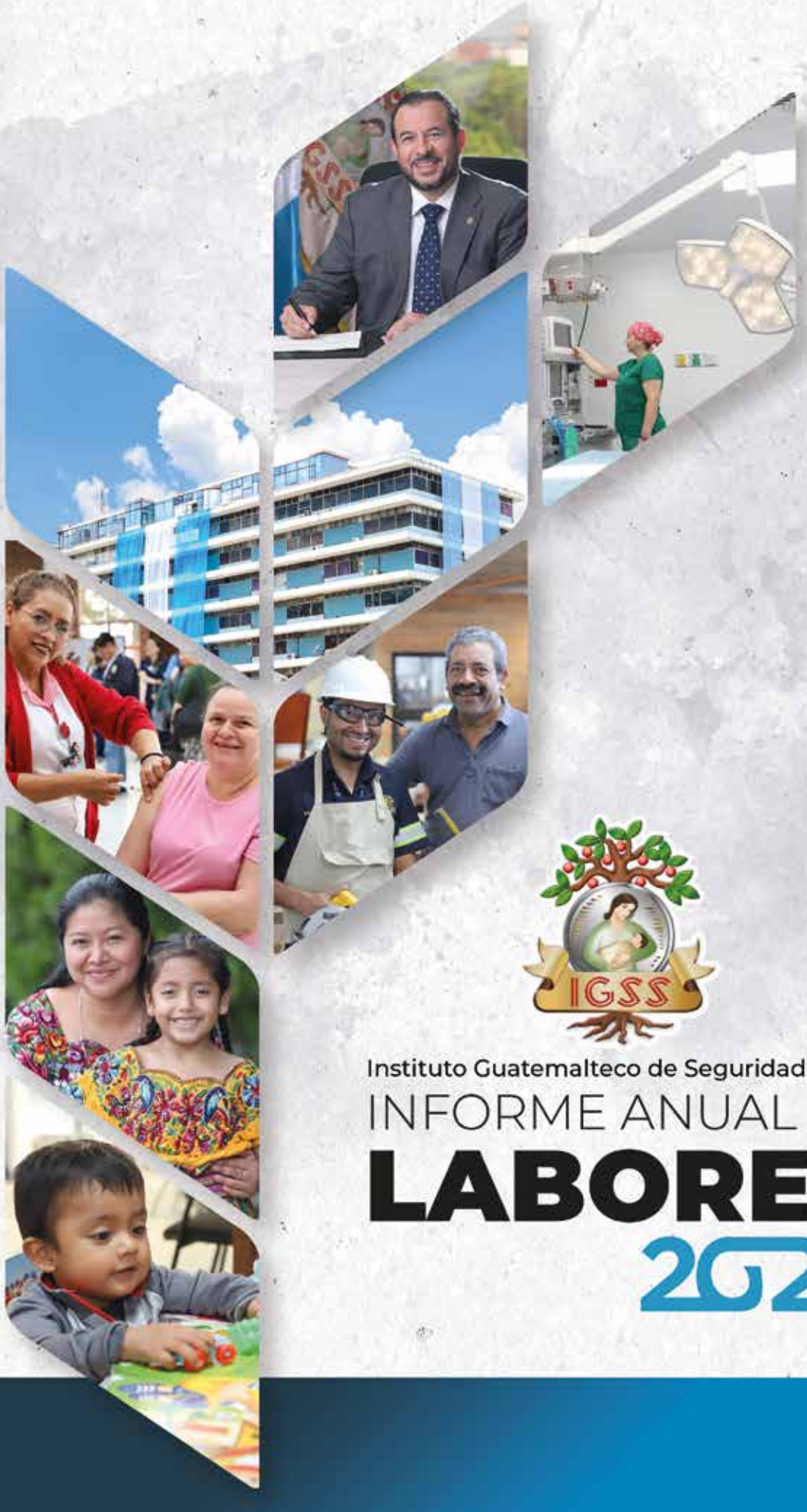


Instituto Guatemalteco de Seguridad Social

INFORME ANUAL DE LABORES 2025

Guatemala, 10 de febrero de 2026

Señores
Miembros de la Honorable Junta Directiva
Instituto Guatemalteco de Seguridad Social
Su Despacho

En mi calidad de Gerente del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social, en cumplimiento de lo establecido en el Artículo 19, inciso d) del Decreto 295 del Congreso de la República de Guatemala, Ley Orgánica del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social y, en observancia de los principios de transparencia, rendición de cuentas y responsabilidad institucional, me permito presentar el Informe Anual de Labores correspondiente al ejercicio 2025.

El documento consolida la gestión administrativa, financiera y operativa desarrollada durante el año 2025, de acuerdo con lo establecido en el Plan Estratégico Institucional (PEI) 2023-2027. En el mismo se refleja el compromiso inquebrantable de esta institución con la protección social de los trabajadores afiliados, sus familias y los beneficiarios en general.

Entre los avances relevantes, se puede mencionar que en 2025 la población protegida fue de 3,780,687, superior en 4.7% respecto a 2024, alcanzando a nuevos afiliados a través de campañas de promoción y ejecución de iniciativas instruidas por Junta Directiva.

En el ámbito de la atención médica institucional, se registraron 8,024,454 atenciones médicas. Se continuó aumentando el número de convenios en el Sistema de Clínicas de Empresas, en la actualidad suman 261 convenios, siendo 108,830 los afiliados beneficiados con la atención médica en sus lugares de trabajo. Se han reducido los tiempos de espera en clínicas de atención, así como los tiempos de espera de las cirugías electivas y se ha fortalecido el Programa de Telemedicina.

En el área de prestaciones pecuniarias, en 2025, el número de pensionados vigentes del Programa IVS aumentó en 11,854 pensionados y las erogaciones por pagos de pensiones ascendieron a Q.5,908.59 millones, lo cual refleja solidez y crecimiento sostenido del sistema de pensiones y cumplimiento con los compromisos de los beneficiarios.

En la situación financiera de 2025, se observó un incremento del 13.8% en los ingresos, monto superior en Q.2,824.3 millones respecto a los ingresos de 2024. Por lo cual, el resultado entre los ingresos totales menos los egresos totales, fue positivo en Q.3,697.5 millones. En las operaciones de inversión, también se observó un incremento de Q.4,367.31 millones, respecto de 2024. En ese sentido el saldo del portafolio de inversiones se situó en Q.58,486.44 millones en 2025.

Con el apoyo de la Honorable Junta Directiva y en coherencia con el PEI vigente, se impulsaron iniciativas estratégicas orientadas a la modernización y transformación institucional, destacando las plataformas digitales para la gestión de servicios, el fortalecimiento y mejoramiento de la infraestructura hospitalaria y equipo médico, así como la optimización de los procesos administrativos.



En el fortalecimiento de la infraestructura hospitalaria se aprobó la creación y funcionamiento del consultorio del municipio de Tacaná del Departamento de San Marcos. Se aprobó la Enmienda al Memorándum de Acuerdo del Convenio IGSS UNOPS Programa INFRAIGSS, acerca de los "Servicios de apoyo al Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS), para la implementación del Programa Segunda Etapa del Plan Maestro para la Modernización y Ampliación de la Red Hospitalaria" para la gestión de nuevos proyectos de construcción como la de los hospitales de Zacapa y Arrivillaga, así como la planificación de la construcción de hospitales en los departamentos del país.

El Instituto también enfrenta desafíos estructurales asociados al incremento sostenido de la demanda de servicios, la transición demográfica y la necesidad de garantizar la sostenibilidad financiera a largo plazo. En respuesta y con el propósito de mitigar riesgos, se han definido líneas estratégicas orientadas a la modernización y transformación institucional, el mejoramiento de los servicios y la disciplina financiera.

Es de resaltar que los resultados han sido posibles gracias al compromiso del recurso humano institucional, al esfuerzo conjunto de los sectores empleador y trabajador, pilares fundamentales del sistema de la Seguridad Social. Así como al diálogo permanente con los sectores representados en la Honorable Junta Directiva.

Atentamente,

M. Sc. Lic. *Edson Javier Rivera Méndez*
Gerente





Lic. **José Adolfo Flamenco Jau**
Presidente de la Junta Directiva
Instituto Guatemalteco de Seguridad Social -IGSS-
Periodo del 1 de enero al 31 de diciembre 2025

Junta Directiva

Periodo enero a diciembre 2025



Dr. Manuel Vicente Paiz Luarca
Representante Suplente Organismo Ejecutivo
Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2025



PRIMER VICEPRESIDENTE
Lic. Manuel de Jesús Archila Cordón
Representante Titular Junta Monetaria
Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2025



Ing. Luis Javier López Bolaños
Representante Suplente Junta Monetaria
Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2025



SEGUNDO VICEPRESIDENTE
Dr. Mario David Cerón Donis
Representante Titular Universidad
de San Carlos de Guatemala
Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2025



Lic. Diego José Montenegro López
Representante Suplente Universidad
de San Carlos de Guatemala
Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2025



VOCAL I
Dr. Luis Rodolfo Narciso Chúa
Representante Titular
Colegio de Médicos y Cirujanos de Guatemala
Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2025



Dr. Marco Antonio Montes Mendoza
Representante Suplente Colegio de Médicos y
Cirujanos de Guatemala
Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2025



VOCAL II
Sr. Oscar Eduardo Montoya White
Representante Titular
Asociaciones Patronales
Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2025



Lic. Douglas Ovalle Ruano
Representante Suplente Asociaciones
Patronales
Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2025



VOCAL III
Sr. Adolfo Lacs Palomo
Representante Titular
Sindicatos de Trabajadores
Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2025



Lic. Santiago Yupe Perén
Representante Suplente
Sindicatos de Trabajadores
Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2025



SECRETARIO JUNTA DIRECTIVA
Lic. José Fernando Sierra Cóbar
Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2025



SECRETARIO ADJUNTO JUNTA DIRECTIVA
Lic. David Arnoldo Reyes Alonzo
Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2025



M.Sc.Lic. **Edson Javier Rivera Méndez**
Gerente
Instituto Guatemalteco de Seguridad Social -IGSS-
Periodo del 1 de enero al 31 de diciembre 2025

Subgerentes

Periodo enero a diciembre 2025



SUBGERENTE DE RECURSOS HUMANOS
M.Sc. Zámara Yohana Velásquez Ramos de Herrera
Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2025



SUBGERENTE ADMINISTRATIVO
PhD. Dr. Héctor Fajardo Estrada
Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2025



SUBGERENTE FINANCIERO
M.Sc. Carlos Alberto Franco Antonio
Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2025
(En funciones)



SUBGERENTE DE PRESTACIONES EN SALUD
Dr. Francisco Javier Gódinez Jerez
Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2025



SUBGERENTE DE PRESTACIONES PECUNIARIAS
Lic. José Domingo Argueta Salazar
Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2025



SUBGERENTE DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
M.Sc. Carlos Alberto Franco Antonio
Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2025



SUBGERENTE DE TECNOLOGÍA
Lic. Sergio Roberto Vinicio Barillas Ramírez
Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2025



SUBGERENTE DE INTEGRIDAD Y TRANSPARENCIA ADMINISTRATIVA
Licda. Irma Estela Guzmán Herrera
Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2025

Consejo Técnico

Periodo enero a diciembre 2025



PRESIDENTE DEL CONSEJO TÉCNICO
Dr. Julio César Valdes Díaz
Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2025



CONSEJERO TÉCNICO
Dr. Pável Andrés Méndez Guzmán
Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2025



CONSEJERO TÉCNICO
Lic. Guillermo Ramón Putzeys Urigüen
Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2025

Contraloría General

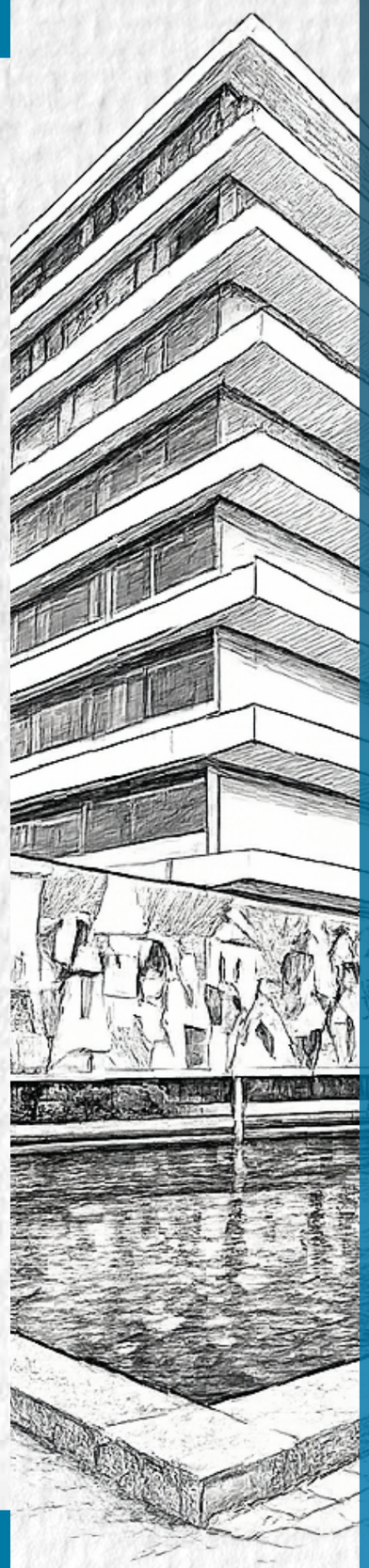
Periodo enero a diciembre 2025



CONTRALORA GENERAL
M.Sc. Licda. Silvia Cristina Duarte Lucero
Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2025



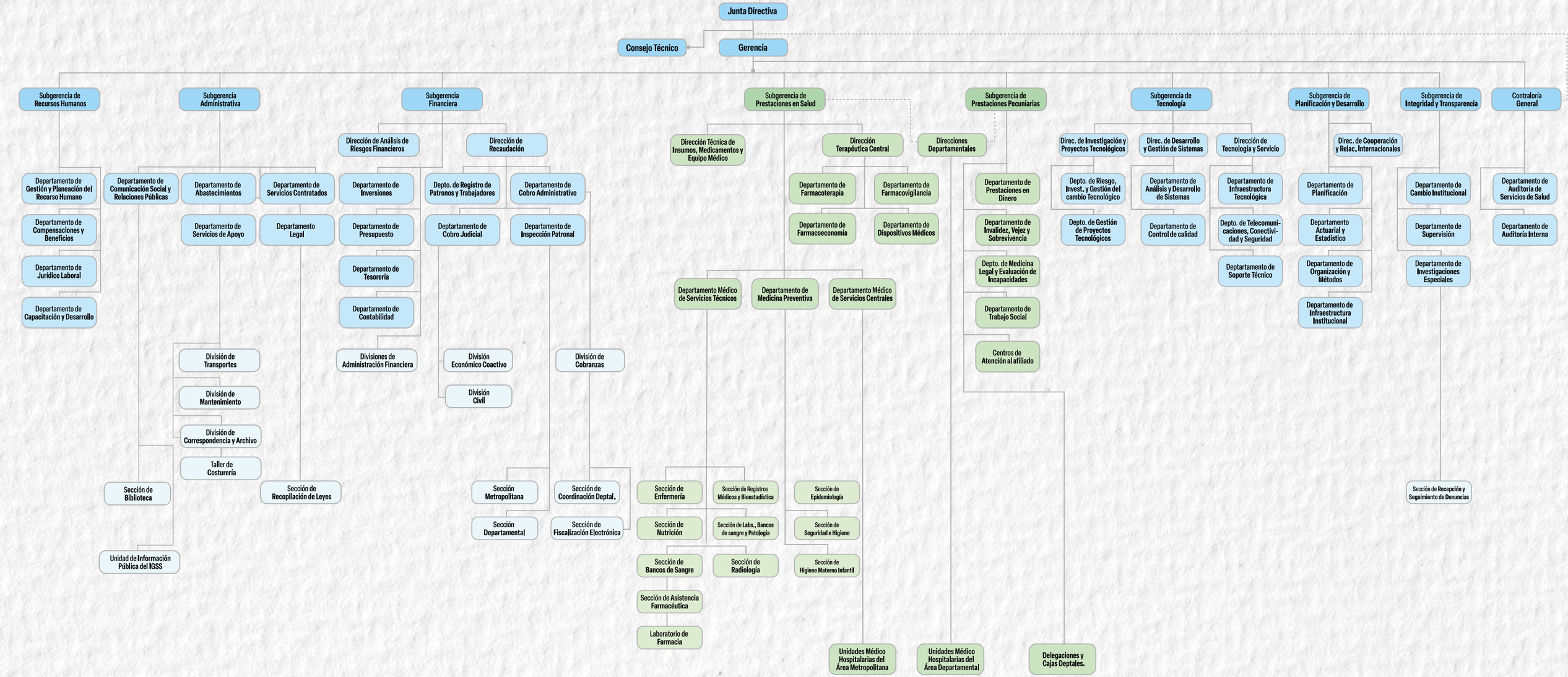
SECRETARIA DE GERENCIA
M.Sc. Licda. Amilda Xiomara Monge Solís
Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2025



Organigrama Institucional 2025



Organigrama Institucional 2025



Fuente: Acuerdos 1553 y 1563 de la Junta Directiva; y, Acuerdos del Gerente 31/2024 y 32/2024
Diseño: Departamento de Organización y Métodos, última revisión 31 de diciembre de 2025.

Contenido

1 Marco Estratégico Institucional **15**

1.1 Misión y Visión del Instituto 15
1.2 Principios y valores institucionales 16
1.3 Objetivos Institucionales 17
1.4 Objetivos Estratégicos 17

2 Principales acciones realizadas por la Junta Directiva y Gerencia **19**

2.1 Principales acciones de la Junta Directiva 21
2.2 Principales acciones de la Gerencia 21
2.2.1 Informe de Gestión 22
2.2.2 Eventos internacionales 23
2.2.3 Eventos nacionales 24
2.2.4 Prestaciones en Salud 24
2.2.5 Clínicas de Empresa 26
2.2.6 Equipamiento e Infraestructura 27
2.2.7 Instrucciones de Junta Directiva 28

3 Cobertura de la Seguridad Social **33**

3.1 Población protegida por el IGSS 33
3.1.1 Afiliados cotizantes 34
3.1.2 Patronos 45
3.1.3 Masa Salarial reportada por la seguridad social 47

4 Situación financiera del IGSS **57**

4.1 Financiamiento de la seguridad social 51
4.1.1 Primas de contribución de la seguridad social 51
4.2 Relación de ingresos y egresos financieros 52
4.3 Rubros de ingresos del IGSS 53
4.3.1 Ingresos por contribuciones a la seguridad social y previsión social 54
4.4 Rubros por egresos generales del IGSS 55
4.5 Ingresos y Egresos del IGSS por Programa 55
4.5.1 Programas EMA y PRECAPI 55
4.5.2 Programa IVS 57
4.6 Portafolio de inversiones 57
4.6.1 Evolución del portafolio de inversiones 57
4.6.2 Rendimientos del portafolio de inversiones 59
4.7 Obligaciones del Estado con la Seguridad Social 59

5 Prestaciones en servicios de salud 63

5.1 Beneficios de los programas de atención en salud del IGSS 63
5.2 Capacidad instalada en salud del IGSS 64
5.2.1 Número de unidades médicas 64
5.2.2 Número de camas hospitalarias institucionales 65
5.2.3 Cantidad de Clínicas de Empresa autorizadas y funcionando 67
5.3 Servicios de atención médica del Programa EMA 67
5.3.1 Servicios institucionales de atención médica 67
5.3.2 Servicios contratados de atención médica 70
5.3.3 Principales causas de morbilidad atendidas en el Instituto 73
5.3.4 Atencion médica especializada 75
5.3.5 Protección por el riesgo de maternidad 81
5.3.6 Programa de inmunización institucional 84
5.4 Acciones técnico administrativas para el mejoramiento de la atención médica 86
5.4.1 Acciones de la Logística de insumos, medicamentos y equipo médico 86
5.4.2 Acciones de la Dirección Terapéutica Central 88
5.5 Acciones del Departamento Médico de Servicios Centrales 89
5.6 Acciones del Departamento Médico de Servicios Técnicos 93
5.7 Acciones del Departamento de Medicina Preventiva 95

6 Prestaciones Pecuniarias 103

6.1 Programa Invalidez, Vejez y Sobrevivencia 103
6.1.1 Pensionados del Programa IVS 104
6.1.2 Monto pagado en pensiones 104
6.1.3 Pago de cuota mortuoria 104
6.1.4 Tiempos promedio de resolución de solicitudes 105
6.2 Programa de Enfermedad, Maternidad y Accidentes 106
6.2.1 Prestaciones por incapacidad temporal 107
6.2.2 Prestaciones adicionales del Programa EMA 108
6.3 Acciones del Departamento de Medicina Legal y Evaluación de Incapacidades 110
6.4 Departamento de Trabajo Social 112
6.5 Centro de Atención al Afiliado -CATAFI- 113
6.6 Delegaciones y Cajas Departamentales 113
6.7 Modernización de la Subgerencia de Prestaciones Pecuniarias 114

7 Transparencia y control institucional 121

7.1 Subgerencia de Integridad y Transparencia Administrativa 121
7.1.1 Acciones de Supervisión 121
7.2 Acciones de investigaciones especiales 125
7.2.1 Mecanismos de denuncia administrativa 125
7.2.2 Investigaciones Administrativas 126
7.2.3 Acciones Penales 126
7.2.4 Verificación situacional en unidades médicas 126

7.2.5 Casos especiales 127
7.2.6 Innovación y mejora continua para la atención de denuncias 127
7.3 Acciones en materia de cambio institucional 127
7.3.1 Divulgacion y promoción en materia de integridad y transparencia 129
7.3.2 Coordinaciones institucionales 130
7.3.3 Acciones estratégicas y transversales 131
7.4 Contraloría General del Instituto 131
7.4.1 Acciones de la Contraloría General del IGSS 131
7.4.2 Departamento de Auditoría de Servicios de Salud 132
7.4.3 Departamento de Auditoría Interna 135

8 **Desarrollo Institucional** **139**

8.1 Desarrollo del recurso humano 139
8.1.1 Recurso humano institucional 139
8.1.2 Dotación de personal al servicio del Instituto 140
8.1.3 Fortalecimiento a la gestión del recurso humano 143
8.1.4 Programa de capacitación 144
8.1.5 Programa de Formación de Médicos Generales y Especialistas 147
8.1.6 Programa de Formación de Auxiliares de Enfermería 150
8.1.7 Plan de Becas y Subsidios 151
8.1.8 Relaciones Laborales 155
8.2 Planificación y desarrollo institucional 157
8.2.1 Planificación estratégica 157
8.2.2 Programa INFRAIGSS 158
8.2.3 Acciones del Departamento de Planificación 161
8.2.4 Cooperación y Relaciones Internacionales 162
8.2.5 Departamento Actuarial y Estadístico 167
8.2.6 Departamento de Organización y Métodos 168
8.2.7 Proyectos de Infraestructura 169
8.3 Tecnología Informática 171
8.3.1 Dirección de Investigación y Proyectos Tecnológicos 171
8.3.2 Dirección de Desarrollo y Gestión de Sistemas 172
8.3.3 Dirección de Tecnología y Servicio 174
8.4 Apoyo administrativo 176
8.4.1 Comisión de Inteligencia de Mercados 176
8.4.2 Mecanismos de adquisición 176
8.4.3 Departamento de Servicios Contratados 178
8.4.4 Departamento de Comunicación Social y Relaciones Públicas 179
8.4.5 Centro de contacto 181
8.4.6 Departamento de Servicios de Apoyo 182

Anexos **187**

Anexo 1 Estados Financieros 188
Anexo 2 Acuerdos de Junta Directiva 191
Anexo 3 Acuerdos de Gerencia 192
Anexo 4 Organigrama: Unidades Médicas, Direcciones Departamentales, Delegaciones y Cajas Departamentales 195





01

Marco Estratégico Institucional





MARCO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

01

Marco Estratégico Institucional

> **El Instituto Guatemateco de Seguridad Social continúa trabajando para sus afiliados, derechohabientes y población en general a través de una mejora continua para ofrecerles servicios de salud y prestaciones pecuniarias de forma oportuna.**

De conformidad con el mandato del artículo 100 de la Constitución Política de la República de Guatemala, el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS), es el ente responsable de dirigir el régimen nacional, unitario y obligatorio de seguridad social, garantizando con ello la protección y el bienestar de los habitantes de la Nación.

En observancia del Decreto 295 del Congreso de la República, el IGSS garantiza la cobertura y beneficios ante los siguientes riesgos de carácter social: Accidentes de trabajo y enfermedades profesionales; Maternidad y enfermedades generales; Invalidez, orfandad, viudedad y vejez; Gastos funerarios (muerte) y otros riesgos determinados por reglamento.

Con el fin de orientar los esfuerzos institucionales y cumplir los compromisos con la población afiliada, beneficiaria y pensionada, el Instituto elaboró el Plan Estratégico Institucional (PEI) 2023-2027, el cual fue aprobado por la Junta Directiva del IGSS en el punto trigésimo cuarto de la sesión extraordinaria J-90-11-23, celebrada el 9 de noviembre de 2023. La plataforma estratégica fundamental del referido Plan es la siguiente:

1.1 Misión y Visión del Instituto

Misión
"Somos la Institución autónoma encargada de aplicar el régimen de seguridad social, asegurando la protección económica y servicios de salud a la población protegida, de acuerdo con principios y valores institucionales, a través de la gestión transparente y eficiente".

Visión
"Ampliar y fortalecer la cobertura en protección económica y servicios de salud, a través de una sólida gobernanza, garantizando solidez y sostenibilidad financiera".

1.2. Principios y valores institucionales

El Instituto Guatemalteco de Seguridad Social brinda servicios de atención médica y prestaciones pecuniarias bajo los siguientes principios y valores:

Gráfica 1
IGSS: Principios Institucionales del IGSS



Universalidad
El Estado reconoce y garantiza el derecho a la seguridad social, protegiendo al ser humano, independientemente de su credo, género, raza, religión o nacionalidad.



Solidaridad
Todas las personas individuales que forman parte activa del proceso de producción de bienes y servicios, deberán afiliarse y cotizar al sistema de seguridad social, en proporción a sus salarios.



Obligatoriedad
El Estado, los empleadores y los trabajadores son los obligados a la financiación del régimen de la seguridad social.



Participación Social
La seguridad social debe ser participativa, en la que intervengan los diferentes sectores que contribuyen a su sostenimiento.



Progresividad
Los beneficios de la seguridad social deben contener un progresivo y elevado crecimiento que vayan más allá de los niveles mínimos de protección, en consonancia con los objetivos del IGSS.



Inmediatez
Las prestaciones de la seguridad social deben llegar en forma oportuna al afiliado y derechohabiente, por lo que los procesos y procedimientos deben ser ágiles y sencillos.

Fuente: Plan Estratégico Institucional -PEI- 2023-2027

Gráfica 2
IGSS: Valores Institucionales del IGSS

01	**Responsabilidad**	Cumplir con las atribuciones asignadas en forma puntual y diligente, asumiendo personalmente las consecuencias de las omisiones o acciones realizadas.
02	**Honestidad**	Ser auténtico y actuar siempre con base en la verdad. Utilizar racionalmente los bienes y suministros asignados para el desempeño de sus actividades, evitando abuso, derroche o desaprovechamiento de los mismos.
03	**Actitud de servicio**	Actitud de agrado, compromiso y responsabilidad en la ejecución de las actividades cotidianas para con el afiliado y la población protegida.
04	**Lealtad**	Evitar hacer comentarios infundados, erróneos o prejuiciosos que conlleven a la realización de actos desleales en contra del Instituto, sujetos de responsabilidad y asesores; asimismo, realizar las tareas diarias con esmero, compromiso y respeto, cumpliendo con la misión, visión, el Código y normativa interna del mismo.
05	**Excelencia**	Todas las actividades a realizarse por los sujetos de responsabilidad y asesores del Instituto, se desarrollarán de forma óptima, eficaz y eficiente, buscando elevar el nivel de calidad en la atención médica y los servicios que se brindan a los afiliados y derechohabientes, así como dignificar la labor del seguro social.
06	**Decoro**	Todos los sujetos de responsabilidad y asesores del Instituto deben actuar adecuadamente y dirigirse a todas las personas con el debido respeto y atención que merecen.

Fuente: Plan Estratégico Institucional -PEI- 2023-2027

1.3 Objetivos institucionales



Aplicar en beneficio del pueblo de Guatemala y con fundamento en el artículo 100 de la Constitución Política de la República de Guatemala, un régimen nacional, unitario y obligatorio de seguridad social, de conformidad con el sistema de protección mínima.



Brindar protección y beneficios en los riesgos de accidentes de trabajo, enfermedades profesionales, maternidad, enfermedades generales, invalidez, orfandad, viudedad, vejez, muerte (gastos funerarios); y, los demás que los reglamentos determinen.

Fuente: Plan Estratégico Institucional -PEI- 2023-2027

1.4. Objetivos Estratégicos

01

Ampliar integralmente la cobertura
Incrementar sustancialmente la protección social para toda la población objetivo, partiendo de una cobertura inicial del 20.0% de la Población Económicamente Activa (PEA).

02

Garantizar la sostenibilidad y solidez financiera
Garantizar la sostenibilidad y solidez financiera del Instituto en el corto, mediano y largo plazo con la finalidad de respaldar los compromisos y obligaciones de los programas que administra el IGSS en beneficio de la población afiliada, beneficiaria y pensionada del Instituto.

03

Otorgar servicios de salud integrales y oportunos
Excelencia en el modelo de atención integral para fortalecer la prestación de servicios de salud oportunos, integrando programas de promoción, prevención y salud materna. La estrategia se fundamenta en la optimización de la red prestadora de servicios en todos sus niveles de atención, facilitando el acceso territorial y la calidez en el servicio al derechohabiente.

04

Otorgar protección económica oportuna
Beneficiar a los derechohabientes de la seguridad social, mediante el otorgamiento de la protección económica que les corresponda, de manera oportuna, en un contexto de gestiones que tiendan a reducir los tiempos de espera para la entrega del servicio, tanto para el otorgamiento de subsidios por suspensión temporal a los afiliados al programa Enfermedad, Maternidad y Accidentes (EMA) como para las pensiones que se otorgan en el programa Invalidez, Vejez y Sobrevivencia (IVS).

05

Fortalecer la gobernanza y gestión institucional
Fortalecer la gestión institucional mediante la buena gobernanza, contribuyendo de manera sustancial al cumplimiento de la visión del Instituto. Para ello, se impulsa el desarrollo y la consolidación de políticas, guías, sistemas y procesos que fortalezcan la eficiencia, la transparencia y la gestión del IGSS.









02

Principales acciones realizadas
por Junta Directiva y Gerencia





ACCIONES DE JUNTA DIRECTIVA Y GERENCIA

02

Principales acciones realizadas por Junta Directiva y Gerencia

> **Durante el ejercicio 2025, la Junta Directiva, emitió varios acuerdos, instrucciones y resoluciones con el objetivo de reforzar y asegurar los servicios para los afiliados.**

2.1 Principales acciones de la Junta Directiva

Según la Ley Orgánica del IGSS (Decreto 295 del Congreso de la República de Guatemala), la Junta Directiva es la máxima autoridad del Instituto. Durante el ejercicio 2025, la Junta emitió varios acuerdos, instrucciones y resoluciones con el objetivo de reforzar y asegurar los servicios para los afiliados. A continuación, se listan las actividades más relevantes de Junta Directiva:

a. Aprobar el Plan Anual de Auditoría (PAA) del ejercicio 2025.
b. Instruir la suscripción y coordinación del Convenio con el Registro Nacional de las Personas.
c. Aprobar el Reglamento de Donaciones para el IGSS (Acuerdo N.º 1559).
d. Autorizar la creación del Consultorio de Tacaná, San Marcos (Acuerdo N.º 1563).
e. Aprobar por única vez el Bono Extraordinario a pensionados del régimen de seguridad social (Acuerdo N.º 1566).
f. Refrendar el Presupuesto de ingresos y egreso del IGSS, ejercicio 2026 (Acuerdo No. 1564).
g. Autorizar la incorporación del subgerente de Prestaciones en Salud en la Comisión de Becas y atender ampliación de becarios/ equipos.
h. Instruir el análisis de alternativas de contratación para reducir listas de espera quirúrgica.
i. Autorizar el Plan de Becas 2026.
j. Autorizar modificaciones en el Listado Básico de Medicamentos.

2.2 Principales acciones de la Gerencia

Conforme la Ley Orgánica del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS), Decreto 295 del Congreso de la República de Guatemala, la Gerencia es el órgano ejecutivo del Instituto y en consecuencia y de acuerdo con sus disposiciones legales, administró y llevó a la práctica las decisiones emanadas de la Junta Directiva sobre la dirección general del Instituto.

Así, durante el año 2025 la Gerencia suscribió los Convenios, Cartas de entendimiento y Enmiendas siguientes:

a. Convenio de Coordinación Interinstitucional con el Registro Nacional de las Personas (RENAP), el cual tiene como objetivo definir y facilitar la cooperación entre ambas instituciones, creando instancias que

La Gerencia emitió lineamientos, instrucciones y seguimiento ante las dependencias del Instituto a su cargo (Subgerencias), para la gestión oportuna y continua de diversos temas relacionados con mejorar la capacidad de respuesta a la atención de la población.

permitan el desarrollo de actividades conjuntas, tales como la instalación de oficinas auxiliares de RENAP en los Hospitales del IGSS y el intercambio de información.

b. Convenio de Cooperación con la Universidad Panamericana (UPANA), el cual tiene como objetivo fortalecer el intercambio académico y la investigación científica entre ambas instituciones.

c. Convenio Marco de Cooperación con la Universidad Internaciones, con el propósito de establecer los mecanismos y procedimientos para realizar actividades de cooperación académica y de investigación científica, introducir la enseñanza de la previsión social, los principios y teoría de la seguridad social en los programas de estudios universitarios.

d. Carta de Entendimiento con la Asociación Panamericana de Mercadeo Social (PASMO), la cual tiene como objetivo brindar asistencia y acompañamiento especializado al Instituto, para mejorar la calidad de los servicios a los afiliados, derechohabientes y pensionados que viven con VIH, así como ampliar las acciones de educación, detección temprana y adherencia al tratamiento.

e. Enmienda del Convenio Marco Institucional de Cooperación para el intercambio de información entre el Ministerio de Trabajo y Previsión Social (MINTRAB), Ministerio de Economía (MINECO) y la Superintendencia de Administración Tributaria (SAT), con el propósito de garantizar el cumplimiento de las leyes laborales.

2.2.1 Informe de Gestión

a. La Gerencia del Instituto presentó el Informe de Gestión del período 2024-2025, resaltando los avances y logros más significativos, entre ellos: la priorización de la inversión en infraestructura, equipamiento médico y tecnología, con el fin de garantizar una atención moderna, segura y eficiente en todas las unidades médicas y administrativas del Instituto.

b. La Gerencia del Instituto presentó ante la Junta Directiva, la solicitud para aprobar el instrumento que formaliza el contrato número ciento treinta y uno guion DL diagonal dos mil veinticuatro (131-DL/2024), de fecha 27 de diciembre de 2024, suscrito entre el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social y Luis Fabián Barrera Pérez, propietario de la Empresa Mercantil Constructora PROICA, para la ampliación del Área de Emergencia, Farmacia y Bodega del Hospital de Retalhuleu, entre 8va calle y Boulevard Centenario zona 3, Retalhuleu, requerido por el Departamento de Infraestructura Institucional, por un monto total de dos millones quinientos

noventa y seis mil quinientos setenta y tres quetzales exactos (Q. 2,596,573.00), incluyendo el Impuesto al Valor Agregado (IVA) .

c. La Administración presentó ante la Junta Directiva, las diligencias de negociación y la suscripción del Convenio entre el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS) y la Unidad de Cirugía Cardiovascular de Guatemala (UNICAR), para la prestación de servicios cardiovasculares especializados, por un período de 48 meses comprendidos del 16 de febrero de 2025 al 15 de febrero de 2029, así como aprobar la minuta de Convenio respectiva, de conformidad con lo establecido en el numeral 5 del artículo 9 del Decreto 57-92, Ley de Contrataciones del Estado.

d. El Instituto autorizó al presidente de Junta Directiva José Adolfo Flamenco Jau, para participar en el Workshop Pharma, los días 23 y 24 de junio de 2025 en San José, Costa Rica.

e. El Instituto participó en la visita a la Caja del Seguro Social de Panamá (CSS), el día 27 de octubre de 2025, autorizando para el efecto al M. Sc. Lic. Edson Javier Rivera Méndez, Gerente del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social.

2.2.2 Eventos internacionales

Se realizó la octava edición del Encuentro de Salud y Seguridad Ocupacional: Herramientas para la mejora en el ambiente laboral y su impacto productivo, que tuvo como finalidad fomentar una cultura de prevención de riesgos en el entorno de trabajo.

El evento se desarrolló de manera híbrida, y reunió a expertos nacionales e internacionales, provenientes de Bulgaria, México, Costa Rica y Guatemala, para compartir herramientas, ideas y experiencias que fortalezcan la salud y seguridad en las empresas.

Empresas reconocidas
Durante el referido evento fueron reconocidas tres empresas que destacaron por implementar medidas para proteger la salud y seguridad de sus trabajadores. Dichas empresas fueron las siguientes:

- La Carreta Agropecuaria Popoyan
- Distribuidora Castillo
- Inversiones Inmobiliarias Tikal

a. El Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS) y la Conferencia Interamericana de Seguridad Social (CISS), celebraron el Primer Congreso de Actuaría y Seguridad Social: Desafíos y oportunidades en la gestión del futuro. El evento reunió a expertos nacionales e internacionales para discutir los retos y oportunidades en la gestión actuarial y financiera

Estos logros y resultados contribuyeron a ampliar la cobertura y mejorar la capacidad de respuesta y atención en los diferentes servicios del Instituto en beneficio de los derechohabientes de la seguridad social.



Lic. José Adolfo Flamenco Jau, en la presentación del Informe de Gestión 2024-2025.



Evento "Cultura IGSS para graduandos", octubre 2025.

de los sistemas de protección social, con un enfoque en la sostenibilidad y la adaptación a los cambios demográficos y tecnológicos.

b. Se participó en la Conferencia Internacional sobre Gestión e Innovación en la Seguridad Social (*Management* 2025), en el Cairo, Egipto.

c. Los directores de la Junta Directiva participaron en la XLVI Asamblea Ordinaria del Consejo de Instituciones de Seguridad Social de Centroamérica y República Dominicana (CISSCAD), los días 8 y 9 de mayo de 2025, en la ciudad de Panamá.

d. Se participó en la Asamblea General Ordinaria XXI de la Conferencia Interamericana de Seguridad Social (CISS), del 9 al 12 de septiembre de 2025 en la Ciudad de México.

e. El Instituto participó en la 131 ª Reunión de la Mesa Directiva de la Asociación Internacional de Seguridad Social (AISS) en la sede del Foro Mundial de la Seguridad Social, el 28 de septiembre de 2025 y en el Foro Mundial de la Seguridad Social (WSSF 2025), del 29 de septiembre al 03 de octubre de 2025, ambos eventos en Kuala Lumpur, Malasia.

2.2.3 Eventos nacionales

El Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS) llevó a cabo el evento "Cultura IGSS para Graduandos", dirigido a estudiantes próximos a graduarse del nivel diversificado y que durante el año 2025 realizaron sus prácticas profesionales. La actividad contó con la participación de más de 250 estudiantes, entre ellos practicantes de la Procuraduría General de la Nación (PGN), auxiliares de enfermería del IGSS y estudiantes de prácticas en Oficinas Centrales. Durante la jornada se abordaron temas clave como los beneficios médicos, las prestaciones económicas, la prevención de enfermedades y los derechos laborales, con un enfoque práctico y educativo.

2.2.4 Prestaciones en salud

a. Se dio seguimiento a la implementación del Convenio IGSS UNOPS Programa INFRAIGSS acerca de los "Servicios de apoyo al Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS) para la Implementación del Programa Segunda Etapa del Plan Maestro para la Modernización y Ampliación de la Red Hospitalaria".
   Se aprobó la Enmienda al Memorándum de Acuerdo en julio de 2025 en el cual se modificó el alcance de los productos, la temporalidad y el financiamiento. La Gestión de los nuevos proyectos incluye:
   - Diseños y construcción del Hospital Arrivillaga.
   - Construcción del Hospital de Zacapa
   - Se encuentra en proceso de licitación la supervisión y construcción de los Hospitales de Zacapa y Arrivillaga.
   - Equipamiento de unidades prioritarias.
   - Entrega de lote de ambulancias para diferentes unidades.

- Adquisición de equipo y software, para modernización tecnológica.
- Seguimiento a proyectos de Telemedicina e imagenología.

b. Se dio seguimiento a los avances en la implementación del Programa de Medicina Familiar y Comunitaria:
   - Acuerdo de Gerencia 17/2025 aprobación de la Estrategia de Salud Familiar y Comunitaria.
   - Resolución de la Subgerencia de Prestaciones en Salud para el Plan de implementación de la Estrategia de Salud Familiar y Comunitaria.
   - Inicio de la implementación de la Estrategia en el Departamento de Escuintla, etapa de diseño y gestión de condiciones habilitadoras.
   - Conformación de los equipos implementadores a nivel local y Central.
   - Foro con Decanos de Universidades Nacionales.
   - Coordinación y propuesta con OPS/OMS para la implementación de la Estrategia.
   - Implementación del Proyecto de Cooperación con la Agencia Chilena de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AGCID).
   - Definición de contenidos específicos para el desarrollo de la Maestría de Medicina Familiar.

c. Se gestionó y dio acompañamiento al cumplimiento del Plan Estratégico Institucional 2023 – 2027.
   - Revisión y seguimiento del Informe del primer semestre 2025.
   - Protocolo de Atención para el Buen Trato en el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social.
   - En proceso el Proyecto de Acuerdo de Gerencia para la Conformación de los Comités de Gobierno Corporativo Institucional.
   - En proceso la actualización de la Política de Gestión de Riesgos del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social y del Proyecto de Acuerdo con el que se pretende aprobarla.

d. Se dio seguimiento a la implementación y cumplimiento de los Acuerdos de Gerencia y Junta Directiva para reducción de los tiempos de espera de las cirugías electivas.
   - Revisión y seguimiento a los informes Cuatrimestrales del 2025.
   - Ampliación de la vigencia del Acuerdo de Gerencia 41/2023, a través del Acuerdo de Gerencia 35/2025, en el cual se propuso la ampliación de 6 meses adicionales al otorgamiento del bono específico extrasalarial por cirugías de alta o baja complejidad.



Escuintla, es el primer paso hacia una atención médica más humana y efectiva.


Presidente de Junta Directiva y Gerente, en la presentación del proyecto de construcción de los Hospitales Arrivillaga (zona 5) y Zapaca (Zacapa).

e. Monitoreo del "Top 10 de Proyectos" de las Subgerencias del Instituto, en los cuales se logró el 70% en la ejecución de los proyectos en el 2025.

f. Se actualizaron los Listados de Dispositivos Médicos (Material Médico Quirúrgico). Gestión de siete (7) inclusiones y dos (2) modificaciones al Listado Básico de Medicamentos.

g. Se realizó la gestión de requerimientos de Junta Directiva para mejorar la calidad de atención, y mejora de tiempo de espera en las consultas.
   - Optimizar la disponibilidad de casos nuevos y extemporáneos para la atención de pacientes.
   - Gestión de la creación de normativas o Guías de Práctica Clínica de procedimientos médicos en las Unidades.
   - Gestión para agilizar la generación de recetas en las farmacias de las Unidades Médicas.
   - Gestión de la creación de farmacia fuera de la Unidad de Consulta Externa de Enfermedades para la atención de recetas para pacientes oncológicos.

h. Se hizo el traslado administrativo de la bodega de medicamentos Zona 13 del Departamento de Abastecimientos de la Subgerencia Administrativa a la Dirección Técnica de Logística de Insumos, Medicamentos y Equipo Médico de la Subgerencia de Prestaciones en Salud.
   - Se gestionó la aprobación de Acuerdos de Manuales y Procedimientos de la Bodega de Medicamentos Zona 13.
   - Optimizar los procedimientos tecnológicos para el manejo de inventarios y traslado de insumos entre Unidades y la correcta elaboración de informes contables mensuales y ejecución presupuestaria.

i. Fortalecimiento de acciones de prevención de la Salud en el IGSS, conforme a las siguientes actividades:
   - Seguimiento a las campañas de prevención de diversas situaciones de salud como lo es la miasis cutánea provocada por el gusano barrenador.
   - Seguimiento a la elaboración del Plan Integral de Atención para los Accidentes en Motocicleta.



Inauguración Clínica de Empresa Cáritas Arquidiocesana.

2.2.5 Clínicas de Empresa

El modelo de Clínicas de Empresa del IGSS responde a los desafíos de un país en crecimiento. Estas clínicas permiten diagnósticos tempranos, tratamientos oportunos y reducción de traslados, optimizando el tiempo y fortaleciendo el bienestar físico y emocional de los trabajadores. Dentro de las empresas inauguradas se mencionan las siguientes:

a. Clínica de Empresa en el Banco Industrial (BI), la cual permitirá atender a más de 15 mil trabajadores de dicha entidad en su centro de trabajo.

b. Clínica de Empresa en el Hospital El Pilar, lo que beneficiará a más de 900 trabajadores, acercando los servicios médicos a su entorno laboral.



c. Clínica Modelo Empresarial en la Industria Licorera Euzkadi, ubicada en la aldea Nahualate, Chicacao, del departamento de Suchitepéquez, la cual beneficiará a más de 350 trabajadores con atención médica en su centro de trabajo. El IGSS de Patulul estará proporcionando los medicamentos y resultados de laboratorio, ordenados por la Clínica.

d. Clínica Empresarial en la planta GrandBay Painsa, ubicada en Río Hondo, Zacapa, lo que benefició a más de 600 trabajadores.

e. Clínica de Empresa Levuni/ Licores de Guatemala, ubicada en Santa Lucía Cotzumalguapa, Escuintla. Esta nueva instalación médica forma parte del Sistema de Clínicas de Empresa del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS) y beneficiará directamente a los colaboradores afiliados que laboran en dicha empresa.

f. Clínica en la sede central de la Procuraduría de los Derechos Humanos (PDH), que fue creada para acercar la protección y los servicios del Seguro Social a la población asegurada y beneficiará a más de 400 trabajadores.

g. Se inauguró la primera Semana de la Seguridad Social en la Plaza de las Banderas. La actividad cumple con el objetivo de fortalecer la salud preventiva y promover la cultura de la seguridad social. Durante la jornada, los trabajadores de la Universidad de San Carlos de Guatemala (USAC) accedieron a servicios de laboratorio y vacunación contra neumococo, tanto primera como segunda dosis, acercando la atención médica directamente a su lugar de trabajo. Más de 1,500 trabajadores universitarios se beneficiaron en las jornadas de salud y vacunación.

2.2.6 Equipamiento e Infraestructura

a. El Presidente de la Junta Directiva y el Gerente del IGSS hicieron entrega de 35 nuevas ambulancias a las unidades médicas del Instituto para el servicio de los derechohabientes de la seguridad social.

b. Se celebró el tercer aniversario del área de encamamiento 3 y 4 del Hospital Modular de la Unidad Periférica de Zona Once. Dicha área es una unidad anexa al Hospital General de Enfermedades, que se ha consolidado como un pilar esencial en la atención especializada de pacientes hemato-oncológicos.

c. Se inauguró el Laboratorio Clínico del Anexo del Consultorio del Instituto en el municipio de Villa Nueva, beneficiando especialmente a los pacientes pensionados de la seguridad social.

d. Se dotó de equipo moderno y se optimizaron los procesos de trabajo en el Laboratorio Clínico del Consultorio del municipio de los Amates, en el Departamento de Izabal. Este cambio permitió que los resultados de pruebas clínicas se obtuvieran en menos de 24 horas, beneficiando a los derechohabientes de dicha localidad.

e. El IGSS dispone de un sistema de Bancos de Sangre para apoyar la atención hospitalaria de manera oportuna, en beneficio de sus

derechohabientes. El Hospital General de Accidentes "Ceibal" se consolida como modelo regional en automatización y tecnología en Banco de Sangre. Actualmente el IGSS cuenta con 7 bancos de sangre habilitados: cuatro en el área metropolitana y tres en el interior del país.

2.2.7 Instrucciones de Junta Directiva

La Gerencia ejecutó las instrucciones de Junta Directiva con las dependencias del Instituto a su cargo (Subgerencias), para el cumplimiento oportuno de diversos temas relacionados con:

a. El proyecto de modificación de los programas académicos contenidos en el Plan de Becas y Subsidios 2025, con los cambios siguientes: a) Diplomado en farmacovigilancia y tecnovigilancia; y, b) MBA DEA Máster en Dirección de Empresas Agroalimentarias.

b. La propuesta del Plan Anual de Auditoría Interna (PAA) 2025 para el período del 1 de enero al 31 de diciembre de 2025 con base en lo establecido en el Acuerdo A-070-2021 del Contralor General de Cuentas.

c. La gestión de aprobación de proyectos de creación de plazas para las diferentes unidades del Instituto, tanto de personal médico como administrativo de la siguiente manera:

   Los proyectos presentados contemplan la creación de un total de 229 plazas bajo el Renglón Presupuestario 011 "Personal Permanente", distribuidas en ocho iniciativas que incluyen: tres plazas para la Caja Departamental en Antigua; diez plazas para la Delegación de Puerto Barrios; veintitrés plazas para el Departamento de Auditoría Interna; ciento cincuenta y una plazas para el nuevo Departamento de Neonatología del Hospital de Gineco Obstetricia, junto con la asignación de un puesto de Terapista; seis plazas para la Delegación de Cuilapa; veinticuatro plazas para el Consultorio (I-1) de Tacaná en el Departamento de San Marcos; siete plazas para la Caja Departamental en Huehuetenango; y cinco plazas para la Delegación de Retalhuleu.

d. El Proyecto de Acuerdo de Junta Directiva denominado: "Reglamento para dar de baja del inventario general del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social a los bienes muebles en desuso".

e. El adendum al Plan Anual de Becas y Subsidios 2025, que incluye los Programas: "Curso de Alta Especialidad en Reconstrucción Articular, Artroscopia y Lesiones Deportivas"; "Posgrado de Alta Especialidad en Manejo Anestésico del Paciente con Alto Riesgo Quirúrgico"; "Especialidad en Cirugía Plástica, Estética y Reconstructiva"; "Especialidad en Cirugía de Tórax General"; "Fellowship en Artroscopia y Cirugía Avanzada de la Articulación Temporomandibular"; y "Especialidad en Urología", los cuales están cubiertos en el presupuesto del renglón 417 (Becas en el Exterior).

f. La propuesta de suscripción de la Enmienda, para la extensión en cuanto a plazo, proyectos y presupuesto contenidos en el memorándum de acuerdo entre el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS) y la Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos (UNOPS) acerca de servicios que han de ser proporcionados por UNOPS con respecto al proyecto "Apoyo al Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS) para la implementación del programa segunda etapa del Plan Maestro para la Modernización y Ampliación de la Red Hospitalaria".

g. La solicitud de ampliación del punto vigesimosexto del acta de la sesión extraordinaria J-72-09-25, celebrada el 04 de septiembre de 2025, a efecto de agregar al Plan Anual de Becas y Subsidios 2026, los programas: Maestría en Ciencias Actuariales y Financieras y Maestría en Efectividad Clínica.

h. Distintos expedientes relacionados con la aprobación de contratos de servicios profesionales de Médicos con Clínica Privada, contratos de procesos de cotización, así mismo la aprobación de documentos de licitación de conformidad con lo establecido en el Decreto 57-92 del Congreso de la República, Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

i. La Gerencia del Instituto presentó ante la Junta Directiva, la solicitud de aprobación del contrato número ciento treinta y dos guión DL diagonal dos mil veinticuatro (132-DL/2024) de fecha 27 de diciembre de 2024, suscrito entre el Instituto y Luis Fabián Barrera Pérez propietario de la Empresa Mercantil Constructora PROICA, para la construcción edificio(s) dirección departamental y archivo pasivo, del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social, en Retalhuleu, requerido por el Departamento de Infraestructura Institucional, por un monto total de dos millones trescientos cuarenta y nueve mil quetzales exactos (Q.2,349,000.00) que incluye el Impuesto al Valor Agregado (IVA).

j. El Instituto participó en la Expo ADLM 2025, en el Estado de Illinois, Estados Unidos de América, los días del 29 al 31 de julio de 2025, designando a los directores de Junta Directiva Oscar Eduardo Montoya White; Luis Javier López Bolaños; y Diego José Montenegro López.

k. El Instituto participó en la visita al Hospital Baptist Health lnternational con sede en Florida, Estados Unidos de América, los días 04 y 05 de agosto de 2025, designando a los directores de Junta Directiva Manuel de Jesús Archila Cordón; Luis Rodolfo Narciso Chúa; y Oscar Eduardo Montoya White.

l. La Gerencia del Instituto, trasladó a la Junta Directiva el Plan Anual de Becas y Subsidios 2026, con el presupuesto de Q.11,000,000.00 teniendo la opción de ampliación, previa justificación y aprobación ante la Junta Directiva, si la demanda de adjudicaciones de becas lo amerita.

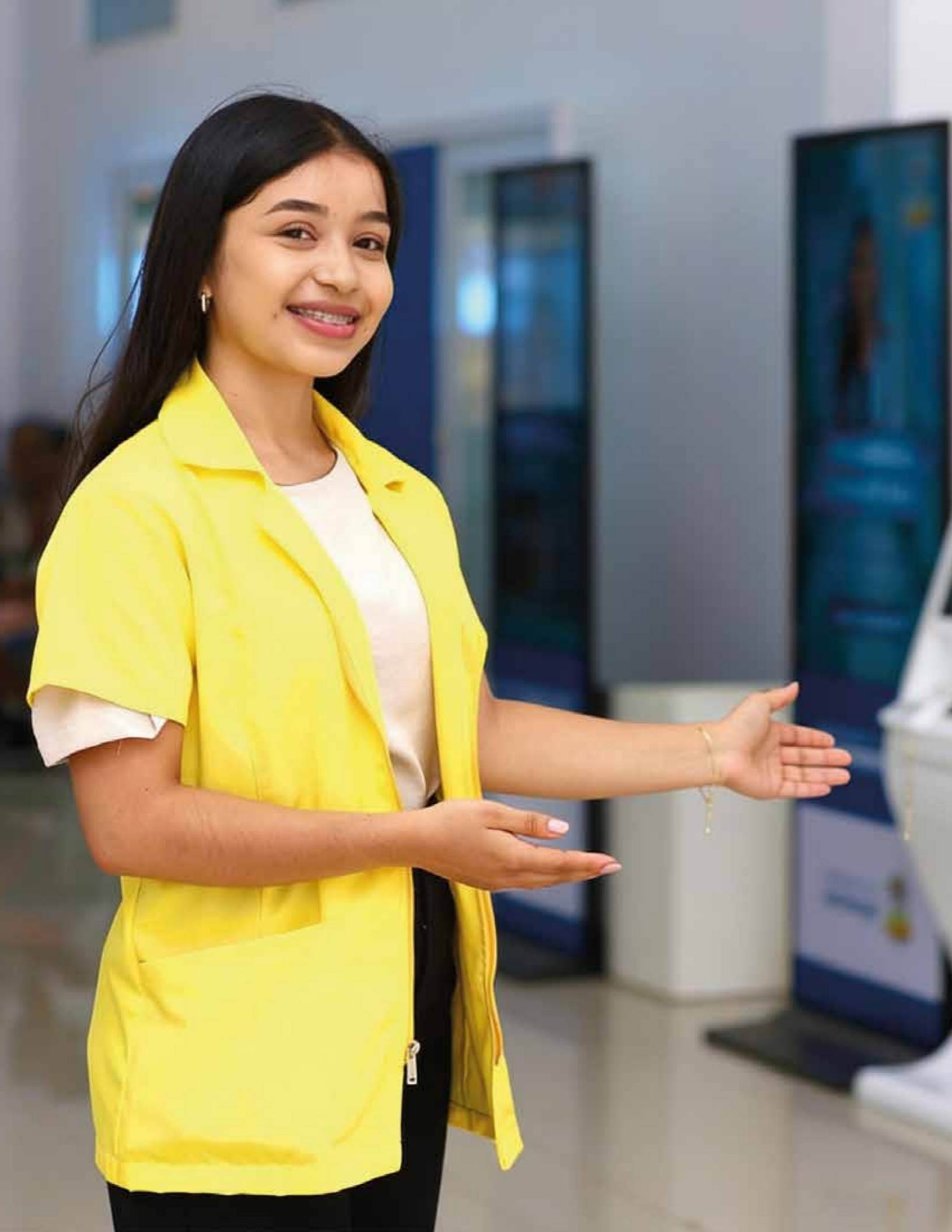
m. La Gerencia del Instituto, sometió a aprobación de la Junta Directiva los siguientes documentos:
   - Estrategia para la planificación operativa anual del ejercicio 2026.
   - Presentación de los productos y subproductos programados por las 226 dependencias para el año 2026 en sus diferentes programas presupuestarios.
   - Presentación de insumos, bienes y servicios (Plan Anual de Compras) 2026.
   - Proyecto de presupuesto general de ingresos y egresos 2026.

n. El Instituto participó en la visita a la Caja del Seguro Social de Panamá (CSS), el día 27 de octubre de 2025, autorizando para el efecto al director de Junta Directiva Manuel de Jesús Archila Cordón.

o. El Instituto participó en el Comité Permanente de la Organización Iberoamericana de Seguridad Social (OISS) y en el XVIII Congreso Iberoamericano de Seguridad Social Encuentro: Las Prospectivas de Futuro de la Seguridad Social que se realizó los días 1, 2, y 3 de diciembre de 2025 en Asunción, Paraguay, autorizando para el efecto al Presidente de Junta Directiva José Adolfo Flamenco Jau y al Director de Junta Directiva Luis Javier López Bolaños.



Inauguración Clínica de Empresa, Procuraduría de los Derechos Humanos.









03

Cobertura de la Seguridad Social





COBERTURA DE LA SEGURIDAD SOCIAL

03

Cobertura de la Seguridad Social

> **El crecimiento de la seguridad social se construye ampliando oportunidades de acceso, fortaleciendo la protección y acercando los servicios a quienes más los necesitan.**

El primer objetivo del Plan Estratégico Institucional consiste en ampliar integralmente la cobertura de la seguridad social en el país. De acuerdo con los datos que el Departamento Actuarial y Estadístico ha registrado, integrado y analizado se presentan los resultados obtenidos del año 2025.

3.1 Población protegida por el IGSS

El total de población protegida para el año 2024 fue de 3,609,568 personas, se determinó un incremento para el 2025 de 4.7% (3,780,687) respecto al año anterior. En el cuadro siguiente se detalla la población protegida según tipo de derechohabiente para el período 2021-2025.

