Instituto Guatemalteco de
Seguridad Social

DIRECTORIO DE DELEGACIONES Y CAJAS DEPARTAMENTALES



Directorio de consulta institucional

1. Escuintla

DIRECCIÓN

Avenida Centroamerica 8-63 "A" Zona 3, Escuintla, Escuintla

TELÉFONO O PBX

24121224 y/o 1522

HORARIO DE ATENCIÓN

Lunes a viernes
08:00 a 16:00 horas

ÁREAS Y EXTENSIONES

ÁREA	EXTENSIÓN
Encargada de Inspección Patronal	92244
Encargada de Recaudación	92245
Prestaciones en Dinero	92246
Prestaciones en Dinero	92247
Recepción	92248
Despacho del Delegado	92249
Encargada de Presupuesto	92250
IVS	92251
IVS	92252
Actualización de Datos	92253
Secretaría Inspección Patronal	92254
Inspección Patronal	92255
Secretaría Delegación	92256
Secretaría Trabajo Social	92257
Trabajo Social	92258

2. Mazatenango

DIRECCIÓN

6ta. Avenida 5-65 zona 1 Mazatenango, Suchitpéquez

TELÉFONO O PBX

4113 0140

HORARIO DE ATENCIÓN

Lunes a viernes
08:00 a 16:00 horas

ÁREAS Y EXTENSIONES

ÁREA	EXTENSIÓN
Área Financiera	92227
Encargado Inspección Patronal	92228
Inspección Patronal	92229
Secretaría	92230
Presupuesto	92231
Prestaciones en Dinero	92232 - 92233 - 92234 - 92235
Encargada Prestaciones en Dinero	92236
Trabajo Social	92237
Agentes de Seguridad	92239
CATAFI	92240
Despacho del Delegado	92241
Compras e Inventario	92242

3. Morales

DIRECCIÓN

Barrio San Jose, Morales, Izabal

TELÉFONO O PBX

7947-7758 7756-6917 7756-6918

HORARIO DE ATENCIÓN

Lunes a viernes
08:00 a 16:00 horas

ÁREAS Y EXTENSIONES

ÁREA	EXTENSIÓN
Recepción de Prestaciones en Dinero	89900
Prestaciones en Dinero	89901
IVS	89902
Despacho del Delegado	89903
Encargado de Recaudación	89904

4. Totonicapán

DIRECCIÓN

6ta. Avenida 1-29 Zona 1 Totonicapán, Totonicapán

TELÉFONO O PBX

24121224 o 1522

HORARIO DE ATENCIÓN

Lunes a viernes
08:00 a 16:00 horas

ÁREAS Y EXTENSIONES

ÁREA	EXTENSIÓN
Despacho del Cajero Departamental	99502
Trabajo Social	99506
Inspección Patronal - Recaudación	99496-99497-99505 y 99498
IVS - Prestaciones en Dinero	99507, 99495
	Celular 30059009
Actualización de Datos - Presupuesto	99501
Compras - Inventario	99503
Agentes de Seguridad	99504

5. Huehuetenango

DIRECCIÓN

4ta. Calle 3-01 Zona 2 Huehuetenango, Huehuetenango

TELÉFONO O PBX

2413-0444/2412-1224

HORARIO DE ATENCIÓN

Lunes a viernes
08:00 a 16:00 horas

ÁREAS Y EXTENSIONES

ÁREA	EXTENSIÓN
Despacho del Cajero Departamental	91355
Secretaría	91351
Prestaciones en Dinero	91352-91353
Inspección Patronal	91356
Trabajo Social	91357
IVS	91354

