



Actitud de servicio

Demostrar agrado, interés y disposición de servir a los demás

DENUNCIAS

Comuníquese al teléfono directo: **2412-1200**

www.igssgt.org



Actitud de servicio



Actitud de servicio es tener la capacidad, de realizar un trabajo con exactitud, agilidad, amabilidad y calidad. Es la disponibilidad de realizar un trabajo de manera que podamos proyectarnos a los demás de forma respetuosa y educada.

Una característica principal de la actitud de servicio es la autoestima.

La actitud es un estado mental que está formado por nuestras emociones,

pensamientos, sentimientos y conductas.

La sinceridad, el interés auténtico y el gusto por ser quien eres son causas para lograr que una persona se sienta bienvenida contigo.

Aspectos para tener una buena actitud de servicio:

- Agilidad
- Exactitud de información
- Escuchar
- Amabilidad y calidad

5 Beneficios de una buena actitud de servicio

- 1) Obtener en los afiliados una buena impresión.
- 2) Afiliados comprensivos.
- 3) Nuevos afiliados.
- 4) Disminución de quejas y reclamaciones.
- 5) Mayor participación de afiliados en actividades del IGSS.

Técnicas que mejoran la actitud

Técnica de lado opuesto: actúa y piensa positivamente, aléjate de lo negativo.

Juega a ser ganador: realiza tus metas trazadas y esfuérzate hasta llegar a hacer un ganador.

Simplifica: vence los obstáculos y sigue adelante

Apártate: aleja de ti a las personas con mala actitud.

Comparte tu actitud positiva con otros: haz un equipo en donde compartas tu actitud positiva con los demás.

Cuida tu imagen: haz de tus actos una buena imagen.

Cuida tu condición física: tu condición física es la que te brinda energía.

Esclarece tu misión: trázate metas para tener claro hacia dónde vas.

Visualiza creativamente: utiliza tu imaginación con base en imágenes, sonidos, dibujos y sensaciones.



SITA

Subgerencia de Integridad
y Transparencia Administrativa



CÓMO PRESENTAR SU DENUNCIA

Si tiene alguna inconformidad o denuncia por el servicio recibido en la Institución puede presentarla de la siguiente forma:



Puede presentar las denuncias en las siguientes modalidades:

 <p>Oficinas Centrales</p> <p>Subgerencia de Integridad y Transparencia Administrativa 7ª avenida 22-72, zona I, Centro Cívico.</p>	 <p>Teléfono directo</p> <p>2412-1200</p>	 <p>Denuncias en línea</p> <p>www.igssgt.org denuncias@igssgt.org</p>	 <p>Buzones de sugerencias</p> <p>Ubicados en unidades médicas y Oficinas Centrales del IGSS</p>
---	--	--	--

Su denuncia será estrictamente confidencial