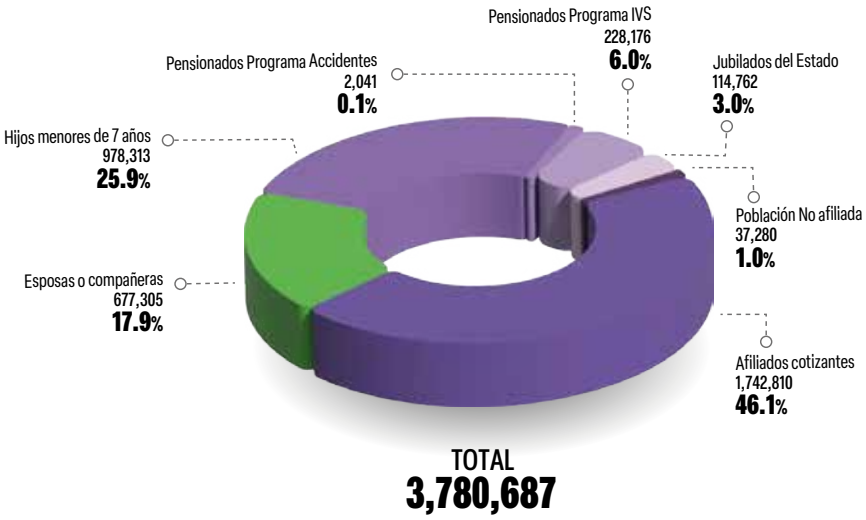
Cuadro 1
IGSS: Población protegida según tipo de derechohabiente, periodo 2021-2025

Año	2021	2022	2023	2024	2025
Afiliados Cotizantes	1,388,248	1,479,603	1,554,663	1,659,137	1,742,810
Esposas o Compañeras	565,418	567,855	600,509	645,518	677,305
Hijos menores de 7 años	790,597	842,629	877,788	932,453	978,313
Pensionados Programa de Accidentes/1	3,108	2,901	2,305	2,164	2,041
Pensionados Programa IVS/2	171,706	181,364	199,043	216,322	228,176
Jubilados del Estado/3	104,205	105,523	109,246	111,682	114,762
Subtotal de derechohabientes	**3,023,282**	**3,179,875**	**3,343,554**	**3,567,276**	**3,743,407**
Población no Afiliada	32,322	46,716	43,496	42,292	37,280
Total	**3,055,604**	**3,226,591**	**3,387,050**	**3,609,568**	**3,780,687**

1/ Datos proporcionados por el Departamento de Prestaciones en Dinero.
2/ Datos proporcionados por el Departamento de IVS.
3/ Elaboración propia con información proporcionada por el Ministerio de Finanzas Públicas.
Fuente: Información recopilada con base en datos del Sistema Integrado de Gestión del Seguro Social y Sistema de Nómina y Registro de Personal, Subsistema Económico-Financiero, Departamento Actuarial y Estadístico de la Subgerencia de Planificación y Desarrollo.

En la gráfica 3 se presenta el porcentaje de participación de la población protegida según derechohabiente para el año 2025. El grupo conformado por afiliados y su núcleo familiar agrupan el 89.9% del total de la población protegida por el Instituto.

Gráfica 3
IGSS: Población protegida según tipo de derechohabiente, año 2025



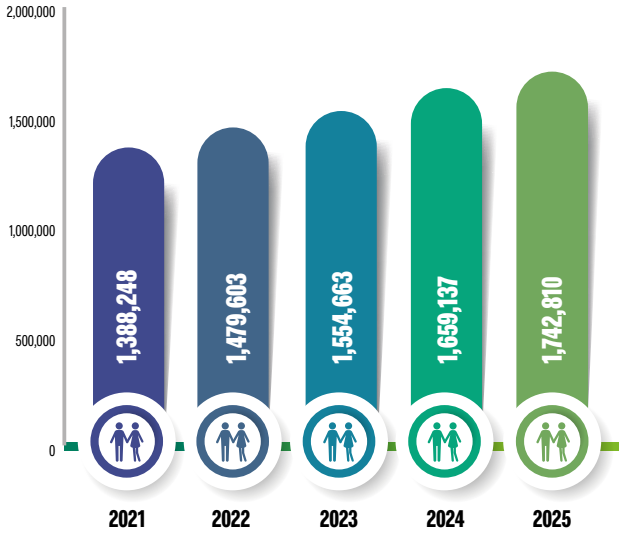
Nota: La información de Jubilados del Estado es responsabilidad del Ministerio de Finanzas Públicas, por lo que el dato proporcionado es una estimación del IGSS.
Fuente: Información recopilada con base en datos del Sistema Integrado de Gestión del Seguro Social y Sistema de Nómina y Registro de Personal, Subsistema Económico-Financiero, Departamento Actuarial y Estadístico de la Subgerencia de Planificación y Desarrollo.

3.1.1 Afiliados cotizantes

En 2025 se registró un total de 1,742,810 afiliados cotizantes, lo cual representa un incremento de 5.0% respecto al 2024 que fue de 1,659,137. En la gráfica siguiente se presentan los datos de los afiliados cotizantes del 2021 al 2025, donde puede observarse un incremento sostenido de la afiliación, como producto de la dinámica económica del país.

De acuerdo con las publicaciones realizadas por el Instituto Nacional de Estadística (INE), la población total de Guatemala para el año 2025 se estimó en 18,079,810 y la población protegida por el IGSS fue de 3,780,687; esto significa que el Instituto protegió al 20.9% de la población total del país, mediante los programas de protección relativa a enfermedad, maternidad, accidentes, invalidez, vejez y sobrevivencia.

Gráfica 4
IGSS: Afiliados cotizantes a la seguridad social, periodo 2021-2025

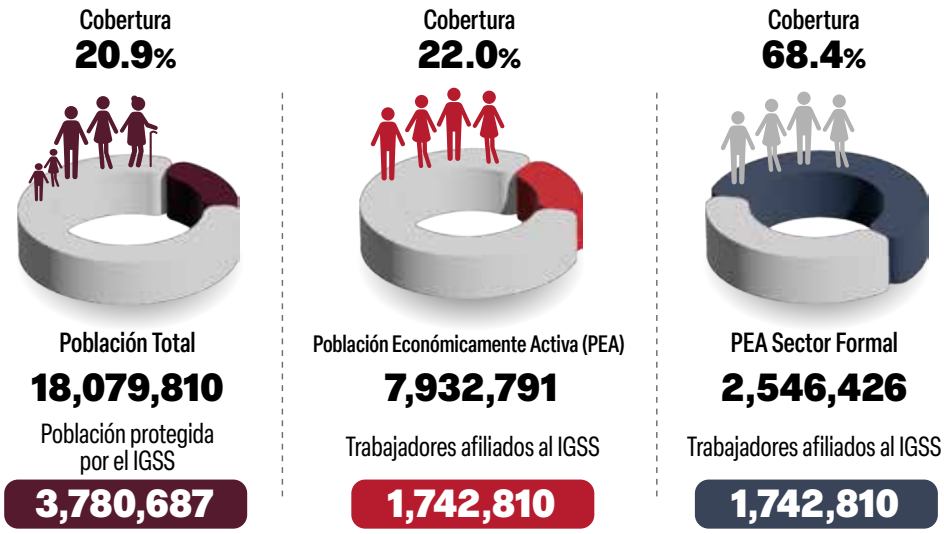


Fuente: Información recopilada con base en datos del Sistema Integrado de Gestión del Seguro Social y Sistema de Nómina y Registro de Personal, Subsistema Económico-Financiero, Departamento Actuarial y Estadístico de la Subgerencia de Planificación y Desarrollo.

La Población Económicamente Activa (PEA) está integrada por las personas que tienen una ocupación o que la están buscando activamente. De acuerdo con los datos de la Encuesta Nacional de Empleo e Ingresos (ENEI), la PEA para el año 2025 se estimó en 7,932,791, por lo que el Instituto cubrió el 22.0% de la misma.

La PEA para el sector formal, con base en las Encuestas Nacionales de Empleo e Ingresos (ENEI) del Instituto Nacional de Estadística (INE) en el año 2025 fue de 2,546,426, mientras que la cantidad de trabajadores afiliados al IGSS ascendió a 1,742,810, lo cual indica que la cobertura de la PEA en el sector formal fue de 68.4%.

Gráfica 5
IGSS: Cobertura de la seguridad social según población, año 2025
(Expresado en número de personas)



Fuente: Información recopilada con base en las Encuestas Nacionales de Empleo e ingresos del Instituto Nacional de Estadística (INE). Subsistema Económico-Financiero, Departamento Actuarial y Estadístico de la Subgerencia de Planificación y Desarrollo.



a. Afiliados al Programa EMA

En el siguiente cuadro se detallan los afiliados cotizantes del Programa de Enfermedad, Maternidad y Accidentes por sexo y Departamento de la República de Guatemala para el año 2025. El 37.4% corresponde a mujeres y el 62.6% a hombres.

Cuadro 2

IGSS: Afiliados cotizantes por sexo y Departamento de la República de Guatemala, Programa EMA, año 2025

Cód.	Departamento	Programa -EMA-		
		Mujeres	Hombres	Total
1	Guatemala	371,174	573,420	944,594
2	El Progreso	4,957	9,501	14,458
3	Sacatepéquez	19,040	28,887	47,927
4	Chimaltenango	13,204	21,808	35,012
5	Escuintla	37,703	118,129	155,832
6	Santa Rosa	8,522	12,807	21,329
7	Sololá	7,642	8,991	16,633
8	Totonicapán	6,055	6,005	12,060
9	Quetzaltenango	31,151	45,691	76,842
10	Suchitepéquez	12,754	27,506	40,260
11	Retalhuleu	10,103	25,325	35,428
12	San Marcos	16,544	26,362	42,906
13	Huehuetenango	15,916	20,587	36,503
14	Quiché	12,257	16,002	28,259
15	Baja Verapaz	5,373	6,744	12,117
16	Alta Verapaz	13,396	31,802	45,198
17	Petén	12,843	28,682	41,525
18	Izabal	14,149	33,234	47,383
19	Zacapa	9,900	19,366	29,266
20	Chiquimula	10,613	11,804	22,417
21	Jalapa	7,416	7,445	14,861
22	Jutiapa	10,474	11,526	22,000
Total		**651,186**	**1,091,624**	**1,742,810**

Fuente: Información recopilada con base en datos del Sistema Integrado de Gestión del Seguro Social y Sistema de Nómina y Registro de Personal, Subsistema Económico-Financiero, Departamento Actuarial y Estadístico de la Subgerencia de Planificación y Desarrollo.

b. Afiliados al Programa IVS

Los afiliados cotizantes al Programa de Invalidez, Vejez y Sobrevivencia (IVS), en el año 2025 sumaron 1,476,970. El 34.2% corresponde al sexo femenino y 65.8% al sexo masculino. La diferencia con respecto del registro de afiliados del Programa EMA lo constituyen los trabajadores del Estado que cotizan para este programa, pero cuentan con su propio régimen de pensiones.

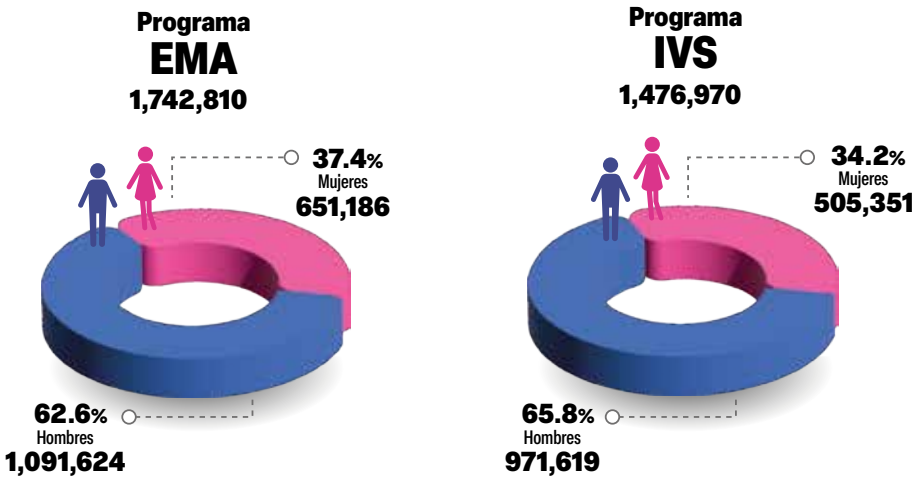
Cuadro 3
IGSS: Afiliados cotizantes por sexo y Departamento de la República de Guatemala
Programa IVS, año 2025

Cód.	Departamento	Programa -IVS-		
		Mujeres	Hombres	Total
1	Guatemala	329,521	514,372	843,893
2	El Progreso	3,125	8,793	11,918
3	Sacatepéquez	16,254	27,485	43,739
4	Chimaltenango	8,476	19,545	28,021
5	Escuintla	31,566	115,679	147,245
6	Santa Rosa	4,625	11,111	15,736
7	Sololá	3,769	6,364	10,133
8	Totonicapán	2,448	3,786	6,234
9	Quetzaltenango	22,711	41,753	64,464
10	Suchitepéquez	8,010	25,612	33,622
11	Retalhuleu	6,510	23,624	30,134
12	San Marcos	6,948	20,489	27,437
13	Huehuetenango	7,807	14,245	22,052
14	Quiché	4,593	9,841	14,434
15	Baja Verapaz	2,508	5,009	7,517
16	Alta Verapaz	7,027	24,783	31,810
17	Petén	7,003	24,962	31,965
18	Izabal	10,161	31,115	41,276
19	Zacapa	6,879	18,076	24,955
20	Chiquimula	6,161	9,714	15,875
21	Jalapa	3,851	5,840	9,691
22	Jutiapa	5,398	9,421	14,819
Total		**505,351**	**971,619**	**1,476,970**

Fuente: Información recopilada con base en datos del Sistema Integrado de Gestión del Seguro Social y Sistema de Nómina y Registro de Personal, Subsistema Económico-Financiero, Departamento Actuarial y Estadístico de la Subgerencia de Planificación y Desarrollo.

La gráfica 6 detalla el total de afiliados cotizantes por sexo para los Programas de Enfermedad, Maternidad y Accidentes (EMA) y de Invalidez, Vejez y Sobrevivencia (IVS).

Gráfica 6
IGSS: Afiliados cotizantes por sexo, Programas EMA e IVS, año 2025

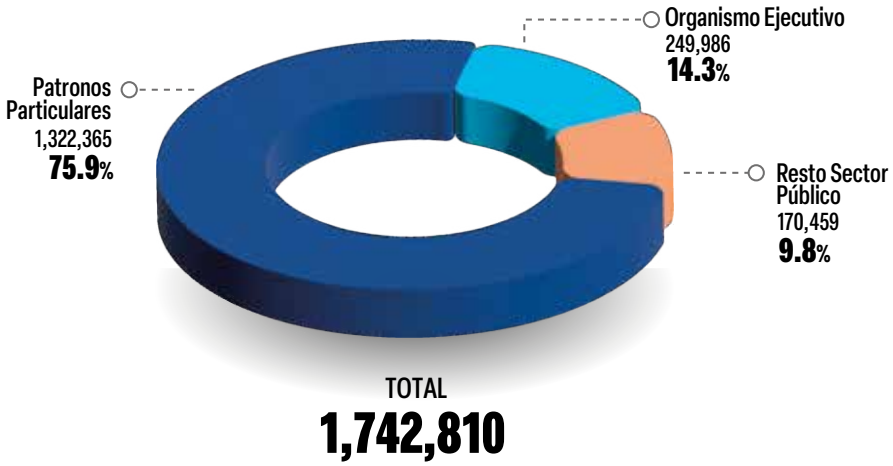


Fuente: Información recopilada con base en datos del Sistema Integrado de Gestión del Seguro Social y Sistema de Nómina y Registro de Personal, Subsistema Económico-Financiero, Departamento Actuarial y Estadístico de la Subgerencia de Planificación y Desarrollo.

c. Afiliados según tipo de Patrono

Durante el año 2025 se registraron 1,742,810 afiliados al IGSS, 75.9% corresponde a patronos particulares, 14.3% al Organismo Ejecutivo y 9.8% al resto del Sector Público, según se detalla a continuación:

Gráfica 7
IGSS: Afiliados cotizantes según tipo de patrono, año 2025



Fuente: Información recopilada con base en datos del Sistema Integrado de Gestión del Seguro Social y Sistema de Nómina y Registro de Personal, Subsistema Económico-Financiero, Departamento Actuarial y Estadístico de la Subgerencia de Planificación y Desarrollo.

En el cuadro 4 se detalla la cantidad de afiliados según el tipo de patrono con el que laboraron en 2025, integrado por Patronos particulares, Universidades privadas, personal del renglón 011, 021, 023 y 031, del Patrono Estado, Universidad de San Carlos de Guatemala y el resto del Sector Público.

Cuadro 4
IGSS: Afiliados cotizantes según tipo de patrono, año 2025

Tipo de Patrono		Afiliados
Patronos particulares	Patronos particulares	1,310,395
	Universidades Privadas	11,970
	Subtotal	**1,322,365**
Patrono Estado (Organismo Ejecutivo)	-011- Personal Permanente	201,003
	-021- Personal supernumerario	37,688
	-022- Personal por contrato	1,109
	-023- Personal por interinatos, licencias y becas	60
	-031- Jornales	10,126
	Subtotal	**249,986**
Sector público	Universidad de San Carlos de Guatemala	10,427
	Resto Sector Público	160,032
	Subtotal	**170,459**
Total		**1,742,810**

Fuente: Información recopilada con base en datos del Sistema Integrado de Gestión del Seguro Social y Sistema de Nómina y Registro de Personal, Subsistema Económico-Financiero, Departamento Actuarial y Estadístico de la Subgerencia de Planificación y Desarrollo.

d. Afiliados por actividad económica

La distribución de los afiliados cotizantes por sector y actividad económica se presenta en el cuadro 5. El sector primario está integrado por agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca, el cual registró 109,092 cotizantes. El sector secundario se conforma por las actividades de explotación de minas y canteras, industria manufacturera, suministros y construcción, agrupó a 273,171 afiliados. El tercer sector está integrado por comercio, administración pública y actividades inmobiliarias, entre otras, con un total de 1,360,547 afiliados.



Cuadro 5

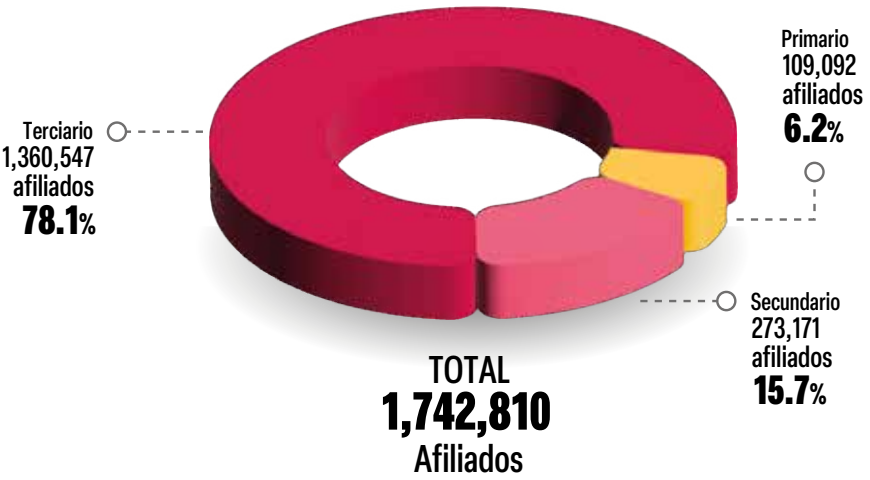
IGSS: Afiliados cotizantes distribuidos por sector y actividad económica, año 2025 (Expresado en número de trabajadores y porcentaje)

Categoría	Actividad Económica	Afiliados Cotizantes	Porcentual	Sector	Afiliados Cotizantes	Porcentual
A - B	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura y pesca	109,092	6.3%	Primario	109,092	6.2%
C	Explotación de minas y canteras	2,110	0.1%	Secundario	273,171	15.7%
D	Industrias manufactureras	234,311	13.4%			
E	Suministro de electricidad, gas y agua	13,816	0.8%			
F	Construcción	22,934	1.3%			
G	Comercio al por mayor y al por menor	282,666	16.2%	Terciario	1,360,547	78.1%
H	Hoteles y restaurantes	63,793	3.7%			
I	Transporte, almacenamiento y comunicaciones	69,422	4.0%			
J	Intermediación financiera	85,397	4.9%			
K	Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	227,728	13.1%			
L	Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	385,007	22.1%			
M	Enseñanza	49,621	2.8%			
N	Servicios sociales y de salud	30,970	1.8%			
O	Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	163,023	9.3%			
P	Actividades de hogares privados como empleadores y actividades no diferenciadas de hogares privados como productores	1,813	0.1%			
Q	Organizaciones y órganos extraterritoriales	1,107	0.1%			
Total		**1,742,810**	**100.0%**	**1,742,810**		**100.0%**

Fuente: Información recopilada con base en datos del Sistema Integrado de Gestión del Seguro Social y Sistema de Nómina y Registro de Personal, Subsistema Económico-Financiero, Departamento Actuarial y Estadístico de la Subgerencia de Planificación y Desarrollo.

Gráfica 8

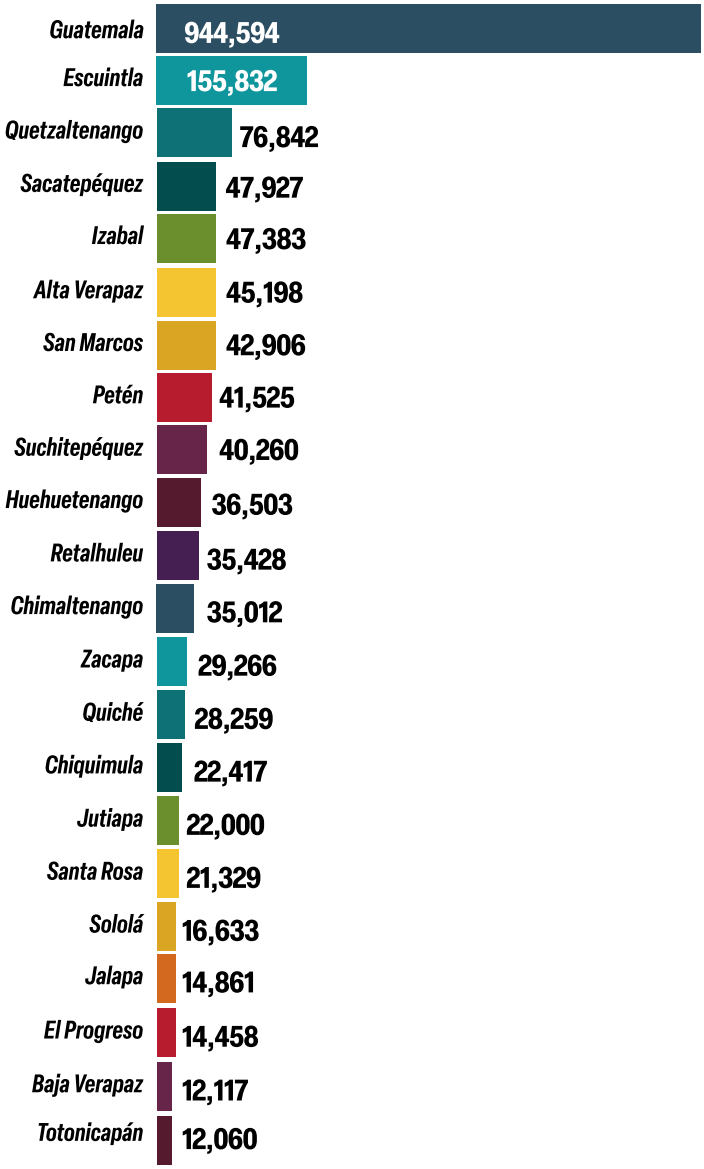
IGSS: Afiliados cotizantes por sector económico, año 2025



Fuente: Información recopilada con base en datos del Sistema Integrado de Gestión del Seguro Social y Sistema de Nómina y Registro de Personal, Subsistema Económico-Financiero, Departamento Actuarial y Estadístico de la Subgerencia de Planificación y Desarrollo.

La gráfica 9 presenta el detalle de los afiliados cotizantes por departamento para el año 2025. El departamento con la mayor concentración fue Guatemala con 944,594; le siguen Escuintla con 155,832, Quetzaltenango con 76,842, Sacatepéquez con 47,927 e Izabal con 47,383 afiliados.

Gráfica 9
IGSS: Afiliados cotizantes por Departamento de la República, año 2025 (Número de trabajadores)



Fuente: Información recopilada con base en datos del Sistema Integrado de Gestión del Seguro Social y Sistema de Nómina y Registro de Personal, Subsistema Económico-Financiero, Departamento Actuarial y Estadístico de la Subgerencia de Planificación y Desarrollo.

En 2025, la mayor cantidad de afiliados se registró en la actividad de administración pública, defensa y planes de seguridad social de afiliación obligatoria que representó el 22.1%. La segunda actividad en importancia por el número de afiliados fue comercio al por mayor y menor que agrupó el 16.2%. Las

actividades de industrias manufactureras y actividades inmobiliarias empresariales y de alquiler el 13.4% y 13.1%, respectivamente. La comparación de los últimos 5 años se detalla en el cuadro 6.

Cuadro 6
IGSS: Cantidad de afiliados cotizantes, por actividad económica, período 2021 – 2025

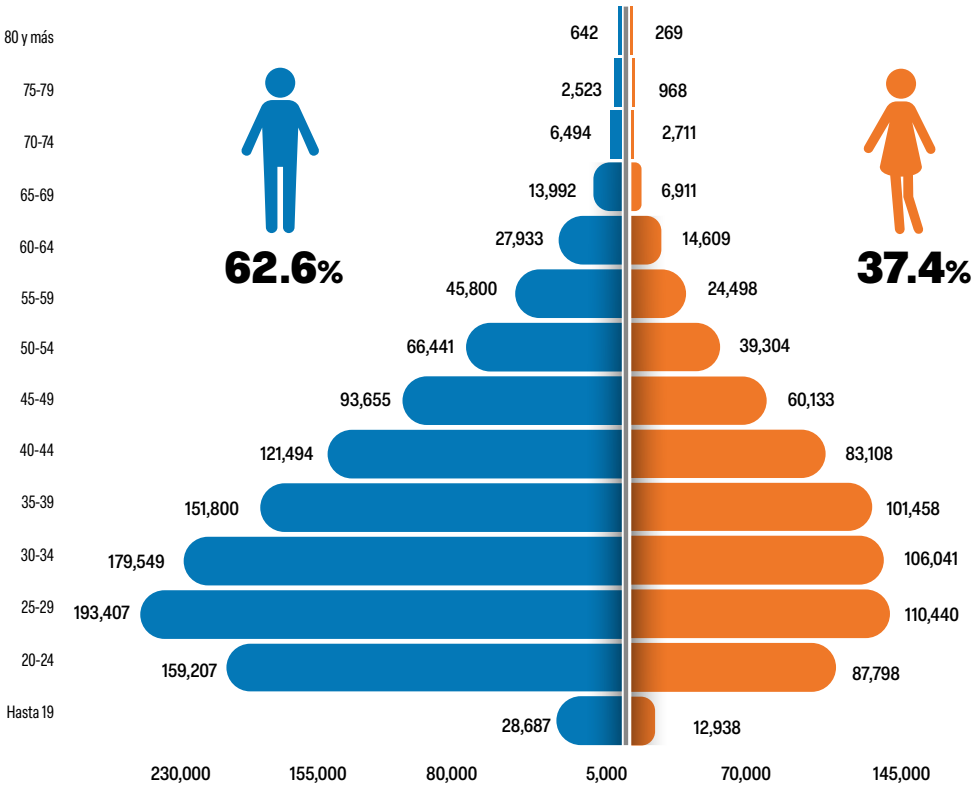
Cat.	Actividad económica	2021	2022	2023	2024*	2025	%
A - B	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura y pesca	91,574	93,782	98,205	104,098	109,092	6.3%
C	Explotación de minas y canteras	2,430	2,153	1,992	2,105	2,110	0.1%
D	Industrias manufactureras	199,637	214,577	219,749	233,014	234,311	13.4%
E	Suministro de electricidad, gas y agua	11,942	11,649	11,663	12,374	13,816	0.8%
F	Construcción	18,819	17,729	20,018	20,519	22,934	1.3%
G	Comercio al por mayor y al por menor	197,343	215,454	235,933	262,300	282,666	16.2%
H	Hoteles y restaurantes	36,565	44,026	51,025	58,487	63,793	3.7%
I	Transporte, almacenamiento y comunicaciones	56,067	58,035	60,282	65,084	69,422	4.0%
J	Intermediación financiera	65,672	69,326	74,896	80,218	85,397	4.9%
K	Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	167,662	188,615	198,130	212,083	227,728	13.1%
L	Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria[1/]	333,342	343,776	354,246	371,969	385,007	22.1%
M	Enseñanza	44,335	45,625	47,147	49,435	49,621	2.8%
N	Servicios sociales y de salud	19,870	22,799	25,419	28,528	30,970	1.8%
O	Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	140,904	149,547	153,686	156,336	163,023	9.3%
P	Actividades de hogares privados como empleadores y actividades no diferenciadas de hogares privados como productores	978	1,394	1,264	1,566	1,813	0.1%
Q	Organizaciones y órganos extraterritoriales	1,108	1,116	1,008	1,021	1,107	0.1%
Total		**1,388,248**	**1,479,603**	**1,554,663**	**1,659,137**	**1,742,810**	**100.0%**
Variación		**7.6%**	**6.6%**	**5.1%**	**6.7%**	**5.0%**	

[1]/Incluye trabajadores del Estado, presupuestados, por planilla, por contrato y jornales.
* Se corrigieron los datos de la columna 2024, respecto de los publicados en el Informe Anual de Labores 2024.
Fuente: Información recopilada con base en datos del Sistema Integrado de Gestión del Seguro Social y Sistema de Nómina y Registro de Personal, Subsistema Económico-Financiero, Departamento Actuarial y Estadístico de la Subgerencia de Planificación y Desarrollo.

El número de afiliados cotizantes de seguridad social para el año 2025 se detalla en la siguiente gráfica, la cual se encuentra distribuida por rango de edad y sexo.

Gráfica 10

IGSS: Cantidad de trabajadores afiliados cotizantes, por sexo y rangos de edad, año 2025



Fuente: Información recopilada con base en datos del Sistema Integrado de Gestión del Seguro Social y Sistema de Nómina y Registro de Personal, Subsistema Económico-Financiero, Departamento Actuarial y Estadístico de la Subgerencia de Planificación y Desarrollo.



e. Afiliados migrantes inscritos al IGSS

Uno de los avances más significativos es el programa relativo a la cobertura del régimen de seguridad social para el migrante guatemalteco, que fue aprobado según Acuerdo 1543 de la Junta Directiva del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social. Esta ampliación forma parte de las metas establecidas en el Plan Estratégico Institucional (PEI) 2023-2027, que permitió incluir a más sectores productivos bajo la cobertura del IGSS. Durante el año 2025 se inscribieron 118 migrantes al IGSS, que corresponden a 83 hombres y 35 mujeres.

Cuadro 7

IGSS: Afiliados migrantes inscritos al IGSS, según país de residencia, año 2025

País de residencia	Hombres	Mujeres	Total
Estados Unidos	70	27	97
Panamá	2	2	4
España	2	1	3
Ecuador	1	1	2
El Salvador	1	1	2
Italia	1	1	2
Canadá	2	-	2
Costa Rica	1	-	1
México	1	-	1
Nicaragua	-	1	1
República Dominicana	1	-	1
Chile	1	-	1
Alemania	-	1	1
	83	**35**	**118**

Fuente: Información recopilada con base en datos del Sistema Integrado de Gestión del Seguro Social y Sistema de Nómina y Registro de Personal, Subsistema Económico-Financiero, Departamento Actuarial y Estadístico de la Subgerencia de Planificación y Desarrollo.



3.1.2 Patronos

a. Patronos cotizantes

Los patronos cotizantes se refieren al promedio de empresas que contribuyeron al Instituto en el transcurso del año; un total de 40,682 patronos presentaron planilla, lo que significó un aumento del 9.9% respecto al año anterior. En el cuadro siguiente se detalla el número de patronos cotizantes por departamento del período 2021-2025.

Cuadro 8

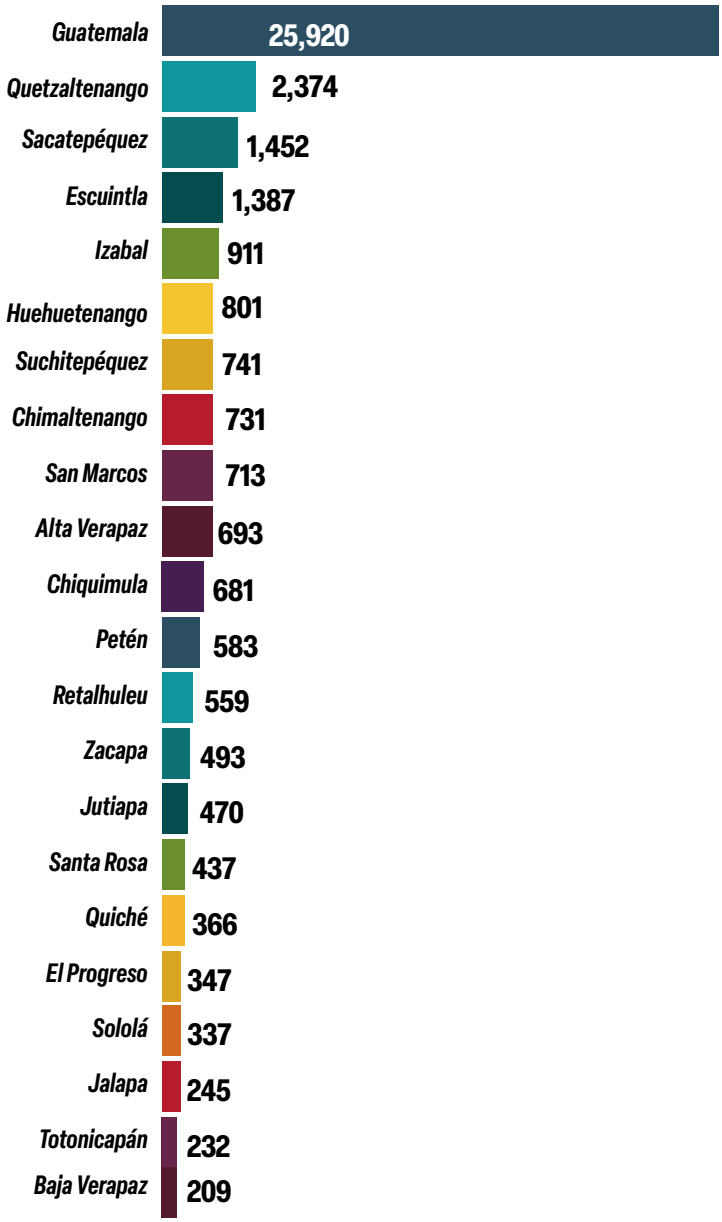
IGSS: Patronos cotizantes, por ubicación geográfica, período 2021 – 2025

Cod.	Nombre Departamento	2021	2022	2023	2024	2025
1	Guatemala	15,862	17,526	20,829	24,179	25,920
2	El Progreso	217	236	246	298	347
3	Sacatepéquez	805	878	1,003	1,281	1,452
4	Chimaltenango	455	478	499	629	731
5	Escuintla	1,024	1,075	1,046	1,272	1,387
6	Santa Rosa	303	318	315	379	437
7	Sololá	204	225	239	298	337
8	Totonicapán	95	107	133	178	232
9	Quetzaltenango	1,267	1,368	1,513	2,062	2,374
10	Suchitepéquez	530	546	536	660	741
11	Retalhuleu	343	364	376	460	559
12	San Marcos	402	438	454	608	713
13	Huehuetenango	493	534	548	696	801
14	Quiché	235	247	243	317	366
15	Baja Verapaz	117	136	137	167	209
16	Alta Verapaz	525	552	524	614	693
17	Petén	391	416	423	498	583
18	Izabal	593	626	629	812	911
19	Zacapa	295	300	328	429	493
20	Chiquimula	384	421	430	587	681
21	Jalapa	152	157	167	214	245
22	Jutiapa	257	266	298	389	470
Total		**24,949**	**27,214**	**30,916**	**37,027**	**40,682**

Fuente: Información recopilada con base en datos del Sistema Integrado de Gestión del Seguro Social y Sistema de Nómina y Registro de Personal, Subsistema Económico-Financiero, Departamento Actuarial y Estadístico de la Subgerencia de Planificación y Desarrollo.

Los departamentos que agrupan la mayor cantidad de patronos cotizantes son Guatemala con el 63.7%, Quetzaltenango con el 5.8%, Sacatepéquez con el 3.6% y el resto de departamentos representan el 26.9%.

Gráfica 11
IGSS: Patronos cotizantes, por Departamento de la República, año 2025



Fuente: Información recopilada con base en datos del Sistema Integrado de Gestión del Seguro Social y Sistema de Nómina y Registro de Personal, Subsistema Económico-Financiero, Departamento Actuarial y Estadístico de la Subgerencia de Planificación y Desarrollo.

b. Patronos cotizantes por actividad económica

Las actividades económicas que identifican el mayor número de patronos cotizantes son: comercio (30.0%), actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler (19.3%) y actividades de servicios comunitarios, sociales, personales (11.9%); el resto de actividades agruparon el 38.8%.

Cuadro 9
IGSS: Patronos cotizantes por actividad económica, período 2021 – 2025

Categoría	Actividad	2021	2022	2023	2024	2025
A - B	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	1,165	1,208	1,209	1,282	1,277
C	Explotación de minas y canteras	55	57	64	69	75
D	Industrias manufactureras	2,530	2,736	2,981	3,293	3,404
E	Suministro de electricidad, gas y agua	234	241	265	297	321
F	Construcción	934	913	990	1,067	1,222
G	Comercio	6,451	7,274	8,560	10,818	12,206
H	Hoteles y restaurantes	1,149	1,325	1,563	2,000	2,272
I	Transporte, almacenamiento y comunicaciones	1,315	1,445	1,631	1,915	2,116
J	Intermediación financiera	476	509	565	672	751
K	Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	4,462	5,038	5,928	7,187	7,863
L	Administración pública y defensa; planes de seguridad social	402	420	420	433	459
M	Enseñanza	1,139	1,193	1,157	1,219	1,226
N	Servicios sociales y de salud	1,014	1,175	1,543	2,167	2,526
O	Actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	3,524	3,563	3,928	4,496	4,843
P	Hogares privados como empleadores	25	46	55	61	67
Q	Organizaciones y órganos extraterritoriales	74	71	57	51	54
Total		**24,949**	**27,214**	**30,916**	**37,027**	**40,682**

Son los patronos que contribuyeron al régimen de seguridad social durante el año.
Fuente: Información recopilada con base en datos del Sistema Integrado de Gestión del Seguro Social y Sistema de Nómina y Registro de Personal, Subsistema Económico-Financiero, Departamento Actuarial y Estadístico de la Subgerencia de Planificación y Desarrollo.

3.1.3 Masa salarial reportada a la Seguridad Social

La masa salarial es la sumatoria de todas las retribuciones por concepto de salarios y complementos salariales, en un tiempo determinado (IGSS, 2024). Este indicador revela el dinamismo económico, la distribución salarial por sectores y la capacidad de planificación, cumplimiento y toma de decisiones en políticas laborales y financieras. La masa salarial reportada a la seguridad social por los salarios de los trabajadores afiliados cotizantes acumulado al mes de diciembre de 2025 fue de Q123,854.64 millones, se determinó un incremento del 9.5% respecto al año 2024, en el que la masa salarial ascendía a Q113,100.65 millones. Se observó que las actividades con mayor concentración de masa salarial fueron: Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria con una representacipon del 27.9%, Comercio al por mayor y al por menor representando el 15.2%, Industrias manufactureras con 13.3%, Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler con 12.1% y el 31.5% en otras actividades.

Cuadro 10

IGSS: Masa salarial de los trabajadores afiliados cotizantes, por actividad económica, periodo 2021 - 2025
(Expresada en quetzales)

Cat.	Actividad económica	2021	2022	2023	2024	2025	%
A - B	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura y pesca	3,191,183,374	3,523,830,558	3,919,016,062	4,306,644,603	4,905,981,617	4.0%
C	Explotación de minas y canteras	225,173,697	199,988,067	196,958,346	211,022,028	195,789,100	0.2%
D	Industrias manufactureras	11,343,747,658	12,611,556,721	13,816,101,823	15,448,041,047	16,516,079,957	13.3%
E	Suministro de electricidad, gas y agua	1,108,935,878	1,122,828,929	1,149,389,570	1,235,698,633	1,357,924,580	1.1%
F	Construcción	753,193,625	752,992,569	892,445,269	971,947,845	1,163,808,922	0.9%
G	Comercio al por mayor y al por menor	11,267,087,849	12,685,563,759	14,570,392,297	16,819,788,451	18,921,041,157	15.2%
H	Hoteles y restaurantes	1,572,376,134	1,971,363,527	2,412,038,776	2,920,842,184	3,424,871,615	2.8%
I	Transporte, almacenamiento y comunicaciones	3,504,030,829	3,779,806,638	4,043,690,890	4,574,240,454	4,958,046,547	4.0%
J	Intermediación financiera	4,414,758,045	4,925,042,585	5,603,105,631	6,339,845,796	7,078,808,399	5.7%
K	Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	8,880,556,229	10,655,614,407	11,865,399,980	13,274,239,709	14,959,492,223	12.1%
L	Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	26,784,149,634	27,979,046,217	30,435,550,915	32,734,525,304	34,636,605,843	27.9%
M	Enseñanza	2,690,838,503	2,796,185,767	3,088,537,439	3,348,094,157	3,531,845,318	2.9%
N	Servicios sociales y de salud	1,066,597,853	1,260,176,528	1,475,486,002	1,696,163,493	1,913,653,699	1.5%
O	Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	6,894,275,482	7,691,990,034	8,584,490,076	9,075,925,068	10,122,293,376	8.2%
P	Actividades de hogares privados como empleadores y actividades no diferenciadas de hogares privados como productores	33,847,539	51,728,513	50,081,461	65,242,059	80,137,855	0.1%
Q	Organizaciones y órganos extraterritoriales	66,260,641	70,878,192	73,026,323	78,391,633	88,262,021	0.1%
Total		**83,797,012,970**	**92,078,593,011**	**102,175,710,860**	**113,100,652,464**	**123,854,642,229**	**100.0%**
Variación		**8.6%**	**9.9%**	**11.0%**	**10.7%**	**9.5%**	

[1]/Incluye salarios de trabajadores del Estado, presupuestados, por planilla, por contrato y jornales.
Fuente: Información recopilada con base en datos del Sistema Integrado de Gestión del Seguro Social y Sistema de Nómina y Registro de Personal, Subsistema Económico-Financiero, Departamento Actuarial y Estadístico de la Subgerencia de Planificación y Desarrollo.



04

Situación financiera del IGSS





SITUACIÓN FINANCIERA DEL IGSS

04

Situación financiera del IGSS

> **La solidez financiera del IGSS es el respaldo que hace posible la continuidad de la protección social, asegurando que cada recurso administrado contribuya al bienestar presente y futuro de la población protegida.**

En el Plan Estratégico Institucional vigente, se plantea el Objetivo Estratégico 2 "Garantizar la sostenibilidad y solidez financiera". Los principales resultados obtenidos de este objetivo se presentan en este capítulo.

La solidez financiera es la base para la prestación sostenida de los servicios de cobertura que brindan los programas del régimen de seguridad social en beneficio de sus afiliados y derechohabientes. La adecuada administración de los recursos financieros está asentada en la correcta formulación presupuestaria y seguimiento a la ejecución de los recursos que han permitido el fortalecimiento de las reservas para garantizar la continuidad de la prestación de servicios.

4.1 Financiamiento de la seguridad social

4.1.1 Primas de contribución de la seguridad social

Los programas de la seguridad social se rigen mediante un sistema de contribución tripartita: trabajador, patrono y Estado, asegurando así un flujo de ingresos constante para respaldar las pensiones y cobertura de los derechohabientes. Estos porcentajes suponen un compromiso compartido que asegura el equilibrio financiero y la capacidad de responder a las necesidades de los beneficiarios. Las primas de financiamiento vigentes se presentan en el siguiente cuadro:

Cuadro 11
IGSS: Primas de financiamiento vigentes año 2025

PROGRAMA EMA

Programa de Enfermedad, Maternidad y Accidentes

Riesgo	Trabajador	Patrono[1/]	Subtotal EMA	Estado[2/]	Total
Enfermedad y Maternidad	2.0%	4.0%	**6.0%**	2.0%	**8%**
Accidentes	1.0%	3.0%	**4.0%**	1.5%	**5.5%**
Total aporte	**3.0%**	**7.0%**	**10.0%**	**3.5%**	**13.5%**

PROGRAMA IVS

Programa de Invalidez, Vejez y Sobrevivencia

Riesgo	Trabajador	Patrono	Subtotal IVS	Estado[3/]
Invalidez, Vejez y Sobrevivencia	1.83%	3.67%	**5.5%**	25% de las prestaciones otorgadas
Total EMA e IVS (Trabajador y Patrono)	**4.83%**	**10.67%**	**15.50%**	

PROGRAMA PRECAPI

Programa Especial para Trabajadoras de Casa Particular

Trabajadoras afiliadas	Empleador	Estado	Total
1.2645%	**2.5290%**	**2.5290%**	**6.32%** del salario mínimo mensual fijado para la actividad no agrícola

1/ Incluye a patronos particulares y Estado como patrono.

2/ Con base en la Ley Orgánica del IGSS, el Estado debe contribuir al financiamiento de la seguridad social como patrono y como Estado; sin embargo, a la fecha ha cumplido parcialmente con esta responsabilidad.

3/ El aporte del Estado como tal consiste en el pago del 25% del total de los pagos efectivos por concepto de las prestaciones otorgadas (Artículo 39 de la Ley Orgánica del IGSS, Decreto 295 del Congreso de la República de Guatemala y Acuerdo 1124 "Reglamento sobre Protección Relativa a Invalidez, Vejez y Sobrevivencia", de Junta Directiva IGSS).

Fuente: Acuerdos 410 y 1002 (Programa EMA), 1124 (Programa IVS) y 1235 (PRECAPI), todos de Junta Directiva IGSS.

4.2 Relación de ingresos y egresos financieros

Es pertinente destacar, que el comportamiento de los ingresos recaudados durante el ejercicio fiscal 2025 reflejó una tendencia positiva, sustentada principalmente en el incremento de los rubros asociados al aporte de las obligaciones del Estado y a las contribuciones provenientes del sector privado. En términos comparativos, dichos ingresos registran un crecimiento del 13.85% respecto a lo percibido en el ejercicio 2024, lo cual evidencia una mejora en la capacidad de captación de recursos y potencialmente, en los niveles de cumplimiento de las obligaciones contributivas.

En cuanto a los egresos, el análisis de la ejecución presupuestaria muestra que el monto erogado en el ejercicio 2025 equivale al 84.07% de los ingresos recaudados, porcentaje inferior al observado en 2024 (89.69%). Esta reducción en la relación egresos/ingresos constituye un indicador favorable de eficiencia en la gestión del gasto, al reflejar una menor presión sobre los recursos disponibles. En ese sentido la brecha positiva entre ingresos y egresos permite inferir la generación de resultados financieros superavitarios, lo cual contribuye al fortalecimiento de la posición financiera del Instituto. Mantener un nivel de gasto inferior al de los ingresos no solo favorece la sostenibilidad en el mediano y largo plazo, sino que también amplía la capacidad institucional para atender compromisos futuros, constituir reservas técnicas y mitigar riesgos asociados a posibles fluctuaciones del mercado económico.

La situación financiera general entre ingresos y egresos del Instituto se presenta en el cuadro siguiente:

Cuadro 12
IGSS: Relación de ingresos y egresos financieros, periodo 2021-2025 (Cifras expresadas en quetzales)

Descripción	2021	2022	2023	2024	2025
Ingresos totales	14,721,936,983.20	15,929,138,834.25	18,602,055,343.79	20,386,848,800.56	23,211,187,488.03
Egresos totales	12,204,739,364.54	13,727,037,653.50	16,604,600,188.41	18,285,714,546.01	19,513,636,560.91
Resultado neto	2,517,197,618.66	2,202,101,180.75	1,997,455,155.38	2,101,134,254.55	3,697,550,927.12

Fuente: Información recopilada del Sistema de Contabilidad Integrada (SICOIN), reporte de información consolidada de ingresos No.815310 grupos dinámicos y reporte de información consolidada de gastos No.804768 grupos dinámicos, Departamento de Presupuesto de la Subgerencia Financiera.

4.3 Rubros de ingresos del IGSS

La adecuada gestión administrativa del Instituto ha propiciado un crecimiento sostenido de los ingresos generales durante el período 2021–2025, logrando superar de manera gradual los efectos ocasionados por la pandemia COVID-19. En el cuadro siguiente se presenta el detalle de los cuatro rubros principales de ingresos financieros del IGSS.

Cuadro 13
IGSS: Ejecución presupuestaria de los ingresos por rubro, periodo 2021–2025 (Cifras expresadas en quetzales)

Rubro de ingresos	2021	2022	2023	2024	2025
Ingresos no tributarios	225,383,163.02	231,485,438.25	250,639,399.42	270,166,079.28	286,868,967.34
Contribuciones a la seguridad y previsión social	11,644,403,399.37	12,784,949,657.13	14,563,975,156.26	15,931,457,663.10	18,295,447,595.80
Rentas de la propiedad	2,494,450,420.81	2,554,976,301.87	3,377,918,704.11	3,774,295,058.18	4,071,870,924.89
Transferencias Corrientes[1/]	357,700,000.00	357,727,437.00	409,522,084.00	410,930,000.00	557,000,000.00
Total	**14,721,936,983.20**	**15,929,138,834.25**	**18,602,055,343.79**	**20,386,848,800.56**	**23,211,187,488.03**

1/ Integrado por el traslado del monto aprobado por el Congreso para el pago del Estado por atención a clases pasivas y pago parcial de sus obligaciones del Estado.
Fuente: Información recopilada por el Departamento de Presupuesto, Sistema de Contabilidad Integrada (SICOIN), reporte de información consolidada de ingresos No.815310 grupos dinámicos de la Subgerencia Financiera.

En el cuadro anterior se aprecia que los ingresos del IGSS se concentraron en los rubros siguientes: las "Contribuciones a la seguridad y previsión social" que son los aportes mensuales de patronos y trabajadores inscritos al régimen de seguridad social y "Rentas de la propiedad", que son los rendimientos financieros de las reservas monetarias de los Programas EMA, PRECAPI e IVS.

Las transferencias corrientes son los aportes que el Estado como tal y como patrono otorga parcialmente al Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS) y los ingresos no tributarios, incluyen los efectos de la exoneración de recargos por mora, autorizado por Junta Directiva del IGSS, mediante Acuerdos 1504 y 1519, siendo su objeto exonerar conforme a los porcentajes y plazos en los mismos establecidos, a los patronos del sector público y privado, de los recargos establecidos en el Acuerdo 1421 de Junta Directiva "Reglamento Sobre Recaudación de Contribuciones al Régimen de Seguridad Social", costas procesales e interés legal, así como de los recargos por mora, recargos adicionales por gastos administrativos e intereses resarcitorios regulados en los reglamentos respectivos, que se les hayan aplicado en fecha anterior a estos Acuerdos, por incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de la contribución patronal y traslado de la contribución laboral al Régimen de Seguridad Social.

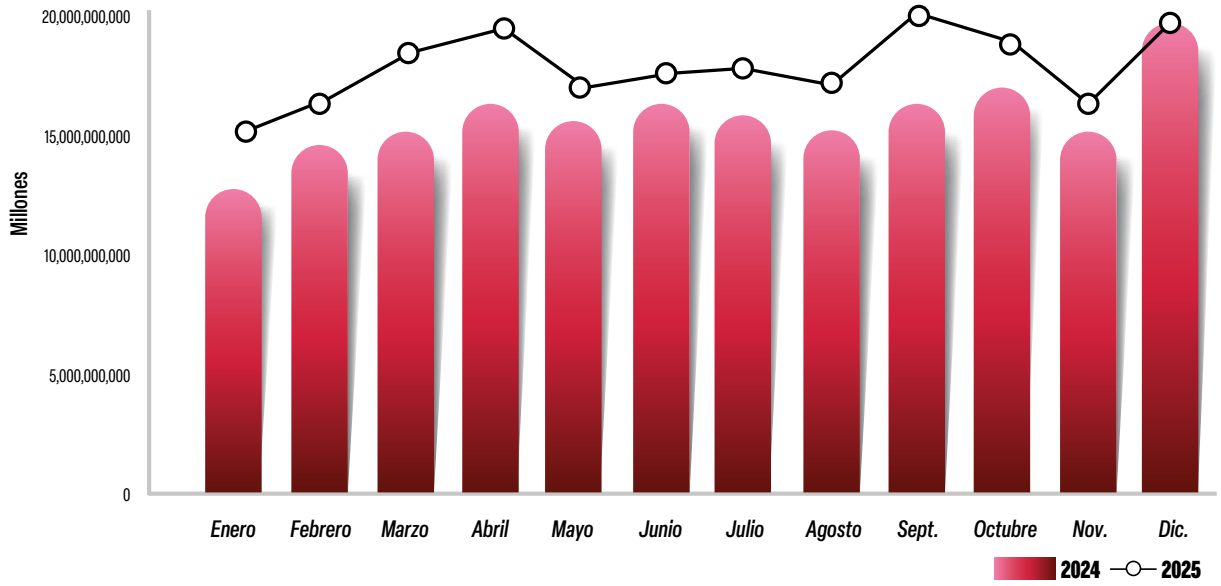
4.3.1 Ingresos por contribuciones a la seguridad y previsión social

El sostenimiento del Régimen de Seguridad Social proviene principalmente de la contribución de cuotas obligatorias de los trabajadores y patronos. La ejecución presupuestaria de ingresos en el rubro de Contribuciones a la Seguridad y Previsión Social al 31 de diciembre de 2025 fue de Q18,295,447,595.80, lo que representó un incremento del 14.84% respecto al mismo período del año anterior cuando fue de Q15,931,457,663.10.

La gráfica 12 muestra los ingresos por contribuciones de seguridad social de los años 2024 y 2025, este último crece sustancialmente con respecto al 2024, favorecido principalmente por registros patronales que mostraron un incremento, así como ajustes de la contribución mínima y la incorporación al régimen de nuevos patronos inscritos.

Gráfica 12

IGSS: Comportamiento de los ingresos por contribuciones a la seguridad social, periodo 2024-2025 (Cifras expresadas en quetzales)



Fuente: Información recopilada del reporte de información consolidada de ingresos No.815310 grupos dinámicos, Dirección de Recaudación, Sistema de Contabilidad Integrada (SICOIN), Subgerencia Financiera.

El comportamiento positivo de los ingresos provenientes de la recaudación de contribuciones a la seguridad social durante el período analizado obedece, en gran medida, a la mejora en la aplicación y cumplimiento de las obligaciones patronales dentro del Régimen de Seguridad Social. Dicha mejora se sustenta en el fortalecimiento de los mecanismos de control y fiscalización, tales como la depuración y actualización de la base de datos de patronos, la verificación del cumplimiento oportuno de las planillas de cotización y la implementación de procesos de seguimiento a la mora patronal. Estas acciones han incidido directamente en una mayor exactitud en la determinación de las cuotas a pagar y en la reducción de la evasión y elusión contributiva, lo que se traduce en una captación más eficiente y sostenida de los ingresos institucionales.

Por otra parte, la implementación de herramientas orientadas a la ampliación de la cobertura y a la incorporación de nuevos patronos inscritos ha contribuido de manera significativa al incremento de la base contributiva. Entre dichas herramientas destacan: i) plataformas digitales para la inscripción y gestión de patronos y afiliados, que facilitan el cumplimiento de las obligaciones; ii) campañas de formalización dirigidas a sectores económicos con baja cobertura; iii) procesos de interoperabilidad con otras entidades

del Estado para la identificación de potenciales contribuyentes; y iv) programas de fiscalización focalizada que promueven la incorporación de patronos omisos. En conjunto, estas medidas no solo han permitido ampliar el universo de cotizantes activos, sino que también han fortalecido la cultura de cumplimiento, incidiendo favorablemente en la sostenibilidad y crecimiento de los ingresos del Instituto.

4.4 Rubros de egresos generales del IGSS

Los egresos devengados acumulados al 2025 de los Programas EMA, IVS y PRECAPI, se concentran en Servicios de Atención Médica con Q10,469,718,604.93 y Prestaciones Pecuniarias con Q6,734,805,675.92.

Cuadro 14

IGSS: Ejecución presupuestaria de los egresos por rubro, periodo 2021-2025 (Cifras expresadas en quetzales)

Rubro de Egresos	2021	2022	2023	2024	2025
Actividades centrales	2,096,351,468.29	2,093,179,927.69	2,385,277,581.92	2,773,878,683.42	2,177,900,751.70
Atención por desastres naturales y calamidades públicas 1/	477,331,455.88	290,327,033.14	230,942,762.93	13,344,526.87	-
Inversión en atención médica y previsión social	-	8,313,361.93	10,360,731.19	21,286,682.33	6,905,587.24
Partidas no asignables a programas	34,846,550.53	38,717,241.48	44,824,991.32	48,556,630.86	56,910,798.65
Prestaciones pecuniarias	4,308,530,934.08	4,955,266,417.70	5,620,822,610.79	6,282,259,030.50	6,734,805,675.92
Promoción de la salud y prevención de enfermedades	53,399,832.40	31,724,996.78	60,089,245.82	64,022,154.85	67,395,142.47
Servicios de atención médica	5,234,279,123.36	6,309,508,674.78	8,252,282,264.44	9,082,366,837.18	10,469,718,604.93
TOTAL	**12,204,739,364.54**	**13,727,037,653.50**	**16,604,600,188.41**	**18,285,714,546.01**	**19,513,636,560.91**

1/ Programa creado en el 2020 por el COVID-19. A partir del año 2025, dejará de utilizarse.
Fuente: Información recopilada del reporte de información consolidada de Egresos No. 804768 grupos dinámicos, Departamento de Presupuesto, Sistema de Contabilidad Integrada (SICOIN) de la Subgerencia Financiera.

La atención médica del Programa EMA representó el mayor gasto en el período analizado, esto dado a la función sustantiva que desempeñó el Instituto como proveedor de servicios de salud a la población afiliada y beneficiaria directa, seguido de las prestaciones pecuniarias que corresponden al pago de pensiones a jubilados y beneficiarios del Instituto mediante el Programa IVS, así como también los pagos de prestaciones en dinero del Programa EMA.

El programa "Actividades Centrales" contiene los recursos para la administración institucional, a cargo de las dependencias de nivel central. La inversión de la Institución en que se ejecutan los proyectos y obras específicas, contenidas en el Programa de Inversiones, los recursos se encuentran contemplados en el programa "Inversión en Atención Médica y Previsión Social".

El programa "Promoción de la Salud y Prevención de Enfermedades" se orienta en la inmunización a través de los esquemas de vacunación preestablecidos y con un componente importante de promoción para estilos de vida saludables. En el Programa "Partidas no asignables a programas" corresponde al pago de los servicios de fiscalización a la Contraloría General de Cuentas de los programas EMA, IVS y PRECAPI, así como los aportes de cuotas como país miembro a los Organismos de Seguridad Social.

4.5 Ingresos y egresos del IGSS por programa

4.5.1 Programas EMA y PRECAPI

Los ingresos devengados acumulados al mes de diciembre 2025 de los Programas EMA y PRECAPI, ascendieron a Q15,087,066,721.20, monto superior en 18.60% respecto al 2024, incremento influenciado por el alza de los ingresos provenientes de la recaudación de contribuciones a la seguridad social.

Por el lado de los egresos durante el 2025, se ejecutaron Q12,666,497,313.39, monto superior en 14.02% a la ejecución acumulada del mismo mes del año anterior, influenciado principalmente por los gastos registrados en servicios de atención médica, particularmente por la modalidad de ejecución a través de eventos de cotizaciones y licitaciones, así como el pago de las prestaciones pecuniarias.