6. Jutiapa

DIRECCIÓN

7ma Calle A 12-19 zona 1, Barrio Latino, Colonia Campo Real, Jutiapa, Jutiapa

TELÉFONO O PBX

7844-1160/7844-1331

HORARIO DE ATENCIÓN

Lunes a viernes
08:00 a 16:00 horas

ÁREAS Y EXTENSIONES

ÁREA	EXTENSIÓN
Despacho del Cajero Departamental	N/A
Asistente de Jefatura	N/A
IVS	N/A
Prestaciones en Dinero	N/A
Trabajo Social	N/A
Presupesto	N/A
Compras	N/A
Actualización de Datos	N/A
Inspección Patronal	N/A

7. Quetzaltenango

DIRECCIÓN

12 Avenida A-37 Zona 1 Quetzaltenango, Quetzaltenango

TELÉFONO O PBX

78291230

HORARIO DE ATENCIÓN

Lunes a viernes
08:00 a 16:00 horas

ÁREAS Y EXTENSIONES

ÁREA	EXTENSIÓN
Información	90256
Secretaría Delegación	90253
Despacho del Delegado	90252
Trabajo Social	90262- 90320 - 90292
IVS	90323- 90263- 90318
Actualización de Datos	90319
Inspección Patronal	90275-90284- 90286- 90287-90290-90291-90296-90297-90298-90299-90300
Recaudación	90288 - 90320
Seguridad e Higiene	90257-90285
Bodega	90259
Archivo	90260
Fondo Rotativo y estadistica	90255-90254
Prestaciones en Dinero	90231 - 90261-90258-90264-90294

8. Malacatán

DIRECCIÓN

4ta. Avenida 6-90, Zona 2, Cantón Morazán Malacatán, San Marcos

TELÉFONO O PBX

22121224

HORARIO DE ATENCIÓN

Lunes a viernes
08:00 a 16:00 horas

ÁREAS Y EXTENSIONES

ÁREA	EXTENSIÓN
Despacho del Delegado	92870
Inspección Patronal	92880 - 92881
Presupuesto - Recaudación	92879
Prestaciones en Dinero	92878 - 92874
Actualización de Datos	92875
IVS	92877
Trabajo Social	92872 - 92873

9. Cobán

DIRECCIÓN

6ta. Avenida 5-17 Zona 4 Cobán, Alta Verapaz

TELÉFONO O PBX

24121224

HORARIO DE ATENCIÓN

Lunes a viernes
08:00 a 16:00 horas

ÁREAS Y EXTENSIONES

ÁREA	EXTENSIÓN
IVS	86405 - 86406
Prestaciones en Dinero - Presupuesto	86408
Trabajo Social	86409
Actualización de Datos	86407
Inspección Patronal	86404 - 86403 - 86402
Secretaría Delegación	86401
Inspección de Seguridad e Higiene	86404

10. Guastatoya

DIRECCIÓN

Barrio el Porvenir, Guastatoya, El Progreso

TELÉFONO O PBX

23559902

HORARIO DE ATENCIÓN

Lunes a viernes
08:00 a 16:00 horas

ÁREAS Y EXTENSIONES

ÁREA	EXTENSIÓN
Secretaría Caja Departamental	92998
Prestaciones en Dinero	92999
Inspección Patronal	93000
Trabajo Social	93001
Recaudación	93002
Actualización de Datos	93003
Comprobaciones de Supervivencia	93004
IVS	93005

11. Cuilapa

DIRECCIÓN

3ra. Avenida 1-28 zona 3, Barrio las Delicias Cuilapa, Santa Rosa

TELÉFONO O PBX

PBX: 23545656 WATSAPP: 78865451

HORARIO DE ATENCIÓN

Lunes a viernes
08:00 a 16:00 horas

ÁREAS Y EXTENSIONES

ÁREA	EXTENSIÓN
Delegado	92713
Asistente de Delegación	92714
Secretaria	92715
Trabajo Social	92716
Inspección Patronal	92717
Información de Prestaciones en Dinero	92718
Invalidez, Vejes y Sobrevivencia -IVS-	92719
Actualización, Inscripciones y Supervivencias	92720
Recaudación	92721
Encargado de Compras	92722
Encargada de Fondo Rotativo	92723
Encargada de Prestaciones en Dinero	92724

