



Instituto Guatemalteco
de Seguridad Social

DIRECTORIO METROPOLITANO 2026



**INDICE DIRECTORIO METROPOLITANO
INSTITUTO GUATEMALTECO DE SEGURIDAD SOCIAL
ÁREA DEL CENTRO DE CONTACTO
SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA**

Centro de Atención Médica Integral para Pensionados -CAMIP2Barranquilla-	6
Centro de Atención Médica Integral para Pensionados	7
-CAMIP3Zunil-	7
Centro de Atención Médica Integral para Pensionados -CAMIP Pamplona-	8
Consultorio de Villa Canales	10
Consultorio Fraijanes	10
Consultorio Palencia.....	10
Consultorio San José Pinula	11
Consultorio Santa Leonarda.....	11
Unidad Asistencial Amatitlán	12
Unidad Asistencial de San Juan Sacatepéquez.....	12
Consultorio de Villa Nueva.....	13
Unidad de Consulta Externa de Enfermedades “Autonomía”	14
HOSPITALDETECÚN.....	15
Servicio de Infectología “LA VERBENA”	15
Unidad de Consulta Externa de Especialidades Quirúrgicas“GERONA”	16
Centro de Atención Integral de Salud Mental.....	17
HospitaldeGineco-Obstetricia	18
Hospital de Rehabilitación	20
Hospital General de Accidentes “Ceibal”	21
Hospital General de Enfermedades Zona 9.....	23
Comités y comunicación de Relaciones Públicas Hospital General de Enfermedades.....	24
PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión	24
Hospital General Dr. Juan José Arévalo Bermejo.....	25
Unidad de Policovid.....	28
Unidad de Policlínica	28
Unidad Periférica Zona 5	30
Unidad Periférica Zona 11.....	32

UNOPS (oficina de proyectos de la ONU, Organización de Naciones Unidas)	33
Junta Directiva	34
Gerencia	34
Contraloría General de Cuentas	34
Departamento de Auditoría de Servicios de Salud	35
Departamento de Auditoría Interna	35
Subgerencia Administrativa	36
Centro de Contacto del Instituto	37
Unidad de Inteligencia de Mercados de la Subgerencia Administrativa	37
Departamento de Comunicación Social y Relaciones Públicas	38
Sección de Biblioteca	38
Departamento Legal	39
Departamento de Abastecimientos	40
Taller de Costurería de la Sección de Existencias y Suministros	40
Departamento de Servicios Contratados	41
Departamento de Servicios de Apoyo	41
Sección de Correspondencia y Archivo del Departamento de Servicios de Apoyo	42
Taller de Imprenta del Departamento de Servicios de Apoyo	42
División de Mantenimiento	43
División de Transportes Zona 5	43
Subgerencia Financiera	44
Departamento de Registro de Patronos y Trabajadores	44
Departamento de Cobro Administrativo	46
Departamento de Inspección Patronal	47
Dirección de Recaudación	47
Dirección de Análisis de Riesgos Financieros	48
Departamento de Inversiones	48
Departamento de Tesorería	48
Departamento de Contabilidad	49
Departamento de Presupuesto	49
División de Administración Financiera -DAF- de Nivel Central	50
Unidad de Planilla Electrónica	50
Subgerencia de Integridad y Transparencia Administrativa	51
Subgerencia de Planificación y Desarrollo	51

Departamento Actuarial y Estadístico	52
Sindicato Médico del IGSS MIGSS.....	52
Departamento de Infraestructura Institucional.....	53
Departamento de Organización y Métodos.....	53
Departamento de Planificación	54
Dirección de Cooperación y Relaciones Internacionales -DICORI-	54
Subgerencia de Prestaciones en Salud.....	55
Dirección Técnica de Logística de Insumos, Medicamentos y Equipo Médico.....	55
Dirección Terapéutica Central.....	56
Departamento de Medicina Preventiva.....	56
Sección de Seguridad e Higiene y Prevención de Accidentes del Departamento de Medicina Preventiva.....	57
Departamento Médico de Servicios Técnicos.....	57
Sección de Registros Médicos y Bioestadística del Departamento Médico de Servicios Técnicos.....	58
Sección de Asistencia Farmacéutica del Departamento Médico de Servicios Técnicos.....	58
Departamento Médico de Servicios Centrales	59
Clínica de Personal.....	59
Subgerencia de Prestaciones Pecuniarias	60
Centro de Atención al Afiliado (CATAFI)	60
Departamento de Invalidez, Vejez y Supervivencia.....	61
Departamento de Investigación de Contribuciones.....	61
Departamento de Medicina Legal	62
Departamento de Prestaciones en Dinero.....	63
Departamento de Prestaciones en Dinero.....	63
Unidad de Inspectores Patronales de la Subgerencia de Prestaciones Pecuniarias.....	64
Departamento de Trabajo Social.....	64
Subgerencia de Recursos Humanos	65
Departamento de Compensaciones y Beneficios.....	65
Departamento Jurídico Laboral.....	66
Gestión y Planeación del Recurso Humano.....	66
Departamento de Capacitación y Desarrollo.....	67
Subgerencia de Tecnología	67
Dirección de Desarrollo y Gestión de Sistemas	68
Dirección de Tecnología y Servicio de la Subgerencia de Tecnología	69

Asociación Mutualista de Empleados del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (AMIGSS)	70
Área de Consejo Técnico	70

Centro de Atención Médica Integral para Pensionados
-CAMIP 2 Barranquilla-
PBX:2318-1515
Dirección: 11 Avenida "A" 33-58 Zona 5 Guatemala, Guatemala

MEDIO ELECTRÓNICO	
Correo Electrónico: Información General	camip2barranquilla@igssgt.org

	EXTENSIONES
Bodega General	91607
Compras 1	91608
Compras 4	91611
Enfermería	91637
Farmacia	91658
Farmacia consulta de medicamentos	91659
Secretaria de Subdirección	91675
Secretaria de Administración	91676
Secretaria de Registros Médicos 2	91678
Secretaria de Registros Médicos 3	91679
Secretaria DAF	91680
Secretaria de Registros Médicos 5	91681
Secretaria de Registros Médicos 6	91682
Servicios Contratados 1	91683
Servicios Contratados 2	91684
Servicios Contratados 3	91685
Servicios Contratados 4	91686
ODEMPA 2	91702
Secretaria vacuna 1	91705
Secretaria vacuna 2	91706
Trabajo social 2	91709
Información	91710
Call Center 1	91712
Call Center 2	91713
Sec Enfermedad Común 11	91715
Sec Enfermedad Común 12	91716
Call center 1	91720
Call center 2	91721
Call center 3	91722

Centro de Atención Médica Integral para Pensionados

-CAMIP 3 Zunil-

PBX: 2318-2323

Dirección: 13 Avenida 1-54 Zona 4 de Mixco Colonia Monte Real
Guatemala, Guatemala

MEDIOS ELECTRÓNICOS	
WhatsApp de Información general	48511301
Correo Electrónico	camipzunil@igssgt.org

ÁREA	EXTENSIONES
Atención de Pacientes - Trabajo Social	91517
	91543
Atención de Pacientes y Jefatura Registros Médicos	91523
Atención de Pacientes- secretaria de Registros Médicos	91531
Afiliaciones	91550
Compras	91513
División Administrativa Financiera	91561
Sub-Dirección	91568
Farmacia	91497
	91498
Enfermería	91556
Servicios Contratados	91521
Trabajo Social	91515

Centro de Atención Médica Integral para Pensionados
-CAMIP Pamplona-
PBX: 25073800
14 ave. 4a. Calle Zona 12, Colinas De Pamplona Guatemala,
Guatemala

MEDIOS ELECTRÓNICOS	
WhatsApp: Oficina de Distribución de Medicamentos para Programas de Apoyo (ODEMPA).	55789479
WhatsApp: Servicios Contratados.	55789169
Registros Médicos (Cambio de cita)	55787750
Correo electrónico: Solicitud de información general.	camippamplona@igssgt.org

	DIRECTOS
Administración / Secretaria 1	25073810
Compras / Jefe	25073807
Dirección Administrativa Financiera / Secretaria	25073832
Dirección Medica / Secretaria	25073804
Farmacia / Bodega 2	25073835
Farmacia / ODEMPA	25083828
Planta Alta / Secretaria 1	25073827 - 25073818
Planta Alta / Secretaria 2	25073820 - 25073827
Planta Baja / Secretaria 1	25073826
Planta Baja / Secretaria 2	25073836
Planta Media / Secretaria 1	25073841
Planta Media / Secretaria 2	25073842
Subdirección / Secretaria	25073809
Visita Domiciliaria / Secretaria1	25073834