Cuadro 15
IGSS: Ingresos y egresos programas EMA y PRECAPI por rubro, al mes de diciembre del periodo 2024–2025
(Cifras expresadas en quetzales)

Rubro	2024	2025	Variación
Ingresos EMA			
Ingresos No Tributarios	259,001,762.42	273,107,939.95	5.45%
Contribuciones a la Seguridad y Previsión Social	10,765,219,679.67	12,655,197,938.66	17.56%
Rentas de la Propiedad	1,499,696,062.70	1,600,337,719.96	6.71%
Transferencias Corrientes	195,900,000.00	557,000,000.00	184.33%
Total ingresos EMA	**12,719,817,504.79**	**15,085,643,598.57**	**18.60%**
Ingresos PRECAPI			
Contribuciones a la Seguridad y Previsión Social	68,180.40	63,553.50	-6.79%
Rentas de la Propiedad	1,200,085.36	1,359,569.13	13.29%
Transferencias Corrientes	30,000.00	0.00	-100.00%
Total ingresos PRECAPI	**1,298,265.76**	1,423,122.63	9.62%
Total ingresos EMA y PRECAPI	**12,721,115,770.55**	**15,087,066,721.20**	**18.60%**
Egresos EMA			
Actividades Centrales	1,182,304,762.42	1,265,316,834.70	7.02%
Atención por Desastres Naturales y Calamidades Públicas	13,344,526.87	0.00	-100.00%
Inversión en Atención Médica y Previsión Social	21,286,682.33	6,905,587.24	-67.56%
Partidas no Asignables a Programas	29,857,068.86	37,019,402.65	23.99%
Prestaciones Pecuniarias	715,550,074.70	820,139,077.40	14.62%
Promoción de la Salud y Prevención de Enfermedades	64,022,154.85	67,395,142.47	5.27%
Servicios de Atención Médica	9,082,294,762.20	10,469,676,188.70	15.28%
Total egresos EMA	**11,108,660,032.23**	**12,666,452,233.16**	**14.02%**
PRECAPI			
Partidas no Asignables a Programas	2,238.00	2,664.00	19.03%
Prestaciones Pecuniarias	0.00	0.00	0.00%
Servicios de Atención Médica	72,074.98	42,416.23	-41.15%
Total egresos PRECAPI	**74,312.98**	45,080.23	-39.34%
Total egresos EMA y PRECAPI	**11,108,734,345.21**	**12,666,497,313.39**	**14.02%**
Diferencia Ingreso Gasto EMA	**1,611,157,472.56**	2,419,191,365.41	50.15%
Diferencia Ingreso Gasto PRECAPI	**1,223,952.78**	1,378,042.40	12.59%
Total Diferencia Ingreso Gasto EMA y PRECAPI	**1,612,381,425.34**	**2,420,569,407.81**	**50.12%**

Fuente: Información recopilada del reporte de información consolidada de ingresos No. 815310 grupos dinámicos y del reporte de información consolidada de egresos No. 804768 grupos dinámicos, Sistema de Contabilidad Integrada (SICOIN), Departamento de Presupuesto, Subgerencia Financiera.

El cuadro 15 mostró un aumento continuo en los ingresos durante el presente ejercicio, mientras que el gasto reflejó una demanda significativa, principalmente relacionada con la provisión de medicamentos para la población derechohabiente.

4.5.2 Programa IVS

Los ingresos devengados acumulados al 31 de diciembre 2025 del Programa IVS ascendieron a Q8,124,120,766.83, monto superior en 5.98% respecto al 2024 (Q7,665,733,030.01); principalmente por el incremento registrado en la recaudación de contribuciones a la seguridad y previsión social.

Cuadro 16
IGSS: Ingresos y egresos del Programa IVS por rubro, periodo 2024–2025
(Cifras expresadas en quetzales)

Rubro	2024	2025	Variación
Ingresos IVS			
Ingresos no Tributarios	11,164,316.86	13,761,027.39	23.26%
Contribuciones a la Seguridad y Previsión Social	5,166,169,803.03	5,640,186,103.64	9.18%
Rentas de la Propiedad	2,273,398,910.12	2,470,173,635.80	8.66%
Transferencias Corrientes 1/	215,000,000.00	0.00	-100.00%
Total ingresos IVS	**7,665,733,030.01**	**8,124,120,766.83**	**5.98%**
Egresos IVS			
Actividades Centrales	1,591,573,921.00	912,583,917.00	-42.66%
Partidas no Asignables a Programas	18,697,324.00	19,888,732.00	6.37%
Prestaciones Pecuniarias	5,566,708,955.80	5,914,666,598.52	6.25%
Total egresos IVS	**7,176,980,200.80**	**6,847,139,247.52**	**-4.60%**
Total Diferencia Ingreso Gasto IVS	**488,752,829.21**	**1,276,981,519.31**	**161.27%**

1/Corresponde al traslado del monto aprobado por el Congreso para el pago de la cuota del Estado como tal al Programa IVS. En el año 2025, el Estado incumple Acuerdo No. 1222 de Junta Directiva, refrendado en Acuerdo Gubernativo No. 239-2008 de fecha 2 de octubre de 2008, del Ministerio de Trabajo y Previsión Social.
Fuente: Información recopilada del reporte de información consolidada de Ingresos No.815310 grupos dinámicos y reporte de egresos de información consolidada No.804768 ejecución presupuestaria, grupos dinámicos, SICOIN, Departamento de Presupuesto, Subgerencia Financiera.

Respecto a la ejecución de egresos del Programa IVS, el registro del pago a pensionados y beneficiarios se realiza a través del programa presupuestario "Prestaciones Pecuniarias", el cual alcanzó una ejecución de Q5,914,666,598.52 y el programa "Actividades Centrales" de Q912,583,917.00.

4.6 Portafolio de inversiones

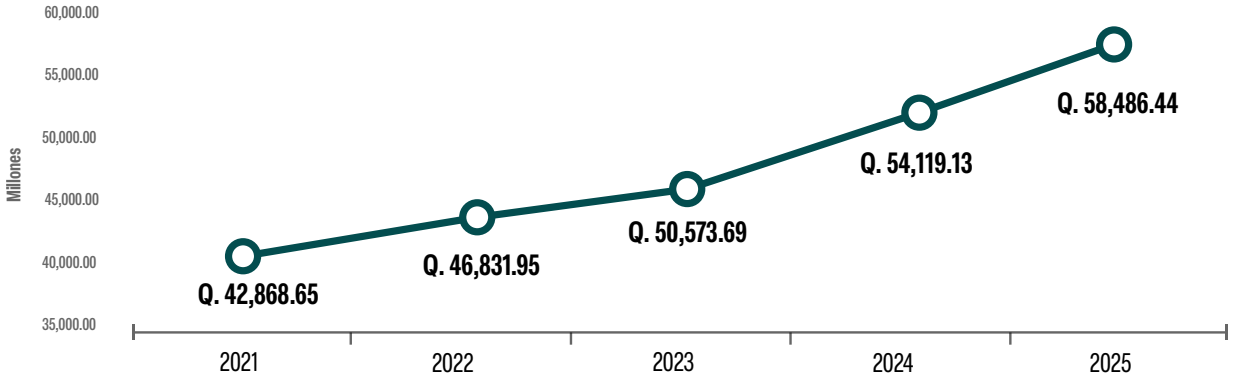
4.6.1 Evolución del portafolio de inversiones

La gestión financiera del Portafolio de Inversiones incorporó los excedentes de ingresos, invirtiéndose oportunamente en el Sistema Financiero Nacional, en instituciones financieras del Estado y del sector privado, a corto, mediano y largo plazo, de acuerdo con la programación semanal realizada por el Comité de Inversiones y aprobada por la Gerencia del IGSS. Los procedimientos técnicos permitieron mantener la adecuada liquidez de los programas de atención y servicios en cumplimiento de los fines de la seguridad social, logrando mantener recursos disponibles para la atención del gasto normal.

Al 31 de diciembre de 2025 las operaciones de inversión registraron un incremento de Q4,367.31 millones respecto a diciembre 2024 (Q54,119.13 millones), al alcanzar el portafolio de inversiones un saldo de Q58,486.44 millones. Dicho monto se integra con la suma de Q23,782.52 millones (40.66%) que pertenece al Programa EMA, Q34,686.12 millones (59.31%) al Programa IVS y Q17.80 millones (0.03%) al PRECAPI.

Gráfica 13

IGSS: Portafolio de inversiones del IGSS, Programas EMA, IVS y PRECAPI, Periodo 2021 – 2025 (Cifras en millones)

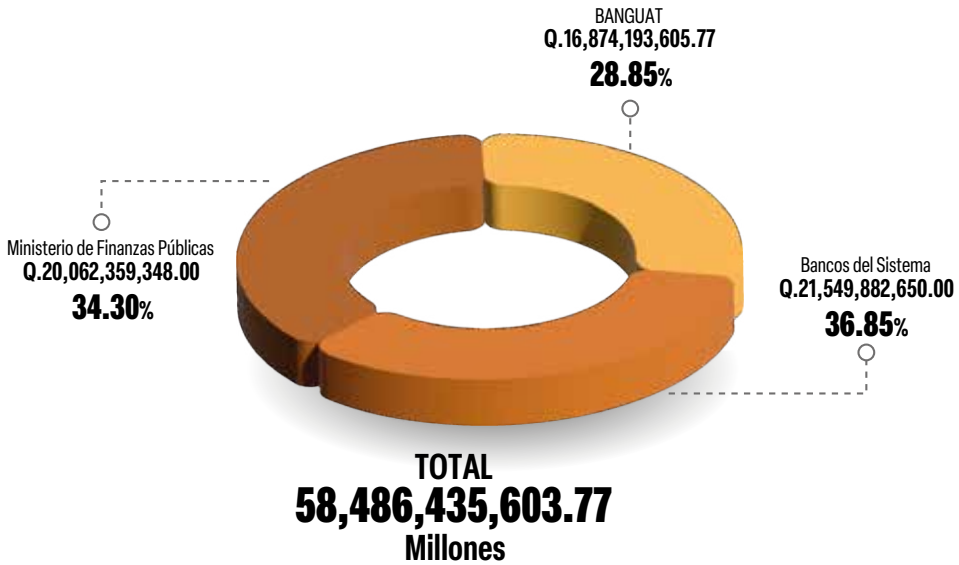


Fuente: Información recopilada del Sistema de Inversiones del Seguro Social –SISS-/reportes estadísticos, Departamento de Inversiones de la Subgerencia Financiera.

La política de inversiones del Instituto tiene dentro de sus funciones la gestión de los riesgos financieros, siendo uno de ellos el asociado a las oscilaciones que pueden darse en los sectores financieros, mismo que se contrarresta con la diversificación de las colocaciones programadas. En ese sentido la distribución del Portafolio de Inversiones del IGSS según sector financiero, al 31 de diciembre 2025 fue de 34.30% en operaciones con el Ministerio de Finanzas Públicas, 36.85% en Bancos del Sistema y 28.85% en operaciones realizadas en Banco Central (Banco de Guatemala).

Gráfica 14

IGSS: Portafolio de inversiones del IGSS por sector financiero, al 31 de diciembre de 2025, (cifras expresadas en quetzales y porcentajes)

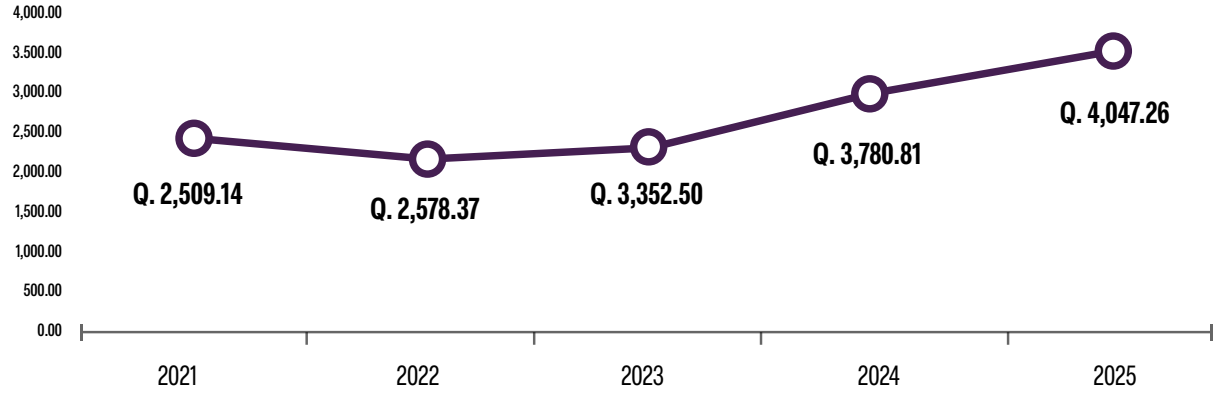


Fuente: Información recopilada del Sistema de Inversiones del Seguro Social –SISS-/reportes estadísticos, Departamento de Inversiones de la Subgerencia Financiera.

4.6.2 Rendimientos del portafolio de inversiones

El resultado neto entre ingresos y egresos, así como la capitalización de los rendimientos por inversiones financieras registrados en el último quinquenio han sido favorables, permitiendo fortalecer las inversiones financieras, las cuales generan rendimientos que constituyen el segundo rubro en importancia en los ingresos de la seguridad social. Por su parte se puede apreciar un aumento significativo de intereses percibidos a partir del año 2023, situación que se atribuye al dinamismo en la colocación de los recursos financieros en diferentes sectores del mercado de capitales nacional, soportados en el análisis técnico prudente de seguridad, rendimiento y liquidez, considerando las condiciones financieras y económicas que han sido favorables a las finanzas institucionales. Al 31 de diciembre de 2025 el monto de los intereses percibidos por inversiones fue de Q4,047.26 millones, superior en Q266.45 millones al monto percibido en 2024 (Q3,780.81 millones), lo cual representó un crecimiento relativo acumulado del periodo del 7.05%.

Gráfica 15
IGSS: Rendimientos acumulados del portafolio de inversiones del IGSS Programas EMA, IVS y PRECAPI, Periodo 2021 – 2025.
(Cifras en millones)



Fuente: Información recopilada del Sistema de Inversiones del Seguro Social –SISS-/reportes estadísticos, Departamento de Inversiones de la Subgerencia Financiera.

4.7 Obligaciones del Estado con la Seguridad Social

El financiamiento del Régimen de Seguridad Social, según se establece en el artículo 100 de la Constitución Política de la República de Guatemala: "El Estado reconoce y garantiza el derecho a la seguridad social para beneficio de los habitantes de la Nación. Su régimen se instituye como función pública, en forma nacional, unitaria y obligatoria..." El financiamiento está a cargo del Estado, los empleadores y los trabajadores que gocen de su protección.

Conforme a lo establecido en el Artículo 38 de la Ley Orgánica del IGSS, Decreto 295 del Congreso de la República de Guatemala, el sistema de seguridad social opera durante todo el tiempo en que se extiende y beneficia a la clase trabajadora, o a parte de ella, mediante el método de triple contribución basado en las cuotas obligatorias de los trabajadores, patronos y del Estado. En concordancia con esta disposición, el cuarto párrafo del Artículo 100 de la Constitución Política de la República establece que el Organismo Ejecutivo debe asignar anualmente en el Presupuesto de Ingresos y Egresos del Estado una partida específica para cubrir la cuota estatal tanto como tal y como empleador, la cual no podrá ser transferida ni cancelada durante el ejercicio fiscal, siendo fijada de conformidad con los estudios técnicos actuariales del instituto.

No obstante, lo establecido en la legislación citada, esta estructura de triple contribución ha sido prácticamente un sistema de doble contribución, debido al cumplimiento parcial del Estado tanto de sus obligaciones como Estado, como al pago de sus contribuciones como patrono de más de 250 mil trabajadores, situación que afecta el sistema de financiamiento institucional.

Para el año 2025, de conformidad con los estudios técnicos actuariales y lo regulado en el Artículo 100 de la Constitución Política de la República de Guatemala, el Instituto requirió al Ministerio de Finanzas Públicas la cantidad de Q8,448,078,167.00 como pago del Estado a la seguridad social en su calidad de patrono, Estado como tal y por la atención a las clases pasivas del Estado. El Ministerio de Finanzas Públicas programó pagar al Instituto la cantidad de Q2,069,000,000.00, lo que representó pago parcial del Estado a la seguridad social. En el cuadro siguiente se detalla el monto recaudado y el adeudo del Estado del año 2025.

Cuadro 17

IGSS: Pagos del Estado a la seguridad social, año 2025 (Cifras expresadas en quetzales)

Programa	Descripción	Requerido[1/]	Aprobado[2/]	Recaudado	Adeudado
EMA	Patronal	1,488,736,265.00	1,488,736,265.00	1,490,000,000.00	-1,263,735.00
	Aporte Atención Médica Clases Pasivas	1,212,044,917.00	558,263,735.00	557,000,000.00	655,044,917.00
	Estado Como Tal	4,179,404,992.00	0	0	4,179,404,992.00
IVS	Patronal	22,226,673.00	22,000,000.00	22,000,000.00	226,673.00
	Estado Como Tal	1,545,627,183.00	0.00	0.00	1,545,627,183.00
PRECAPI	Estado Como Tal	38,137.00	0.00	0.00	38,137.00
Total		**8,448,078,167.00**	**2,069,000,000.00**	**2,069,000,000.00**	**6,379,078,167.00**

1/De conformidad con los estudios técnicos actuariales de IGSS, regulado en el artículo 100 de la Constitución política de la República de Guatemala.
2/Decreto 36-2024. Ley de Presupuesto General de Ingresos y Egresos del Estado para el ejercicio fiscal 2025.
Fuente: Información recopilada del reporte de información consolidada de Ingresos No.815310 grupos dinámicos, SICOIN, Departamento de Presupuesto, Subgerencia Financiera.

El Estado de Guatemala trasladó al Instituto la suma acumulada de Q2,069,000,000.00, monto programado al inicio del año que representa el 100% de lo aprobado conforme al Decreto Número 36-2024, "Ley del Presupuesto General de Ingresos y Egresos del Estado para el Ejercicio Fiscal Dos Mil Veinticinco". En tal sentido, el adeudo del Estado de Guatemala correspondiente al ejercicio 2025 asciende a Q6,379,078,167.00. El cuadro 18 presenta el adeudo del Estado al 31 de diciembre de 2025, detallado como Estado y como Patrono.

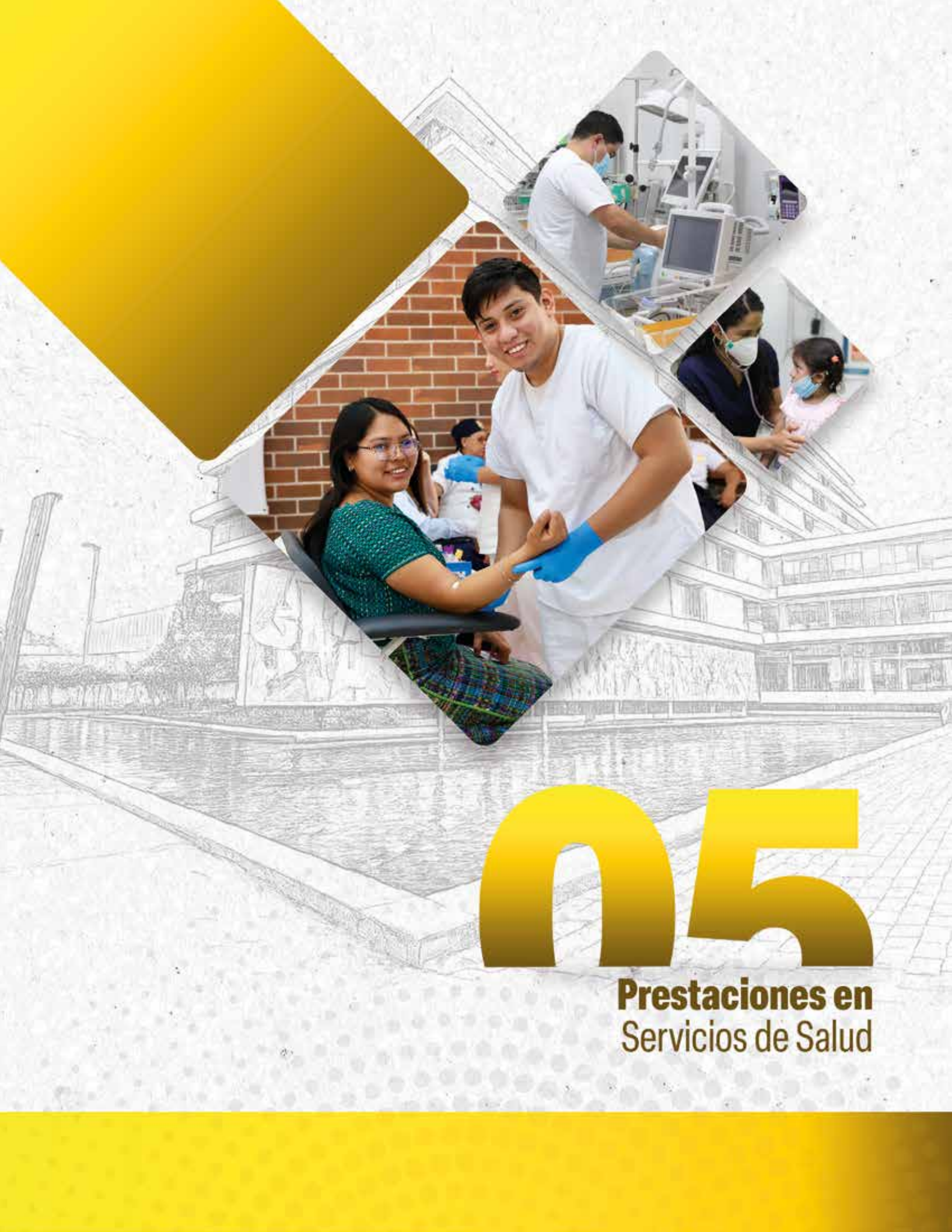
El registro de la deuda del Estado corresponde a la diferencia entre la obligación establecida para el Estado como subsidiario de la Seguridad Social, la obligación patronal a cargo del Organismo Ejecutivo y lo efectivamente trasladado al Instituto en cada ejercicio fiscal por parte del Ministerio de Finanzas Públicas. Incluye notas de cargo, emitidas por la Dirección de Recaudación del Instituto, correspondiente a cuotas patronales EMA e IVS y cálculos que se determinan con base a lo reportado en planillas de salarios del patrono Estado.

Cuadro 18

IGSS: Adeudo del Estado de Guatemala a la seguridad social, periodo 1956-2025 (Cifras expresadas en quetzales)

Descripción	Valor Q.	Cifras Q.
Deuda como Estado		**70,743,352,083.39**
Programa EMA	48,463,077,830.79	
Programa IVS	13,569,517,225.76	
Atención Médica a Clases Pasivas	8,710,405,453.80	
Programa PRECAPI	351,573.04	
Deuda como Patrono		**9,027,228,077.96**
Programa EMA	8,774,588,619.58	
Programa IVS	252,639,458.38	
Total		**79,770,580,161.35**

Fuente: Información recopilada por el Departamento de Contabilidad, Sistema de Contabilidad Integrada (SICOIN), estados financieros al 31/12/2025 de la Subgerencia Financiera.



05

Prestaciones en Servicios de Salud





PRESTACIONES EN SERVICIOS DE SALUD

05 Prestaciones en Servicios de Salud

> **La atención en salud representa uno de los pilares fundamentales de la seguridad social, acercando servicios médicos integrales y oportunos a los afiliados y derechohabientes en todo el país.**

En el Plan Estratégico Institucional vigente se establece el Objetivo Estratégico 3: "Otorgar servicios de salud integrales y oportunos", orientado a garantizar una atención médica de calidad para los afiliados y derechohabientes del Instituto. En este capítulo se presentan los principales resultados alcanzados durante el período en materia de prestación de servicios de salud.

La Subgerencia de Prestaciones en Salud, con el apoyo de las dependencias a su cargo, coordina la prestación de estos servicios mediante la red nacional de unidades médicas del IGSS y de servicios médicos contratados, asegurando una atención accesible, continua y oportuna.

5.1 Beneficios de los programas de atención en salud del IGSS

El Programa Enfermedad, Maternidad y Accidentes (EMA) comprende servicios médico-hospitalarios para conservar o restablecer la salud de los afiliados con la evaluación profesional, que incluye desde el diagnóstico del paciente hasta la aplicación del tratamiento requerido para su restablecimiento.

El Instituto dispone de hospitales, consultorios, clínicas, para la atención de dicho programa a nivel nacional. En el área metropolitana se concentran los Hospitales de alta especialidad; además, se prestan servicios por medio de entes externos prestadores de servicios médicos tanto a nivel general como especializados para ampliar la atención a los afiliados y derechohabientes. La normativa que regula a cada uno de los riesgos del Programa EMA es la siguiente:

El riesgo de enfermedad y maternidad es regulado por los Acuerdos de Junta Directiva 410 "Reglamento sobre protección relativa a enfermedad y maternidad" y 466 "Reglamento de Asistencia Médica". El riesgo de Accidentes se regula por el Acuerdo 1002 de Junta Directiva del IGSS.

El Programa PRECAPI tiene como objetivo brindar atención médica a trabajadoras de casa particular y su aplicación está regulada por el Acuerdo número 1235 de Junta Directiva. Los beneficios que proporcionan los Programas del Régimen de Seguridad Social del Instituto, se resumen en el cuadro siguiente:

Cuadro 19
IGSS: Beneficios de la seguridad social según programas EMA y PRECAPI, año 2025

Programa EMA [1]	PRECAPI
Afiliado / Afiliada • Consulta médica general y especializada • Consulta odontológica • Odontología para adultos • Oftalmología • Hospitalización general y especializada • Intervenciones quirúrgicas en general, trasplante de riñón y cirugías cardiovasculares • Rehabilitación: tratamientos, dotación de aparatos ortopédicos, prótesis, órtesis y zapatos ortopédicos, muletas, bastones, transporte. • Atención de emergencias • Prestaciones en dinero: Cuota mortuoria, subsidios y prestación ulterior • Rehabilitación por accidentes • Por maternidad otorga el 100% del salario durante los 84 días de suspensión laboral • Asistencia médico-quirúrgica, preventiva y curativa en fase prenatal, natal y postnatal **Esposa / Conviviente** • Consulta médica general y de maternidad • Atención del parto • Hospitalización • Atención de emergencias de maternidad • Asistencia médico-quirúrgica, preventiva y curativa en fase prenatal, natal y postnatal **Hijos menores de 7 años de edad** • Atención neonatal • Consulta médica pediátrica • Consulta odontológica pediátrica • Oftalmología pediátrica • Hospitalización pediátrica • Atención de emergencias pediátricas • Implante coclear • Vacunación esquema completo • Atención Síndrome de Down **Pensionados del IGSS y Jubilados del Estado** • Atención médica general y especializada • Hospitalización general y especializada	**Afiliada** • Atención médica por accidente y maternidad • Consulta médica • Hospitalización por accidente y maternidad • Intervención quirúrgica por accidente y maternidad • Rehabilitación • Atención a emergencias • Prestación en dinero: Cuota mortuoria, subsidios y Prestación Ulterior **Hijos menores de 5 años de edad** • Exámenes médicos de crecimiento y desarrollo • Vacunación esquema completo • Ayuda nutricional

1/ Incluye servicios médicos especializados, institucionales y contratados.
Fuente: Información recopilada por el Departamento Actuarial y Estadístico de la Subgerencia de Planificación y Desarrollo.

5.2 Capacidad instalada en salud del IGSS

5.2.1 Número de unidades médicas

El Instituto dispone de 112 unidades médicas que garantizan la atención integral a los afiliados y derechohabientes en todo el país. Estas se distribuyen en hospitales, consultorios, unidades integrales de adscripción, puestos de salud, oficinas integrales de adscripción, centros de atención integral, unidades de consulta externa, unidades periféricas, unidades asistenciales, salas anexas, policlínica, clínica de personal y anexo de consultorio.

Cuadro 20
IGSS: Cantidad de unidades médicas a nivel nacional según servicio, año 2025

Departamentos	Hospitales	Policlínica	Centros de Atención Integral	Consultorios	Unidad de consulta externa	Clínica personal	Periféricas	Puestos de Salud	Unidades Asistenciales	Salas Anexas	Anexo del consultorio	Unidades Integrales de Adscripción	Oficinas Integrales de Adscripción	Total
Guatemala	5	1	4	6	2	1	2	-	2	-	-	-	-	23
El Progreso	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	1	-	-	3
Sacatepéquez	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Chimaltenango	2	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	3	-	6
Escuintla	3	-	-	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9
Santa Rosa	1	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	3
Sololá	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
Totonicapán	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Quetzaltenango	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3
Suchitepéquez	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7	10
Retalhuleu	1	-	-	2	-	-		-	-	-	-	-	-	3
San Marcos	2	-	-	2	-	-	-	4	-	-	-	7	-	15
Huehuetenango	1	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	5	-	8
Quiché	-	-	-	2	-	-	-	1	-	-	-	-	-	3
Baja Verapaz	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Alta Verapaz	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6	-	7
Petén	-	-	-	1	-	-	-	-	-	2	-	-	-	3
Izabal	1	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4
Zacapa	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
Chiquimula	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Jalapa	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Jutiapa	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	2	-	3
Total	**23**	**1**	**4**	**34**	**2**	**1**	**2**	**10**	**2**	**2**	**1**	**23**	**7**	**112**

Fuente: Información recopilada por el Departamento Actuarial y Estadístico, Área Estadístico, Subsistema Estadístico de Salud de la Subgerencia de Planificación y Desarrollo.

5.2.2 Número de camas hospitalarias institucionales

En el cuadro siguiente se presenta el número de camas disponibles por unidad médica y departamento destinadas a la atención de los afiliados y derechohabientes que, debido a complicaciones de salud, requieren ingreso hospitalario para la realización de exámenes diagnósticos y el seguimiento adecuado.

Cuadro 21

IGSS: Cantidad de camas censables[1/] por Departamento de la República y unidad médica, año 2025

Departamento	Unidad médica	Año 2025	Camas por Depto.
Guatemala	Hospital General de Enfermedades[2/]	730	1,789
	Hospital General de Accidentes "Ceibal"	380	
	Hospital de Gineco Obstetricia	229	
	Hospital General Doctor Juan José Arévalo Bermejo	230	
	Consultorio de Villa Nueva	41	
	Unidad Periférica Zona 11[3/]	81	
	Hospital de Rehabilitación	80	
	Centro de Atención Integral de Salud Mental	18	
Sacatepéquez	Hospital de Antigua Guatemala "La Capitanía"	49	49
Chimaltenango	Hospital de Chimaltenango	18	18
Escuintla	Hospital de Escuintla[3/]	208	299
	Hospital de Tiquisate	38	
	Hospital de Santa Lucía Cotzumalguapa	32	
	Consultorio de La Gomera	21	
Sololá	Consultorio de Sololá	16	20
	Consultorio de San Lucas Tolimán	4	
Totonicapán	Consultorio de Totonicapán	8	8
Quetzaltenango	Hospital General de Quetzaltenango	229	266
	Hospital de Coatepeque	24	
	Hospital de Colomba	13	
Suchitepéquez	Hospital de Mazatenango	112	136
	Hospital de Chicacao	3	
	Hospital de Patulul	21	
Retalhuleu	Hospital de Retalhuleu	84	84
San Marcos	Hospital de Malacatán	29	83
	Consultorio de Tecún Umán	17	
	Hospital de El Tumbador	27	
	Consultorio de San Marcos	10	
Huehuetenango	Hospital de Huehuetenango	16	16
Quiché	Consultorio de Santa Cruz del Quiché	14	14
Baja Verapaz	Consultorio de Salamá	19	19
Alta Verapaz	Hospital de Cobán	12	12
Izabal	Hospital de Puerto Barrios	99	99

Departamento	Unidad médica	Año 2025	Camas por Depto.
Zacapa	Consultorio de Zacapa	35	35
Chiquimula	Consultorio de Chiquimula	21	21
Jalapa	Consultorio de Jalapa	18	18
Total		**2,986**	**2,986**

1/ Cama disponible o cama ocupada que genera egresos hospitalarios, se utiliza en el servicio de hospitalización para el uso regular de los pacientes hospitalizados, cuidado o tratamiento médico por unidad médica.
2/ Incluye 116 camas del Centro Médico Militar
3/ Incluye camas del Hospital Modular.
Fuente: Información recopilada de IGSS por el Subsistema Estadístico de Salud, Área Estadística, Departamento Actuarial y Estadístico de la Subgerencia de Planificación y Desarrollo.

5.2.3 Cantidad de Clínicas de Empresas autorizadas y funcionando

En complemento al Sistema de Atención Médica en Clínicas de Empresa, surge por la necesidad de prestar atención con calidad y en oportunidad adecuada a los trabajadores afiliados al seguro social, además de permitir el descongestionamiento de las unidades médicas de atención ambulatoria por consultas de enfermedades comunes que pueden ser atendidas a nivel primario.

Actualmente se han firmado 261 convenios de empresas para adherirse al sistema a nivel nacional con un alcance aproximado de 108,830 afiliados que son beneficiados de la atención en sus lugares de trabajo y las diferentes actividades que se llevan a cabo. En el presente año se firmaron 107 convenios de empresas que se adhirieron al Sistema de Atención Médica de Clínicas en Empresas y 35 se encuentran en proceso de adhesión.

Para el año 2025 el Instituto registró 195 clínicas de empresa inscritas al IGSS; de las cuales 100 reportaron producción. Estas clínicas contribuyen a garantizar a los afiliados y derechohabientes el acceso a servicios de salud de forma eficaz y oportuna.

5.3 Servicios de atención médica del Programa EMA

El Instituto brindó consultas médicas, atenciones de emergencia, primeros auxilios y servicios hospitalarios en sus unidades médico-administrativas, mediante la contratación de servicios en determinadas especialidades y áreas de asistencia diagnóstica.

5.3.1 Servicios institucionales de atención médica

Durante el año 2025 se registraron 8,024,454 atenciones médicas en los servicios de consulta externa, emergencia, primeros auxilios y egresos hospitalarios. El cuadro siguiente detalla la cantidad de estos servicios según riesgo y tipo.

Cuadro 22
IGSS: Cantidad de servicios de atención médica institucional y contratada otorgados por el Programa EMA, según riesgo y tipo de servicio, año 2025

Departamentos	Total Consulta Externa y Hospitalización		Enfermedad			
	Consulta externa, Emergencia y primeros auxilios	Egresos hospitalarios	Consulta Externa	Emergencia	Primeros Auxilios	Egresos hospitalarios
Guatemala	3,953,792	80,674	2,959,548	507,542	3,271	47,586
El Progreso	79,360	-	56,069	17,009	430	-
Sacatepéquez	179,746	833	114,898	43,277	-	658
Chimaltenango	188,052	2,022	121,976	42,363	1,523	1,104
Escuintla	614,411	14,470	314,440	200,784	-	8,596
Santa Rosa	99,509	2,873	57,049	24,417	5,485	2,250
Sololá	68,837	949	52,622	8,264	2,908	611
Totonicapán	38,850	477	23,977	11,248	-	288
Quetzaltenango	560,923	15,563	360,655	131,076	1,444	10,749
Suchitepéquez	372,470	9,202	219,063	94,710	8,997	5,655
Retalhuleu	163,629	5,048	87,114	46,938	-	2,928
San Marcos	321,766	6,157	232,983	49,346	1,729	3,965
Huehuetenango	118,687	2,175	69,709	30,189	158	1,359
Quiché	61,086	973	35,886	18,208	44	671
Baja Verapaz	75,736	452	40,649	26,632	-	346
Alta Verapaz	131,815	3,665	90,204	22,318	-	2,384
Petén	81,100	291	69,250	448	-	61
Izabal	259,734	8,105	151,062	74,539	-	5,232
Zacapa	161,977	1,582	108,216	31,637	7,054	1,324
Chiquimula	97,190	913	67,882	18,747	-	590
Jalapa	89,737	920	67,233	16,598	-	762
Jutiapa	147,222	1,481	110,150	24,014	-	1,081
TOTAL	**7,865,629**	**158,825**	**5,410,635**	**1,440,304**	**33,043**	**98,200**

Continuación del Cuadro 22

IGSS: Cantidad servicios de atención médica institucional y contratada otorgados por el Programa EMA, según riesgo y tipo de servicio, año 2025

Departamentos	Maternidad				Accidente			
	Consulta Externa	Emergencia	Primeros Auxilios	Egresos hospitalarios	Consulta Externa	Emergencia	Primeros Auxilios	Egresos hospitalarios
Guatemala	127,922	40,529	93	18,788	186,369	126,249	2,269	14,300
El Progreso	1,670	245	-	-	2,349	1,485	103	-
Sacatepéquez	5,273	1,774	-	143	6,523	8,001	-	32
Chimaltenango	6,092	2,042	-	898	6,701	7,127	228	20
Escuintla	20,004	9,904	-	3,595	33,731	35,548	-	2,279
Santa Rosa	3,710	733	24	623	4,115	3,149	827	-
Sololá	1,842	544	20	277	1,264	1,260	113	61
Totonicapán	1,615	342	-	177	921	747	-	12
Quetzaltenango	19,056	7,030	27	3,186	19,354	21,491	790	1,628
Suchitepéquez	8,573	5,731	302	2,223	16,669	16,679	1,746	1,324
Retalhuleu	6,478	1,986	-	1,066	11,305	9,808	-	1,054
San Marcos	11,582	1,119	2	1,814	15,330	8,729	946	378
Huehuetenango	5,906	1,305	-	741	6,876	4,544	-	75
Quiché	3,023	510	-	262	1,483	1,921	11	40
Baja Verapaz	1,542	282	-	55	3,412	3,219	-	51
Alta Verapaz	5,558	1,523	-	1,057	5,942	6,270	-	224
Petén	5,173	102	-	229	6,034	93	-	1
Izabal	8,375	2,742	-	1,598	11,446	11,570	-	1,275
Zacapa	4,441	722	20	140	5,740	4,046	101	118
Chiquimula	4,394	544	-	275	3,325	2,298	-	48
Jalapa	1,585	390	-	108	1,956	1,975	-	50
Jutiapa	5,812	686	-	398	3,244	3,316	-	2
TOTAL	**259,626**	**80,785**	**488**	**37,653**	**354,089**	**279,525**	**7,134**	**22,972**

Fuente: Información recopilada por el Subsistema Estadístico de Salud, Área Estadística, Departamento Actuarial y Estadístico de la Subgerencia de Planificación y Desarrollo.

En el cuadro 23 se presenta una serie histórica de las diferentes atenciones brindadas por las unidades médicas del Instituto durante el periodo 2021-2025.

Cuadro 23

IGSS: Cantidad de servicios de atención médica institucional y contratada, otorgados por el Programa EMA, periodo 2021-2025

Servicios	2021	2022	2023	2024	2025
Consulta externa	3,924,081	4,581,430	5,078,534	5,536,415	6,024,350
Emergencias	1,220,361	1,540,068	1,617,426	1,775,071	1,800,614
Primeros auxilios	27,482	27,410	35,873	44,455	40,665
Egresos hospitalarios	113,221	130,692	144,818	152,417	158,825

Fuente: Información recopilada por el Subsistema Estadístico de Salud, Departamento Actuarial y Estadístico, Área Estadística de la Subgerencia de Planificación y Desarrollo.

5.3.2 Servicios contratados de atención médica

Estos servicios permiten al Instituto ampliar la cobertura y el acceso a la atención médica para los afiliados y derechohabientes. Durante el año 2025 se registraron 166,309 servicios contratados, de los cuales el 85.7% correspondió a consultas externas, el 13.2% a egresos hospitalarios y el 1.1% a atenciones de emergencia.

Cuadro 24

IGSS: Cantidad de servicios de atención médica otorgados mediante servicios contratados, Programa EMA, por riesgo según tipo de servicio, año 2025

Servicios	Enfermedad	Maternidad	Accidentes	Total
Consulta Externa	133,379	9,222	0	**142,601**
Egresos hospitalarios	14,684	7,208	4	**21,896**
Emergencias	1,157	567	88	**1,812**
Total	**149,220**	**16,997**	**92**	**166,309**

Fuente: Información recopilada por el Subsistema Estadístico de Salud, Departamento Actuarial y Estadístico, Área Estadística de la Subgerencia de Planificación y Desarrollo.

El Instituto amplía su oferta de atención médica mediante la modalidad de servicios contratados, destacando su aplicación de manera particular en diversas unidades médicas, con énfasis especial en las Unidades Integrales de Adscripción. Esta estrategia proporciona una mayor flexibilidad y accesibilidad a los beneficiarios, permitiéndoles acceder a servicios de salud por medio de una red diversificada de unidades.





Cuadro 25

IGSS: Resumen de servicios contratados mediante proveedores externos por medio de las formas SPS-465 (Korax), año 2025

Resumen por servicio			
Tipo de Servicio	**Unidad de medida**	**Cantidad**	**Costo (Q)**
Nefrología	Tratamientos	873,632	593,947,390.97
Hospitalización	Atención	115,548	106,859,190.49
Servicio de sala de operaciones	Procedimientos	11	29,799.71
Cirugía cardiovascular	Estudios y procedimientos	10,800	60,178,689.62
Cirugia	Procedimientos	1,098	332,025.00
Laboratorio clínico	Exámenes	556,120	42,729,288.03
Tomografía	Estudios	70,305	42,908,768.08
Terapia de infusión	Procedimientos	9	58,703.57
Traumatología	Procedimientos	734	151,316.97
Traumatología y ortopedia	Procedimientos	33	594,000.00
Resonancia magnética	Estudios	58,310	50,072,393.32
Oftalmología	Estudios y procedimientos	132,912	66,291,081.58
Radioterapia	Tratamientos	575	14,523,347.43
Ultrasonografía	Estudios	191,464	27,482,710.48
Odontología	Atención	49,751	12,162,341.46
Radiología vascular	Estudios	399	7,559,995.56
Gastroenterología	Estudios	35,234	29,920,721.79
Neumología	Estudios	525,009	14,238,081.13
Neurocirugía	Procedimientos	10	142,017.86
Urología	Estudios	18,723	9,660,047.26
Rayos x	Estudios	83,693	13,639,953.62
Cardiología diagnóstica	Estudios	61,504	10,925,232.20
Electrodiagnóstico	Estudios	17,974	7,410,852.25
Ecocardiografía	Estudios	19,152	6,733,516.08
Densitometría ósea	Estudios	27,444	3,033,748.02
Dermatología	Atención	10,025	2,687,790.84
Mamografía	Estudios	41,224	3,518,609.82
Neurología	Estudios	18,685	7,384,701.57
Fotoquimioterapia	Tratamientos	19,858	2,703,344.92
Oxigenoterapia	Tratamientos	957	100,445.73
Medicina nuclear	Estudios	777	1,385,201.33
Medicina fisica	Procedimientos	19,559	4,334,947.32
Otorrinolaringología	Estudios	21,463	7,245,759.36

Continuación del Cuadro 25

Resumen por servicio			
Tipo de Servicio	**Unidad de medida**	**Cantidad**	**Costo (Q)**
Genética y citogenética	Estudios	3,070	5,628,885.99
Banco de sangre	Unidades de sangre	2,533	4,091,415.89
Anestesiología	Procedimientos	1,803	1,285,804.90
Patología	Estudios	2,928	679,242.07
Proctología	Procedimientos	314	66,498.21
Alergología	Estudios	3,427	2,239,515.20
Obstetricia diagnóstica	Estudios	310	119,273.21
Perinatología	Estudios	59	98,906.08
Ginecología diagnóstica	Estudios	7,232	599,414.42
Endocrinología	Estudios	1,948	1,287,890.17
TOTAL		**3,006,616**	**1,167,042,859.51**

Fuente: Información consolidada por el Departamento de Servicios Contratados de la Subgerencia Administrativa.

Cuadro 26

IGSS: Médicos contratados con clínica privada, año 2025

Especialidad	Cant.	Unidad Médica que contrató al profesional médico
Ginecología y Obstetricia	4	Hospital de Coatepeque, Quetzaltenango
		Hospital de Cobán, Alta Verapaz
		Hospital de Huehuetenango
		Hospital de Malacatán, San Marcos
Geriatría y Gerontología	2	CAMIP 2 Barranquilla
Medicina Interna	2	Hospital de Malacatán, San Marcos
		Unidad Integral de Adscripción y Acreditación de Derechos San Pedro Sacatepéquez, San Marcos
Médico de Cabecera	4	Centro de Atención Médica Integral para Pensionados -CAMIP-
Médico General	17	Hospital de Cobán, Alta Verapaz
		Hospital Departamental de Retalhuleu
		Unidad Integral de Adscripción y Acreditación de Derechos Moyuta, Jutiapa
		Unidad Integral de Adscripción y Acreditación de Derechos San Cristóbal, Alta Verapaz
		Unidad Integral de Adscripción y Acreditación de Derechos San Pedro Necta, Huehuetenango
Oftalmología	14	Centro de Atención Médica Integral para Pensionados -CAMIP-
		CAMIP 2 Barranquilla
		CAMIP 3 Zunil
		Hospital de Antigua Guatemala, Sacatepéquez, “La Capitanía”
Pediatría	1	Hospital de Malacatán, San Marcos

Fuente: Información consolidada por el Departamento de Servicios Contratados de la Subgerencia Administrativa.

5.3.3 Principales causas de morbilidad atendidas en el Instituto

Con base en los datos registrados y analizados por el Instituto, se identificaron las principales causas de morbilidad atendidas en las distintas unidades médicas durante el año 2025. Esta información constituye una base fundamental para el diseño de estrategias de prevención y el tratamiento oportuno de las enfermedades más frecuentes.

a. Atenciones por el riesgo de enfermedad

En el cuadro 27 se presenta la cantidad de diagnósticos identificados y las primeras 20 causas de morbilidad a nivel nacional, según el riesgo enfermedad. Los diagnósticos con mayor número de atenciones corresponden a hipertensión arterial, diabetes mellitus, gastritis, rinofaringoamigdalitis e hiperlipidemia.

La detección temprana de estas enfermedades permite brindar a los afiliados y derechohabientes una atención oportuna, contribuyendo a prevenir la progresión hacia cuadros más complejos y de difícil manejo.

Cuadro 27

IGSS: Primeras 20 causas de consulta por el riesgo de enfermedad, año 2025

No.	Diagnósticos	2025
1	Hipertensión arterial*	1,178,655
2	Diabetes mellitus*	866,215
3	Gastritis*	813,388
4	Rinofaringoamigdalitis	488,358
5	Hiperlipidemia	420,088
6	Síndrome del colon irritable	348,966
7	Hipotiroidismo	319,541
8	Infección de vías urinarias	251,476
9	Hiperplasia de la próstata	221,186
10	Insuficiencia venosa crónica periférica	213,831
11	Lumbago	240,066
12	Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso	198,906
13	Cefalea	180,717
14	Constipación	169,612
15	Dolor en articulación	155,152
16	Enfermedad del reflujo gastroesofágico	147,863
17	Hiperuricemia	139,462
18	Otros trastornos de la glándula lagrimal	132,308
19	Trastornos del metabolismo de las lipoproteínas y otras lipidemias	116,890
20	Gonartrosis (artrosis de la rodilla)	104,046
	Resto de morbilidades	12,844,185

*Incluye pacientes con referencia a otros riesgos.

Fuente: Información recopilada de IGSS por el Subsistema Estadístico de Salud, Área Estadística del Departamento Actuarial y Estadístico de la Subgerencia de Planificación y Desarrollo.

b. Atenciones por el riesgo de maternidad

Con base en los datos correspondientes a las 20 principales causas de consulta del riesgo de maternidad, el Instituto desarrolla estrategias orientadas a la prevención y control oportuno del embarazo. Durante el año 2025, la principal causa de consulta fue la vaginitis aguda, la cual representó el 5.5% del total de atenciones registradas.

Cuadro 28

IGSS: Primeras 20 causas de consulta por el riesgo de maternidad, año 2025

No.	Diagnósticos	2025
1	Vaginitis aguda	32,105
2	Infección de vías urinarias	13,643
3	Hipotiroidismo	11,533
4	Infección de las vías genitourinarias en el embarazo	14,960
5	Amenaza de aborto	10,511
6	Hipotiroidismo, no especificado	6,983
7	Rinofaringitis aguda (resfriado común)	6,856
8	Obesidad	6,187
9	Hipertensión materna, no especificada	5,422
10	Gastritis	5,053
11	Oligohidramnios	4,619
12	Anemias por deficiencia de hierro	3,879
13	Diabetes mellitus en el embarazo	3,889
14	Enfermedad del reflujo gastroesofágico	3,902
15	Constipación	3,435
16	Náusea y vómito	2,650
17	Toxoplasmosis	2,357
18	Hipertensión arterial	1,945
19	Hiperémesis gravídica	1,769
20	Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso	1,679
	Resto de morbilidades	442,393

Fuente: Información recopilada de IGSS por el Subsistema Estadístico de Salud, Área Estadística del Departamento Actuarial y Estadístico de la Subgerencia de Planificación y Desarrollo.





c. Atenciones por el riesgo de accidentes

El cuadro 29 presenta el número de casos atendidos por el Instituto en las distintas unidades médicas a nivel nacional, correspondientes a las primeras 20 causas de consulta.





Cuadro 29
IGSS: Primeras 20 causas de consulta a nivel nacional, protección por accidentes, año 2025

No.	Diagnósticos	2025
1	Contusión de la rodilla	52,514
2	Lumbago no especificado	29,543
3	Caída en el mismo nivel por desplazamiento, tropezón y traspié	29,420
4	Traumatismo superficial de la cabeza	24,718
5	Contusión del hombro y del brazo	23,037
6	Contusión del tobillo	20,874
7	Esguinces y torceduras del tobillo	15,260
8	Fractura de la epífisis inferior del radio	15,131
9	Contusión de otras partes de la muñeca y de la mano	15,064
10	Herida de dedo(s) de la mano, sin daño de la(s) uña(s)	13,835
11	Golpe por objeto arrojado, proyectado o que cae	12,326
12	Fractura de la clavícula	12,272
13	Contusión de dedo(s) de la mano, sin daño de la(s) uña(s)	10,936
14	Contusión del tórax	10,854
15	Fractura de la diáfisis de la tibia	9,885
16	Contusión del codo	9,727
17	Fractura de otro dedo de la mano	9,589
18	Contusión de otras partes y las no especificadas de la pierna	8,527
19	Fractura del maléolo externo	7,762
20	Fractura del peroné solamente	7,464
	Resto de morbilidades	767,328

Fuente: Información recopilada de IGSS por el Subsistema Estadístico de Salud, Área Estadística del Departamento Actuarial y Estadístico de la Subgerencia de Planificación y Desarrollo.

5.3.4 Atención médica especializada

El Instituto ofrece atención médica especializada a sus afiliados y derechohabientes como mecanismo de protección de la vida. Su objetivo es la detección temprana de enfermedades para garantizar un tratamiento eficaz y oportuno.

a. Enfermedades crónicas

La Organización Mundial de la Salud (OMS) define como enfermedades no transmisibles (ENT), o crónicas "a las enfermedades que suelen ser de larga duración y que son el resultado de una combinación de factores genéticos, fisiológicos, ambientales y de comportamiento". Para el 2025 se han identificado 2,469,681 consultas; de las cuales el 47.7% corresponde a hipertensión arterial, 35.1% diabetes mellitus, 10.2% cáncer, 6.4% insuficiencia renal, 0.5% virus de la inmunodeficiencia humana y 0.2% a esclerosis múltiple.

Cuadro 30

IGSS: Cantidad de consultas brindadas a pacientes con enfermedades crónicas, según diagnóstico y tipo de consulta, año 2025

Diagnósticos	Emergencia	Intercon-sulta	No Especificado	Primera consulta	Reconsulta	Total
Hipertensión arterial	45,715	13,122	3,923	93,263	1,022,632	**1,178,655**
Diabetes mellitus	32,710	11,815	6,084	76,046	739,560	**866,215**
Cáncer	13,063	5,996	9,591	33,300	189,340	**251,290**
Insuficiencia renal	13,141	2,427	6,135	13,380	122,599	**157,682**
Virus de la Inmunodeficiencia Humana	379	53	261	1,061	10,239	**11,993**
Esclerosis múltiple	73	44	30	207	3,492	**3,846**
Total	**105,081**	**33,457**	**26,024**	**217,257**	**2,087,862**	**2,469,681**

Incluye todos los riesgos.

Fuente: Información recopilada por el Subsistema Estadístico de Salud, Área Estadística, Departamento Actuarial y Estadístico de la Subgerencia de Planificación y Desarrollo.

b. Tipos de cáncer atendidos

El análisis de los tipos de cáncer más comunes atendidos permite determinar estrategias para la detección temprana de la enfermedad y atención inmediata por parte de los médicos especialistas. Para el año 2025, se atendieron 162,636 pacientes con sospecha o diagnóstico de cáncer y 86,347 con tumores benignos en las distintas unidades médicas del Instituto.



Hospital de Gineco Obstetricia, en conmemoración del Día Mundial del cáncer de mama.

Cuadro 31

IGSS: Atenciones brindadas según tipo de cáncer atendidos en el IGSS a nivel nacional, periodo 2022 -2025

Tipos de cáncer	2022	2023	2024	2025
Cáncer de mama	22,956	22,567	21,736	24,967
Cáncer de próstata	10,454	10,135	11,458	12,232
Cáncer hematológico	7,158	4,337	10,530	12,772
Leucemia no especificada	3,526	3,877	4,430	4,957
Cáncer de tiroides	3,555	3,716	3,386	4,391
Cáncer de cérvix	5,393	3,255	4,989	6,138
Cáncer de colon	2,852	3,031	3,278	4,160
Cáncer renal y vías urinarias	2,150	2,964	2,809	3,684
Cáncer de recto y ano	2,651	2,682	2,381	2,677
Linfoma maligno No-Hodgkin	1,819	2,146	1,944	2,206
Cáncer de útero	445	1,867	1,618	1,705
Cáncer de hígado y vías biliares	1,564	1,972	3,267	4,065
Cáncer de ojos y sus anexos	1,272	1,649	536	268
Cáncer de pulmón	1,416	1,596	1,077	1,574
Cáncer de piel	2,160	1,550	822	947
Cáncer de estómago	1,187	1,301	2,318	3,216
Mieloma múltiple	1,294	1,252	1,232	1,591
Cáncer de vejiga	1,075	1,187	1,255	1,591
Cáncer de testículos	1,129	1,232	1,031	1,151
Melanoma no especificado	-	886	1,386	2,008
Cáncer de laringe	631	585	389	500
Síndrome mielodisplásico	743	608	814	1,020
Cáncer de páncreas	523	522	707	958
Cáncer de pene	460	491	265	262
Cáncer de cerebro	487	433	682	730
Cáncer de vulva	327	323	227	217
Cáncer de esófago	260	246	284	220
Cáncer de vagina	190	198	184	262
Enfermedad de Hodgkin	779	180	870	965
Cáncer de orofaringe	132	142	219	242
Cáncer de senos paranasales	150	119	115	85
Cáncer del sistema linfático	115	93	162	104
Otros cánceres	41,510	54,443	54,569	60,771
Total	**120,363**	**131,585**	**140,970**	**162,636**

Las cifras presentadas excluyen tumores benignos. Los casos de tumores benignos registrados fueron: 2022 (56,602), 2023 (66,957), 2024 (79,323) y 2025 (86,347). Fuente: Información recopilada por el Subsistema Estadístico de Salud, Área Estadística, Departamento Actuarial y Estadístico de la Subgerencia de Planificación y Desarrollo.

c. Tratamiento de hemodiálisis y diálisis

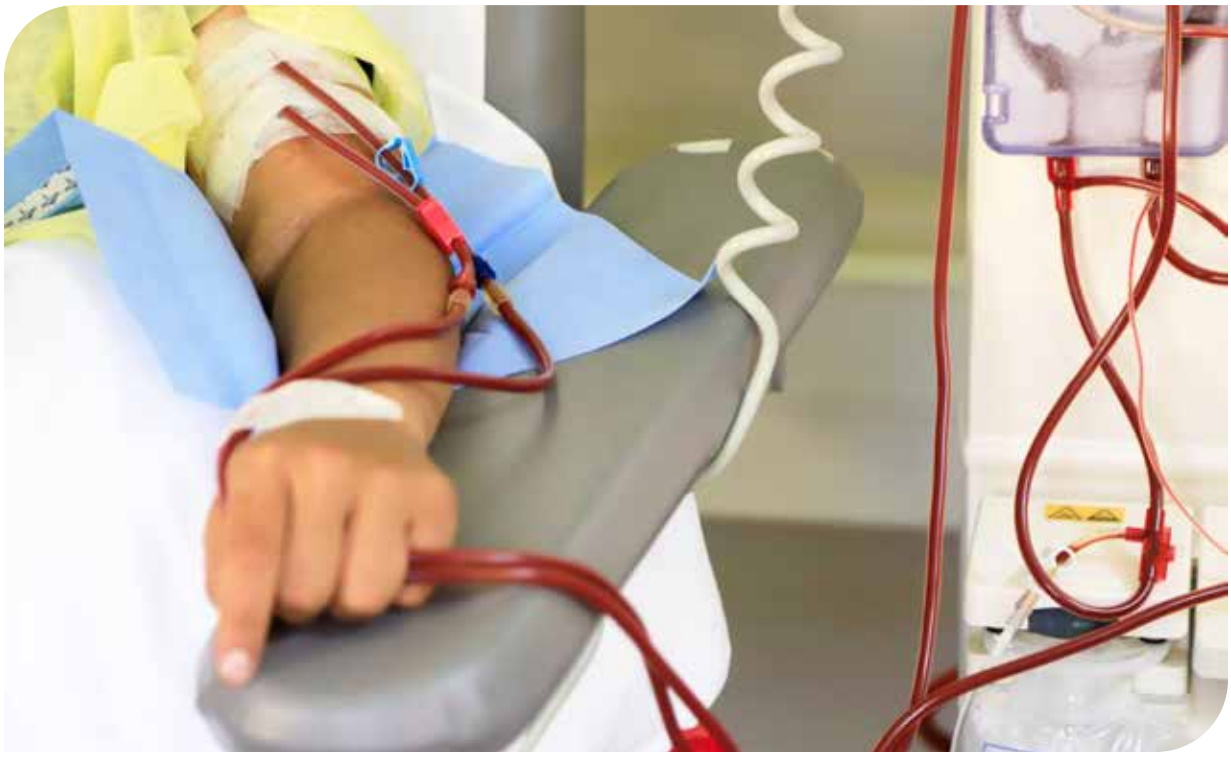
El Instituto proporcionó atención especializada a los afiliados y derechohabientes que necesitan tratamientos de hemodiálisis y diálisis. Para el año 2025 la cantidad de tratamientos registrada fue de 655,969, de los cuales el 89.8% se proporcionó en la Unidad de Consulta Externa de Enfermedades, unidad de referencia nacional en esta especialidad.

Cuadro 32

IGSS: Cantidad de tratamientos de hemodiálisis, según unidad médica, periodo 2024-2025

Unidades médicas	2024	2025
Unidad de Consulta Externa de Enfermedades	537,585	589,160
Hospital General de Quetzaltenango	27,369	30,394
Hospital de Antigua Guatemala, "La Capitanía"	14,965	17,241
Hospital General de Enfermedades	10,223	12,638
Hospital de Escuintla	2,412	3,040
Hospital General de Accidentes "Ceibal"	1,081	1,328
Hospital de Mazatenango	1,138	1,321
Hospital de Puerto Barrios	954	847
Total	**595,727**	**655,969**

Fuente: Información recopilada por el Subsistema Estadístico de Salud, Área Estadística, Departamento Actuarial y Estadístico de la Subgerencia de Planificación y Desarrollo.



En el cuadro 33 se detallan los pacientes atendidos por tratamientos de hemodiálisis institucional y por servicio contratado en los departamentos del país del año 2025. La mayor cantidad de pacientes se registró en Guatemala (25,910), Escuintla (8,408), Suchitepéquez (4,509); en el resto de los departamentos se registraron 21,589 pacientes.

