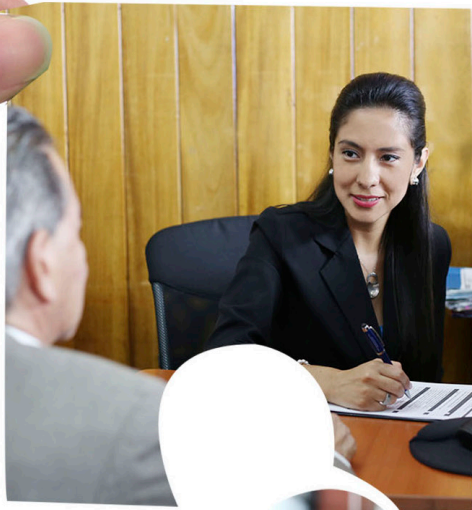


DENUNCIAS

Comuníquese al teléfono directo: 2412-1200

La transparencia es el esfuerzo de todos





La Importancia de la transparencia en el ámbito laboral

En los últimos meses, la transparencia ha tomado los titulares de periódicos, revistas y noticias. Dentro del diálogo social, hombres y mujeres muestran interés en profundizar sobre el tema, ponerla en práctica y criticar objetivamente los efectos negativos de la ausencia de este valor. Pero... ¿Qué es transparencia?

Para definir el concepto, es de ayuda conocer la finalidad para el que fue concebido: colaborar el bien común. Transparencia es el valor que coadyuva en la obtención del bien común, al evidenciar el cumplimiento de las normas establecidas y que permite la comunicación oportuna de resultados.

Al ser un valor, no está limitado a determinado lugar o condición, porque es la persona quien es transparente en todos sus espacios. No se es transparente sólo en casa, en el trabajo o con la familia, se debe ser transparente siempre.

El sector público, por la naturaleza de los servicios que presta, conlleva una mayor responsabilidad

y sentido social. Nosotros actuamos en representación del estado, por tanto nuestro trabajo, por pequeño o grande que sea, siempre debe ser transparente para prevenir y erradicar la corrupción e impunidad.

Una de las mayores características de la transparencia es la comunicación lo cual fortalece las Instituciones. Informar a los colaboradores las razones de las toma de decisiones y de las acciones que toman las autoridades, explicando cuáles son los beneficios de éstas, genera un ambiente de confianza y credibilidad, lo cual conduce a la transparencia de forma gradual.

Los recientes acontecimientos sociales relacionados con la lucha contra la corrupción, generan una esperanza al pueblo de Guatemala y nosotros como empleados del Instituto debemos promover la transparencia al ser parte activa de ella; para lograr nuestro objetivo final, la atención digna a los afiliados.

¡ Se transparente y ayuda a otros a serlo!



Pasos para lograr una cultura de transparencia

Para lograr que un espacio de trabajo en el Instituto se convierta en un lugar que permita la transparencia y buena comunicación, deberán poner en práctica los siguientes 10 pasos:

1

Contar con personal que tenga principios y valores, las Instituciones deben de esforzarse por descubrir colaboradores que de manera permanente basen sus acciones en la transparencia y honestidad.

2

Siempre decir la verdad, en ocasiones tendemos a disfrazar la realidad para que ésta no afecte de manera negativa e incluso para evadir responsabilidades.

3

Para que los colaboradores se sientan parte de la Institución es importante brindarles información sobre las gestiones que se están llevando dentro de la Institución ya que esto se considera transparente.

4

Generar confianza por parte de las autoridades a los colaboradores de la Institución para que los mismos se sientan en la libertad de poder emitir sus criterios sobre si su desempeño se está realizando de una manera correcta.

5

Tomar en consideración dentro del perfil del colaborador de la Institución el valor de la transparencia para que este sea transmitido y practicado.

6

Enseña a tu equipo a dar y recibir retroalimentación honesta. Da el ejemplo, es decir emite tus sugerencias y acepta opiniones responde dudas e inquietudes.

7

Reconocer la actitud positiva y honesta de los colaboradores de manera pública, para que de este modo fomenten este tipo de cultura de transparencia.

8

Incluir a los colaboradores en todas las actividades; si el personal se siente parte de la Institución, estará más comprometido con ella, por lo que se esforzará en cumplir con el valor de transparencia.