	EXTENSIONES
Administración Secretaria 1	83334
Administración Secretaria 2	83335
Compras Secretaria	83306
Dental Oficina / Planta Alta	83324
Despacho Medicina	83316
Dirección Financiera Secretaria	83302
Dirección Medica Secretaria	83301
Farmacia Jefatura	82505
Jefatura de Especialidades Secretaria	83322
ODEMPA	83311
Planta Telefónica	83300
Planta Alta Secretaria 1	82554
Planta Alta Secretaria 2	82504
Planta Baja Secretaria 1	82573
Planta Baja Secretaria 2	82529
Planta Media Secretaria 1	82582
Planta Media Secretaria 2	82528
Recepción / Laboratorio Clínico	82536
Recepción Medicamentos	83312
Receta de 2 Meses Secretaria	82597
Registros Médicos	82515
Secretaria de Jefatura / Laboratorio Clínico	82534
Servicios Contratados	82509
Subdirección Secretaria	83304
Trabajo Social 1	83326
Trabajo Social 2	83327
Trabajo Social 3	83328
Trabajo Social 4	83329
Trabajo Social 5	83330
Trabajo Social Secretaria	83331
Visita Domiciliaria Secretaria 2	83319
Visita Domiciliaria Secretaria1	82513

Consultorio de Villa Canales

Dirección: 1a. Calle B 2-39 Colonia Santa Delfina Zona 2 de Villa Canales, Guatemala

	DIRECTOS
Consulta Externa	66350742
Compras y Servicios Contratados	66350741
Farmacia y Bodega	66350256
Registros Médicos	66350498

	EXTENSIONES
Prestaciones en Dinero <i>PBX: 1522 marca 1 seguido de la extensión</i>	99038
	99039

Consultorio Fraijanes

2da. Calle "A" 2-70 zona 1, Fraijanes (cerca de la farmacia Cruz Verde) Lunes a viernes de 7:00 a 15:00 horas

Línea Directa	66344016
---------------	----------

Consultorio Palencia

**3ª. Calle 2-04 Cantón Pueblo Nuevo, Palencia Guatemala
PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión**

	EXTENSIONES
Secretaria de Dirección Médica	86804
Secretaria de Consulta Externa	86803

Consultorio San José Pinula

5a. Calle 6-50, zona 4 Villa Marielos, San José Pinula, Guatemala

DIRECTOS	66348125
	66343149

PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

	EXTENSIONES
Bodega y Farmacia	86707 - 86706
Compras	86704
Consulta y Cambios de Citas Adultos	86720
Consulta y Cambios de Citas Pediatría	86721
Secretaría Clínica de Enfermedad Común	86722 - 86723
Secretaría de Dirección	86700
Servicios contratados	86703
Suspensiones y Médico Particular	86725

Consultorio Santa Leonarda

Km. 48 Carretera Aldea Los Pocitos Finca Santa Leonarda,
Guatemala

PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

	EXTENSIONES
Área de Registros Médicos	80566
Compras, Fondo Rotativo	80561
Farmacia y Bodega	80556
Secretaría de Clínica	80551
Servicios Contratados, Estadística	80555

Unidad Asistencial Amatitlán
12 avenida 5-11 Barrio Hospital Amatitlán, Amatitlán,
Guatemala

	DIRECTOS
Administración	6633-7483
Bodega	6633-1657
Compras	6633-0841
Emergencia	6633-7482

PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

	EXTENSIONES
Secretaria de administración (dirección)	92343
Registros Médicos	92344
Secretaria de dirección	92345
Encargada de compras reactivos	92346
Trabajo Social	92347
Emergencia admisión pacientes	92355
Admisión	92356
Servicios contratados	92357
Farmacia	92359
Encargada de compras medicamentos	92360
Secretaria COEX Enfermedad Común ventanilla 3	92361
Secretaria de bodega	92362
Encargada de compras medico quirúrgicos	92363
Sección de inventarios activos fijos	92364
Jefatura de Laboratorio Clínico	92366
Prestaciones en Dinero 1	92425
Prestaciones en Dinero 2	92426

Unidad Asistencial de San Juan Sacatepéquez
10 calle 2-20 Zona 4, San Juan Sacatepéquez, Guatemala

	DIRECTOS
Admisión	6676-3016
	6676-3017

Consultorio de Villa Nueva
16 avenida 0-06 zona 4 Villa Nueva, Guatemala

MEDIO ELECTRÓNICO	
Correo: consultas generales	consult_villanueva@igssgt.org

PBX: 1522 para rangos de extensión 92xxx marcando 1	
Ventanilla 1 Prestaciones en dinero	92430
Ventanilla 2 Prestaciones en dinero	92431
Ventanilla 3 Prestaciones en dinero	92432

PBX: 24164000 para rangos de extensión 86xxx marcando 1	EXTENSION
Planta Telefónica	86598
Secretaria de Dirección médica	86527
Secretaria de Administración	86553
Jefatura de Farmacia y Bodega	86555
Bodega de Medicamentos	86557
Farmacia de Adultos	86556
Trabajo Social	86543
Trabajo Social	86546
Secretaria de Compras	86531
Compras	86533
Servicios Contratados	86539
Servicios Contratados	86540
Servicios Contratados	86541
Admisión	86520
Jefatura de Registros Médicos	86500
Secretarias Consulta Externa No. 01	86502
Secretarias Consulta Externa No. 02	86503
Secretarias Consulta Externa No. 03	86504
Secretarias Consulta Externa No. 04	86505
Secretarias Consulta Externa No. 05	86506
Secretarias Consulta Externa No. 07	86508
Secretarias Consulta Externa No. 09	86510
Secretarias Consulta Externa No. 10	86511
Secretarias Consulta Externa No. 11	86512
Secretarias Consulta Externa No. 12	86513
Secretaria de Pediatría No. 01	86515
Secretaria de Pediatría No. 02	86516
Secretaria de Pediatría No. 03	86517

Unidad de Consulta Externa de Enfermedades
“Autonomía”
PBX: 23182727
Diagonal 12 0-03 Zona 9, Guatemala

Centro de Diagnósticos Médicos (CDM) para pacientes oncológicos de la COEX

Clínica de Oncología y Quimioterapia: Dirección: 16 calle 7-27 zona 9

Jefatura de Servicios Contratados	23182713
Secretaria de Farmacia	23182704
Servicios Contratados	23182712

	EXTENSIONES
Admisión	91039
Asistente de Dirección Médica	91016
Asistente Dirección Medica	91050
Atención Al Publico	91007
Atención Al Publico	91053
Clínica de Personal	91095
División 3 Bodega Medicamentos Amparados	91013
Encargada de Relaciones Publicas	91061
Fármaco vigilancia	91032
Laboratorio	91043
Prestaciones en Dinero	91116
Prestaciones en Dinero	91117
Secretaria DAF	91121
Secretaria de Administración	91009
Secretaria de Compras	91025
Secretaria de Compras	91026
Secretaria de Dirección Financiera	91000
Secretaria de Dirección Financiera	91024
Secretaria de Farmacia	91015
Secretaria de Farmacia	91125
Secretaria Dirección Medica recepción	91003
Secretaria Jefatura Medica	91045
Secretaria Registros Médicos	91051
Secretaria Subdirección	91047
Servicios Contratados	91038
Subdirección	91123
Trabajo Social/Cuidados Paliativos	91042
Trabajo Social/Infectología	91037

HOSPITAL DE TECÚN
Diagonal 12 0-03 Zona 9, Guatemala
PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

	EXTENSIONES
Información General	80212

Servicio de Infectología "LA VERBENA"
11 Avenida "A" 12-45 Zona 7 Colonia La Verbena

	EXTENSIONES
Admisión	84489
Trabajo Social	84497

**Unidad de Consulta Externa de Especialidades
Quirúrgicas“GERONA”
PBX: 2318-1616
13 avenida 13-21, Zona 1, Barrio Gerona, Guatemala**

MEDIOS ELECTRÓNICOS	
WhatsApp	3007-0701
Correo electrónico	consultoriogerona@igssgt.org
ÁREA	EXTENSION
Secretaria Farmacia	91161
Secretaria Farmacia	91163
Secretaria Compras	91166
Farmacia Odempa	91167
Recepción Farmacia	91168
Jefe Registros Médicos	91172
Secretaria Subdirección	91174
Admisión	91176
Analista Servicios Contratados	91178
Secretaria Administración	91183
Secretaria Diraf 1	91188
Secretarias 5-8	91189
Secretaria 1-4	91190
Secretaria 5-7	91191
Call Center	91192
Call Center	91193
Asistente Administración	91195
Superintendencia Enfermería	91196
Prestaciones En Dinero	91201
Prestaciones En Dinero	91202
Trabajo Social	91203
Secretaria Dirección 1	91205
Secretaria Servicios Contratados	91209
Asistente Compras	91211
Secretaria De Dirección	91212
Secretaria Dirección 2	91213
Secretaria Clínica De Apoyo	91214
Secretaria 8-10	91217
Secretaria Clínica De Apoyo 2	91243
Relaciones Publicas	91249
Farmacia Coordinación	91253
Legal	91255
Udafi	91256