Cuadro 33
IGSS: Pacientes atendidos por tratamiento de hemodiálisis y servicio contratado, según departamento, periodo 2024 - 2025

Departamentos	2024	2025
Guatemala	21,596	25,910
Escuintla	6,587	8,408
Suchitepéquez	3,754	4,509
Quetzaltenango	2,564	3,193
Retalhuleu	2,266	2,516
Santa Rosa	1,519	1,954
Sacatepéquez	1,566	1,863
Izabal	1,390	1,770
Jutiapa	1,541	1,716
Chimaltenango	1,218	1,497
San Marcos	1,106	1,311
Zacapa	784	968
Jalapa	675	777
Chiquimula	485	646
Alta Verapaz	386	596
Huehuetenango	451	565
El Progreso	489	553
Petén	435	505
Baja Verapaz	261	349
Sololá	229	349
Quiché	230	322
Totonicapán	112	139
Total	**49,644**	**60,416**

Fuente: Información recopilada por el Subsistema Estadístico de Salud, Área Estadística, Departamento Actuarial y Estadístico de la Subgerencia de Planificación y Desarrollo.

En el Hospital General de Enfermedades fueron atendidos 489 pacientes, a quienes se les administraron 5,953 tratamientos de diálisis peritoneal. En el cuadro siguiente se presenta el comportamiento mensual de pacientes y tratamientos suministrados.

Cuadro 34

IGSS: Tratamientos de diálisis peritoneal automatizada y ambulatoria continua, en la Unidad de Consulta Externa de Enfermedades, año 2025

Mes	Pacientes diálisis automatizada	Tratamiento diálisis automatizada	Pacientes diálisis ambulatoria continua	Tratamiento diálisis ambulatoria continua
Enero	315	9,188	372	10,530
Febrero	301	8,178	374	9,730
Marzo	310	9,053	369	10,882
Abril	318	8,985	362	10,394
Mayo	328	9,586	364	10,541
Junio	327	9,614	362	10,394
Julio	341	10,039	357	10,593
Agosto	358	10,492	362	10,423
Septiembre	363	10,543	343	9,757
Octubre	388	11,165	342	10,105
Noviembre	375	10,984	341	9,716
Diciembre	376	10,986	347	10,143
Total	**4,100**	**118,813**	**4,295**	**123,208**

Fuente: Información recopilada por el Subsistema Estadístico de Salud, Área Estadística, Departamento Actuarial y Estadístico de la Subgerencia de Planificación y Desarrollo.

d. Trasplantes renales realizados

En el año 2025 se realizaron 17 trasplantes en el Hospital General de Enfermedades, brindando nuevas oportunidades de vida a pacientes que recibieron trasplante renal, ya sea por donante vivo o por donacion de órgano de persona fallecida.

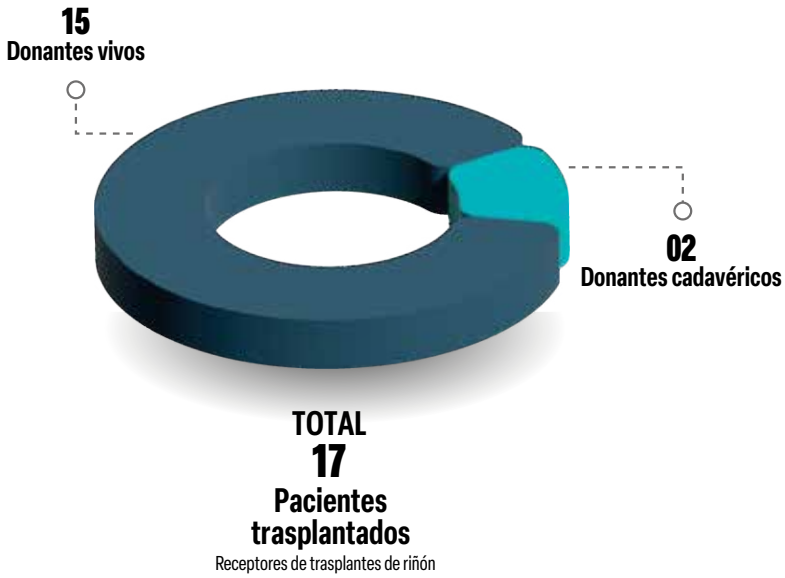
Cuadro 35

IGSS: Pacientes atendidos mensualmente por trasplante renal y nefrectomía, en el servicio de quirófano del Hospital General de Enfermedades, año 2025

Mes	Paciente trasplantado	Donante vivo	Donante fallecido
Enero	0	0	0
Febrero	3	3	0
Marzo	3	3	0
Abril	1	1	0
Mayo	2	2	0
Junio	6	4	2
Julio	2	2	0
Agosto	0	0	0
Septiembre	0	0	0
Octubre	0	0	0
Noviembre	0	0	0
Diciembre	0	0	0
Total	**17**	**15**	**2**

Fuente: Información recopilada por el Subsistema Estadístico de Salud, Área Estadística, Departamento Actuarial y Estadístico de la Subgerencia de Planificación y Desarrollo.

Gráfica 16
IGSS: Pacientes trasplantados según tipo de donante, año 2025



Fuente: Información recopilada por el Subsistema Estadístico de Salud, Área Estadística, Departamento Actuarial y Estadístico de la Subgerencia de Planificación y Desarrollo.

5.3.5 Protección por el riesgo de maternidad

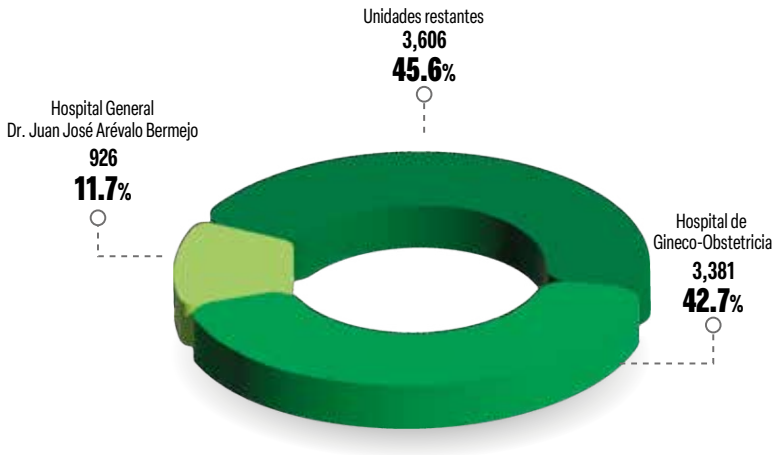
El Instituto proporciona el servicio de atención de partos y cesáreas a las afiliadas, esposas beneficiarias, mujeres del programa PRECAPI y pensionadas IGSS en las diferentes unidades médicas. Para el año 2025 se registraron 7,913 partos y 19,530 cesáreas, el detalle por unidad médica y tipo de beneficiario se muestra en el siguiente cuadro:

Cuadro 36
IGSS: Atención de partos y cesáreas a nivel nacional, según derechohabiente, año 2025

Unidades médicas	Partos				Cesáreas			
	Afiliada	Beneficiaria esposa	No Afiliada	Total de partos	Afiliada	Beneficiaria esposa	No Afiliada	Total de cesáreas
Hospital de Gineco-Obstetricia	2,243	1,132	6	**3,381**	5,130	2,554	3	**7,687**
Hospital General Dr. Juan José Arévalo Bermejo	859	60	7	**926**	2,321	156	7	**2,484**
Unidades restantes	1,811	1,792	3	**3,606**	4,483	4,874	2	**9,359**
Total	**4,913**	**2,984**	**16**	**7,913**	**11,934**	**7,584**	**12**	**19,530**

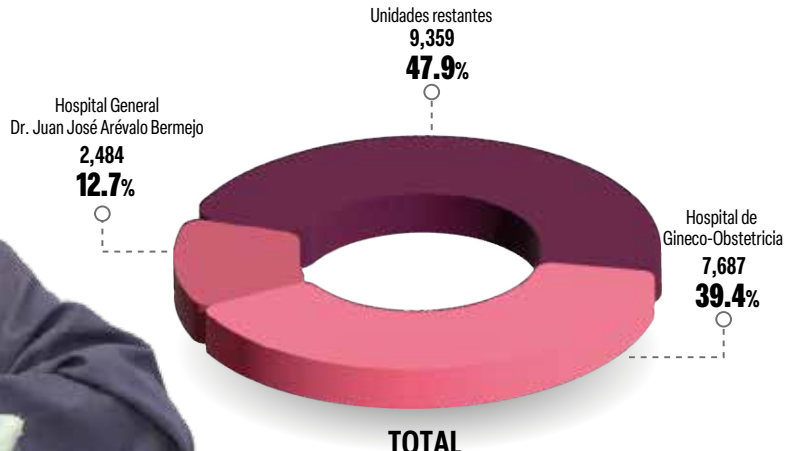
Fuente: Información recopilada por el Departamento Actuarial y Estadístico, Área Estadística, Subsistema Estadístico de Salud, de la Subgerencia de Planificación y Desarrollo.

Gráfica 17
IGSS: Atención de partos y cesáreas por unidad médica a nivel nacional, año 2025



TOTAL
7,913
Partos atendidos





TOTAL
19,530
Cesáreas atendidas

Fuente: Información recopilada por el Departamento Actuarial y Estadístico, Área Estadística, Subsistema Estadístico de Salud, de la Subgerencia de Planificación y Desarrollo.

Durante el año 2025 se registraron 27,652 recién nacidos, el 40.5% se atendió en el Hospital de Gineco Obstetricia, el 12.5% en el Hospital General Dr. Juan José Arévalo Bermejo y el 47.0% en unidades restantes.

Cuadro 37

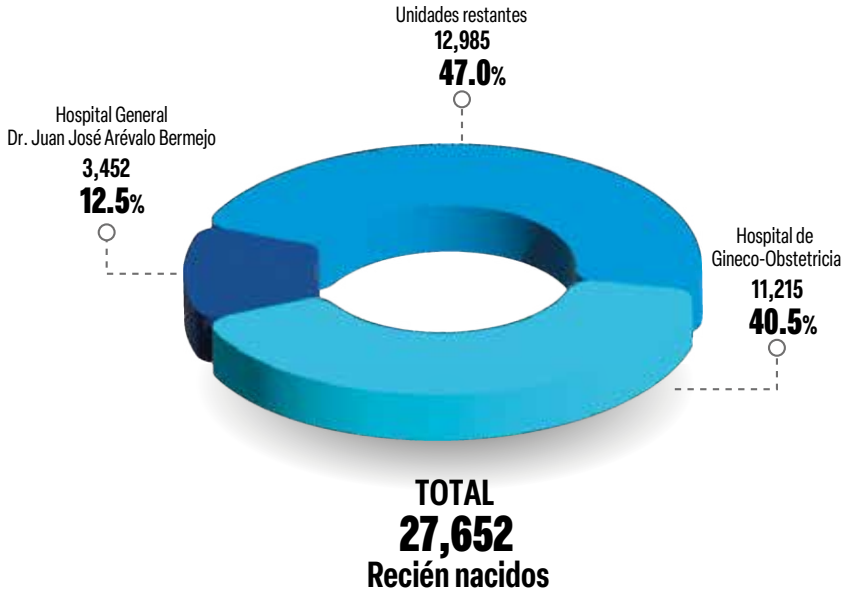
IGSS: Número de recién nacidos por unidad médica, según derechohabiente, año 2025

Unidades médicas	Recién nacidos			Total de recién nacidos
	Afiliada	Beneficiaria	No Afiliada	
Hospital de Gineco-Obstetricia	7,459	3,751	5	**11,215**
Hospital General Dr. Juan José Arévalo Bermejo	3,219	219	14	**3,452**
Unidades restantes	6,334	6,646	5	**12,985**
Total	**17,012**	**10,616**	**24**	**27,652**

Fuente: Información recopilada por el Departamento Actuarial y Estadístico, Área Estadística, Subsistema Estadístico de Salud, de la Subgerencia de Planificación y Desarrollo.

Gráfica 18

IGSS: Número de recién nacidos por unidad médica a nivel nacional, año 2025



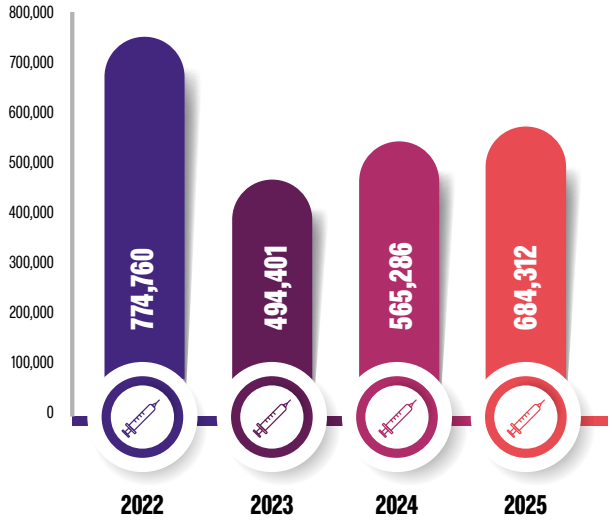
Fuente: Información recopilada por el Subsistema Estadístico de Salud, Área Estadística, Departamento Actuarial y Estadístico de la Subgerencia de Planificación y Desarrollo.



5.3.6 Programa de inmunización institucional

La inmunización tiene como objetivo principal la protección contra enfermedades que pueden tener consecuencias graves o ser mortales. La aplicación de vacunas ayuda a las personas a mantenerse sanas y contribuir a que los afiliados y derechohabientes tengan una vida saludable. En la gráfica siguiente se presentan las dosis de vacunas aplicadas durante el periodo 2022-2025.

Gráfica 19
IGSS: Vacunas aplicadas periodo 2022 - 2025



Fuente: Información recopilada por el Departamento Actuarial y Estadístico, Área Estadística, Subsistema Estadístico de Salud, de la Subgerencia de Planificación y Desarrollo.



Semana de Vacunación en el Parque Central.

Cuadro 38
IGSS: Cantidad de dosis de vacunas aplicadas a nivel nacional, por tipo biológico, periodo 2022-2025

Vacunas aplicadas	2022	2023	2024	2025
BCG	25,272	21,268	17,518	18,566
Hepatitis B Recién Nacido	24,301	24,015	21,258	21,813
Pentavalente	43,884	27,726	32,315	36,401
Rotavirus	29,768	17,494	20,749	24,658
Neumococo 13 Valente Pediátrico	42,649	29,667	33,545	37,032
Neumococo 13 Valente Adulto	43,163	20,018	23,021	26,867
DPT	20,495	18,814	14,748	19,708
Tetravalente TDaP+IPV	4,901	4,094	4,345	3,270
MMR / SPR	38,189	23,854	22,728	22,806
Toxoide Tetánico (Embarazada 5 meses)	173	-	-	-
Toxoide Tetánico (Embarazada 7 meses)	11	-	-	-
Toxoide Tetánico (Accidentes)	10,905	9,602	8,939	7,779
Toxina Antitetánica	4,530	5,258	5,468	6,451
Hepatitis B Adultos	29,763	25,432	28,778	31,809
Neumococo 23 Valente	61,359	16,921	24,193	35,450
Influenza	160,951	112,068	125,709	171,806
Antirrábica Células Vero	5,365	4,489	6,408	6,452
Influenza Pediátrica	46,847	27,972	36,710	45,973
Varicela	29,219	10,324	19,540	27,439
Hepatitis A Pediátrica	26,016	16,194	25,411	30,171
Papiloma Virus de 15 a 18 años	2,003	1,744	3,929	-
Papiloma Virus de 10 a 15 años	228	868	570	130
*Papiloma Virus	0	0	619	4,450
TDaP Adultos / Adolescentes	30,372	16,271	17,503	18,133
Hepatitis A Adultos	28,803	11,300	12,358	21,715
Polio Inactivada IPV	28,363	17,112	22,682	24,541
Polio Oral OPV	36,934	26,552	27,259	36,769
Sarampión y Rubeola	296	5,344	8,983	4,123
Total	**774,760**	**494,401**	**565,286**	**684,312**

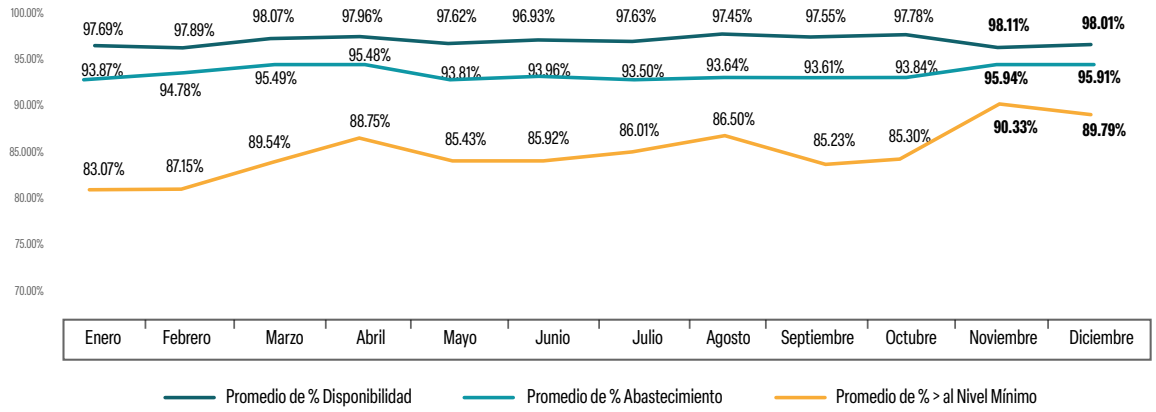
*A partir del año 2025 la vacuna de Papiloma Virus de 15 a 18 años se sumó a Papiloma Virus.
Fuente: Información recopilada por el Subsistema Estadístico de Salud, Área Estadística, Departamento Actuarial y Estadístico de la Subgerencia de Planificación y Desarrollo.

5.4 Acciones técnico administrativas para el mejoramiento de la atención médica

5.4.1 Acciones de la Logística de insumos, medicamentos y equipo médico

Durante el año 2025, se consolidó un modelo operativo basado en trazabilidad, supervisión continua y mejora de procesos, garantizando el abastecimiento oportuno de medicamentos, dispositivos médicos y equipo clínico en todas las unidades del Instituto.

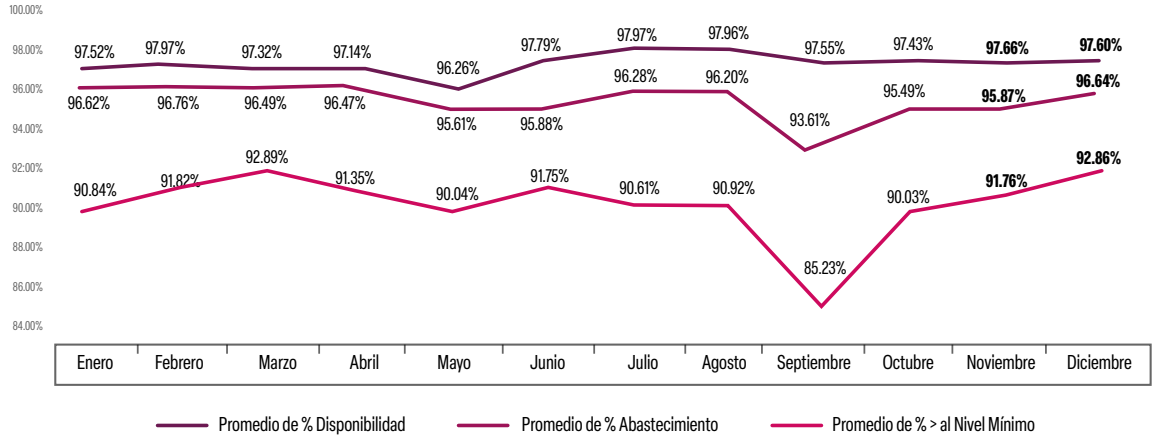
Gráfica 20
IGSS: Indicadores de abastecimiento de medicamentos, año 2025



Fuente: Información recopilada del Sistema Integrado de Bodega y Farmacia -SIBOFA-, Subgerencia de Prestaciones en Salud.

El abastecimiento mensual de medicamentos durante el año 2025 se mantuvo consistentemente por encima del 96.9%, evidenciando una gestión estable y eficiente en la provisión de insumos. El mes de noviembre destacó como el de mayor cobertura, alcanzando un 98.11%. En cuanto a la disponibilidad, esta presentó su punto más alto también en noviembre, con un 95.94%, reflejando una adecuada distribución y presencia de productos en las unidades. Por su parte, el porcentaje de existencias sobre el nivel mínimo registró su valor máximo en ese mismo mes, llegando a 90.33%, lo que indica una mejora significativa en la suficiencia de inventario respecto a los umbrales establecidos.

Gráfica 21
IGSS: Dispositivos médicos, año 2025



Fuente: Información recopilada del Sistema Integrado de Bodega y Farmacia -SIBOFA-, Subgerencia de Prestaciones en Salud.

El abastecimiento mensual de dispositivos médicos se mantuvo de forma constante por encima del 96.2%, destacando febrero y julio como los meses de mayor cobertura, ambos con un 97.97%. La disponibilidad alcanzó su punto más alto en febrero, con un 96.76%, lo que refleja una adecuada gestión logística y distribución en ese periodo. En cuanto al porcentaje de existencias sobre el nivel mínimo, el valor máximo se registró en marzo, con un 92.89%, evidenciando una óptima suficiencia de inventario en relación con los umbrales establecidos.

Cuadro 39
IGSS: Acciones de la Dirección Técnica de Logística, año 2025

Área	Indicadores Principales	Resultados
Calidad de Medicamentos	Total de muestreos	206 muestreos
	Muestreos de rutina	58% – Control preventivo institucional
	Muestreos por denuncia	42% – Atención a alertas y vigilancia post distribución
Estimación de Necesidades	Total de análisis logísticos	2,657 análisis
	Amparos	63% – Alta demanda judicializada
	Eventos Centralizados	27% – Compras institucionales coordinadas
	PAC 2026	10% – Planificación para el próximo ejercicio fiscal
Opinión Técnica Presupuestaria	Total de opiniones emitidas	183 opiniones
	Criterios evaluados	Presupuesto vigente, existencias institucionales, proyección de demanda y abastecimiento
	Destino	Integradas a expedientes y remitidas al Departamento de Presupuesto
Equipamiento Médico	Total de equipos registrados	6,530 equipos
	Equipos adquiridos / pendientes	4,574 adquiridos / 1,956 pendientes
	Inversión total	Q714,781,793.16
	Estado operativo	82.2% en funcionamiento
	Clasificación de riesgo	82.6% de riesgo alto
	Antigüedad	60.6% con más de 5 años de uso
	Tableros fortalecidos	Tablero de Existencias y Monitoreo / Tablero de Mantenimiento

Fuente: Dirección Técnica de Logística, Subgerencia de Prestaciones en Salud.



5.4.2 Acciones de la Dirección Terapéutica Central

Cumpliendo con la meta estratégica 3, a partir de 2024 se garantizó la disponibilidad de al menos el 95% de tecnologías sanitarias pertinentes para los distintos niveles y categorías de atención. Además, se fortalecieron los procesos de Evaluaciones de Tecnología Sanitaria de medicamentos y dispositivos médicos, así como la farmacovigilancia, tecnovigilancia y farmacoeconomía, para asegurar la selección y el uso racional de medicamentos y dispositivos médicos.

Departamento de Farmacoterapia

1. Fortalecimiento del proceso de selección y actualización del Listado de Medicamentos Institucional:
    - 8 inclusiones y 2 modificaciones de medicamentos en el Listado Básico de Medicamentos Institucional.
    - Finalización de 12 Informes de Evaluación de Tecnología Sanitaria, para continuaciòn de su gestión para inclusión de medicamentos al Listado Institucional.
    - Desarrollo del Formulario Terapéutico del Instituto, por medio de la elaboración de 690 monografías de medicamentos.
2. Fortalecimiento de normativa institucional vigente.
    - Modernización y agilización del proceso de elaboración de informes de Evaluación de Tecnologías Sanitarias, a través de una propuesta de actualización de la normativa vigente.

Departamento de Farmacovigilancia

1. Consolidación del Progama Institucional de Farmacovigilancia
    - Recepción, evaluación y traslado de 434 notificaciones de sospechas de reacciones adversas o problemas relacionados con medicamentos al Programa Nacional de Farmacovigilancia.
    - Fortalecimiento de las capacidades del personal institucional, mediante el curso virtual de Farmacoterapia, el cual fue impartido a 722 colaboradores.
2. Implementación de farmacovigilancia activa
    - Registro de 932 pacientes con medicamentos otorgados bajo orden Constitucional de Amparo, generando información estratégica para el monitoreo continuo de la seguridad de medicamentos.

Departamento de Farmacoeconomía

1. Evaluaciones Farmacoeconómicas de medicamentos
    - Fortalecimiento de criterios para la toma de decisiones en el proceso de inclusión de medicamentos al Listado Institucional, mediante la elaboración de 27 análisis farmacoeconómicos de las propuestas presentadas.
2. Desarrollo de estudios de utilización de medicamentos
    - Generación de información estratégica relacionada con el uso de medicamentos dentro del Instituto, a través de 7 informes de análisis económicos globales.
3. Fortalecimiento de la normatividad relacionada a la evaluación económica de tecnologías sanitarias.
    - Elaboración de 5 guías de evaluación económica de medicamentos y dispositivos médicos realizadas.

Departamento de Dispositivos Médicos

1. Fortalecimiento de proceso de selección y actualización del Listado de Dispositivos médicos
    - 1,338 dispositivos médicos al Listado de Material Médico Quirúrgico Menor
    - 338 dispositivos del Listado de Instrumental y Equipo

- 364 dispositivos médicos del Listado de Accesorios y Consumibles
- 677 dispositivos médicos del Listado de Ortopedia
- 1,289 insumos del Listado de Osteosíntesis
- 123 insumos del Listado de Oftalmología
- 710 insumos del Listado de Materiales de Soporte de Rehabilitación

2. Fortalecimiento de la gobernanza institucional de las tecnologías sanitarias y su normativa
   - 12 sesiones del Comité Central de Dispositivos Médicos, garantizando la revisión colegiada, técnica y sistemática de decisiones estratégicas.
3. Fortalecimiento de la Tecnovigilancia Institucional
   - 84 casos gestionados de riesgos clínicos por posibles problemas relacionados a dispositivos médicos
   - 64 casos de Tecnovigilancia reactiva, 19 casos de Tecnovigilancia proactiva y un caso de Tecnovigilancia activa.



5.5 Acciones del Departamento Médico de Servicios Centrales

Cuadro 40
IGSS: Modernización de la cartera de servicios, año 2025

Descripción	Unidades que prestan servicio de Telemedicina	Impacto en la población afiliada	Especialidades atendidas en telemedicina a la fecha
El proyecto de Telemedicina	• Hospital Departamental de Puerto Barrios • Consultorio Zacapa • Sala Anexa al Hospital Nacional San Benito, Petén • Consultorio Jutiapa • Hospital Departamental de Escuintla • Hospital de Huehuetenango • Hospital de Chimaltenango	Reducción de distancia, tiempo y gasto para acudir a citas médicas.	• Oftalmología • Otorrinolaringología • Cardiología • Nefrología Pediátrica • Pediatría General • Psiquiatría • Psicología • Neurología pediátrica

Descripción	Total Unidades implementadas año 2025	Impacto en la población afiliada	Unidades Médicas
Implementación de COEX- Digital	45	Reducción del uso de papel, pérdida de documentos, optimiza el tiempo minimizando procesos.	1. Unidad Asistencial San Juan Sacatepéquez 2. Hospital del IGSS, Pochuta, Chimaltenango 3. Unidad Integral de Adscripción Acatenango, Chimaltenango 4. Unidad Integral de Adscripción Tecpán, Chimaltenango 5. Unidad Integral de Adscripción Patzicía, Chimaltenango 6. Puesto de Primeros Auxilios San Pedro Yepocapa 7. Centro de Atención Integral de Salud Mental 8. Hospital General de Accidentes Ceibal 9. Consultorio Los Amates, Izabal 10. Consultorio San Juan Cotzal, Quiché 11. Consultorio Puerto de San José, Escuintla 12. Consultorio Santa Cruz del Quiché, Quiché 13. Consultorio Guazacapán Santa Rosa 14. Consultorio San Marcos 15. Consultorio Totonicapán, Totonicapán 16. Consultorio Tecún Umán, San Marcos 17. Hospital El Tumbador, San Marcos 18. Hospital de Malacatán, San Marcos 19. Unidad Integral de Adscripción El Quetzal, San Marcos 20. Unidad Integral de Adscripción Ixchiguán, San Marcos 21. Unidad Integral de Adscripción La Reforma, San Marcos 22. Unidad Integral de Adscripción El Nuevo Progreso, San Marcos 23. Unidad Integral de Adscripción Tejutla, San Marcos 24. Unidad Integral de Adscripción San Rafael Pie de la Cuesta, San Marcos 25. Unidad Integral de Adscripción San Pedro Sacatepéquez, San Marcos 26. IGSS Consultorio El Estor, Izabal 27. IGSS Consultorio Morales, Izabal 28. Consultorio San Lucas Tolimán, Sololá 29. Consultorio Gualán, Zacapa 30. Unidad Integral de Adscripción San Pedro Sacatepéquez, San Marcos 31. Unidad Integral de Adscripción Cahabón, Alta Verapaz 32. Unidad Integral de Adscripción Fray Bartolomé de las Casas, Alta Verapaz 33. Unidad Integral de Adscripción San Cristóbal, Alta Verapaz 34. Unidad Integral de Adscripción Santa Catarina La Tinta, Alta Verapaz 35. Unidad Integral de Adscripción Senahú, Alta Verapaz 36. Hospital de Huehuetenango 37. Unidad Integral de Adscripción San Ildefonso Ixtahuacán, Huehuetenango 38. Unidad Integral de Adscripción La Democracia, Huehuetenango 39. Hospital Chicacao, Suchitepéquez 40. Hospital de Rehabilitación 41. Unidad Integral de Adscripción Cuyotenango Suchitepéquez 42. Oficina de Adscripción, Acreditación de derechos y Despacho de Medicamentos de Zapotitán, Suchitepéquez 43. Oficina de Adscripción, Acreditación de derechos y Despacho de Medicamentos de Santo Domingo, Suchitepéquez 44. Oficina de Adscripción, Acreditación de derechos y Despacho de Medicamentos de San Antonio, Suchitepéquez 45. Oficina de Adscripción, Acreditación de derechos y Despacho de Medicamentos de Santa Bárbara, Suchitepéquez
Sistema de voceo y colas	10	Mejora en la calidad, orden y fluidez de atención. Reducción de tiempos de espera.	1. Hospital de Gineco Obstetricia 2. Consultorio de Guastatoya, El Progreso 3. Centro de Atención Médica Integral para Pensionados CAMIP 3 Zunil 4. Hospital Departamental de Escuintla 5. Consultorio de Los Amates, Izabal 6. Hospital de Cobán, Alta Verapaz 7. Unidad Integral de Adscripción de Carchá, Alta Verapaz 8. Centro de Atención Integral de Salud Mental 9. Hospital de Puerto Barrios 10. Hospital de Huehuetenango

Fuente: Información recopilada por el Departamento Médico de Servicios Centrales, Subgerencia de Prestaciones en Salud.

Cuadro 41

IGSS: Ampliación y mejora de servicios en las unidades médicas, año 2025

Unidad médica	Descripción	Impacto en la población afiliada
Consultorio IGSS Jalapa	Habilitación de 1 clínica de Traumatología, 2 clínicas de enfermedad común y 1 de ultrasonidos pélvicos y obstétricos.	Acceder a atención médica especializada sin necesidad de desplazarse a otras unidades, disminución en tiempos de espera.
Hospital de El Tumbador, San Marcos	Habilitación de clínicas de consulta externa en el área de sótano y una estación de enfermería.	Reducción de tiempos de espera, aumento de cobertura y capacidad resolutiva del hospital.
Hospital de Malacatán, San Marcos	Implementación de Clínicas de Medicina General	Espacios remozados para una mejor atención.
Hospital de Cuilapa, Santa Rosa	Readecuación de áreas de trabajo	Mejores áreas de atención.
Consultorio de Salamá, Baja Verapaz	Reubicación de farmacia, remodelación de la consulta externa e implementación de un laboratorio institucional.	Ampliación de cobertura
Centro de Atención Médica Integral para Pensionados “CAMIP 3 Zunil”	Habilitación de oficinas y salas de espera	Mejora tiempos de espera y creación de espacios seguros y cómodos.
Centro de Atención Médica Integral para Pensionados “CAMIP 2 Barranquilla”	Habilitación de Kiosko de ticket de gestión de turno, área específica para aplicación de vacunas, laboratorio clínico e implementación de enfermedad común	Minimizar tiempos de espera, mayor cobertura de atención.
Hospital Departamental de Escuintla, Escuintla	Habilitación de sala de espera general con capacidad de 300 personas, instalaciones del servicio de laboratorio clínico, clínicas de clasificación en el área de emergencias de adultos, 06 ventanillas en el área de farmacia y bodega, aire acondicionado en sala de espera del área de enfermedad común. Ampliación y remozamiento de quirófanos y reubicación del área de medicina física y rehabilitación.	Reducción de tiempos de espera, brindar atención oportuna y de calidad.
Consultorio La Gomera, Escuintla	Remodelación de la sala de espera en farmacia	Mejor comodidad en la espera para el despacho de medicamentos.
Consultorio de Guazacapán	Ampliación en área de emergencia y habilitación del área de nebulización	Acceso mejorado a la atención médica, mayor satisfacción del paciente, mejor uso de recursos.
Hospital de Chimaltenango	Habilitación del área de Imagenología y de 2 clínicas médicas para el área de Consulta Externa	Una mejor atención y reducción en tiempos de espera
Unidad Integral de Adscripción, Acreditación de Derechos y Despacho de Medicamentos em el Municipio de Tecpán	Implementación de 1 clínica de enfermedad común	Atención oportuna, reducción en tiempos de espera.
Hospital de Rehabilitación	Habilitación de clínicas de clasificación de rehabilitación pediátrica y adulta y clínica de rehabilitación pediátrica para atención de pacientes con trastornos de conducta.	Mejorar la calidad de la atención, reducción de tiempos de espera y disminución de presas.

Continuación del Cuadro 41

Unidad médica	Descripción	Impacto en la población afiliada
Consultorio de San José Pinula	Creación de espacio físico para Trabajo Social	Optimizar la atención, confidencialidad en los servicios y mejor atención
Anexo Consultorio de Villa Nueva	Habilitación de laboratorio clínico, clínica de odontología y psicología	Mejorar la atención, reducir tiempos de espera.
Hospital General de Quetzaltenango	Ampliación de jornada de atención en consulta externa de odontología y reubicación de clínicas de salud mental	Mejorar la cobertura en atenciones odontológicas, reducción de los tiempos de espera, facilitar el acceso de atenciones en salud mental.
Hospital IGSS Coatepeque	Implementación de clínica de geriatría, clínicas de complemento de recetas y atención rápida, implementación de equipo de ultrasonografía en la clínica de ginecología	Reducción de tiempos en la consulta externa, mejora en el seguimiento a la atención recibida en el servicio contratado.
Consultorio y Sala Anexa del Hospital Nacional de Sololá	Implementación de 11 clínicas nuevas	Brindar una atención oportuna y eficaz a los pacientes.
Hospital IGSS Colomba	Implementación de clínica de pediatría, encamamiento de pediatría y ampliación de clínicas médicas	Atención especializada a nivel local, mejores espacios y reducción de tiempos de espera.
Consultorio Totonicapán	Habilitación de clínica de Medicina Interna, clínica de Nutrición y de Ginecología	Disminución en los tiempos de espera dentro de la Unidad, prevención de enfermedades.
Hospital de Antigua Guatemala, Sacatepéquez, "La Capitanía"	Ampliación de: • Pérgola para laboratorio y emergencia • Área de encamamiento de hombres y mujeres. • Pediatría • Jornada de atención Habilitación de: • 1 clínica de Traumatología y clínica de cirugía • 1 clínica de enfermedad común • Tercer turno de hemodiálisis • Área de terapia respiratoria	Espacios de espera amplios y óptimos reduciendo los tiempos de espera y aglomeraciones, disminución de presa, prevención de enfermedades y mayor cobertura en las atenciones médicas.
Hospital IGSS Chicacao, Suchitepéquez	Reubicación de Consulta Externa	Mejor infraestructura y espacios cómodos para la atención médica
Hospital Patulul, Suchitepéquez	Habilitación de área de Shock en emergencia y área de nebulización.	Atención oportuna y mejor espacio para la atención, reducción de tiempos de espera.
Hospital IGSS de Cobán	Readecuación y modernización la consulta externa	Atención moderna y personalizada en instalaciones cómodas.
Consultorio del Instituto en San Marcos	Ampliación de horario de atención y habilitación de Clínicas de Psicología	Reducción de tiempos de espera para atenciones.
Unidad Integral de Adscripción, Acreditación de Derechos y Despacho de Medicamentos en el municipio de San Pedro Sacatepéquez	Habilitación de: • Clínica de Ginecología y Obstetricia. • Psicología • Traumatología y Ortopedia • Medicina General	Mejora en los tiempos de espera, atención a nivel local.
Consultorio San Felipe Retalhuleu	Habilitación de 2 camas no censables en observación de emergencia y clínica de Medicina General	Mejor atención, disminución en tiempos de espera.

Continuación del Cuadro 41

Unidad médica	Descripción	Impacto en la población afiliada
Hospital General Dr. Juan José Arévalo Bermejo	Separación en ambiente No. 3- 12 complicaciones prenatales. Instalación de quioscos y pantallas de información al afiliado	Reducción de tiempos de espera y aglomeraciones.
Consultorio San Juan Cotzal, Quiché	Implementación de 1 clínica de enfermedad común para atención de consulta externa	
Consultorio de Sayaxché, Petén	Apertura de clínica odontológica	Reducción de gasto para los afiliados ya que una cita odontológica implicaba viajar a San Benito, Petén; lo que suponía largas esperas para la atención y dificultad para el traslado de los pacientes.
Sala Anexa Hospital Nacional de San Benito, Petén	Apertura de clínica de medicina interna y ginecología.	Mejora en atención oportuna, diagnóstico especializado y fácil acceso a medicamentos.

Fuente: Información recopilada por el Departamento Médico de Servicios Centrales, Subgerencia de Prestaciones en Salud.

5.6 Acciones del Departamento Médico de Servicios Técnicos

a. **Sección de nutrición**
Se implementó el Servicio de Soporte Metabólico que incluye los laboratorios de fórmulas enterales y parenterales en el Hospital Departamental de Puerto Barrios, Izabal; el cual tendrá a cargo la elaboración de fórmulas para pacientes hospitalizados en encamamiento y área de intensivo, además se apertura una clínica de Consulta Externa en la unidad de Totonicapán.

b. **Sección de laboratorios clínicos, bancos de sangre y patología**
Durante el año 2025 la Sección de Laboratorios Clínicos, Bancos de Sangre y Patología brindó asesoría y acompañamiento técnico para la habilitación de tres nuevos laboratorios (Nivel III) en distintas unidades, contando con equipo de tecnología avanzada con el objetivo de optimizar los tiempos de atención y procesamiento de muestras, contribuyendo así a una mejor calidad y eficiencia en los servicios prestados a los pacientes.

c. **Sección de radiología**
- Se realizó la digitalización del servicio de Rayos X del Hospital de Malacatán, San Marcos.
- Se inauguró la Clínica de Ultrasonido en la Clínica de Personal de Oficinas Centrales.
- Se realizaron tres jornadas de ultrasonido transfortanelar en el Servicio de Neonatología del Hospital de Gineco Obstetricia.
- Se inauguró el Servicio de Radiología en el Centro de Atención Médica Integral para Pensionados -CAMIP-.
- Se inauguró el Servicio de Rayos X en el Hospital de Gineco Obstetricia.
- Se ingresaron seis equipos de Rayos X portátiles con fluoroscopía tipo brazo en "C" al Servicio de Sala de operaciones del Hospital General de Accidentes Ceibal.

Cuadro 42

IGSS: Unidades con cuarto azul del proyecto de imagenología, año 2025

Unidades con cuarto azul, como parte de la primera fase del proyecto de Imagenología desarrollado por esta sección en el marco del Convenio INFRAIGSS-UNOPS, en los siguientes servicios de Rayos X
Hospital General de Accidentes "Ceibal", Guatemala
Hospital General de Quetzaltenango
Hospital Departamental de Escuintla
Consultorio de Palín, Escuintla
Consultorio de Villa Nueva, Guatemala
Hospital de Infectología, Guatemala
Hospital de Especialidades Quirúrgicas Tecún Umán, Guatemala
Hospital de Chimaltenango, Chimaltenango
Hospital de Antigua Guatemala "La Capitanía", Sacatepéquez
Unidad Periférica Zona Cinco, Guatemala
Policlínica, Guatemala
Hospital de Santa Lucía Cotzumalguapa, Escuintla

Fuente: Información recopilada por el Departamento de Servicios Técnicos, Subgerencia de Prestaciones en Salud.

d. Sección de Asistencia farmacéutica

Cuadro 43

IGSS: Acciones de la Sección de Asistencia Farmacéutica, año 2025

Acción	Lugar / Servicio
Implementación de la Bolsa electrónica mediante la plataforma COEX	Digital
Implementación de la Receta electrónica en las Farmacias del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social mediante la plataforma COEX-Digital	Varios centros, digital
Habilitación de sala de espera para las pacientes que asisten a la farmacia	Hospital General de Accidentes "Ceibal"
Habilitación de una ventanilla específica para atención a pacientes de la tercera edad	Hospital Escuintla, Escuintla
Implementación del sistema de Gestión de Turnos	Varios centros
Utilización del servicio de envío expreso de Medicamentos y Material Médico Quirúrgico; entrega de medicamentos a domicilio	Centro de Atención Médica Integral para Pensionados "CAMIP 2" / Barranquilla
Implementación de segunda ventanilla para visitas	Policlínica
Implementación de segunda ventanilla para despacho de medicamentos	Varios centros
Implementación Sistema Integrado de Gestión Médica (SIGM)	Operatividad confirmada en un 100% a nivel nacional, consolidando el sistema como una herramienta efectiva.
Enlace COEX DIGITAL SIPED	Implementación efectiva en 73 Unidades Médicas a nivel nacional.

Fuente: Información recopilada por el Departamento de Servicios Técnicos, Subgerencia de Prestaciones en Salud.

e. **Sección de Odontología**
Entre las actividades para la reducción de tiempo de espera, se aperturaron clínicas de consulta externa en las unidades de Siquinalá y La Democracia, Escuintla y en Sayaxché, Petén.

f. **Sección de Enfermería**
Esta sección ha contribuido en el año 2025 a reducir el tiempo de espera, mediante la promoción de la salud, prevención de enfermedades y cuidados propios de enfermería. Sus funciones incluyen el cuidado directo al paciente, la educación sanitaria, el apoyo emocional y la coordinación de equipos en gestión de salud multidisciplinarios.



Charlas informativas durante la Jornada de Salud en el Parque de la Industria.

5.7 Acciones del Departamento de Medicina Preventiva

A este departamento le corresponde dirigir y orientar actividades técnicas, administrativas y operativas de las dependencias a su cargo. Por medio de la Sección de Higiene Materno Infantil se atienden los siguientes programas:

a. **Programa de Salud Reproductiva**
Por medio de las unidades médicas, la población derechohabiente tiene a disposición el servicio de planificación familiar, el cual forma parte de las acciones de salud reproductiva que realiza el Instituto.

Las unidades médicas y hospitalarias, cuentan con un "Protocolo de Planificación Familiar" (Resolución No. 1678-SPS/2024), instrumento técnico normativo creado para estandarizar la atención de los servicios de planificación familiar en el Instituto. Brinda directrices sobre métodos anticonceptivos, consultas médicas, educación sobre salud reproductiva, pruebas de diagnóstico relacionadas con la salud sexual y reproductiva en beneficio de la atención al afiliado y derechohabiente.

Durante el año 2025 el Instituto atendió 15,852 nuevas consultas por planificación familiar y 10,886 reconsultas, proveyendo 74,538 Años Protección Pareja (APP), a la población afiliada y derechohabiente; lo que se traduce en un estimado de 21,297 embarazos no intencionados evitados. En el cuadro siguiente se presenta la distribución de métodos anticonceptivos por tipo de consulta y derechohabiente.

Cuadro 44
IGSS: Cantidad de consultas, reconsultas y métodos anticonceptivos entregados y administrados del programa de planificación familiar, año 2025

Métodos anticonceptivos	Consultas			Reconsultas			Entregados[1]/ Administrados
	Afiliado (a)	Beneficiario (a)	Total nuevos	Afiliado (a)	Beneficiario (a)	Total reconsulta	
Esterilización femenina durante la Cesárea	2,331	1,247	3,578	98	65	163	-
Esterilización femenina después del parto	702	375	1,077	27	15	42	-
Esterilización Femenina después del aborto	14	6	20	1	-	1	-
Esterilización femenina de intervalo	325	104	429	19	11	30	-
Total (esterilización femenina)	3,372	1,732	5,104	145	91	236	-
Esterilización masculina (vasectomía)	199	-	199	-	-	-	-
Total (esterilización masculina)	199	-	199	-	-	-	-
MELA (método de lactancia y amenorrea)	509	515	1,024	161	150	311	-
Método de Collar	-	2	2	6	-	6	-
Otros métodos naturales	26	16	42	25	18	43	-
Total (métodos naturales)	535	533	1,068	192	168	360	-
DIU insertado (código 317) intervalo	190	65	255	182	48	230	485
DIU insertado (código 317) post-parto	6	1	7	1	-	1	8
DIU Retiro (código 317)	56	12	68	80	15	95	-
DIU Revisión (código 317)	98	45	143	430	111	541	-
Total (DIU insertado)	350	123	473	693	174	867	493
Condones (318)	2,562	1,122	3,684	864	1,320	2,184	142,382
Anticonceptivos Orales (Código 76040)	825	239	1,064	1,412	2,576	3,988	6,722
Inyectable Hormonal Trimestral (Código 687)	2,897	1,221	4,118	2,190	1,029	3,219	7,337
Implante Subdérmico Retiro	109	33	142	23	9	32	-
Total de otros anticonceptivos	6,393	2,615	9,008	4,489	4,934	9,423	156,441
Total General	**10,849**	**5,003**	**15,852**	**5,519**	**5,367**	**10,886**	**156,934**

1/Entregas y Administrados: cantidad de métodos anticonceptivos entregados.
Fuente: Información recopilada por el Subsistema Estadístico de Salud, Área Estadística, Departamento Actuarial y Estadístico de la Subgerencia de Planificación y Desarrollo.

b. **Programa Pediátrico**

El Instituto fortalece la protección de la niñez mediante comités especializados que previenen, detectan y atienden casos de maltrato infantil y violencia sexual. También promueve la lactancia materna a través de comités de lactancia y la implementación de 20 espacios amigos de la lactancia materna para apoyar a las madres trabajadoras. Además, participa en la elaboración de las guías alimentarias nacionales, contribuyendo a mejorar la salud materno-infantil en el país.

Como parte de las acciones de promoción, fortalecimiento y protección de la lactancia materna, a nivel institucional, se cuentan con 33 comités de lactancia materna en las diferentes unidades médicas.

c. **Programa de Educación para la Salud**

A través de las educadoras en salud de las unidades médicas, durante el año 2025 se realizaron actividades de información, educación y comunicación, brindando 13,115 eventos educativos con la participación de 128,143 asistentes y 2,525 consejerías, abordando temas de los programas de maternidad, pediatría, adultos y accidentes.

d. **Sección de Seguridad e Higiene**

La Sección de Seguridad e Higiene por medio de los inspectores de seguridad e higiene supervisan que las empresas inscritas al seguro social cumplan con las normas de salud y seguridad ocupacional para prevenir accidentes laborales y enfermedades profesionales.

Sus funciones incluyen realizar inspecciones, analizar riesgos, asesorar a los patronos sobre la implementación de medidas preventivas y el uso de equipo de protección, investigar accidentes, y fomentar una cultura de prevención y bienestar entre los trabajadores afiliados al Instituto.



Promoción de la lactancia materna, Hospital de Gineco Obstetricia.



Jornada de la seguridad social, Clínicas de Empresa.



Jornada de Cultura de prevención y bienestar con trabajadores de la USAC.

Cuadro 45
IGSS: Actividades realizadas por la Sección de Seguridad e Higiene, año 2025

Actividades realizadas a nivel nacional	Cantidad
Actividades de coordinación Institucional	54
Actividades de coordinación Interinstitucional	43
Asesorías	4,123
Campaña de promoción y prevención sobre SSO	199
Campaña de promoción y prevención sobre SSO en IGSS	1
Capacitación de monitores	90
Capacitación recibida	42
Capacitación recibida en línea	23
Capacitaciones impartidas a empresas	1,013
Capacitaciones impartidas a empresas en línea	218
Capacitaciones impartidas en las unidades IGSS	146
Comisiones especificas	408
Coordinación de capacitaciones	15
Habilitación de bodegas	3
Habilitación de formuladores de agroquímicos	18
Habilitación de libro de Actas Comité Bipartito de SSO	480
Habilitación de libro de Actas Monitor de SSO	1,739
Inspección SSO	3,240
Inspecciones Unidades IGSS	3
Inspecciones coheterías (Se realiza en diciembre)	581
Investigación de accidentes de trabajo	36
Investigación de accidentes de trabajo Unidades IGSS	1
Investigación de peligrosidad	4
Re inspecciones	570
Reubicación laboral	44
Revisión de Informe anual de labores de gestión de riesgos laborales	641
Revisión de plan de evacuación	538
Revisión de planes y estrategias, aprobación y prórrogas	693
Revisión de programa de conservación de herramientas de trabajo	315
Total	**15,281**

Fuente: Información recopilada de la Sección de Seguridad e Higiene, Subgerencia de Prestaciones en Salud.

Por medio de esta sección, durante el año 2025 se registraron 36,646 accidentes laborales de acuerdo con los informes de los inspectores de seguridad e higiene. El departamento de Guatemala reportó 14,121, cuya cifra representó el 39% del total de accidentes incurridos.

La Sección de Seguridad e Higiene, tiene a su cargo el Cuerpo de Salvamento quien, a través de los Salvavidas coordina con autoridades locales, Policía Nacional Civil, Bomberos Voluntarios, Cruz Roja, lancheros, Centros de Salud públicos todas las actividades relacionadas a la promoción y prevención en playas del pacifico, centros recreativos y lagos, del país. Se encargan de orientar a los bañistas sobre los lugares y horarios adecuados para bañarse, lo cual obtuvo un logro de rescates preventivos de 76,058 personas rescatadas y un total de visitas a las playas por los bañistas en los fines de semana de 2,508,869.

e. Guías de práctica clínica basadas en la evidencia Guías de Práctica Clínica Basadas en la Evidencia (GPC-BE)

Las guías comprenden un conjunto de recomendaciones desarrolladas por profesionales especialistas de forma sistemática para ayudar a profesionales y pacientes a tomar decisiones sobre la atención sanitaria más apropiada y seleccionar las opciones diagnósticas y terapéuticas adecuadas a cada caso. Durante el año 2025 se publicaron 28 guías, dentro de las cuales 8 son actualizaciones de temas publicados previamente y están a disposición del personal del IGSS y de la población en general en la página web del Instituto.

f. Sección de Epidemiología

La Sección de Epidemiología tiene la responsabilidad del estudio y análisis del comportamiento de las enfermedades y otros eventos relacionados a la salud a nivel institucional, para la provisión de la información oportuna que facilite las intervenciones para el control y prevención de las mismas, además de integrar o participar en aquellas instancias organizadas a nivel nacional, para el análisis situacional y toma de decisiones de las patologías consideradas como prioridad para el país. Durante el 2025 se realizaron las actividades siguientes:

Representar al Instituto en comisiones específicas para la asesoría técnica en las decisiones nacionales para la reducción de la mortalidad materna, el control de la erradicación de la poliomielitis, para el registro de diálisis y trasplante renal, comisión nacional del SIDA, todas estas comisiones coordinadas por los diferentes programas del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social.

Participar en la integración y funcionamiento de las mesas técnicas de tuberculosis y de ITS, VIH / SIDA coordinadas por el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, para el análisis situacional a nivel nacional de estas enfermedades, con la finalidad de dictaminar y establecer las mejores estrategias para su control y prevención de las mismas de acuerdo con la legislación que ampara dichas acciones.

Se emitieron 19 alertas epidemiológicas ante el surgimiento de algunas enfermedades emergentes y/o eventos sanitarios que pueden representar riesgo o peligro para las personas como los producidos por el cambio climático, estas alertas permitieron informar y actualizar oportunamente a las unidades médicas, sobre las acciones necesarias y oportunas a realizar para la prevención de estas enfermedades o riesgos a la salud, para la población afiliada y derechohabiente.

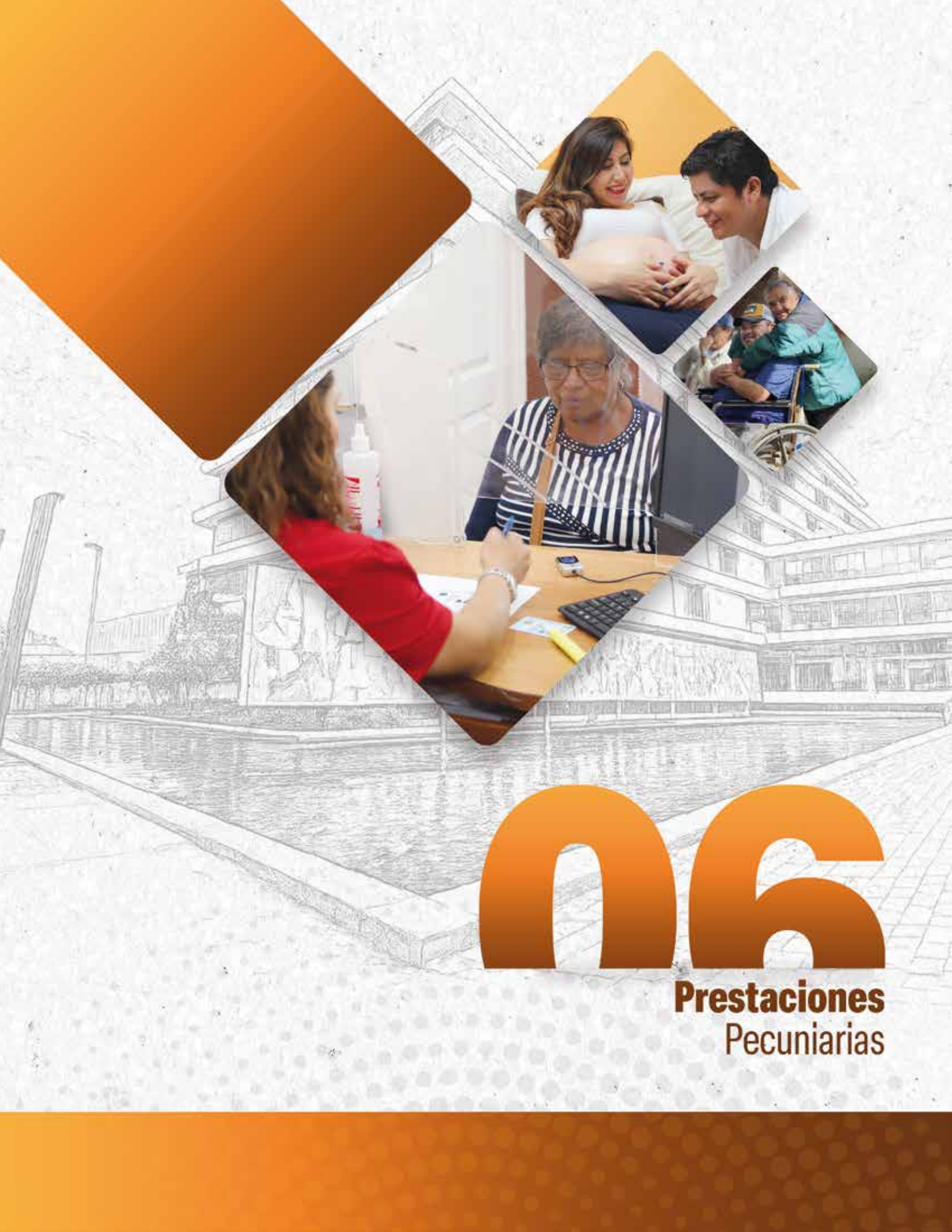
Cuadro 46
IGSS: Alertas epidemiológicas emitidas, año 2025

Descripción de las Alertas Epidemiológicas emitidas	Cant.
Fiebre amarilla en la región de las américas	1
Alerta epidemiológica por tos ferina	2
Alerta epidemiológica por incremento de casos de hepatitis A	1
Alerta epidemiológica informativa por temporada de circulación de influenza	1
Alerta por contaminación del aire en región central del país	1
Alerta epidemiológica sarampión / rubeola por incremento de casos en países de la región	1
Alerta informativa por inicio de temporada estacional para la enfermedad de manos, pies y boca en la región de las américas código cie-10 para este diagnóstico es el B08.4	3
Confirmación del primer caso de gusano barrenador del ganado en una persona, sin riesgo de contagio entre humanos	2
Actualización de la situación epidemiológica del dengue en la región de las américas y a nivel nacional	1
Alerta por contaminación del aire por actividad volcánica (volcán de fuego)	1
Alerta epidemiológica informativa por temporada de circulación de virus sincitial respiratorio (vsr)	1
Alerta epidemiológica preventiva por temporada de incremento de casos de enfermedades diarreicas por rotavirus y otros virus gastrointestinales	1
Alerta epidemiológica por circulación de sarampión en el país	2
Alerta epidemiológica por temporada influenza 2025-2026	1
Total	**19**

Fuente: Departamento de Medicina Preventiva, Subgerencia de Prestaciones en Salud.



Brigada de Inmunización para trabajadores del campo, Retalhuleu.



06

Prestaciones Pecuniarias





PRESTACIONES PECUNIARIAS

06 Prestaciones Pecuniarias

> La atención económica fortalece la seguridad social al brindar respaldo oportuno a los afiliados y derechohabientes ante las distintas contingencias contempladas por el Régimen de Seguridad Social.

En 2025, el Instituto fortaleció la protección económica de sus afiliados y derechohabientes mediante la gestión y otorgamiento oportuno de las prestaciones pecuniarias. En este capítulo se presentan los principales resultados alcanzados en materia de pensiones, subsidios y demás beneficios económicos, orientados a brindar respaldo ante las distintas contingencias contempladas por el Régimen de Seguridad Social.

6.1 Programa de Invalidez Vejez y Sobrevivencia

Durante 2025, el Departamento de Invalidez, Vejez y Sobrevivencia resolvió 26,800 solicitudes de beneficios, para garantizar la continuidad de las prestaciones económicas destinadas a la protección de los asegurados y sus beneficiarios. Estas se clasificaron de la siguiente manera:

Cuadro 47
IGSS: Solicitudes de beneficios resueltas, año 2025

Riesgo	Total
Invalidez	2,220
Vejez	18,906
Sobrevivencia	5,674
Total	**26,800**

Fuente: Informacion recopilada del Sistema Integrado de Invalidez, Vejez y Sobrevivencia -SIIVS- de la Subgerencia de Prestaciones Pecuniarias.

6.1.1 Pensionados del Programa IVS

El registro de pensionados activos alcanzó una cifra de 228,176 clasificados en 8,051 beneficiarios por concepto de invalidez, 130,567 por vejez y 89,558 por sobrevivencia. Lo anterior, evidenció un incremento del 5.48% en relación con el número de pensionados activos registrados en el 2024.

Cuadro 48
IGSS: Número de pensionados vigentes del Programa IVS, periodo 2021-2025

Riesgo	2021	2022	2023	2024	2025
Invalidez	7,955	8,323	9,031	7,793	8,051
Vejez	90,074	94,583	105,803	121,066	130,567
Sobrevivencia	73,677	78,458	84,209	87,463	89,558
Total	**171,706**	**181,364**	**199,043**	**216,322**	**228,176**

Fuente: Información recopilada del Departamento de Invalidez, Vejez y Sobrevivencia, Nómina de Pensionados de la Subgerencia de Prestaciones Pecuniarias.

