Instituto Guatemalteco de Seguridad Social

# DIRECTORIO METROPOLITANO 2026

# INDICE DIRECTORIO METROPOLITANO
# INSTITUTO GUATEMALTECO DE SEGURIDAD SOCIAL
# ÁREA DEL CENTRO DE CONTACTO
# SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA

**Centro de Atención Médica Integral para Pensionados -CAMIP 2 Barranquilla-** ..... 6
**Centro de Atención Médica Integral para Pensionados** ..... 7
**-CAMIP 3 Zunil-** ..... 7
**Centro de Atención Médica Integral para Pensionados -CAMIP Pamplona-** ..... 8
**Consultorio de Villa Canales** ..... 10
**Consultorio Fraijanes** ..... 10
**Consultorio Palencia** ..... 10
**Consultorio San José Pinula** ..... 11
**Consultorio Santa Leonarda** ..... 11
**Unidad Asistencial Amatitlán** ..... 12
**Unidad Asistencial de San Juan Sacatepéquez** ..... 12
**Consultorio de Villa Nueva** ..... 13
**Unidad de Consulta Externa de Enfermedades "Autonomía"** ..... 14
**HOSPITAL DE TECÚN** ..... 15
**Servicio de Infectología "LA VERBENA"** ..... 15
**Unidad de Consulta Externa de Especialidades Quirúrgicas "GERONA"** ..... 16
**Centro de Atención Integral de Salud Mental** ..... 17
**Hospital de Gineco – Obstetricia** ..... 18
**Hospital de Rehabilitación** ..... 20
**Hospital General de Accidentes "Ceibal"** ..... 21
**Hospital General de Enfermedades Zona 9** ..... 23
**Comités y comunicación de Relaciones Públicas Hospital General de Enfermedades** ..... 24
**PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión** ..... 24
**Hospital General Dr. Juan José Arévalo Bermejo** ..... 25
**Unidad de Policovid** ..... 29
**Unidad de Policlínica** ..... 29
**Unidad Periférica Zona 5** ..... 31
**Unidad Periférica Zona 11** ..... 33

**UNOPS (oficina de proyectos de la ONU, Organización de Naciones Unidas)** ..... 34
**Junta Directiva** ..... 35
**Gerencia** ..... 35
**Contraloría General del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social** ..... 35
**Departamento de Auditoría de Servicios de Salud** ..... 36
**Departamento de Auditoría Interna** ..... 36
**Subgerencia Administrativa** ..... 37
**Centro de Contacto del Instituto** ..... 38
**Unidad de Inteligencia de Mercados de la Subgerencia Administrativa** ..... 38
**Departamento de Comunicación Social y Relaciones Públicas** ..... 39
**Sección de Biblioteca** ..... 39
**Departamento Legal** ..... 40
**Departamento de Abastecimientos** ..... 41
**Taller de Costurería de la Sección de Existencias y Suministros** ..... 41
**Departamento de Servicios Contratados** ..... 42
**Departamento de Servicios de Apoyo** ..... 42
**Sección de Correspondencia y Archivo del Departamento de Servicios de Apoyo** ..... 43
**Taller de Imprenta del Departamento de Servicios de Apoyo** ..... 43
**División de Mantenimiento** ..... 44
**División de Transportes Zona 5** ..... 44
**Subgerencia Financiera** ..... 45
**Departamento de Registro de Patronos y Trabajadores** ..... 45
**Departamento de Cobro Administrativo** ..... 47
**Departamento de Inspección Patronal** ..... 48
**Dirección de Recaudación** ..... 48
**Dirección de Análisis de Riesgos Financieros** ..... 49
**Departamento de Inversiones** ..... 49
**Departamento de Tesorería** ..... 49
**Departamento de Contabilidad** ..... 50
**Departamento de Presupuesto** ..... 50
**División de Administración Financiera -DAF- de Nivel Central** ..... 51
**Unidad de Planilla Electrónica** ..... 51
**Subgerencia de Integridad y Transparencia Administrativa** ..... 52
**Subgerencia de Planificación y Desarrollo** ..... 52

**Departamento Actuarial y Estadístico** ..... 53
**Sindicato Médico del IGSS SMIGSS** ..... 53
**Departamento de Infraestructura Institucional** ..... 54
**Departamento de Organización y Métodos** ..... 54
**Departamento de Planificación** ..... 55
**Dirección de Cooperación y Relaciones Internacionales -DICORI-** ..... 55
**Subgerencia de Prestaciones en Salud** ..... 56
**Dirección Técnica de Logística de Insumos, Medicamentos y Equipo Médico** ..... 56
**Dirección Terapéutica Central** ..... 57
**Departamento de Medicina Preventiva** ..... 57
**Sección de Seguridad e Higiene y Prevención de Accidentes del Departamento de Medicina Preventiva** ..... 58
**Departamento Médico de Servicios Técnicos** ..... 58
**Sección de Registros Médicos y Bioestadística del Departamento Médico de Servicios Técnicos** ..... 59
**Sección de Asistencia Farmacéutica del Departamento Médico de Servicios Técnicos** ..... 59
**Departamento Médico de Servicios Centrales** ..... 60
**Clínica de Personal** ..... 60
**Subgerencia de Prestaciones Pecuniarias** ..... 61
**Centro de Atención al Afiliado (CATAFI)** ..... 61
**Departamento de Invalidez, Vejez y Sobrevivencia** ..... 62
**Departamento de Investigación de Contribuciones** ..... 62
**Departamento de Medicina Legal** ..... 63
**Departamento de Prestaciones en Dinero** ..... 64
**Departamento de Prestaciones en Dinero** ..... 64
**Unidad de Inspectores Patronales de la Subgerencia de Prestaciones Pecuniarias** ..... 65
**Departamento de Trabajo Social** ..... 65
**Subgerencia de Recursos Humanos** ..... 66
**Departamento de Compensaciones y Beneficios** ..... 66
**Departamento Jurídico Laboral** ..... 67
**Gestión y Planeación del Recurso Humano** ..... 67
**Departamento de Capacitación y Desarrollo** ..... 68
**Subgerencia de Tecnología** ..... 68
**Dirección de Desarrollo y Gestión de Sistemas** ..... 69
**Dirección de Tecnología y Servicio de la Subgerencia de Tecnología** ..... 70

**Asociación Mutualista de Empleados del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (AMIGSS)** ..... 71
**Área de Consejo Técnico** ..... 71

# Centro de Atención Médica Integral para Pensionados -CAMIP 2 Barranquilla-

## PBX:2318-1515

## Dirección: 11 Avenida "A" 33-58 Zona 5 Guatemala, Guatemala

| MEDIO ELECTRÓNICO | |
|---|---|
| Correo Electrónico: Información General | camip2barranquilla@igssgt.org |

| | EXTENSIONES |
|---|---|
| Bodega General | 91607 |
| Compras 1 | 91608 |
| Compras 4 | 91611 |
| Enfermería | 91637 |
| Farmacia | 91658 |
| Farmacia consulta de medicamentos | 91659 |
| Secretaria de Subdirección | 91675 |
| Secretaria de Administración | 91676 |
| Secretaria de Registros Médicos 2 | 91678 |
| Secretaria de Registros Médicos 3 | 91679 |
| Secretaria DAF | 91680 |
| Secretaria de Registros Médicos 5 | 91681 |
| Secretaria de Registros Médicos 6 | 91682 |
| Servicios Contratados 1 | 91683 |
| Servicios Contratados 2 | 91684 |
| Servicios Contratados 3 | 91685 |
| Servicios Contratados 4 | 91686 |
| ODEMPA 2 | 91702 |
| Secretaria vacuna 1 | 91705 |
| Secretaria vacuna 2 | 91706 |
| Trabajo social 2 | 91709 |
| Información | 91710 |
| Call Center 1 | 91712 |
| Call Center 2 | 91713 |
| Sec Enfermedad Común 11 | 91715 |
| Sec Enfermedad Común 12 | 91716 |
| Call center 1 | 91720 |
| Call center 2 | 91721 |
| Call center 3 | 91722 |

# Centro de Atención Médica Integral para Pensionados -CAMIP 3 Zunil-

## PBX: 2318-2323

## Dirección: 13 Avenida 1-54 Zona 4 de Mixco Colonia Monte Real Guatemala, Guatemala

| MEDIOS ELECTRÓNICOS | |
|---|---|
| WhatsApp de Información general | 48511301 |
| Correo Electrónico | camipzunil@igssgt.org |

| ÁREA | EXTENSIONES |
|---|---|
| Atención de Pacientes - Trabajo Social | 91517<br>91543 |
| Atención de Pacientes y Jefatura Registros Médicos | 91523 |
| Atención de Pacientes- secretaria de Registros Médicos | 91531 |
| Afiliaciones | 91550 |
| Compras | 91513 |
| División Administrativa Financiera | 91561 |
| Sub-Dirección | 91568 |
| Farmacia | 91497<br>91498 |
| Enfermería | 91556 |
| Servicios Contratados | 91521 |
| Trabajo Social | 91515 |

# Centro de Atención Médica Integral para Pensionados -CAMIP Pamplona-

## PBX: 25073800

## 14 ave. 4a. Calle Zona 12, Colinas De Pamplona Guatemala, Guatemala

| MEDIOS ELECTRÓNICOS | |
|---|---|
| WhatsApp: Oficina de Distribución de Medicamentos para Programas de Apoyo (ODEMPA). | 55789479 |
| WhatsApp: Servicios Contratados. | 55789169 |
| Registros Médicos (Cambio de cita) | 55787750 |
| Correo electrónico: Solicitud de información general. | camippamplona@igssgt.org |

| | DIRECTOS |
|---|---|
| Administración / Secretaria 1 | 25073810 |
| Compras / Jefe | 25073807 |
| Dirección Administrativa Financiera / Secretaria | 25073832 |
| Dirección Medica / Secretaria | 25073804 |
| Farmacia / Bodega 2 | 25073835 |
| Farmacia / ODEMPA | 25083828 |
| Planta Alta / Secretaria 1 | 25073827 - 25073818 |
| Planta Alta / Secretaria 2 | 25073820 - 25073827 |
| Planta Baja / Secretaria 1 | 25073826 |
| Planta Baja / Secretaria 2 | 25073836 |
| Planta Media / Secretaria 1 | 25073841 |
| Planta Media / Secretaria 2 | 25073842 |
| Subdirección / Secretaria | 25073809 |
| Visita Domiciliaria / Secretaria1 | 25073834 |

| | **EXTENSIONES** |
|---|---|
| Administración Secretaria 1 | 83334 |
| Administración Secretaria 2 | 83335 |
| Compras Secretaria | 83306 |
| Dental Oficina / Planta Alta | 83324 |
| Despacho Medicina | 83316 |
| Dirección Financiera Secretaria | 83302 |
| Dirección Medica Secretaria | 83301 |
| Farmacia Jefatura | 82505 |
| Jefatura de Especialidades Secretaria | 83322 |
| ODEMPA | 83311 |
| Planta Telefónica | 83300 |
| Planta Alta Secretaria 1 | 82554 |
| Planta Alta Secretaria 2 | 82504 |
| Planta Baja Secretaria 1 | 82573 |
| Planta Baja Secretaria 2 | 82529 |
| Planta Media Secretaria 1 | 82582 |
| Planta Media Secretaria 2 | 82528 |
| Recepción / Laboratorio Clínico | 82536 |
| Recepción Medicamentos | 83312 |
| Receta de 2 Meses Secretaria | 82597 |
| Registros Médicos | 82515 |
| Secretaria de Jefatura / Laboratorio Clínico | 82534 |
| Servicios Contratados | 82509 |
| Subdirección Secretaria | 83304 |
| Trabajo Social 1 | 83326 |
| Trabajo Social 2 | 83327 |
| Trabajo Social 3 | 83328 |
| Trabajo Social 4 | 83329 |
| Trabajo Social 5 | 83330 |
| Trabajo Social Secretaria | 83331 |
| Visita Domiciliaria Secretaria 2 | 83319 |
| Visita Domiciliaria Secretaria1 | 82513 |

