

EL IGSSPECTOR

f t v @
www.igsgt.org

INTEGRIDAD Y TRANSPARENCIA ES NUESTRO COMPROMISO

BOLETÍN No. 3
MARZO 2018 AÑO V



ACTITUD

DE SERVICIO

Actitud de agrado, compromiso y responsabilidad en la ejecución de las actividades cotidianas.



!NO lo hagas!

1

Ser apático con los pacientes.

2

Evitar atender al paciente.

3

Ser indiferente con los pacientes.

4

No brindar a cada paciente un servicio personalizado.

5

Brindar mala información al paciente y causar pérdida de tiempo.



5 TIPS PARA MEJORAR TU

ACTI- TUD **DE SERVICIO**



- 1.** Debes saber escuchar a los pacientes: si sabes escucharles es más probable brindarles el servicio que necesitan.
- 2.** Debes tener empatía y ser amable: el tiempo es valioso para cada paciente, asegúrate de brindar el mejor servicio y dedicarle todo tu tiempo.
- 3.** Disfruta tu trabajo y muestra entusiasmo y alegría: si estás frente al cliente es importante siempre que tu rostro refleje alegría y disposición para colaborar y ayudar al paciente.
- 4.** Sensibilizaciones continuas: es necesario mencionar las conductas ejemplares y así lograr un servicio de excelencia.
- 5.** Debemos contar con el personal adecuado: debes tener el don de servicio y amar tu labor.

Principios para tener una buena actitud de servicio:



El paciente es primero.



Haz tu mejor esfuerzo para satisfacer al paciente.



Cumple tus compromisos, no debes engañar a los pacientes.



Los pacientes esperan un buen servicio, asegúrate de que reciban más de lo que esperan.



La organización en el Instituto y la actitud de cada empleado es vital, y si uno falla genera un mal servicio.



Para brindar el mejor servicio a los pacientes es esencial trabajar en equipo.



El mejor servicio se inicia con los líderes y así los empleados son los primeros beneficiados, no sería posible esperar una buena actitud de servicio si no se practica internamente en el Instituto.

¡Muestra siempre tu mejor ACTITUD!

Cita Escalonada

(SENSIBILIZACIÓN)

El objetivo de la Cita Escalonada es distribuir en orden el tiempo, registro, asistencia y atención de los pacientes

Durante marzo el Departamento de Cambio Institucional de la Subgerencia de Integridad y Transparencia realizó con éxito la Sensibilización de Cita Escalonada en las Unidades Médicas Centro de Atención Médica Integral para Pensionados CAMIP Barranquilla, Hospital de Rehabilitación y Hospital de Gineco-Obstetricia.



NORMAS GENERALES DE LA CITA ESCALONADA

Utilizan la Cita Escalonada las dependencias médicas que brindan asistencia por consulta externa, utilizando agenda electrónica del sistema correspondiente. La autoridad de cada dependencia es responsable de velar para que se cumpla la Cita Escalonada.





Haz tu parte, trabaja con transparencia

(INTERVENCIÓN)

El objetivo de esta intervención es que tengan el conocimiento del Código de Ética de Enfermería y promover el trabajo en equipo.

Durante marzo del presente año el Departamento de Cambio Institucional de la Subgerencia de Integridad y Transparencia realizó con éxito la Intervención “Haz tu parte, trabaja con transparencia” en las Unidades Medicas Hospital General Juan José Arévalo Bermejo, Hospital General de Accidentes Ceibal, Centro de Atención Médica Integral para Pensionados CAMIP Barranquilla y Clínica de Personal de Oficinas Centrales.



INTEGRACIÓN:

- Interrelacionarse.
- Comunicarse.
- Conexiones y experiencias de conocimientos.
- Propósito de generar fuerza.

SOLUCIÓN DE CONFLICTOS:

- Buscar comunicarse.
- Buscar la solución.
- Implementación de solución.
- Plantear, acordar y evaluar.



**Haz tu parte,
trabaja
con
transparencia**



Taller

El objetivo de este taller es dar a conocer temas de suma importancia tales como:

**la integridad,
la corrupción
y sus efectos,
cómo combatir
la corrupción,
la transparencia,
los valores institucionales
y delitos.**



Durante marzo del presente año el Departamento de Cambio Institucional de la Subgerencia de Integridad y Transparencia realizó con éxito el taller “Haz tu parte, trabaja con transparencia” en las Unidades Medicas: Unidad Periférica Zona Cinco, Unidad de Consulta Externa de Especialidades Médico-Quirúrgicas Gerona y Clínica de Personal de Ofinas Centrales.

#DíadelaMujer



8

de marzo
Día Internacional
de la
Mujer

Mujer infatigable, no hay meta inalcanzable para ti, das el corazón en todo aquello que te propones.



www.igssgt.org



¿Conoces un caso de corrupción?