6.1.2 Monto pagado en pensiones

Las erogaciones por pagos de pensiones del Programa de Invalidez, Vejez y Sobrevivencia (IVS) ascendieron a Q5,908,589,555.02. Esta cifra es un indicador clave de la solvencia del régimen y de su expansión sostenida, asegurando la protección económica de miles de familias guatemaltecas y fortaleciendo la confianza en el sistema de seguridad social del país.

Cuadro 49
IGSS: Monto pagado en pensiones del Programa IVS, periodo 2021-2025 (Montos expresados en quetzales)

Riesgo	2021	2022	2023	2024	2025
Invalidez	177,557,709.26	196,076,834.02	207,305,952.06	203,794,771.68	209,354,403.23
Vejez	2,919,287,101.67	3,340,543,986.36	3,940,154,292.98	4,505,811,061.47	4,758,014,342.11
Sobrevivencia	676,698,607.47	824,260,665.36	830,798,185.96	850,600,305.65	941,220,809.68
Total	**3,773,543,418.40**	**4,360,881,485.74**	**4,978,258,431.00**	**5,560,206,138.80**	**5,908,589,555.02**

Fuente: Información recopilada del Departamento de Invalidez, Vejez y Sobrevivencia, Nómina de Pensionados de la Subgerencia de Prestaciones Pecuniarias.

6.1.3 Pago de Cuota mortuoria

El monto total reportado asciende a Q6,077,043.50 como se muestra en el siguiente cuadro.

Cuadro 50
IGSS: Montos pagados por Cuota Mortuoria, Programa IVS, periodo 2021-2025
(Montos expresados en quetzales)

Área	2021	2022	2023	2024	2025
Metropolitana	2,871,359.50	2,391,137.50	2,288,094.42	2,356,199.50	2,251,012.50
Departamental	4,388,273.71	3,879,207.50	3,668,938.50	4,146,617.50	3,826,031.00
Total	**7,259,633.21**	**6,270,345.00**	**5,957,032.92**	**6,502,817.00**	**6,077,043.50**

Fuente: Información recopilada de la Nómina General del Departamento de Invalidez, Vejez y Sobrevivencia, Nómina Adicional, Nómina Acumulada, Nóminas Bono y Nómina Aguinaldo, Reporte Pagos Manuales, Reportes SICOIN.

6.1.4 Tiempos promedio de resolución de solicitudes

La reducción de los tiempos para resolver solicitudes de pensión articula el eje de excelencia y servicio del PEI 2023-2027. Este indicador clave demuestra la capacidad de respuesta frente a las necesidades de los usuarios. La gráfica siguiente presenta la dinámica de este indicador.

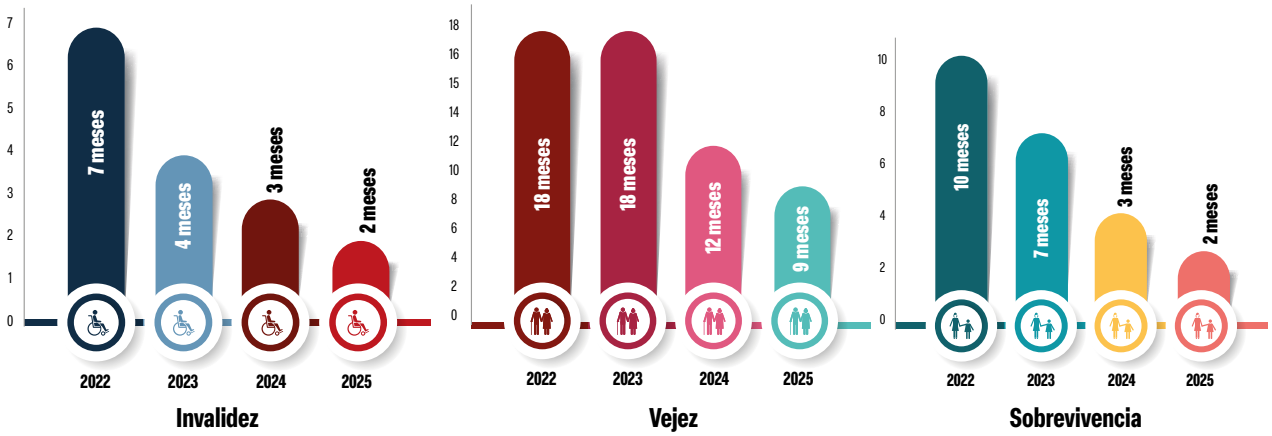
Gráfica 22
IGSS: Meta de tiempos promedio de resolución de solicitudes de pensión según el Objetivo 4 del Plan Estratégico Institucional 2023-2027



Fuente: Información recopilada del Plan Estratégico Institucional 2023-2027.

Los indicadores de gestión de 2025 muestran una reducción significativa en los tiempos de trámite para las pensiones de IVS. Este avance en la agilidad administrativa supera los resultados de ejercicios previos, consolidando un servicio más oportuno para los derechohabientes. La dinámica favorable de este indicador de eficiencia se detalla en la siguiente gráfica.

Gráfica 23
IGSS: Tiempos promedio de resolución, periodo 2022-2025



Fuente: Información recopilada por el Sistema Integrado de Invalidez, Vejez y Sobrevivencia -SIIVS- de la Subgerencia de Prestaciones Pecuniarias.

La modernización administrativa ha permitido que los tiempos de respuesta en invalidez y sobrevivencia mejoren drásticamente al cierre de 2025. La implementación de herramientas digitales y la reingeniería en las evaluaciones médicas han sido los pilares de este cambio.

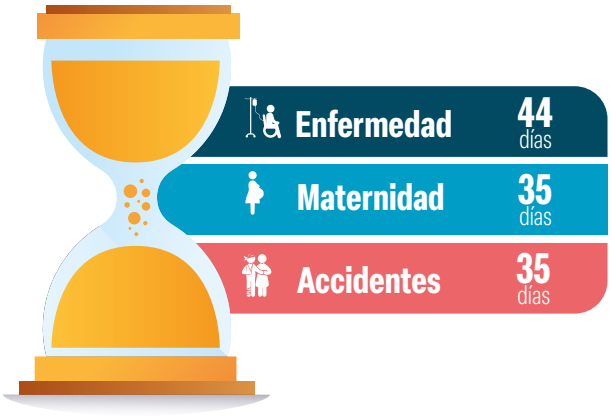
Un hito relevante se observó en el riesgo de vejez, donde la eficiencia en la gestión logró reducir el tiempo de espera a la mitad (de 18 a 9 meses) entre 2022 y 2025, garantizando una protección económica más oportuna para el adulto mayor.

6.2 Programa de Enfermedad, Maternidad y Accidentes

Durante el año 2025 se ejecutaron Q811,664,691.48 en atención a 486,054 casos. Estas erogaciones comprenden el pago de subsidios por incapacidad temporal, consolidando la red de seguridad económica para los afiliados y sus familias.

Gráfica 24

IGSS: Meta de tiempos (en días) promedio de resolución de solicitudes de pago de subsidios programa EMA, según el Objetivo 4 del Plan Estratégico Institucional 2023-2027

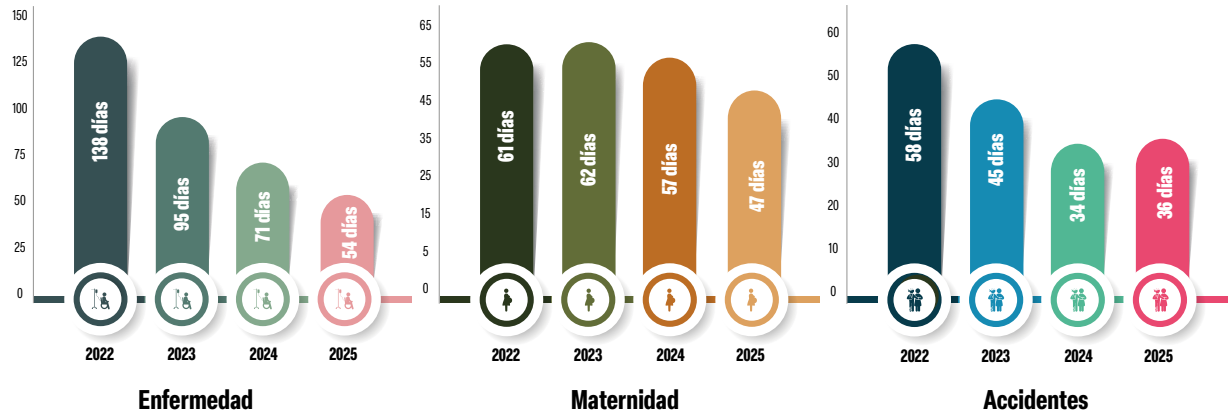


Fuente: Información recopilada del Plan Estratégico Institucional 2023-2027.

Los indicadores de gestión al cierre de 2025 confirman una disminución significativa en los tiempos de espera para la recepción de subsidios por incapacidad. Este avance en la agilidad administrativa del Programa EMA garantiza que el afiliado reciba su protección económica de manera oportuna durante su recuperación. La dinámica favorable de este indicador de servicio se detalla en la siguiente gráfica.

Gráfica 25

IGSS: Tiempos promedio (en días) de resolución de solicitudes de pago de subsidios programa EMA, periodo 2022 - 2025



Fuente: Información recopilada por el Sistema Integrado de Invalidez, Vejez y Sobrevivencia -SIIVS- de la Subgerencia de Prestaciones Pecuniarias.

La modernización administrativa ha permitido que en 2025 el pago de subsidios por enfermedad y accidente sea drásticamente más ágil que en 2022. La clave de este éxito radica en la automatización y el control digital de los expedientes médicos y administrativos. A través del desarrollo e implementación de sistemas de vanguardia como el Sistema Integrado de Prestaciones en Dinero (SIPED), Sistema Integrado

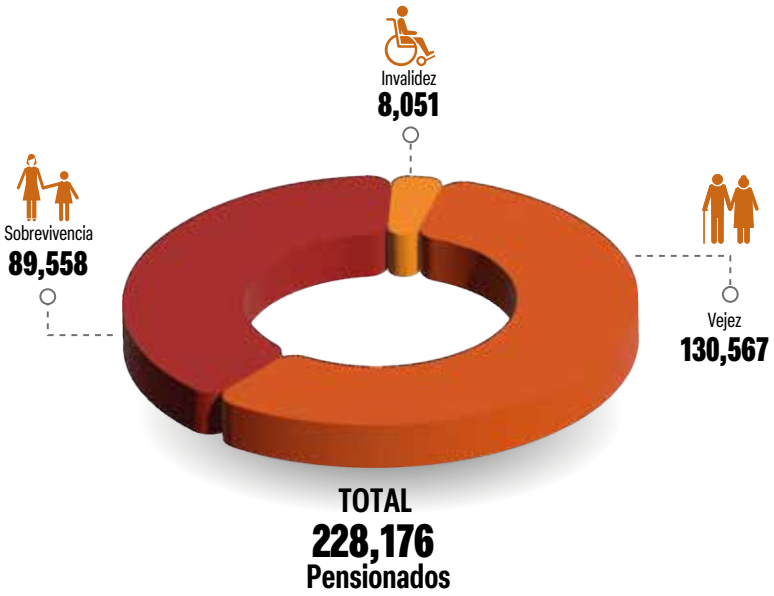
de Trabajo Social (SITS) y Sistema Integrado Patronal (SIPA), junto a la digitalización del área médica con COEX DIGITAL, el Instituto consolida su capacidad de respuesta y garantiza una protección económica oportuna, cumpliendo con los estándares de calidad establecidos en el Plan Estratégico Institucional.

a. **Pensionados Programa IVS**

El Programa IVS finalizó el ejercicio fiscal 2025 con 228,176 pensionados activos, consolidando un crecimiento interanual del 5.48%. La composición de la carga prestacional muestra una prevalencia del riesgo de vejez (130,567 casos), seguido por sobrevivencia (89,558) e invalidez (8,051), lo que reflejó el cumplimiento del compromiso institucional con la protección económica de la población.

Gráfica 26

IGSS: Pensionados del Programa Invalidez, Vejez y Sobrevivencia -IVS-, año 2025



Fuente: Información recopilada de la Consulta de Nómina del Departamento de Invalidez, Vejez y Sobrevivencia, Subgerencia de Prestaciones Pecuniarias.

b. **Cuota mortuoria Programa IVS**

Durante el año 2025 se pagaron Q6,068,381.00 en este concepto, el detalle por área se muestra en el siguiente cuadro:

Cuadro 51

IGSS: Montos pagados por Cuota Mortuoria, año 2025

Área	Monto en quetzales
Área Metropolitana	2,251,012.50
Área Departamental	3,826,031.00
Total	**6,077,043.50**

Fuente: Información recopilada de la Consulta de Nómina del Departamento de Invalidez, Vejez y Sobrevivencia, Subgerencia de Prestaciones Pecuniarias.

6.2.1 Prestaciones por incapacidad temporal

A través del Departamento de Prestaciones en Dinero y su red de cajas departamentales, el Instituto asegura la protección económica de los afiliados ante incapacidades temporales por enfermedad, maternidad o accidentes. Este beneficio consiste en una compensación dineraria que sustituye el salario

durante el tiempo que el trabajador se ausenta para recibir tratamiento médico. Dicha prestación se otorga bajo los lineamientos de la normativa vigente cumpliendo con la misión institucional de salvaguardar la estabilidad financiera de la población protegida.

Cuadro 52
IGSS: Monto pagado por incapacidad temporal, según riesgo, período 2021-2025
(Montos expresados en quetzales y casos en cantidades)

Año	Enfermedad	Casos	Maternidad	Casos	Accidente	Casos	Monto total	Total casos
	Ejecución		Ejecución		Ejecución			
2021	149,555,932.55	139,115	198,016,067.73	61,583	172,230,015.67	169,673	519,802,015.95	370,371
2022	164,680,518.70	175,076	222,158,435.55	71,749	193,597,486.30	170,586	580,436,440.55	417,411
2023	137,030,003.94	140,326	265,568,325.54	82,359	226,979,960.91	188,455	629,578,290.39	411,140
2024	164,033,541.03	153,670	277,040,972.96	87,162	267,524,524.86	210,550	708,599,038.85	451,382
2025	191,018,445.95	153,420	302,981,471.88	95,500	317,664,773.65	237,134	811,664,691.48	486,054

Fuente: Información recopilada de la Subgerencia de Prestaciones Pecuniarias.

6.2.2 Prestaciones adicionales del programa EMA

Además de los subsidios temporales, el Instituto otorga beneficios por incapacidad permanente y apoyo económico por fallecimiento (cuota mortuoria y pensiones por muerte). Un pilar fundamental de esta gestión es el PRECAPI, programa especializado que asegura la protección de las trabajadoras de casa particular. Estas prestaciones adicionales consolidan la red de previsión social, adaptándose a las necesidades de los afiliados en distintas etapas y circunstancias de riesgo.

a. **Prestaciones por incapacidad permanente**
Las prestaciones por incapacidad permanente consisten en compensaciones económicas que el Instituto otorga a sus afiliados ante la pérdida de capacidades por mutilación, daño físico irreparable o trastorno funcional definitivo derivado de un accidente. La concesión de este beneficio está sujeta al cumplimiento de los requisitos establecidos en la normativa institucional vigente.

A continuación, se detalla la dinámica financiera de estas erogaciones durante el quinquenio 2021-2025.

Cuadro 53
IGSS: Casos y montos pagados por incapacidad permanente, Programa EMA, periodo 2021 – 2025 (Monto expresado en quetzales)

Año	Incapacidad permanente	
	Casos	Monto
2021	633	1,232,112.73
2022	545	1,026,968.98
2023	645	1,280,301.24
2024	601	1,281,555.00
2025	627	1,436,069.29

Fuente: Información recopilada del Sistema de Contabilidad Integrada SICOIN Departamento de Prestaciones en Dinero y Área Coordinadora de Delegaciones y Cajas Departamentales.

b. **Prestaciones por cuota mortuoria**

Como parte de la red de previsión social, la cuota mortuoria asegura un auxilio económico para gastos de sepelio ante el fallecimiento del afiliado o de sus dependientes directos (cónyuge e hijos menores de cinco años). Esta prestación cubre contingencias relacionadas con accidentes o enfermedades, reafirmando el compromiso del Instituto de acompañar a la población protegida en momentos críticos de vulnerabilidad.

Cuadro 54

IGSS: Casos y monto pagado por Cuota Mortuoria, Programa EMA, período 2021-2025 (Monto expresado en quetzales)

Año	Cuota Mortuoria	
	Casos	Monto
2021	2,416	2,986,787.50
2022	1,929	2,530,575.00
2023	1,947	2,487,375.00
2024	2,172	2,687,312.00
2025	2,226	2,756,362.50

Fuente: Información recopilada del Sistema de Contabilidad Integrada SICOIN Departamento de Prestaciones en Dinero y Área Coordinadora de Delegaciones y Cajas Departamentales.

c. **Pensiones por causa de muerte (Programa de Accidentes)**

Como parte de los antecedentes normativos de la previsión social, el Acuerdo 97 de Junta Directiva reguló originalmente las pensiones por fallecimiento dentro del Programa de Accidentes. Aunque el sistema ha evolucionado, el Instituto mantiene el cumplimiento de estas obligaciones históricas, cuya ejecución presupuestaria para el periodo 2021-2025 se presenta en el cuadro 55:

Cuadro 55

IGSS: Casos y montos pagados en pensiones por Causa de Muerte, Programa de Accidentes, período 2021-2025 (Monto expresado en quetzales)

Año	Pensión por Causa de Muerte	
	Casos	Monto
2021	34,965	Q3,691,449.53
2022	28,133	Q4,104,329.86
2023	27,979	Q3,261,180.24
2024	25,383	Q2,982,168.85
2025	25,324	Q4,281,954.13

Fuente: Información recopilada del Sistema de Contabilidad Integrada SICOIN Departamento de Prestaciones en Dinero y Área Coordinadora de Delegaciones y Cajas Departamentales.

6.3 Acciones del Departamento de Medicina Legal y Evaluación de Incapacidades

Durante el 2025 se evaluaron 4,832 casos y se emitieron 4,684 dictámenes, distribuidos de la siguiente manera: con invalidez: 2,979 y sin invalidez: 1,705 casos.

Con el fin de garantizar la eficiencia institucional, se resolvieron 148 gestiones administrativas siguiendo las normativas vigentes. Paralelamente, en cumplimiento con el Programa de Jubilaciones del Régimen de Clases Pasivas, durante el año 2025 se evaluaron 310 trabajadores estatales que solicitaron pensión por invalidez. Complementariamente, se gestionaron las evaluaciones solicitadas por afiliados y beneficiarios referentes a casos de invalidez, apelaciones y determinación de causas de fallecimiento.

Prestación Ulterior
Durante el ejercicio 2025, el Departamento de Medicina Legal y Evaluación de Incapacidades, realizó 660 evaluaciones clínicas a afiliados, culminando en dictámenes de caso concluido por accidente. Paralelamente, se resolvieron 20 casos administrativos y se brindó atención evaluativa a 435 afiliados referidos de diversas unidades médicas mediante hojas de consulta por accidentes, asegurando la continuidad de la protección económica tras el evento traumático.

Evaluación de pacientes por la Comisión Interdisciplinaria
La Comisión Multidisciplinaria integrada por las áreas de Psicología y Trabajo Social en coordinación con Médicos Especialistas, mantuvo la evaluación continua de las condiciones laborales, socioeconómicas y el estado anímico de los afiliados. Durante el ejercicio 2025, el Área de Psicología brindó atención a 635 pacientes mediante entrevistas diagnósticas y apoyo psicoterapéutico. Por su parte, el Área de Trabajo Social atendió a 698 usuarios, realizando estudios socioeconómicos, verificaciones de relaciones laborales y visitas virtuales a domicilios y centros de trabajo, garantizando una evaluación integral y objetiva del entorno del afiliado.

Juicios Laborales
El área jurídica del departamento gestiona el traslado de informes médico-legales a los órganos jurisdiccionales, ratificados por médicos evaluadores en su calidad de expertos ante los juzgados laborales. Estos especialistas, designados por autoridad competente, realizan evaluaciones clínicas integrales, apoyadas en estudios





de gabinete y subespecialidades para fundamentar la postura institucional. Durante el ejercicio 2025 se atendieron 88 casos nuevos, integrándose a un registro acumulado de 241 procesos judiciales activos, asegurando la debida diligencia en la defensa de los intereses del Instituto.

Casos institucionales

La productividad del área médica evaluadora en 2025 alcanzó los 5,492 casos atendidos, integrando las demandas de los programas de previsión social y los beneficios por accidentes (Prestación Ulterior). Este volumen de atención demuestra el fortalecimiento de la capacidad resolutiva del Instituto, asegurando que más de cinco mil afiliados y beneficiarios contaran con un dictamen técnico para la continuidad de su protección económica.

Casos Extra institucionales

La gestión especializada del Departamento de Medicina Legal y Evaluación de Incapacidades, alcanzó la resolución de 398 casos críticos en materia de medicina judicial, juicios laborales y dictámenes para trabajadores del Estado. Este volumen de resolución técnica garantiza la certeza jurídica en los procesos de jubilación estatal y la efectividad en la defensa de los intereses del Instituto ante el sistema de justicia, cumpliendo con los cronogramas de atención programados para el año 2025.

Cuadro 56

IGSS: Producción del Departamento de Medicina Legal y Evaluación de Incapacidades, año 2025

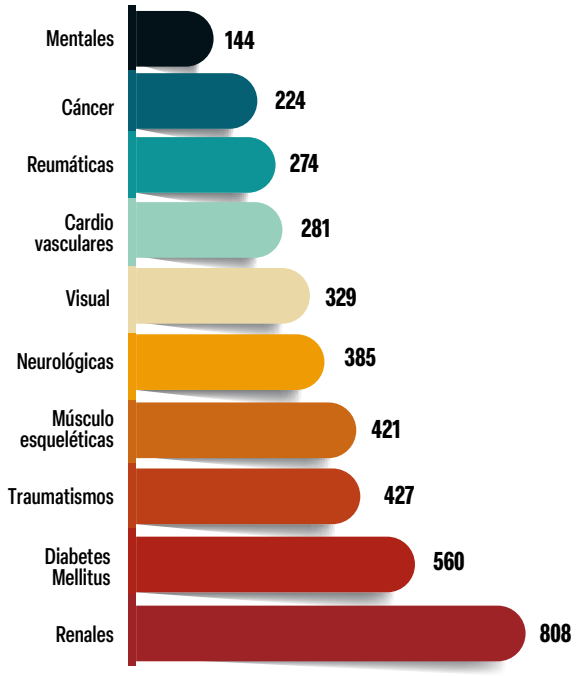
Mes	Institucionales			Extrainstitucionales		Comisión multidisciplinaria	
	IVS	PU	Hojas de consulta por accidente	CIE	Informe médico legal a juzgados	Trabajo social	Psicología
Enero	578	57	42	16	11	87	93
Febrero	461	61	46	37	7	68	49
Marzo	347	58	28	18	7	57	67
Abril	262	50	44	11	5	43	43
Mayo	384	63	27	48	5	50	56
Junio	345	49	33	24	12	54	73
Julio	361	64	37	24	7	53	41
Agosto	499	54	31	34	6	51	35
Septiembre	384	37	42	25	5	71	43
Octubre	395	44	38	16	5	61	46
Noviembre	478	70	32	33	15	59	43
Diciembre	338	53	35	24	3	44	46
Total	**4,832**	**660**	**435**	**310**	**88**	**698**	**635**

Fuente: Información recopilada de Registros estadísticos del Departamento de Medicina Legal y Evaluación de Incapacitades, Subgerencia de Prestaciones Pecuniarias.

Principales Diagnósticos

La caracterización de las patologías que generan invalidez constituye una herramienta clave para la toma de decisiones en salud y previsión social. Los 10 diagnósticos con mayor incidencia en el periodo reportado reflejan una transición hacia enfermedades crónico-degenerativas y un impacto persistente de factores externos como los accidentes y la violencia. Este perfil de morbilidad, detallado en la gráfica 27, subraya la necesidad de fortalecer la atención integral y la medicina del trabajo para mitigar el impacto de estas condiciones en la capacidad laboral de los afiliados.

Gráfica 27
IGSS: Principales diagnósticos atendidos en el Departamento de Medicina Legal y Evaluación de Incapacidades, año 2025



Fuente: Información recopilada de Registros estadísticos del Departamento de Medicina Legal y Evaluación de Incapacitades, Subgerencia de Prestaciones Pecuniarias.

6.4 Departamento de Trabajo Social

El compromiso institucional con la seguridad social se materializa a través de los objetivos trazados en el PEI 2023–2027. Bajo esta directriz, el Departamento de Trabajo Social articula sus funciones con la estrategia global del Instituto, garantizando la entrega efectiva de servicios y prestaciones. Su participación se refleja en la ejecución de los siguientes productos intermedios, diseñados para asegurar la cobertura integral de la población protegida.

Cuadro 57
IGSS: Productos intermedios Departamento de Trabajo Social, periodo 2024-2025

Producto	2024	2025
Estudios socioeconómicos	11,406	10,154
Informes Sociales	14,730	15,758
Asesorías	578,246	615,560
Consejería	24,119	19,378
Eventos de difusión de la seguridad social	9,555	9,104
Eventos de promoción de la salud	6,223	6,327
Actas de supervivencia	54,533	57,839
Notificaciones	981	959
Totales	**699,793**	**735,079**

Fuente: Información recopilada de los registros estadísticos Departamento de Trabajo Social, Subgerencia de Prestaciones Pecuniarias.

6.5 Centro de Atención al Afiliado –CATAFI-

El Centro de Atención al Afiliado (CATAFI) de oficinas centrales del Instituto, constituye la unidad administrativa estratégica para la atención personalizada en el área metropolitana. Durante el ejercicio fiscal 2025 el CATAFI gestionó un total de 216,339 atenciones, abarcando trámites de pensiones, contribuciones voluntarias y cuotas mortuorias. Un hito relevante en la optimización del servicio fue la implementación del Sistema de Gestión de Turnos por parte de la Subgerencia de Tecnología, en agosto de 2025. Esta herramienta ha permitido la generación de reportes precisos y la consolidación de la información estadística que se presenta en el cuadro siguiente, fortaleciendo la transparencia y la medición de tiempos de respuesta.

Cuadro 58
IGSS: Trámites administrativos atendidos por el Centro de Atención al Afiliado de oficinas centrales, año 2025

Servicio	Total
Solicitud de casos nuevos de IVS	21,918
Comprobación de supervivencia y persistencia de derechos	38,753
Información para inicio de casos o casos en trámite	98,799
Notificaciones	27,380
Recepción de papelería	29,489
Totales	**216,339**

Fuente:Información recopilada de reportes del Sistema SIIVS, SICV, SITS, Sistema de Gestión de Turnos, libros de conocimiento y registros en el Programa Excel, Subgerencia de Prestaciones Pecuniarias.

6.6 Delegaciones y Cajas Departamentales

Con el objetivo de fortalecer la presencia institucional, la Subgerencia de Prestaciones Pecuniarias opera a través de 31 delegaciones y cajas departamentales estratégicamente ubicadas en todo el territorio nacional. Esta infraestructura permite atender de forma directa a afiliados, pensionados y patronos adaptando la capacidad instalada a la demanda regional; razón por la cual los departamentos con mayor carga administrativa cuentan con múltiples centros de atención. La eficiencia de esta red territorial durante 2025 se reflejó en el volumen de trámites administrativos detallados en el siguiente cuadro:

Cuadro 59
IGSS: Trámites administrativos atendidos por delegaciones y cajas departamentales, año 2025

Trámites atendidos	2025
Información para inicio de casos o casos en trámite	344,488
Solicitud de casos nuevos de IVS	14,064
Elaboración de recibos de pago de Contribución voluntaria	18,967
Notificaciones	10,033
Recepción de papelería	4,887
Comprobación de supervivencia y persistencia de derechos	86,138
Total	**478,577**

Fuente: Información recopilada de la Subgerencia de Prestaciones Pecuniarias.

6.7 Modernización de la Subgerencia de Prestaciones Pecuniarias

La Subgerencia de Prestaciones Pecuniarias, a través del área de innovación y modernización, dio continuidad a la sistematización de los procesos de trabajo en sus departamentos durante 2025. Asimismo, supervisó y optimizó los sistemas mediante nuevas funcionalidades, destacando las mejoras en el traslado y la firma masiva de resoluciones de IVS para las etapas de jefatura de IVS y Subgerencia de Prestaciones Pecuniarias. En cumplimiento con el Plan Estratégico Institucional 2023-2027, la Subgerencia alcanzó los indicadores previstos para las pensiones de Invalidez y Sobrevivencia (Programa IVS), así como en el pago de subsidios por accidentes y enfermedad del Programa EMA.

Cuadro 60
IGSS: Situación actual de los sistemas informáticos impulsados por la Subgerencia de Prestaciones Pecuniarias, año 2025

Herramienta	Nuevas funcionalidades	Etapa	Avance
Sistema Integrado de Invalidez, Vejez y Sobrevivencia (SIIVS)			
Sistema Integrado de IVS, fue desarrollado para sistematizar el proceso de recepción, análisis y resolución de pensiones del programa de invalidez, Vejez y Sobrevivencia.	Mejoras en el Sistema, incluyendo el Módulo de Modificaciones e incidencias de casos de Invalidez, Vejez y Sobrevivencia, que permitan captura de datos de cobrador, asociado a la calificación y cálculo, que servirá de base para realizar el primer pago en SIREP.	En producción. Estos desarrollos se realizaron, luego del análisis de procesos de SIREP.	100%
	Módulo para recibir, gestionar, asignar, analizar y resolver casos de apelaciones en el que se confirma la resolución, incluyendo los procesos realizados por la Gerencia del Instituto y Junta Directiva, concluyendo con la notificación al interesado.	Totalmente en producción	100%
	Módulo de calificación, cálculo y resolución de casos Plan en los riesgos de Invalidez y Vejez (Solo plan Vejez, Plan y Régimen Vejez e Invalidez, cuando existe régimen e ingresa solicitud de Plan. Incluye el flujo desde la recepción hasta la notificación.	En producción para casos de Invalidez y Vejez.	100%
	Pendiente la implementación del desarrollo para el análisis, cálculo y resolución de los casos de Sobrevivencia, a la espera de que la Subgerencia de Recursos Humanos, concluya sus propios desarrollos.	Ya se finalizó el desarrollo para el riesgo de Sobrevivencia, actualmente en pruebas en calidad y de validaciones para seguridad del usuario	Desarrollo y Control de Calidad Sobrevivencia 80%
	Mejoras continuas al sistema que incluye traslado masivo para la etapa de Jefatura IVS y etapa de Subgerente de Prestaciones Pecuniarias, firma masiva en ambas etapas.	En Producción	100%

Continuación del Cuadro 60

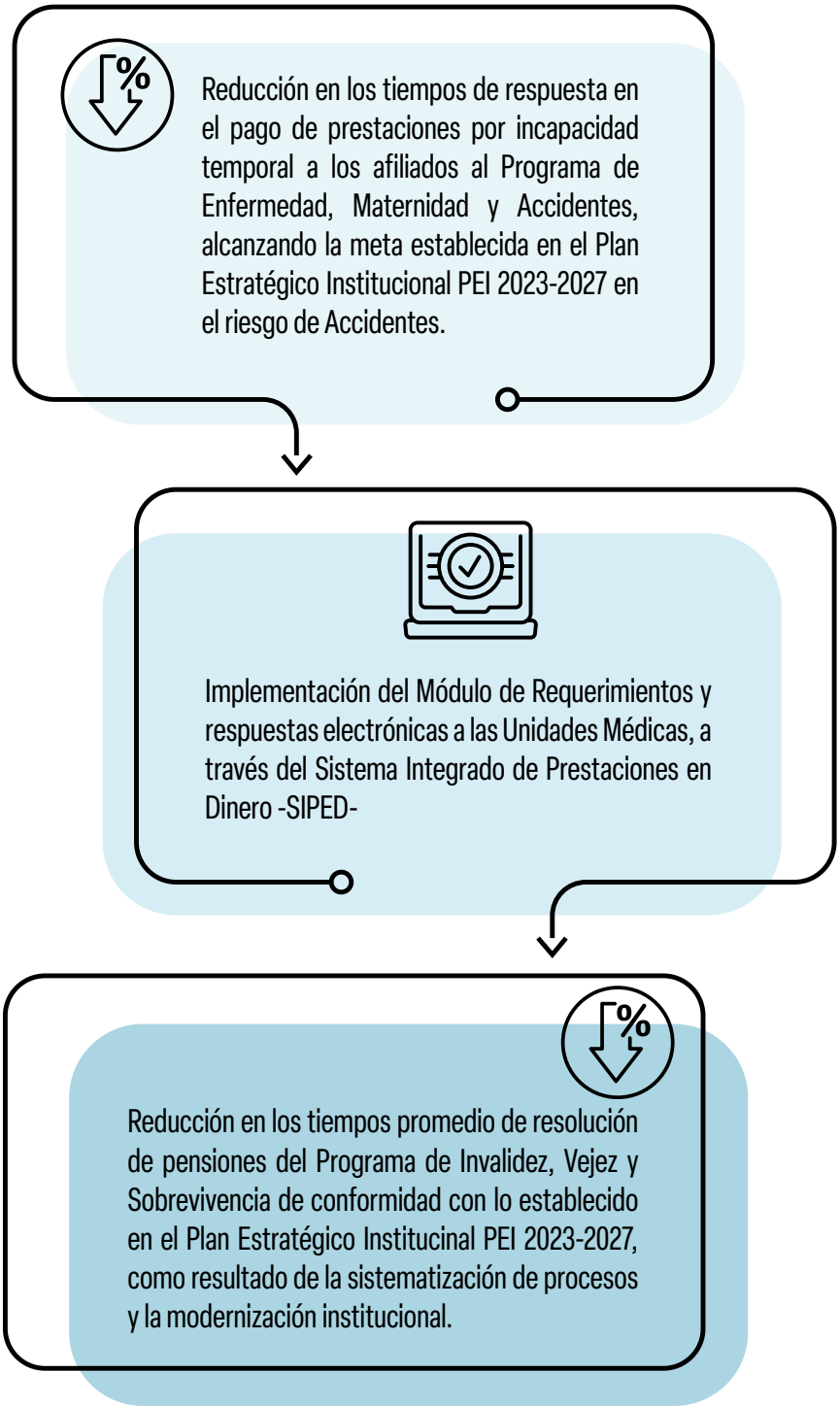
Herramienta	Nuevas funcionalidades	Etapa	Avance
Sistema Integrado de Prestaciones en Dinero (SIPED)			
El Sistema Integrado de Prestaciones en Dinero, es uno de los más complejos y dinámicos, con más tiempo de estar en uso. Su finalidad es facilitar el proceso de recepción y análisis de las suspensiones y traslado de expedientes para pago de Subsidios, por incapacidad temporal del Programa EMA	Búsqueda de afiliados por DPI o número de afiliación en la Consulta de Suspensiones.	En Producción	100%
	Bloqueo del ingreso de casos a nómina o casos de calificación fallida (CAFH) que hayan sido calculados por el mismo usuario. En la tercera fila Opción de Administración de Usuarios para los roles de Jefes o Encargados de Unidades subsidiarias, Cajas y Delegaciones, la Administración de los usuarios a su cargo. Esto les permitirá modificar el estado de los usuarios a Activo, Suspendido o Vacaciones, según corresponda, así como la reasignación de casos.	En Producción	100%
	Opción de Administración de Usuarios para los roles de Jefes o Encargados de Unidades subsidiarias, Cajas y Delegaciones, la administración de los usuarios a su cargo. Esto les permitirá modificar el estado de los usuarios a Activo, Suspendido o Vacaciones, según corresponda.	En Producción	100%
	Opción para realizar requerimientos de forma electrónica a Trabajo Social ubicado en las Unidades Hospitalarias.	En Producción	100%
	En el Módulo de Consulta de Suspensiones, se implementó la visualización de la consolidación del expediente electrónico por afiliado y riesgo.	En Producción	100%
Sistema Integrado de Historial Salarial (SIHIS)			
Este sistema permite ingresar, investigar y reportar las contribuciones efectivamente aportadas por los afiliados, que requieren pensión en el programa de IVS, así mismo permite atender las solicitudes de los órganos jurisdiccionales (MP, Juzgados)	Se eliminó la etapa de recepción y el check de recepción, de solicitudes y se habilitó el traslado automático a la etapa de archivo temporal.	En Producción	100%
	Optimización de los tiempos de consulta en las pantallas de recepción y traslado, y consulta de casos (consultas a SICV y SIIVS).	En Producción	100%
Sistema Integrado de Trabajo Social (SITS)			
El sistema integrado de Trabajo Social, permite un adecuado registro de las intervenciones que realiza el personal del Departamento de Trabajo Social, en respuesta a los requerimientos que realizan los diferentes departamentos de la Subgerencia de Prestaciones Pecuniarias	Modificación para realizar más de dos requerimientos de investigación complementaria.	En Producción	100%
	Incorporación de la firma electrónica simple en las comprobaciones de supervivencia.	En Producción	100%
	Incorporación de Trabajo Social en las Unidades Hospitalarias para recibir y trabajar los requerimientos de SIPED de forma electrónica.	En Producción	100%

Continuación del Cuadro 60

Herramienta	Nuevas funcionalidades	Etapa	Avance
Sistema Integrado de Medicina legal (SIMEL)			
Así como las evaluaciones que son de utilidad para la Oficina de Servicio Civil ONSEC. Que tiene como finalidad el traslado electrónico, de los dictámenes de evaluación médica a los departamentos o entidades que lo soliciten (Departamento de Invalidez, Vejez y Sobrevivencia –IVS- y Prestaciones en Dinero –PED-. Así también a la Oficina de Servicio Civil ONSEC).	Evaluación Médica por Cálculo de Edad.	En producción	100%
	Mejoras al sistema, que incluyen: Mejoras a los formularios de evaluación, reevaluación de juicio ordinario laboral para afiliado y beneficiario, formulario de apelaciones, formulario de evaluación médica, y dictamen reevaluación del pensionado por invalidez. Dictámenes de reevaluación de certificación de invalidez para Trabajadores del Estado.	En producción	100%
	Integración con SIREP para el traslado de las reevaluaciones, para gestión oportuna de pago de pensión.	En producción	100%
Sistema Integrado de Registro de Pensiones (SIREP)			
El Sistema Integrado que será utilizado en el Departamento de IVS, para optimizar el registro de pagos de pensionados.	Análisis, diseño y desarrollo de las fases del nuevo sistema. Se han realizado ejercicios de migración de nómina de pagos de As400 a SIREP, para ir validando. Se realizó conexión para el traslado de reevaluaciones de SIMEL A SIREP y comprobaciones de Supervivencia generados de SITS a SIREP. Se concluyó la Fase 1 del proyecto que consiste en Fase Preparatoria.	Fase 2 del proyecto que consiste en la Fase Tablas de reajustes e incrementos, que incluye, Creación de la herramienta semiautomática de cálculo. Creación de tabla de incrementos y ajustes. Creación de operaciones que realizará SIIVS a SIREP. Creación del módulo de comprobación de Supervivencia con SIREP. Creación del módulo de suspensiones y activación de pensiones.	50% de esta fase.
	Módulo de analista de nómina acumulada con bandeja de asignación automática y opción para crear modificaciones en los casos donde no se pueda pagar hasta que se subsane alguna situación en la resolución.	En Desarrollo	60%
	Módulo de analista de nómina adiciona con bandeja de asignación automática y opción para verificar la notificación, expediente y persistencia de condiciones.	En Desarrollo	40%
	Opción para reasignar casos de pensiones entre analistas de nómina de manera individual y masiva.	En Desarrollo	70%

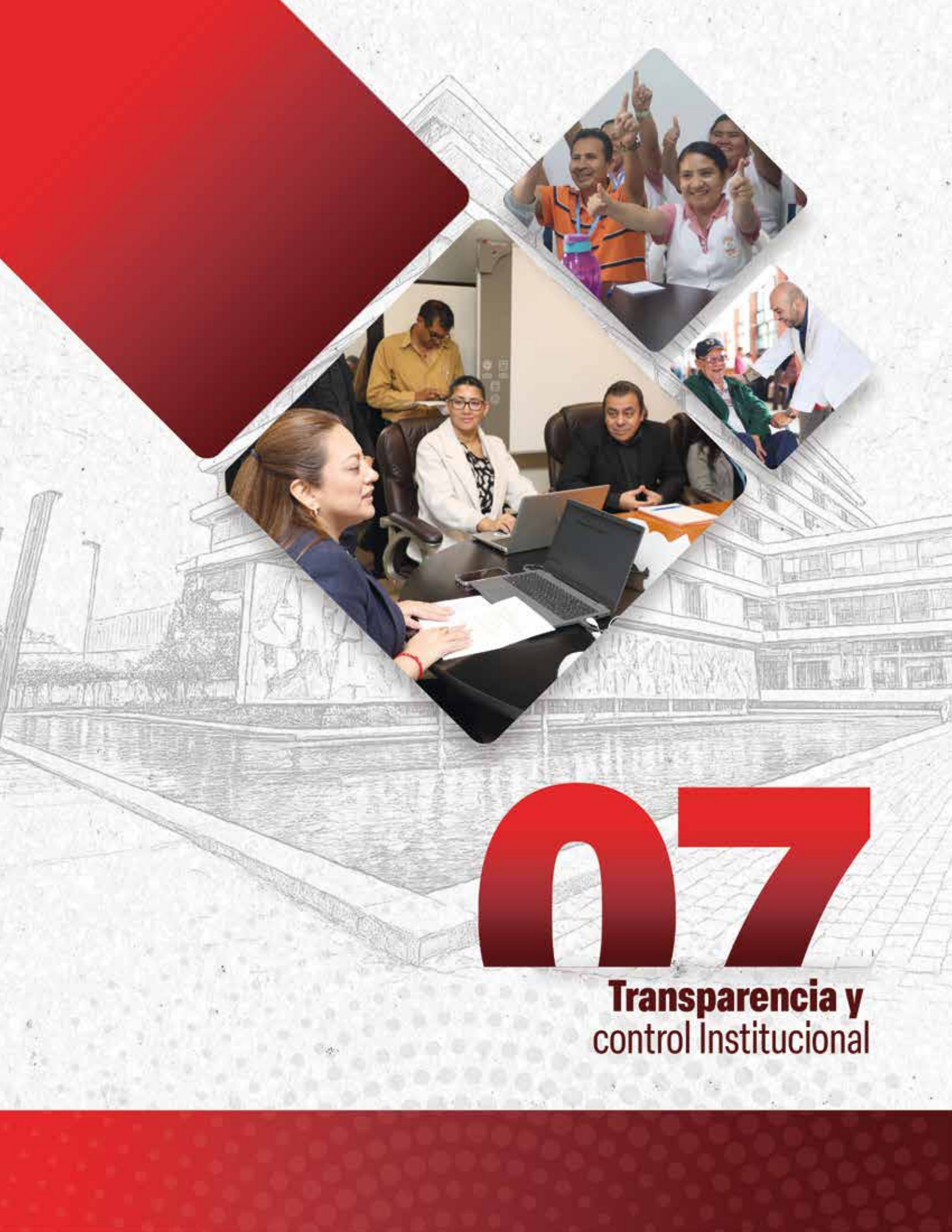
Fuente: Área de Innovación y Modernización de la Subgerencia de Prestaciones Pecuniarias.

Gráfica 28
IGSS: Principales logros de la Subgerencia de Prestaciones Pecuniarias, año 2025



Fuente: Información recopilada de la Subgerencia de Prestaciones Pecuniarias.





07

Transparencia y control Institucional





TRANSPARENCIA Y CONTROL INSTITUCIONAL

07 Transparencia y Control Institucional

> La transparencia y el control institucional fortalecen la integridad de la gestión y contribuyen a construir una institución más confiable y responsable.

Transparencia y Control Institucional

En este capítulo se presentan los principales resultados obtenidos en los ejes de: "Buen trato al personal", "Transparencia y rendición de cuentas" y "Administración y evaluación del riesgo".

7.1 Subgerencia de Integridad y Transparencia Administrativa

Durante 2025, la Subgerencia fortaleció la transparencia institucional mediante:

- Supervisión administrativa: control de servicios propios y contratados externamente.
- Análisis e investigación de Gestión de denuncias: recepción, análisis e investigación de faltas a la integridad.
- Prevención y sensibilización: campañas de formación y monitoreo de calidad, lideradas por los departamentos de Supervisión, Investigaciones Especiales y Cambio Institucional.

7.1.1 Acciones de Supervisión

El Departamento de Supervisión mantuvo procesos continuos de verificación administrativa sobre los servicios de salud y administrativos, tanto propios como contratados por el IGSS. Para ello, se emplearon instrumentos técnicos basados en la normativa y términos contractuales vigentes, con el fin de evaluar la trazabilidad del servicio y detectar oportunamente irregularidades o indicios de corrupción.

Ante anomalías relevantes, el Departamento reporta los hallazgos a las dependencias institucionales o proveedores correspondientes para la adopción de medidas correctivas. Bajo este esquema, del 1 de enero al 31 de diciembre de 2025, se realizaron 892 visitas de supervisión, clasificadas de la siguiente manera:

Cuadro 61

IGSS: Visitas de supervisión realizadas según modalidad de adquisición y cobertura, año 2025

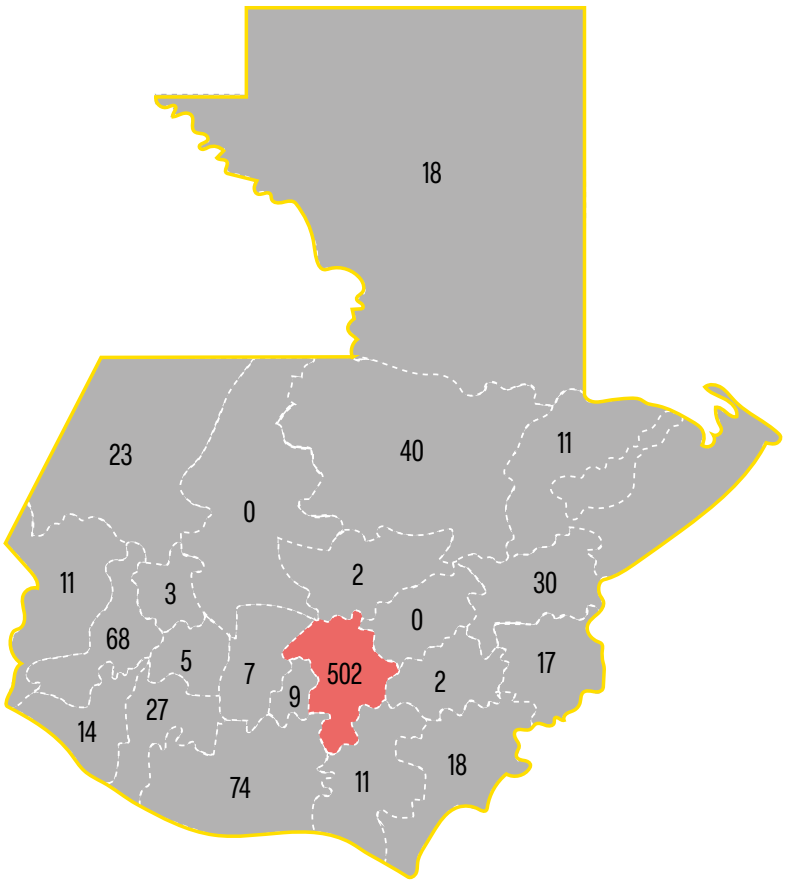
Clasificación	Área Metropolitana	Área Departamental	Total
Servicios Médico Administrativos adquiridos bajo la modalidad de Compra Directa y Baja Cuantía	247	235	482
Unidades y Servicios Médico Administrativos Institucionales	46	68	114
Contratos Administrativos y Convenios de Servicios Médico Administrativos	49	29	78
Sistema de Atención de Clínicas de Empresas	160	58	218
Total	**502**	**390**	**892**

Fuente: Información recopilada del Departamento de Supervisión, Control interno del Departamento de Supervisión, Subgerencia de Integridad y Transparencia Administrativa.

Cuadro 62

IGSS: Cobertura geográfica de las supervisiones realizadas, año 2025

No.	Departamento	Total
1	Alta Verapaz	40
2	Baja Verapaz	2
3	Chimaltenango	7
4	Chiquimula	17
5	El Progreso	0
6	Escuintla	74
7	Guatemala	502
8	Huehuetenango	23
9	Izabal	11
10	Jalapa	2
11	Jutiapa	18
12	Petén	18
13	Quetzaltenango	68
14	Quiché	0
15	Retalhuleu	14
16	Sacatepéquez	9
17	San Marcos	11
18	Santa Rosa	11
19	Sololá	5
20	Suchitepéquez	27
21	Totonicapán	3
22	Zacapa	30
	Total	**892**



Fuente: Información recopilada de la Subgerencia de Integridad y Transparencia Administrativa, Departamento de Supervisión, Control Interno del Departamento de Supervisión.

a. **Atención de Faltas en el Servicio**
De conformidad con el Acuerdo No. 31/2024 de Gerencia, que aprobó el Manual General de Organización Administrativa del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social; se contempla la gestión de quejas y avisos por posibles delitos o faltas en el servicio, en dos metodologías específicas. Estas denuncias, interpuestas por usuarios internos o externos y canalizadas a través del Departamento de Investigaciones Especiales o el Despacho de la Subgerencia, se definen de la siguiente manera:

7.1.1.1 Sistema de Atención Integral de Avisos de Faltas en el Servicio (Proyecto de Enlaces).

La Subgerencia de Integridad y Transparencia Administrativa estableció una propuesta integral que define al Departamento de Supervisión como el ente encargado de gestionar quejas y faltas en el servicio (excluyendo denuncias penales o administrativas formales).

Evolución del proceso:
- 2023-2024: Operó bajo la modalidad de "Proyecto de Enlaces".
- 2025: Se formalizó como el "Sistema de Atención Integral de Avisos de Faltas en el Servicio", implementando estándares de clasificación y procedimientos que aseguran una comunicación asertiva y oportuna entre las unidades del Instituto.

Durante el ejercicio 2025 se gestionaron 1,346 boletas de recepción, cuya distribución se presenta en el siguiente cuadro:

Cuadro 63
IGSS: Boletas de recepción remitidas, año 2025

Dependencia Institucional	Remitidas	Atendidas	En Proceso	Asignación (%)	Atención (%)
Subgerencia de Prestaciones en Salud	1,126	888	238	84%	79%
Subgerencia de Prestaciones Pecuniarias	126	112	14	9%	89%
Subgerencia de Recursos Humanos	1	1	0	0%	100%
Subgerencia Administrativa	6	4	2	0%	67%
Subgerencia Financiera	22	12	10	2%	55%
Subgerencia de Tecnología	8	1	7	1%	13%
Inspección Patronal	57	57	0	4%	100%
Total en Cantidad	**1,346**	**1,075**	**271**	100%	80%
Total en %	**100%**	**80%**	**20%**		

Fuente: Información recopilada por el Departamento de Supervisión, Control Interno del Departamento de Supervisión, de la Subgerencia de Integridad y Transparencia Administrativa.

En comparación con 2024 el número de boletas recibidas se redujo un 28% (de 1,866 a 1,346). Este descenso no implica una menor actividad, sino que refleja el impacto positivo del Sistema de Atención Integral de Avisos de Faltas en el Servicio. La optimización de los canales de comunicación y la reducción de tiempos de respuesta han prevenido la recurrencia de incidencias. Asimismo, evidencia que las unidades operativas han integrado mejores controles internos, reafirmando el compromiso del IGSS con los Ejes Temáticos 3 y 4 del Plan Estratégico enfocados en la innovación y el fortalecimiento institucional.

a. **Elaboración de informes técnicos con recomendaciones preventivas o correctivas dirigidas a las dependencias responsables, propiciando la mejora continua en la atención y los servicios institucionales.**
Se gestionaron 232 casos, concluyendo 163 mediante informes técnicos o verificación de acciones correctivas. Para reducir el rezago histórico, se dio prioridad a 107 informes de años previos,

permitiendo enfocar las gestiones en casos vigentes de 2025. En total se emitieron 339 informes técnicos orientados a fortalecer los controles, garantizar la normativa, mejorar procesos y evitar la reincidencia de deficiencias en los servicios del Instituto.

La ejecución de estos informes ha permitido realimentar a las dependencias sobre los resultados de las investigaciones y las oportunidades de mejora detectadas, asegurando la eficiencia, transparencia e integridad de los procesos internos. Asimismo, la atención prioritaria de los casos y la sistematización de hallazgos generan indicadores verificables de desempeño. Esto cumple con los Ejes temáticos 3 y 4 del PEI 2023–2027 (Innovación, mejora continua y fortalecimiento institucional) y los Ejes transversales 4 y 5, orientados a la transparencia, rendición de cuentas y administración del riesgo.

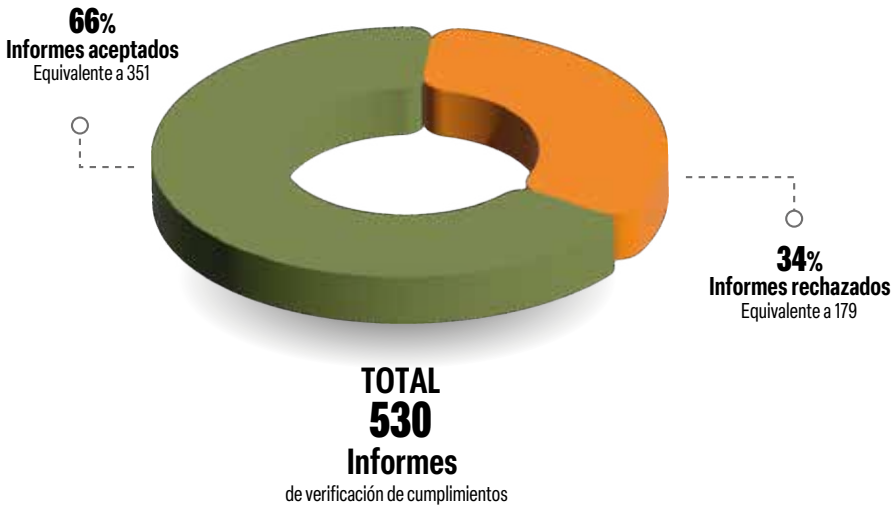
Lo anterior refleja el compromiso sostenido del Departamento de Supervisión con la mejora continua y la gestión responsable de quejas y faltas. Esto consolida su papel como un mecanismo institucional de control, prevención y fortalecimiento de la integridad pública en el IGSS. En los casos donde se determinen indicios de posibles actos de corrupción, estos se remiten al Departamento de Investigaciones Especiales para que, dentro de su ámbito de competencia, ejecute las acciones legales o administrativas correspondientes.

b. Verificación de Cumplimientos

El Departamento dio seguimiento a los informes de supervisión y gestión de avisos por delitos o faltas. Durante el año 2025, se emitieron 530 informes, 351 fueron aceptados, lo que representó un 66t% de efectividad en las recomendaciones emitidas.

Este resultado reflejó un compromiso institucional favorable y un avance constante en la ejecución de medidas correctivas. Asimismo, se observó una reducción progresiva en la recurrencia de incumplimientos, fortaleciendo el control interno en congruencia con los ejes temáticos 3 y 4 del PEI 2023–2027 (innovación y mejora continua) y los ejes transversales 4 y 5 (transparencia, rendición de cuentas y administración del riesgo).

Gráfica 29
IGSS: Porcentaje de verificación de cumplimientos, año 2025



Fuente: Información recopilada por el Departamento de Supervisión, Control Interno del Departamento de Supervisión, de la Subgerencia de Integridad y Transparencia Administrativa.

7.2 Acciones de investigaciones especiales

El Departamento de Investigaciones Especiales, garantizó la atención oportuna de las denuncias por faltas a la integridad, siguiendo protocolos establecidos de recepción y análisis. Con ello, la Subgerencia contribuye directamente al fortalecimiento del control interno y la transparencia administrativa, alineándose con las metas de rendición de cuentas definidas en el PEI 2023–2027.

7.2.1 Mecanismos de denuncia administrativa

Contar con mecanismos eficientes de denuncia es fundamental para garantizar la transparencia y la rendición de cuentas. Al asegurar el seguimiento y la resolución de cada caso, la Subgerencia fortalece la confianza de los derechohabientes en la institución. En este sentido, la Sección de Recepción y Seguimiento de Denuncias habilita diversos canales de comunicación para reportar cualquier irregularidad, los cuales se visualizan en la gráfica siguiente:

Gráfica 30
IGSS: Medios de denuncia del IGSS, año 2025



Fuente: Información recopilada por el Departamento de Investigaciones Especiales, de la Subgerencia de Integridad y Transparencia Administrativa.

Durante el año 2025 la Sección de Recepción y Seguimiento de Denuncias recibió un total de 2,163 boletas de recepción, las cuales fueron analizadas, clasificadas y gestionadas conforme a los criterios establecidos; los resultados se presentan en el siguiente cuadro:

Cuadro 64
IGSS: Clasificación de boletas de recepción, año 2025

Clasificación	Cantidad	Porcentaje
Avisos de falta en el servicio	1,760	81.37%
Denuncias administrativas	134	6.20%
Otros	269	12.43%
Total	**2,163**	**100%**

Fuente: Información recopilada por el Departamento de Supervisión, Control Interno del Departamento de Supervisión, de la Subgerencia de Integridad y Transparencia Administrativa.

Del total de boletas recibidas, el 81.37% se presentó como aviso de faltas de servicio, el 12.43% por otras causas y 6.20% por denuncias administrativas.

7.2.2 Investigaciones Administrativas

Se aperturaron 117 nuevos expedientes de investigación administrativa originados por denuncias de faltas a la integridad o presuntos actos de corrupción. Durante el período fiscal 2025, el proceso investigativo integró diligencias de verificación documental, entrevistas, visitas de campo y análisis técnicos especializados, con el fin de constatar o desvirtuar los hechos denunciados de manera objetiva. De los expedientes acumulados (años anteriores y ejercicio actual), se presentan los siguientes resultados.

Cuadro 65
IGSS: Estado de las investigaciones administrativas, año 2025

Estado	Cantidad	Porcentaje
Resueltas	143	67.77%
En proceso (activas)	68	32.23%
Total	**211**	**100%**

Fuente: Información recopilada por el Departamento de Investigaciones Especiales, de la Subgerencia de Integridad y Transparencia Administrativa.

Recomendaciones correctivas y preventivas
El seguimiento de los casos concluidos con recomendaciones correctivas y preventivas, dirigidas a unidades administrativas y médicas, ha fortalecido significativamente el control interno y la rendición de cuentas. Esta gestión garantiza la implementación efectiva de acciones orientadas a la mejora continua y la integridad institucional, obteniéndose los siguientes resultados.

Cuadro 66
IGSS: Seguimiento de recomendaciones de expedientes de investigación administrativa, año 2025

Estado	Cantidad	Porcentaje
Informes de cumplimiento de recomendaciones	53	46.49%
Expedientes con recomendaciones en seguimiento	61	53.51%
Total	**114**	**100%**

Fuente: Información recopilada por el Departamento de Investigaciones Especiales, de la Subgerencia de Integridad y Transparencia Administrativa.

7.2.3 Acciones Penales

En un ejercicio de transparencia y protección de los recursos institucionales, se presentaron 3 denuncias penales ante el Ministerio Público derivadas de la revisión de expedientes administrativos. Con esta acción, el IGSS fortalece la responsabilidad institucional y garantiza la defensa de los derechos de sus afiliados ante posibles actos ilícitos.