# Consultorio de Villa Canales

## Dirección: 1a. Calle B 2-39 Colonia Santa Delfina Zona 2 de Villa Canales, Guatemala

| | DIRECTOS |
|---|---|
| Consulta Externa | 66350742 |
| Compras y Servicios Contratados | 66350741 |
| Farmacia y Bodega | 66350256 |
| Registros Médicos | 66350498 |

| | EXTENSIONES |
|---|---|
| Prestaciones en Dinero *PBX: 1522 marca 1 seguido de la extensión* | 99038 |
| | 99039 |

# Consultorio Fraijanes

## 2da. Calle "A" 2-70 zona 1, Fraijanes (cerca de la farmacia Cruz Verde) Lunes a viernes de 7:00 a 15:00 horas

| | |
|---|---|
| Línea Directa | 66344016 |

# Consultorio Palencia

## 3ª. Calle 2-04 Cantón Pueblo Nuevo, Palencia Guatemala PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

| | EXTENSIONES |
|---|---|
| Secretaria de Dirección Médica | 86804 |
| Secretaria de Consulta Externa | 86803 |

# Consultorio San José Pinula

## 5a. Calle 6-50, zona 4 Villa Marielos, San José Pinula, Guatemala

| | |
|---|---|
| **DIRECTOS** | 66348125 |
| | 66343149 |

## PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

| | **EXTENSIONES** |
|---|---|
| Bodega y Farmacia | 86707 - 86706 |
| Compras | 86704 |
| Consulta y Cambios de Citas Adultos | 86720 |
| Consulta y Cambios de Citas Pediatría | 86721 |
| Secretaria Clínica de Enfermedad Común | 86722 - 86723 |
| Secretaría de Dirección | 86700 |
| Servicios contratados | 86703 |
| Suspensiones y Médico Particular | 86725 |

# Consultorio Santa Leonarda

## Km. 48 Carretera Aldea Los Pocitos Finca Santa Leonarda, Guatemala

## PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

| | **EXTENSIONES** |
|---|---|
| Área de Registros Médicos | 80566 |
| Compras, Fondo Rotativo | 80561 |
| Farmacia y Bodega | 80556 |
| Secretaria de Clínica | 80551 |
| Servicios Contratados, Estadística | 80555 |

# Unidad Asistencial Amatitlán

## 12 avenida 5-11 Barrio Hospital Amatitlán, Amatitlán, Guatemala

## PBX: 23564141

| | EXTENSIONES |
|---|---|
| Secretaria de administración | 92343 |
| **Registros Médicos** | **92344** |
| Secretaria de dirección | 92345 |
| Encargada de inventario | 92346 |
| **Trabajo Social** | **92347** |
| Admisión Laboratorio | 92349 |
| Secretaria de Especialidades Ventanilla 1 | 92350 |
| Emergencia admisión pacientes | 92355 |
| **Admisión** | **92356** |
| **Servicios contratados** | **92357** |
| **Farmacia** | **92359** |
| Encargada de compras medicamentos | 92360 |
| Secretaria Enfermedad Común ventanilla 3 | 92361 |
| Secretaria de bodega | 92362 |
| Técnico Compras | 92363 |
| Presupuesto | 92365 |
| Recepción General | 92668 |
| Secretarias Especialidades ventanilla 2 | 92370 |
| Secretaria Enfermedad Común ventanilla 4 | 92371 |
| Secretaria Enfermedad Común ventanilla 1 | 92372 |
| Prestaciones en Dinero Analista | 92425 |
| **Prestaciones en Dinero ventanilla de información** | **92426** |

# Unidad Asistencial de San Juan Sacatepéquez

## 10 calle 2-20 Zona 4, San Juan Sacatepéquez, Guatemala

| | DIRECTOS |
|---|---|
| Admisión | 6676-3016 |
| | 6676-3017 |

# Consultorio de Villa Nueva

## 16 avenida 0-06 zona 4 Villa Nueva, Guatemala

| MEDIO ELECTRÓNICO | |
|---|---|
| Correo: consultas generales | consult_villanueva@igssgt.org |

| PBX: 1522 para rangos de extensión 92xxx marcando 1 | |
|---|---|
| Ventanilla 1 Prestaciones en dinero | 92430 |
| Ventanilla 2 Prestaciones en dinero | 92431 |
| Ventanilla 3 Prestaciones en dinero | 92432 |

| PBX: 24164000 para rangos de extensión 86xxx marcando 1 | EXTENSION |
|---|---|
| Planta Telefónica | 86598 |
| Secretaria de Dirección médica | 86527 |
| Secretaria de Administración | 86553 |
| Jefatura de Farmacia y Bodega | 86555 |
| Bodega de Medicamentos | 86557 |
| Farmacia de Adultos | 86556 |
| Trabajo Social | 86543 |
| Trabajo Social | 86546 |
| Secretaria de Compras | 86531 |
| Compras | 86533 |
| Servicios Contratados | 86539 |
| Servicios Contratados | 86540 |
| Servicios Contratados | 86541 |
| Admisión | 86520 |
| Jefatura de Registros Médicos | 86500 |
| Secretarias Consulta Externa No. 01 | 86502 |
| Secretarias Consulta Externa No. 02 | 86503 |
| Secretarias Consulta Externa No. 03 | 86504 |
| Secretarias Consulta Externa No. 04 | 86505 |
| Secretarias Consulta Externa No. 05 | 86506 |
| Secretarias Consulta Externa No. 07 | 86508 |
| Secretarias Consulta Externa No. 09 | 86510 |
| Secretarias Consulta Externa No. 10 | 86511 |
| Secretarias Consulta Externa No. 11 | 86512 |
| Secretarias Consulta Externa No. 12 | 86513 |
| Secretaria de Pediatría No. 01 | 86515 |
| Secretaria de Pediatría No. 02 | 86516 |
| Secretaria de Pediatría No. 03 | 86517 |

# Unidad de Consulta Externa de Enfermedades "Autonomía"

## PBX: 23182727

## Diagonal 12 0-03 Zona 9, Guatemala

| **Centro de Diagnósticos Médicos (CDM) para pacientes oncológicos de la COEX** |
|---|
| Clínica de Oncología y Quimioterapia: Dirección: 16 calle 7-27 zona 9 |

| | |
|---|---|
| Jefatura de Servicios Contratados | 23182713 |
| Secretaria de Farmacia | 23182704 |
| Servicios Contratados | 23182712 |

| | **EXTENSIONES** |
|---|---|
| Admisión | 91039 |
| Asistente de Dirección Médica | 91016 |
| Asistente Dirección Medica | 91050 |
| Atención Al Publico | 91007 |
| Atención Al Publico | 91053 |
| Clínica de Personal | 91095 |
| División 3 Bodega Medicamentos Amparados | 91013 |
| Encargada de Relaciones Publicas | 91061 |
| Fármaco vigilancia | 91032 |
| Laboratorio | 91043 |
| Prestaciones en Dinero | 91116 |
| Prestaciones en Dinero | 91117 |
| Secretaria DAF | 91121 |
| Secretaria de Administración | 91009 |
| Secretaria de Compras | 91025 |
| Secretaria de Compras | 91026 |
| Secretaria de Dirección Financiera | 91000 |
| Secretaria de Dirección Financiera | 91024 |
| Secretaria de Farmacia | 91015 |
| Secretaria de Farmacia | 91125 |
| Secretaria Dirección Medica recepción | 91003 |
| Secretaria Jefatura Medica | 91045 |
| Secretaria Registros Médicos | 91051 |
| Secretaria Subdirección | 91047 |
| Servicios Contratados | 91038 |
| Subdirección | 91123 |
| Trabajo Social/Cuidados Paliativos | 91042 |
| Trabajo Social/Infectología | 91037 |

# HOSPITAL DE TECÚN

## Diagonal 12 0-03 Zona 9, Guatemala
## PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

| | EXTENSIONES |
|---|---|
| Información General | 80212 |

# Servicio de Infectología "LA VERBENA"

## 11 Avenida "A" 12-45 Zona 7 Colonia La Verbena

| | EXTENSIONES |
|---|---|
| Admisión | 84489 |
| Trabajo Social | 84497 |

# Unidad de Consulta Externa de Especialidades Quirúrgicas“GERONA”

## PBX: 2318-1616

## 13 avenida 13-21, Zona 1, Barrio Gerona, Guatemala

| MEDIOS ELECTRÓNICOS | |
|---|---|
| **WhatsApp** | **3007-0701** |
| Correo electrónico | consultoriogerona@igssgt.org |
| **ÁREA** | **EXTENSION** |
| Secretaria Dirección 1 | 91160 |
| Secretaria Dirección 2 | 91213 |
| Relaciones Públicas | 91249 |
| Secretaria Subdirección | 91174 |
| Subdirección | 91184 |
| Secretaria Farmacia | 91161 |
| Secretaria Farmacia | 91163 |
| **Farmacia Odempa** | **91167** |
| **Recepción Farmacia** | **91168** |
| **Admisión** | **91176** |
| Secretaria 1 - 4 | 91190 |
| Secretaria 5 - 7 | 91191 |
| Secretaria 8 - 10 | 91217 |
| **Secretaria Clínica de Apoyo** | **91214** |
| **Servicios Contratados Apoyo** | **91243** |
| **Call Center** | **91192** |
| **Call Center** | **91193** |
| Superintendencia de Enfermería | 91196 |
| **Trabajo Social** | **91203** |
| Recepción Unidosis | 91233 |
| UDAFI | 91256 |
| Secretaria Administración | 91183 |
| Inventarios | 91186 |
| RRHH | 91198 |
| Secretaria DIAF | 91188 |
| Secretaria DIAF | 91215 |
| Secretaria Contabilidad | 91181 |
| Fondo Rotativo | 91187 |
| **Secretaria de Servicios Contratados** | **91209** |
| Asistente Compras | 91211 |
| Secretaria Compras | 91166 |

# Centro de Atención Integral de Salud Mental

## 14 avenida y 4ª Calle, Zona 12 Colinas de Pamplona, Guatemala, Guatemala

## PBX: 23182424 / 24454429/ 24751618 / 24751624 / 1522

| | EXTENSIONES |
|---|---|
| Compras | 91291 |
| Secretaria de dirección | 91293 |
| Secretaria de Consulta Externa 01 A.M. | 91295 |
| Secretaria de administración | 91296 |
| Admisión | 91297 |
| Secretaria de Consulta Externa 01 P.M. | 91298 |
| Jefatura de Consulta Externa | 91299 |
| Secretaria de Consulta Externa 02 A.M. | 91301 |
| Jefatura de Farmacia y Bodega | 91304 |
| Jefatura de Registros Médicos | 91306 |
| Trabajo Social | 91308 |
| Enfermería | 91313 |

