

DENUNCIAS

Comuníquese al teléfono: 2412-1224 | Extensión: 1749



Es actuar con claridad y adaptarse a cierto conjunto de reglas y estándares de conducta.

Transparencia

Transparencia viene de la palabra transparente. (Del latín trans: a través, y parens-entes: que aparece). Dicho de un cuerpo a través del cual pueden verse los objetos claramente. O que se deja vislumbrar sin declararse o manifestarse.

El concepto transparencia se utiliza frecuentemente y muchas veces es tomada como pieza fundamental de todo nuevo plan de gobierno. Algunos autores creen que ha cobrado carácter cuasi-religioso en el debate de gobernanza y diseño institucional.

La Transparencia es el proceso por el cual la información de las condiciones existentes permite ser accesada para la toma de decisiones y acciones, de manera visible y entendible.

Importancia de la Transparencia en una Sociedad
Existe consenso fuerte en el mundo de que la transparencia es parte integral y determinante de los procesos democráticos. En democracias débiles o nacientes, la batalla por la transparencia es la batalla por el poder político. Pero no sólo eso, sino también muchas veces la falta de transparencia o secretividad es parte de la idiosincrasia o cultura de una sociedad, la cual está enraizada en la mentalidad y modo operativo de los gobiernos.

La transparencia es un concepto más amplio que la lucha contra la corrupción. Contiene términos como acceso a la información, apertura, claridad y visibilidad de la información. La misma trae beneficios a las economías, a los gobiernos y sociedades.

**Fuente: <http://ca-bi.com/blackbox/wp-content/uploads/downloads/2012/08/Transparencia1.pdf>*



Pasos para ser persona transparente

- ✓ **Ser honesto:** comportarse de manera clara con sus semejantes; no ocultar nada.
- ✓ **Ser solidario:** es ayudar a alguien sin recibir nada a cambio y sin que nadie se entere. Ser solidario es, en su esencia, ser desinteresado.
- ✓ **Ser tolerante:** actitud que debe tomarse cuando se encuentran con algo que resulta distinto a sus valores.
- ✓ **Ser Responsable:** es el acto de conciencia acerca de las consecuencias que tiene todo lo que hacemos o dejamos de hacer sobre nosotros mismos o sobre los demás.



Reactivación de la Subgerencia de Integridad y Transparencia Administrativa

Reactivación de SITA

La Junta Directiva del Instituto, consciente de la necesidad de fortalecer la integridad y con responsabilidad de transparentar la gestión institucional, de conformidad con la Ley Orgánica del IGSS Decreto 295 del Congreso de La República de Guatemala y, en uso de las facultades legales que le confieren los Artículos 16 y 19 inciso h), decide nombrar por medio del Acuerdo 1307 a la Subgerente de Integridad y Transparencia Administrativa. el 10 junio de 2013 iniciando ahí la reactivación integral de la Subgerencia.

Esta reactivación forma parte del Plan de Trabajo de las actuales autoridades

del Instituto, que en todo momento priorizan mejora en la calidad de atención, aumento del número de afiliados, dignificación de la clase trabajadora, así como la transparencia en su gestión.

Bajo estos términos, la reactivación y fortalecimiento de la Subgerencia de Integridad y Transparencia Administrativa -SITA- constituye herramienta invaluable, para que en conjunto con las demás Subgerencias y Unidades de la Institución, se logre el desempeño de calidad y transparencia dentro del Régimen de Seguridad Social que merece el pueblo de Guatemala.

Durante el período de junio 2014 a mayo 2015 se han obtenido los siguientes logros:

Sección de Recepción de Quejas y Denuncias

A través de esta Sección, se reciben y se da seguimiento a quejas y denuncias interpuestas en el ámbito institucional, las cuales en el período referido se recibieron 2,735, resolviendo de forma inmediata, 2,112.

Departamento de Investigaciones Especiales

Este departamento se creó para efectuar investigación administrativa sobre la eventual comisión de hechos perpetrados contra el Instituto. Como resultado de estas investigaciones se ha dado la opción de acudir a formular denuncias penales a las cuales se les ha dado seguimiento en el Ministerio Público y en diferentes juzgados del Organismo Judicial, teniendo como procesos penales avanzados 102 casos y se ha logrado resarcimiento monetario a favor del Instituto.

Departamento de Supervisión

Este departamento ejerce supervisión integral y seguimiento de la calidad de servicios que presta el Instituto a afiliados, beneficiarios, pensionados y jubilados, en sus instalaciones y mediante la contratación de servicio con personas individuales o jurídicas. De junio de 2014 a mayo de 2015 se han verificado 403 supervisiones en unidades institucionales, servicios de compra directa, servicios contratados y por convenio.

Departamento de Cambio Institucional

A través de este departamento se desarrollan planes y programas internos y externos de inducción, formación y capacitación para fomentar cultura de integridad y transparencia. En el período referido se ha sensibilizado a 5,356 colaboradores por medio de 211 capacitaciones en el territorio nacional.



Puede presentar su denuncia en:



Oficinas Centrales

Subgerencia de Integridad
y Transparencia Administrativa
7.º avenida 22-72, zona 1, 7.º nivel
Centro Cívico, Guatemala, C.A.



Teléfono

2412-1224 Ext. **1749**



Denuncias en línea

www.igssgt.org



Buzones

Ubicados en unidades médicas y
Oficinas Centrales del IGSS .

IGSS ¡Cambiando
siempre para **mejorar!**



Instituto Guatemalteco
de Seguridad Social