7.2.4 Verificación situacional en unidades médicas

Durante los días de asueto se realizaron 10 visitas a unidades médicas para verificar la provisión adecuada de los servicios a la población asegurada. De este proceso se derivaron recomendaciones para mejorar la gestión administrativa según corresponda, abarcando 4 unidades médicas del Instituto, como se describe en el siguiente cuadro.

Cuadro 67
IGSS: Verificación de los servicios brindados a la población protegida, año 2025

Estado	Cantidad de informes
Hospital General de Enfermedades	4
Hospital General de Accidentes Ceibal	2
Hospital General Doctor Juan José Arévalo Bermejo	2
Consultorio IGSS Villa Nueva	2
Total	**10**

Fuente: Información recopilada por el Departamento de Investigaciones Especiales, de la Subgerencia de Integridad y Transparencia Administrativa.

7.2.5 Casos especiales

En cumplimiento de los requerimientos institucionales se realizaron investigaciones de casos especiales mediante el análisis de información pública e interna vinculada a la integridad y transparencia administrativa. Como resultado de esta gestión, se emitieron 17 informes de análisis técnico, basados en fuentes de consulta pública y registros institucionales para la detección oportuna de hallazgos de interés.

7.2.6 Innovación y mejora continua para la atención de denuncias

El Instituto consolida una gestión moderna mediante el uso del Sistema de Administración de Denuncias, herramienta que garantiza la trazabilidad y la rendición de cuentas. Este proceso de transformación digital se vio fortalecido en 2025 con la modernización del Formulario Electrónico en la página web oficial.

Las mejoras en la estructura y funcionalidad del formulario, junto con la incorporación de un formato de impresión, aseguran una mayor validez administrativa y facilitan el acceso de la población a los mecanismos de integridad, cumpliendo con los objetivos de mejora continua del PEI 2023–2027.

7.3 Acciones en materia de Cambio Institucional

A través del Departamento de Cambio Institucional, la Subgerencia ejecutó acciones preventivas enfocadas en formación, sensibilización y monitoreo de la calidad del servicio. Estas gestiones incluyeron el seguimiento al PEI 2023–2027, el cumplimiento del Portafolio de Transparencia y el fomento de una cultura de buen trato, tanto interna como externa. Conforme al Acuerdo 31/2024 de Gerencia, la Subgerencia participó activamente en mesas de trabajo permanentes, consolidando estas acciones como ejes transversales de la modernización institucional.

Formación en materia de integridad y transparencia
En el marco de las funciones de formación, se impartieron cursos y talleres para promover la integridad, la transparencia y el buen trato. Estos espacios fortalecen la actuación ética en los procesos de atención y previenen prácticas inadecuadas que afecten el patrimonio o la imagen del Instituto, consolidando un proceso de cambio institucional permanente.

Cuadro 68
IGSS: Actividades de formación y sensibilización, año 2025

Evento realizado	Modalidad	Participantes
Taller Principios y Valores Éticos Institucionales y sus enfoques	Virtual y presencial	4,218
Curso Cultura Ética Institucional	Virtual	1,421
Curso Introducción Institucional Código de Ética del IGSS.	Virtual	2,163
Curso Principios y Valores Éticos Institucionales, Plataforma Educa IGSS	Virtual	4,617
Socialización del Código de Ética del IGSS	Virtual	1,786
Socialización a nivel Regional de la "Cultura de Buen Trato Personal" y "Ética en las adquisiciones públicas".	Presencial	80

Fuente:Información recopilada por el Departamento de Cambio Institucional, Área de Formación y Sensibilización en Materia de Integridad y Transparencia, de la Subgerencia de Integridad y Transparencia Administrativa.

Monitoreos de la calidad del servicio

Durante 2025 se realizaron 102 monitoreos en unidades médicas institucionales, servicios contratados y convenios, con un total de 6,125 encuestas de satisfacción realizadas, emitiendo las conclusiones y recomendaciones correspondientes, como se detalla en el siguiente cuadro.

Cuadro 69
IGSS: Monitoreos de la calidad del servicio, año 2025

Cobertura	Monitoreos	Encuestas realizadas
Unidades médicas institucionales	65	3,820
Servicios contratados	35	2,206
Convenios	2	99
Total	**102**	**6,125**

Fuente:Información recopilada por el Departamento de Cambio Institucional, Área de Formación y Sensibilización en Materia de Integridad y Transparencia, de la Subgerencia de Integridad y Transparencia Administrativa.

Se definieron indicadores de satisfacción para los servicios de hemodiálisis y hospitalización en el Centro Médico Militar, así como para hemodiálisis en el Hospital La Capitanía (Antigua Guatemala). La aplicación de 2,192 encuestas arrojó niveles de satisfacción situados entre el 94% y 96%, evidenciando una percepción altamente favorable de los servicios, como se detalla en el siguiente cuadro.

Cuadro 70
IGSS: Indicadores de satisfacción, año 2025

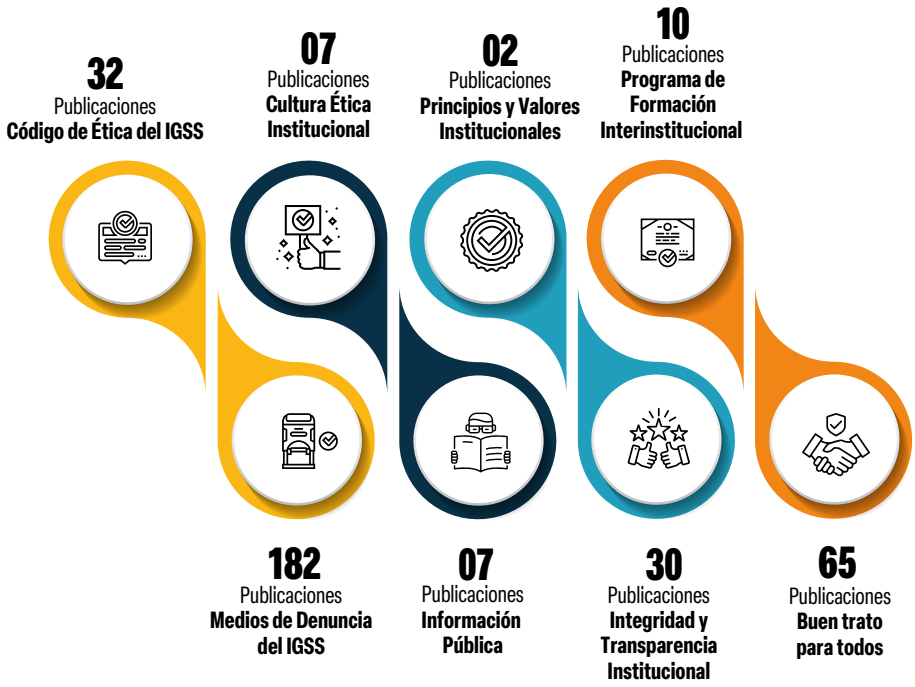
Cobertura	Resultado	Primer Cuatrimestre	Segundo Cuatrimestre	Tercer Cuatrimestre	Promedio	Cantidad de encuestados
Hemodiálisis	Óptimo	94%	94%	94%	94%	1,456
Centro Médico Militar	Óptimo	98%	93%	96%	96%	339
Hospital La Capitanía	Óptimo	96%	94%	95%	95%	397

Fuente:Información recopilada por el Departamento de Cambio Institucional, Área de Formación y Sensibilización en Materia de Integridad y Transparencia, de la Subgerencia de Integridad y Transparencia Administrativa.

7.3.1 Divulgación y promoción en materia de integridad y transparencia

Bajo un enfoque preventivo, durante 2025 se ejecutaron campañas internas y externas centradas en la cultura ética, el buen trato y la transparencia. Para su divulgación, se utilizaron diversos medios como redes sociales, boletines electrónicos, pantallas institucionales y eventos presenciales, alcanzando un total de 335 publicaciones, como se muestra a continuación.

Gráfica 31
IGSS: Campañas de promoción y divulgación, año 2025



Fuente: Información recopilada por el Departamento de Cambio Institucional, Área de Promoción y Divulgación en Materia de Integridad y Transparencia, de la Subgerencia de Integridad y Transparencia Administrativa.







7.3.2 Coordinaciones Interinstitucionales

El Departamento de Cambio Institucional coordinó con la Contraloría General de Cuentas el "Programa de Formación Interinstitucional 2025", orientado a fomentar la ética, la transparencia y la rendición de cuentas. Durante el ejercicio fiscal 2025 se impartieron 6 temas especializados a colaboradores del Instituto mediante modalidades presencial y virtual (Microsoft Teams). Asimismo, se fortalecieron las capacidades técnicas a través de 4 actividades formativas adicionales con organismos nacionales e internacionales, consolidando una red de integridad institucional.

Gráfica 32
IGSS: Coordinaciones interinstitucionales nacionales e internacionales, año 2025



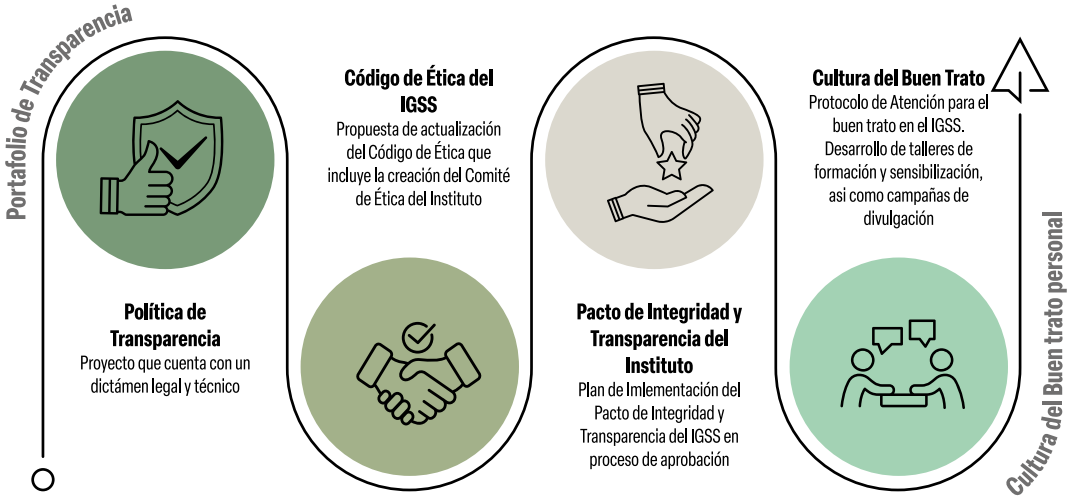
Fuente: Información recopilada por el Departamento de Cambio Institucional, Área de Formación y Sensibilización en Materia de Integridad y Transparencia, de la Subgerencia de Integridad y Transparencia Administrativa.

7.3.3 Acciones estratégicas y transversales

7.3.3.1 Acciones estratégicas

Se desarrollaron propuestas de instrumentos y planes de acción, como se muestran a continuación:

Gráfica 33
IGSS: Acciones estratégicas PEI 2023-2027



Fuente: Información recopilada por el Departamento de Cambio Institucional, de la Subgerencia de Integridad y Transparencia Administrativa.

7.3.3.2 Acciones transversales

Se participó activamente en mesas de trabajo permanentes encargadas de la formulación y análisis de instrumentos técnicos y estratégicos, así como de propuestas de políticas institucionales. Entre las acciones transversales destacan la elaboración y seguimiento de las políticas de riesgo, ambiental y de calidad del gasto. Asimismo, se integraron esfuerzos en temas críticos como la transformación digital en la seguridad social, el comité de bioética, la herramienta E-valúame, el comité de género y el Plan Integral para la Promoción de la Cultura de Seguridad Social.

7.4 Contraloría General del Instituto

7.4.1 Acciones de la Contraloría General del IGSS

En un esfuerzo por robustecer la fiscalización, se obtuvo la creación de 23 plazas nuevas para el Departamento de Auditoría Interna (un supervisor CPA y 22 auditores "D", renglón 011), fortaleciendo la prevención a nivel nacional.

Paralelamente, se gestionó el arrendamiento de nuevas oficinas en Torre Café para optimizar el reordenamiento operativo del Departamento de Auditoría de Servicios de Salud.

Asimismo, la renovación del equipo de cómputo para la Contraloría General impulsa la modernización y mejora continua, asegurando una atención ágil y eficiente. Estas acciones garantizan un servicio de excelencia para los 1,742,810 afiliados y una población protegida de más de 3.8 millones de guatemaltecos, incluyendo beneficiarios y derechohabientes.

7.4.2 Departamento de Auditoría de Servicios de Salud

Bajo la dependencia de la Contraloría General del Instituto, el Departamento de Auditoría de Servicios de Salud ejecuta la fiscalización mediante auditorías médicas especializadas. Su objetivo es evaluar que los protocolos de atención sean aplicados rigurosamente por el personal médico, técnico y administrativo en todas las unidades del IGSS.

Para el cumplimiento de sus metas, la planificación del Plan Anual de Auditorías se alineó estrictamente con el PEI 2023–2027, específicamente con el Eje Temático 3 (Innovación, mejora continua y calidad de los servicios) y el Eje Transversal 1 (Buen trato al usuario), obteniendo los resultados que se presentan a continuación:

Cuadro 71
IGSS: Resultados plan anual de auditorías médicas, año 2025

Resultados Plan Anual de Auditorías Médicas, Departamento de Auditoría de Servicios de Salud		
Actividad	**Programadas**	**Ejecutadas**
Auditorías de Desempeño	0	1
Auditorías de Cumplimiento	109	126
Auditorías Especializadas	0	17
Capacitaciones a los Comités de Auditoría Médica	17	18
Total	**126**	**162**

Fuente: Información recopilada del Departamento de Auditoría de Servicios de Salud, Plan Anual de Auditorías de la Subgerencia de Prestaciones en Salud.

La gestión administrativa del Departamento de Auditoría de Servicios de Salud se fundamenta en la revisión y análisis exhaustivo de expedientes médicos. Este proceso garantizó la verificación de la calidad y pertinencia de la atención brindada; el detalle se muestra en el cuadro siguiente.

Cuadro 72
IGSS: Resultados de actividades administrativas, año 2025

Actividades Administrativas, Departamento de Auditoría de Servicios de Salud				
Actividad	**Primer cuatrimestre**	**Segundo cuatrimestre**	**Tercer cuatrimestre**	**Total anual**
Reembolsos	65	74	63	202
Valuaciones	19	14	7	40
Acompañamiento Auditoría Interna	2	1	1	4
Opiniones Médicas	1	5	4	10
Seguimientos a Recomendaciones	6	9	14	29
Evaluación de Tecnología Sanitaria	1	3	5	9
Investigaciones Diversas	34	28	25	87
Total	**128**	**134**	**119**	**381**

Fuente:Información recopilada del Departamento de Auditoría de Servicios de Salud, actividades administrativas de la Subgerencia de Prestaciones en Salud.

Los logros obtenidos en las Auditorías Médicas ejecutadas en las diversas Unidades con las que cuenta el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social, se detallan a continuación.

Cuadro 73

IGSS: Logros del Departamento de Auditoría de Servicios de Salud, año 2025

No.	Logro	Contenido	Base Legal	Resultado de impacto
	Implementación de recursos tecnológicos, destinados a resguardar la legitimidad de documentos, emitidos en el proceso asistencial.	Auditorías preventivas enfocadas en garantizar que los procesos relacionados con la prestación de servicios de salud sean transparentes, eficientes y cumplan con la normativa vigente.	Acuerdo No. 466 de Junta Directiva, "Reglamento de Asistencia Médica". Acuerdo No. 468 de Junta Directiva, "Reglamento de Prestaciones en Dinero". Acuerdo No. 26/2018 de Gerencia, "Instructivo para la Legalización de Suspensión de Labores, Trámite de Certificado de Incapacidad Temporal y el Dictamen Médico Final (de caso concluido)	Derivado del resultado de las auditorías realizadas, el Departamento Médico de Servicios Centrales, a través de Oficio Circular 7491/2025 de fecha 18 de septiembre de 2025, instruyó a las unidades médicas, que, de sospechar anomalías en Formularios Institucionales, se realicen las denuncias con la documentación de respaldo.
2	Mejora en las áreas quirúrgicas de las unidades médicas del Instituto.	Auditorías enfocadas en el eje temático 3. Innovación, mejora continua y calidad de los servicios.	Acuerdo No. 6/2013 de Gerencia, Manual de Normas y Procedimientos de las Unidades Médico Asistenciales y Hospitalarias del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social. Acuerdo 41/2023 de Gerencia, "Reducción del Tiempo de Espera para Cirugías Electivas".	De conformidad con las deficiencias evidenciadas, el Departamento Médico de Servicios Técnicos, instruyó a través de Oficio Circular 99/2025 de fecha 03 de junio de 2025, retroalimentar al personal de Sala de Operaciones sobre las funciones, actividades y tareas durante el proceso quirúrgico, asimismo, mantener al paciente seguro, confortable, respetando la individualidad del paciente en todo momento.
3	Beca "Diplomado en Auditoría Médica".	Gestionado conforme al Diagnóstico de Necesidades de Capacitación, autorizado por Junta Directiva.	Resolución 338-G/2025 de Gerencia.	Participación del personal en el diplomado internacional online, realizado del 02 de junio al 28 de noviembre de 2025, en San Ignacio University Miami, Florida.
4	Desarrollo del proyecto "Protocolo en la Atención de Emergencia".	Auditorías enfocadas en el eje temático 3. Innovación, mejora continua y calidad de los servicios, en los servicios de Emergencia y Consulta Externa, del Hospital General Doctor Juan José Arévalo Bermejo.	Acuerdo 31-2024, de Gerencia, "Manual General de Organización Administrativa del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social". Resolución 1488-SPS/2025, Manual de Normas y Procedimientos de las Unidades Médico Asistenciales y Hospitalarias del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social. Acuerdo No. 1466, de Junta Directiva del Instituto, "Código de Ética". Capítulo segundo. Principios institucionales. Artículo 8.	Se dio inicio al proyecto, que se encuentra en la fase de autorización por parte del Departamento de Capacitación y Desarrollo, Oficio No. 808 de fecha 14 de abril de 2025, por las gestiones administrativas realizadas por las autoridades de la unidad médica.
5	Sistema Automatizado de Gestión Médica, en su versión COEX Digital	Auditorías enfocadas en el eje de Transformación Digital; evaluación de la implementación de COEX DIGITAL y Firma electrónica.	Acuerdo 31-2024, de Gerencia, numeral romano V, II. Departamento de Auditoría de Servicios de Salud. Acuerdo No. 15/2018 de Gerencia. Oficio 7300/2023 del Departamento Médico de Servicios Centrales.	A partir del 02 de mayo de 2025, se procedió a la desinstalación del Sistema Automatizado de Gestión Médica -MEDIIGSS-, en las unidades médicas que contaban con el Sistema Coex Digital, dejando únicamente su versión impulsada por el Instituto, con el objetivo principal de la transformación digital de los procesos de atención médica.

Continuación del Cuadro 73

No.	Logro	Contenido	Base Legal	Resultado de impacto
6	Aplicación del "Protocolo para la toma de signos vitales a pacientes que ingresan a la Emergencia y/o Encamamiento de las Unidades del Instituto".	Auditorías enfocadas en el eje temático 3. Innovación, mejora continua y calidad de los servicios.	Acuerdo 31-2024, de Gerencia, "Manual General de Organización Administrativa del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social". Resolución 1488-SPS/2025, Manual de Normas y Procedimientos de las Unidades Médico Asistenciales y Hospitalarias del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social. Resolución No. 1088-SPS/2023 "Manual de Supervisión de Enfermería de las Unidades Asistenciales del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social"	El Departamento Médico de Servicios Técnicos, instruyó por medio de Oficio Circular 1754/2024 de fecha 24 de octubre de 2025, la permanencia continua del personal de Enfermería en el área de toma de signos vitales en las unidades médicas.
7	Cumplimientos administrativos del reporte de eventos fortuitos, así como del procedimiento lista de verificación de Cirugía Segura.	Auditoría enfocada en el cumplimiento de realizar los procedimientos administrativos establecidos para el reporte de eventos fortuitos que se presentan durante la atención brindada a los pacientes, en el Hospital Gereneral Dr. Juan José Arévalo Bermejo	Acuerdo No. 6/2013 de Gerencia, Manual de Normas y Procedimientos de las Unidades Médico Asistenciales y Hospitalarias del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social. Formulario SPS-989 "Lista de Verificación de Cirugía Segura".	Se realizó la verificación a una muestra de expedientes médicos en formato físico, del servicio de Cirugía, evidenciando que todos contaban con los Formularios SPS-989 "Lista de Verificación de Cirugía Segura".
8	Correcta aplicación de los dictámenes de Incapacidad Temporal emitidos por los Médicos del Instituto a los afiliados, que hacen uso o no de los Servicios Médicos (Legalización de suspensión por médico particular).	Se auditó el apego a los procedimientos normados, con el objetivo de verificar la prevalencia de un sentido de racionalidad, en lo que respecta a la decisión de incapacitar temporalmente, al período o número de días que se otorgue a la luz de la ciencia y la técnica.	Acuerdo No. 26/2018 de Gerencia, "Instructivo para la legalización de suspensión de labores, trámite del certificado de incapacidad temporal y el dictamen médico final (de caso concluido)". Acuerdo No. 466 de Junta Directiva, "Reglamento de Asistencia Médica". Acuerdo No. 410 de Junta Directiva, "Reglamento sobre protección relativa a enfermedad y maternidad".	Se ejecutaron auditorías a diferentes unidades médicas que permitieron identificar y corregir irregularidades administrativas, tales como: suspensiones emitidas sin la justificación médica, períodos de incapacidad temporal no acordes al diagnóstico, uso indebido de las suspensiones e identificar suspensiones médicas que no obran en los expedientes médicos del Instituto. La Subgerencia de Prestaciones en Salud, Departamento Médico de Servicios Centrales, giraron el Oficio Circular No. 9049/2025 de fecha 18 de noviembre de 2025, a los Directores Médicos, Encargados de Despacho y Unidades Médicas Hospitalarias Metropolitanas y Departamentales, para que las acciones llevadas a cabo por el personal de salud, deban estar sustentadas de acuerdo a la Normativa Institucional.
9	Aplicación correcta de los Formularios de Consentimiento Informado.	Auditoría enfocada en el cumplimiento de los procedimientos administrativos establecidos para la correcta aplicación del Formulario SPS-996 "Consentimiento Informado de Anestesia", durante la atención brindada a los pacientes, en el Hospital General Dr. Juan José Arévalo Bermejo.	Acuerdo No. 6/2013 de Gerencia, Manual de Normas y Procedimientos de las Unidades Médico Asistenciales y Hospitalarias del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social. Formulario SPS-996 "Consentimiento Informado de Anestesia".	Se realizó la verificación a una muestra de expedientes médicos en formato físico, del servicio de Cirugía, evidenciando que todos contaban con los Formulario SPS-996 "Consentimiento Informado de Anestesia".

Continuación del Cuadro 73

No.	Logro	Contenido	Base Legal	Resultado de impacto
10	Cumplimiento del registro de todo lo actuado en el Formulario SPS-4 "Hoja de Evolución y órdenes Médicas".	Auditorías enfocadas en la verificación del cumplimiento de protocolos clínicos en el manejo de neonatos, especialmente en la atención inmediata y el manejo de complicaciones, con el objetivo de garantizar una asistencia médica de calidad, para disminuir deficiencia en la atención médica neonatal y administrativa.	Acuerdo No. 6/2013 de Gerencia, Manual de Normas y Procedimientos de las Unidades Médico Asistenciales y Hospitalarias del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social.	Derivado del resultado de las auditorías realizadas a los Hospitales: Gineco Obstetricia y Doctor Juan José Arévalo Bermejo, se realizó la verificación a una muestra de expedientes médicos evidenciando el cumplimiento del registro de todo lo actuado, asimismo, las autoridades superiores de las unidades médicas instruyeron, supervisaron, verificaron el cumplimiento de la Normativa Institucional.

Fuente: Información recopilada del Departamento de Auditoría de Servicios de Salud.

El Departamento de Auditoría de Servicios de Salud es una dependencia delegada para detectar oportunamente actos u omisiones que puedan afectar la calidad de la asistencia médica. Por medio de auditorías médicas y de investigaciones diversas, se generaron recomendaciones con el objeto de brindar oportunidades de mejora en las diversas Unidades Médicas auditadas durante el período 2025, en atención de los lineamientos establecidos en el Plan Estratégico Institucional 2023-2027, obteniendo los siguientes resultados:

Cuadro 74
IGSS: Resultados obtenidos en las Auditorías Médicas e Investigaciones Diversas, año 2025

	144 Auditorías	87 Investigaciones Diversas
Deficiencias	104	143
Recomendaciones	115	125

Fuente: Información recopilada del Departamento de Auditoría de Servicios de Salud.

7.4.3 Departamento de Auditoría Interna

El Departamento de Auditoría Interna presenta los principales resultados de la gestión durante el 2025, relacionadas con las auditorías practicadas, según Plan Anual de Auditorías como se detallan a continuación: se realizaron 80 auditorías de cumplimiento, 15 auditorías financieras, 20 auditorías operativas sumando 115 auditorías ejecutadas durante el año 2025. Las actividades administrativas de este departamento se detallan en el cuadro siguiente.

Cuadro 75
IGSS: Actividades administrativas por área y tipo, año 2025

No.	Área	Requerimientos de Información	Informes
1	Área de baja de activos fijos	7	323
2	Área de baja de medicamentos	19	19
3	Área de combustibles	92	267
4	Área de becas y viáticos al exterior	50	276
5	Área de movimientos entre bodegas	2	411
6	Área de seguimientos	127	12
7	Área de entrega y recepción de cargos	0	56
8	Oficios varios	46	101
Total		**343**	**1,465**

Fuente: Información recopilada del Departamento de Auditoría Interna DAI-EXT-002, de fecha 06 de enero de 2026.









08

Desarrollo Institucional





DESARROLLO INSTITUCIONAL

08 Desarrollo Institucional

> **El desarrollo institucional fortalece las capacidades que hacen posible una gestión más eficiente y el cumplimiento de los objetivos del Instituto.**

Desarrollo Institucional

El desarrollo institucional en el IGSS lo constituyen las diferentes áreas de gestión de apoyo y soporte para el cumplimiento de los objetivos planteados en el Plan Estratégico Institucional 2023-2027. En el presente capítulo se muestran los logros y resultados de las áreas de gestión relacionadas con recursos humanos, planificación estratégica y operativa, tecnología informática y apoyo administrativo.

8.1 Desarrollo del recurso humano

El recurso humano es fundamental para el Instituto, ya que desempeña un papel crucial en la calidad y eficiencia de los servicios ofrecidos a los afiliados y derechohabientes, directamente en su atención y bienestar.

8.1.1 Recurso humano institucional

De acuerdo con los registros del Sistema de Gestión del Recurso Humano, durante el año 2025, el IGSS contabilizó 21,945 personas contratadas en los renglones presupuestarios detallados a continuación:

Cuadro 76

IGSS: Trabajadores según renglón presupuestario de contratación y formación de médicos generales y especialistas, período 2021-2025

Descripción	2021	2022	2023	2024	2025
Personal permanente (renglón presupuestario 011)	14,590	14,875	14,946	14,914	15,192
Personal temporal (renglones presupuestarios 021, 022 y 023)	6,000	6,040	5,963	6,153	6,248
Subtotal	**20,590**	**20,915**	**20,909**	**21,067**	**21,440**
Formación de personal médico					
Programa de formación de médicos generales y especialistas (médicos residentes y EPS-EM)	582	588	552	506	505
Total	**21,172**	**21,503**	**21,461**	**21,573**	**21,945**

Fuente: Información recopilada por el Departamento de Compensaciones y Beneficios, Área de nóminas, datos registrados en el Sistema para Gestión del Recurso Humanos en AS400 y los Informes Anuales de Labores del periodo 2021-2024, Subgerencia de Recursos Humanos. En el caso de los trabajadores contratados por los renglones 021 y 023 pueden tener varios contratos en el año.

Esta cantidad incluye 505 médicos residentes del Programa de Formación de Médicos Generales y Especialistas que estudian su especialidad, a quienes se les reconoce una remuneración durante su estudio. El siguiente cuadro ilustra la distribución del personal que actualmente se encuentra al servicio del Instituto según área de trabajo.

Cuadro 77

IGSS: Distribución de personal por área de trabajo y género, año 2025

Área	Género		Total
	Femenino	Masculino	
Administrativa	4,056	1,876	5,932
Ejecutiva	342	373	715
Enfermería	5,534	1,543	7,077
Servicios de Apoyo	1,169	840	2,009
Técnica	1,226	1,720	2,946
Profesionales de la Salud	1,812	1,454	3,266
Total	**14,139**	**7,806**	**21,945**
Porcentaje	64.43%	35.57%	

Fuente: Información recopilada por el Departamento de Compensaciones y Beneficios, Área de nóminas, datos registrados en el Sistema para Gestión del Recurso Humanos en AS400 y los Informes Anuales de Labores del periodo 2021-2025, Subgerencia de Recursos Humanos.

8.1.2 Dotación de personal al servicio del Instituto

El Departamento de Gestión y Planeación del Recurso Humano, a través del Área de Reclutamiento y Selección de Personal, es responsable de gestionar y ejecutar los procesos de dotación de personal adecuado a las distintas dependencias conforme a las necesidades institucionales.

a. **Reclutamiento y Selección**
   El Departamento de Gestión y Planeación del Recurso Humano durante el 2025, realizó procesos de reclutamiento y selección para el renglón presupuestario 011 Personal permanente mediante 1,307 convocatorias (abarcan las convocatorias internas, departamentales, institucionales y externas) que agrupan 3,348 plazas disponibles.

Derivado de dichas convocatorias, se analizaron 7,300 expedientes de candidatos para los diferentes puestos en el renglón 011; en cuanto a los renglones temporales de contratación, se analizaron 3,079 expedientes para realizar procesos de candidatos de los renglones presupuestarios 021 (1,568), 023 (04) y 022 (1,571), lo que totaliza 10,379 expedientes de candidatos analizados y procesados.

b. **Acuerdos de nombramiento**
En el marco del proceso de dotación de personal correspondiente al año 2025, el Departamento de Gestión y Planeación del Recurso Humano, realizó 850 acuerdos de nombramiento bajo el renglón presupuestario 011 personal permanente.

c. **Contratación de personal temporal**
En el año 2025 se prorrogó la contratación para 4,906 trabajadores bajo el renglón presupuestario 022 personal por contrato y se incorporaron 389 trabajadores adicionales bajo el mismo renglón. Para garantizar la continuidad en la prestación de los servicios del primero al séptimo período vacacional otorgados al personal contratado bajo el renglón presupuestario 011 personal permanente, así como para cubrir ausencias derivadas de suspensiones médicas, licencias y becas, se registraron 8,785 contratos de personal temporal, por períodos cortos bajo los renglones presupuestarios 021 personal supernumerario y 3,900 contratos por el renglón 023 Interinatos por licencias y becas.

d. **Proceso de reclutamiento y selección de médicos residentes**
En conjunto, los Departamentos de Gestión y Planeación del Recurso Humano y Capacitación y Desarrollo, realizaron el proceso de reclutamiento y selección para los aspirantes al Programa de Formación de Médicos Generales y Especialistas 2025. Para el proceso de selección se recibieron 421 candidaturas. En las convocatorias fueron seleccionados 185 aspirantes, quienes obtuvieron un resultado satisfactorio. Los seleccionados fueron distribuidos en los diferentes hospitales de la región metropolitana según su especialidad y en los hospitales del IGSS ubicados en los departamentos de Escuintla y Quetzaltenango.



Cuadro 78

IGSS: Número de médicos aspirantes evaluados, según especialidad y resultado 2025

Programa	Aspirantes evaluados
Anestesiología	36
Anestesiología (Quetzaltenango)	11
Cirugía General	55
Cirugía General (Quetzaltenango)	14
Cirugía Oral y Maxilofacial	7
Ginecología Obstetricia	43
Ginecología Obstetricia (Escuintla)	11
Ginecología Obstetricia (Quetzaltenango)	18
Medicina Física y Rehabilitación	12
Medicina Interna	29
Medicina Interna (Quetzaltenango)	9
Medicina de Emergencias	12
Patología	4
Pediatría	36
Pediatría (Quetzaltenango)	5
Psiquiatría	8
Radiología e Imágenes Diagnósticas	13
Radiología e Imágenes Diagnósticas (Quetzaltenango)	6
Traumatología y Ortopedia	40
Traumatología y Ortopedia (Quetzaltenango)	22
Geriatría	8
Gastroenterología	2
Nefrología	4
Neonatología	1
Neumología (UMG)	6
Oncología Médica	3
Otorrinolaringología	4
Reumatología de Adultos	1
Urología	1
Total	**421**

Fuente: Información recopilada por el Departamento de Capacitación y Desarrollo, Programa de Formación de Médicos Generales y Especialistas, Subgerencia de Recursos Humanos.



Trabajadores distinguidos con el Galardón a la Excelencia 2025.



M.Sc. Zámara Yohana Velásquez Ramos de Herrera, Subgerente de Recursos Humanos, en la ceremonia de entrega de galardones.



La medalla simboliza años de esfuerzo y compromiso institucional.



Trabajadores reconocidos por sus 25 años de trayectoria.

8.1.3 Fortalecimiento a la gestión del recurso humano

a. Evaluación del desempeño

El desempeño laboral se evalúa en función de nueve competencias para el personal de mandos medios y ejecutivos, y siete competencias para el resto de los trabajadores. La evaluación se efectuó al personal contratado bajo los renglones presupuestarios 011, 022 y médicos residentes, la cual se llevó a cabo a través del sistema 360°, mediante una herramienta tecnológica; la evaluación del desempeño fue realizada a 18,042 trabajadores.

b. Clima laboral

El clima laboral determina las oportunidades de mejora para implementar cambios con el propósito de planificar acciones según las necesidades de la institución. En 2025 se llevó a cabo la encuesta digital de clima laboral, en la que participaron 14,590 trabajadores.

c. Creación de plazas

Durante el año 2025 se recibieron proyectos de creación de plazas bajo el renglón presupuestario 011 "Personal Permanente", con el fin de fortalecer la plantilla del recurso humano en las unidades médicas y administrativas del Instituto. Derivado de la autorización de 9 proyectos, fueron creadas 375 plazas con el fin de coadyuvar al fortalecimiento de las áreas laborales (Médica, Administrativa, Técnica, Enfermería y Servicios de Apoyo) para igual número de unidades médicas del Instituto, contribuyendo al fortalecimiento de la cobertura del servicio de salud a los derechohabientes, pensionados, trabajadores y afiliados, así mismo, cumpliendo con los objetivos estratégicos institucionales.

d. Reconocimiento de Méritos

En el Instituto se reconoce el esfuerzo y la dedicación de los trabajadores como una forma de fomentar un ambiente laboral motivador y estimulante, valorando sus méritos de manera individual.

- **Galardón a la excelencia**

  El Instituto otorga desde 2015 el "Galardón a la Excelencia" a aquellos trabajadores que destacan por su liderazgo, actitud y calidad en el desempeño de sus labores como parte del cumplimiento de los objetivos institucionales. En el mes de mayo de 2025 se brindió homenaje a 10 trabajadores de las dependencias del área metropolitana y departamental en un acto presencial, quienes recibieron este galardón por la excelencia en su desempeño.

- **Reconocimiento por 25 años de servicio**
  Este reconocimiento es otorgado por las autoridades del Instituto a los trabajadores que, al 31 de octubre de cada año cumplen veinticinco años continuos de servicio. A través de la entrega de un diploma firmado por el Presidente de Junta Directiva, Gerente y Subgerente de Recursos Humanos y un pin con el logotipo del Instituto con la leyenda grabada: "25 Años de Servicio". En el año 2025, este reconocimieto fue otorgado a 239 trabajadores, de los cuales 176 pertenecen a dependencias metropolitanas y 63 a dependencias departamentales.

  El área de Enfermería, es la que obtuvo la mayor participación de trabajadores a reconocer por 25 Años de Servicio, con 128 trabajadores, en los diferentes puestos que la integran siendo: Ayudante de Enfermería, Auxiliar de Enfermería, Enfermera Graduada, Jefe de Servicio de Enfermería, Supervisor de Enfermería y Superintendente de Enfermería.



Trabajadores reconocidos por sus 25 años de trayectoria.

8.1.4 Programa de capacitación

a. **Capacitación del recurso humano**
El Departamento de Capacitación y Desarrollo cumple con lo que establece la normativa del Instituto en atención a desarrollar planes, programas internos y externos de inducción, formación y capacitación, fundamentados en el Plan Estratégico Institucional -PEI- 2023-2027 "La capacitación y desarrollo del recurso humano se fundamentará en el Plan Estratégico Institucional, así como las necesidades internas identificadas a través de la evaluación sistemática del desempeño y del clima organizacional", utilizando el marco normativo del Instituto.

Para el año 2025 se estableció un Plan de Capacitación que incluyó capacitaciones presenciales y virtuales a través de la plataforma institucional Educa IGSS, con el fin de ampliar su cobertura a nivel nacional.

El precitado plan está conformado por diez programas cuyo objetivo fue mejorar las habilidades, conocimientos y competencias de los trabajadores del Instituto; los programas establecidos son los siguientes:

1. Inducción Institucional
2. Atención al Afiliado
3. Desarrollo Institucional



Personal de Enfermería del Hospital General de Accidentes, durante la capacitación sobre el tema de salud bucal.



Personal del Hospital General de Quetzaltenango, durante la semana de capacitaciones sobre Gestión del cambio tecnológico, inteligencia emocional, atención al afiliado y trabajo en equipo.



Personal de Oficinas Centrales del IGSS, durante la capacitación sobre Callidad total y excelencia en el servicio al cliente.

4. Fortalecimiento Técnico
5. Fortalecimiento de Desarrollo Humano
6. Fortalecimiento Financiero
7. Gerencial
8. Fortalecimiento Informático
9. Fortalecimiento Integral
10. Médicos Generales y Especialistas

b. Resultados del Plan de Capacitación

Durante el año 2025 se impartieron 126 cursos en los que se capacitó a 14,238 trabajadores. Estas capacitaciones contribuyeron a actualizar y ampliar los conocimientos administrativos, técnicos y operativos ya que proporcionan herramientas que orientan al logro de las metas institucionales.

Cuadro 79
IGSS: Programas incluidos en el Plan Anual de Capacitación 2025

No.	Programa	Cantidad de cursos	Trabajadores Capacitados
1	Inducción Institucional	10	1,591
2	Atención al Afiliado	4	2,436
3	Desarrollo Institucional	30	2,316
4	Fortalecimiento Técnico	7	488
5	Fortalecimiento de Desarrollo Humano	6	1,892
6	Fortalecimiento Financiero	2	105
7	Gerencial	9	626
8	Fortalecimiento Informático	5	385
9	Fortalecimiento Integral	10	411
10	Médicos Generales y Especialistas	9	352
11	Cursos Extra Plan	34	3,636
Total		**126**	**14,238**

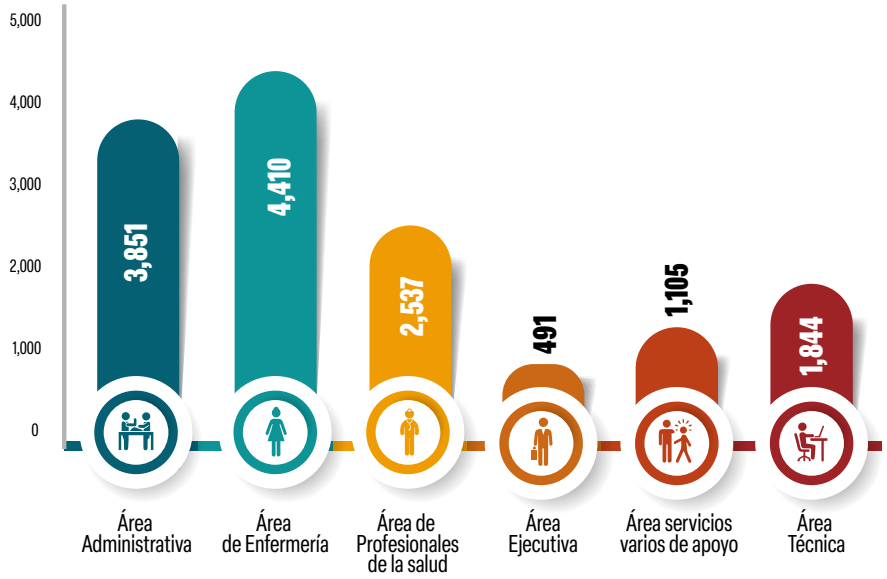
Fuente: Información recopilada por el Departamento de Capacitación y Desarrollo, Área de Capacitación y Área de Educación Virtual de la Subgerencia de Recursos Humanos.



Se han realizado esfuerzos para facilitar conexión WiFi para el acceso desde cualquier equipo a la plataforma EDUCA-IGSS para que los trabajadores puedan continuar capacitándose y fortaleciendo sus conocimientos.

El Plan Anual de Capacitación mejora los conocimientos y habilidades de los trabajadores en áreas claves para fortalecer la Cultura de Seguridad Social. A continuación, la siguiente gráfica muestra la distribución de trabajadores del Instituto capacitados por área laboral.

Gráfica 34
IGSS: Distribución de trabajadores capacitados por área, año 2025



Fuente: Información recopilada por el Departamento de Capacitación y Desarrollo, Área de Capacitación y Área de Educación Virtual de la Subgerencia de Recursos Humanos.

Es necesario resaltar la importancia que tiene la plataforma virtual de capacitación Educa IGSS, derivado que, en el año 2025, el 95% de las capacitaciones se realizaron a través de la plataforma y solo un 5% de forma presencial.

c. **Fortalecimiento de la comunicación inclusiva para usuarios con discapacidad auditiva**
Durante el año 2025 se concluyó la digitalización del Proyecto LENSEGUA, el cual está conformado por tres cursos de Lengua de Señas Guatemalteca en modalidad *e-learning*, alojados en la plataforma Educa IGSS y desarrollados con el aval del Benemérito Comité Pro Ciegos y Sordos de Guatemala.

La finalización del proceso da cumplimiento de la Carta de Entendimiento suscrita el 18 de septiembre de 2024 entre dicha entidad y el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social.

d. **Participación de los trabajadores del IGSS en Programas de Educación Superior en el Marco del Convenio con la Universidad Galileo**
En el marco del Convenio suscrito entre la Universidad Galileo y el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS), se promovió activamente la participación de los trabajadores para la continuidad y culminación de sus estudios superiores a nivel de Licenciatura y Maestría. Como resultado de esta iniciativa, se evidencian avances significativos en la formación académica del personal desde el año 2023 a la fecha.

En el nivel de Licenciatura se contabiliza un total de 146 trabajadores que participaron en las distintas cohortes (cinco cohortes hasta diciembre de 2025). De este grupo, 89 concluyeron satisfactoriamente su pensum académico y 57 continúan en proceso de formación. En el nivel de Maestría, 129 trabajadores formaron parte del programa, de los cuales 83 se graduaron y 46 permanecen activos en sus estudios.

8.1.5 Programa de Formación de Médicos Generales y Especialistas

El Programa de Formación de Médicos Generales y Especialistas tiene como objetivo principal fortalecer la formación científica, técnica y humana de médicos y estudiantes de pre grado de medicina, misma que permitirá al Instituto contar con recurso humano especializado que responda a las necesidades asistenciales de afiliados y derechohabientes. Actualmente se cuenta con 34 Programas de Postgrados a nivel de Maestría en Medicina y Odontología, los cuales se encuentran distribuidos de la siguiente forma:

- 18 programas de primera especialidad y 16 de segunda especialidad
- 33 programas del área médica y 1 programa del área odontológica
- 27 programas se imparten en la ciudad capital y 7 en el área departamental

Cuadro 80
IGSS: Programas de maestrías médicas y odontológicas impartidos en la Ciudad de Guatemala, año 2025

No.	Unidad hospitalaria	Especialidades	Tipo de especialidad
1	Hospital General de Enfermedades	Anestesiología	1a. Especialidad
		Cirugía General	
		Medicina Interna	
		Medicina de Emergencias	
		Patología	
		Pediatría	
		Radiología e Imágenes Diagnósticas	
		Gastroenterología	2a. Especialidad
		Infectología de Adultos	
		Infectología Pediátrica	
		Medicina Critica del Adulto	
		Medicina Critica Pediátrica	
		Nefrología	
		Neumología (UMG)	
		Neurología	
		Oncología Médica	
		Otorrinolaringología	
		Reumatología de Adultos	
		Urología	
2	Hospital General de Accidentes “Ceibal”	Anestesiología	1a. Especialidad
		Cirugía General	
		Cirugía Oral y Máxilofacial	
		Medicina de Emergencias	
		Radiología e Imágenes Diagnósticas	
		Traumatología y Ortopedia	

No.	Unidad hospitalaria	Especialidades	Tipo de especialidad
3	Hospital General Doctor Juan José Arévalo Bermejo	Cirugía General	1a. Especialidad
		Ginecología Obstetricia	
		Medicina Interna	
		Medicina de Emergencias	
		Patología	
		Pediatría	
		Radiología e Imágenes Diagnósticas	
		Medicina Crítica Pediátrica	
4	Hospital de Gineco Obstetricia Pamplona	Anestesiología Ginecología Obstetricia Medicina de Emergencias Pediatría Neonatología	1a. Especialidad
5	Centro de Atención Integral de Salud Mental	Psiquiatría	1a. Especialidad
6	Hospital de Rehabilitación	Medicina Física y Rehabilitación	1a. Especialidad

Fuente: Información recopilada por el Departamento de Capacitación y Desarrollo, Área de Capacitación y Área de Educación Virtual de la Subgerencia de Recursos Humanos.

Cuadro 81

IGSS: Programas de maestrías médicas impartidos en el Área Departamental, año 2025

No.	Departamento	Programa	Tipo de Especialidad
1	Hospital General de Quetzaltenango	Anestesiología	1a. Especialidad
2		Cirugía General	1a. Especialidad
3		Medicina Interna	1a. Especialidad
4		Pediatría	1a. Especialidad
5		Ginecología y Obstetricia	1a. Especialidad
6		Medicina Geriátrica	2a. Especialidad
7	Hospital Departamental IGSS Escuintla	Ginecología y Obstetricia	1a. Especialidad

Fuente: Información recopilada por el Departamento de Capacitación y Desarrollo, Programa de Formación de Médicos Generales y Especialistas de la Subgerencia de Recursos Humanos.

a. **Médicos egresados**

Cada año egresa un número de médicos que fueron preparados en los diferentes programas de formación y quienes se sumarán al personal médico calificado para brindar atención en el Instituto. En el año 2025 egresaron 113 médicos especialistas, detallados a continuación:

- Medicina Interna (17)
- Ginecología Obstetricia (15)
- Pediatría (13)
- Cirugía General (11)
- Anestesiología (9)
- Medicina Interna en Quetzaltenango (6)

- Medicina Física y Rehabilitación (5)
- Traumatología y Ortopedia (5)
- Psiquiatría (4)
- Radiología e imágenes diagnósticas (4)
- Nefrología (4)
- Medicina de emergencias (3)
- Cirugía Oral y Maxilofacial (2)
- Patología (2)
- Infectología Pediátrica (2)
- Medicina crítica del adulto (2)
- Otorrinolaringología (2)
- Pedriatria, Quetzaltenango (1)
- Infectología de adultos (1)
- Neonatología (1)
- Neumologìa (UMG) (1)
- Oncología médica (1)
- Urología (1)
- Neurología (1)

b. Médicos de grado

El Instituto continuó brindando apoyo durante el 2025 a los estudiantes de la carrera de Medicina para su formación como médicos. A través de esta modalidad, los estudiantes de diferentes universidades realizaron rotaciones en los servicios de medicina interna, pediatría, cirugía general, ginecología y obstetricia, traumatología y psiquiatría en los hospitales del IGSS.

El cuadro siguiente muestra la cantidad de estudiantes y la universidad a la que pertenecen quienes realizaron rotaciones en las distintas unidades del Instituto.

Cuadro 82
IGSS: Distribución de estudiantes de Medicina por Universidad, año 2025

Universidad	Externado 4º y 5º año	Internado 6º año
Universidad Francisco Marroquín	47	N/A
Universidad Rafael Landívar	286	N/A
Universidad Mariano Gálvez Guatemala	60	20
Universidad Mariano Gálvez Quetzaltenango	12	24
Universidad Mesoamericana Quetzaltenango	44	21
Centro Universitario de Occidente en Guatemala “USAC”	24	24
Centro Universitario Metropolitano “USAC”	850	19
Centro Universitario de Occidente Retalhuleu “USAC”	N/A	16
Centro Universitario de Escuintla “USAC”	40	18
Centro Universitario de Mazatenango “USAC”	N/A	32
Total	**1,363**	174

Fuente: Información recopilada por el Departamento de Capacitación y Desarrollo, Programa de Formación de Médicos Generales y Especialistas de la Subgerencia de Recursos Humanos.

8.1.6 Programa de Formación de Auxiliares de Enfermería

El curso de auxiliares de enfermería que se imparte en el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social es teórico y práctico con una duración de 11 meses avalado por el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social.

a. Egresados del Programa de Formación de Auxiliares de Enfermería

El día 14 de noviembre se graduó la promoción número 74 de la Escuela de Auxiliares de Enfermería del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social, con 108 Auxiliares de Enfermería en total, divididos en 21 hombres y 87 mujeres, quienes realizaron sus actividades formativas dentro de las distintas dependencias del Instituto, entre ellos: el Hospital General de Enfermedades, el Hospital de Gineco Obstetricia, en la Unidad Periférica zona 11 y Unidad de Consulta Externa de Enfermedades; como parte de la práctica comunitaria, en colaboración con el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, realizaron actividades en el Centro de Salud de zona 3, el Centro de Salud de zona 11 incluyendo las comunidades Santa Fé, La Libertad 1, Viveros y Plaza de Toros.



Acto de Graduación de la promoción No. 74 de la Escuela de Auxiliares de Enfermería del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social.



Formación académica para el éxito y un mejor servicio a la población.

8.1.7 Plan de Becas y Subsidios

El Programa de Becas y Subsidios surgió de la necesidad de especializar al recurso humano del Instituto en las diferentes áreas de servicio. Por medio de este programa se brinda la oportunidad a los trabajadores para su capacitación, especialización o actualización técnico profesional, para ofrecer un mejor servicio a los afiliados y derechohabientes.

Derivado del Diagnóstico de Necesidades de Desarrollo en el Plan de Becas y Subsidios para el año 2025, se aprobaron 100 programas académicos, siendo 37 para becas en el país y 63 de becas en el extranjero, además de 14 de continuidad de beca. Para el proceso de participación de los trabajadores del Instituto en los diferentes programas del Plan de Becas y Subsidios 2025 se registraron 295 participantes. Este proceso se desarrolló mediante tres convocatorias realizadas durante los años 2024 y 2025 respectivamente.

En la primera convocatoria participaron 228 trabajadores en programas de becas nacionales y 54 en becas extranjeras. La segunda convocatoria contó con la participación de 6 trabajadores en becas extranjeras únicamente, mientras que en el Adéndum se registraron 7 participantes adicionales interesados en becas en el extranjero. En total, se contabilizaron 228 participantes en becas nacionales y 67 en becas en el extranjero.

Con respecto a los 14 programas de continuidades de becas, participaron 52 trabajadores; en 11 programas de continuaciones en el país, participaron 48 trabajadores formándose en las diferentes universidades a nivel nacional. Los otros 3 programas de continuación fueron en el extranjero con 4 trabajadores realizando su especialidad en Ciudad de México y Colombia.

Los cuadros siguientes detallan los programas y continuaciones de becas nacionales y extranjeras integradas en el Plan de becas y Subsidios 2025.

Cuadro 83
IGSS: Distribución de becas en el país otorgadas por el Programa, año 2025

No.	Nombre de la beca	Participantes
1	Maestría en Administración Hospitalaria	7
2	Maestría en Periodoncia e Implantes Dentales	3
3	Maestría en Endodoncia	2
4	Maestría en Biología Molecular	1
5	Maestría en Administración Pública	10
6	Maestría en Logoterapia	6
7	Maestría en Rehabilitación Oral	2
8	Técnico Universitario en Radiología e Imágenes Diagnósticas	17
9	Técnico Universitario en Emergencias Médicas y Cuidados Críticos	1
10	Maestría en Gestión y Dirección de Proyectos	5
11	Diplomado en Redes Cisco	1
12	Maestría en Geriatría y Gerontología	4
13	Maestría en Gestión de la Salud y Seguridad en el Trabajo	3
14	Técnico de Terapia Respiratoria	10
15	Maestría en Derecho Civil y Procesal Civil	1
16	Técnico Universitario en Profesionalización en Enfermería	86
17	Maestría en Odontopediatría	1
18	Maestría en Salud Pública con Énfasis en Gerencia y Administración de Servicios de Salud	3
19	Maestría en Epidemiología	2
20	Maestría en Inteligencia Artificial	1
21	Maestría en Transformación Digital de las Organizaciones	2
Total de becas en el país		**168**

Fuente: Información recopilada por el Departamento de Capacitación y Desarrollo, Área de Desarrollo de la Subgerencia de Recursos Humanos.

Cuadro 84

IGSS: Distribución de becas en el extranjero otorgadas por el Programa, año 2025

No.	Nombre de la beca	Participantes
1	Curso de Postgrado de Alta Especialidad en Medicina en Ecocardiografía Pediátrica	1
2	Curso de Postgrado de Alta Especialidad en Medicina en Manejo de Adicciones	1
3	Especialidad en Cardiología Intervencionista Pediátrica	1
4	Curso de Postgrado de Alta Especialidad en Medicina en Cirugía Endoscópica Ginecológica	1
5	Especialidad en Cardiología Pediátrica	1
6	Especialidad en Hematología	1
7	Diplomado en Auditoría Médica	5
8	Especialidad en Cirugía Plástica y Reconstructiva	1
9	Curso de Alta Especialidad en Endoscopia Gastrointestinal Diagnóstica y Terapéutica	1
10	Especialidad en Enfermería Neonatal	1
11	Diplomado de Especialización en Citometría de Flujo para el Diagnóstico y Monitorización de Hemopatías Malignas e Inmunodeficiencias Primarias	3
12	Curso de Alta Especialidad en Medicina en Reconstrucción Articular y Artroscopia	1
13	Especialidad en Gastroenterología y sus derivados/ Curso de Alta Especialidad en Endoscopia Gastrointestinal Diagnóstica y Terapéutica	1
14	Máster en Medicina Evaluadora y Peritaje Médico	2
15	Especialidad en Urología	1
16	Especialidad en Cirugía Plástica, Estética y Reconstructiva	1
17	Especialidad en Cirugía de Tórax General	1
18	Postgrado de Alta Especialidad en Manejo Anestésico del Paciente con Alto Riesgo Quirúrgico	1
19	Fellowship en Artroscopia y Cirugía Avanzada de la Articulación Temporomandibular	1
20	Curso de Alta Especialidad en Reconstrucción Articular, Artroscopia y Lesiones Deportivas	1
	Total de becas en el extranjero	**27**
	Total de Becas	**195**

Fuente: Información recopilada por el Departamento de Capacitación y Desarrollo, Área de Desarrollo de la Subgerencia de Recursos Humanos.

Cuadro 85

IGSS: Distribución de continuidad de becas en el extranjero otorgadas por el Programa, año 2025

No.	Nombre de la beca	Participantes
1	Especialidad en Endocrinología	1
2	Curso de Postgrado de Alta Especialidad en Medicina en Cirugía de Columna Vertebral	1
3	Especialidad en Hematología	1
	Total becas en el extranjero	**3**

Fuente: Información recopilada por el Departamento de Capacitación y Desarrollo, Área de Desarrollo de la Subgerencia de Recursos Humanos.

En el marco de la continuidad de los programas de becas nacionales e internacionales, a continuación, se detallan los correspondientes al año 2025.

Cuadro 86
IGSS: Distribución de continuidad de becas financiadas en el país por Programa, año 2025

No.	Nombre de la beca	Participantes
1	Maestría en Gestión de la Salud y Seguridad en el Trabajo	4
2	Maestría en Geriatría y Gerontología	5
3	Maestría en Ingeniería Biomédica	1
4	Maestría en Administración Financiera	1
5	Maestría en Ciencias Actuariales Aplicadas	2
6	Técnico Universitario en Profesionalización en Enfermería (el grupo inició en el año 2023)	17
7	Técnico Universitario en Profesionalización en Enfermería (el grupo inició en el año 2024)	9
8	Técnico de Terapia Respiratoria	3
9	Técnico Universitario en Salud y Seguridad Ocupacional	1
10	Maestría en Dirección y Gestión del Recurso Humano	3
11	Maestría en Salud Pública con Énfasis en Gerencia y Administración de Servicios de la Salud	1
	Total becas en el país	**47**
	Total de becas	**50**

Fuente: Información recopilada por el Departamento de Capacitación y Desarrollo, Área de Desarrollo de la Subgerencia de Recursos Humanos.



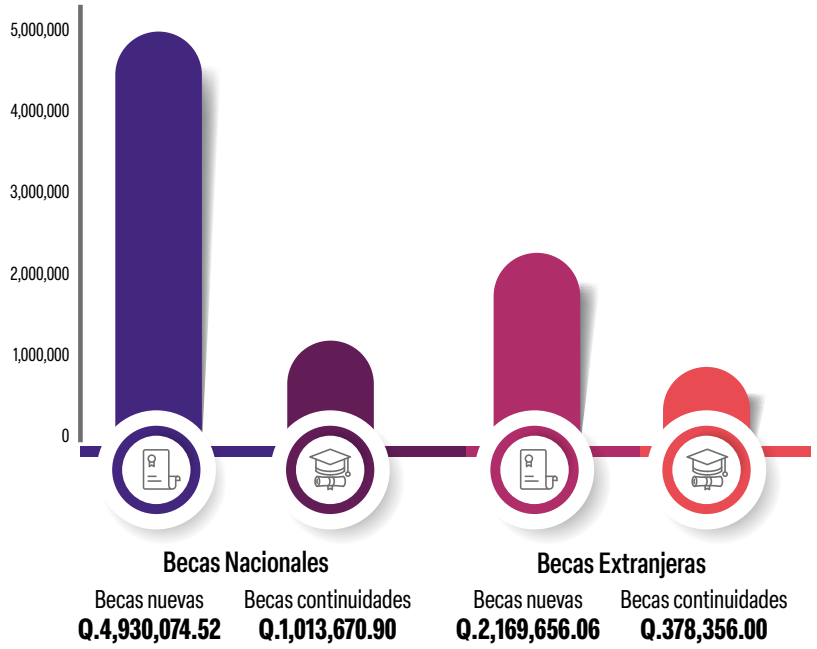
Acto de Graduación de Maestrías del Programa de Becas financiadas.

a. **Inversión del plan de becas y subsidios**

El plan de becas y subsidios está conformado por programas de maestrías y continuaciones de programas, mismos que fueron adjudicados en años anteriores a trabajadores que cumplieron con los requisitos de la convocatoria y los requisitos de aprobación por las unidades académicas.

La inversión total del Plan de Becas y Subsidios para el año 2025 alcanzó un monto de Q8,491,757.48, lo que refleja el compromiso de las autoridades del Instituto con el desarrollo académico tanto a nivel nacional como extranjero de los trabajadores.

Gráfica 35
IGSS: Inversión en el Programa de Becas y Subsidios, año 2025



Fuente:Información recopilada por el Departamento de Capacitación y Desarrollo de la Subgerencia de Recursos Humanos.

8.1.8 Relaciones Laborales

a. **Socialización del régimen disciplinario, despido y su marco legal**

Durante 2025 el Departamento Jurídico Laboral brindó apoyo al Departamento de Capacitación y Desarrollo mediante la impartición de sesiones formativas sobre: "Régimen Administrativo Disciplinario, Despido y su Marco Legal", con el fin de cumplir la normativa vigente en cuanto a la aplicación del régimen disciplinario establecido en el Acuerdo 1090 de Junta Directiva del Instituto "Reglamento General para la Administración del Recurso Humano al Servicio del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social".

