



HONREMOS SU TRABAJO

Recordando lo valientes que fueron al arriesgar su vida para servir a Guatemala, autoridades del instituto rinden homenaje póstumo a 26 trabajadores, víctimas de COVID-19.

La mejor medicina está en tus manos

¡Protégete!



Distanciamiento físico



Lavado de manos



Uso de mascarilla

Sigue las recomendaciones de los expertos:



JUNTA DIRECTIVA

Lic. Carlos Francisco Contreras Solórzano
PRESIDENTE

Lic. Hugo Fernando García Gudiel
PRIMER VICEPRESIDENTE

Lic. Edgar Alfredo Balsells Conde
SEGUNDO VICEPRESIDENTE

Dr. Allan Jacobo Ruano Fernández
VOCALI

Lic. José Bernabé Pineda Jurado
VOCAL II

Señor Adolfo Lacs Palomo
VOCAL III

Lic. Clara Paola del Carmen Manrique
SECRETARIA

MIEMBROS SUPLENTE

Sra. Reny Mariane Yasmina Bake Barillas
ORGANISMO EJECUTIVO

Lic. Juan Carlos Palencia Molina
JUNTA MONETARIA DEL BANCO DE GUATEMALA

Dr. Erick Arnoldo Porres Mayén
CONSEJO SUPERIOR UNIVERSITARIO, USAC

Dr. Conrado Antonio Rivera Lara
COLEGIO DE MÉDICO Y CIRUJANOS

Lic. Douglas Ovalle Ruano
ASOCIACIONES Y SINDICATOS PATRONALES

Sr. Juan Francisco Mendoza Estrada
SINDICATO DE TRABAJADORES

Lic. Claudio Eugenio Bonilla
SECRETARIO ADJUNTO

CONSEJO EDITORIAL

Dra. Marilyn Ortíz Ruíz
GERENTE

Lic. Edson Javier Méndez
SUBGERENTE FINANCIERO

Dr. Arturo García Aquino
SUBGERENTE DE PRESTACIONES EN SALUD

Licda. Sonia Esthella López Luttman de Dardón
SUBGERENTE DE PRESTACIONES PECUNIARIAS

Ing. Marco Antonio Curley Fonseca
SUBGERENTE DE TECNOLOGÍA

Licda. Evelyn Odeth García
Lemus de Hernández
SUBGERENTE ADMINISTRATIVO

Licda. Cynthia Viviana
Figueroa Benavente de Illescas
SUBGERENTE DE RECURSOS HUMANOS

Lic. Santiago Alfredo Urbizo Guzmán
SUBGERENTE DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO

Lic. Ricardo Ismael Segura Amado
SUBGERENCIA DE INTEGRIDAD Y TRANSPARENCIA

Lic. Miguel Roberto García Morales
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE COMUNICACIÓN
SOCIAL Y RELACIONES PÚBLICAS

Dalila Huitz
ASESORA



Somos IGSS es la revista interna del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social y tiene como finalidad mantener comunicados a sus trabajadores. Es una publicación digital del Departamento de Comunicación Social y Relaciones Públicas.

Sugerencias a: somosigss@igssgt.org
7a. avenida 22-72, zona 1
Ciudad de Guatemala

Editorial

¡AGRADEZCO
SU TRABAJO
INCANSABLE!

Me dirijo a ustedes como mujer, madre de familia y orgullosa profesional de la medicina para agradecer a todos los trabajadores del Seguro Social su apoyo incondicional, sacrificio, dedicación y humanismo, para que juntos podamos contener la propagación de la enfermedad COVID-19 en estos duros momentos que afrontamos como país.

Sé que el temor es alto, que existe incertidumbre, que en momentos nos sentimos cansados, que la alta demanda hacia nuestros servicios nos ha llevado a anteponer la vocación de servicio antes que nuestras familias, pero Guatemala nos necesita más que nunca ante esta emergencia sanitaria, nos corresponde como Seguridad Social la enorme misión de seguir salvando vidas, sobre todo de los grupos más vulnerables.



A nuestros afiliados, pensionados y derechohabientes, quiero pedirles calma y comprensión por todas las medidas adoptadas en el Instituto, con el único objetivo de resguardar su vida y la de sus familias. Estamos trabajando incansablemente de la mano con el ente rector de la salud del país, sin escatimar esfuerzos para garantizar su atención médica, la entrega de sus medicamentos, el pago de sus pensiones, entre otras medidas para su beneficio.

No hay mejor forma de afrontar esta pandemia, que seguir las recomendaciones del Gobierno de Guatemala. Es de esa manera como ponemos nuestro granito de arena y apoyamos a los profesionales de la salud que arriesgan su vida y la de sus familias. Finalmente, quiero dar las gracias a todos los que nos hacen sentir su apoyo y solidaridad, y sobre todo, sus oraciones.

¡IGSS contra el COVID-19!