# Hospital de Gineco – Obstetricia

## 14 avenida y 4a. Calle, Colina de Pamplona, zona 12 Guatemala
## PBX: 22109494

| MEDIOS ELECTRÓNICOS | |
|---|---|
| Correo electrónico: Información de suspensión y alta de maternidad | suspension.hgo@igssgt.org |
| Correo electrónico: Información general | ginecopamplona@igssgt.org |

| | DIRECTO |
|---|---|
| Admisión de Emergencia | 22109405 |
| Compras - Encargada Mantenimiento | 22109430 |
| Compras - Encargada renglón 211 | 22109427 |
| Compras - Encargada renglón 295 | 22109427 |
| Compras - Supervisor renglones Mantenimiento | 22109432 |
| Compras - Supervisor renglones varios | 22109431 |
| Inscripción de pacientes | 22109406 |
| Planta telefónica | 22109482 |
| Planta telefónica | 22109483 |
| Planta telefónica | 22109484 |
| Recepción de Dirección | 22109437 |
| Secretaria de Banco de Sangre | 22109408 |
| Secretaria de Departamento Clínico | 22109441 |
| Secretaria de Dirección | 22109436 |
| Secretaria de Dirección Financiera | 22109439 |
| Secretaria de Farmacia y Bodega | 22109457 |
| Secretaria de Laboratorio Clínico | 22109467 |
| Secretaria de Mantenimiento | 22109472 |
| Secretaria de Trabajo Social | 22109418 |
| Secretaria Subdirección | 22109438 |
| Secretaria Superintendencia de Enfermería | 22109423 |
| Servicios Contratados - Encargada (Consulta Externa de Maternidad) | 22109410 |
| Ventanilla I Suspensiones y Altas - Registros Médicos | 22109489 |

| | EXTENSIONES |
|---|---|
| Admisión de Emergencia | 82305 |
| Analista I y II- Registros Médicos | 82391 |
| Archivo de Maternidad - Registros Médicos | 82393 |
| Asistente de Enfermería - Superintendencia de Enfermería | 82405 |
| Asistente de Registros Médicos | 82390 |
| Coordinación de Ambulancias | 82307 |
| Farmacia COEX | 82359 |
| Inscripción de pacientes | 82306 |
| Planta telefónica | 82382 |

| | |
|---|---|
| Planta telefónica | 82383 |
| Planta telefónica | 82384 |
| Prestaciones en Dinero 1 | 92437 |
| Prestaciones en Dinero 2 | 92438 |
| Recepción de Dirección | 82337 |
| Recepción de muestras - Laboratorio Clínico | 82368 |
| Secretaria de Oncología | 82329 |
| Secretaria Clínica de Alto y Mediano Riesgo | 82321 |
| Secretaria Clínica de Ginecología | 82322 |
| Secretaria Clínica de Personal | 82319 |
| Secretaria Clínica Dental, Cardiología, Medicina y Nutrición | 82316 |
| Secretaria Clínica Infectología | 82315 |
| Secretaria Clínica Planificación Familiar | 82320 |
| Secretaria Clínicas 2 a 4 | 82317 |
| Secretaria de Banco de Sangre | 82308 |
| Secretaria de Departamento Clínico | 82341 |
| Secretaria de Dirección | 82336 |
| Secretaria de Dirección Financiera | 82339 |
| Secretaria de Farmacia y Bodega | 82357 |
| Secretaria de Laboratorio Clínico | 82367 |
| Secretaria de Mantenimiento | 82372 |
| Secretaria de Nutrición y Dietética | 82378 |
| Secretaria de Rayos X | 82386 |
| Secretaria de Trabajo Social | 82408 |
| Secretaria Subdirección | 82338 |
| Secretaria Superintendencia de Enfermería | 82403 |
| Secretaria Clínica 5 a 12 | 82318 |
| Servicios Contratados - Encargada (Consulta Externa de Maternidad) | 82310 |
| Trabajo Social Área Hospitalaria | 82409 |
| Trabajo Social Infectología | 82410 |
| Ventanilla I Suspensiones y Altas - Registros Médicos | 82389 |

# Hospital de Rehabilitación

## 14 avenida 4a. Calle Zona 12, Colinas De Pamplona

## PBX: 25050000

| | DIRECTOS |
|---|---|
| Compras 1 | 25050002 |
| Compras 2 | 25050003 |
| Compras 3 | 25050004 |

## PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

| | EXTENSIONES |
|---|---|
| Trabajo Social | 92276 |
| Administración | 92278 |
| Planta | 92279 |
| Compras 1 | 92282 |
| Compras 2 | 92283 |
| Compras 3 | 92284 |
| Prestaciones en Dinero | 92439 |
| Prestaciones en Dinero | 92443 |
| Registros Médicos | 92286 |
| Superintendencia de enfermería | 92287 |
| Taller de prótesis y órtesis | 92289 |
| Secretaria Farmacia y Bodega | 92292 |
| Secretaria coordinador COEX | 92294 |
| Farmacia | 92295 |

# Hospital General de Accidentes "Ceibal"

## 13 avenida 1-51, Calzada San Juan Zona 4 Mixco, Colonia Monte Real, Guatemala

## PBX: 2210-8383 marcar 1 seguido de la extensión

| MEDIOS ELECTRÓNICOS | |
|---|---|
| Correo electrónico: Reprogramación de citas | clinicasaccidentes@igssgt.org |
| Correo electrónico: Prestaciones en dinero | subsidios1@igssgt.org |
| WhatsApp Donación de Sangre | 3949-8968 |

| | DIRECTOS |
|---|---|
| Administración | 22108300 |
| Compras coordinador (a) | 22108334 |
| Emergencias Planta telefónica | 22108390 |
| Secretaria Administración | 22108303 |
| Secretaria Dirección Administrativa financiera | 22108302 |
| Secretaria Director | 22108386 |
| Secretaria Jefaturas Dirección Médica | 22108392 |
| Secretaria Servicios Contratados | 22108382 |
| Secretaria Subadministración | 22108304 |
| Secretaria Sub-Director | 22108387 |
| Subadministración | 22108301 |
| Sub-Director Médico | 22108384 |

| | EXTENSIONES |
|---|---|
| Admisión de Emergencia | 80609 |
| Admisión de ventanilla de traslados | 80610 |
| Asistente Administración | 80602 |
| Asistente Dirección | 80685 |
| Asistente Dirección II | 80843 |
| Asistente Renglón 295- Compras | 80851 |
| Bodega Farmacia | 80722 |
| Call Center 3 | 84803 |
| Call Center 4 | 84804 |
| Clínica No. 17 Personal | 80655 |
| Coordinador Ambulancias I | 80621 |
| Coordinador Ambulancias II | 80832 |
| Donadores I - Banco de Sangre | 80627 |
| Donadores II - Banco de Sangre | 80860 |
| Emergencia- Trabajo Social | 80823 |
| Farmacia despacho | 80854 |
| Información de Pacientes I | 80726 |
| Información de Pacientes II | 80727 |
| Jefatura Prestaciones en Dinero | 80763 |

| | |
|---|---|
| Módulo de Oftalmología, Secretarias | 80679 |
| Módulo de secretaría de Maxilofacial | 80668 |
| Módulo de secretaría de ortopedia | 80666 |
| Módulo de secretaría de ortopedia | 80667 |
| Módulo de secretaría de ortopedia | 80847 |
| Módulo de secretaría, Cirugía Plástica | 80669 |
| Módulo de secretaría, Ortopedia Pediátrica | 80653 |
| Oficina UDAFI | 80835 |
| Planta Telefónica I | 80762 |
| Prestaciones en dinero I | 80858 |
| Prestaciones en dinero II | 80859 |
| Recepción Laboratorio Clínico | 80732 |
| Recepcionista I | 84801 |
| Recepcionista II | 84802 |
| Secretaria Administrador (a) | 80603 |
| Secretaria Banco de Sangre | 80626 |
| Secretaria Cirugía Ambulatoria | 80633 |
| Secretaria Correspondencia | 80693 |
| Secretaria de Actas y Propuestas | 80605 |
| Secretaria de Admisión | 80608 |
| Secretaria de Almacén | 80617 |
| Secretaria Dirección Administrativa Financiera | 80681 |
| Secretaria Director | 80686 |
| Secretaria División Administrativa Financiera | 80696 |
| Secretaria Farmacia | 80721 |
| Secretaria general | 80837 |
| Secretaria II Farmacia | 80842 |
| Secretaria Jefatura Cirugía y Ortopedia | 80692 |
| Secretaria Laboratorio Clínico | 80731 |
| Secretaria Mantenimiento | 80735 |
| Secretaria Medicina Física | 80742 |
| Secretaria Medicina Preventiva | 80745 |
| Secretaria Neurocirugía | 80862 |
| Secretaria Nutrición y Dietética | 80757 |
| Secretaria Rayos X | 80767 |
| Secretaria Recepción | 80694 |
| Secretaria Recepción de Administración | 80606 |
| Secretaria Registros Médicos | 80772 |
| Secretaria Sala de Operaciones | 80775 |
| Secretaria Servicios Contratados | 80682 |
| Secretaria Subadministrador (a) | 80604 |
| Secretaria Sub-director | 80687 |
| Secretaria Superintendencia de Enfermería | 80781 |

| | |
|---|---|
| Secretaria Trabajo Social | 80785 |

# Hospital General de Enfermedades Zona 9

## 9a. Calle 7-55 zona 9 Guatemala
## PBX: 25061300 extensiones con rango 26xx transfieren en Planta de hospital Zona 9

| MEDIO ELECTRÓNICO | |
|---|---|
| WhatsApp: Gestión de solicitud por suspensiones y altas médicas | 45878107 |

| | DIRECTOS |
|---|---|
| Admisión Pediatría | 25061311 |
| Ambulancias | 23609339 |
| Dirección Médica / Secretaria | 25061334 |
| Planta Telefónica / Información de Pacientes | 25061300 |
| Subdirección Médica / Secretaria | 25061388 |
| Trabajo Social | 25061390 |

| | EXTENSIONES |
|---|---|
| Admisión de Adultos | 2510 |
| | 2694 |
| Admisión de Pediatría secretarias | 2616 |
| | 2678 |
| Admisión de Pediatría secretarias | 2614 |
| | 2511 |
| Ambulancias | 2503 |
| Asistente de Dirección | 2535 |
| Consulta Externa de Pediatría | 2527 |
| Emergencia de Pediatría | 2542 |
| Emergencia de Pediatría | 2636 |
| Encamamiento de Adultos | 2587 |
| Información de Pacientes | 2504 |
| Nefrología / Secretaría | 2647 |
| Pediatría General l / Encamamiento | 2543 |
| Planta Telefónica | 2500 |
| Planta Telefónica | 2501 |
| Recepción de Administración | 2605 |
| Recepción Dirección Administrativa Financiera | 2683 |
| Recepción Rayos X | 2591 |
| Registros Médicos | 2693 |
| Secretaría | 2575 |
| Secretaría Clínica de Personal | 2582 |
| Secretaria Compras | 2657 |
| Secretaria de Citología | 2572 |

| | |
|---|---|
| Secretaria de Donadores Banco de Sangre | 2623 |
| Secretaria de Jefatura Banco de Sangre | 2653 |
| Secretaria de Nefrología / Nefrología y Trasplante Renal | 2647 |
| Secretaria Dirección Administrativa Financiera | 2533 |
| Secretaria Dirección Médica | 2534 |
| | 2628 |
| Secretaria Director financiero | 2533 |
| Secretaria Subdirección Médica | 2603 - 2604 |
| Secretaria Superintendencia de Enfermería de Adultos | 2564 |
| Superintendencia de Pediatría / Secretaria | 2590 |
| Trabajo Social / Adultos | 2695 |
| Trabajo Social / Adultos | 2607 |
| Trabajo Social / Centro Médico Militar | 2644 |
| Trabajo Social / Centro Médico Militar | 2645 |
| Trabajo Social / Nefrología Trasplante Renal | 2692 |
| Trabajo Social / Pediatría | 2608 |
| Trabajo Social / Pediatría Área Hospitalaria | 2902 |
| Unidad de Compras | 2659 |