En el transcurso del año se capacitó a 1,089 personas con cargos de Directores, Subdirectores, Administradores, Subadministradores, Jefes de Departamento, Jefes de División, Jefes de Servicio, Superintendentes, Supervisores de Enfermería, Encargados de Despacho y otro personal responsable de la administración del recurso humano del Instituto, de las diferentes unidades médico-administrativas del Instituto, incluyendo la Subgerencia de Recursos Humanos y sus dependencias. Lo cual se distribuye de la siguiente manera: 63.92% en personal de Enfermería, 15.52% en Ejecutivos o Jefaturas, 14.60% en personal Administrativo, 4.68% en Profesional de la Salud, 0.73% en Servicios de Apoyo y 0.55% en personal Técnico.

b. Mejora continua e Innovación Tecnológica

- El 11 de abril de 2025 se llevó a cabo el lanzamiento de la plataforma FÓRMATE durante el Primer Congreso Regional del Sistema de Clínicas de Empresas, esta plataforma fue creada con el objetivo de educar y sensibilizar a la población en general sobre los diversos aspectos de la seguridad social, así como de promover una mayor comprensión y conciencia de sus beneficios y servicios.

- Durante el año 2025 se habilitaron diversos programas de formación en línea que facilitaron una amplia participación ciudadana, se registraron 4,396 participantes, entre los que destacan el Programa de Prestadores de Servicio con 2,320 participantes, y el Plan Integral para la Promoción de la Cultura de la Seguridad Social, con 1,519 participantes.

- El 08 de mayo 2025, se realizó la firma del Convenio Marco de Cooperación entre la Universidad Panamericana y el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social.

- El 10 de septiembre 2025, se firmó el Convenio Marco de Cooperación entre la Universidad Internaciones y el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social.

- Durante el 2025 el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social alcanzó un importante avance en el fortalecimiento de su Programa de Formación de Médicos Generales y Especialistas con la creación de las maestrías en Radiología e Imágenes Diagnósticas, Traumatología y Ortopedia en el Hospital General de Quetzaltenango. Estas nuevas maestrías representan un hito significativo para la Institución al ampliar la oferta académica y descentralizar la formación de especialistas. Con ello, el IGSS consolida su papel como una de las principales entidades formadoras de especialistas en Guatemala, contribuyendo al avance del conocimiento médico y a la mejora integral de los servicios hospitalarios en beneficio de sus afiliados y derechohabientes.

- Esta Subgerencia a través de personal informático propio, desarrolló una serie de módulos y formularios electrónicos interconectados con el Sistema AS400 que facilitan la



Lanzamiento de la plataforma FÓRMATE.



Firma de Convenio Marco entre la Universidad Panamericana y el IGSS.



Firma de Convenio Marco entre la Universidad Internaciones y el IGSS.



Programa de Formación de Médicos Generales y Especialistas en el Hospital General de Quetzaltenango

solicitud, gestión, seguimiento y documentación de forma digital enviada al solicitante; los que se encuentran ya en funcionamiento son:

- Informe de salarios;
- Formulario electrónico para búsqueda de familiaridad;
- Rediseño del módulo de clima laboral;
- Relanzamiento del módulo inventario de personal, versión 2.0;
- Constancia laboral de trabajadores activos, entre otros.

8.2 Planificación y desarrollo institucional

8.2.1 Planificación estratégica

Las acciones desarrolladas por la Subgerencia de Planificación y Desarrollo contribuyen al cumplimiento de los objetivos establecidos en el Plan Estratégico Institucional. En función de lo anterior, se presentan los principales logros y resultados obtenidos en el 2025.

1. Elaborar el Diagnóstico Situacional de Prestación de Servicios de Salud del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS), lo cual constituye un insumo técnico para la actualización del Modelo de Atención integral de Servicios de Salud en el IGSS.

2. Actualizar el Modelo de Atención integral de Servicios de Salud en el IGSS con enfoque en la Atención Primaria de Salud, Redes Integradas de Servicios de Salud y Medicina Familiar y Comunitaria, según lo establecido en el Objetivo 3 del Plan Estratégico Institucional -PEI-.

3. Fortalecer la Política para la Atención en Salud en Seguridad Social como instrumento estratégico que integra acciones para implementar un nuevo modelo de atención en la población protegida del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social.

4. Participar en la elaboración de la Estrategia de Medicina Familiar y Comunitaria para contribuir a la atención integral, oportuna, eficiente y de calidad para los afiliados y derechohabientes en su entorno laboral, familiar y comunitario.

5. Elaborar el Plan de Implementación de la primera Etapa de la Estrategia de Salud Familiar y Comunitaria en el Departamento de Escuintla.

6. Elaborar el documento "Elementos Técnicos para el análisis: Implementación de la Estrategia de Salud Familiar y Comunitaria en el Municipio de Masagua, Escuintla, Guatemala", estableciendo recomendaciones relacionadas con: Enfoque territorial de la prestación de servicios, prioridad a la demanda epidemiológica predominante, fortalecimiento de la continuidad y longitudinalidad de la atención, optimización de la capacidad instalada existente y articulación con determinantes sociales y actores locales.

7. Fortalecer la herramienta institucional de planificación, seguimiento y control de proyectos, permitiendo la sistematización de la trazabilidad de avances, el monitoreo oportuno de resultados y la toma de decisiones basada en evidencia, contribuyendo al fortalecimiento de la gestión por proyectos y a la eficiencia en la ejecución institucional.

8. Diseñar y elaborar documentos teóricos estandarizados que fortalecen la implementación de una cultura de gestión por proyectos. Dentro estos se encuentran:
   - Marco metodológico para la gestión por proyectos
   - Metodología para la identificación de proyectos
   - Metodología para la formulación y evaluación de proyectos

9. Elaborar informes de monitoreo y seguimiento de proyectos en ejecución por parte de la Subgerencia de Planificación y Desarrollo.

Cultura de la Seguridad Social

En el marco del Objetivo Estratégico 1: "Ampliar integralmente la cobertura" del Plan Estratégico Institucional 2023–2027 del IGSS, se plantea la Estrategia 3: "Promoción de la cultura de la seguridad social en la sociedad guatemalteca". La Subgerencia de

Planificación y Desarrollo como dependencia rectora de esta Estrategia, realizó durante el 2025 las acciones siguientes:

- Elaborar el Plan Integral para la Promoción de la Cultura de la Seguridad Social.
- Aprobar el Plan Integral para la Promoción de la Cultura de la Seguridad Social mediante Resolución 15-SPD/2025 de la Subgerencia de Planificación y Desarrollo, de fecha 20 de enero de 2025.
- Designar la Mesa Técnica de Cultura de Seguridad Social.
- Diseño del Plan de Acción.
- Revisar, actualizar y validar los módulos teóricos del Programa Permanente de Educación en Seguridad Social.
- Actualizar e imprimir el documento "Portafolio de Servicios del IGSS".
- Implementar campaña de divulgación interna sobre el tema Cultura de la Seguridad Social.
- Realizar eventos de capacitación en temas de Seguridad Social.
- Realizar los eventos de capacitación siguientes:
  - 1 seminario de capacitación en cultura de la seguridad social para sindicatos del área metropolitana.
  - 2 seminarios de capacitación en cultura de la seguridad social para estudiantes que realizan su práctica profesional en las Oficinas Centrales y unidades medicas del área metropolitana del IGSS.
  - 1 seminario de capacitación en cultura de la seguridad social para Clínicas de Empresas del área metropolitana.
  - Curso en línea de Educación en Seguridad Social, por medio de la plataforma informática Educa IGSS.
  - Curso en línea de Educación en Seguridad Social, por medio de la plataforma informática FORMATE.

8.2.2 Programa INFRAIGSS

Los Servicios de Apoyo al Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS) para la implementación del Programa segunda etapa del Plan Maestro para la Modernización y Ampliación de la Red Hospitalaria (INFRAIGSS), es un convenio que tiene como objetivo la realización de estudios y diseños de infraestructura hospitalaria, construcción y mejoramiento de infraestructura hospitalaria, adquisición de equipo médico/no médico, ambulancias, modernización tecnológica y adquisición de equipo tecnológico. Este convenio inició en abril de 2020.



Informe Plan Integral de la Cultura de la Seguridad Social.



Seminario Cultura de Seguridad Social para Estudiantes.



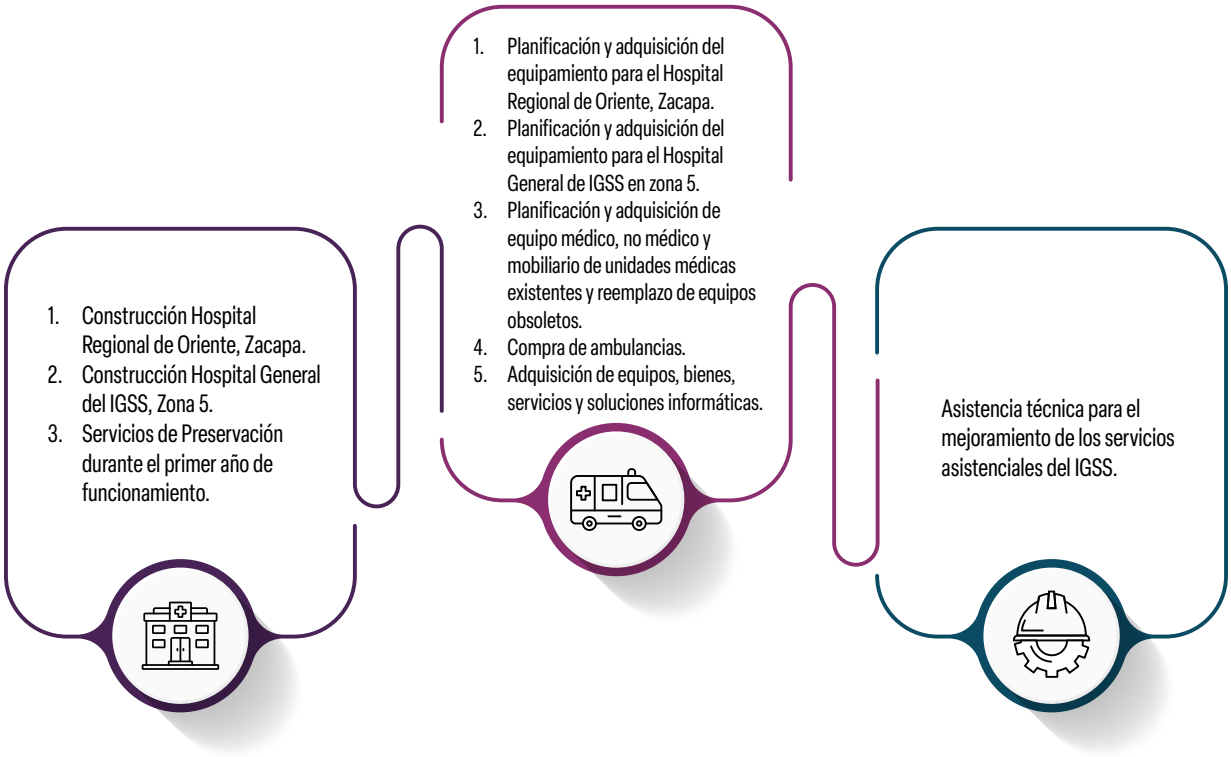
Seminario Cultura de Seguridad Social para Sindicatos.



Libro para colorear Principios básicos de la Seguridad Social.

La duración del Convenio original fue de 64 meses, el cual finalizaba el 31 de julio 2025, este convenio fue ampliado por medio de una enmienda que se suscribió, incorporando 53 meses al convenio original, para finalizar el 2 de enero 2030.

Gráfica 36
IGSS: Alcance de la enmienda para la Implementación del Programa segunda etapa del Plan Maestro para la Modernización y Ampliación de la Red Hospitalaria (INFRAIGSS), año 2025.



Fuente: Información recopilada por la Subgerencia de Planificación y Desarrollo.

A continuación, se muestran los avances de los siguientes paquetes de trabajo, durante el año 2025:

Cuadro 87
IGSS: Proyectos y avances de estudios y diseños, año 2025

Proyecto	Avance
Hospital General del IGSS Zona 5 Guatemala, Guatemala	Se finalizaron los estudios y diseños del Hospital General del IGSS Zona 5 Guatemala, Guatemala, dando como resultado la aprobación del Proyecto ejecutivo.
Unidades Modulares COVID.19 Zona 11 y Escuintla	Concluyeron los servicios de preservación y otros servicios complementarios, entregando el plan de mantenimiento a Zona 11 y Escuintla.

Fuente: Información recopilada por la Subgerencia de Planificación y Desarrollo.

Cuadro 88

IGSS: Proyectos y avances de construcción y supervisión, año 2025.

Proyecto	Avance
Hospital Regional de Oriente, con sede en Zacapa, Zacapa	Se finalizó y obtuvo la aprobación de los documentos base de licitación y términos de referencia requeridos para iniciar los procesos de contratación de: • Construcción de las obras del Hospital Regional de Oriente Zacapa • Supervisión de las obras del Hospital Regional de Oriente Zacapa. Se realizaron 14 eventos de divulgación e información de los procesos de contratación de Supervisión y Construcción. Se lanzaron los procesos para la adjudicación de los contratos de construcción y supervisión.
Hospital General del IGSS Zona 5 Guatemala, Guatemala	Se finalizó y obtuvo la aprobación de los documentos base de licitación y términos de referencia requeridos para iniciar los procesos de contratación de: • Construcción de las obras del Hospital General del IGSS Zona 5 Guatemala, Guatemala • Supervisión de las obras del Hospital General del IGSS Zona 5 Guatemala, Guatemala Se realizaron 8 eventos de divulgación e información de los procesos de contratación de Supervisión y Construcción. Se lanzaron los procesos para la adjudicación de los contratos de construcción y supervisión.

Fuente: Información recopilada por la Subgerencia de Planificación y Desarrollo.

Cuadro 89

IGSS: Equipamiento (médico, no médico, informáticos, mobiliario y ambulancias), año 2025.

Proyecto	Avance
Equipamiento Hospital Regional de Oriente Zacapa	Finalización del anexo de equipamiento, que permitirá iniciar los procesos de adquisición para realizar los equipamientos conforme se van terminando las áreas.
Equipamiento Hospital General del IGSS Zona 5 Guatemala, Guatemala	Finalización del anexo de equipamiento que permitirá iniciar los procesos de adquisición para realizar los equipamientos conforme se van terminando las áreas.
Compra de equipo médico, no médico y mobiliario de unidades médicas existentes y reemplazo de equipos obsoletos	470 equipos médicos entregados para equipar 9 unidades médicas, entre los que se puede resaltar: • Renovación del mobiliario hospitalario en los quirófanos y áreas de encamamiento del Hospital General de Accidentes "Ceibal" mediante la entrega de 20 mesas de cirugía mayor y 204 camas hospitalarias que equivale a la renovación del 55% del parque de camas, mejorando la capacidad y calidad de atención. • Renovación de todos los equipos de iluminación en los quirófanos del Hospital de Gineco Obstetricia, en el cual se entregaron 8 lámparas cielíticas con cúpula principal y dos cúpulas satélites, ampliando con esto la capacidad instalada con 2 quirófanos adicionales, incrementando el número de procedimientos quirúrgicos realizados. • Adquisición de 1 equipo de 1 Rayos X digital logrando la optimización de la atención a 1,623 afiliadas en 2025, evitando traslados a otras unidades y reduciendo tiempos de espera. • En CAMIP Pamplona la adquisición de 1 equipo de Rayos X digital para la mejora en la atención de 8,594 afiliados/as en 2025, disminuyendo la necesidad de traslados y fortaleciendo la atención local. • Al Hospital de Retalhuleu se le dotó de 1 torre de video laparoscopía logrando la reducción de tiempos quirúrgicos y recuperación más rápida para los/las pacientes, elevando la calidad de los procedimientos mínimamente invasivos. • El Hospital General de Enfermedades adquirió a través del PROGRAMA INFRAIGSS 1 microscopio neuroquirúrgico logrando la mejora de la capacidad de respuesta para los/as afiliados/as y derechohabientes, así como eficiencias operativas al eliminar rubros derivados de alquilar equipos similares.

Continuación del Cuadro 89

Proyecto	Avance
Compra de ambulancias	Se adquirieron 35 ambulancias Toyota *Land Cruiser* 4x4. Se realizó la capacitación a la tripulación de las ambulancias. Se entregó el equipamiento de las ambulancias.
Compra de equipo, bienes y servicios para infraestructura informática (plan de actualización informática del IGSS)	Los siguientes proyectos finalizaron: • Solución *Oracle Zero Data Loss Recovery Appliance* • Herramientas de Seguridad Oracle • Adquisición de un equipo EXADATA • Vicarius • Licencias MS SQL *Server Enterprise Edition* • Adquisición de Nueva SAN • Servidores RACK para sitio alterno y licenciamiento • Entrega de los equipos para los centros de datos de Oficinas Centrales, Ceibal y TEC, en el marco del Proyecto de Imagenología

Fuente: Información recopilada por la Subgerencia de Planificación y Desarrollo.

8.2.3 Acciones del Departamento de Planificación

Sistema de seguimiento y evaluación del PEI

En el marco de la Guía del Sistema de Seguimiento y Evaluación del Plan Estratégico Institucional (PEI), y con el propósito de medir de manera objetiva el cumplimiento de las cuarenta (40) metas establecidas para el quinquenio, se desarrollaron diversas acciones orientadas a la definición, registro y monitoreo de los indicadores de gestión e indicadores estratégicos.

a. **Módulo PEI**
Se incorporó un módulo específico dentro de la Herramienta de Planificación Operativa Anual (HPOAgt), destinado al monitoreo de los indicadores de gestión/proceso.

Como resultado de este proceso, se consolidaron los avances de las cuarenta (40) metas del PEI, incluyendo información retrospectiva de los años 2023 y 2024 de las metas con indicador y su respectivo avance de acuerdo con el reporte de cada rector de meta.

El uso de este módulo facilitó la incorporación de un sistema de semáforo que permitió identificar con facilidad el nivel de cumplimiento de cada meta, complementado con gráficos globales el avance consolidado de todas las metas.

Indicadores estratégicos
En concordancia con la mejora continua del módulo PEI en la HPOAgt, se dio inicio a la segunda fase del proceso, previamente planificada, orientada a la medición de los indicadores estratégicos. Para ello, se elaboró la ficha de indicadores estratégicos, a veintidós (22) de las cuarenta (40) metas. Estas metas fueron seleccionadas tomando en cuenta que, por su naturaleza permiten registrar datos cuantitativos desde 2023 y otras que en el transcurso de avance se evidenció la incorporación de datos que permiten registrar el desarrollo de manera medible y comparable.

Informe de evaluación del PEI 2024
El Departamento de Planificación desarrolló el seguimiento, análisis y evaluación de las acciones realizadas por cada dependencia para el avance y cumplimiento de las 40 metas establecidas en el PEI 2023-2027, plasmado en el Informe de Evaluación 2024.

Este informe de evaluación del PEI es trasladado a la Gerencia por el Departamento de Planificación, con visto bueno de la Subgerencia de Planificación y Desarrollo, y conocido por la Honorable Junta Directiva.

Informe de seguimiento del PEI 2025
El Informe de Seguimiento del Plan Estratégico Institucional PEI 2023-2027 del primer semestre del 2025 consiste en el informe de medio término del Plan Estratégico Institucional 2023-2027.

Informe de evaluación 2025
La evaluación de los planes es un proceso indispensable para determinar el grado de cumplimiento de las metas establecidas conforme a los estándares definidos. En ese sentido se elaboraron instrumentos que orientan y guían a las Subgerencias sobre los apartados y aspectos mínimos indispensables que deben incorporarse en el informe de cada subgerencia, respecto al avance de las metas bajo su responsabilidad al cierre del año 2025.

De acuerdo con lo establecido en el Plan Estratégico Institucional 2023-2027, el informe de evaluación debe elaborarse de forma anual y formar parte de los procesos organizacionales del Instituto.

Con el objetivo de socializar y orientar a los funcionarios PEI de cada subgerencia, se planificó el Taller de Socialización del Instructivo e Instrumentos para la Evaluación 2025 del PEI 2023-2027. En esta actividad se convocó a los funcionarios responsables y registradores o encargados de meta, de las ocho subgerencias del Instituto.

b. Plan Operativo Anual
El Departamento de Planificación también contribuye al proceso de la planificación operativa del Instituto de la manera siguiente:

Cuadro 90
IGSS: Productos relacionados con la elaboración del Plan Operativo Anual, año 2025.

No.	Producto	Cantidad
1	Monitoreo y Evaluación del Plan Operativo Anual POA 2025	225
2	Jornada de Asistencia Técnica a Dependencias del Instituto	37
3	Dictámenes Técnicos de Modificación Presupuestaria	218
4	Dictámenes Técnicos de Modificación de Metas	18
5	Actualización de Mesas Técnicas de Planificación	226
6	Actualización de Productos y Subproductos	226
7	Informe de seguimiento del monitoreo de productos y subproductos (metas) del Plan Operativo Anual elaborado y enviado a Directores Departamentales.	22

Fuente: Información recopilada por el Departamento de Planificación de la Subgerencia de Planificación y Desarrollo.

Elaboración del Plan Operativo Anual institucional (POA) 2026
La formulación del Plan Operativo Anual (POA) 2026 se realizó a través de 225 Centros de Producción (encargados de Planificar a través de la Mesa Técnica de Planificación), 176 Centros de Costo médicas y administrativas y 95 Unidades Ejecutoras que realizan las gestiones administrativas y financieras.

Un ejemplar del documento POA Institucional 2026 fue remitido a la Contraloría General de Cuentas, Dirección Técnica del Presupuesto del Ministerio de Finanzas Públicas, Secretaría de Planificación y Programación de la Presidencia (SEGEPLAN) y al Congreso de la República de Guatemala.

8.2.4 Cooperación y Relaciones Internacionales

La Dirección de Cooperación y Relaciones Internacionales (DICORI) es la dependencia encargada de gestionar la cooperación interinstitucional del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social, tanto a

nivel nacional como internacional, así como el intercambio de conocimientos, experiencias y buenas prácticas, esto en el marco POA 2025 y del PEI-2023-2027. Para fortalecer y aprovechar la transferencia de conocimientos, la asistencia técnica y nuevas tecnologías con entidades y organismos nacionales e internacionales, se gestionó la suscripción de convenios y otros documentos de cooperación descritos en el cuadro siguiente:

a. Suscripción de convenios y otros instrumentos de cooperación

Cuadro 91
IGSS: Convenios de cooperación técnica suscritos, año 2025

Mes	Instrumento de cooperación	Objetivo
Abril	Se suscribió Convenio de Coordinación Interinstitucional con el Registro Nacional de las Personas (RENAP)	Definir y facilitar la cooperación interinstitucional como la instalación de oficinas de RENAP en Hospitales del IGSS y el intercambio de información.
Mayo	Se suscribió Convenio de Cooperación con la Universidad Panamericana	Fortalecer el intercambio académico y la investigación científica.
Septiembre	Se suscribió Convenio Marco de Cooperación con la Universidad Internaciones	Establecer los mecanismos para realizar actividades de cooperación académica y de investigación científica, introducir la enseñanza de la seguridad social en los programas de estudio.
Noviembre	Se suscribió Carta de Entendimiento con la Asociación Panamericana de Mercadeo Social (PASMO)	Brindar asistencia y acompañamiento especializado al Instituto, para mejorar la calidad de los servicios a los afiliados, derechohabientes y pensionados que viven con VIH, así como ampliar las acciones de educación, detección temprana y adherencia al tratamiento.

Fuente: Información recopilada por la Dirección de Cooperación y Relaciones Internacionales de la Subgerencia de Planificación y Desarrollo.



Carta de Entendimiento con la Asociación Panamericana de Mercadeo Social (PASMO).

b. Participación e involucramiento en eventos regionales y con organismos internacionales relacionados a la seguridad social

Cuadro 92

IGSS: Participación del personal del Instituto en eventos convocados por organismos de cooperación técnica, año 2025

Mes	Organismo internacional o nacional / evento	Participantes del IGSS
Febrero	La Asociación Internacional de la Seguridad Social -AISS-, invitó al Instituto a participar en la Conferencia Internacional sobre Gestión e Innovación en la Seguridad Social, en Egipto.	Directores de Junta Directiva
Marzo	La Conferencia Interamericana de Seguridad Social -CISS-, invitó a participar en el evento IV Diálogos de Alto Nivel: La Seguridad Social bajo la visión de los objetivos de Desarrollo Sostenible, en México.	Jefe del Departamento de Actuarial y Estadístico
	La Organización Iberoamericana de Seguridad Social -OISS- invitó al Seminario Iberoamericano sobre la Comunicación en el ámbito de la Seguridad Social, en Colombia.	Directores de Junta Directiva y Jefe del Depto. de Comunicación Social y Relaciones Públicas
Mayo	El Consejo de Instituciones de Seguridad Social de Centroamérica y República Dominicana -CISSCAD- invitó al Instituto a participar en la XLVI Asamblea Ordinaria, en Panamá.	Directores de Junta Directiva y Presidente del Consejo Técnico
Junio	La Organización Internacional del Trabajo -OIT- invitó al Instituto a reunión de coordinación con relación a la implementación del Convenio Marco de Cooperación, en San José, Costa Rica.	Subgerente de Planificación y Desarrollo y Jefe del Departamento Actuarial y Estadístico
	Instituto de Profesionalización en Competencia y Contratación Pública -IPCCP- invitó al Instituto a participar en el Workshop Pharma, en Costa Rica.	Presidente de Junta Directiva
Julio	La Asociación para el Diagnóstico y la Medicina de Laboratorio -ADLM- invitó a participar en la Expo ADLM 2025, en Illinois, USA.	Directores de Junta Directiva
Septiembre	La Conferencia Interamericana de Seguridad Social -CISS- invitó al Instituto a participar en la Asamblea General Ordinaria XXXI, en México.	Presidente y Director de Junta Directiva
	El Centro Interamericano de Estudios de Seguridad Social -CIESS/ CISS- invitó a participar en la 1ª Reunión Internacional para la Atención del Cáncer Infantil en las Américas, en México.	Técnico en Trabajo Social y Jefe de Servicio Médico, del Hospital General de Enfermedades
	La Asociación Internacional de la Seguridad Social -AISS-, invitó a participar en la 35ª Asamblea General y la 131ª Reunión de Mesa Directiva.	Presidente y Director de Junta Directiva
Octubre	La Unión Internacional de Notariado, publicó sus Reuniones institucionales, y el 31º Congreso Internacional del Notariado, realizados en octubre de 2025, en el Intercontinental Hotel Berlín, en Alemania.	Director de Junta Directiva y Jefe del Departamento Legal
	La Caja del Seguro Social de Panamá -CSS- invitó al Instituto a visitar su sede en Panamá y la Ciudad de la Salud.	Directores de Junta Directiva y Gerente del Instituto
Noviembre	La Organización Iberoamericana de Seguridad Social -OISS- invitó a participar al Instituto en el XVIII Congreso iberoamericano de seguridad social, en Paraguay.	Presidente y Directores de Junta Directiva
Diciembre	La Organización Iberoamericana de Seguridad Social -OISS- invitó a participar al Instituto en el Simposio Iberoamericano Fuentes de Financiación de los Sistemas de Seguridad Social, en Colombia.	Jefe del Departamento Actuarial y Estadístico

Fuente: Información recopilada por la Dirección de Cooperación y Relaciones Internacionales de la Subgerencia de Planificación y Desarrollo.

c. Participación de personal del Instituto en capacitaciones de carácter internacional y nacional

La DICORI ha propiciado el fortalecimiento y coordinación con organismos internacionales y entidades nacionales para abordar temas relacionados con la formación y obtención de becas y espacios que permita la transferencia de conocimientos, capacidades, intercambio de experiencias y buenas prácticas para el fortalecimiento del recurso humano, en el marco de una cooperación técnica sobre temas de seguridad social, aspectos médicos, sistemas administrativos, informáticos y financieros. Dentro de las principales capacitaciones realizadas en el año 2025 están las siguientes:

Cuadro 93

IGSS: Capacitaciones realizadas con organismos de cooperación técnica, año 2025

Mes	Organismo / curso	Participantes
Febrero	El Centro Interamericano de Estudios de Seguridad Social (CIESS/CISS) invitó a participar en el Curso Cambios Epidemiológicos y su impacto en la Seguridad Social.	Jefe del Departamento de Medicina Preventiva, de la Subgerencia de Prestaciones en Salud y Asistente de Dirección
Marzo	La Cooperación Española publicó la convocatoria de beca para el Curso Diagnóstico Genético de las Enfermedades Raras.	Jefe de Servicio Médico, Hospital General Dr. Juan José Arévalo
	La Conferencia Interamericana de Seguridad Social (CISS) invitó a participar en el Curso Introducción a los Sistemas de Financiación.	Asistente de Dirección, de la Subgerencia Financiera
Abril	El Centro Interamericano de Estudios de Seguridad Social (CIESS/CISS), invitó a participar en el Diplomado Riesgos Laborales y Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud.	Jefe de Sección de Seguridad e Higiene e Inspector de Seguridad e Higiene, del Departamento de Medicina Preventiva
Mayo	La Organización Iberoamericana de Seguridad Social (OISS) convocó al Máster de Formación en Dirección y Gestión de Servicios de Salud.	Hospital de Quetzaltenango
	La Organización Iberoamericana de Seguridad Social (OISS) convocó para participar en el Curso Técnicas Actuariales en Seguridad Social.	Personal del Departamento Actuarial y Estadístico
Agosto	La Cooperación Española publicó la convocatoria de beca para participar en el Taller Diseño de Proceso de Aprendizaje Presenciales, en Colombia.	Jefe de División, Departamento de Capacitación y Desarrollo
Septiembre	El Centro Interamericano de Estudios de Seguridad Social (CIESS/CISS) y la OIT impartieron el Diplomado Actuaría con Énfasis en Seguridad Social.	Jefe y Subjefe, del Departamento Actuarial y Estadístico
Octubre	La Cooperación Española y la OISS convocaron para postularse a la beca para participar en el Diplomado Jornadas sobre el fortalecimiento de los sistemas de salud.	Director Departamental de Chimaltenango

Fuente: Información recopilada por la Dirección de Cooperación y Relaciones Internacionales de la Subgerencia de Planificación y Desarrollo.

d. Información y actividades internacionales relacionadas con la seguridad social

Derivado de la vinculación que el Instituto tiene con distintos organismos internacionales se estableció una red de contactos donde se compartió información y programación de eventos de formación presenciales y virtuales (webinar de participación libre) de interés para el Instituto y relacionados con la seguridad social, los cuales se compartieron con las distintas subgerencias y dependencias pertinentes para su conocimiento y consideración de participación.

Cuadro 94
IGSS: Webinarios realizados con organismos internacionales, año 2025

Mes	Organismo - entidad / webinario	Participación / dependencia
Enero	El Banco Interamericano de Desarrollo -BID- compartió la publicación TELE-SALUD: Una herramienta para mejorar el acceso y la calidad de la atención médica.	Subgerencias de Prestaciones en Salud, Tecnología y Consejo Técnico
Febrero	La Conferencia Interamericana de Seguridad Social (CISS) compartió la publicación - La actuaría en la seguridad social.	Subgerencias de Prestaciones Pecuniarias, Financiera, Planificación y Desarrollo y Consejo Técnico
Marzo	Organización Iberoamericana de Seguridad Social (OISS) invitó a participar en el Taller: Digitalización y Tecnologías Emergentes en la Gestión de Fondos de Pensiones.	Todas las Subgerencias y el Consejo Técnico
Abril	El Banco Interamericano de Desarrollo (BID) compartió la publicación: Hospitalizaciones prolongadas en personas mayores.	Subgerencia de Prestaciones en Salud y Consejo Técnico
Mayo	La Asociación Internacional de Seguridad Social (AISS) invitó a participar en el Webinario: Rehabilitación y empleo para personas con discapacidad.	Subgerencia de Prestaciones Prestaciones en Salud, Pecuniarias y Recursos Humanos
Octubre	Organización Iberoamericana de Seguridad Social (OISS) invitó a participar en el Curso Vejeces en Construcción.	Subgerencias de Prestaciones en Salud, PrestacionesPecuniarias y Consejo Técnico
	El Banco Interamericano de Desarrollo (BID) compartió el Taller Técnico: Gestión del Cambio en Salud Digital / Resistencia y cambio en Redes Integradas de Salud.	Subgerencias de Prestaciones en Salud, Prestaciones Pecuniarias y Consejo Técnico
Noviembre	El Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y la OPS invitó a participar en el WEBINAR: Calidad y eficiencia como ejes para ampliar el acceso a medicamentos genéricos, biológicos y biosimilares.	Subgerencia de Prestaciones en Salud y Consejo Técnico
Diciembre	La Asociación Internacional de Seguridad Social -AISS- invitó a participar al Instituto en el Webinario: Rehabilitación, salud mental y neurodiversidad.	Subgerencia de Prestaciones en Salud y Consejo Técnico
	La Asociación Internacional de Seguridad Social (AISS) invitó a participar al Instituto en el Webinario: Vinculación entre la esperanza de vida y la edad de jubilación.	Subgerencias de Prestaciones Pecuniarias, en Salud y Consejo Técnico

Fuente: Información recopilada por la Dirección de Cooperación y Relaciones Internacionales de la Subgerencia de Planificación y Desarrollo.

e. Actividades de vinculación con la comunidad internacional e instituciones nacionales

En el marco del Plan Estratégico Institucional se tuvieron comunicaciones y acercamientos con representaciones diplomáticas acreditadas en el país, así como con agencias de cooperación internacional y entidades nacionales, con el fin de tener un espacio de diálogo que permita manifestar el interés del Instituto de explorar oportunidades de cooperación técnica.

Cuadro 95
IGSS: Reuniones con entidades nacionales e internacionales, año 2025

Mes	Organismo/entidad internacional	Objetivo
Marzo	La Ciudad de los Ángeles y el Consejo del Distrito Décimo en evento realizado en Guatemala, entregaron al IGSS un Certificado de Reconocimiento por su dedicada participación en el 8º Festival Chapín de los Ángeles en 2024.	El IGSS recibió el reconocimiento por su participación para fortalecer los lazos con los migrantes.

Continuación del Cuadro 95

Mes	Organismo/entidad internacional	Objetivo
Abril	Con la iniciativa de la Unión Europea para la protección social, el trabajo y empleo (SOCIEUX) se gestionó, autorizó e implementó una asistencia técnica para el estudio de ampliación de cobertura de la población trabajadora formal actualmente no incluida en la Seguridad Social.	Se realizó un análisis comparativo y recomendaciones estratégicas para la integración de colectivos formales no cubiertos en el sistema de Seguridad Social del IGSS, y se elaboró hoja de ruta para la implementación de las recomendaciones de extensión de cobertura, se entregó documento final.
	Con la Comisión Presidencial Contra la Discriminación y el Racismo Contra los Pueblos Indígenas (CODISRA) se participó en reunión para presentar el plan de trabajo para la creación de las mesas técnicas con las diferentes instituciones convocadas.	Para planificación, sistematización, elaboración y presentación del Informe que el Estado de Guatemala debe presentar en materia indígena ante organismos internacionales y la coordinación interinstitucional.
	Con la Agencia Chilena de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AGCID) y SEGEPLAN se autorizó una Cooperación Técnica para el desarrollo de la red integrada de servicios de salud para la implementación de la Medicina Familiar.	Actualmente se está ejecutando la cooperación, se realizó una visita a Chile y se recibió la visita de funcionarios del Ministerio de Salud de Chile para apoyar en la implementación del proyecto de Medicina Familiar.
Septiembre	Con la Red Internacional por los Derechos de Protección Social (INSPIR) se realizó reunión con relación al Acceso a la Seguridad Social para los trabajadores en condiciones de informalidad en Guatemala.	Invitar al Instituto a participar en un intercambio de buenas prácticas sobre la seguridad social en el Foro de Políticas y Estrategias para el acceso a la Seguridad Social.
Noviembre	Con el Banco de Previsión Social de Uruguay se sostuvo reuniones de acercamiento para evaluar la posibilidad de una asistencia técnica.	Personeros de ambas entidades evaluaron la posibilidad de una asistencia técnica relacionada con el tema de la Cultura de Seguridad Social.
Diciembre	Con autoridades de la Universidad Regional de Guatemala.	Con el objetivo de tener un acercamiento y evaluar la posibilidad de suscribir y convenio de cooperación.

Fuente: Información recopilada por la Dirección de Cooperación Internacional de la Subgerencia de Planificación y Desarrollo.

8.2.5 Departamento Actuarial y Estadístico

El Departamento Actuarial y Estadístico depende de la Subgerencia de Planificación y Desarrollo y es el responsable de administrar la información estadística de las dependencias médicas y administrativas del Instituto, así como de ejecutar y evaluar las actividades actuariales. Para el desempeño de sus funciones se organiza en las áreas de gestión siguientes:

a. **Área actuarial**
Es la responsable de realizar valuaciones actuariales para establecer la sostenibilidad financiera de los Programas del régimen de seguridad social, así también de elaborar estudios de impacto financiero de los proyectos que presentan las dependencias del Instituto.

b. **Área estadística**
Es la responsable de procesar y administrar información estadística de afiliación de trabajadores a la seguridad social, costos hospitalarios, prestaciones pecuniarias, producción de los servicios de salud y morbilidad.

Entre las actividades realizadas por el citado Departamento durante el 2025 se describen las siguientes:

1. Se realizaron estudios técnico-financieros para implementar programas de extensión cobertura de seguridad social para otros sectores de la población trabajadora guatemalteca a los migrantes guatemaltecos y sus familiares residentes en Guatemala.

2. Se procesó y dio seguimiento a la información estadística de todas las unidades médicas del Instituto.
3. Se procesó la información de las planillas de seguridad y nóminas del Organismo Ejecutivo para el registro y procesamiento de información de trabajadores afiliados al régimen de seguridad social.
4. Se elaboraron y publicaron boletines estadísticos en las áreas de salud, afiliación, recursos humanos, prestaciones en dinero y costos.
5. Se actualizó la página web de "Datos Abiertos" que contiene información de diferentes variables estadísticas de la seguridad social, para consulta abierta de la población.

8.2.6 Departamento de Organización y Métodos

El Departamento de Organización y Métodos, es el responsable de proporcionar asistencia y asesoría técnica, en materia de diseño organizacional, evaluación y rediseño de procesos y procedimientos que permiten alcanzar los objetivos del Instituto, en el marco del Plan Estratégico Institucional 2023-2027.

Área de Procesos y Mejora Continua
Esta área tiene como objetivo la optimización continua de los procesos institucionales para garantizar una atención eficiente y oportuna a los afiliados, derechohabientes, pensionados y patronos. Entre sus funciones principales se encuentra la evaluación, diseño y rediseño de procesos; así como, la aplicación de los principios de mejora continua y las buenas prácticas administrativas con la finalidad de reducir costos y tiempos de ejecución, lo que se traduce en respuestas oportunas y una mejora significativa en la calidad de los servicios que brinda el Instituto.

Cuadro 96
IGSS: Productos del Departamento de Organización y Métodos, año 2025

Área de gestión	Producto	Cantidad
Instrumentos administrativos	Manuales de organización	29
	Manuales de normas y procedimientos	23
	Instructivos y otros	19
	Resoluciones	58
	Informes y dictámenes	610
	Subtotal	**739**
Diseño y autorización de formularios	Subgerencia de Prestaciones en Salud	33
	Subgerencia de Recursos Humanos	6
	Subgerencia Administrativa	3
	Departamento de Abastecimientos	2
	Departamento de Invalidez, Vejez y Sobrevivencia	3
	Departamento de Prestaciones en Dinero	1
	Departamento de Trabajo Social	1
	Departamento de Medicina Legal y Evaluación de Incapacidades	4
	División de Transportes	2
	Centro de Atención al Afiliado	3
	Departamento de Auditoría Interna	1
	Subtotal	**59**

Continuación del Cuadro 96

Área de gestión	Producto	Cantidad
Proyectos de Acuerdo	Acuerdos de Junta Directiva	6
	Acuerdos de la Gerencia	24
	Subtotal	**30**
Estudios Administrativos	Subgerencia de Prestaciones Pecuniarias	1
	Subgerencia de Recursos Humanos	1
	Subgerencia de Prestaciones en Salud	2
	Subgerencia de Integridad y Transparencia Administrativa	1
	Gerencia	1
	Subtotal	**6**
Asesorías técnicas	Se brindaron asesorías a diferentes dependencias.	40
	Subtotal	**40**
	Total de productos	**874**

Fuente: Información recopilada por el Departamento de Organización y Métodos de la Subgerencia de Planificación y Desarrollo.

8.2.7 Proyectos de Infraestructura

Al Departamento de Infraestructura Institucional (DII) le corresponde formular, evaluar y gestionar proyectos de infraestructura, acorde a la planificación del Instituto y su disponibilidad financiera. En el 2025 coordinó acciones en los proyectos siguientes:

a. **Proyectos en Ejecución por Contrato (en procesos administrativos)**
Mejoramiento Hospital Unidad Periférica IGSS Zona 11 Guatemala, Guatemala

Gráfica 37
IGSS: Mejoramiento Hospital Unidad Periférica IGSS Zona 11 Guatemala, Guatemala



Fuente:Información recopilada del Departamento de Infraestructura Institucional, Subgerencia de Planificación y Desarrollo.

- Consiste en la construcción de un muro de aproximadamente 118 metros hacia terreno baldío que colinda con el Hospital Pediátrico de dicha Unidad (Muro Data Center).
- El proyecto fue publicado en Guatecompras, bajo el NOG 22870288 que según Resolución No. 198-SGA/2025 del 12/03/2025 RESUELVE: APROBAR lo actuado por la Junta de Cotización. (NO ADJUDICAR el Evento de Cotización DA No. 956-IGSS-2023)
- Se notificó al DII en Oficio 03268 de fecha 14/03/2025 del Departamento de Abastecimientos, para que de forma inmediata se realice nuevo evento.
- Avance Administrativo del Nuevo Evento: 95.00%
- El Departamento de Infraestructura Institucional -DII- mediante Providencia DII-032.25 del 17/10/25 trasladó al Departamento de Abastecimientos el expediente con las diligencias atendidas.
- El Departamento de Abastecimientos por medio de la Providencia 14261 del 30/10/25 solicitó al DII atender observaciones de la Subgerencia Administrativa señaladas en la Providencia No. 5768 del 29/10/25.
- El DII está atendiendo las observaciones para el traslado al Departamento de Abastecimientos con la brevedad posible.

b. Proyectos en ejecución

Cuadro 97
IGSS: Proyectos en ejecución, año 2025

Proyecto	Ubicación	SINP	NOG	Número de contrato	Monto contratado	Empresa	Tiempo contractual	Avance Físico
Ampliación	Hospital Área de Emergencia, Centro de Acopio para desechos hospitalarios, farmacia y bodega, entre 8va calle Y Boulevard Centenario Zona 3, Retalhuleu.	79230	21595690	131-DL/2024	Q2,596,573.00	Constructora PROICA	300 días	100%
Construcción edificio(s)	Dirección Departamental y archivo pasivo del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social, en Retalhuleu.	100477	21577838	132-DL/2024	Q2,349,000.00	Constructora PROICA	300 días	100%
Construcción sistema de tratamiento aguas residuales	Complejo hospitalario colinas de Pamplona Zona 12, Guatemala.	208202	21612463	133-DL/2024	Q2,970,000.00	Trazos y construcciones, S.A.	300 días	80%

Fuente: Información recopilada por el Departamento de Infraestructura Institucional de la Subgerencia de Planificación y Desarrollo.

c. Proyectos en planificación

Cuadro 98
IGSS: Proyectos en planificación, año 2025

Proyecto	Ubicación	Avance de diseño	Especificaciones (permisos, trámites y licencias)
Construcción	Hospital del IGSS en Jutiapa.	100.0%	60.0%
Construcción	Hospital del IGSS en San Benito, Petén.	100.0%	100.0%
Construcción	Hospital Monja Blanca en Cobán, Alta Verapaz.	98.5%	0.0%
Construcción	Hospital General del IGSS, Zona 5, Guatemala.	100.0%	100.0%
Ampliación	Edificio Archivo General de Contabilidad Calzada Atanasio Tzul 42-31 Zona 8 Guatemala, Guatemala.	100.0%	85.0%

Fuente: Información recopilada del Departamento de Infraestructura Institucional, Subgerencia de Planificación y Desarrollo.

8.3 Tecnología Informática

8.3.1 Dirección de Investigación y Proyectos Tecnológicos

Durante el año 2025 el Departamento de Gestión de Proyectos Tecnológicos gestionó 123 proyectos tecnológicos, los cuales cuentan con la autorización según el ámbito de competencia de cada subgerencia que conforma el Instituto. Estos proyectos están distribuidos en distintas fases; análisis, desarrollo, control de calidad y producción. Fases que son contempladas previo a la publicación de estos en ambiente de producción.

Los sistemas informáticos implementados a nivel nacional fueron los siguientes;

1. El sistema de MEDI-IGSS en su versión de COEX DIGITAL en 47 unidades médicas
2. El Módulo de Farmacovigilancia en MEDI-IGSS en 50 unidades médicas.
3. Sistema de Clínicas de Empresa en 57 empresas, las cuales fueron capacitadas para su implementación
4. El Sistema Integral de Control de Correspondencia Institucional -SICCI- en 15 unidades médicas
5. Sistema de Hospitalización, versión II en el Hospital de Antigua Guatemala, Sacatepéquez, "La Capitanía".

Actividades realizadas por el Área de Gestión del Cambio Tecnológico.

a. Riesgo Tecnológico

Se realizaron 26 informes de riesgos con sus respectivas matrices de riesgo tecnológico incluyendo sus recomendaciones de mitigación, las cuales permitieron identificar y analizar los principales factores que inciden en los sistemas y servicios tecnológicos, sirviendo como insumo para su evaluación y control siendo las más relevantes:

1. Matriz de Riesgos Tecnológicos de Creación Clave Administrativa Unidad Sayaxché, Petén.
2. Informe de Matriz de Riesgos Tecnológicos de la Solicitud de nuevos requerimientos o cambios -SRC- del Sistema Integrado de Gestiones Administrativas -SIGAD-.
3. Informe de Matriz de Riesgos Tecnológicos del Sistema Integrado de Bodega y Farmacia -SIBOFA- Duplicidad de Recetas.
4. Informe de Matriz de Riesgos Tecnológicos del Sistema de Código de Barra GS1.
5. Matriz de Riesgos Tecnológicos del Sistema Integrado de Gestión de Transportes -SIGTRA-.-Matriz de Riesgos Tecnológicos del Área de Ciberseguridad.
6. Matriz de Riesgos Tecnológicos del Servicio Web de Geolocalización, Matriz de Riesgos Tecnológicos del Sistema Integral de Control de Correspondencia Institucional -SICCI-, Matriz de Riesgos Tecnológicos sobre el Traslado de Equipos Críticos de Oficinas Centrales al Collocatión TEC.
7. Matriz de Riesgos Tecnológicos del Área de Bases de Datos.

b. Investigación Tecnológica

Se han incorporado investigaciones tecnológicas durante el año 2025 siendo las más relevantes:

1. Investigación Tecnológica sobre Análisis del informe de resultados de evaluación al servicio integrado de telemedicina.
2. Investigación Tecnológica sobre las posibles vulnerabilidades y riesgos del Portal de Servicios Electrónicos.
3. Informe Técnico de Seguimiento al Proceso de Migración de estudios desde la nube del proveedor *Smart Cities* hacia los Servidores del Instituto.
4. Investigación Tecnológica relacionado al análisis del Módulo de Creación de Unidades Administrativas del Sistema SIBOFA.
5. Investigación Tecnológica relacionado al Análisis del *Software Carestream.*
6. Investigación Tecnológica relacionada a las Experiencias de Hospitales e Instituciones Latinoamericanas con el uso del Código de Barras GS1.
7. Análisis comparativo entre las herramientas N8N y SIGMA 7.
8. Investigación Tecnológica de Sistema Geocercas.

c. **Gestión del cambio tecnológico**

Se realizaron las siguientes actividades:
Seguimiento y monitoreo sobre la aceptación de las implementaciones en el sistema MEDI-IGSS en su versión COEX DIGITAL y SIBOFA con sus nuevas funcionalidades en Fase I, Fase II y Fase III.

Actividades para orientar la mitigación e impacto de los cambios tecnológicos.
El objetivo de estas actividades se orientó en mitigar el impacto sobre los cambios tecnológicos promoviendo el trabajo en equipo, llevándose a cabo durante el año 2025.

Cuadro 99
IGSS: Actividades de Gestión del Cambio tecnológico realizadas, año 2025

No.	Actividad realizada	Cantidad de unidades médicas administrativas	Cantidad de personas alcanzadas
1	Actividad orientada a mitigar el impacto con la Implementación del Sistema MEDI-IGSS en su versión COEX DIGITAL y SIBOFA con sus nuevas funcionalidades Fase I.	25	489
2	Seguimiento y monitoreo sobre la aceptación de la implementación del Sistema MEDI-IGSS en su versión COEX DIGITAL y SIBOFA con sus nuevas funcionalidades Fase II.	16	1,039
3	Seguimiento y monitoreo sobre la aceptación de la implementación del Sistema MEDI-IGSS en su versión COEX DIGITAL y SIBOFA con sus nuevas funcionalidades Fase III.	1	144
4	Actividad orientada a mitigar el impacto de los cambios tecnológicos, promoviendo el trabajo en equipo, la inteligencia emocional y atención al afiliado.	12	2,245

Fuente: Información recopilada de la Dirección de Desarrollo y Gestión de Sistemas de la Subgerencia de Tecnología.

8.3.2 Dirección de Desarrollo y Gestión de Sistemas

La Dirección de Investigación y Proyectos Tecnológicos incorporó elementos de avanzada tecnología de la información obtenidos a través de la investigación constante por lo cual se gestionaron proyectos y requerimientos tecnológicos por los diferentes usuarios, a través del Departamento de Gestión de Proyectos Tecnológicos se revisaron y analizaron dichos requerimientos para automatizar procesos o modificar sistemas informáticos, y mediante el Departamento de Riesgos, Investigación y Gestión del Cambio Tecnológico se gestionaron los riesgos relacionados a los mismos, así como, sistemas informáticos institucionales, a través de su identificación, control y mitigación.

La Dirección de Desarrollo y Gestión de Sistemas y sus departamentos han logrado avances significativos en el cumplimiento de los objetivos institucionales durante el año 2025. La implementación de nuevas herramientas tecnológicas y la mejora continua de los sistemas existentes han contribuido a una mayor eficiencia operativa y a una experiencia más satisfactoria para los usuarios.

Cuadro 100

IGSS: Logros de la Dirección de Desarrollo y Gestión de Sistemas, año 2025

Sistema	Resultados
Sistema Integrado de Bodega y Farmacia -SIBOFA- / Modificación de Precio de recibo de almacén.	Optimización del proceso de cambio de precio, permitiendo realizar modificaciones dentro del periodo contable y cuando este fuera de periodo contable deberá contar con autorización por parte del Departamento de Contabilidad, extendiendo los días para realizar la modificación necesaria.
Semáforo para gestión de pensiones.	Agilización en el trámite de pensiones para las personas que son detectadas como pacientes con enfermedades catalogadas como crónicas de las unidades médicas del IGSS.
Módulo Jornadas Médicas	Atención de las jornadas médicas en diversos lugares de la República de Guatemala, facilitando el control y gestión del formulario SPS-465J. Ampliar la cobertura del seguimiento médico de los afiliados del programa de clínicas de Empresa y afiliados en general.
Previos analista 2 / Actualización del flujo de revisión-roles analista 02 y recepción en Sistema Integrado de Gestiones Administrativas.	El proceso de envío de previos se vuelve más flexible y eficiente, permitiendo a los analistas reducir retrasos con la revisión de expedientes y envío de expedientes. El objetivo es agilizar la corrección de documentos del expediente entre los usuarios involucrados.
Sistema Integrado de Recaudación y Gestión / Registrar un reconocimiento de deuda incumplido en una certificación de gerencia electrónica.	La generación de Certificaciones de Gerencia Electrónicas derivadas de Reconocimientos de Deuda incumplidos se ejecuta de manera que se tiene trazabilidad de la información del reconocimiento de deuda. Se mantiene la integridad de los datos y permite que el proceso que se realizaba de manera manual ahora puede ser gestionado desde el Sistema Integrado de Gestión del Seguro Social –SIGSS-.
Validación cuando un Trabajador Migrante no cuente con "CUI".	La implementación de la validación permite a los trabajadores migrantes guatemaltecos comprendan de manera clara el motivo por el que no pueden generar el recibo, evitando confusiones. El mensaje informativo orienta al usuario sobre los canales de atención existentes para realizar la actualización.
Sistema Integral para la Gestión de Transporte -SIGTRA-, Módulo Combustibles/ Control de ingreso de cupones con devoluciones.	Con estas gestiones realizadas se pretende ayudar a los usuarios en la eficiencia del registro de cupones y/o devoluciones para un mejor control y administración de estos, así como del combustible asignado a cada vehículo de cada unidad.
Registro, Consulta y Administración de Casos, mantenimiento de usuarios y grupos y reportería para el Sistema de Administración de Denuncias.	Se establece un mecanismo mediante el cual cualquier persona —ya sea afiliado, patrono, denunciante anónimo u otro particular— puede acudir al Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS) a presentar una denuncia formal, respaldada con medios de prueba como fotografías, audios, videos, documentos u otros formatos. Esta información será recibida, verificada e ingresada al sistema por parte del personal analista, quienes se encargarán de gestionar el seguimiento correspondiente para su análisis, atención y resolución.
Tableros de indicadores de asignación de documentos para la Dirección de Desarrollo y Gestión de Sistemas y sus Departamentos.	La implementación de estos tableros de control ha proporcionado beneficios tangibles para la gestión operativa y estratégica de la Dirección y sus departamentos de la manera siguiente: • Toma de decisiones basada en datos. • Optimización de la carga laboral. • Gestión proactiva de vencimientos. • Aumento de la transparencia. • Identificación de tendencias.
Multibanco	Este proceso permite que, de acuerdo con las estipulaciones y validaciones que presenta el Sistema Integrado de Recursos Humanos, los analistas del Instituto puedan continuar con el proceso de aprobación de cambio solicitado por los trabajadores.
Abonos a certificaciones de Gerencia derivadas de reconocimiento de deuda incumplido.	La implementación de este módulo permite a los patronos generar recibos de ingresos diversos DR-198-1 vinculados a reconocimientos de deuda con Certificación de Gerencia Electrónica, los cuales pueden ser cancelados en los bancos del sistema financiero guatemalteco. Como resultado del pago, el sistema actualiza automáticamente los saldos de la deuda.

Continuación del Cuadro 100

Sistema	Resultados
Terminación por fallecimiento	La implementación de esta funcionalidad incorpora validaciones específicas en el sistema, permitiendo al analista responsable de las rescisiones de contrato anticipado identificar y gestionar correctamente los casos en los que el contratista ha fallecido. Asimismo, se establece un nuevo procedimiento para la elaboración y formato de las resoluciones correspondientes, adecuándose al proceso derivado del fallecimiento.
Sistema Integrado de Gestiones Administrativas -SIGAD-.	Optimizar el proceso de firma de expedientes de contratos del renglón 029 y subgrupo 18 en el SIGAD, mediante la incorporación de un filtro que permita al usuario con rol SIGAD_AUTORIDAD_3 agrupar y firmar expedientes por lote, ingresando en el filtro los CUI de los contratistas que desea firmar.
Portal del afiliado / creación de contactos de emergencia.	Al momento de que el afiliado ingrese al portal del afiliado, el sistema identifica si dicho afiliado ya realizó la configuración de por lo menos un contacto de emergencia de no encontrar dicha configuración mostrará una pantalla modal, la cual le permitirá ingresar la información de la persona que el afiliado designe como contacto de emergencia.

Fuente: Información recopilada de la Dirección de Desarrollo y Gestión de Sistemas de la Subgerencia de Tecnología.

8.3.3 Dirección de Tecnología y Servicio

Además, por medio de la Dirección de Tecnología y Servicio se analizó, evaluó, actualizó, implementó, y brindó mantenimiento y soporte a la plataforma tecnológica del Instituto; asimismo, se administró y gestionaron recursos tecnológicos que permitan la confidencialidad, integridad y disponibilidad de información alineados a los objetivos institucionales, verificando y avalando el mantenimiento preventivo y correctivo de los servicios requeridos para dicha plataforma, equipos físicos y virtuales, de redes y telecomunicaciones.

a. **Departamento de Soporte Técnico**
   El Departamento de Soporte Técnico aseguró el funcionamiento eficiente de los equipos de cómputo, impresión y otros dispositivos tecnológicos de las unidades médicas y administrativas del Instituto. Las principales actividades realizadas por este departamento se detallan en los cuadros siguientes:

Cuadro 101
IGSS: Principales actividades realizadas por el Departamento Soporte Técnico, año 2025

Especificaciones técnicas	Totales
Aplicaciones	2,478
Configuraciones, reparaciones, instalaciones y otros requerimientos por oficio y asistencia a ticket de soporte presencial.	4,135
Gestión de accesos	68
Red	646
Sistema institucional	140
Requerimiento de compras	243
Visita técnica	57
Telecomunicaciones	367
Oficios de baja de bienes	403
Avales	1,058
Requerimientos atendidos (soporte nivel II)	9,595

Fuente: Información recopilada del Departamento Soporte Técnico de la Subgerencia de Tecnología.

Cuadro 102
IGSS: Especificaciones técnicas y avales realizados por el Departamento Soporte Técnico, año 2025

Actividades	Totales
Computadoras de escritorio	188
Computadoras portátiles	28
Impresoras	145
Escáner	88
Unidad de poner ininterrumpidos UPS	103
Tablet	20
Disco duro	24
Licenciamiento	97
Gabinetes y kiosko	12
Monitores	12
Mantenimiento preventivo y correctivo	41
Contrataciones	14
Otros	42
Total	**814**

Fuente: Información recopilada del Departamento Soporte Técnico de la Subgerencia de Tecnología.

Cuadro 103
IGSS: Gestiones realizadas por el área mesa de ayuda, año 2025

Actividades	Totales
Gestión de accesos	26,691
Soporte remoto	16,927
Llamadas atendidas	52,056
Incidentes de monitoreo	1,144
Total	**96,818**

Fuente: Información recopilada del Departamento Soporte Técnico de la Subgerencia de Tecnología.

b. Departamento de Infraestructura Tecnológica

1. Se gestionó una contracción del derecho de uso de licencias de VEEAM para realizar copias de respaldo a servidores para la plataforma legada del Vcenter 5.5, lo anterior en alineación a la estrategia E4, del Objetivo 5 del PEI 2023-2027.
2. Se gestionó una contratación del derecho de uso de licencias para la Integración de Herramientas como ADAUDIT el cual es un *software* de auditoría y generación de informes.
3. Se gestionó un arrendamiento llamado Colocación de equipos de TI, con el propósito de optimizar la infraestructura tecnológica que cumple con estándares internacionales.
4. Se gestionó una contratación del derecho de uso de licencias para la integración de herramientas tecnológicas, entre ellas AD-MANAGER, un *software* especializado en la administración de *Active Directory*.
5. Se gestionó la adquisición de 14 servidores tipo *rack* y licenciamiento del *software* los cuales son necesarios para actualizar y expandir la infraestructura tecnológica actual del Instituto.
6. Se implementó el módulo para la Promoción de la Cultura de la Seguridad Social, con el objetivo de informar, educar y sensibilizar a la población acerca de la importancia de la seguridad social y los beneficios que brinda el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social, el cual fue realizado en la página web Institucional.
7. Se adquirió el Servicio Especializado de Monitoreo y Control Avanzado de Telemetría el cual tiene como objetivo fortalecer la capacidad operativa y clínica de las unidades médicas y administrativas. El servicio de telemetría permitirá supervisar la disponibilidad y calidad de energía, agua potable, cadena de frío de medicamentos y calidad de aire, esenciales para la prevención de infecciones y cumplimiento de normativas sanitarias. Lo anterior en alineación a la estrategia E4, del Objetivo 5 del PEI 2023-2027.
8. Se adquirió una solución integrada de bóveda de recuperación cibernética, esta solución fortalecerá la recuperación oportuna de la información crítica y la prestación ininterrumpida de los servicios esenciales del instituto. Lo anterior en alineación a la estrategia E4, del Objetivo 5 del PEI 2023-2027.

c. Departamento de Telecomunicaciones, Conectividad y Seguridad

Las principales acciones realizadas por este Departamento son las siguientes:

1. Revisión integral de dispositivos de seguridad perimetral, la depuración y ajuste de políticas de *firewall*, la optimización de los balanceadores de carga.