¡DENÚNCIALO!

¿CÓMO PUEDES HACERLO?



Redacta tu denuncia de manera clara y detallada, anotando la fecha y lugar del hecho.

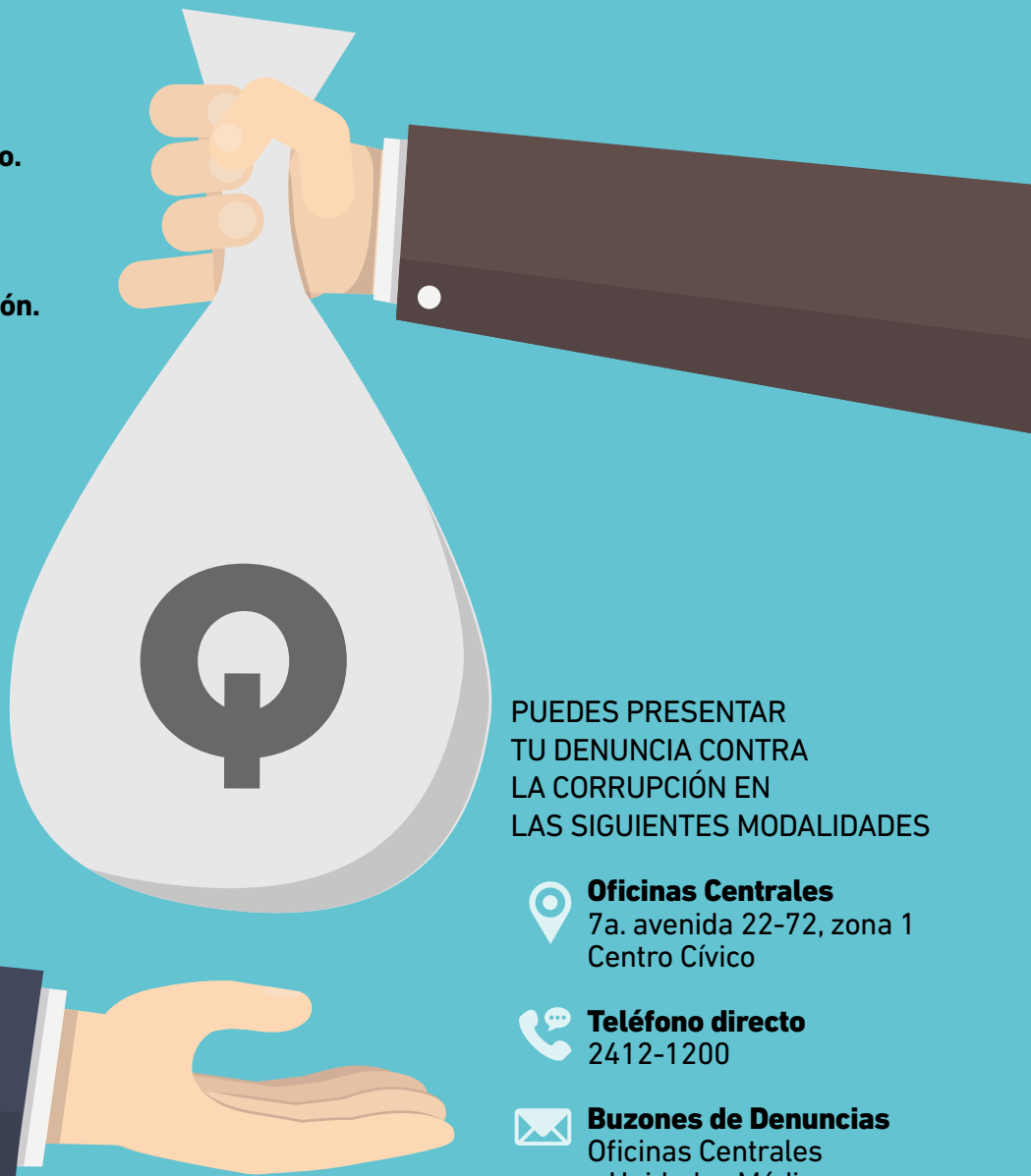


Adjunta las pruebas que tengas a disposición.



De preferencia identifica tu denuncia:

- ✓ Nombre
- ✓ No. de DPI
- ✓ Afiliación



PUEDES PRESENTAR TU DENUNCIA CONTRA LA CORRUPCIÓN EN LAS SIGUIENTES MODALIDADES



Oficinas Centrales
7a. avenida 22-72, zona 1
Centro Cívico



Teléfono directo
2412-1200



Buzones de Denuncias
Oficinas Centrales
y Unidades Médicas



Denuncias en línea
denuncias@igssgt.org



www.igssgt.org



Departamento de Cambio Institucional