# Comités y comunicación de Relaciones Públicas
# Hospital General de Enfermedades

**PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión**

| | **EXTENSIONES** |
|---|---|
| Comités y comunicación | 99091 |
| Sección Comités | 99092 |
| Jefatura Comités | 99093 |

# Hospital General Dr. Juan José Arévalo Bermejo

## 19 avenida 7-14 Zona 6 Guatemala, Guatemala

## PBX: 25061400 - 25061414 – 25061415, rango 27xxx

| MEDIOS ELECTRÓNICOS | |
|---|---|
| Correo electrónico: Información general, solicitud de medicamentos, solicitud de suspensiones y altas médicas. | hospitalgeneralzona6@igssgt.org |
| Correo electrónico: Información de resultados de hisopado COVID-19 | pruebascovid19igsszona6@gmail.com |
| Suspensiones por COVID-19 | suspensioncovidzona6@igssgt.org |
| Solicitud de suspensión por Viruela del mono | enfermedadjjab@igssgt.org |
| Seguimiento a pago de prestaciones | subsidios1@igssgt.org |

## PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión, rango 83xxx y 93xxx

| | DIRECTOS |
|---|---|
| Administración, Secretaria | 25061402 |
| Compras Recepción | 25061413 |
| Dirección Financiera, Secretaria | 25061405 |
| Dirección Médica, Secretaria | 25061404 |
| Farmacia (ODEMPA) Jefatura y Secretaria | 25061437 |
| Farmacia Secretaría | 25061436 |
| Registros Médicos | 25061417 |
| Servicios Contratados | 25061412 |
| Subadministración | 25061403 |
| Subdirección | 25061401 |

| | EXTENSIONES |
|---|---|
| Administración / Secretaria | 27006 |
| **Admisión 1 Call Center** | **93438** |
| **Admisión 2 Call Center** | **93439** |
| **Admisión de adultos** | **93440** |
| Admisión de Urgencia de adultos | 93441 |
| Admisión Emergencia Maternidad | 93442 |
| Almacén | 93443 |
| Archivo Clínico Adultos / Secretaria | 27202 |
| Archivo Maternidad y Pediatría / Secretaría | 27213 |
| Asistente de Dirección / Relaciones Públicas | 27338 |
| Banco de Sangre 2do. Nivel / Secretaria | 27310 |
| Banco de Sangre Sótano | 93565 |
| Banco de Sangre Sótano | 93566 |
| Banco de Sangre (transfusiones) | 93564 |
| Call Center / Citas | 83719 |

| | |
|---|---|
| Clínica de Especialidades / Secretaria | 27189 |
| Cardiología Hospitalaria Secretaria de clínica | 93448 |
| Cirugía Clínicas Secretaria | 93449 |
| Cirugía de Hombres | 93450 |
| Cirugía de Mujeres | 93451 |
| Coex Clínica de Accidentes secretaria | 93452 |
| Coex Pediatría Noche | 93454 |
| Coex Secretaria Jefatura | 93456 |
| **Coex Admisión / Secretaria** | **27200** |
| Coex-Consulta Externa / Pediatría /Coordinación | 27228 |
| **Compras 1** | **93458** |
| **Compras Recepción** | **93459** |
| Compras | 93533 |
| Compras | 93534 |
| Dermatología secretaria de clínica | 93460 |
| Dirección Financiera /Recepción | 93461 |
| Dirección Médica /Secretaria | 27008 |
| División Administrativa Financiera / Secretaria | 27014 |
| Enfermedad común secretaria clínica 11 | 93466 |
| Enfermedad común secretaria clínicas 1, 2, 3 y 4 | 93468 |
| Enfermedad común secretaria clínicas 9 y 10 | 93469 |
| Enfermedad común secretarias de clínicas | 93470 |
| Especialidades secretaria | 93472 |
| Estadística Secretaria Recepción | 93478 |
| **Farmacia (ODEMPA) / Jefatura/Secretaria** | **27215** |
| Medicamentos enviados (por ODEMPA) | 83764 |
| Farmacia / Bodega | 27216 |
| Farmacia / Bodega de Medicamentos | 27216 |
| **Farmacia / Secretaria** | **27236** |
| Información de Pacientes / Información Primer Nivel | 27203 |
| Intensivo de Adultos | 93490 |
| Intensivo de Neonatos | 93491 |
| Intensivo / Pediatría | 27248 |
| **Laboratorio Clínico Secretaria** | **93494** |
| Mantenimiento / Secretaria | 27011 |
| Medicina de Hombres | 93496 |
| Medicina de Mujeres | 93497 |
| Medico Particular | 93498 |
| Nutrición Secretaria | 27148 |
| Operadoras Planta Z6 | 27060 |
| Observación Adultos | 93500 |
| ODEMPA | 93501 |
| Patología Secretaria | 93502 |
| **Pediatría Coordinación** | **93503** |

| | |
|---|---|
| **Planta Telefónica** | **93437** |
| **Planta Telefónica 2do nivel** | **93583** |
| Planta Telefónica 2do nivel | 93584 |
| Planta Telefónica / Información Segundo Nivel | 27204 |
| **Planta Telefónica Sótano** | **93570** |
| Planta Telefónica / Operadora | 27352 |
| **Prestaciones en Dinero / Ventanilla 1** | **92435** |
| **Prestaciones en Dinero / Ventanilla 2** | **92436** |
| **Presupuesto** | **93541** |
| **Rayos X Recepción** | **93506** |
| **Registros Médicos 1** | **93507** |
| RENAP | 27190 |
| Relaciones Públicas | 93509 |
| Sección de Seguridad e Higiene / Secretaria | 27294 |
| Secretaria Subadministración | 93553 |
| Secretaria Administración | 93552 |
| Secretario Dirección Médica 1 | 93551 |
| Secretario Dirección Médica 2 | 93550 |
| Secretaria Subdirección | 93549 |
| Secretaria DAF | 93544 |
| Secretaria Ginecología 1 y 2 | 93510 |
| Secretaria de Nutrición | 93567 |
| Secretaria 1 Mantenimiento | 93575 |
| Secretaria 2 Mantenimiento | 93576 |
| **Servicios Contratados** | **93420** |
| **Servicios Contratados Coex** | **93513** |
| **Servicios Contratados Recepción** | **93514** |
| Servicios Varios Secretaria | 93516 |
| Superintendencia de Enfermería / Secretaria | 93517 |
| Superintendencia de Enfermería / Superintendente | 27210 |
| Trabajo Social Secretaria | 93518 |
| Trabajo Social | 93519 |
| Trabajo Social | 93520 |
| Trabajo Social | 93521 |

| | **EXTENSIONES** |
|---|---|
| Administración / Secretaria | 83723 |
| Admisión Consulta Externa / Secretaria | 83740 |
| Almacén / Secretaria | 83736 |
| Call Center / Citas | 83719 |
| Dirección Financiera / Secretaria | 83716 |
| Farmacia / Secretaria | 83733 |

| | |
|---|---|
| Farmacia / Bodega De Medicamentos | 83732 |
| Laboratorio / Secretaria | 83730 |
| Patología / Secretaria | 83749 |
| Registros Médicos / Encargada | 83729 |
| Registros médicos / Secretaria | 83737 |
| Servicios Contratados / Secretaria | 83738 |
| Servicios Contratados / Secretaria | 83714 |
| Subdirección / Secretaria | 83731 |
| Superintendencia de Enfermería / Secretaria | 83727 |
| Trabajo Social / Jefatura | 83741 |
| Trabajo Social / Trabajadora Social | 83718 |
| Suspensiones por médico particular | 83763 |

# Unidad de Policovid

## PBX: 1522

## 8va. Calle 5-36 de la zona 1, frente al Parque Centenario

| | EXTENSIONES |
|---|---|
| Admisión | 84151 |
| Secretaria | 84149 |
| | 84150 |

# Unidad de Policlínica

## PBX: 22313600

## 17 calle 6-87 Zona 1 Guatemala, Guatemala

| MEDIOS ELECTRÓNICOS | |
|---|---|
| WhatsApp: Información General | 51506409 |
| Correo electrónico | policlinica@igssgt.org |
| Orientación Médica Telefónica (OMT) | 2291-8484 |

| | DIRECTOS |
|---|---|
| Prestaciones En Dinero Jefatura | 22303136 |
| Servicios Contratados Jefatura | 22214880 |

| | EXTENSIONES |
|---|---|
| Administración secretaria | 84116 |
| **Admisión Ventanillas** | **84074** |
| Cirugía 1-2 secretaria | 84122 |
| Cirugía 4 Y 5 secretaria | 84123 |
| Clínica De Personal Y Dental 1 Y 2 secretaria | 84124 |
| Compras | 84011 |
| Compras | 84012 |
| Compras | 84013 |
| Consulta Externa Jefatura | 84105 |
| Dental 3 – 4 Y 5 secretaria | 84125 |
| Dental 6 – 7 Y 8 secretaria | 84126 |
| Dirección Medica recepción | 84104 |
| Enfermedad Común 1 Y 2 secretaria | 84082 |

| | |
|---|---|
| Enfermedad Común 10 Y 11 secretaria | 84087 |
| Enfermedad Común 12 Y 13 secretaria | 84088 |
| Enfermedad Común 13 Y 14 secretaria | 84089 |
| Enfermedad Común 15-16 secretaria | 84121 |
| Enfermedad Común 18 secretaria | 84095 |
| Enfermedad Común 3 Y 4 secretaria | 84083 |
| Enfermedad Común 5 Y 6 secretaria | 84084 |
| Enfermedad Común 7 Y 8 secretaria | 84085 |
| Enfermedad Común 9 Y 10 secretaria | 84086 |
| **Farmacia Y Bodega** | **84057** |
| **Farmacia Y Bodega** | **84056** |
| Farmacia Y Bodega Despacho 1 | 84059 |
| Farmacia Y Bodega Despacho 2 | 84060 |
| **Farmacia Y Bodega secretaria 2** | **84055** |
| **Laboratorio Recepción** | **84080** |
| Laboratorio secretaria | 84079 |
| Jefatura de Prestaciones en dinero | 92427 |
| **Prestaciones En Dinero Analista 1** | **92428** |
| **Prestaciones En Dinero Analista 2** | **92429** |
| **Prestaciones Medico Particular** | **84026** |
| **Rayos X recepción** | **84093** |
| **Registros Médicos de secretaria** | **84021** |
| **Registros Médicos de secretaria de Prestaciones** | **84023** |
| **Servicios Contratados** | **84118** |
| Servicios Contratados secretaria | 84117 |
| Suspensión Medico Particular | 84027 |
| Trabajo Social Jefatura | 84075 |
| Trabajo Social secretaria | 84076 |
| Trauma 1 A.M.Y 2 P.M. Enfermedad Común secretaria | 84090 |
| Trauma 1 Y 2 secretaria | 84091 |

