trabajadores sociales	92397
Trabajadoras sociales	92398

**Subgerencia de Recursos Humanos**  
**7 avenida 22-72 Zona 1, Guatemala (2do. Nivel)**  
**PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión**

	<b>EXTENSIONES</b>
Recepción	99600
Recepción	99601
Administrativa Financiera	99615

**Departamento de Compensaciones y Beneficios**  
**7 avenida 22-72 Zona 1, Guatemala (2do. Nivel)**  
**PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión**

	<b>EXTENSIONES</b>
Beneficios y vacaciones	99655
Beneficios y vacaciones	99656
Beneficios y vacaciones	99657
Registros	99661
Registros	99662
Nómina	99664
Nómina	99665
Nómina	99666

**Departamento Jurídico Laboral**  
**7 avenida 22-72 Zona 1, Guatemala (2do. Nivel)**  
**PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión**

	<b>EXTENSIONES</b>
Capacitaciones	99673
Administrativa disciplinario	99677
Administrativa disciplinario	99678
Judicial	99681
Judicial	99682

**Gestión y Planeación del Recurso Humano**  
**7 avenida 22-72 Zona 1, Guatemala (2do. Nivel)**  
**PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión**

	<b>EXTENSIONES</b>
Acuerdos personal permanente	99623
Acuerdos personal permanente	99626
Acuerdos supernumerarios	99630
Secretaria reclutamiento y selección de personal	99631
Analistas - reclutamiento y selección de personal	99637
Analistas - reclutamiento y selección de personal	99640
Analistas - reclutamiento y selección de personal	99641
Analistas - reclutamiento y selección de personal	99642
Analistas - reclutamiento y selección de personal	99643
Administración de personal	99644
Administración de personal	99645

## Departamento de Capacitación y Desarrollo

5ª. Avenida 1-00, Zona 13 Guatemala

PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

Medios Electrónicos	WhatsApp
EDUCA	33771587

	CORREOS
EDUCA / consulta de cursos en plataforma	<a href="mailto:educaigss@gmail.com">educaigss@gmail.com</a>
Escuela de Enfermería / Consulta de Aspirantes	<a href="mailto:escueladeenfermeriaigss@gmail.com">escueladeenfermeriaigss@gmail.com</a>

	EXTENSIONES
EDUCA IGSS/consulta de cursos en plataforma	24720483
Jefatura de Capacitación y Desarrollo	99213
Coordinación Capacitación y Becas	99214
Área administrativa	99215
Programa de Médicos y Especialistas	99216
Recepción Departamento de Capacitación y Desarrollo	99217
Escuela de Auxiliares de Enfermería	83479
<b>Becas</b>	99690

## Subgerencia de Tecnología

7 avenida 22-72 Zona 1, Guatemala (3er. Nivel)

PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

Área de Despacho	EXTENSIONES
Recepción de Subgerencia	83131
Secretaría de Despacho	83198

Área de Administración y Financiera	EXTENSIONES
Compras	83160
Fondo Rotativo	83199
Inventarios	83158
Jefatura	83125
	83110
Presupuesto	83111
	83112
	83196

**Dirección de Desarrollo y Gestión de Sistemas**  
**7a. Avenida 1-20 Zona 4, Edificio Torre Café Nivel 12 Oficina**  
**1201-1202, Guatemala**  
**Línea Directa: 2297-1224**  
**PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión**

<b>DIRECCIÓN DE DESARROLLO Y GESTIÓN DE SISTEMAS</b>	<b>EXTENSIONES</b>
Base de Datos y Arquitectura	83141
	83105
	83151
Compras/ Presupuestos	99035
Inventarios	83195
Secretaria de Dirección / Recepción Soporte	83136
Sigma 7	83101

<b>DEPARTAMENTO DE ANÁLISIS Y DESARROLLO DE SISTEMAS</b>	<b>EXTENSIONES</b>
Área Administrativa	85722
Área AS400	83121
	83138
	83155
	83184
Área Inteligencia de Negocios	83136
Área Salud	83153
Jefatura del Departamento / Área Financiera	85761

<b>DEPARTAMENTO DE CONTROL DE CALIDAD</b>	<b>EXTENSIONES</b>
Jefatura del Departamento	83142
Soporte	83101
	83118
	83128
	83162

## Dirección de Tecnología y Servicio de la Subgerencia de Tecnología

**6ª. Avenida 1-27 zona 4 Edificio Mini Nivel 4 Ala Norte, Ciudad Guatemala.**

**PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión**

	<b>EXTENSIONES</b>
Recepción (área Administrativa)	83126
Jefatura	83140
Soporte de Tecnología (Informática)	83100

	<b>EXTENSIONES</b>
Departamento de Infraestructura Tecnológica	83107
	83113
	83156
	83164
	83180

	<b>EXTENSIONES</b>
Departamento de Telecomunicaciones, Conectividad y Seguridad.	82259
	83114
	83115
	83132
	83144
	83163
	83165
	83170
	83173
	83175
	83185
83194	

	<b>EXTENSIONES</b>
Departamento de Soporte Técnico (atención de Técnico Personalizado)	83120
	83127
	83154
	83154
	83172
	83181

Área de Mesa de Ayuda	<b>EXTENSIONES</b>
	83108
	83117
	83122
	83138
	83174
	83190
83197	

**Asociación Mutualista de Empleados del Instituto  
 Guatemalteco de Seguridad Social (AMIGSS)**  
**21 calle 6-65 Zona 11 Colonia Mariscal, Guatemala.**  
**Línea Directa: 2442-0040**

<b>MEDIOS ELECTRÓNICOS</b>	
WhatsApp: consultas de información general.	33033291

**Área de Consejo Técnico**  
**7ª. Avenida 22-72, zona 1, Centro Cívico Oficinas Centrales**  
**PBX: 1522 Marcar 1 seguido de la extensión**

	<b>EXTENSIÓN</b>
Recepción y fondo rotativo	99298
Secretaria	99299
Secretaria	99300
Área de compras	99301
Área de inventarios	99302