Centro de Atención Integral de Salud Mental
14 avenida y 4ª Calle, Zona 12 Colinas de Pamplona, Guatemala,
Guatemala

PBX: 23182424 / 24454429/ 24751618 / 24751624 / 1522

	EXTENSIONES
Compras	91291
Secretaria de dirección	91293
Secretaria de Consulta Externa 01 A.M.	91295
Secretaria de administración	91296
Admisión	91297
Secretaria de Consulta Externa 01 P.M.	91298
Jefatura de Consulta Externa	91299
Secretaria de Consulta Externa 02 A.M.	91301
Jefatura de Farmacia y Bodega	91304
Jefatura de Registros Médicos	91306
Trabajo Social	91308
Enfermería	91313

Hospital de Gineco - Obstetricia
14 avenida y 4a. Calle, Colina de Pamplona, zona 12 Guatemala
PBX: 22109494

MEDIOS ELECTRÓNICOS	
Correo electrónico: Información de suspensión y alta de maternidad	suspension.hgo@igssgt.org
Correo electrónico: Información general	ginecopamplona@igssgt.org

	DIRECTO
Admisión de Emergencia	22109405
Compras - Encargada Mantenimiento	22109430
Compras - Encargada renglón 211	22109427
Compras - Encargada renglón 295	22109427
Compras - Supervisor renglones Mantenimiento	22109432
Compras - Supervisor renglones varios	22109431
Inscripción de pacientes	22109406
Planta telefónica	22109482
Planta telefónica	22109483
Planta telefónica	22109484
Recepción de Dirección	22109437
Secretaria de Banco de Sangre	22109408
Secretaria de Departamento Clínico	22109441
Secretaria de Dirección	22109436
Secretaria de Dirección Financiera	22109439
Secretaria de Farmacia y Bodega	22109457
Secretaria de Laboratorio Clínico	22109467
Secretaria de Mantenimiento	22109472
Secretaria de Trabajo Social	22109418
Secretaria Subdirección	22109438
Secretaria Superintendencia de Enfermería	22109423
Servicios Contratados - Encargada (Consulta Externa de Maternidad)	22109410
Ventanilla I Suspensiones y Altas - Registros Médicos	22109489

	EXTENSIONES
Admisión de Emergencia	82305
Analista I y II- Registros Médicos	82391
Archivo de Maternidad - Registros Médicos	82393
Asistente de Enfermería - Superintendencia de Enfermería	82405
Asistente de Registros Médicos	82390
Coordinación de Ambulancias	82307
Farmacia COEX	82359
Inscripción de pacientes	82306
Planta telefónica	82382

Planta telefónica	82383
Planta telefónica	82384
Prestaciones en Dinero 1	92437
Prestaciones en Dinero 2	92438
Recepción de Dirección	82337
Recepción de muestras - Laboratorio Clínico	82368
Secretaria de Oncología	82329
Secretaria Clínica de Alto y Mediano Riesgo	82321
Secretaria Clínica de Ginecología	82322
Secretaria Clínica de Personal	82319
Secretaria Clínica Dental, Cardiología, Medicina y Nutrición	82316
Secretaria Clínica Infectología	82315
Secretaria Clínica Planificación Familiar	82320
Secretaria Clínicas 2 a 4	82317
Secretaria de Banco de Sangre	82308
Secretaria de Departamento Clínico	82341
Secretaria de Dirección	82336
Secretaria de Dirección Financiera	82339
Secretaria de Farmacia y Bodega	82357
Secretaria de Laboratorio Clínico	82367
Secretaria de Mantenimiento	82372
Secretaria de Nutrición y Dietética	82378
Secretaria de Rayos X	82386
Secretaria de Trabajo Social	82408
Secretaria Subdirección	82338
Secretaria Superintendencia de Enfermería	82403
Secretaria Clínica 5 a 12	82318
Servicios Contratados - Encargada (Consulta Externa de Maternidad)	82310
Trabajo Social Área Hospitalaria	82409
Trabajo Social Infectología	82410
Ventanilla I Suspensiones y Altas - Registros Médicos	82389

Hospital de Rehabilitación
14 avenida 4a. Calle Zona 12, Colinas De Pamplona
PBX: 25050000

	DIRECTOS
Compras 1	25050002
Compras 2	25050003
Compras 3	25050004

PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

	EXTENSIONES
Trabajo Social	92276
Administración	92278
Planta	92279
Compras 1	92282
Compras 2	92283
Compras 3	92284
Prestaciones en Dinero	92439
Prestaciones en Dinero	92443
Registros Médicos	92286
Superintendencia de enfermería	92287
Taller de prótesis y órtesis	92289
Secretaria Farmacia y Bodega	92292
Secretaria coordinador COEX	92294
Farmacia	92295

Hospital General de Accidentes “Ceibal”

13 avenida 1-51, Calzada San Juan Zona 4 Mixco, Colonia Monte Real,
Guatemala

PBX: 2210-8383 marcar 1 seguido de la extensión

MEDIOS ELECTRÓNICOS	
Correo electrónico: Reprogramación de citas	clnicasaccidentes@igssgt.org
Correo electrónico: Prestaciones en dinero	subsidios1@igssgt.org

	DIRECTOS
Administración	22108300
Compras coordinador (a)	22108334
Emergencias Planta telefónica	22108390
Secretaria Administración	22108303
Secretaria Dirección Administrativa financiera	22108302
Secretaria Director	22108386
Secretaria Jefaturas Dirección Médica	22108392
Secretaria Servicios Contratados	22108382
Secretaria Subadministración	22108304
Secretaria Sub-Director	22108387
Subadministración	22108301
Sub-Director Médico	22108384

	EXTENSIONES
Admisión de Emergencia	80609
Admisión de ventanilla de traslados	80610
Asistente Administración	80602
Asistente Dirección	80685
Asistente Dirección II	80843
Asistente Renglón 295- Compras	80851
Bodega Farmacia	80722
Call Center 3	84803
Call Center 4	84804
Clínica No. 17 Personal	80655
Coordinador Ambulancias I	80621
Coordinador Ambulancias II	80832
Donadores I - Banco de Sangre	80627
Donadores II - Banco de Sangre	80860
Emergencia- Trabajo Social	80823
Farmacia despacho	80854
Información de Pacientes I	80726
Información de Pacientes II	80727
Jefatura Prestaciones en Dinero	80763
Módulo de Oftalmología, Secretarías	80679

Módulo de secretaría de Maxilofacial	80668
Módulo de secretaría de ortopedia	80666
Módulo de secretaría de ortopedia	80667
Módulo de secretaría de ortopedia	80847
Módulo de secretaría, Cirugía Plástica	80669
Módulo de secretaría, Ortopedia Pediátrica	80653
Oficina UDAFI	80835
Planta Telefónica I	80762
Prestaciones en dinero I	80858
Prestaciones en dinero II	80859
Recepción Laboratorio Clínico	80732
Recepcionista I	84801
Recepcionista II	84802
Secretaria Administrador (a)	80603
Secretaria Banco de Sangre	80626
Secretaria Cirugía Ambulatoria	80633
Secretaria Correspondencia	80693
Secretaria de Actas y Propuestas	80605
Secretaria de Admisión	80608
Secretaria de Almacén	80617
Secretaria Dirección Administrativa Financiera	80681
Secretaria Director	80686
Secretaria División Administrativa Financiera	80696
Secretaria Farmacia	80721
Secretaria general	80837
Secretaria II Farmacia	80842
Secretaria Jefatura Cirugía y Ortopedia	80692
Secretaria Laboratorio Clínico	80731
Secretaria Mantenimiento	80735
Secretaria Medicina Física	80742
Secretaria Medicina Preventiva	80745
Secretaria Neurocirugía	80862
Secretaria Nutrición y Dietética	80757
Secretaria Rayos X	80767
Secretaria Recepción	80694
Secretaria Recepción de Administración	80606
Secretaria Registros Médicos	80772
Secretaria Sala de Operaciones	80775
Secretaria Servicios Contratados	80682
Secretaria Subadministrador (a)	80604
Secretaria Sub-director	80687
Secretaria Superintendencia de Enfermería	80781
Secretaria Trabajo Social	80785

Hospital General de Enfermedades Zona 9

9a. Calle 7-55 zona 9 Guatemala

PBX: 25061300 extensiones con rango 26xx transfieren en Planta de hospital Zona 9

MEDIO ELECTRÓNICO	
WhatsApp: Gestión de solicitud por suspensiones y altas médicas	45878107

	DIRECTOS
Admisión Pediatría	25061311
Ambulancias	23609339
Dirección Médica / Secretaria	25061334
Planta Telefónica / Información de Pacientes	25061300
Subdirección Médica / Secretaria	25061388
Trabajo Social	25061390