Dios les bendiga

Dra. Ana Marilyn Ortíz,

Gerente del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social.

El equipo de Subgerentes se hizo presente en los actos que honraron la memoria de los compañeros caídos.

EN MEMORIA DE NUESTROS COMPANEROS Y AMIGOS

Autoridades del Instituto rinden homenaje a las víctimas del COVID-19.

En un acto conmemorativo, las autoridades del IGSS acompañados por el director ejecutivo de COPRECOVID, Dr. Edwin Asturias, rindieron un homenaje a 26 trabajadores de la Institución que perdieron la batalla contra el COVID-19 en un acto heroico por salvar las vidas de los guatemaltecos afectados por esta enfermedad.

Durante el acto que se llevó a cabo en Oficinas Centrales, las banderas de Guatemala y del Instituto fueron izadas

a media asta, y placas conmemorativas fueron colocadas en homenaje a los trabajadores del Instituto, que debido a la situación tuvieron sepultura.

“Con este homenaje nos estamos solidarizando con nuestros compañeros que ofrendaron su vida, así como con sus familiares y también con todo el personal que día a día continúa luchando por salvar la vida de los pacientes infectados por este virus”, afirmó el presidente de la Junta Directiva, Carlos Contreras Solórzano.



Las enfermeras graduadas y auxiliares rindieron homenaje a sus compañeros.



Placas conmemorativas fueron colocadas al pie de las banderas en Oficinas Centrales.



CONTINUAMOS CON LOS PAGOS DE PENSIONES

■ Los pensionado que no comprobaron sobrevivencia durante el Estado Calamidad continuaron percibiendo si pensión del programa IVS.



Con el objetivo de asegurar el goce de las respectivas prestaciones económicas a los afiliados, pensionados y derechohabientes, la Subgerencia de Prestaciones Pecuniarias creó una estrategia para que los pensionados no dejaran de percibir sus prestaciones en dinero.

La pensión, no fue suspendida por falta de comprobación de supervivencia o reevaluación, además se reactivaron las pensiones por invalidez a los que por falta de comprobación se les había suspendido antes del estado de calamidad, lo cual le dio tranquilidad a más de 20 mil personas.

Se autorizaron las

notificaciones electrónicas de dictamen de casos de Invalidez, Vejez y Supervivencia, por medio de correo electrónico en la dirección registrada en el Instituto por el interesado, asimismo se gestionaron citas en Centros de Atención al Afiliado, Delegaciones y Cajas Departamentales para quienes no cuentan con correo electrónico.

Además, la Subgerencia de Prestaciones Pecuniarias habilitó medios para que los pensionados pudieran resolver sus dudas respecto a pensiones, resoluciones u otros trámites de esta dependencia, que incluyen los subsidios en el programa de Enfermedad, Maternidad y Accidentes y el de Invalidez, Vejez y Supervivencia.



Más de 177 mil personas recibieron pensión durante el Estado de Calamidad.



Las pensiones por supervivencia fueron reactivadas

Se emitieron resoluciones para la suspensión temporal de plazos de comprobación de supervivencia.

Q754.5

MILLONES EN PENSIONES

se pagan durante el estado de calamidad por emergencia sanitaria.

PERSONAL TRABAJA DESDE CASA



Roles de turno
contemplan
grupos pequeños
para trabajar
en la oficina

- Implementamos roles de turno para garantizar la salud de nuestros trabajadores en Oficinas Centrales y unidades administrativas.

Ante la necesidad de resguardar la salud de los trabajadores, todas las unidades del IGSS adoptaron la reorganización de turnos para el desarrollo de las actividades laborales.

Se establecieron grupos con turnos presenciales para el desempeño de sus funciones, mientras otros, realizan trabajo desde casa, con la modalidad de teletrabajo (home office); sin el personal de la Subgerencia de Tecnología no hubiera sido posible. Además, se optó por la suspensión temporal del personal de riesgo, personal en periodo de gestación y personas de edad avanzada o con factores de riesgo como hipertensión o diabetes. Para cada dependencia se tomaron medidas para reducir la propagación y el contagio masivo del virus.



Trabajadores
cumplen sus
funciones
desde casa para
salvaguardar
su salud



Con las modificaciones al presupuesto de contrato a más personal.

Q376
MILLONES

servieron para reforzar 94 unidades del IGSS ante la crisis sanitaria.

Se agilizó la adquisición de más equipo.

AMPLÍAN PRESUPUESTO PARA COMBATIR EL VIRUS

■ Acciones fortalecieron al Instituto para prestar los servicios en las unidades médicas.

El Instituto inició el 17 de marzo de este año una serie de acciones para combatir la pandemia, entre estas se encuentran las modificaciones en el presupuesto que ascienden a Q376 millones 524 mil, que fueron utilizadas para reforzar 94 unidades ejecutoras durante el estado de calamidad.