2. Se fortaleció la infraestructura de red mediante la ampliación de anchos de banda, la implementación de enlaces redundantes y la incorporación de sistemas de monitoreo avanzados, como FortiSIEM, *FortiAnalyzer*.

3. Se logró una disminución de la latencia y la pérdida de paquetes en el servicio de correo electrónico mediante ajustes de configuración realizados en el *firewall* perimetral.

4. Se optimizó el servicio de enlace dedicado de fibra obscura para conectar unidades del anillo metropolitano, al reducir el número de unidades metropolitanas que compartían un solo enlace de fibra óptica. Además, se incrementó el número de conexiones en aquellas unidades que contaban con una capacidad limitada.

5. Se gestionó y aplicó la política de bloqueo de USB y se ha llevado un mejor control de los dispositivos permitidos por equipo de cómputo en cada unidad médica, administrativa y médico administrativa del Instituto.

6. Se han implementado acciones en los equipos de Ciberseguridad para automatizar, centralizar y gestionar de formas óptimas la seguridad en equipos y red institucional.

7. Se gestionó la contratación del licenciamiento para un Centro de Operaciones de Seguridad (SOC - *Security Operation Center*), para mejorar la detección y mitigación de posibles vulnerabilidades de forma oportuna y efectiva.

8. Se gestionó la migración de equipos de enlaces, específicamente los dispositivos denominados *SPINE* 1 y *SPINE* 2, hacia el nuevo centro de Datos Colocación, ubicado en Edificio TEC 3.

9. Se optimizó la seguridad perimetral e interna: se realizó la optimización del *firewall* interno, balanceadores de carga, sistemas de autenticación y antivirus, asegurando una defensa multicapa contra amenazas cibernéticas.

10. Se ejecutó la actualización de *firmware* de los *firewalls* que integran la red SD-WAN a nivel nacional, garantizando la estabilidad de los túneles de comunicación y la aplicación de los últimos parches de seguridad.

8.4 Apoyo Administrativo

8.4.1 Comisión de Inteligencia de Mercados

Apoya a la Subgerencia Administrativa en la elaboración de análisis de mercado, precios de mercado en condiciones de competencia e informes de razonabilidad de precios, entre otros, los cuales sirven de base en la toma de decisiones para aprobar adquisiciones y contrataciones, por medio de las diferentes modalidades contempladas en la Ley de Contrataciones del Estado.

8.4.2 Mecanismos de Adquisición

Adquisición de bienes, suministros y servicios

De acuerdo con estándares internacionales para todos los servicios de salud, el Departamento de Abastecimientos ejecuta los procesos de compra conforme a lo establecido en la Ley de Contrataciones del Estado, a través de las modalidades de Cotización, Licitación y la Adquisición Directa por Ausencia de Ofertas; además las adquisiciones por convenios con la Oficina Panamericana de la Salud/Organización Mundial de la Salud OPS/OMS y por medio de la Secretaría Ejecutiva del Consejo de Ministros de Salud de Centroamérica y República Dominicana -SE-COMISCA-.

Con base en la información contenida en el sistema Guatecompras, se encuentran 166 eventos en trámite, bajo las distintas modalidades establecidas en la Ley de Contrataciones del Estado, el estatus de los referidos eventos se detalla en el cuadro siguiente:

Cuadro 104
IGSS: Estado de los procesos publicados en Guatecompras, año 2025

Estatus según Guatecompras	Cantidad
En evaluación (no se aceptan ofertas)	8
Finalizado anulado (prescindido)	3
Finalizado desierto	88
Terminado adjudicado	61
Vigente (se aceptan ofertas)	73
Total	**233**
Eventos con estatus terminado adjudicado	**Cantidad**
Cotización	22
Cotización con amparo	3
Licitación	30
Licitación con amparo	6
Total	**61**

Fuente:Información recopilada de Guatecompras.

Adquisiciones realizadas y propuestas por medio de COMISCA

Marco Legal:
De acuerdo con los Artículos No. 85 y No. 100 de la Constitución Política de la República de Guatemala; Artículos No. 15 y No. 25 de la Ley Orgánica del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social.

Negociación Conjunta SE-COMISCA, con fundamento en el Artículo No. 44 Casos de Excepción, inciso b), del Decreto 57-92 del Congreso de la República de Guatemala, "Ley de Contrataciones del Estado".

Cuadro 105
IGSS: Ingreso de medicamentos por medio de SECOMISCA, año 2025

Código IGSS	Nombre Medicamento	Acta COMISCA	Cantidad	Observaciones
727	Micofenolato Mofetilo; Concentración: 250 mg; Forma farmacéutica: Cápsula; Vía de administración: Oral; Unidad: 1 Unidad(es)	09/2024	440,851	US$ 50,830.12

Fuente: Información recopilada del Departamento de Abastecimientos de la Subgerencia Administrativa.

Cuadro 106
IGSS: Medicamentos en proceso de adquisición por medio de SECOMISCA, año 2025

Código IGSS	Nombre Medicamento	Acta Comisca	Cantidad	Observaciones
10856	Rivaroxaban Tableta 20 mg	ene-24	122,570	En proceso de negociación con el proveedor.
10003	Fingolimod (Clorhidrato) 0.5 mg Cápsulas Blister o Foil o Frasco, conteniendo 28 unidades	feb-24	1,464	
653	Bicalutamida 50mg Tableta, blíster o foil	mar-24	58,672	
656	Albúmina humana (20-25) % Solución inyectable, Frasco ampolla (vial) de 50 mL o 100 mL.	mar-24	5,304	

Fuente: Información recopilada del Departamento de Abastecimientos de la Subgerencia Administrativa.

Contrato abierto

Es otra modalidad de adquisición utilizada por el Instituto, siendo coordinada por el Ministerio de Finanzas Públicas a través de la Dirección General de Adquisiciones del Estado, la cual tiene por objeto seleccionar por medio de concurso público, proveedores de bienes, suministros y servicios de uso general y constante, a requerimiento del Instituto o a solicitud conjunta del Instituto con otra entidad de las contempladas en la Ley de Contrataciones del Estado.

Cuadro 107

IGSS: Estado de contratos abiertos, año 2025

NOG	Número de Evento	Nombre del contrato
16502000	09-2021	Adquisición de fórmulas sucedáneas de la leche materna y suplementos nutricionales
20328435	08-2021	Adquisición de alimento para personas
19751621	07-2022	Adquisición de material médico quirúrgico
17391385	03-2022	Adquisición de gases médicos hospitalarios (IGSS-MSPAS)
27429601	03-2025	Adquisición de gases médicos hospitalarios (IGSS-MSPAS)

Fuente: Información recopilada del Departamento de Abastecimientos de la Subgerencia Administrativa.

La Ley de Contrataciones del Estado, para el caso particular de incumplimiento en la entrega y variación de las contrataciones adquiridas por medio de Contrato Abierto, contempla que la autoridad superior de la entidad afectada solicite la autorización de la compra de los bienes y suministros objeto del incumplimiento para que los mismos puedan ser adquiridos fuera de este contrato, siguiendo para el efecto los procedimientos establecidos en la referida ley. Para el mes de diciembre se registraron 705 casos de incumplimiento en la entrega, requerimientos efectuados por las diferentes unidades médicas del Instituto a los proveedores adjudicados.

Cuadro 108

IGSS: Cantidad de casos de incumplimiento de contrato abierto, año 2025

Caso	Cantidad
Incumplimientos de proveedor	476
Casos improcedentes	35
Autorizados fuera de contrato abierto	185
Casos en trámite	9

Fuente: Información recopilada del Departamento de Abastecimientos de la Subgerencia Administrativa.

8.4.3 Departamento de Servicios Contratados

a. **Creación de Códigos**

Durante el año 2025 se crearon 46 códigos de servicios institucionales en el Catálogo de Nomenclatura y Codificación para las diferentes unidades médico administrativas, con la finalidad de brindar una atención con calidad y calidez a los afiliados y derechohabientes, los cuales se detallan en la cuadro siguiente.

Cuadro 109
IGSS: Códigos creados en el Catálogo de Nomenclatura y Codificación de Servicios Contratados, año 2025

Código	Cantidad
Servicios no médicos	6
Servicio de sala de operaciones	2
Traumatología y Ortopedia	23
Genética y Citogenética	8
Ginecología	3
Tomografía	1
Medicina Preventiva	1
Laboratorio Clínico	2

Fuente: Información recopilada del Departamento de Servicios Contratados de la Subgerencia Administrativa.

b. Pacientes atendidos mediante convenios

Cuadro 110
IGSS: Pacientes atendidos por convenio con Centro Médico Militar, año 2025

Pacientes atendidos a través de convenio con el Centro Médico Militar	
Enero	230
Febrero	219
Marzo	251
Abril	261
Mayo	255
Junio	216
Julio	263
Agosto	232
Septiembre	268
Octubre	262
Noviembre	261
Diciembre	236
Total	**2,954**

Fuente: Información recopilada por el Departamento de Servicios Contratados de la Subgerencia Administrativa.

Cuadro 111
IGSS: Pacientes atendidos por convenio con la Unidad de Cirugía Cardiovascular de Guatemala (UNICAR), año 2025

Pacientes atendidos a través de convenio con UNICAR	
Enero	744
Febrero	814
Marzo	749
Abril	752
Mayo	868
Junio	810
Julio	996
Agosto	884
Septiembre	908
Octubre	862
Noviembre	866
Diciembre	816
TOTAL	**10,069**

Fuente: Información recopilada por el Departamento de Servicios Contratados de la Subgerencia Administrativa.

8.4.4 Departamento de Comunicación Social y Relaciones Públicas

Los principales logros alcanzados en materia de comunicación institucional, producción gráfica, difusión informativa y fortalecimiento de la imagen corporativa, se evidencian en el impacto positivo de las estrategias implementadas en beneficio de los afiliados y población guatemalteca en general.

Además, cada acción emprendida en aras del fortalecimiento institucional, ha estado orientada a la identidad del Instituto, la participación de los afiliados y a posicionar al IGSS como un referente en materia de comunicación pública en Guatemala.

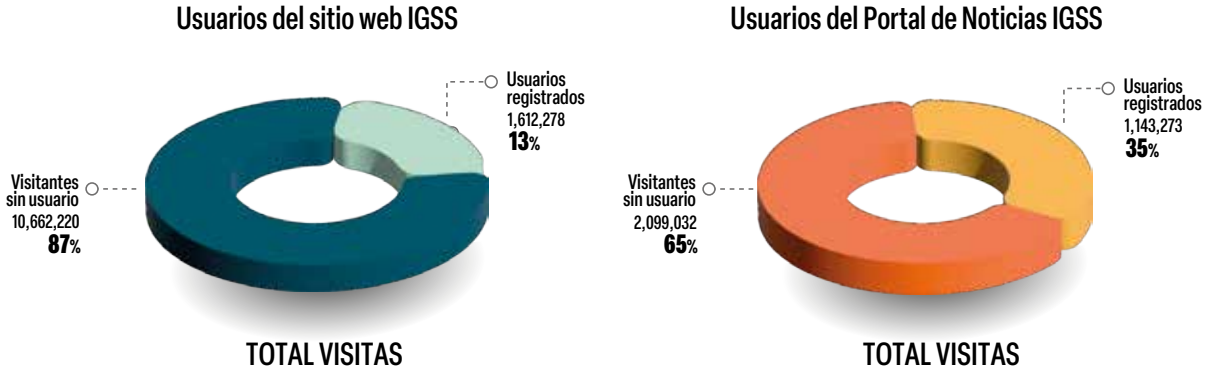
A través de medios tradicionales, como la prensa, la radio y la televisión, así como las plataformas digitales, redes sociales, la página web institucional, boletines, entre otros, el Instituto ha logrado llegar a una audiencia amplia y diversa, garantizando así una comunicación efectiva, cercana y oportuna.

Gráfica 38
IGSS: Difusión de información por el Departamento de Comunicación Social y Relaciones Públicas, año 2025



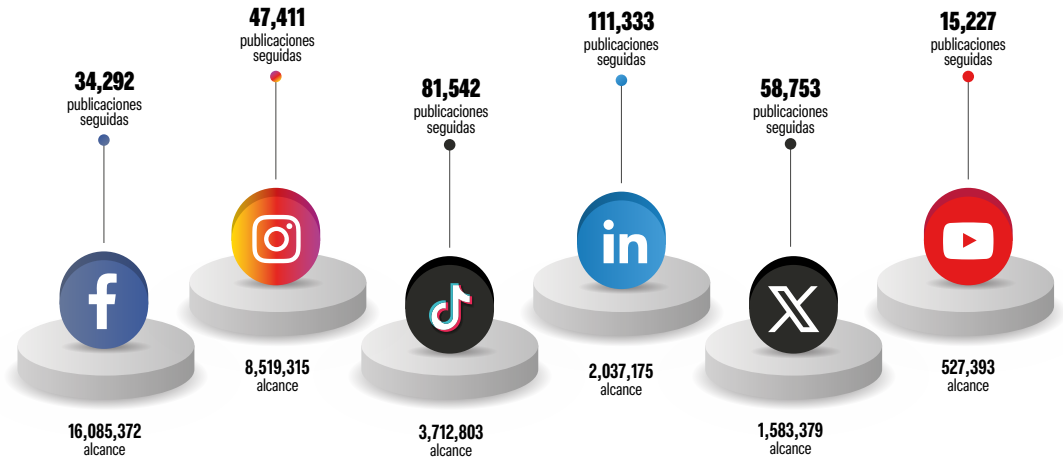
Fuente: Información recopilada por el Departamento de Comunicación Social y Relaciones Públicas de la Subgerencia Administrativa.

Gráfica 39
IGSS: Estadísticas de visitas y usuarios según el sitio web institucional, difusión por el Departamento de Comunicación Social y Relaciones Públicas, año 2025



Fuente: Información recopilada por el Departamento de Comunicación Social y Relaciones Públicas de la Subgerencia Administrativa.

Gráfica 40
IGSS: Seguidores y alcance de difusión de información según redes sociales,
Departamento de Comunicación Social y Relaciones Públicas, año 2025



Fuente: Información recopilada por el Departamento de Comunicación Social y Relaciones Públicas de la Subgerencia Administrativa.

Uno de los pilares fundamentales del Departamento de Comunicación Social y Relaciones Públicas es la Unidad de Información Pública del Instituto, la cual tiene como finalidad la promoción de la transparencia y el acceso a la información en poder de la institución, por medio de mecanismos y normas contempladas en la Ley de Acceso a la Información Pública, Decreto 57-2008 del Congreso de la República de Guatemala.

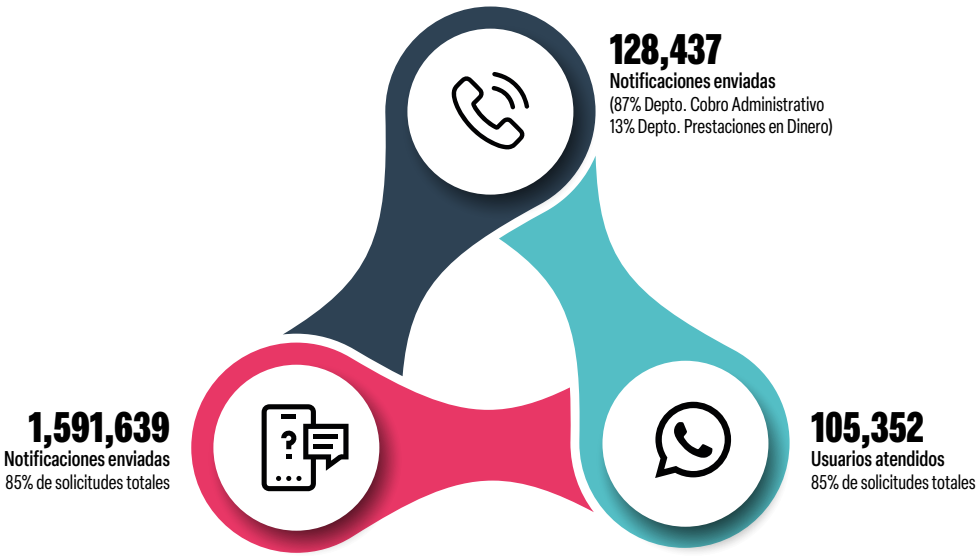
Detalle de gestión de la Unidad de Información Pública, año 2025:

- **Día del Derecho Universal:** Se realizó una actividad en conmemoración al Día Internacional del Derecho Universal, el 28 de septiembre.
- **Recursos de revisión**: Se atendieron 07 Recursos de revisión presentados ante la máxima autoridad del Instituto.
- **Plan de Actualización:** Se realizó el Plan de Actualización sobre el tema: Ley de Acceso a la Información Pública.
- **Solicitudes de información:** Se atendieron 2,819 solicitudes de Información Pública.

8.4.5 Centro de Contacto

Durante el año 2025 se registraron 480,603 llamadas mediante agentes telefónicos, siendo marzo, abril y junio los meses de mayor afluencia con 48,033, 45,568 y 42,377 llamadas respectivamente, mientras que la atención se extendió a 105,352 usuarios, quienes optaron preferentemente por el canal de WhatsApp para el 85% de sus solicitudes. Paralelamente, se documentaron 128,437 notificaciones vía telefónica en beneficio de la población afiliada, distribuidas entre el Departamento de Cobro Administrativo con el 87% y el Departamento de Prestaciones en Dinero con el 13%, complementadas con 1,591,639 mensajes de texto (SMS). Finalmente, durante este período se crearon 887 extensiones IP y se habilitaron 1,055 usuarios mediante Pin de Acceso, herramienta que facilita el ingreso al cómputo institucional.

Gráfica 41
IGSS: Registro de atenciones del Centro de Contacto, Departamento de Comunicación Social y Relaciones Públicas, año 2025



Fuente: Información recopilada por el Departamento de Comunicación Social y Relaciones Públicas de la Subgerencia Administrativa.

8.4.6 Departamento de Servicios de Apoyo

A este Departamento le corresponde garantizar el adecuado funcionamiento, conservación y prolongación de la vida útil de la infraestructura física, a través de acciones preventivas y correctivas que aseguren condiciones óptimas de los bienes institucionales, con la finalidad de que el personal que opera en las diferentes áreas, desarrolle sus actividades en un ambiente laboral apropiado. Entre los proyectos más relevantes realizados por este Departamento, son los siguientes:

1. Remodelación de Subgerencias Administrativa y Financiera;
2. Readecuación de Áreas CATEMI y CATAFI;
3. Conservación y Restauración Patrimonial; Diseño para Remodelación de Áreas de Tecnología; Diseño de Remozamiento del Departamento Legal.

El Departamento de Servicios de Apoyo para el buen funcionamiento y desarrollo de las diferentes actividades realizadas, divide sus áreas de gestión de la manera siguiente:

1. **División de Mantenimiento**
   Modelo que forma parte del Plan Estratégico Institucional 2023-2027 y según lo descrito en el Objetivo 5, Estrategia 11, Meta 2, tuvo como finalidad fortalecer la planificación, ejecución y control de servicios de mantenimiento ejecutadas en las dependencias médicas y administrativas del Instituto.

Cuadro 112

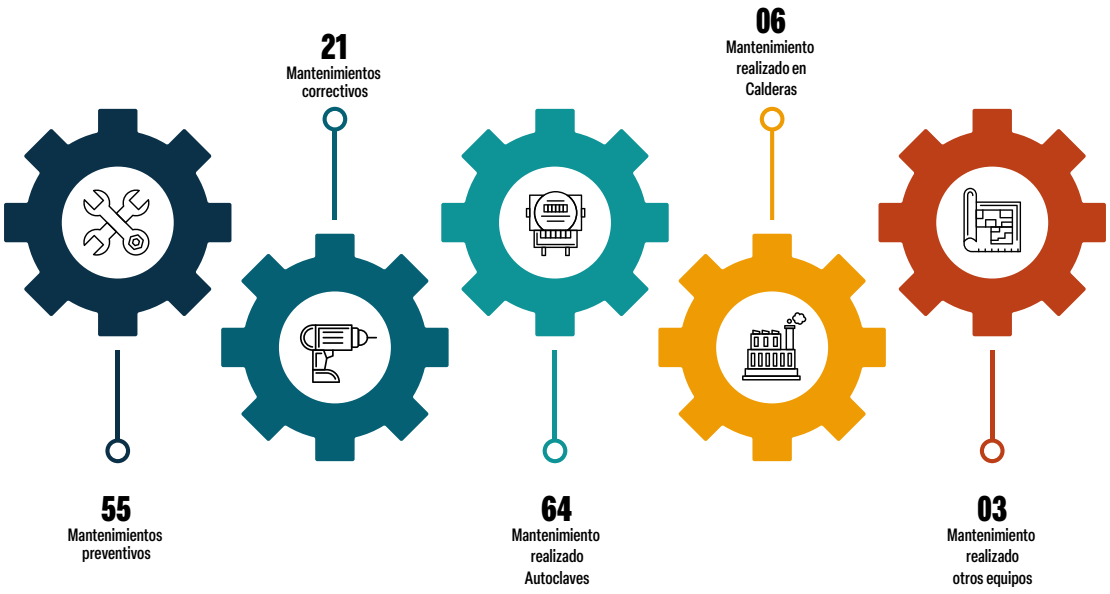
IGSS: Taller de equipo médico, bienes de baja área Departamental y Metropolitana, año 2025.

Mes	Total		
	Oficios atendidos	Número de bienes	Valor total de los bienes (Cifras en quetzales)
Enero	21	890	1,570,198.00
Febrero	42	909	5,499,557.09
Marzo	33	820	1,853,694.74
Abril	33	730	3,554,315.45
Mayo	19	430	974,309.62
Junio	68	1,163	4,470,077.72
Julio	20	1,155	10,245,504.45
Agosto	44	1,236	3,783,491.98
Septiembre	26	606	1,919,210.18
Octubre	13	457	1,393,736.21
Noviembre	49	497	3,123,900.24
Diciembre	8	2,335	6,932,405.37
Total	**376**	**11,228**	**45,320,401.05**

Fuente: Información recopilada por el Departamento de Servicios de Apoyo, de la Subgerencia Administrativa.

Gráfica 42

IGSS: Detalle de mantenimientos, taller de equipo médico, área Departamental y Metropolitana, año 2025.



Fuente: Información recopilada por el Departamento de Servicios de Apoyo, de la Subgerencia Administrativa.

2. **División de Transportes**
Durante el 2025, esta División brindó el servicio de transporte de una manera eficiente y eficaz de acuerdo con los valores de Probidad, Honestidad y Lealtad. Los logros y proyectos fueron gestionados de manera organizada, como se muestra a continuación.

Gráfica 43
IGSS: Gestiones para el logro de proyectos de la división de transportes, año 2025



Fuente: Información recopilada por el Departamento de Servicios de Apoyo, de la Subgerencia Administrativa.

3. **Mantenimientos preventivos y correctivos**
Área de Seguridad y Vigilancia: Los logros más relevantes en torno a la seguridad y monitoreo por medio de los Sistemas de Videovigilancia en las Unidades Médicas y Administrativas a nivel nacional, se alcanzaron a través de la implementación de mejoras tecnológicas, fortalecimiento de protocolos y capacitación continua al personal de seguridad.

En el 2025 el área en mención llevó a cabo un Plan General de Seguridad, estableciendo un cronograma de supervisiones desarrollándose de la manera siguiente.
- Evaluaciones generales de seguridad
- Evaluaciones de Sistemas de Videovigilancia
- Evaluación del Sistema de Posicionamiento Global (GPS)
- Anomalías detectadas en las Unidades Médico Administrativas
- Recepción, registro y gestión de requerimientos
- Capacitación a los agentes de seguridad institucional
- Participación en la mesa técnica de seguridad

4. **Sección de Correspondencia y Archivo:**
Esta sección se divide en dos centros de producción, los cuales realizan actividades de suma importancia para la institución, y una de sus funciones generales se encarga de resolver gestiones solicitadas por las diferentes dependencias, en aras de mantener actualizada la información, con la finalidad de brindar una atención con calidad y calidez a los afiliados y derechohabientes.

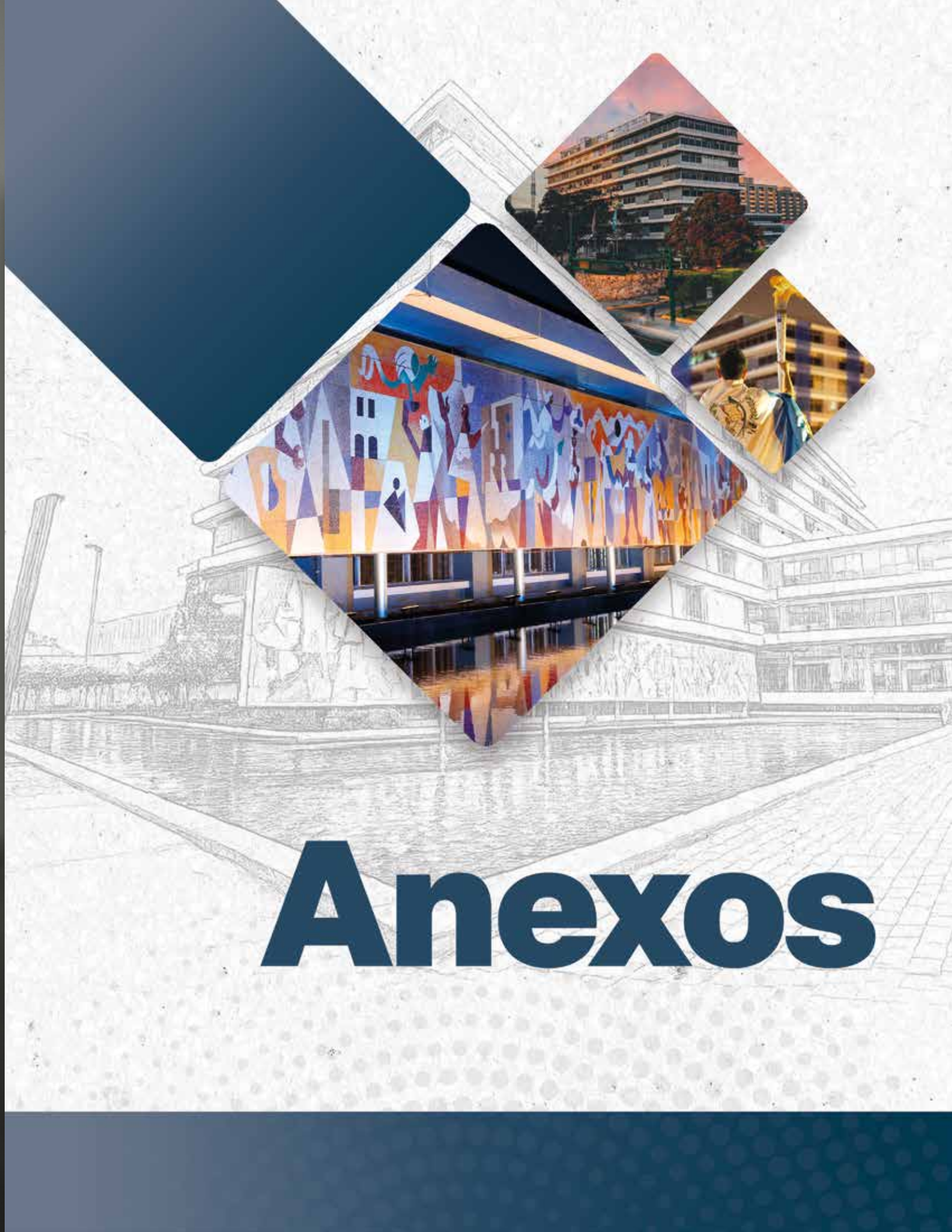
Cuadro 113

IGSS: Actividades realizadas por el área de correspondencia, año 2025

Actividades realizadas	Total
Documentos ingresados y enviados al Área Departamental y Municipal	27,426
Recepción y envío de correspondencia particular para afiliados y patronos por medio del proveedor contratado por el Instituto.	24,404
Devoluciones de avisos a las unidades médicas y edificio de oficinas centrales y anexos por medio del proveedor contratado por el Instituto (portal express)	8,396
Recepción y distribución de correspondencia enviada para unidades médicas y edificio de oficinas centrales.	1,463
Devolución de copias firmadas y selladas para unidades medicas y edificio de oficinas centrales.	13,638
Seguimiento de correspondencia por vía telefónica y correo electrónico institucional.	53
Total consolidado por mes de correspondencia recibida y entregada	**75,380**

Fuente: Información recopilada por el Departamento de Servicios de Apoyo de la Subgerencia Administrativa.





Anexos

Anexo 1
Estados Financieros

INSTITUTO GUATEMALTECO DE SEGURIDAD SOCIAL [1]
BALANCE GENERAL
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025
CIFRAS EXPRESADAS EN QUETZALES

1000	**ACTIVO**			2000	**PASIVO**			
1100	**ACTIVO CORRIENTE (CIRCULANTE)**			2100	**PASIVO CORRIENTE**			
1110	**ACTIVO DISPONIBLE**			2110	**CUENTAS A PAGAR A CORTO PLAZO**			
1112	Bancos [1]	153,841,168.63		2111	Cuentas Comerciales a Pagar a Corto Plazo [1A]	723,140.44		
	Total de ACTIVO DISPONIBLE		153,841,168.63	2113	Gastos del Personal a Pagar [2B]	431,289,137.82		
				2116	Otras Cuentas a Pagar a Corto Plazo [2C]	1,652,965.72		
1120	**INVERSIONES FINANCIERAS**				Total de CUENTAS A PAGAR A CORTO PLAZO		433,665,243.98	
1121	Inversiones Temporales [3A]	33,293,142,394.66						
	Total de INVERSIONES FINANCIERAS		33,293,142,394.66	2140	**PASIVOS DIFERIDOS**			
				2143	Aportes y Contribuciones Devengadas del Estado [3B]	79,770,580,161.35		
1130	**ACTIVO EXIGIBLE**			2144	Contribuciones Devengadas del Sector Privado [3C]	3,246,369,309.99		
1131	Cuentas a Cobrar a Corto Plazo [4]	3,301,914.32			Total de PASIVOS DIFERIDOS		83,016,949,471.34	
1132	Documentos a Cobrar a Corto Plazo [4B]	9,708,741.62						
1133	Anticipos [5]	436,925.06		2150	**FONDOS DE TERCEROS Y EN GARANTÍA**			
1136	Cuentas a Cobrar Organismos Recaptores Administradores [6A]	446,465,509.72		2151	Fondos de Terceros [5A]	137,204,693.44		
1138	Cuentas por Cobrar por Adeudos del Estado [7A]	79,770,580,161.35			Total de FONDOS DE TERCEROS Y EN GARANTÍA		137,204,693.44	
1139	Contribuciones por Cobrar [7B]	3,246,369,309.99			Total de PASIVO CORRIENTE		**83,587,819,408.76**	
	Total de ACTIVO EXIGIBLE		83,476,882,582.06					
1140	**ACTIVO REALIZABLE (NETO)**							
1141	Materias Primas, Materiales y Suministros [1A1]	1,785,245,352.08						
	Total de ACTIVO REALIZABLE (NETO)		1,785,245,352.08					
	Total de ACTIVO CORRIENTE (CIRCULANTE)		**118,709,111,477.44**	2200	**PASIVO NO CORRIENTE**			
				2250	**CUENTAS A PAGAR A LARGO PLAZO**			
1200	**ACTIVO NO CORRIENTE (LARGO PLAZO)**			2252	Otras Cuentas a Pagar a Largo Plazo	773,035.67		
1210	**INVERSIONES FINANCIERAS A LARGO PLAZO**				Total de CUENTAS A PAGAR A LARGO PLAZO		773,035.67	
1211	Títulos y Valores a Largo Plazo [3A]	25,653,003,706.94						
	Total de INVERSIONES FINANCIERAS A LARGO PLAZO		25,653,003,706.94	2260	**PREVISIONES A LARGO PLAZO Y RESERVAS TÉCNICAS**			
				2262	Reservas [7A]	55,432,780,105.77		
1220	**CUENTAS Y DOCUMENTOS A COBRAR A LARGO PLAZO**				Total de PREVISIONES A LARGO PLAZO Y RESERVAS TÉCNICAS		55,432,780,105.77	
1221	Cuentas a Cobrar a Largo Plazo [4C]	334,916,896.37			Total de PASIVO NO CORRIENTE		**55,433,553,141.44**	
	Total de CUENTAS Y DOCUMENTOS A COBRAR A LARGO PLAZO		334,916,896.37		Total de PASIVO		**139,021,372,550.40**	
1230	**PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO (NETO)**			3000	**PATRIMONIO [8A]**			
1231	Propiedad y Planta en Operación [1B]	1,111,368,351.41		3200	**PATRIMONIO INSTITUCIONAL**			
1232	Maquinaria y Equipo [1A]	1,857,105,661.06		3210	**CAPITAL SOCIAL E INSTITUCIONAL**			
1233	Tierras y Terrenos [1B]	302,858,529.44		3212	Regularización Resultados de Ejercicios Anteriores	484,593,186.01		
1234	Construcciones en Proceso [1B]	59,887,503.86		3212	Superávit Presupuestario EMA	4,030,348,837.97		
1235	Equipo Militar y de Seguridad	561,495.79		3214	Patrimonio del IGSS	2,325,797,208.47		
1237	Otros Activos Fijos [1C]	2,817,556.66		3215	Superávit por Revaluación de Activos	313,795,827.36		
2071	Depreciaciones Acumuladas [1B]	(1,855,728,459.04)			Total de CAPITAL SOCIAL E INSTITUCIONAL		7,154,525,129.53	
	Total de PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO (NETO)		1,479,865,639.18		Total de PATRIMONIO INSTITUCIONAL		7,154,525,129.53	
	Total de ACTIVO NO CORRIENTE (LARGO PLAZO)		**27,466,786,202.49**		Total de PATRIMONIO		**7,154,525,129.53**	
	SUMA ACTIVO		**146,175,897,679.93**		**SUMA PASIVO Y PATRIMONIO**		**146,175,897,679.93**	

1

INSTITUTO GUATEMALTECO DE SEGURIDAD SOCIAL [1]
BALANCE GENERAL
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025
CIFRAS EXPRESADAS EN QUETZALES

4000	**CUENTAS DE ORDEN [9B]**			4000	**CUENTAS DE ORDEN [9B]**			
4100	**CUENTAS DE ORDEN -DEBITOS-**			4200	**CUENTAS DE ORDEN -CREDITOS-**			
4160	**GESTIÓN ADMINISTRATIVA**			4260	**GESTIÓN ADMINISTRATIVA**			
4163	Inmuebles en Usufructo	1.00		4263	Propietarios Inmuebles en Usufructo	1.00		
4165	Obligaciones por Indemnizaciones	1,829,066,077.36		4265	Obligaciones Devengadas por Indemnizaciones	1,829,066,077.36		
	Total de GESTIÓN ADMINISTRATIVA		1,829,066,078.36		Total de GESTIÓN ADMINISTRATIVA		1,829,066,078.36	
	Total de CUENTAS DE ORDEN -DEBITOS-		**1,829,066,078.36**		**Total de CUENTAS DE ORDEN -CREDITOS-**		**1,829,066,078.36**	
	Total de CUENTAS DE ORDEN		**1,829,066,078.36**		**Total de CUENTAS DE ORDEN**		**1,829,066,078.36**	

Lic. Reyner Armando Quiejo Ruiz
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD

M.Sc. Carlos Alberto Franco Antonio
SUBGERENTE

INSTITUTO GUATEMALTECO DE SEGURIDAD SOCIAL
ESTADO DE RESULTADOS
PERÍODO DEL 01/01/2025 AL 31/12/2025
CIFRAS EXPRESADAS EN QUETZALES

5000	INGRESOS [27]				23,211,706,584.09
5100	INGRESOS CORRIENTES			23,211,187,488.03	
5120	INGRESOS NO TRIBUTARIOS		286,868,967.34		
5126	**Multas**	37,285,630.52			
5127	**Intereses por Mora**	6,890,122.82			
5129	**Otros Ingresos no Tributarios**	242,693,214.00			
5130	CONTRIBUCIONES A LA SEGURIDAD SOCIAL		18,295,447,595.80		
5131	**Contribuciones para la Seguridad Social**	18,295,447,595.80			
5160	INTERESES Y OTRAS RENTAS DE LA PROPIEDAD		4,071,870,924.89		
5161	**Intereses**	3,997,847,690.76			
5165	**Otras Rentas de la Propiedad**	74,023,234.13			
5170	TRANSFERENCIAS CORRIENTES RECIBIDAS		557,000,000.00		
5172	**Transferencias Corrientes del Sector Público**	557,000,000.00			
5200	OTROS INGRESOS			519,096.06	
5210	OTROS INGRESOS PERCIBIDOS		519,096.06		
5214	**Diferencial Cambiario por Valuación**	519,096.06			
6000	GASTOS [27]				18,980,656,894.01
6100	GASTOS CORRIENTES			18,980,656,894.01	
6110	GASTOS DE CONSUMO		11,991,018,695.56		
6111	**Remuneraciones**	3,383,089,400.05			
6112	**Bienes y Servicios**	7,729,996,559.51			
6113	**Depreciación y Amortización**	208,042,033.00			
6114	**Estimaciones para Reservas Técnicas**	669,890,703.00			
6120	INTERESES, COMISIONES Y OTRAS RENTAS DE LA PROPIEDAD		156,126,473.11		
6123	**Derechos Sobre Bienes Intangibles**	102,218,526.10			
6124	**Otros Alquileres**	53,907,947.01			
6130	PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL		6,735,411,847.33		
6131	**Prestaciones de Seguridad Social**	6,735,411,847.33			
6140	OTRAS PERDIDAS Y/O DESINCORPORACION		24,199,504.98		
6142	**Otras Pérdidas**	21,034,655.54			
6143	**Pérdidas por Inventarios**	2,139,276.77			
6144	**Diferencial Cambiario por Valuación**	1,025,572.67			
6150	TRANSFERENCIAS CORRIENTES OTORGADAS		73,900,373.03		
6151	**Transferencias Otorgadas al Sector Privado**	16,951,087.04			
6152	**Transferencias Otorgadas al Sector Público**	56,368,928.00			
6153	**Transferencias Otorgadas al Sector Externo**	580,357.99			
	RESULTADO DEL EJERCICIO [28]				4,231,049,690.08

DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD
JEFE
G.S.S.

Lic. Reyner Armando Quiejú Ruiz
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD

INSTITUTO GUATEMALTECO DE SEGURIDAD SOCIAL
SUBGERENTE

M.Sc. Carlos Alberto Franco Antonio
SUBGERENTE

INSTITUTO GUATEMALTECO DE SEGURIDAD SOCIAL

ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO (31)

PERÍODO DEL 01/01/2025 AL 31/12/2025

CIFRAS EXPRESADAS EN QUETZALES

ACTIVIDADES DE OPERACIÓN		641,837,003.80
Efectivo recuperado por cuentas y documentos a cobrar	10,382,788.61	
Efectivo recibido por ingresos no tributarios	286,868,967.34	
Efectivo recibido por contribuciones para la seguridad social	18,295,447,595.80	
Efectivo recibido por transferencias corrientes del sector público	557,000,000.00	
Efectivo recibido por otras rentas de la propiedad	74,023,234.13	
Efectivo por cuentas a pagar	11,831,237.12	
Efectivo recaudado por fondos de terceros	15,250,785.50	
Efectivo por pago de remuneraciones	(3,383,089,400.05)	
Efectivo por operaciones de ejercicios anteriores	4,244,483.99	
Efectivo por pago de prestaciones laborales (Reservas)	(156,122,325.04)	
Efectivo por pago de bienes y servicios	(2,728,749,073.95)	
Efectivo por pago en Materiales y Suministros	(5,460,996,466.74)	
Efectivo por pago de otros alquileres	(53,907,947.01)	
Efectivo por pago de transferencias corrientes otorgadas	(73,900,373.03)	
Efectivo por pago de Prestaciones de Seguridad Social	(6,735,411,847.33)	
Efectivo por pago de sentencias judiciales y otros gastos	(21,034,655.54)	
ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		(536,793,271.15)
Efectivo entregado en inversiones	(4,325,499,885.85)	
Efectivo recibido por intereses sobre inversiones	3,997,847,690.76	
Efectivo entregado por la compra de maquinaria y equipo	(127,133,109.48)	
Efectivo por construcciones en proceso	(4,882,850.63)	
Efectivo entregado por anticipos a proveedores y contratistas	(436,925.06)	
Efectivo entregado a Organismos Receptores Administradores	(76,688,190.89)	
Aumento o Disminución por variaciones en el flujo de efectivo		**105,043,732.65**
(+) saldo inicial de efectivo y equivalentes de efectivo		**48,797,435.98**
Efectivo y equivalentes de efectivo al 31 de diciembre de 2025 (*)		**153,841,168.63**

Lic. Reyner Armando Quiejú Ruiz
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD

M.Sc. Carlos Alberto Franco Antonio
SUBGERENTE

(*) El saldo del efectivo y equivalentes de efectivo está integrado en nota a los E/F No. 3

4

Anexo 2
Acuerdos de Junta Directiva

Número de Acuerdo	Fecha	Descripción
1556	28/01/2025	Exonerar del 100 % de los recargos sobre las cuotas de contribuciones al régimen de seguridad social que se paguen o incluyan en reconocimiento de deuda.
1557	27/02/2025	Nombrar a la dra. Tanya Aracely Joaquina Castillo de López y Dr. Kevin Armando Portillo para que formen parte del CONADI 2025-2027.
1558	27/03/2025	Disminuir el Presupuesto de Ingresos y Egresos del Instituto para el ejercicio 2025.
1559	08/04/2025	Reglamento de Donación para el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social.
1560	29/04/2025	Reglamento para dar de baja los bienes muebles en desuso.
1561	10/06/2025	Crear el Departamento de Neonatología.
1562	07/10/2025	Modificar literal b) del numeral romano XVI Literal b) egresos del Artículo 3. del Acuerdo Número 1554 de Junta Directiva, que aprobó el presupuesto general de ingresos y egresos del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social, por el período comprendido del uno (01) al treinta y uno (31) de diciembre de 2025.
1563	27/11/2025	Crear el Consultorio de Tacaná, San Marcos en la categoría de I-1, primer nivel (1) de atención con grado uno (1).
1564	11/12/2025	Aprobar el Presupuesto de Ingresos y Egresos del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social para el ejercicio 2026.
1565	11/12/2025	Aprobar el Presupuesto de Ingresos y Egresos del Plan de los -trabajadores al servicio del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social para el ejercicio 2026.
1566	16/12/2025	Otorgar un BONO EXTRAORDINARIO Y ÚNICO DE UN MIL QUETZALES EXACTOS (Q1,000.00) a todos los casos que cuenten con una pensión en curso de pago, a la fecha que empiece a regir el presente Acuerdo, de los Pensionados por Causa de Muerte, del Programa de Invalidez, Vejez y Sobrevivencia y del Plan de Pensiones de los Trabajadores al Servicio del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social, de conformidad con la reglamentación vigente.

Fuente: Información proporcionada por la Junta Directiva del IGSS.

Anexo 3
Acuerdos de Gerencia

Número de Acuerdo	Fecha	Descripción
01/2025	3/01/2025	Autorizar la creación de Listados General de Insumos, Equipos y Materiales de Servicio de Cirugía Oral y Maxilofacial, que se detalla en orden correlativo por código y en orden alfabético en veinticuatro (24) hojas numeradas, firmadas y selladas por la Mesa Técnica designada para el efecto, las cuales forman parte del presente acuerdo.
02/2025	6/01/2025	Modificar el Artículo 6, del Acuerdo 39/2023 de fecha uno de diciembre de dos mil veintitrés "Manual de Normas y Procedimientos para la Contratación por el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social de Servicios Profesionales Individuales en General y Servicios Técnicos, bajo el Renglón Presupuestario 029 "Otras Remuneraciones de Personal Temporal" y bajo los Renglones Presupuestarios que corresponden al Subgrupo 18".
03/2025	31/01/2025	Aprobar el Listado de Reactivos, Productos y Materiales de Laboratorio Clínico, Banco de Sangre y Patología, que se detalla en orden de código y alfabético, en doscientos treinta y cuatro (234) hojas numeradas, firmadas y selladas por la Comisión designada para el efecto y únicamente para fines de control rubricadas y selladas por la Secretaria Adjunta de Gerencia, las cuales forman parte del presente acuerdo.
04/2025	3/02/2025	Normativo del Comité de Inversiones.
05/2025	18/02/2025	Aprobar el MANUAL DE ORGANIZACIÓN DE LA GERENCIA, el cual consta de cuarenta y seis (46) hojas, impresas únicamente en su lado anverso, numeradas, rubricadas y selladas por el suscrito en su calidad de Gerente del Instituto y que forman parte del presente acuerdo.
06/2025	4/03/2025	Delegar al Subgerente Administrativo, que apruebe mediante Resolución el nuevo Manual de Organización del Departamento de Comunicación Social y Relaciones Públicas, previo cumplimiento del procedimiento regulado en el Acuerdo de Gerencia No. 01/2014 de fecha 27 de enero de 2024.
07/2025	10/03/2025	Delegar al Subgerente de Planificación y Desarrollo del Instituto, para que apruebe mediante Resolución el "Manual de Normas y Procedimientos del Departamento de Planificación", que sustituye al aprobado mediante el Acuerdo 16/2013 de Gerencia del siete de febrero de dos mil trece.
08/2025	10/03/2025	Establecer lineamientos de reconocimiento institucional a empresas inscritas al sistema de atención médica en clínicas de empresa.
09/2025	11/03/2025	Delegar al Subgerencia Administrativo del Instituto, que proceda a la aprobación mediante Resolución del Manual de Organización de la Sección de Biblioteca, el cual sustituye al Instructivo de la Biblioteca Central de la Institución, aprobado mediante el Acuerdo de Gerente 1134 de fecha veintiséis de febrero de mil novecientos sesenta y cuatro; y, cualquier documento que haya regido su organización.
10/2025	19/03/2025	Instructivo para la emisión de certificaciones en el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social.
11/2025	19/03/2025	Autorizar a los trabajadores del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social, permiso el miércoles 19 de marzo de 2025, el cual será efectivo desde las 15:00 horas, para las unidades que se encuentren dentro de las áreas afectadas.
12/2025	14/04/2025	Aprobar el "Manual de Organización de la Contraloría General", el cual consta de veinticuatro (24) hojas, impresas únicamente del lado anverso, numeradas, rubricadas y selladas por el suscrito en calidad de Gerente y que forma parte del presente Acuerdo.

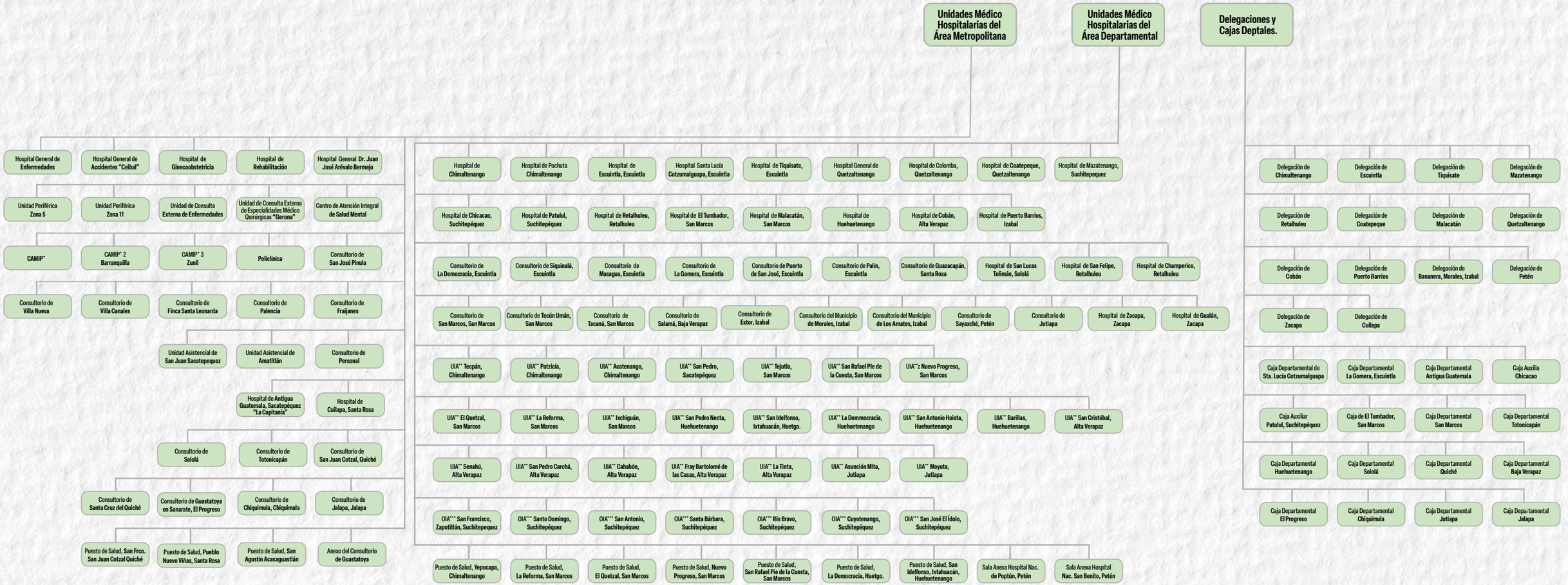
Número de Acuerdo	Fecha	Descripción
13/2025	29/04/2025	Autorizar a los trabajadores del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social, permiso con goce de salario el día viernes 02 de mayo de 2025, sin perjuicio de la obligación del personal que debe trabajar con base a turnos, de conformidad con el artículo 64 del Acuerdo 1090 de Junta Directiva, debiéndose realizar las comunicaciones pertinentes.
14/2025	14/05/2025	Trasladar la Bodega de Medicamentos de zona 13 hacia la Dirección Técnica de Logística de Insumos, Medicamentos y Equipo Médico.
15/2025	14/05/2025	Delegar al Subgerente de Prestaciones en Salud, para aprobar mediante Resolución el Manual de Organización del Laboratorio Clínico, previo cumplimiento del procedimiento regulado en el Acuerdo de Gerencia 01/2014 de fecha 27 de enero de 2024.
16/2025	16/05/2025	Delegar al Subgerente Administrativo, para aprobar mediante Resolución el Instructivo de Identidad Visual del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social, procurando que la aprobación de dicho instructivo se realice de forma inmediata.
17/2025	20/05/2025	Autorizar la implementación gradual de la Estrategia de Salud Familiar y Comunitaria del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social.
18/2025	23/05/2025	Aprobar el "Manual de Normas y Procedimientos de la Contraloría General" el cual consta de veintitrés (23) hojas impresas únicamente en su lado anverso, rubricadas y selladas por el suscrito en su calidad de Gerente y que forman parte del Presente Acuerdo.
19/2025	10/06/2025	Aprobar modificaciones de las Normas Específicas, de los numerales 17.1, 19, 19.1, 19.2, 21 inciso a) y d) del apartado BAJAS AL INVENTARIO, DEL MANUAL DE NORMAS PARA EL REGISTRO Y CONTROL ADMINISTRATIVO DEL INVENTARIO GENERAL DE BIENES MUEBLES E INMUEBLES DEL INSTITUTO GUATEMALTECO DE SEGURIDAD SOCIAL, aprobadas mediante el Acuerdo del Gerente 40/2019.
20/2025	13/06/2025	Autoriza el funcionamiento del Departamento de Neonatología, el cual formará parte de la estructura orgánica del Hospital de Gineco Obstetricia.
21/2025	8/07/2025	Autoriza a los trabajadores del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social, de los departamentos de Guatemala, Sacatepéquez y Escuintla, permiso con goce de salario el día 09 de julio de 2025, sin perjuicio de la obligación del personal que debe trabajar a base de turnos.
22/2025	15/07/2025	Normativo para adquisiciones bajo las modalidades específicas de compra de baja cuantía y compra directa.
23/2025	27/08/2025	Aprobar el Instructivo para el Tratamiento de Diversos Desechos, Productos de la Baja de Bienes en Desuso, del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social.
24/2025	2/09/2025	Delegar al Subgerente de Prestaciones en Salud, para aprobar mediante Resolución el Manual de Normas y Procedimientos para la Toma Física de Inventario en Farmacias y Bodegas de las Unidades Médicas del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social, previo cumplimiento del procedimiento regulado en el Acuerdo de Gerencia No. 01/2014 de fecha 27 de enero de 2014 (con resolución deroga Acuerdo 40/2010 17/12/2010).
25/2025	22/09/2025	Delegar al Subgerente de Prestaciones en Salud, que precede a la aprobación mediante Resolución del "Manual de Normas y Procedimientos de las Unidades Médico Asistenciales y Hospitalarias del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social".

Número de Acuerdo	Fecha	Descripción
26/2025	29/10/2025	Autorizar para que el asueto del día 30 de octubre de 2025, sea gozado el día 31 de octubre de 2025, es decir que el día 30 de octubre de los corrientes los trabajadores deberán laborar en las jornadas de trabajo habituales, esto sin perjuicio de la obligación del personal que debe trabajar a base de turnos, de conformidad con el artículo 64 del acuerdo 1090 de Junta Directiva, debiéndose realizar las comunicaciones pertinentes.
27/2025	4/11/2025	Aprobar el Protocolo Básico de Atención para el Buen Trato en el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social, el que consta de dieciocho (18) hojas impresas únicamente en su lado anverso, numeradas, rubricadas y selladas, por el suscrito en su calidad de Gerente y que forman parte del presente Acuerdo.
28/2025	7/11/2025	Nombrar la Comisión Encargada de Elaborar el Informe Anual de Labores del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social, para el Ejercicio 2025.
29/2025	10/11/2025	Aprobar el Manual de Organización del Departamento de Auditoría de Servicios de Salud, el cual consta de diecisiete (17) hojas impresas únicamente en su lado anverso, numeradas, rubricadas y selladas por el suscrito en su calidad de Gerente y que forma parte del presente Acuerdo.
30/2025	17/11/2025	Aprobar el Manual de Normas y Procedimientos para la Devolución de Fondos Institucionales, Gestionados en el Banco Industrial, S.A., el cual consta de quince (15) hojas impresas únicamente en su lado anverso, numeradas, rubricadas y selladas por el suscrito en calidad de Gerente y que forman parte del presente Acuerdo.
31/2025	15/12/2025	Delegar al Subgerente de Prestaciones en Salud, la aprobación mediante Resolución del "Manual de Normas y Procedimientos para el Uso y Control del Formulario DAB-75 Requisición a Bodega o Almacén", agotando el procedimiento establecido para el efecto, de conformidad con lo regulado en el Acuerdo de Gerencia 01/2024 de fecha 27 de enero de 2014 y procurando que la aprobación de dicho manual se realice de forma inmediata.
32/2025	15/12/2025	Autorizar el funcionamiento del Consultorio de Tacaná, Departamento de San Marcos, en la categoría I-1, primer nivel (1) de atención con grado (1) de complejidad y resolución baja, ubicado en el municipio del mismo nombre, para brindar atención de consulta externa médica y odontológica general con horario de ocho horas, de lunes a viernes, para lo cual se debe habilitar la clave administrativa correspondiente.
33/2025	17/12/2025	Ejecutar lo resuelto por la Honorable Junta Directiva en el punto TERCERO.3, de la sesión ordinaria M-101-12-2025, celebrada el 16 de diciembre de 2025, donde por unanimidad resolvió autorizar por única vez un emolumento por la cantidad de DOS MIL QUETZALES EXACTOS (Q2,000.00), al personal del Instituto contratado bajo los renglones presupuestarios 011, 021, 022 y 023, de conformidad con las excepciones contempladas en el presente acuerdo.
34/2025	18/12/2025	Autorizar a los trabajadores del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social, permiso con goce de salario los días 26 de diciembre de 2025 y 02 de enero de 2026, sin perjuicio de la obligación del personal que debe trabajar con base a turnos, de conformidad con el artículo 64 del Acuerdo 1090 de Junta Directiva, debiéndose realizar las comunicaciones pertinentes.
35/2025	23/12/2025	Continuar con el otorgamiento del bono específico extrasalarial por cirugías de alta o baja complejidad, por un periodo de seis meses, cuyo plazo la Subgerencia de Prestaciones en Salud completará y presentará la evaluación correspondiente a los dos años de implementación, según lo establecido en el Artículo 18 del Acuerdo 41/2023 del Gerente.

Fuente: Información proporcionada por la Gerencia del IGSS.

Organigrama Institucional 2025

Unidades Médico Hospitalarias del Área Metropolitana, Unidades Médico Hospitalarias del Área Departamental y Delegaciones y Cajas Departamentales



* Centro de Atención Médica Integral para Pensionados.
** Unidad Integral de Adscripción, Acreditación de Derechos y Despacho de Medicamentos.
*** Oficina de Adscripción y Acreditación de Derechos y Despacho de Medicamentos
Fuente: Acuerdos 1553 y 1563 de la Junta Directiva; y, Acuerdos del Gerente 31/2024 y 32/2024
Diseño: Departamento de Oganización y Métodos, última revisión 31 de diciembre de 2025.

Instituto Guatemalteco de

Seguridad Social





Comisión encargada de elaborar el Informe Anual de Labores ejercicio 2025, nombrada por medio del Acuerdo de Gerencia No. 28/2025

Lic. Miguel Ángel Pacajó Cobón
Subgerencia de Planificación y Desarrollo
Coordinador

Lic. Salomé Ortiz Ailón
Departamento de Planificación
Secretario Técnico

Licda. Sandra Azucena Barrientos Lira
Departamento Actuarial y Estadístico
Secretaria Administrativa

Representantes de Gerencia y Subgerencias:

Lic. Oscar David Pérez Mérida
Gerencia

Sra. Anabella Guzmán Lorenzana
Subgerencia Administrativa

Licda. Sandra Yaneth Castañeda Trujillo de Herrera
Subgerencia Financiera

Ing. Lilian María Lechuga Valdéz
Subgerencia de Prestaciones en Salud

Licda. Karen Elisa Soto Rodríguez
Subgerencia de Prestaciones Pecuniarias

Ing. Ferenck Sthuart Tórtola Johnston
Subgerencia de Recursos Humanos

Lic. Walter Alexander Romero Hernández
Subgerencia de Integridad y Transparencia Administrativa

Srita. Irma Yolanda Lúcas Velásquez
Subgerencia de Tecnología

Fotografía: Departamento de Comunicación Social y Relaciones Públicas

Diseño y diagramación: Licda. Alba Lissette Quiñonez Alvarez
Subgerencia de Planificación y Desarrollo

Informe Anual de Labores 2025
Aprobado por la Honorable Junta Directiva del IGSS en el Punto CUADRAGÉSIMOSEXTO de la sesión ordinaria M-35-05-26, celebrada el 5 de mayo de 2026.

INFORME ANUAL DE LABORES 2025

Instituto Guatemalteco de Seguridad Social
7a Avenida 22-72 Zona 1 Centro Cívico
PBX: 1522 / 2412-1224

www.igssgt.org