	EXTENSIONES
Admisión de Adultos	2510
	2694
Admisión de Pediatría secretarias	2616
	2678
Admisión de Pediatría secretarias	2614
	2511
Ambulancias	2503
Asistente de Dirección	2535
Consulta Externa de Pediatría	2527
Emergencia de Pediatría	2542
Emergencia de Pediatría	2636
Encamamiento de Adultos	2587
Información de Pacientes	2504
Nefrología / Secretaría	2647
Pediatría General I / Encamamiento	2543
Planta Telefónica	2500
Planta Telefónica	2501
Recepción de Administración	2605
Recepción Dirección Administrativa Financiera	2683
Recepción Rayos X	2591
Registros Médicos	2693
Secretaría	2575
Secretaría Clínica de Personal	2582
Secretaria Compras	2657
Secretaria de Citología	2572
Secretaria de Donadores Banco de Sangre	2623
Secretaria de Jefatura Banco de Sangre	2653
Secretaria de Nefrología / Nefrología y Trasplante Renal	2647

Secretaria Dirección Administrativa Financiera	2533
Secretaria Dirección Médica	2534
	2628
Secretaria Director financiero	2533
Secretaria Subdirección Médica	2603 - 2604
Secretaria Superintendencia de Enfermería de Adultos	2564
Superintendencia de Pediatría / Secretaria	2590
Trabajo Social / Adultos	2695
Trabajo Social / Adultos	2607
Trabajo Social / Centro Médico Militar	2644
Trabajo Social / Centro Médico Militar	2645
Trabajo Social / Nefrología Trasplante Renal	2692
Trabajo Social / Pediatría	2608
Trabajo Social / Pediatría Área Hospitalaria	2902
Unidad de Compras	2659

Comités y comunicación de Relaciones Públicas

Hospital General de Enfermedades

PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

	EXTENSIONES
Comités y comunicación	99091
Sección Comités	99092
Jefatura Comités	99093

Hospital General Dr. Juan José Arévalo Bermejo
PBX: 25061400 - 25061414 - 25061415, rango 27xxx
PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión, rango 83xxx
19 avenida 7-14 Zona 6 Guatemala, Guatemala

MEDIOS ELECTRÓNICOS	
Correo electrónico: Información general, solicitud de medicamentos, solicitud de suspensiones y altas médicas.	hospitalgeneralzona6@igssgt.org
Correo electrónico: Información de resultados de hisopado COVID-19	pruebasCovid19igsszona6@gmail.com
Suspensiones por COVID-19	suspensionCovidzona6@igssgt.org
Correo electrónico: Suspensión por médico particular	suspensionparticular6@igssgt.org
Solicitud de suspensión por Viruela del mono	enfermedadjab@igssgt.org
Seguimiento a pago de prestaciones	subsidios1@igssgt.org

	DIRECTOS
Administración, Secretaria	25061402
Compras Recepción	25061413
Dirección Financiera, Secretaria	25061405
Dirección Médica, Secretaria	25061404
Farmacia (ODEMPA) Jefatura y Secretaria	25061437
Farmacia Secretaría	25061436
Registros Médicos	25061417
Servicios Contratados	25061412
Subadministración	25061403
Subdirección	25061401

	EXTENSIONES
Administración / Secretaria	27006
Admisión Consulta Externa / Encargado	27191
Admisión Consulta Externa / Pediatría	27197
Admisión Consulta Externa / Secretaría	27200
Admisión de Emergencia / Secretaria (Adultos y Pediatría)	27158
Almacén / Secretaria	27143
Archivo Clínico Adultos / Secretaria	27202
Archivo Maternidad y Pediatría / Secretaría	27213
Asistente de Dirección / Relaciones Públicas	27338
Banco de Sangre 2do. Nivel / Secretaria	27310
Banco de Sangre Sótano / Secretaria	27132
Call Center / Citas	83719
Clínica de Especialidades / Secretaria	27189

Clínica de Especialidades, Cardio, Dermatología, Neuro, Dental 4 y 5 y Dental Personal / Secretaria	27188
Clínicas de Accidentes / Secretaria	27227
Clínicas de Cirugía y Cirugía de Venas / Secretaria	27221
Coex - Consulta Externa / Clínica 9,10,11,12	27220
Coex - Consulta Externa / Jefatura Médicos	27224
Coex - Consulta Externa / Maternidad y Ginecología	27226
Coex - Consulta Externa / Pediatría	27229
Coex - Consulta Externa / Salud Reproductiva, Ginecología 3, Infertilidad, Ingresos	27223
Coex - Consulta Externa, / Clínica 5,6,7,8	27219
Coex Admisión / Secretaria	27200
Coex-Consulta Ext. / Clínicas Enfermedad Común. C.1,2,3	27355
Coex-Consulta Ext. / Pediatría 1 Pm	27230
Coex-Consulta Externa / Pediatría/Coordinación	27228
Compras / Recepción	27030
Dirección Financiera /Secretaria	27010
Dirección Médica /Secretaria	27008
División Administrativa Financiera / Secretaria	27014
Farmacia (ODEMPA) / Jefatura/Secretaria	27215
Medicamentos enviados (por ODEMPA)	83764
Farmacia / Bodega	27216
Farmacia / Bodega de Medicamentos	27216
Farmacia / Secretaria	27236
Información de Pacientes / Información Primer Nivel	27203
Intensivo / Adultos	27247
Intensivo / Neonatos	27255
Intensivo / Pediatría	27248
Laboratorio / Secretaria	27218
Laboratorio Clínico / Secretaria	27218
Mantenimiento / Secretaria	27011
Nutrición Secretaria	27148
Operadoras Planta Z6	27060
Pediatría Coordinación	27228
Planta Telefónica	27034
Planta Telefónica / Información Segundo Nivel	27204
Planta Telefónica / Operadora	27352
Prestaciones en Dinero / Ventanilla 1	92435
Prestaciones en Dinero / Ventanilla 2	92436
Registros Médicos / Encargada	27238
Registros Médicos / Secretaria	27065
RENAP	27190
Sección de Seguridad e Higiene / Secretaria	27294
Servicios Contratados / Secretaria	93420
Servicios Contratados / Secretaria	27244

Servicios Varios / Coordinador (Turno)	27314
Subadministración / Secretaria	27007
Subdirección / Secretaria	27005
Superintendencia de Enfermería / Secretaria	27211
Superintendencia de Enfermería / Superintendente	27210
Trabajo Social	27192
Trabajo Social	27193

	EXTENSIONES
Administración / Secretaria	83723
Admisión Consulta Externa / Secretaria	83740
Almacén / Secretaria	83736
Call Center / Citas	83719
Dirección Financiera / Secretaria	83716
Farmacia / Secretaria	83733
Farmacia / Bodega De Medicamentos	83732
Laboratorio / Secretaria	83730
Patología / Secretaria	83749
Registros Médicos / Encargada	83729
Registros médicos / Secretaria	83737
Servicios Contratados / Secretaria	83738
Servicios Contratados / Secretaria	83714
Subdirección / Secretaria	83731
Superintendencia de Enfermería / Secretaria	83727
Trabajo Social / Jefatura	83741
Trabajo Social / Trabajadora Social	83718
Suspensiones por médico particular	83763

Unidad de Policovid

PBX: 1522

8va. Calle 5-36 de la zona 1, frente al Parque Centenario

	EXTENSIONES
Admisión	84151
Secretaria	84149
	84150

Unidad de Policlínica

PBX: 22313600

17 calle 6-87 Zona 1 Guatemala, Guatemala

MEDIOS ELECTRÓNICOS	
WhatsApp: Información General	51506409
Correo electrónico	policlinica@igssgt.org
Orientación Médica Telefónica (OMT)	2291-8484

	DIRECTOS
Prestaciones En Dinero Jefatura	22303136
Servicios Contratados Jefatura	22214880

	EXTENSIONES
Administración secretaria	84116
Admisión Ventanillas	84074
Cirugía 1-2 secretaria	84122
Cirugía 4 Y 5 secretaria	84123
Clínica De Personal Y Dental 1 Y 2 secretaria	84124
Compras	84011
Compras	84012
Compras	84013
Consulta Externa Jefatura	84105
Dental 3 - 4 Y 5 secretaria	84125
Dental 6 - 7 Y 8 secretaria	84126
Dirección Medica recepción	84104
Enfermedad Común 1 Y 2 secretaria	84082