Además, por solicitud del Organismo Ejecutivo, se aprobó el Acuerdo 1472 de Junta Directiva, que

contempla el diferimiento de la cuota patronal, Irtra e Intecap al sector privado durante marzo, abril y mayo.

Se espera que a medida que la institución y el país vayan superando la crisis sanitaria a la que nos enfrentemos, las captaciones de fondos de la Seguridad Social y disponibilidad para la inversión, se coloquen en un mejor perfil financiero para un alto rendimiento y fortalecimiento del Instituto



Inversiones aseguraron mejor atención a los afiliados.

Estrategia de comunicación

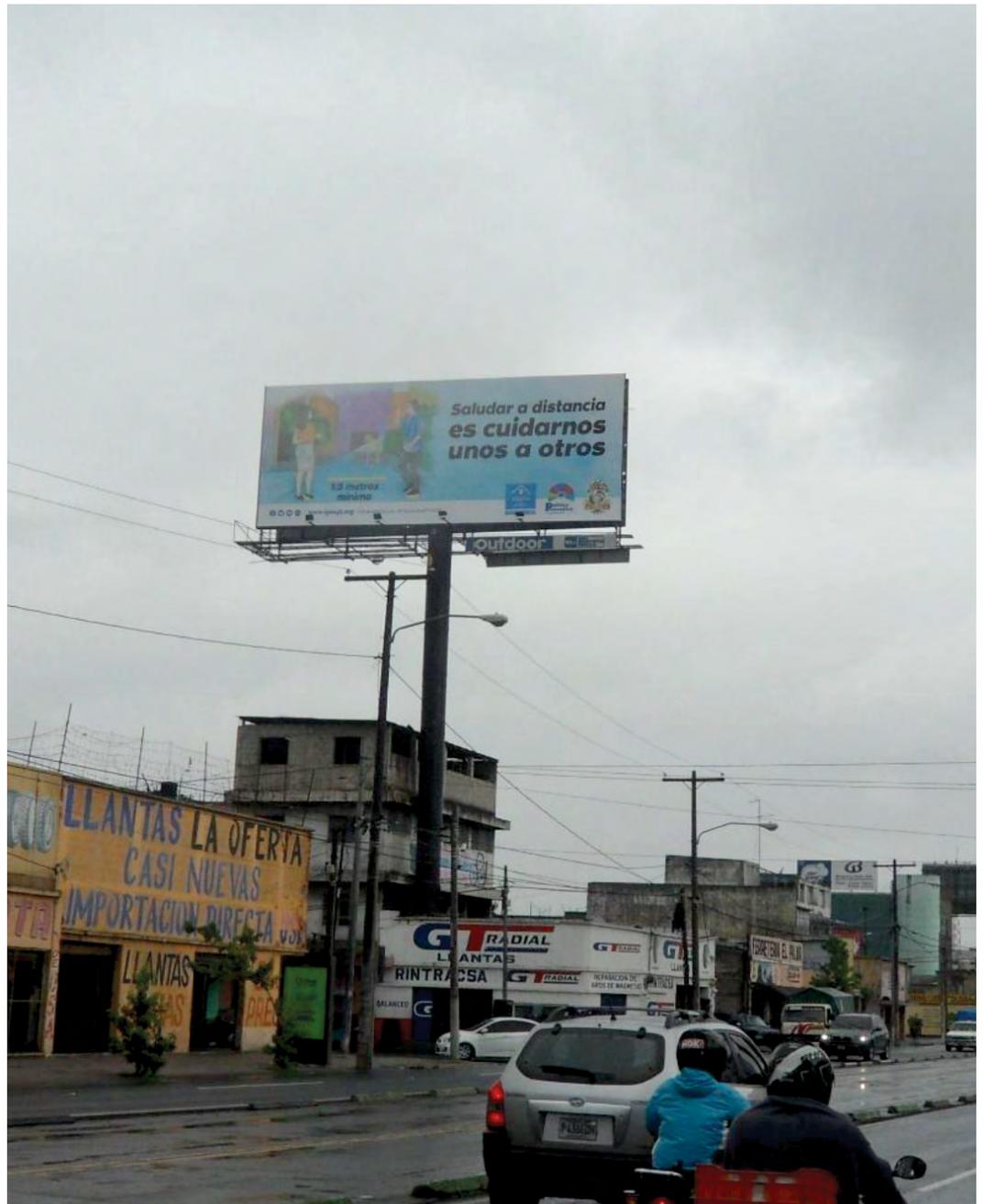
MANTIENE INFORMADA A LA POBLACIÓN

- El departamento de Comunicación Social y R.R.P.P activó una estrategia de comunicación para mantener la información sobre el nuevo SARS-CoV-2.



Bajo un detallado Plan de Acción acompañado de medios nacionales, el Instituto ha ejecutado el sistema de alarmas para comunicar acerca del COVID-19, este consiste en el desarrollo de mecanismos de información actualizada y puntual sobre lo que ocurre en la institución en el marco de la pandemia.

