

EL IGSSPECTOR

f t v i
www.igssgt.org

INTEGRIDAD Y TRANSPARENCIA ES NUESTRO COMPROMISO

BOLETÍN No. 5
MAYO 2018 AÑO V



EXCELENCIA

Las actividades realizadas por los colaboradores del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social deben hacerse de manera óptima, eficaz y eficiente, para elevar el nivel de calidad en los servicios brindados a los afiliados y derechohabientes.





¿Cómo alcanzar la Excelencia?

BUSCA LA EXCELENCIA LABORAL

- SÉ PUNTUAL.
- SIGUE INSTRUCCIONES.
- RESUELVE TUS PROBLEMAS.

- TEN LÍMITES.
- ACEPTA TUS ERRORES.
- ANALIZA EL PORQUÉ DE TUS ERRORES.

- TRABAJA EN EQUIPO.
- HAZ UNA LISTA DE TAREAS.
- EVITA EL ESTRÉS.





Colaboradores de la Unidad de Modernización y Unidad de Inspección patronal

Haz tu parte, trabaja con transparencia

(SENSIBILIZACIÓN)

El Departamento de Cambio Institucional, de la Subgerencia de Integridad y Transparencia Administrativa, realizó durante mayo del año en curso sensibilizaciones dirigidas a colaboradores y afiliados de Hospitales y Unidades Médicas del área Metropolitana y Departamental, con el objetivo de concientizar para una mejora en la calidad del servicio, trabajando con valores y transparencia.



Colaboradores de Unidades de Prestaciones en Dinero



Colaboradores de la Unidad de Asistencia Médica Amatitlán



Sensibilización a Afiliados de Camp



Sensibilización a Afiliados de Camp

Subgerencia de Prestaciones Pecuniarias

(SENSIBILIZACIÓN)

Departamento de Cambio Institucional, formando y sensibilizando a jefes de Unidad, trabajadores y colaboradores del Departamento de Prestaciones en Dinero. Fomentando valores en los principios de integridad y transparencia, así como cultura de rendición de cuentas y apego a la normativa institucional.



Colaboradores de Unidades de Prestaciones en Dinero



Colaboradores de Unidades de Prestaciones en Dinero



Colaboradores de Unidades de Prestaciones en Dinero



Colaboradores de Unidades de Prestaciones en Dinero



Colaboradores de Unidades de Prestaciones en Dinero

Congreso de Trabajo Social

"La Nueva Tendencia de la Investigación Social"



Congreso realizado por el Departamento de Trabajo Social de la Subgerencia de Prestaciones Pecuniarias, quienes son los encargados de velar por la integridad emocional y apoyo en los servicios que otorga el Instituto a la población atendida de forma oportuna y de conformidad con sus reglamentos, difundir los programas y principios de la seguridad social para orientar a afiliados y beneficiarios, sus derechos y obligaciones ante el Régimen de Seguridad Social Guatemalteco. Esta actividad contó con la participación de la Subgerencia de Integridad y Transparencia Administrativa por medio del Departamento de Cambio Institucional que sensibilizó a los asistentes sobre la importancia de su función en la mística del servicio con base en principios de gobernabilidad, gestión transparente y cultura de rendición de cuentas.



Congreso de Trabajo social con participación de la Subgerencia de Integridad y Transparencia Administrativa



Congreso de Trabajo social con participación de la Subgerencia de Integridad y Transparencia Administrativa



Congreso de Trabajo social con participación de la Subgerencia de Integridad y Transparencia Administrativa

¿Conoces un caso de corrupción?

¡DENÚNCIALO!

¿CÓMO PUEDES HACERLO?



Redacta tu denuncia de manera clara y detallada, anotando la fecha y lugar del hecho.



Adjunta las pruebas que tengas a disposición.



De preferencia identifica tu denuncia:

- ✓ Nombre
- ✓ No. de DPI
- ✓ Afiliación



PUEDES PRESENTAR TU DENUNCIA CONTRA LA CORRUPCIÓN EN LAS SIGUIENTES MODALIDADES



Oficinas Centrales

7a. avenida 22-72, zona 1 Centro Cívico, 7mo. nivel



Teléfono directo

2412-1200



Buzones de sugerencias

Oficinas Centrales y Unidades Médicas



Denuncias en línea

denuncias@igssgt.org



www.igssgt.org