Enfermedad Común 10 Y 11 secretaria	84087
Enfermedad Común 12 Y 13 secretaria	84088
Enfermedad Común 13 Y 14 secretaria	84089
Enfermedad Común 15-16 secretaria	84121
Enfermedad Común 18 secretaria	84095
Enfermedad Común 3 Y 4 secretaria	84083
Enfermedad Común 5 Y 6 secretaria	84084
Enfermedad Común 7 Y 8 secretaria	84085
Enfermedad Común 9 Y 10 secretaria	84086
Farmacia Y Bodega	84057
Farmacia Y Bodega	84056
Farmacia Y Bodega Despacho 1	84059
Farmacia Y Bodega Despacho 2	84060
Farmacia Y Bodega secretaria 2	84055
Laboratorio Recepción	84080
Laboratorio secretaria	84079
Jefatura de Prestaciones en dinero	92427
Prestaciones En Dinero Analista 1	92428
Prestaciones En Dinero Analista 2	92429
Prestaciones Medico Particular	84026
Rayos X recepción	84093
Registros Médicos de secretaria	84021
Registros Médicos de secretaria de Prestaciones	84023
Servicios Contratados	84118
Servicios Contratados secretaria	84117
Suspensión Medico Particular	84027
Trabajo Social Jefatura	84075
Trabajo Social secretaria	84076
Trauma 1 A.M.Y 2 P.M. Enfermedad Común secretaria	84090
Trauma 1 Y 2 secretaria	84091

Unidad Periférica Zona 5

**37 avenida 19-00 Zona 5 Jardines de La Asunción, Guatemala,
Guatemala**

Líneas de Planta	DIRECTOS
	23351314
	23311391
	23350639
	23351052
	23351461
	23351417
	23351392
	23350372

	DIRECTOS
Servicios Contratados	23351327
Compras	23351494

	EXTENSIONES
Admisión	82213
Asistente de Financiera	82210
Asistente de Jefatura de Registros Médicos	82262
Auxiliares de Compras	82256
Auxiliares de Compras	82267
Auxiliares de Compras	82297
Auxiliares de Servicios Contratados	82269
Bodega de medicamentos	82226
Coordinación de Clínicas de Pediatría	82216
Coordinación de la consulta externa de adultos	82248
Laboratorio clínico	82229
Medicamentos por mensajería (ODEMPA)	82241
Planta telefónica	82299
Recepción de bodega (insumos)	82227
Secretaría Bodega y Farmacia	82206
Secretaría Bodega y Farmacia	82207
Secretaría de administración	82242
Secretaría de Coordinación COEX adultos	82232
Secretaría de Coordinación COEX pediatría	82260
Secretaría de Dirección	82212
Secretaría de Rayos X	82228
Secretaría de Sub Dirección	82252
Secretaria de Superintendencia Enfermería	82214
Secretaría de suspensión por medico particular	82209

Secretaría de Trabajo Social	82254
Secretarías de las clínicas de Ginecología	82230
Secretarías; Cirugía, Ortopedia y Traumatología	82238
Secretarías; Isla de Pediatría	82293
Secretarías; Maternidad, Planificación y Dentales	82239
Secretarías; Medicina General 2 3 y 4	82234
Secretarías; Medicina General 5, 6 y 7	82235
Secretarías; Medicina General 8 y 9	82236
Secretarías; Medicina Interna, Reumatología y Flebología	82233
Ventanillas de farmacia pediatría	82203
Ventanillas de prestaciones en dinero	92421
Ventanillas de prestaciones en dinero	92422

Unidad Periférica Zona 11
5a. Avenida 10-86 Zona 11 Guatemala
PBX: 22472400 / PBX: 1522

MEDIOS ELECTRÓNICOS	
	WhatsApp
Verificar la disponibilidad de medicamentos	3127-5414
Servicios Contratados	3125-0208

	DIRECTO
Administración	24719543
	22472496
Prestaciones en dinero	22472510
	22472511

	EXTENSIONES
Recepción Dirección	94131
Recepción de Administración y sub-administración	94132
Coordinación Médica	94138
Secretaria Rayos X	94139
Servicios Contratados	94141
Servicios Contratados	94142
Compras	94144
Compras	94145
Compras	94146
Compras	94147
Registros Médicos	94151
Clínica de apoyo	94153
Coordinación Médica de Pediatría	94154
Farmacia	94156
Farmacia	94157
Laboratorio	94169

Unidad Periférica Zona 11 Clínicas Joyabaj
PBX: 22472400
5a. Avenida 10-86 Zona 11 Guatemala

	EXTENSIONES
Admisión Pediatría	23109
Farmacia (Diurna)	23115
Farmacia (Nocturna)	23116
Coordinación Médica Pediátrica	23117
Secretaría I	23118
Secretaría II	23119
Trabajo Social	23122

UNOPS (oficina de proyectos de la ONU, Organización de Naciones Unidas)

7a. Ave. 1-20 Zona 4, nivel 16, Edificio Torre Café, Guatemala, Guatemala
PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

	EXTENSIONES
Asesor	82278
Asesor	82729
Asesor	82742
Secretaria	82726

Junta Directiva

7ª. Avenida 22-72 Zona 1 Centro Cívico, Guatemala, Guatemala
PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

	EXTENSIONES
Recepción de Junta Directiva -CATAFI- (1er. Nivel)	98912

Gerencia

7ª. Avenida 22-72 Zona 1 Centro Cívico, Guatemala, Guatemala
PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

	EXTENSIONES
Recepción 8vo nivel	99550
Recepción 1er nivel	99570

Contraloría General del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social

7ª. avenida 22-72 Zona 1, Guatemala (5o. Nivel)
PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

	EXTENSIONES
Área de compras	91913
Área de Recepción de documentos	91915
Área de presupuesto	85533

Contraloría Interna

7ª. avenida 22-72 Zona 1, Guatemala (5o. Nivel)

PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

	EXTENSIONES
Analistas	85530
Compras	1806
Recepción	85535

Departamento de Auditoría de Servicios de Salud

**7ª. avenida 1-20 Edificio Torre Café Zona 4, Nivel 5 Of. 502,
Guatemala**

PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

	EXTENSIONES
Egreso de Documentos	83073
Recepción de Documentos	83061
Secretarias / Médicos Auditores	83068
Secretarias / Médicos Auditores	83080

Departamento de Auditoría Interna

7ª. avenida 22-72 Zona 1, Guatemala (5o. Nivel)

PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

	EXTENSIONES
Recepción	1521
Secretaria de Jefatura	1516

Subgerencia Administrativa
7 avenida 22-72 Zona 1, Guatemala (3er. Nivel)

	DIRECTO
Área de Infraestructura	23181314

PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

	EXTENSIÓN
Área de adquisiciones 1	99005
Área de adquisiciones 2	99307

Asistentes y asesores	EXTENSIÓN
Asistente 1 despacho SGA	99064
Asistente 2 despacho SGA	99065
Asesor 1 despacho SGA	99066
Área de entes fiscalizadores	99100
Recursos Humanos SGA 2	99124
Recursos Humanos SGA 1	99204
Área de gestión y proyectos	99203

Área Financiera	EXTENSIONES
Área financiera 1	99304
Área financiera 2	99305
Área financiera 3	99306

Recepción	EXTENSIONES
Recepción 1	99183
Recepción 2	99184

Administrativa	EXTENSIONES
Área Administrativa SGA	99080

Centro de Contacto del Instituto
6ª. Calle 1-36 z. 10. Edificio Valsari, Nivel 9, oficina 901,
Guatemala, C. A
PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

MEDIOS ELECTRÓNICOS	
WhatsApp consultas en general	53214477

EXTENSIONES	
Recepción de documentos	99067

Unidad de Inteligencia de Mercados de la Subgerencia
Administrativa

7ª. avenida 1-20 zona. 4 Guatemala, Edificio Torre Café, Nivel 9, Oficina 950
PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

DIRECTO	
Recepción	22918424
	23181305

EXTENSIONES	
Asesor	99027
	99024
	99021
	99022
	99023
	99025
	99026
Comisión Proyectos 1234	99029
Recepción	99028

Departamento de Comunicación Social y Relaciones Públicas

**7 avenida 22-72 Zona 1, Guatemala (7mo. Nivel)
PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión**

	DIRECTOS
Asistente de jefatura	24121467
Financiera/compras	24121470
Imagen	24121466
Medios de comunicación	24121464
Recepción	24121468

	EXTENSIONES
Recepción	99308
Área de protocolo	99309
Área de prensa	99310
Área de pauta	99311
Unidad de Información Pública	99313
Área financiera 1	99314
Área financiera 2	99315

6ª. Calle 1-36 z. 10. Edificio Valsari, Nivel 6, Guatemala, C. A

	EXTENSIÓN
Recepción Imagen Institucional	99246

Sección de Biblioteca

**7a. avenida 22-72 Zona 1, Guatemala (Sótano)
PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión**

	EXTENSIÓN
Recepción	1061

Departamento Legal
7 avenida 22-72 Zona 1, Guatemala (3er. Nivel)

	DIRECTOS
Área de Previsión Social	2412-1405
Recepción	2412-1404
Secretaria de Jefatura	2412-1401
Subjefatura	2412-1402

PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

	EXTENSIONES
Área Civil-Torre Café	85184
Subjefatura	99194
Área Notariado	99197
Secretaria Jefatura	99198
Recepción	99199
Área Amparos	99205
Área Amparos	99206
Área financiera	99207
Sección de Recopilación de Leyes	99208
Área Laboral	99209

Departamento de Abastecimientos
7 avenida 22-72 Zona 1, Guatemala (3er. Nivel)
PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