Se orienta a través de redes sociales, medios de comunicación y canales bilaterales en los que se brinda información sobre los cambios en los servicios, agilización de trámites administrativos, canales de información y medios de comunicación que se facilitaron para resolver dudas de los pensionados, derechohabientes y beneficiarios. Además, se creó material informativo para ampliar detalles relacionados con la pandemia y la prevención en casa o lugares de trabajo.



Los CORONAVIRUS
son una gran familia de virus que causan enfermedades que van desde un resfío común hasta problemas respiratorios graves. El COVID-19 pertenece a esta familia.

Infórmate sobre el COVID-19 (CORONAVIRUS)

Los síntomas
más comunes del COVID-19 son:

- Fiebre
- Tos seca
- Dificultad respiratoria

Infórmate sobre el COVID-19 (CORONAVIRUS)

¿Cómo prevenir el COVID-19 (CORONAVIRUS)?

- Cubrete con la parte interior del codo al estornudar o toser.
- Lávate las manos con agua y jabón.
- Evita tocar el rostro y los ojos.
- Evita aglomeraciones y el contacto con personas con enfermedades respiratorias.
- Toma suficientes líquidos.

Infórmate sobre el COVID-19 (CORONAVIRUS)

Personas vulnerables:

- Adultos mayores de 65 años
- Personas con condiciones médicas asociadas a enfermedades cardíacas, hipertensión, diabetes, asma y cáncer

Infórmate sobre el COVID-19 (CORONAVIRUS)

Comunicación en datos

60

CANALES DE TELEVISIÓN REPRODUJERON NUESTROS CONTENIDOS.

Protégete y protege a otros de contagiarse del COVID-19 lávate las manos

- Después de toser o estornudar.
- Si estás a alguien enfermo.
- Antes, durante y después de preparar comida.
- Antes de comer.
- Antes y después de usar el baño.
- Cuando las manos están visiblemente sucias.
- Después de tocar animales y productos de animales.

www.igsgt.org #QuédateEnCasa

78

EMISORAS DE RADIO, NACIONALES Y LOCALES, REPLICARON NUESTROS ANUNCIOS.

FRENTE AL COVID-19, PROTEJAMOS A LOS MÁS VULNERABLES

Diabéticos Hipertensos Fumadores Pacientes con VIH

Embarazadas Adultos mayores Con afecciones cardíacas Asmáticos

www.igsgt.org #QuédateEnCasa

20

PERIÓDICOS PUBLICARON NUESTRA INFORMACIÓN PARA LA POBLACIÓN.

Busca formas saludables y seguras de entretener a los niños en familia.

www.igsgt.org #QuédateEnCasa

22

IDIOMAS FUERON TOMADOS EN CUENTA POR LA INSTITUCIÓN PARA UNA COBERTURA TOTAL

Toma tus medicinas correctamente

Ejercítate, para disminuir los niveles de glucosa. Mantén una buena alimentación. No ingieras bebidas alcohólicas. Toma suficientes líquidos (agua pora).

PROTEJAMOS A LOS DIABÉTICOS DEL COVID-19

www.igsgt.org #QuédateEnCasa

Como parte de esta estrategia, una sala virtual fue habilitada en el portal del Instituto, en la que la población pudo tener acceso a cada boletín, aviso, guía, protocolo y material gráfico producido para informar a la población para la previsión del COVID-19.

DATOS AL 5 DE OCTUBRE
361,798
VISITAS SE SUMARON EN LA SALA VIRTUAL.

EN PROMEDIO
1941 VISITAS FUERON CONTABILIZADAS.

MÁS DE
27 DOCUMENTOS CIENTÍFICOS, 107 AVISOS PARA INFORMAR ACCIONES DE CADA UNIDAD MÉDICA Y ADMINISTRATIVA.

BENEFICIOS
16 COMUNICADOS PARA INFORMAR LAS DECISIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DEL IGSS.

COVID-19

Es una enfermedad respiratoria nueva que se identificó por primera vez en Wuhan, China. La propagación se da principalmente de persona a persona.

Períodos de incubación
Tiempo entre la entrada del virus al cuerpo y la manifestación de síntomas

Transmisión
Al estornudar o toser de forma incorrecta, las gotas de saliva viajan por el aire hasta 10 metros quedando en el ambiente o reposado en las superficies.

Dónde sobrevive el virus y cuánto tiempo en algunos materiales

- Plástico: 2 a 3 días
- Cartón: 24 horas
- Metal: 2 días o más
- Cobre: 8 horas

Evita el contacto al saludar y con personas que padecen de enfermedades respiratorias. Evita tocar los ojos, la nariz y la boca.