12. Salamá

DIRECCIÓN

3ra. Calle 7-44 Zona 1, Edificio Pineda, Barrio el Centro, Salamá, Baja Verapaz

TELÉFONO O PBX

79400982

HORARIO DE ATENCIÓN

Lunes a viernes
08:00 a 16:00 horas

ÁREAS Y EXTENSIONES

ÁREA	EXTENSIÓN
IVS - Comprobaciones de Supervivencia	87412
Prestaciones en Dinero	87414
Trabajo Social	87411
Presupuesto	87419
Compras	87413
Actualización de Datos - Fondo Rotativo	87416
Inspección Patronal	87420 - 87418
Inspección de Seguridad e Higiene	87415
Despacho del Cajero Departamental	87410

13. Patulul

DIRECCIÓN

4ta. Avenida 6-26 Barrio Pueblo Nuevo Patulul, Suchitepéquez

TELÉFONO O PBX

78719111

HORARIO DE ATENCIÓN

Lunes a viernes
08:00 a 16:00 horas

ÁREAS Y EXTENSIONES

ÁREA	EXTENSIÓN
Actualización de Datos - Inventario - Recaudación	101
Despacho del Cajero Departamental	103
Secretaría - Compras	106
Prestaciones en Dinero	107
IVS	105
Trabajo Social	109
Agentes de Seguridad	108
Actualización de Datos	104
Archivo	110

14. Chiquimula

DIRECCIÓN

8a. Avenida 1-50 Zona 2, Chiquimula, Chiquimula

TELÉFONO O PBX

24121224

HORARIO DE ATENCIÓN

Lunes a viernes
08:00 a 16:00 horas

ÁREAS Y EXTENSIONES

ÁREA	EXTENSIÓN
CATAFI	92208
Prestaciones en Dinero - Fondo Rotativo	92211
Prestaciones en Dinero - Presupuesto	92212
IVS - Comprobaciones de Supervivencia	92213
Trabajo Social	92214
Inspección Patronal	92215
Secretaría	92218

15. Jalapa

DIRECCIÓN

Calle Transito Rojas "B" 2-28- Zona 2 Barrio Chipilala Jalapa, Jalapa

TELÉFONO O PBX

79224283 - 50404071

HORARIO DE ATENCIÓN

Lunes a viernes
08:00 a 16:00 horas

ÁREAS Y EXTENSIONES

ÁREA	EXTENSIÓN
Prestaciones en Dinero	N/A
Presupuesto	N/A
Inspección Patronal	N/A
IVS	N/A
Trabajo Social	N/A
Compras	N/A
Actualización de Datos	N/A

16. Sololá

DIRECCIÓN

13 Calle 1-61 Zona 1 Barrio el Carmen Colonia Miralinda Sololá, Sololá

TELÉFONO O PBX

77624052

HORARIO DE ATENCIÓN

Lunes a viernes
08:00 a 16:00 horas

ÁREAS Y EXTENSIONES

ÁREA	EXTENSIÓN
Todas las áreas	N/A

17. Zacapa

DIRECCIÓN

15 Avenida 10-10 Barrio La Laguna, Zacapa, Zacapa

TELÉFONO O PBX

79414989

HORARIO DE ATENCIÓN

Lunes a viernes
08:00 a 16:00 horas

ÁREAS Y EXTENSIONES

ÁREA	EXTENSIÓN
Secretaría - Compras	N/A
Prestaciones en Dinero	N/A
Caja - Recaudación	N/A
IVS	N/A
Trabajo Social	N/A
Actualización de Datos	N/A