# Unidad Periférica Zona 5

## 37 avenida 19-00 Zona 5 Jardines de La Asunción, Guatemala, Guatemala

| | DIRECTOS |
|---|---|
| Líneas de Planta | 23351314 |
| | 23311391 |
| | 23350639 |
| | 23351052 |
| | 23351461 |
| | 23351417 |
| | 23351392 |
| | 23350372 |

| | **DIRECTOS** |
|---|---|
| Servicios Contratados | 23351327 |
| Compras | 23351494 |

| | **EXTENSIONES** |
|---|---|
| Admisión | 82213 |
| Asistente de Financiera | 82210 |
| Asistente de Jefatura de Registros Médicos | 82262 |
| Auxiliares de Compras | 82256 |
| Auxiliares de Compras | 82267 |
| Auxiliares de Compras | 82297 |
| Auxiliares de Servicios Contratados | 82269 |
| Bodega de medicamentos | 82226 |
| Coordinación de Clínicas de Pediatría | 82216 |
| Coordinación de la consulta externa de adultos | 82248 |
| Laboratorio clínico | 82229 |
| Medicamentos por mensajería (ODEMPA) | 82241 |
| Planta telefónica | 82299 |
| Recepción de bodega (insumos) | 82227 |
| Secretaría Bodega y Farmacia | 82206 |
| Secretaría Bodega y Farmacia | 82207 |
| Secretaría de administración | 82242 |
| Secretaría de Coordinación COEX adultos | 82232 |
| Secretaría de Coordinación COEX pediatría | 82260 |
| Secretaría de Dirección | 82212 |
| Secretaría de Rayos X | 82228 |
| Secretaría de Sub Dirección | 82252 |
| Secretaria de Superintendencia Enfermería | 82214 |
| Secretaría de suspensión por medico particular | 82209 |

| | |
|---|---|
| Secretaría de Trabajo Social | 82254 |
| Secretarías de las clínicas de Ginecología | 82230 |
| Secretarias; Cirugía, Ortopedia y Traumatología | 82238 |
| Secretarias; Isla de Pediatría | 82293 |
| Secretarias; Maternidad, Planificación y Dentales | 82239 |
| Secretarias; Medicina General 2 3 y 4 | 82234 |
| Secretarias; Medicina General 5, 6 y 7 | 82235 |
| Secretarias; Medicina General 8 y 9 | 82236 |
| Secretarias; Medicina Interna, Reumatología y Flebología | 82233 |
| Ventanillas de farmacia pediatría | 82203 |
| Ventanillas de prestaciones en dinero | 92421 |
| Ventanillas de prestaciones en dinero | 92422 |

# Hospital Zona 11

## 5a. Avenida 10-86 Zona 11 Guatemala

## PBX: 22472400 / PBX: 1522

| MEDIOS ELECTRÓNICOS | |
|---|---|
| | **WhatsApp** |
| Verificar la disponibilidad de medicamentos | 3127-5414 |
| Servicios Contratados | 3125-0208 |

| | **DIRECTO** |
|---|---|
| Administración | 24719543 |
| | 22472496 |
| Prestaciones en dinero | 22472510 |
| | 22472511 |

| | **EXTENSIONES** |
|---|---|
| Recepción Dirección | 94131 |
| Recepción de Administración y sub-administración | 94132 |
| Coordinación Médica | 94138 |
| **Secretaria Rayos X** | **94139** |
| **Servicios Contratados** | **94141** |
| **Servicios Contratados** | **94142** |
| Compras | 94144 |
| Compras | 94145 |
| Compras | 94146 |
| Compras | 94147 |
| **Registros Médicos** | **94151** |
| Clínica de apoyo | 94153 |
| Coordinación Médica de Pediatría | 94154 |
| **Farmacia** | **94156** |
| **Farmacia** | **94157** |
| **Laboratorio** | **94169** |

## Unidad Periférica Zona 11 Clínicas Joyabaj
## PBX: 22472400
## 5a. Avenida 10-86 Zona 11 Guatemala

| | EXTENSIONES |
|---|---|
| Admisión Pediatría | 23109 |
| Farmacia (Diurna) | 23115 |
| Farmacia (Nocturna) | 23116 |
| Coordinación Médica Pediátrica | 23117 |
| Secretaría I | 23118 |
| Secretaría II | 23119 |
| Trabajo Social | 23122 |

# UNOPS (oficina de proyectos de la ONU, Organización de Naciones Unidas)

### 7a. Ave. 1-20 Zona 4, nivel 16, Edificio Torre Café, Guatemala, Guatemala
### PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

| | EXTENSIONES |
|---|---|
| Asesor | 82278 |
| Asesor | 82729 |
| Asesor | 82742 |
| Secretaria | 82726 |

# Junta Directiva

## 7ª. Avenida 22-72 Zona 1 Centro Cívico, Guatemala, Guatemala
## PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

| | EXTENSIONES |
|---|---|
| Recepción de Junta Directiva -CATAFI- (1er. Nivel) | 98912 |

# Gerencia

## 7ª. Avenida 22-72 Zona 1 Centro Cívico, Guatemala, Guatemala
## PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

| | EXTENSIONES |
|---|---|
| Recepción 8vo nivel | 99550 |
| Recepción 1er nivel | 99570 |

# Contraloría General del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social

## 7ª. avenida 22-72 Zona 1, Guatemala (5o. Nivel)
## PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

| | EXTENSIONES |
|---|---|
| Área de compras | 91913 |
| Área de Recepción de documentos | 91915 |
| Área de presupuesto | 85533 |

# Contraloría Interna

## 7ª. avenida 22-72 Zona 1, Guatemala (5o. Nivel)
## PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

| | EXTENSIONES |
|---|---|
| Analistas | 85530 |
| Compras | 1806 |
| Recepción | 85535 |

# Departamento de Auditoría de Servicios de Salud

## 7ª. avenida 1-20 Edificio Torre Café Zona 4, Nivel 5 Of. 502, Guatemala
## PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

| | EXTENSIONES |
|---|---|
| Egreso de Documentos | 83073 |
| Recepción de Documentos | 83061 |
| Secretarias / Médicos Auditores | 83068 |
| Secretarias /Médicos Auditores | 83080 |

# Departamento de Auditoría Interna

## 7ª. avenida 22-72 Zona 1, Guatemala (5o. Nivel)
## PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

| | EXTENSIONES |
|---|---|
| Recepción | 1521 |
| Secretaria de Jefatura | 1516 |

# Subgerencia Administrativa

## 7 avenida 22-72 Zona 1, Guatemala (3er. Nivel)

| | DIRECTO |
|---|---|
| Área de Infraestructura | 23181314 |

## PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

| | EXTENSIÓN |
|---|---|
| Área de adquisiciones 1 | 99005 |
| Área de adquisiciones 2 | 99307 |

| Asistentes y asesores | EXTENSIÓN |
|---|---|
| Asistente 1 despacho SGA | 99064 |
| Asistente 2 despacho SGA | 99065 |
| Asesor 1 despacho SGA | 99066 |
| Área de entes fiscalizadores | 99100 |
| Recursos Humanos SGA 2 | 99124 |
| Recursos Humanos SGA 1 | 99204 |
| Área de gestión y proyectos | 99203 |

| **Área Financiera** | **EXTENSIONES** |
|---|---|
| Área financiera 1 | 99304 |
| Área financiera 2 | 99305 |
| Área financiera 3 | 99306 |

| **Recepción** | **EXTENSIONES** |
|---|---|
| Recepción 1 | 99183 |
| Recepción 2 | 99184 |

| **Administrativa** | **EXTENSIONES** |
|---|---|
| Área Administrativa SGA | 99080 |

# Centro de Contacto del Instituto

## 6ª. Calle 1-36 z. 10. Edificio Valsari, Nivel 9, oficina 901, Guatemala, C. A

## PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

| MEDIOS ELECTRÓNICOS | |
|---|---|
| WhatsApp consultas en general | **53214477** |

| | EXTENSIONES |
|---|---|
| Recepción de documentos | 99067 |

# Unidad de Inteligencia de Mercados de la Subgerencia Administrativa

## 7ª. avenida 1-20 zona. 4 Guatemala, Edificio Torre Café, Nivel 9, Oficina 950

## PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

| | DIRECTO |
|---|---|
| Recepción | 22918424 |
| | 23181305 |

| | EXTENSIONES |
|---|---|
| Asesor | 99027 |
| | 99024 |
| | 99021 |
| | 99022 |
| | 99023 |
| | 99025 |
| | 99026 |
| Comisión Proyectos 1234 | 99029 |
| Recepción | 99028 |

# Departamento de Comunicación Social y Relaciones Públicas

## 7 avenida 22-72 Zona 1, Guatemala (7mo. Nivel)
## PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

| | DIRECTOS |
|---|---|
| Asistente de jefatura | 24121467 |
| Financiera/compras | 24121470 |
| Imagen | 24121466 |
| Medios de comunicación | 24121464 |
| Recepción | 24121468 |

| | EXTENSIONES |
|---|---|
| Recepción | 99308 |
| Área de protocolo | 99309 |
| Área de prensa | 99310 |
| Área de pauta | 99311 |
| Unidad de Información Pública | 99313 |
| Área financiera 1 | 99314 |
| Área financiera 2 | 99315 |

## 6ª. Calle 1-36 z. 10. Edificio Valsari, Nivel 6, Guatemala, C. A

| | EXTENSIÓN |
|---|---|
| Recepción Imagen Institucional | 99246 |

# Sección de Biblioteca

## 7a. avenida 22-72 Zona 1, Guatemala (Sótano)
## PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

| | EXTENSIÓN |
|---|---|
| Recepción | 99036 |

# Departamento Legal

## 7 avenida 22-72 Zona 1, Guatemala (3er. Nivel)

| | DIRECTOS |
|---|---|
| Área de Previsión Social | 2412-1405 |
| Recepción | 2412-1404 |
| Secretaria de Jefatura | 2412-1401 |
| Subjefatura | 2412-1402 |

## PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

| | EXTENSIONES |
|---|---|
| Área Civil-Torre Café | 85184 |
| Subjefatura | 99194 |
| Área Notariado | 99197 |
| Secretaria Jefatura | 99198 |
| Recepción | 99199 |
| Área Amparos | 99205 |
| Área Amparos | 99206 |
| Área financiera | 99207 |
| Sección de Recopilación de Leyes | 99208 |
| Área Laboral | 99209 |