COVID-19
CO = Corona VI = Virus
D = Diagnóstico (enfermedad en inglés) 19 = Por el año en el que fue registrado el primer caso de la enfermedad. El informe llegó a la OMS el 31 de diciembre de 2019.

Recomendaciones

- Lávate las manos con agua y jabón
- Al estornudar y toser cubre la nariz y la boca
- Mantente informado

- Desinfecta las superficies, al menos, una vez al día
- Si tienes enfermedad en casa, mantenlos aislados y con mascarilla
- Solo si estás enfermo debes usar mascarilla

Toma suficientes líquidos para mantenerte hidratado

Otras recomendaciones

- No te automediques. No existen medicinas contra el COVID-19.
- No intentes rociar cloro o alcohol en el cuerpo
- Duerme lo suficiente (como mínimo 8 horas diarias)
- Evita el estrés, no entres en pánico

La mayoría de pacientes con la enfermedad del COVID-19 se recuperan



#QuédateEnCasa www.igsgt.org

#Quédate en Casa
EL IGSS CONTRA EL COVID-19

Política Preventiva
de la Seguridad Social en Guatemala



Sigamos cuidándonos

Las campañas informativas internas y externas a nivel nacional se trabajaron en tres fases. Desde el inicio, el objetivo de esta era informar acerca del virus, la enfermedad, la transmisión y sobre todo las medidas de prevención que debían tomarse para evitar la propagación.

Infórmate sobre el COVID-19

En esta primera fase llamada preventiva, los materiales elaborados por el Departamento de Comunicación Social fueron expuestos en diferentes medios de comunicación para hacer eco en la población. El mensaje transmitido fue “Infórmate sobre el COVID-19”.

Quédate en casa

En una segunda fase el mensaje “Quédate en casa” buscó reducir los riesgos de contagio, se creó consciencia de la importancia de cuidar a los enfermos crónicos sin dejar de lado la prevención para quienes debían salir de casa.

Nuestra nueva campaña

Regresando a la nueva normalidad llegó “la mejor medicina está en tus manos, ¡protégete!”, la campaña de retorno que busca informar sobre los cuidados que la población debe adoptar como permanentes ante la nueva normalidad. Las recomendaciones de uso de mascarilla, el distanciamiento físico y el lavado de manos que ha acompañado cada una de nuestras fases son los pilares fundamentales de estas nuevas piezas; además, se agregaron mensajes específicos para cada sector económico y para cada actividad económica que inician labores de nuevo, incluyendo el sector público.

La mejor medicina está en tus manos
¡Protégete!

En el trabajo, la casa o en la calle puedes **ayudar a prevenir el COVID-19**

Lávate las manos frecuentemente

www.igss.gov.uy 2103977777

Política Preventiva IGSS

La mejor medicina está en tus manos
¡Protégete!

Puedes **mantenerte saludable y ayudar a prevenir** la propagación del COVID-19 en todos lados

Limpia y **desinfecta** los objetos que se tocan con frecuencia

Política Preventiva IGSS

La mejor medicina está en tus manos
¡Protégete!

Uso correcto de la mascarilla

Política Preventiva IGSS

La mejor medicina está en tus manos
¡Protégete!

Mejor servicio

Para evitar contagios de COVID-19 en las unidades, ahora puedes realizar los siguientes trámites en línea:

- Suspensión y altas médicas
- Solicitud y/o cambio de día médico
- Inscripción de nuestros afiliados
- Trámites de FVS

Política Preventiva IGSS

La mejor medicina está en tus manos
¡Protégete!

Evita recibir visitas, porque gran parte de los casos de COVID-19 son asintomáticos y ponen en riesgo tu salud y la de tu familia

Política Preventiva IGSS

La mejor medicina está en tus manos
¡Protégete!

Si siguiendo las medidas de prevención **llegarás seguro a casa**

- Evita aglomeraciones en las paradas de los buses
- NO utilices el transporte público si perteneces a un grupo de riesgo:
 - Mujeres de 60 años
 - Mujeres embarazadas
 - Personas con hipertensión arterial
 - Diabéticos
 - Cáncer
 - Inmunodeficiencia
 - Enfermedades pulmonares
- NO hables con otros usuarios o por celular

Política Preventiva IGSS



Ámate,
examínate y
detecta a tiempo



OCTUBRE
mes de la lucha contra el
CÁNCER DE MAMA

Se recomienda realizarse el
autoexamen de mamas
por lo menos, **una vez al mes**



Para más información
escanea el código QR o visita la página
www.igssgt.org

    **#IGSSProtégete**



COVID-19

CURSO PARA TRABAJADORES

1,573

TRABAJADORES

APROBARON
EL CURSO
INFORMATIVO
COVID-19.

52 %

SON MÉDICOS.

39 %

DEL ÁREA DE
ENFERMERÍA.

7 %

TÉCNICOS.

2 %

EJECUTIVOS Y
ADMINISTRATIVOS.

