

Lealtad



Es el compromiso y
respeto al Instituto.

DENUNCIAS

Comunícate al teléfono directo: **2412-1200**

www.igssgt.org





Lealtad

La lealtad es una virtud indispensable para todo tipo de relación con las personas, principalmente con aquellas que van a perdurar por años o toda la vida.

La lealtad es un compromiso en donde se puede defender lo que creemos y en quien creemos. Una persona leal no es traicionera. La lealtad implica un compromiso, el cual es estar con una persona en las buenas y en las malas, y en donde el trabajar no se hace solo porque van a pagar sino porque se tiene un compromiso establecido con la institución.

La lealtad es un paso importante para la amistad. Dos personas

se hacen amigas por medio de la lealtad mutua. Hay una frase que nos indica el significado de la lealtad: "La lealtad es amor bondadoso en acción".

El valor de la lealtad también está estrechamente relacionado con el respeto, la responsabilidad, la honestidad y la amistad.

Características de las personas leales:

Firmeza: Es una característica la cual se demuestra hacia las ideas, personas y a la institución.

Confianza: Una persona leal es la que inspira confianza a través de los actos que realice y no por sus palabras.

Compromiso: Se debe de comprometer totalmente con la institución y demostrar credibilidad.

Coherencia: Es una característica fundamental de la lealtad, y se debe de tener coherencia en todo momento.

Constancia: Sé constante en tus actividades demostrando lealtad.

Ética: Es una de las principales características de la lealtad, actúa siempre con un comportamiento ético.

Palabra: Una persona leal promete y se compromete, da valor a la palabra que ha dado.

10 Pasos para ser una persona leal





Deslealtad

La deslealtad es engañar, mentir, pisotear y traicionar a una persona que ha sido buena contigo. Una persona desleal no es buena para nadie y se debe evitar en todo momento el trato con ella.

¿Cómo identificar a una persona desleal?

1. La persona desleal no hablará honestamente y buscará siempre tus áreas débiles.



2. La persona desleal siempre te dará críticas pero no serán constructivas.

3. La persona desleal siempre evadirá responsabilidades.

4. La persona desleal hablará siempre de los problemas pero no buscará soluciones.

5. La persona desleal tiene un comportamiento negativo. Se enojará y se ofenderá por cualquier motivo.

Inducción Institucional

En marzo del presente año, el Departamento de Cambio Institucional de la Subgerencia de Integridad y Transparencia Administrativa, junto con el Departamento de Capacitación y Desarrollo, dieron inicio exitosamente al curso Inducción Institucional, dirigido a los colaboradores de primer ingreso en el IGSS.

La finalidad de la intervención en el curso de inducción es dar a conocer a la Subgerencia de Integridad y Transparencia Administrativa, fomentar los principios y valores en la vocación de servicio, promover la cultura de denuncia y las diversas modalidades para presentar una denuncia administrativa.



CÓMO PRESENTAR TU DENUNCIA

Si tienes alguna inconformidad o denuncia por el servicio recibido en la Institución puedes presentarla de la siguiente forma:



Puedes presentar las denuncias en las siguientes modalidades:



Oficinas Centrales

Subgerencia de Integridad y
Transparencia Administrativa
7ª avenida 22-72, zona 1, Centro
Cívico.



Teléfono directo

2412-1200



Denuncias en línea

www.igssgt.org
denuncias@igssgt.org



Buzones de sugerencias

Ubicados en unidades
médicas y Oficinas Centrales
del IGSS.

Tu denuncia será estrictamente confidencial