# Departamento de Abastecimientos

## 7 avenida 22-72 Zona 1, Guatemala (3er. Nivel)

## PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

| | DIRECTO |
|---|---|
| Analista, Área Legal y Estadísticas | 24121361 |
| Analistas de Eventos e Incumplimientos de Contrato Abierto | 24121362 |
| Analistas, Inventarios, Egreso de Correspondencia | 24121363 |
| Recepción | 24121359 |
| Secretaria de Jefatura | 24121357 |
| Secretaria de Subjefatura | 24121358 |

| | EXTENSIONES |
|---|---|
| Recepción, Egreso, Contrato Abierto, Estadística | 99171 |
| Área Financiera, Recepción de Ofertas | 99172 |
| Área Legal, Procesos Equipo, Obras | 99173 |
| Apoyo Secretarial, Suministros, Pruebas | 99174 |
| Procesos Medicamentos | 99175 |

# Taller de Costurería de la Sección de Existencias y Suministros

## 5ta. avenida 1-00 Zona 13, Guatemala (Bodega Zona 13)

| | DIRECTO |
|---|---|
| Recepción | 24720682 |

# Departamento de Servicios Contratados

## 7 avenida 22-72 Zona 1, Guatemala (3er. Nivel)

## PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

| | EXTENSIONES |
|---|---|
| Área de Contratos y Convenios del Departamento de Servicios Contratados | 99142 |
| Área de Investigación y análisis | 99143 |
| Área de Procesos de contratación | 99144 |
| Recepción del Departamento | 99140 |
| Secretaria de Jefatura | 99141 |

# Departamento de Servicios de Apoyo

## 7 avenida 22-72 Zona 1, Guatemala (Sótano)

### PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

| | EXTENSIONES |
|---|---|
| Encargada de fondo rotativo | 99264 |
| Recepción | 99269 |
| Asistente Jefatura | 99270 |
| Asistente subjefatura | 99271 |
| Subjefatura | 99272 |
| Área de Vehículos | 99280 |
| Asistente seguridad 1 | 99283 |
| Asistente seguridad 2 | 99284 |
| Monitoreo 1 | 99285 |
| Monitoreo 2 | 99286 |
| Asesor seguridad | 99287 |

# Sección de Correspondencia y Archivo del Departamento de Servicios de Apoyo

**7 avenida 22-72 Zona 1, Guatemala (Sótano)**
**PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión**

| | EXTENSIONES |
|---|---|
| Asistente de Jefatura | 99275 |
| Recepción Sección de correspondencia y archivo | 99276 |

# Taller de Imprenta del Departamento de Servicios de Apoyo

**5 avenida 1-00 Zona 13, Guatemala (Bodega Zona 13)**
**PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión**

| | DIRECTO |
|---|---|
| Línea Directa | 24151809 |
| Recepción | 99147 |

# División de Mantenimiento

## 1 avenida 34-00 zona 12 Colonia el Carmen, Guatemala
## PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

| | DIRECTO |
|---|---|
| Secretaria de Jefatura | 22345405 |

| | EXTENSIONES |
|---|---|
| Recepción primer nivel | 92166 |
| Bodega | 92168 |
| Secretaria Jefatura | 92169 |

# División de Transportes Zona 5

## 23 calle A 34-60 Zona 5, Colonia Vivibien
## PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

| | EXTENSIONES |
|---|---|
| Asesores 2 | 92135 |
| Bodega | 92149 |
| Compras | 92154 |
| Estadística | 92147 |
| Inventarios | 92148 |
| Recepción | 92146 |
| Secretaria de Jefatura | 92137 |
| Seguros | 92138 |
| Taller | 92153 |
| Vehículos | 92144 |

# Subgerencia Financiera

## 7 avenida 22-72 Zona 1, Guatemala (3er. Nivel)

## PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

| | EXTENSIONES |
|---|---|
| Área de Asistencia Patronales | 1313 |
| Área de Asistencia Patronales | 1312 |
| Área de Asistencia Patronales | 1311 |
| Área de Compras | 1307 |
| Área de Contrataciones Servicios Personales | 1314 |
| Asesores Administrativos Financieros | 1302 |
| Asistente de Subgerente Financiero | 1301 |
| Recepción | 99159 |
| Recepción | 99160 |
| Subgerente Financiero | 1300 |

# Departamento de Registro de Patronos y Trabajadores

## 7 avenida 22-72 Zona 1, Guatemala (2o. Nivel)

## PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

| **MEDIOS ELECTRÓNICOS** | |
|---|---|
| **WhatsApp**/solo mensajes: Información General Patronos | 24151808 |
| Correo Electrónico | consultapatronos@igssgt.org |

## PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

| | **EXTENSIONES** |
|---|---|
| Registro de Patronos y Trabajadores | 99126 |
| Unidad de Patronos | 99129 |
| Unidad de Trabajadores (CATAFI) | 85158 |
| Unidad de Trabajadores (CATAFI) | 85168 |
| Inscripción Patronal (Ventanilla ubicada en Registro Mercantil) | 99148 |

# Departamento de Cobro Judicial

## 7ª. avenida 1-20 zona 4, Edificio Torre Café, Nivel 7, Oficina 720

## PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

| Jefatura del Departamento de Cobro Judicial | EXTENSIONES |
|---|---|
| Recepción | 82935 |

| División Civil | EXTENSIONES |
|---|---|
| Asistente de Jefatura | 99010 |
| Procuradores | 85257 |
| | 99358 |
| | 99357 |
| | 82915 |
| | 99359 |
| | 82949 |
| | 82264 |
| | 82936 |

| División Económico Coactivo | EXTENSIONES |
|---|---|
| Asistente de Jefatura | 99355 |
| Procuradores | 99131 |
| | 82919 |
| | 99350 |
| | 99352 |
| | 99353 |
| | 82937 |
| | 82914 |
| | 85221 |
| | 99012 |
| | 99354 |
| | 82922 |

| División Económico Departamental | EXTENSIONES |
|---|---|
| Secretaria | 99327 |
| Procuradores | 85251 |
| | 82921 |
| | 82920 |
| | 99134 |
| | 99135 |
| | 85152 |
| | 99356 |
| | 82933 |

# Departamento de Cobro Administrativo

## 7 avenida 22-72 Zona 1, Guatemala (2do. Nivel)

## PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

| | EXTENSIONES |
|---|---|
| Asistentes de Cobro Administrativo | 99089 |

| | EXTENSIONES |
|---|---|
| Sección de coordinación departamental | 99376 |
| Recuperación de cuentas | 99377 |
| Sección de coordinación departamental | 99378 |
| Sección de coordinación departamental | 99380 |
| Recuperación de cuentas | 99381 |
| Sección de coordinación departamental | 99382 |

| | EXTENSIONES |
|---|---|
| Notas de cargo y abono | 99372 |
| Notas de cargo y abono | 99373 |

| | EXTENSIONES |
|---|---|
| Reconocimiento de deuda 1 | 99424 |
| Reconocimiento de deuda 2 | 99425 |
| Reconocimiento de deuda 3 | 99426 |
| Reconocimiento de deuda 4 | 99427 |
| Reconocimiento de deuda 5 | 99428 |
| Reconocimiento de deuda 6 (convenio de pago) | 99429 |
| Reconocimiento de deuda 7 (convenio de pago) | 99430 |
| Reconocimiento de deuda 8 (convenio de pago) | 99431 |

# Departamento de Inspección Patronal

## 7ª. Avenida 22-72, zona 1, Centro Cívico Guatemala
## Primer Nivel Oficinas Centrales
## PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

| ÁREA | **EXTENSIONES** |
|---|---|
| Sección de depuraciones patronales | **99317** |
| Área administrativa | 99318 |
| **Recepción** | **99319** |
| Sección EMA | **99320** |
| Sección de fiscalización | 99321 |
| Sección de incidencias patronales | 99322 |
| Inspectores patronales CATEMI 1er nivel | 99421 |
| Área de CATEMI ventanilla 50 1er nivel | 99422 |

# Dirección de Recaudación

## 7 avenida 22-72 Zona 1, Guatemala (2do. Nivel)
## PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

| | **EXTENSIONES** |
|---|---|
| Recepción Dirección de Recaudación | 99189 |
| **Recepción** | **99375** |
| **Planilla electrónica 1** | **99385** |
| **Planilla electrónica 2** | **99386** |
| Archivo General | 99423 |

# Dirección de Análisis de Riesgos Financieros

## 7 avenida 22-72 Zona 1, Guatemala (2do. Nivel)
## PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

| | EXTENSIONES |
|---|---|
| Asistentes de Dirección | 1310 |
| Secretaria de Dirección | 1319 |

# Departamento de Inversiones

## 7 avenida 22-72 Zona 1, Guatemala (3er. Nivel)
## PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

| | DIRECTO |
|---|---|
| Secretaria de Jefatura | 24121386 |

| | EXTENSIONES |
|---|---|
| Recepción | 99258 |
| Secretaria de Jefatura | 99259 |

# Departamento de Tesorería

## 7 avenida 22-72 Zona 1, Guatemala (3er. Nivel)
## PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

| | DIRECTO |
|---|---|
| Secretaria de Jefatura | 24121315 |
| Subjefatura | 24121314 |

| | EXTENSIONES |
|---|---|
| Sub jefatura Tesoreria | 99391 |
| Secretaría de Jefatura Tesorería | 99392 |
| Secretaría de recepción Tesorería | 99393 |
| Área de análisis tesorería | 99394 |
| Área de Pagos tesorería | 99395 |
| Área de Pagos tesorería 2 | 99396 |
| Asistente Administrativo | 99397 |
| Área de Ingresos | 99398 |
| Área de Cuentas Monetarias | 99399 |
| Inventario | 99400 |

# Departamento de Contabilidad

## 7 avenida 22-72 Zona 1, Guatemala (4to. Nivel)

### PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

| | EXTENSIONES |
|---|---|
| Sección de inventarios de activos fijos | 99288 |
| Sección de inventarios de activos fijos | 99289 |
| Sección de inventarios de activos fijos | 99412 |
| Sección de registros extrapresupuestarios | 99290 |
| Secretaria de Jefatura | 99291 |
| Sección de ingresos | 99292 |
| Sección de atención a bodegas y farmacias | 99293 |
| Recepción | 99294 |
| Sección de atención a bodegas y farmacias | 99295 |
| Secretaria de apoyo | 99296 |
| Sección de estados financieros | 99297 |
| Sección de conciliaciones | 99414 |
| Sección de cuentas corrientes | 99413 |
| Sección de archivo zona 8 | 99015 |
| Sección de archivo zona 8 | 99016 |

# Departamento de Presupuesto

## 7 avenida 22-72 Zona 1, Guatemala (4to. Nivel)

### PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

| | DIRECTO |
|---|---|
| Asesores | 24121424 |
| Recepción | 24121427 |
| Secretaria de Jefatura | 24121471 |
| Subjefatura | 24121426 |

| | EXTENSIONES |
|---|---|
| Secretaria Jefatura | 99163 |
| Analista | 99165 |
| Encargado de inventario | 99166 |
| Analista | 99167 |
| Analista | 99168 |
| Asistente SIAF | 99169 |
| Recepción | 99170 |
| Analista | 99097 |

# División de Administración Financiera -DAF- de Nivel Central

## 7 avenida 22-72 Zona 1, Guatemala (4to. Nivel)
## PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

| | ***EXTENSIONES*** |
|---|---|
| ***Recepción*** | ***99360*** |
| Secretaria de Jefatura | 99361 |
| Área de aprobación | 99362 |
| Área de | 99363 |