- La plataforma Educa - IGSS estuvo disponible las 24 horas para que los trabajadores pudieran ingresar desde casa sin descuidar sus otras actividades.

Con el propósito de capacitar al personal, a través de la plataforma Educa-IGSS se puso a disposición de los trabajadores el curso informativo sobre el COVID-19 para estar al tanto de las recomendaciones de los expertos.

El curso fue dividido en tres módulos: información

científica, datos generales del virus y medidas de prevención. Este último, incluyó una serie de pasos preventivos para las comunidades y para los hospitales, además, del uso del Equipo de Protección Personal y sus niveles de exposición.

Entre otros temas, este curso incluyó: Control de infecciones, control y manejo de pacientes,

hospitalización de infectados, aislamiento y periodo de infectividad.

Control de infecciones.

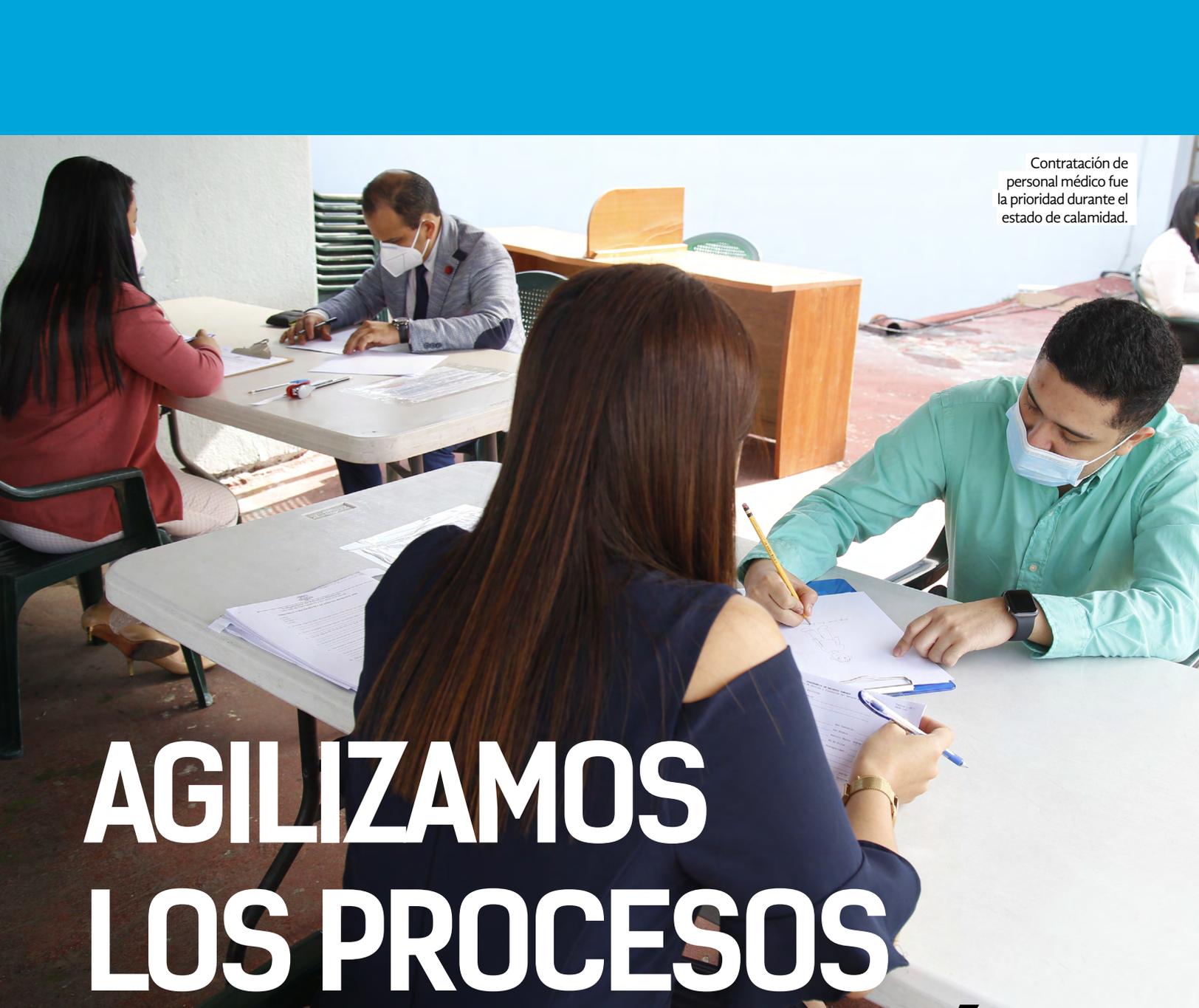
Guía técnica para la prevención, control y manejo de pacientes; hospitalización de infectados. Aislamiento y periodo de infectividad. Manejo de casos especiales, sospechosos y confirmados incluyendo embarazadas.