9

Generar credibilidad a través del cumplimiento de promesas realizadas a los colaboradores realizando un plan para que se haga efectiva la promesa y así crear transparencia.

10

Realizar eventos de socialización donde los colaboradores se sientan en confianza de poder expresar sus opiniones y sentir sobre la Institución sin que esto genere represalias.

SITA

Subgerencia de Integridad y Transparencia Administrativa

La Subgerencia de Integridad y Transparencia Administrativa -SITA- esta instituida para cumplir, desarrollar y supervisar funciones en el campo técnico de la integridad y transparencia administrativa, que dentro del IGSS se encarga de monitorear y transparentar los procesos con el objeto de evitar prácticas corruptas o acciones que dañen el patrimonio y la imagen del Instituto.

Actualmente es reconocida por su ética, profesionalismo y compromiso con la vigilancia y desarrollo de aquellas políticas y acciones, a través de las cuales se garantiza que la administración del Instituto se lleve a cabo con estricto apego a la legalidad. Durante el período de junio 2015 a mayo 2016 se han obtenido los siguientes logros:



Sección de Recepción y seguimiento de Denuncias

Dependencia encargada de recibir e investigar las denuncias presentadas por los afiliados, beneficiarios, pensionados, jubilados, y patronos que utilizan los servicios del IGSS. Durante el período de Junio de 2015 a mayo de 2016 se recibieron 3,400 quejas y denuncias, resolviendo de forma inmediata 1626.



Departamento de Investigaciones Especiales

Emite resolución administrativa de las investigaciones realizadas por la sección de recepción y seguimiento de denuncias, formula y da seguimiento a las denuncias penales en el Ministerio Público, de las que se han obtenido 31 sentencias en procedimiento abreviado en contra de trabajadores del Instituto y personas particulares, que han dañado la imagen del mismo; logrando el resarcimiento monetario a favor del Instituto.



Departamento de Supervisión

Elaborar instrumentos técnico-administrativos, para ejercer supervisión integral y consecuente seguimiento de la prestación de los servicios médicos que presta el IGSS a sus afiliados, derechohabientes, pensionados y jubilados. De junio 2015 a mayo de 2016 se han verificado 390 supervisiones las cuales incluyen servicios Médicos por contrato, compra directa y convenios.



Departamento de Cambio Institucional

Promueve la cultura de integridad y transparencia en los actos administrativos, para mejorar la calidad de los servicios del IGSS, desarrollando planes y programas de inducción, formación y capacitación, en el periodo referido se ha sensibilizado a 3,663 colaboradores por medio de 108 capacitaciones en el territorio nacional.

Fortaleciendo la Integridad y Transparencia Administrativa



En abril del presente año, el Departamento de Cambio Institucional de la Subgerencia de Integridad y Transparencia Administrativa con el apoyo del Departamento de Capacitación y Desarrollo, continuó exitosamente la actividad de sensibilización denominada: "Fortaleciendo la Integridad y Transparencia Administrativa del IGSS" con personal de unidades metropolitanas y departamentales como

huehuetenango, retalhuleu y jalapa.

La finalidad del taller es fortalecer la práctica y vivencia de principios y valores, hacer del conocimiento de los colaboradores del Instituto las responsabilidades y consecuencias en las que se puede incurrir al no actuar con transparencia.





LA SUBGERENCIA DE INTEGRIDAD Y
TRANSPARENCIA ADMINISTRATIVA

**PONE A DISPOSICIÓN EL
NUEVO NÚMERO DIRECTO**



2412-1200

PARA LA RECEPCIÓN Y SEGUIMIENTO DE DENUNCIAS

Y SUS DIFERENTES MODALIDADES:



Buzones

Ubicados en unidades médicas y
Oficinas Centrales del IGSS .

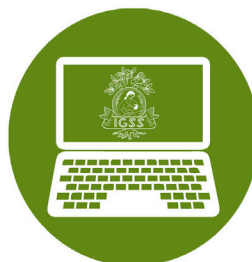


Oficinas Centrales

Subgerencia de Integridad
y Transparencia Administrativa
7.ª avenida 22-72, zona 1, 7.º nivel
Centro Cívico, Guatemala, C.A.



Instituto Guatemalteco
de Seguridad Social



Denuncias en línea

**www.igssgt.org
denuncias@igssgt.org**