	DIRECTO
Analista, Área Legal y Estadísticas	24121361
Analistas de Eventos e Incumplimientos de Contrato Abierto	24121362
Analistas, Inventarios, Egreso de Correspondencia	24121363
Recepción	24121359
Secretaria de Jefatura	24121357
Secretaria de Subjefatura	24121358

	EXTENSIONES
Recepción, Egreso, Contrato Abierto, Estadística	99171
Área Financiera, Recepción de Ofertas	99172
Área Legal, Procesos Equipo, Obras	99173
Apoyo Secretarial, Suministros, Pruebas	99174
Procesos Medicamentos	99175

Taller de Costurería de la Sección de Existencias y
Suministros
5ta. avenida 1-00 Zona 13, Guatemala (Bodega Zona 13)

	DIRECTO
Recepción	24720682

Departamento de Servicios Contratados
7 avenida 22-72 Zona 1, Guatemala (3er. Nivel)
PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

	EXTENSIONES
Área de Contratos y Convenios del Departamento de Servicios Contratados	99142
Área de Investigación y análisis	99143
Área de Procesos de contratación	99144
Recepción del Departamento	99140
Secretaria de Jefatura	99141

Departamento de Servicios de Apoyo
7 avenida 22-72 Zona 1, Guatemala (Sótano)
PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

	EXTENSIONES
Encargada de fondo rotativo	99264
Recepción	99269
Asistente Jefatura	99270
Asistente subjefatura	99271
Subjefatura	99272
Área de Vehículos	99280
Asistente seguridad 1	99283
Asistente seguridad 2	99284
Monitoreo 1	99285
Monitoreo 2	99286
Asesor seguridad	99287

Sección de Correspondencia y Archivo del Departamento de Servicios de Apoyo

7 avenida 22-72 Zona 1, Guatemala (Sótano)

PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

	EXTENSIONES
Asistente de Jefatura	99275
Recepción Sección de correspondencia y archivo	99276

Taller de Imprenta del Departamento de Servicios de Apoyo

5 avenida 1-00 Zona 13, Guatemala (Bodega Zona 13)

PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

	DIRECTO
Línea Directa	24151809
Recepción	99147

División de Mantenimiento

1 avenida 34-00 zona 12 Colonia el Carmen, Guatemala

PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

	DIRECTO
Secretaria de Jefatura	22345405

	EXTENSIONES
Recepción primer nivel	92166
Bodega	92168
Secretaria Jefatura	92169

División de Transportes Zona 5

23 calle A 34-60 Zona 5, Colonia Vivibien

PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

	EXTENSIONES
Asesores 2	92135
Bodega	92149
Compras	92154
Estadística	92147
Inventarios	92148
Recepción	92146
Secretaria de Jefatura	92137
Seguros	92138
Taller	92153
Vehículos	92144

Subgerencia Financiera
7 avenida 22-72 Zona 1, Guatemala (3er. Nivel)
PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

	EXTENSIONES
Área de Asistencia Patronales	1313
Área de Asistencia Patronales	1312
Área de Asistencia Patronales	1311
Área de Compras	1307
Área de Contrataciones Servicios Personales	1314
Asesores Administrativos Financieros	1302
Asistente de Subgerente Financiero	1301
Recepción	99159
Recepción	99160
Subgerente Financiero	1300

Departamento de Registro de Patronos y Trabajadores
7 avenida 22-72 Zona 1, Guatemala (2o. Nivel)
PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

MEDIOS ELECTRÓNICOS	
WhatsApp/solo mensajes: Información Patronos (requisitos)	24151808
Correo Electrónico	consultapatronos@igssgt.org

PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

	EXTENSIONES
Registro de Patronos y Trabajadores	99126
Unidad de Patronos	99129
Unidad de Trabajadores (CATAFI)	85158
Unidad de Trabajadores (CATAFI)	85168
Inscripción Patronal (Ventanilla ubicada en Registro Mercantil)	99148

Departamento de Cobro Judicial

7ª. avenida 1-20 zona 4, Edificio Torre Café, Nivel 7, Oficina 720

PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

Jefatura del Departamento de Cobro Judicial	EXTENSIONES
Recepción	82935

División Civil	EXTENSIONES
Asistente de Jefatura	99010
Procuradores	85257
	99358
	99357
	82915
	99359
	82949
	82264
	82936

División Económico Coactivo	EXTENSIONES
Asistente de Jefatura	99355
Procuradores	99131
	82919
	99350
	99352
	99353
	82937
	82914
	85221
	99012
	99354
	82922

División Económico Departamental	EXTENSIONES
Secretaria	99327
Procuradores	85251
	82921
	82920
	99134
	99135
	85152
	99356
	82933

Departamento de Cobro Administrativo
7 avenida 22-72 Zona 1, Guatemala (2do. Nivel)
PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

	EXTENSIONES
Asistentes de Cobro Administrativo	99089

	EXTENSIONES
Sección de coordinación departamental	99376
Recuperación de cuentas	99377
Sección de coordinación departamental	99378
Sección de coordinación departamental	99380
Recuperación de cuentas	99381
Sección de coordinación departamental	99382

	EXTENSIONES
Notas de cargo y abono	99372
Notas de cargo y abono	99373

	EXTENSIONES
Reconocimiento de deuda 1	99424
Reconocimiento de deuda 2	99425
Reconocimiento de deuda 3	99426
Reconocimiento de deuda 4	99427
Reconocimiento de deuda 5	99428
Reconocimiento de deuda 6 (convenio de pago)	99429
Reconocimiento de deuda 7 (convenio de pago)	99430
Reconocimiento de deuda 8 (convenio de pago)	99431

Departamento de Inspección Patronal
7ª. Avenida 22-72, zona 1, Centro Cívico Guatemala
Primer Nivel Oficinas Centrales
PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

ÁREA	EXTENSIONES
Sección de depuraciones patronales	99317
Área administrativa	99318
Recepción	99319
Sección EMA	99320
Sección de fiscalización	99321
Sección de incidencias patronales	99322
Inspectores patronales CATEMI 1er nivel	99421
Área de CATEMI ventanilla 50 1er nivel	99422

Dirección de Recaudación
7 avenida 22-72 Zona 1, Guatemala (2do. Nivel)
PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

	EXTENSIONES
Recepción Dirección de Recaudación	99189
Recepción	99375
Planilla electrónica 1	99385
Planilla electrónica 2	99386
Archivo General	99423

Dirección de Análisis de Riesgos Financieros

7 avenida 22-72 Zona 1, Guatemala (2do. Nivel)

PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

	EXTENSIONES
Asistentes de Dirección	1310
Secretaria de Dirección	1319

Departamento de Inversiones

7 avenida 22-72 Zona 1, Guatemala (3er. Nivel)

PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

	DIRECTO
Secretaria de Jefatura	24121386

	EXTENSIONES
Recepción	99258
Secretaria de Jefatura	99259

Departamento de Tesorería

7 avenida 22-72 Zona 1, Guatemala (3er. Nivel)

PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

	DIRECTO
Secretaria de Jefatura	24121315
Subjefatura	24121314

	EXTENSIONES
Sub jefatura Tesorería	99391
Secretaría de Jefatura Tesorería	99392
Secretaría de recepción Tesorería	99393
Área de análisis tesorería	99394
Área de Pagos tesorería	99395
Área de Pagos tesorería 2	99396
Asistente Administrativo	99397
Área de Ingresos	99398
Área de Cuentas Monetarias	99399
Inventario	99400

Departamento de Contabilidad
7 avenida 22-72 Zona 1, Guatemala (4to. Nivel)
PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

	EXTENSIONES
Sección de inventarios de activos fijos	99288
Sección de inventarios de activos fijos	99289
Sección de inventarios de activos fijos	99412
Sección de registros extrapresupuestarios	99290
Secretaria de Jefatura	99291
Sección de ingresos	99292
Sección de atención a bodegas y farmacias	99293
Recepción	99294
Sección de atención a bodegas y farmacias	99295
Secretaria de apoyo	99296
Sección de estados financieros	99297
Sección de conciliaciones	99414
Sección de cuentas corrientes	99413
Sección de archivo zona 8	99015
Sección de archivo zona 8	99016

Departamento de Presupuesto
7 avenida 22-72 Zona 1, Guatemala (4to. Nivel)
PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

	DIRECTO
Asesores	24121424
Recepción	24121427
Secretaria de Jefatura	24121471
Subjefatura	24121426

	EXTENSIONES
Secretaria Jefatura	99163
Analista	99165
Encargado de inventario	99166
Analista	99167
Analista	99168
Asistente SIAF	99169
Recepción	99170
Analista	99097

División de Administración Financiera -DAF- de Nivel Central

**7 avenida 22-72 Zona 1, Guatemala (4to. Nivel)
PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión**

	<i>EXTENSIONES</i>
<i>Recepción</i>	99360
Secretaria de Jefatura	99361
Área de aprobación	99362
Área de	99363