# Unidad de Planilla Electrónica

## 7 avenida 22-72 Zona 1, Guatemala (2do. Nivel)
## PBX: 1522 opción 3 marcar 2 para Soporte de Planilla Electrónica

| **MEDIO ELECTRÓNICO** | |
|---|---|
| Correo electrónico A | soporteplanilla@igssgt.org |

# Subgerencia de Integridad y Transparencia Administrativa

## 7 avenida 22-72 Zona 1, Guatemala (7o. Nivel)

## PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

| MEDIO ELECTRÓNICO | |
|---|---|
| Denuncias | denuncias@igssgt.org |

| | EXTENSIONES |
|---|---|
| Recepción de Denuncias 1 | 99106 |
| Recepción de Denuncias 2 | 99107 |
| Recepción de Denuncias 3 | 99108 |
| Recepción de Denuncias 4 | 99111 |
| Cambio Institucional 1 | 99112 |
| Cambio Institucional 2 | 99113 |
| Cambio Institucional 3 | 99114 |
| Departamento de Supervisión 1 | 99115 |
| Cambio Institucional 4 | 99116 |
| Departamento de Investigaciones SITA | 99117 |
| Departamento de Supervisión 2 | 99118 |
| Recepción de Denuncias | 99119 |

# Subgerencia de Planificación y Desarrollo

## 7 avenida 22-72 Zona 1, Guatemala (4o. Nivel)

| | DIRECTOS |
|---|---|
| Área Financiera | 24121409 |
| Área Financiera | 24121406 |
| Proyectos INFRA-AMED | 24121407 |
| Secretaria de Apoyo del Despacho | 24121408 |

## PBX: 1522 marcar 1 seguido de a extensión

| | EXTENSIONES |
|---|---|
| Área Financiera | 1405 |
| Área Financiera | 1401 |
| Recepción | 1406 |
| Secretaria del Despacho | 1404 |
| Secretaria de Apoyo del Despacho | 1403 |

# Departamento Actuarial y Estadístico

## 7 avenida 22-72 Zona 1, Guatemala (5º. Nivel)

| | DIRECTO |
|---|---|
| Recepción | 24121440 |

## PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

| | EXTENSIONES |
|---|---|
| Recepción | 1533 |
| Subjefatura | 85501 |

# Sindicato Médico del IGSS SMIGSS

## 11 calle 11-15 zona 1 Guatemala

| | DIRECTOS |
|---|---|
| Sindicato médico del IGSS SMIGSS | 2238-3131 |
| | 2232-0250 |

# Sindicato de Trabajadores STIGSS

## 1era. Avenida 9-91 zona 1 Guatemala

| | DIRECTOS |
|---|---|
| Sindicato de Trabajadores | 2232-6718 |
| | 2251-2347 |
| | 2251-2349 |

# Departamento de Infraestructura Institucional

## Avenida Reforma 15-54 zona 9 edificio Reforma Obelisco 4to nivel, ofi. 401

## PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

| | EXTENSIONES |
|---|---|
| Área Técnica | 82714 |
| Compras (Área Administrativa) | 82731 |
| Recepción (Área Administrativa) | 82734 |

# Departamento de Organización y Métodos

## 7a. Avenida 1-20 Zona 4, 4to. Nivel Oficina 402 A y 402 B, Edificio Torre Café, Guatemala.

## PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

| | EXTENSIONES |
|---|---|
| **Recepción** | **91870** |
| Analistas | 91872 |
| Analistas | 91873 |
| Asistente de Jefatura | 91874 |

# Departamento de Planificación

## 7 avenida 1-20 zona 4, edificio Torre Café, 6o. nivel
## PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

| | EXTENSIONES |
|---|---|
| Plan Operativo Anual POA 2 | 99233 |
| Plan Operativo Anual POA 3 | 99234 |
| Plan Operativo Anual POA 4 | 99235 |
| Plan Estratégico Institucional PEI 1 | 99237 |
| Plan Estratégico Institucional PEI 2 | 99238 |
| Plan Estratégico Institucional PEI 3 | 99239 |
| Plan Estratégico Institucional PEI 4 | 99240 |
| Plan Operativo Anual POA 6 | 99241 |
| Jefatura | 99242 |
| Secretaría | 99243 |
| Recepción | 99244 |
| Plan Operativo Anual POA 5 | 99245 |

# Dirección de Cooperación y Relaciones Internacionales

## -DICORI-

## Torre Profesional 1, 5º. nivel oficina 513, Centro Comercial zona 4
## PBX: 2412-1224 marcar 1 seguido de la extensión

| | EXTENSIÓN |
|---|---|
| Recepción | 91855 |

# Subgerencia de Prestaciones en Salud

## 7 avenida 22-72 Zona 1, Guatemala (6o. Nivel)

## PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

| | EXTENSIONES |
|---|---|
| Secretaria Despacho 1 | 99330 |
| Secretaria Despacho 2 | 99331 |
| Secretaria | 99335 |
| Á rea legal | 99336 |
| Asesores 1 | 99337 |
| Asesores 2 | 99338 |
| Asesores 3 | 99339 |
| Asesores 4 | 99340 |
| Á rea Médica 1 | 99341 |
| Á rea Médica 2 | 99342 |
| Área Financiera | 99343 |
| Secretaria | 99345 |
| Área Contratos | 99346 |
| Recepción | 99347 |
| Recepción | 99348 |

# Dirección Técnica de Logística de Insumos, Medicamentos y Equipo Médico

## 7a. Avenida 1-20 Zona 4, Edificio Torre Café, Nivel 8 Oficina 835, Guatemala

## PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

| | EXTENSIONES |
|---|---|
| Área de Estimación de Necesidades | 98977 |
| Área de Monitoreo y Gestión de Logística | 98978 |
| Área de Análisis de Ejecución Presupuestaria | 98979 |
| **Recepción** | **98980** |

# Dirección Terapéutica Central

## 7ª. Avenida 1-20 zona 4, Edificio Torre Café Nivel 10 Oficina 1030, Guatemala

## PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

| | EXTENSIÓN |
|---|---|
| **Recepción 1** | **98981** |
| Depto de Farmacoterapia | 98982 |
| Dirección | 98983 |
| Depto de Dispositivos Médicos | 98984 |
| **Recepción 2** | **98985** |
| Depto de Farmacovigilancia | 98986 |

# Departamento de Medicina Preventiva

## 7ma. Avenida 1-20, zona 4 nivel 11, oficina 1155, Edificio Torre Café, Ciudad Guatemala

## PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

| | EXTENSIÓN |
|---|---|
| Guías de Práctica Clínica | 98987 |
| **Materno Infantil** | **98988** |
| Epidemiologia | 98989 |
| Asesor | 98990 |
| **Materno Infantil** | **98992** |
| Epidemiología | 98993 |
| **Clínica de Empresa** | **98994** |
| Asistente Área de Bienestar e Higiene del Adulto | 98995 |
| Asistencia de Jefatura | 98996 |
| Inventario | 98997 |
| Área de Bienestar e Higiene del Adulto | 98998 |
| **Recepción** | **98999** |

# Sección de Seguridad e Higiene y Prevención de Accidentes del Departamento de Medicina Preventiva

## 7ma. Avenida 1-20, zona 4 nivel 10, oficina 1020, Edificio Torre Café, Ciudad Guatemala

## PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

| | **TELÉFONO** |
|---|---|
| Recepción | 24121458 |
| | **EXTENSIONES** |
| Recepción | 99122 / 99257 |
| Asistente | 99251 |
| Capacitación de Monitores | 99121 |
| Cuerpo de salvamento | 99123 |
| Inspectores | 99252 |
| | 99253 |
| | 99254 |
| | 99255 |
| | 99256 |
| Jefatura | 99120 |

# Departamento Médico de Servicios Técnicos

## PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

## 7 avenida 22-72 Zona 1, Guatemala (6o. Nivel)

| | **EXTENSIONES** |
|---|---|
| Sección de Laboratorios Clínicos | 99452 |
| Sección de Asistencia Farmacéutica | 99454 |
| Sección de enfermería | 99455 |
| Sección de Odontología y Radiología | 99456 |

# Sección de Registros Médicos y Bioestadística del Departamento Médico de Servicios Técnicos

## 5 avenida 1-00 Zona 13, Guatemala (Bodega Zona 13)

| | DIRECTO |
|---|---|
| Área Administrativa y Recepción General 1 | 98969 |
| Área Administrativa y Recepción General 2 | 98970 |

# Sección de Asistencia Farmacéutica del Departamento Médico de Servicios Técnicos

## Vía 4, 1-00 Zona 4 Edificio TEC, Guatemala

| | EXTENSIONES |
|---|---|
| Sección de Asistencia Farmacéutica | 99082 |
| Sección de Nutrición | 99081 |
| Supervisión de Enfermería | 99083 |

# Departamento Médico de Servicios Centrales

## 7 avenida 22-72 Zona 1, Guatemala (6o. Nivel)

## PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

| ÁREA METROPOLITANA | EXTENSIONES |
|---|---|
| Asistente | 98972 |
| Asistente | 98973 |
| Asistente | 98974 |
| Recepción | 98975 |
| Secretaria | 98976 |

| ÁREA DEPARTAMENTAL | EXTENSIONES |
|---|---|
| Secretaría | 98963 |
| Asistente | 98964 |
| Asistente | 98965 |
| Recepción | 98966 |
| Secretaria de Coordinación | 98967 |
| Asistente | 98968 |
| Coordinación | 99182 |

# Clínica de Personal

## 7 avenida 22-72 Zona 1, Guatemala (Sótano)

## PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

| | DIRECTO |
|---|---|
| Admisión | 24121298 |

| | EXTENSIONES |
|---|---|
| **Admisión 1** | 91897 |
| **Admisión 2** | 97898 |
| **Admisión 3** | 91899 |
| Dirección Médica | 91900 |
| Secretaria Dirección Médica | 91901 |
| Jefatura de enfermería | 91902 |
| Encargada de puntualidad y recursos humanos | 91903 |
| Encargada de Compras | 91904 |
| Jefatura de farmacia y bodega | 91905 |
| Encargada de registros médicos / servicios contratados | 91906 |
| Ventanilla farmacia y bodega | 91907 |

# Subgerencia de Prestaciones Pecuniarias

## 7 avenida 22-72 Zona 1, Guatemala (6º. Nivel)

## PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

| | DIRECTO |
|---|---|
| Secretaría del Despacho | 24121017 |
| Secretaría del Despacho | 92446/92447 |

| | EXTENSIONES |
|---|---|
| Soporte Innovación y modernización | 92400 |
| **Recepción 1** | **92448** |
| **Recepción 2** | **92449** |
| Área administrativa financiera (compras) | 92450 |
| Área administrativa financiera (compras) | 92451 |
| Área administrativa financiera (fondo rotativo) | 92452 |
| Área administrativa financiera (recurso humano) | 92453 |
| Recursos Humanos 1 | 92454 |
| Recursos Humanos 2 | 92455 |
| **Apelaciones** | **92456** |
| Casos IVS | 92457 |
| Asesores y asistentes | 92458 |
| Área de Coordinadora de Delegaciones, Cajas departamentales e Inspección Patronal | 92459 |
| Asistente Subgerencia de Prestaciones Pecuniarias | 92460 |
| Área de Innovación y Modernización | 92461 |

