



# Actitud de servicio

Demostrar agrado, interés y disposición de servir a los demás

**DENUNCIAS**

Comuníquese al teléfono directo: **2412-1200**

[www.igssgt.org](http://www.igssgt.org)



# Actitud de servicio



Actitud de servicio es tener la capacidad, de realizar un trabajo con exactitud, agilidad, amabilidad y calidad. Es la disponibilidad de realizar un trabajo de manera que podamos proyectarnos a los demás de forma respetuosa y educada.

Una característica principal de la actitud de servicio es la autoestima.

La actitud es un estado mental que está formado por nuestras emociones,

pensamientos, sentimientos y conductas.

La sinceridad, el interés auténtico y el gusto por ser quien eres son causas para lograr que una persona se sienta bienvenida contigo.

## Aspectos para tener una buena actitud de servicio:

- Agilidad
- Exactitud de información
- Escuchar
- Amabilidad y calidad

## 5 Beneficios de una buena actitud de servicio

- 1) Obtener en los afiliados una buena impresión.
- 2) Afiliados comprensivos.
- 3) Nuevos afiliados.
- 4) Disminución de quejas y reclamaciones.
- 5) Mayor participación de afiliados en actividades del IGSS.

# Técnicas que mejoran la actitud

**Técnica de lado opuesto:** actúa y piensa positivamente, aléjate de lo negativo.

**Juega a ser ganador:** realiza tus metas trazadas y esfuérate hasta llegar a hacer un ganador.

**Simplifica:** vence los obstáculos y sigue adelante

**Apártate:** aleja de ti a las personas con mala actitud.

**Comparte tu actitud positiva con otros:** haz un equipo en donde compartas tu actitud positiva con los demás.

**Cuida tu imagen:** haz de tus actos una buena imagen.

**Cuida tu condición física:** tu condición física es la que te brinda energía.

**Esclarece tu misión:** trázate metas para tener claro hacia dónde vas.

**Visualiza creativamente:** utiliza tu imaginación con base en imágenes, sonidos, dibujos y sensaciones.



# SITA

Subgerencia de Integridad  
y Transparencia Administrativa

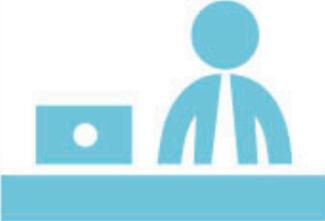


## CÓMO PRESENTAR SU DENUNCIA

Si tiene alguna inconformidad o denuncia por el servicio recibido en la Institución puede presentarla de la siguiente forma:



Puede presentar las denuncias en las siguientes modalidades:

 <p><b>Oficinas Centrales</b></p> <p>Subgerencia de Integridad y Transparencia Administrativa 7ª avenida 22-72, zona I, Centro Cívico.</p>	 <p><b>Teléfono directo</b></p> <p><b>2412-1200</b></p>	 <p><b>Denuncias en línea</b></p> <p><a href="http://www.igssgt.org">www.igssgt.org</a> <a href="mailto:denuncias@igssgt.org">denuncias@igssgt.org</a></p>	 <p><b>Buzones de sugerencias</b></p> <p>Ubicados en unidades médicas y Oficinas Centrales del IGSS</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Su denuncia será estrictamente confidencial**