Informa-T

BOLETINES DE COMUNICACIÓN INTERNA

Son medios utilizados para publicar actualizaciones de protocolo anti COVID-19, **consejos para afrontar la crisis y recomendaciones para seguir los protocolos de seguridad**, que pueden descargarse en la sala virtual.

El personal pudo tomar el curso desde casa.



Contratación de personal médico fue la prioridad durante el estado de calamidad.

AGILIZAMOS LOS PROCESOS DE CONTRATACIÓN

■ El reclutamiento de nuevo personal profesional y técnico aseguró una mejor respuesta ante la pandemia en todas las unidades del país que atienden casos de COVID-19

Hasta julio, 394 personas (022) fueron contratadas por el Área de Reclutamiento y Selección, en un proceso depurado y eficiente para cumplir con todos los requisitos de la normativa vigente, de 430 puestos aprobados por la Junta Directiva para integrar los

Equipos de Salud anti COVID-19, en todo el país.

Para dotar al IGSS del 91.63 % de personal anti COVID-19, el área correspondiente redujo tiempos y aumentó la eficiencia, velando por la seguridad de los trabajadores y la de los aspirantes a ocupar plazas temporales.

El Área de Reclutamiento y Selección también contrató a 41 personas (022) para la construcción y/o readecuación de nuevos módulos en los hospitales centinela y reclutó a otras cien para las mismas actividades bajo el renglón 31.

Además, la Subgerencia de Recursos Humanos hizo la invitación para que

El personal de la Subgerencia creó procedimientos más ágiles para contratar.



244

MÉDICOS

fueron contratados hasta agosto para fortalecer las unidades médicas.

los médicos en formación de los programas de maestrías de especialidades del IGSS se integraran a los equipos de salud anti COVID-19, esta se hizo a través de un programa de apoyo de médicos residentes que tratan a pacientes en los hospitales Juan José Arévalo Bermejo y General de Enfermedades, y en los hoteles preparados para afrontar la emergencia.



710

ENFERMERAS

fueron contratadas para apoyar a los equipos médicos en todo el país.

En la entrada principal de las Oficinas Centrales el recurso humano ha sido clave para identificar riesgo de contagio.



El Hospital de Día Tecún Umán cuenta con 30 camas para atender a pacientes críticos en el área de intensivo.

EN PRIMERA LÍNEA

■ Agilizamos los procesos de compra para equipar salas en atención a los pacientes con COVID-19.

Derivado de la urgencia de contar con espacios apropiados y que reúnan las características necesarias para atender casos de COVID-19, fue necesario efectuar trabajos de remozamiento y readecuación de áreas existentes en las unidades, con el objetivo de prestar un mejor servicio a los derechohabientes y afiliados.

El servicio de Infectología del Hospital General de Enfermedades, el área de nefrología del Hospital General de Enfermedades, la sala de operaciones y de recuperación de Tecún Umán (zona 9), el servicio intensivo de adultos en el Hospital Departamental de Escuintla, los consultorios de Chiquimula y San Marcos, y el Módulo 3 de Rehabilitación del Complejo Pamplona fueron equipados con camas y se habilitaron áreas para intensivo y hospitalización para darle mejor atención a los pacientes afectados por el nuevo coronavirus.



Unidades médicas inauguraron áreas de intensivo para atender casos críticos de COVID-19.



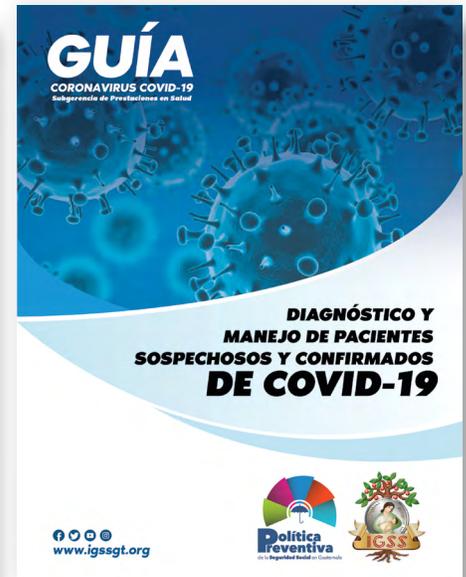
Personal médico modificó turnos para atender a pacientes críticos.

“Todos los días caminamos la milla extra por nuestros afiliados”

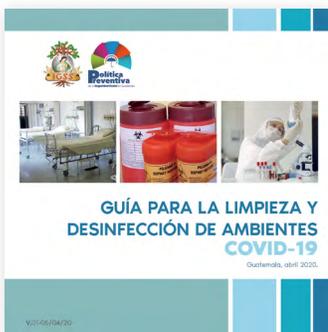


Licda. Evelyn García Lemus,
Subgerente Administrativo

FORTALECEMOS EL MANEJO CIENTÍFICO DE LA PANDEMIA CON GUÍAS Y PROTOCOLOS.