Unidad de Planilla Electrónica

**7 avenida 22-72 Zona 1, Guatemala (2do. Nivel)
PBX: 1522 opción 3 marcar 2 para Soporte de Planilla
Electrónica**

MEDIO ELECTRÓNICO	
Correo electrónico A	soporteplanilla@igssgt.org

Subgerencia de Integridad y Transparencia

Administrativa

7 avenida 22-72 Zona 1, Guatemala (7o. Nivel)

PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

MEDIO ELECTRÓNICO	
Denuncias	denuncias@igssgt.org

	EXTENSIONES
Recepción de Denuncias 1	99106
Recepción de Denuncias 2	99107
Recepción de Denuncias 3	99108
Recepción de Denuncias 4	99111
Cambio Institucional 1	99112
Cambio Institucional 2	99113
Cambio Institucional 3	99114
Departamento de Supervisión 1	99115
Cambio Institucional 4	99116
Departamento de Investigaciones SITA	99117
Departamento de Supervisión 2	99118
Recepción de Denuncias	99119

Subgerencia de Planificación y Desarrollo

7 avenida 22-72 Zona 1, Guatemala (4o. Nivel)

	DIRECTOS
Área Financiera	24121409
Área Financiera	24121406
Proyectos INFRA-AMED	24121407
Secretaria de Apoyo del Despacho	24121408

PBX: 1522 marcar 1 seguido de a extensión

	EXTENSIONES
Área Financiera	1405
Área Financiera	1401
Recepción	1406
Secretaria del Despacho	1404
Secretaria de Apoyo del Despacho	1403

Departamento Actuarial y Estadístico
7 avenida 22-72 Zona 1, Guatemala (5º. Nivel)

	DIRECTO
Recepción	24121440

PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

	EXTENSIONES
Recepción	1533
Subjefatura	85501

Sindicato Médico del IGSS SMIGSS
11 calle 11-15 zona 1 Guatemala

	DIRECTOS
Sindicato médico del IGSS SMIGSS	2238-3131
	2232-0250

Sindicato de Trabajadores STIGSS
1era. Avenida 9-91 zona 1 Guatemala

	DIRECTOS
Sindicato de Trabajadores	2232-6718
	2251-2347
	2251-2349

Departamento de Infraestructura Institucional
Avenida Reforma 15-54 zona 9 edificio Reforma Obelisco 4to nivel,
ofi. 401
PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

	EXTENSIONES
Área Técnica	82714
Compras (Área Administrativa)	82731
Recepción (Área Administrativa)	82734

Departamento de Organización y Métodos
7a. Avenida 1-20 Zona 4, 4to. Nivel Oficina 402 A y 402 B,
Edificio Torre Café, Guatemala.
PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

	EXTENSIONES
Recepción	91870
Analistas	91872
Analistas	91873
Asistente de Jefatura	91874

Departamento de Planificación
7 avenida 1-20 zona 4, edificio Torre Café, 6o. nivel
PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

	EXTENSIONES
Plan Operativo Anual POA 2	99233
Plan Operativo Anual POA 3	99234
Plan Operativo Anual POA 4	99235
Plan Estratégico Institucional PEI 1	99237
Plan Estratégico Institucional PEI 2	99238
Plan Estratégico Institucional PEI 3	99239
Plan Estratégico Institucional PEI 4	99240
Plan Operativo Anual POA 6	99241
Jefatura	99242
Secretaría	99243
Recepción	99244
Plan Operativo Anual POA 5	99245

Dirección de Cooperación y Relaciones Internacionales
-DICORI-

Torre Profesional 1, 5º. nivel oficina 513, Centro Comercial zona 4
PBX: 2412-1224 marcar 1 seguido de la extensión

	EXTENSIÓN
Recepción	91855

Subgerencia de Prestaciones en Salud
7 avenida 22-72 Zona 1, Guatemala (6o. Nivel)
PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

	EXTENSIONES
Secretaria Despacho 1	99330
Secretaria Despacho 2	99331
Secretaria	99335
Área legal	99336
Asesores 1	99337
Asesores 2	99338
Asesores 3	99339
Asesores 4	99340
Área Médica 1	99341
Área Médica 2	99342
Área Financiera	99343
Secretaria	99345
Área Contratos	99346
Recepción	99347
Recepción	99348

**Dirección Técnica de Logística de Insumos,
Medicamentos y Equipo Médico**
7a. Avenida 1-20 Zona 4, Edificio Torre Café, Nivel 8 Oficina 835,
Guatemala
PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

	EXTENSIONES
Área de Estimación de Necesidades	98977
Área de Monitoreo y Gestión de Logística	98978
Área de Análisis de Ejecución Presupuestaria	98979
Recepción	98980

Dirección Terapéutica Central

7^a. Avenida 1-20 zona 4, Edificio Torre Café Nivel 10 Oficina
1030, Guatemala

PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

	EXTENSIÓN
Recepción 1	98981
Depto de Farmacoterapia	98982
Dirección	98983
Depto de Dispositivos Médicos	98984
Recepción 2	98985
Depto de Farmacovigilancia	98986

Departamento de Medicina Preventiva

7ma. Avenida 1-20, zona 4 nivel 11, oficina 1155, Edificio Torre
Café, Ciudad Guatemala

PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

	EXTENSIÓN
Guías de Práctica Clínica	98987
Materno Infantil	98988
Epidemiología	98989
Asesor	98990
Materno Infantil	98992
Epidemiología	98993
Clínica de Empresa	98994
Asistente Área de Bienestar e Higiene del Adulto	98995
Asistencia de Jefatura	98996
Inventario	98997
Área de Bienestar e Higiene del Adulto	98998
Recepción	98999

**Sección de Seguridad e Higiene y Prevención de
Accidentes del Departamento de Medicina Preventiva**
7ma. Avenida 1-20, zona 4 nivel 10, oficina 1020, Edificio Torre
Café, Ciudad Guatemala
PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

	TELÉFONO
Recepción	24121458
	EXTENSIONES
Recepción	99122 / 99257
Asistente	99251
Capacitación de Monitores	99121
Cuerpo de salvamento	99123
Inspectores	99252
	99253
	99254
	99255
	99256
Jefatura	99120

Departamento Médico de Servicios Técnicos
PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión
7 avenida 22-72 Zona 1, Guatemala (6o. Nivel)

	EXTENSIONES
Sección de Laboratorios Clínicos	99452
Sección de Asistencia Farmacéutica	99454
Sección de enfermería	99455
Sección de Odontología y Radiología	99456

**Sección de Registros Médicos y Bioestadística del
Departamento Médico de Servicios Técnicos
5 avenida 1-00 Zona 13, Guatemala (Bodega Zona 13)**

	DIRECTO
Área Administrativa y Recepción General 1	98969
Área Administrativa y Recepción General 2	98970

**Sección de Asistencia Farmacéutica del Departamento
Médico de Servicios Técnicos
Vía 4, 1-00 Zona 4 Edificio TEC, Guatemala**

	EXTENSIONES
Sección de Asistencia Farmacéutica	99082
Sección de Nutrición	99081
Supervisión de Enfermería	99083

Departamento Médico de Servicios Centrales

7 avenida 22-72 Zona 1, Guatemala (6o. Nivel)

PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

ÁREA METROPOLITANA	EXTENSIONES
Asistente	98972
Asistente	98973
Asistente	98974
Recepción	98975
Secretaria	98976

ÁREA DEPARTAMENTAL	EXTENSIONES
Secretaría	98963
Asistente	98964
Asistente	98965
Recepción	98966
Secretaria de Coordinación	98967
Asistente	98968
Coordinación	99182

Clínica de Personal

7 avenida 22-72 Zona 1, Guatemala (Sótano)

PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

	DIRECTO
Admisión	24121298

	EXTENSIONES
Admisión , Estadística y Presupuesto	1052
Encargado de Farmacia y Bodega	1068
Estación de Enfermería	1068

Subgerencia de Prestaciones Pecuniarias

7 avenida 22-72 Zona 1, Guatemala (6º. Nivel)

PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

	DIRECTO
Secretaría del Despacho	24121017
Secretaría del Despacho	92446/92447

	EXTENSIONES
Soporte Innovación y modernización	92400
Recepción 1	92448
Recepción 2	92449
Área administrativa financiera (compras)	92450
Área administrativa financiera (compras)	92451
Área administrativa financiera (fondo rotativo)	92452
Área administrativa financiera (recurso humano)	92453
Recursos Humanos 1	92454
Recursos Humanos 2	92455
Apelaciones	92456
Casos IVS	92457
Asesores y asistentes	92458
Área de Coordinadora de Delegaciones, Cajas departamentales e Inspección Patronal	92459
Asistente Subgerencia de Prestaciones Pecuniarias	92460
Área de Innovación y Modernización	92461

Centro de Atención al Afiliado (CATAFI)