18. Quiché

DIRECCIÓN

9 avenida 1-40 zona 2, Santa Cruz del Quiché, Quiché

TELÉFONO O PBX

24164000

HORARIO DE ATENCIÓN

Lunes a viernes
08:00 a 16:00 horas

ÁREAS Y EXTENSIONES

ÁREA	EXTENSIÓN
Despacho del Cajero Departamental	82100
Secretaría	82101
Recaudación - Inspección Patronal	82102
Actualización de Datos	82103
Prestaciones en Dinero	82104 - 82105
Trabajo Social	82106
IVS	82108

19. Santa Lucia Cotzumalguapa

DIRECCIÓN

Km. 91.5 Carretera al Pacifico Santa Lucía Cotzumalguapa, Escuintla

TELÉFONO O PBX

78825136

HORARIO DE ATENCIÓN

Lunes a viernes
08:00 a 16:00 horas

ÁREAS Y EXTENSIONES

ÁREA	EXTENSIÓN
CAJERO DEPARTAMENTAL	99487
INVENTARIO DE CAJA	99488
COMPRAS DE LA CAJA	99489
PRESTACIONES	99490
INFORMACION DE PAGO	99491
Inspeccion Patronal	99492
CARNETIZACION	99493
IVS	99494

20. Retalhuleu

DIRECCIÓN

7a. Avenida 10-45 zona 1 Retalhuleu, Retalhuleu

TELÉFONO O PBX

7771-3067

HORARIO DE ATENCIÓN

Lunes a viernes
08:00 a 16:00 horas

ÁREAS Y EXTENSIONES

ÁREA	EXTENSIÓN
Despacho del Delegado	201
Área Financiera	202
CATAFI	204
Agentes de Seguridad	207
Archivo	208
Insumos	210
Inspección Patronal	211
Trabajo Social	212
Prestaciones en Dinero	215- 216 -217 -218 -219-220
Prestaciones en Dinero	203
IVS	205 - 206

21. San Marcos

DIRECCIÓN

12 Calle 8-21 Zona 1 Cantón Santa Isabel San Marcos, San Marcos

TELÉFONO O PBX

77604569

HORARIO DE ATENCIÓN

Lunes a viernes

ÁREAS Y EXTENSIONES

ÁREA	EXTENSIÓN
Todas las áreas	N/A
	N/A
	N/A

22. Coatepeque

DIRECCIÓN

6ta. Avenida y 11 Calle Esquina 6-10 Zona 2, Lotificación Las Conchitas, Coatepeque, Quetzaltenango

TELÉFONO O PBX

24121224

HORARIO DE ATENCIÓN

Lunes a viernes
08:00 a 16:00 horas

ÁREAS Y EXTENSIONES

ÁREA	EXTENSIÓN
Despacho del Delegado	91325
Secretaría	91327
Inspeccion Patronal	91322- 91323 - 91324 - 91341
Asistente Administrativo	91321
Presupuesto	91320
Recaudacion	91326
Trabajo Social	91328 - 91329
CATAFI	91330 -91331- 91332 - 91333
Archivo	91334
Actualización de Datos	91335
Prestaciones en Dinero	91336 - 91337 - 91338 - 91339-91340

23. Puerto Barrios

DIRECCIÓN

22 y 23 Calle, Avenida General Ubico, Puerto Barrios, Izabal

TELÉFONO O PBX

79480307 - 79487703

HORARIO DE ATENCIÓN

Lunes a viernes
08:00 a 16:00 horas

ÁREAS Y EXTENSIONES

ÁREA	EXTENSIÓN
Secretaría	1
IVS	4
Actualización de Datos	2
Prestaciones en Dinero	3
Trabajo Social	5

