

Integridad

Facultad de las personas de actuar
correctamente en privado y en público



DENUNCIAS

Comunícate al teléfono directo:
www.igssgt.org

2412-1200





Integridad

El concepto de integridad lo podemos definir como la capacidad de actuar en armonía con lo que se dice o se considera importante.

Es la manera de actuar del ser humano conforme a las normas éticas y sociales en las actividades relacionadas con el trabajo sin mentir ni engañar; no ocultando información relevante; respetando la confidencialidad de la información personal y de la institución, y no utilizándola en beneficio propio; actuando en sentido con lo que se considera importante, comunicando las intenciones, ideas y sentimientos abierta y directamente y estar dispuesto a actuar con honestidad incluso en negociaciones difíciles con agentes externos.

Las personas que poseen esta cualidad efectúan sus compromisos y sus promesas, se responsabilizan de sus objetivos, son organizadas

y cuidadosas con su trabajo dentro de la institución.

Las personas íntegras no ocultan sus errores y tampoco tienen ningún problema en señalar los errores de los demás.

Ejemplos de integridad en el lugar de trabajo

Regla de oro

Trata a otros de la manera en que a ti te gustaría ser tratado es el punto principal de la regla de oro y un ejemplo de cómo los colaboradores pueden mostrar integridad en el lugar de trabajo.

Honestidad

La honestidad es un ejemplo óptimo de integridad en el lugar de trabajo. La honestidad genera

comunicación abierta entre los colaboradores (jefes y subalternos), así como también lleva a relaciones efectivas en la institución.

Confidencialidad

La confidencialidad es un ejemplo vital de integridad, en el lugar de trabajo es una necesidad legal con la cual los jefes tienen la obligación de mantener privada cierta información, la confidencialidad genera confianza y sincera consideración de privacidad hacia otros.

Dar el ejemplo

Los colaboradores pueden mostrar la integridad en su lugar de trabajo a través del ejemplo. Cuando las personas lo hacen, fijan las bases para un comportamiento adecuado en la institución.

Ventajas de una persona íntegra

01

Serás una **persona confiable** para las demás personas, porque sabrán que no vas a decir mentiras para salir airoso de una situación incómoda.

Siempre podrás descansar satisfecho con una **conciencia tranquila**.

02

03

Llamarás la atención de los demás hacia tu persona, por tus cualidades personales.

Avanzarás hacia tus objetivos y metas en la vida de una manera mucho más rápida y segura.

04

05

Serás una persona con la **tranquilidad mental** que te da el no tener un pasado o presente oscuro que temas que en cualquier momento pueda salir a la luz y romper tu credibilidad.

Tendrás una **excelente reputación** personal, laboral, profesional, familiar, lo que hará ampliar tu círculo de influencia y amistades.

06





Inducción Institucional



Los días 4, 7 y 11 de julio del presente año, el Departamento de Cambio Institucional de la Subgerencia de Integridad y Transparencia Administrativa, y el Departamento de Capacitación y Desarrollo dieron exitosamente el curso “*Inducción Institucional*”, dirigido a los colaboradores de primer ingreso en el IGSS.



La finalidad de la intervención en el curso de inducción es dar a conocer a la Subgerencia de Integridad y Transparencia Administrativa, fomentar los principios y valores en la vocación de servicio, promover la cultura de denuncia y las diversas modalidades para presentar una denuncia administrativa.



Taller: Con integridad y transparencia promoviendo el cambio institucional



Durante el mes de julio del presente año, los días 7, 14, 21, 28, el Departamento de Cambio Institucional de la Subgerencia de Integridad y Transparencia Administrativa realizó exitosamente al taller *“Con integridad y transparencia promoviendo el cambio institucional”* dirigido a los colaboradores del IGSS.

La finalidad del taller es fomentar los valores institucionales así como la vocación de servicio de los trabajadores del Instituto en beneficio de la población afiliada.

Taller: Servicio con calidad y transparencia



Los días 3, 11, 17 y 26 de julio del presente año, el Departamento de Cambio Institucional de la Subgerencia de Integridad y Transparencia Administrativa dio inicio exitosamente al taller “*Servicio con calidad y transparencia*”, dirigido a los colaboradores del centro de atención al afiliado (CATAFI) del IGSS.



La finalidad del taller es fomentar la vocación de servicio de los trabajadores del Instituto en beneficio de la población afiliada.



- Principios éticos para el servidor público.
- Ley de Probidad y principios que la rigen

La Contraloría General de Cuentas de Guatemala y el Departamento de Cambio Institucional de la Subgerencia de Integridad y Transparencia Administrativa realizaron exitosamente los talleres “Principios éticos para el servidor público” y “Ley de Probidad y principios que la rigen”, dirigidos a los trabajadores del IGSS, durante los días 4, 5, 6, 10, 12, 13, 18, 19, 20, 25, 27 y 31 de julio del presente año.



La finalidad de la intervención de la Contraloría General de Cuentas de Guatemala radica en las acciones que propicien la cooperación de entidades y dependencias del Estado encargadas del fomento de la transparencia y el combate a la corrupción.

Cómo presentar tu DENUNCIA

Si tienes conocimiento de un acto de corrupción dentro de la Institución, ¡Denúncialo!

1. Redacta tu denuncia de forma clara y detallada, anotando la fecha y lugar del hecho.
2. Adjunta las pruebas que tengas a disposición.
3. De preferencia identifica tu denuncia: nombre completo, número de DPI, afiliación.

Puedes presentar las denuncias en las siguientes modalidades



Oficinas Centrales

Subgerencia de Integridad y Transparencia Administrativa
7ª avenida 22-72, zona 1
Centro Cívico.



Teléfono directo

2412-1200



Denuncias en línea

www.igssgt.org
denuncias@igssgt.org



Buzones de denuncias

Ubicados en unidades médicas y Oficinas Centrales del IGSS.



Tu denuncia será estrictamente confidencial

www.igssgt.org



NO TE DEJES

ESTAFAR

LOS TRÁMITES PARA OPTAR Y NOMBRAR TRABAJADORES EN PUESTOS DEL IGSS

NO TIENEN COSTO



CUALQUIER COBRO REPÓRTALO al número directo para la recepción y seguimiento de denuncias

2412-1200



Instituto Guatemalteco de Seguridad Social