# Centro de Atención al Afiliado (CATAFI)

## 7 avenida 22-72 Zona 1, Guatemala (1er. Nivel)

## PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

| | EXTENSIONES |
|---|---|
| Oficinas Administrativas | 85127 |
| | 85129 |
| | 85133 |
| Coordinadora CATAFI | 85155 |
| | 85146 |

# Departamento de Invalidez, Vejez y Sobrevivencia

## 7 avenida 22-72 Zona 1, Guatemala (Sótano) PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión o PBX: 2416-4000

| | EXTENSIONES |
|---|---|
| Secretaria de recepción | 99440 |
| Secretaria de recepción | 99441 |
| Registro de Pensiones Actas de supervivencia y persistencia de condiciones | 99444 |
| Secretaría de análisis y resolución de casos | 99446 |
| Registro de pensiones – Ventanilla (control de pensiones) | 99449 |
| Registro de pensiones – Gestiones ante el MP | 99328 |
| Registro de pensiones – Control de cobros indebidos | 99329 |

# Departamento de Investigación de Contribuciones

## 7 avenida 22-72 Zona 1, Guatemala PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

| | EXTENSIONES |
|---|---|
| Ventanilla Atención al Público Trámite Investigación de Contribuciones | 85133 |

# Departamento de Medicina Legal

## Avenida la Castellana 39-28 zona 8 de la ciudad de Guatemala (frente al Parque de la Industria)

## PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

| | EXTENSIONES |
|---|---|
| Recepción | 92392 |
| Secretarias | 92391 |
| Trabajo Social | 92390 |
| Archivo | 92389 |
| Área Legal /PROCURADORAS | 92388 |
| Analista APELACIONES | 92387 |
| Analista REEV | 92386 |
| Analista PU-BENEF | 92385 |
| Analista IVS - CIE | 92384 |
| Asistentes Jefatura | 92383 |
| Secretaria de Jefatura | 92382 |
| Subjefatura | 92381 |

# Departamento de Prestaciones en Dinero

## 7a. Ave. 1-20 Zona 4, 3er nivel, Edificio Torre Café, Guatemala

## PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

| | EXTENSIONES |
|---|---|
| Subjefatura | 92402 |
| Secretaria de Jefatura | 92403 |
| Recepción de Jefatura | 92404 |
| Asistentes de Jefatura | 92442/92407 |
| Analista de Jefatura | 92405/92406 |
| Encargado de Recursos Humanos | 92409 |
| Encargado de control de pagos | 92410 |
| Encargado de nóminas de subsidios | 92411 |
| Encargada del área financiera | 92412 |
| Lentes y Prótesis | 92413 |
| Área de Pensiones por Causa de Muerte | 92414 |
| Área de Prestaciones Ulterior | 92415 |
| Jefatura de área de Cobros al Patrono | 92420 |
| Área de Cobros al Patrono | 92416 |
| Prestaciones Hospital General de Enfermedad Común (HGEC) | 92417 |
| Prestaciones Hospital General de Enfermedad Común (HGEC) | 92418 |
| Prestaciones Hospital General de Enfermedad Común (HGEC) | 92419 |

# Departamento de Prestaciones en Dinero

## 1era calle 11-10 zona 2, barrio moderno (antiguo anexo de ambulancias)

## PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

| | EXTENSIONES |
|---|---|
| Archivo General | 92423/92444 |

| | EXTENSIONES |
|---|---|
| Archivo Vigente zona 1 | 92433/92434 |

# Unidad de Inspectores Patronales de la Subgerencia de Prestaciones Pecuniarias

**Coordinadora de Delegaciones y Cajas Departamentales.**
**6ª. Avenida 1-27 zona 4 nivel Mezzanine Ala Norte Edificio Mini, Guatemala**

## PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

| | EXTENSIÓN |
|---|---|
| Única Extensión para ambos departamentos | 85641 |

# Departamento de Trabajo Social

**Avenida Castellana 39-28, Zona 8, Guatemala**
**Si necesita realizar Declaración de Persistencia de Condiciones, favor dirigirse a CATAFI en Oficinas Centrales.**

## PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

| | EXTENSIONES |
|---|---|
| Secretaria de Jefatura | 92394 |
| Recepción | 92395 |
| Secretaria de subjefatura | 92396 |
| Atención al público/ trabajadores sociales | 92397 |
| Trabajadoras sociales | 92398 |

# Subgerencia de Recursos Humanos

## 7 avenida 22-72 Zona 1, Guatemala (2do. Nivel)

## PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

| | EXTENSIONES |
|---|---|
| Recepción | 99600 |
| Recepción | 99601 |
| Administrativa Financiera | 99615 |

# Departamento de Compensaciones y Beneficios

## 7 avenida 22-72 Zona 1, Guatemala (2do. Nivel)

## PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

| | EXTENSIONES |
|---|---|
| Beneficios y vacaciones | 99655 |
| Beneficios y vacaciones | 99656 |
| Beneficios y vacaciones | 99657 |
| Registros | 99661 |
| Registros | 99662 |
| Nómina | 99664 |
| Nómina | 99665 |
| Nómina | 99666 |

# Departamento Jurídico Laboral

## 7 avenida 22-72 Zona 1, Guatemala (2do. Nivel)

## PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

| | EXTENSIONES |
|---|---|
| Capacitaciones | 99673 |
| Administrativa disciplinario | 99677 |
| Administrativa disciplinario | 99678 |
| Judicial | 99681 |
| Judicial | 99682 |

# Gestión y Planeación del Recurso Humano

## 7 avenida 22-72 Zona 1, Guatemala (2do. Nivel)

## PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

| | EXTENSIONES |
|---|---|
| Acuerdos personal permanente | 99623 |
| Acuerdos personal permanente | 99626 |
| Acuerdos supernumerarios | 99630 |
| Secretaria reclutamiento y selección de personal | 99631 |
| Analistas – reclutamiento y selección de personal | 99637 |
| Analistas – reclutamiento y selección de personal | 99640 |
| Analistas – reclutamiento y selección de personal | 99641 |
| Analistas – reclutamiento y selección de personal | 99642 |
| Analistas – reclutamiento y selección de personal | 99643 |
| Administración de personal | 99644 |
| Administración de personal | 99645 |

# Departamento de Capacitación y Desarrollo

## 5ª. Avenida 1-00, Zona 13 Guatemala

## PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

| Medios Electrónicos | WhatsApp |
|---|---|
| EDUCA | 33771587 |

| | CORREOS |
|---|---|
| EDUCA / consulta de cursos en plataforma | educaigss@gmail.com |
| Escuela de Enfermería / Consulta de Aspirantes | escueladeenfermeriaigss@gmail.com |

| | EXTENSIONES |
|---|---|
| EDUCA IGSS/consulta de cursos en plataforma | 24720483 |
| Jefatura de Capacitación y Desarrollo | 99213 |
| Coordinación Capacitación y Becas | 99214 |
| Área administrativa | 99215 |
| Programa de Médicos y Especialistas | 99216 |
| Recepción Departamento de Capacitación y Desarrollo | 99217 |
| Escuela de Auxiliares de Enfermería | 83479 |
| **Becas** | 99690 |

# Subgerencia de Tecnología

## 7 avenida 22-72 Zona 1, Guatemala (3er. Nivel)

## PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

| Área de Despacho | EXTENSIONES |
|---|---|
| Recepción de Subgerencia | 83131 |
| Secretaria de Despacho | 83198 |

| Área de Administración y Financiera | EXTENSIONES |
|---|---|
| Compras | 83160 |
| Fondo Rotativo | 83199 |
| Inventarios | 83158 |
| Jefatura | 83125 |
| | 83110 |
| Presupuesto | 83111 |
| | 83112 |
| | 83196 |

# Dirección de Desarrollo y Gestión de Sistemas

## 7a. Avenida 1-20 Zona 4, Edificio Torre Café Nivel 12 Oficina 1201-1202, Guatemala

## Línea Directa: 2297-1224

## PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

| DIRECCIÓN DE DESARROLLO Y GESTIÓN DE SISTEMAS | EXTENSIONES |
|---|---|
| Base de Datos y Arquitectura | 83141 |
| | 83105 |
| | 83151 |
| Compras/ Presupuestos | 99035 |
| Inventarios | 83195 |
| Secretaria de Dirección / Recepción Soporte<br>Sigma 7 | 83136<br>83101 |

| DEPARTAMENTO DE ANÁLISIS Y DESARROLLO DE SISTEMAS | EXTENSIONES |
|---|---|
| Área Administrativa | 85722 |
| Área AS400 | 83121 |
| | 83138 |
| | 83155 |
| | 83184 |
| Área Inteligencia de Negocios | 83136 |
| Área Salud | 83153 |
| Jefatura del Departamento / Área Financiera | 85761 |

| DEPARTAMENTO DE CONTROL DE CALIDAD | EXTENSIONES |
|---|---|
| Jefatura del Departamento | 83142 |
| Soporte | 83101 |
| | 83118 |
| | 83128 |
| | 83162 |

# Dirección de Tecnología y Servicio de la Subgerencia de Tecnología

## 6ª. Avenida 1-27 zona 4 Edificio Mini Nivel 4 Ala Norte, Ciudad Guatemala.

## PBX: 1522 marcar 1 seguido de la extensión

| | EXTENSIONES |
|---|---|
| Recepción (área Administrativa) | 83126 |
| Jefatura | 83140 |
| Soporte de Tecnología (Informática) | 83100 |

| | EXTENSIONES |
|---|---|
| Departamento de Infraestructura Tecnológica | 83107 |
| | 83113 |
| | 83156 |
| | 83164 |
| | 83180 |

| | EXTENSIONES |
|---|---|
| Departamento de Telecomunicaciones, Conectividad y Seguridad. | 82259 |
| | 83114 |
| | 83115 |
| | 83132 |
| | 83144 |
| | 83163 |
| | 83165 |
| | 83170 |
| | 83173 |
| | 83175 |
| | 83185 |
| | 83194 |

| | EXTENSIONES |
|---|---|
| Departamento de Soporte Técnico (atención de Técnico Personalizado) | 83120 |
| | 83127 |
| | 83154 |
| | 83154 |
| | 83172 |
| | 83181 |

| | EXTENSIONES |
|---|---|
| Área de Mesa de Ayuda | 83108 |
| | 83117 |
| | 83122 |
| | 83138 |
| | 83174 |
| | 83190 |
| | 83197 |

# Asociación Mutualista de Empleados del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (AMIGSS)

## 21 calle 6-65 Zona 11 Colonia Mariscal, Guatemala.
## Línea Directa: 2442-0040

| MEDIOS ELECTRÓNICOS | |
|---|---|
| WhatsApp: consultas de información general. | 33033291 |

# Área de Consejo Técnico

## 7ª. Avenida 22-72, zona 1, Centro Cívico Oficinas Centrales
## PBX: 1522 Marcar 1 seguido de la extensión

| | EXTENSIÓN |
|---|---|
| Recepción y fondo rotativo | 99298 |
| Secretaria | 99299 |
| Secretaria | 99300 |
| Área de compras | 99301 |
| Área de inventarios | 99302 |