Comisión para la atención del COVID-19 crea material de apoyo para médicos de la institución.



Para continuar brindando atención de calidad a los afiliados, derechohabientes y pensionados, se crearon protocolos y guías de acción para capacitar a la primera línea de combate. Además, se implementó la búsqueda activa de casos en la iniciativa privada para realizar pruebas de biología molecular en poblaciones controladas. El objetivo principal de estas acciones es identificar los casos sospechosos y controlar la propagación del virus. En esta misma línea de acción la cobertura de empresas que el Departamento de Medicina Preventiva realizó a través de su Unidad de Gestión de Seguridad

e Higiene alcanzó las 112,321 pruebas en el área metropolitana. Las acciones para prevenir, mitigar y erradicar el virus continúan y con ellas se busca proteger a la población afiliada al Seguro Social y sobre todo, que la población en general tenga la información correcta para tomar medidas que protejan su vida y la de los demás. También se busca que el personal médico y que se está en la primera línea de combate esté protegido y maneje de manera adecuada y eficaz cada protocolo establecido para salvar la vida de los pacientes de los hospitales, hoteles y los que reciben atención domiciliar.

Guías que puedes encontrar en la sala virtual:

- Guía de conceso para el manejo de COVID-19 en neonatos
- Guía de manejo de pacientes críticos
- Guía de identificación de riesgos laborales
- Recomendaciones nutricionales
- Niveles de riesgo para el uso de Equipo de Protección Personal
- Guías de limpieza y desinfección



MEJORAMOS LOS SISTEMAS OPERATIVOS DEL IGSS

- Sistemas en línea fueron creados para mejorar la atención a los afiliados, derechohabientes y pensionados.

Apegado a los protocolos del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, se creó la ficha epidemiológica COVID-19 a través de MEDI-IGSS. Además, se implementó nuevas funciones para la Oficina de Despacho de Medicamentos y Programas de Apoyo (ODEMPA), en la que se incluye la formulación de actualización de datos vía web, las herramientas de envío de medicamentos a domicilio desde la plataforma MEDI-IGSS y el uso de firma electrónica en las recetas.

TRÁMITES EN LÍNEA

Para facilitar el registro de información, apoyar el seguimiento y tener mejor control de los pacientes, se implementaron mejoras y nuevas funcionalidades en el proceso de atención, entre ellas la habilitación de generación de suspensiones en el módulo de hospitalización, mejoras en el ingreso hospitalario para el personal médico en proceso, la evolución hospitalaria web que permite facilitar el registro de la atención a pacientes con COVID-19 y resolución de dudas, capacitación e implementación de sistemas de manera remota para prevenir los riesgos y promover el distanciamiento social.

De la misma forma el equipo de la Subgerencia de Tecnología implementó en los laboratorios un software para pruebas de COVID-19.

TELECONSULTAS PARA LOS PACIENTES

Además, el equipo de la Subgerencia de Tecnología planteó para contribuir a la atención ante la crisis, se facilitó la comunicación con pacientes de los grupos vulnerables, a través de teleconsultas y generación de recetas.

Sin dejar de lado la seguridad para los trabajadores del Instituto, diseñaron e implementaron formas de acceso remoto con una conexión segura para el personal administrativo médico en sus hogares.

En apoyo a otras subgerencias y unidades médico administrativas en las seis áreas de aislamiento habilitadas por el Instituto en hoteles, se equipó con sistemas de videovigilancia, red wifi,



Teleconsultas facilitan atención a cada paciente del IGSS

“Habilitamos la tecnología para que el Instituto pueda prestar servicios prontamente, de calidad y con calidez”



Ing. Marco Antonio Curley Fonseca
Subgerente de Tecnología

sistemas de red física, computadoras, impresoras, UPS y tabletas para que se pueda llevar el control de los pacientes.

Asimismo, se ha realizado la contratación de servicios de instalación de puntos de red, sistema de cámaras de videovigilancia y red inalámbrica para las unidades médicas.

Sumado a todas las acciones realizadas por esta Subgerencia se apoya con el soporte para las actividades de videoconferencia, se elaboró la plataforma Educa-IGSS para la capacitación de los colaboradores de la institución y la sala virtual en la página web del Instituto.



Los sistemas mejorados permiten brindar atención con calidad a los afiliados.

La mejor medicina
está en tus manos

¡Protégete!

El trabajo en la oficina cambió, cambia tú

- 1 El distanciamiento físico, el uso de equipo de protección personal y la higiene estricta son fundamentales para detener el contagio de COVID-19.
- 2 Recurre a medios como videoconferencias o teleconferencias cuando sea posible para las reuniones de trabajo.
- 3 Utiliza pañuelos desechables y botes de basura con pedal.

www.igssgt.org #IGSSProtégete