24. Tiquisate

DIRECCIÓN

Km. 146.5 Carretera a el Semillero Tiquisate, Escuintla

TELÉFONO O PBX

7884-7314

HORARIO DE ATENCIÓN

Lunes a viernes
08:00 a 16:00 horas

ÁREAS Y EXTENSIONES

ÁREA	EXTENSIÓN
Secretaría	N/A
Prestaciones en Dinero	N/A

25. Antigua Guatemala

DIRECCIÓN

6ta. Avenida Norte Final Finca el Manchen Antigua Guatemala, Sacatepéquez

TELÉFONO O PBX

23181414

HORARIO DE ATENCIÓN

Lunes a viernes
08:00 a 16:00 horas

ÁREAS Y EXTENSIONES

ÁREA	EXTENSIÓN
Despacho del Cajero Departamental	91418
Secretaría	91396
Fondo Rotativo y Presupuesto	91430
IVS	91385
Prestaciones en Dinero	91399
Recaudación	91432
Inspección Patronal	91417
Trabajo Social	91384

26. Chicacao

DIRECCIÓN

4ta. Avenida Zona 1 Barrio Real Samuc Chicacao, Suchitepéquez

TELÉFONO O PBX

78677224

HORARIO DE ATENCIÓN

Lunes a viernes
08:00 a 16:00 horas

ÁREAS Y EXTENSIONES

ÁREA	EXTENSIÓN
Todas las áreas	N/A

27. Chimaltenango

DIRECCIÓN

8va. Calle 3-144 PB, Quintas Los Aposentos I, Calle de las Rosas, zona 1, Chimaltenango, Chimaltenango

TELÉFONO O PBX

78494924 - 78491928

HORARIO DE ATENCIÓN

Lunes a viernes
08:00 a 16:00 horas

ÁREAS Y EXTENSIONES

ÁREA	EXTENSIÓN
Secretaría	101
Recaudación	102
Inspección Patronal	103
Área Financiera	104
Trabajo Social	105
Información	107
Actualización de Datos	108
Despacho del Delegado	110
Prestaciones en Dinero	106 - 109

28. Peten

DIRECCIÓN

2ª calle entre 4ta. y 5ta. Avenida zona 1, 4-68 Santa Elena de la Cruz, Flores, Petén

TELÉFONO O PBX

1522

HORARIO DE ATENCIÓN

Lunes a viernes
08:00 a 16:00 horas

ÁREAS Y EXTENSIONES

ÁREA	EXTENSIÓN
Recepción	93101
IVS	93099
Trabajo Social	93098
Actualizacion de Datos	93097
Prestaciones en Dinero	93100-93110
Inspeccion Patronal	93103-93104
Caja	93102
Area Financiera	93108-93109
Secretaria de Delegación	93096-93107
Recaudación	81808

29. El Tumbador

DIRECCIÓN

1a. Avenida zona 1 Barrio Concepción El Tumbador, San Marcos

TELÉFONO O PBX

24121224

HORARIO DE ATENCIÓN

Lunes a viernes
08:00 a 16:00 horas

ÁREAS Y EXTENSIONES

ÁREA	EXTENSIÓN
Despacho del Cajero Departamental	92664
IVS	92662
Prestaciones en Dinero	92663
Trabajo Social	92681
Presupuesto	92661
Inspección Patronal	92683
Actualizacion de Datos	92665

30. La Gomera

DIRECCIÓN

Final Calzada Eufracia Tambito Zona 0 La Gomera, Escuintla

TELÉFONO O PBX

7800-0015
Whatsapp 3986-4880

HORARIO DE ATENCIÓN

Lunes a viernes
08:00 a 16:00 horas

ÁREAS Y EXTENSIONES

ÁREA	EXTENSIÓN
IVS	201
Prestaciones en Dinero	206
Prespuesto	204
Compras	205
Inspección Patronal	203
Actualización de Datos	202

31. Colomba

DIRECCIÓN

0 Avenida 8-15 zona 3 Colomba, Quetzaltenango

TELÉFONO O PBX

22127200

HORARIO DE ATENCIÓN

Lunes a viernes
08:00 a 16:00 horas

ÁREAS Y EXTENSIONES

ÁREA	EXTENSIÓN
Todas las áreas	92616