7 avenida 22-72 Zona 1, Guatemala (1er. Nivel)

PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

	EXTENSIONES
Oficinas Administrativas	85127
	85129
	85133
Coordinadora CATAFI	85155
	85146

Departamento de Invalidez, Vejez y Sobrevivencia
7 avenida 22-72 Zona 1, Guatemala (Sótano) PBX: 1522 marcar
1 seguido de la extensión o PBX: 2416-4000

	EXTENSIONES
Secretaria de recepción	99440
Secretaria de recepción	99441
Registro de Pensiones Actas de supervivencia y persistencia de condiciones	99444
Secretaría de análisis y resolución de casos	99446
Registro de pensiones – Ventanilla (control de pensiones)	99449
Registro de pensiones – Gestiones ante el MP	99328
Registro de pensiones – Control de cobros indebidos	99329

Departamento de Investigación de Contribuciones
7 avenida 22-72 Zona 1, Guatemala
PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

	EXTENSIONES
Ventanilla Atención al Público Trámite Investigación de Contribuciones	85133

Departamento de Medicina Legal

Avenida la Castellana 39-28 zona 8 de la ciudad de Guatemala (frente al
Parque de la Industria)

PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

	EXTENSIONES
Recepción	92392
Secretarias	92391
Trabajo Social	92390
Archivo	92389
Área Legal /PROCURADORAS	92388
Analista APELACIONES	92387
Analista REEV	92386
Analista PU-BENEF	92385
Analista IVS - CIE	92384
Asistentes Jefatura	92383
Secretaria de Jefatura	92382
Subjefatura	92381

Departamento de Prestaciones en Dinero

7a. Ave. 1-20 Zona 4, 3er nivel, Edificio Torre Café, Guatemala
PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

	EXTENSIONES
Subjefatura	92402
Secretaria de Jefatura	92403
Recepción de Jefatura	92404
Asistentes de Jefatura	92442/92407
Analista de Jefatura	92405/92406
Encargado de Recursos Humanos	92409
Encargado de control de pagos	92410
Encargado de nóminas de subsidios	92411
Encargada del área financiera	92412
Lentes y Prótesis	92413
Área de Pensiones por Causa de Muerte	92414
Área de Prestaciones Ulterior	92415
Jefatura de área de Cobros al Patrono	92420
Área de Cobros al Patrono	92416
Prestaciones Hospital General de Enfermedad Común (HGEC)	92417
Prestaciones Hospital General de Enfermedad Común (HGEC)	92418
Prestaciones Hospital General de Enfermedad Común (HGEC)	92419

Departamento de Prestaciones en Dinero

1era calle 11-10 zona 2, barrio moderno (antiguo anexo de ambulancias)
PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

	EXTENSIONES
Archivo General	92423/92444

	EXTENSIONES
Archivo Vigente zona 1	92433/92434

Unidad de Inspectores Patronales de la Subgerencia de Prestaciones Pecuniarias

**Coordinadora de Delegaciones y Cajas Departamentales.
6ª. Avenida 1-27 zona 4 nivel Mezzanine Ala Norte Edificio Mini, Guatemala**

PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

	EXTENSIÓN
Única Extensión para ambos departamentos	85641

Departamento de Trabajo Social

**Avenida Castellana 39-28, Zona 8, Guatemala
Si necesita realizar Declaración de Persistencia de Condiciones, favor dirigirse a CATAFI en Oficinas Centrales.**

PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

	EXTENSIONES
Secretaria de Jefatura	92394
Recepción	92395
Secretaria de subjeatura	92396
Atención al público/ trabajadores sociales	92397
Trabajadoras sociales	92398

Subgerencia de Recursos Humanos
7 avenida 22-72 Zona 1, Guatemala (2do. Nivel)
PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

	EXTENSIONES
Recepción	99600
Recepción	99601
Administrativa Financiera	99615

Departamento de Compensaciones y Beneficios
7 avenida 22-72 Zona 1, Guatemala (2do. Nivel)
PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

	EXTENSIONES
Beneficios y vacaciones	99655
Beneficios y vacaciones	99656
Beneficios y vacaciones	99657
Registros	99661
Registros	99662
Nómina	99664
Nómina	99665
Nómina	99666

Departamento Jurídico Laboral
7 avenida 22-72 Zona 1, Guatemala (2do. Nivel)
PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

	EXTENSIONES
Capacitaciones	99673
Administrativa disciplinario	99677
Administrativa disciplinario	99678
Judicial	99681
Judicial	99682

Gestión y Planeación del Recurso Humano
7 avenida 22-72 Zona 1, Guatemala (2do. Nivel)
PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

	EXTENSIONES
Acuerdos personal permanente	99623
Acuerdos personal permanente	99626
Acuerdos supernumerarios	99630
Secretaria reclutamiento y selección de personal	99631
Analistas - reclutamiento y selección de personal	99637
Analistas - reclutamiento y selección de personal	99640
Analistas - reclutamiento y selección de personal	99641
Analistas - reclutamiento y selección de personal	99642
Analistas - reclutamiento y selección de personal	99643
Administración de personal	99644
Administración de personal	99645

Departamento de Capacitación y Desarrollo

5ª. Avenida 1-00, Zona 13 Guatemala

PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

Medios Electrónicos	WhatsApp
EDUCA	33771587

	CORREOS
EDUCA / consulta de cursos en plataforma	educaigss@gmail.com
Escuela de Enfermería / Consulta de Aspirantes	escueladeenfermeriaigss@gmail.com

	EXTENSIONES
EDUCA IGSS/consulta de cursos en plataforma	24720483
Jefatura de Capacitación y Desarrollo	99213
Coordinación Capacitación y Becas	99214
Área administrativa	99215
Programa de Médicos y Especialistas	99216
Recepción Departamento de Capacitación y Desarrollo	99217
Escuela de Auxiliares de Enfermería	83479
Becas	99690

Subgerencia de Tecnología

7 avenida 22-72 Zona 1, Guatemala (3er. Nivel)

PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

Área de Despacho	EXTENSIONES
Recepción de Subgerencia	83131
Secretaria de Despacho	83198

Área de Administración y Financiera	EXTENSIONES
Compras	83160
Fondo Rotativo	83199
Inventarios	83158
Jefatura	83125
	83110
Presupuesto	83111
	83112
	83196

Dirección de Desarrollo y Gestión de Sistemas
7a. Avenida 1-20 Zona 4, Edificio Torre Café Nivel 12 Oficina
1201-1202, Guatemala
Línea Directa: 2297-1224
PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

DIRECCIÓN DE DESARROLLO Y GESTIÓN DE SISTEMAS	EXTENSIONES
Base de Datos y Arquitectura	83141
	83105
	83151
Compras/ Presupuestos	99035
Inventarios	83195
Secretaria de Dirección / Recepción Soporte	83136
Sigma 7	83101

DEPARTAMENTO DE ANÁLISIS Y DESARROLLO DE SISTEMAS	EXTENSIONES
Área Administrativa	85722
Área AS400	83121
	83138
	83155
	83184
Área Inteligencia de Negocios	83136
Área Salud	83153
Jefatura del Departamento / Área Financiera	85761

DEPARTAMENTO DE CONTROL DE CALIDAD	EXTENSIONES
Jefatura del Departamento	83142
Soporte	83101
	83118
	83128
	83162

Dirección de Tecnología y Servicio de la Subgerencia de Tecnología

6ª. Avenida 1-27 zona 4 Edificio Mini Nivel 4 Ala Norte, Ciudad Guatemala.

PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

	EXTENSIONES
Recepción (área Administrativa)	83126
Jefatura	83140
Soporte de Tecnología (Informática)	83100

	EXTENSIONES
Departamento de Infraestructura Tecnológica	83107
	83113
	83156
	83164
	83180

	EXTENSIONES
Departamento de Telecomunicaciones, Conectividad y Seguridad.	82259
	83114
	83115
	83132
	83144
	83163
	83165
	83170
	83173
	83175
	83185
83194	

	EXTENSIONES
Departamento de Soporte Técnico (atención de Técnico Personalizado)	83120
	83127
	83154
	83154
	83172
	83181

Área de Mesa de Ayuda	EXTENSIONES
	83108
	83117
	83122
	83138
	83174
	83190
83197	

**Asociación Mutualista de Empleados del Instituto
 Guatemalteco de Seguridad Social (AMIGSS)**
 21 calle 6-65 Zona 11 Colonia Mariscal, Guatemala.
 Línea Directa: 2442-0040

MEDIOS ELECTRÓNICOS	
WhatsApp: consultas de información general.	33033291

Área de Consejo Técnico
 7ª. Avenida 22-72, zona 1, Centro Cívico Oficinas Centrales
 PBX: 1522 Marcar 1 seguido de la extensión

	EXTENSIÓN
Recepción y fondo rotativo	99298
Secretaria	99299
Secretaria	99300
Área de compras	99301
Área de inventarios	99302

