

SOMOS IGSS

AÑO 2. NÚMERO 6 GUATEMALA, C. A. DICIEMBRE DE 2020

TRABAJANDO POR LA SALUD Y LA SEGURIDAD SOCIAL



Navidad en Oficinas Centrales del IGSS

La mejor medicina está en tus manos

¡Protégete!

Sigue las recomendaciones de los expertos:



Distanciamiento físico



Lavado de manos



Uso de mascarilla



JUNTA DIRECTIVA

Lic. Carlos Francisco Contreras Solórzano
PRESIDENTE

Lic. Hugo Fernando García Gudiel
PRIMER VICEPRESIDENTE

Lic. Edgar Alfredo Balsells Conde
SEGUNDO VICEPRESIDENTE

Dr. Allan Jacobo Ruano Fernández
VOCALI

Lic. José Bernabé Pineda Jurado
VOCALII

Señor Adolfo Lacs Palomo
VOCALIII

Lic. Clara Paola del Carmen Manrique
SECRETARIA

MIEMBROS SUPLENTE

Sra. Reny Mariane Yasmina Bake Barillas
ORGANISMO EJECUTIVO

Lic. Juan Carlos Palencia Molina
JUNTA MONETARIA DEL BANCO DE GUATEMALA

Dr. Erick Arnoldo Porres Mayén
CONSEJO SUPERIOR UNIVERSITARIO, USAC

Dr. Conrado Antonio Rivera Lara
COLEGIO DE MÉDICOS Y CIRUJANOS

Lic. Douglas Ovalle Ruano
ASOCIACIONES Y SINDICATOS PATRONALES

Sr. Juan Francisco Mendoza Estrada
SINDICATO DE TRABAJADORES

Lic. Claudio Eugenio Bonilla
SECRETARIO ADJUNTO

CONSEJO EDITORIAL

Dra. Marilyn Ortíz Ruíz
GERENTE

Lic. Edson Javier Méndez
SUBGERENTE FINANCIERO

Dr. Arturo García Aquino
SUBGERENTE DE PRESTACIONES EN SALUD

Licda. Sonia Esthella López Luttman de Dardón
SUBGERENTE DE PRESTACIONES PECUNIARIAS

Ing. Marco Antonio Curley Fonseca
SUBGERENTE DE TECNOLOGÍA

Licda. Evelyn Odeth García
Lemus de Hernández
SUBGERENTE ADMINISTRATIVO

Licda. Cynthia Viviana
Figueroa Benavente de Illescás
SUBGERENTE DE RECURSOS HUMANOS

Lic. Santiago Alfredo Urbizo Guzmán
SUBGERENTE DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO

Lic. Ricardo Ismael Segura Amado
SUBGERENCIA DE INTEGRIDAD Y TRANSPARENCIA

Lic. Miguel Roberto García Morales
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE COMUNICACIÓN
SOCIAL Y RELACIONES PÚBLICAS

Dalila Huitz
ASESORA



Somos IGSS es la revista interna del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social y tiene como finalidad mantener comunicados a sus trabajadores. Es una publicación digital del Departamento de Comunicación Social y Relaciones Públicas.

Sugerencias a: somosigss@igssgt.org
7a. avenida 22-72, zona 1
Ciudad de Guatemala

Editorial**Hacia un 2021 lleno de retos**

Estamos a las puertas de un año que nos genera una gran expectativa, dejando atrás un 2020 marcado por la angustia y el temor que generó la pandemia del COVID-19, pero donde también surgió la esperanza y la satisfacción por el deber cumplido luego del servicio brindado con calidad y calidez que nos permitió enjugar, de alguna forma, las lágrimas de miles de familias que se refugiaron en el IGSS durante lo más duro de esta enfermedad.

Lo que hemos vivido este año no tiene precedentes. Esta emergencia sanitaria nos enseñó a trabajar en equipo para responder rápidamente a las necesidades más inmediatas. El ensanchar nuestra casa a nivel nacional con áreas de aislamiento en 43 unidades médicas y en hoteles nos permitió acondicionar 2 mil 600 camas para la atención de los pacientes, es uno de los grandes avances a lo cual se suma la contratación de más de dos mil profesionales de la salud, entre otros logros no menos importantes.

Nos propusimos remar hacia un solo lugar para resguardar la

vida de nuestros compañeros, afiliados y beneficiarios, yo misma pude constatar la dedicación del personal a todo nivel que trabajó incansablemente para que la población no perdiera la fe, aun cuando en el camino más de una veintena de compañeros ofrendaron su vida para ayudar a que otros pudieran contar la historia de esta gran batalla librada contra el COVID-19, para ellos un aplauso interminable, todos quedarán en nuestra memoria como una huella indeleble.

Cuando suenen las campanas a la medianoche del 31 de diciembre recordemos a los que ya no están, pensemos en la sonrisa y la dedicación con la que trabajaron por brindar a miles de guatemaltecos la oportunidad de sobrevivir y recibir el 2021 junto a sus familias. Hagamos una oración por ellos, sus familias y por nosotros, para que el año que viene podamos cumplir con lo que nos hemos propuesto y responder con gratitud a la demanda de servicios de nuestra población afiliada a la cual nos debemos, recordando siempre y con fe que lo mejor está por venir.

¡Gracias a todos!

Dra. Ana Marilyn Ortíz Ruíz

Gerente del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social



LA TRANSPARENCIA DEJA UN LEGADO

El 19 de diciembre se celebró el Día Internacional de la Lucha contra la Corrupción, lo cual cobra relevancia para todos los trabajadores y colaboradores del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS) que encaminamos todos los esfuerzos para combatir la opacidad y garantizar de esta manera que todas las actuaciones que se realizan

dentro de nuestra institución se rijan con integridad y transparencia como pilares fundamentales para alcanzar el cumplimiento de la misión, visión y objetivos estratégicos. Sin lugar a dudas esta es la forma de consolidar una cultura de servicio con honradez, integridad y lealtad en beneficio no solo del IGSS y sus trabajadores sino de sus afiliados y derechohabientes.

Lic. Ricardo Ismael Segura Amado

Subgerente de Integridad y Transparencia Administrativa



Una Navidad llena de amor, paz y amistad



■ Cada subgerencia transformó su lugar en un rincón navideño.



Control de Pensiones IVS



Control de Pensiones IVS

Archivo



Control de Pensiones IVS



Servicios Varios

Aseguramos la protección de los trabajadores

- **A través de Unidad de Planilla Electrónica se otorgó de nuevo al sector privado el beneficio del pago diferido de la cuota patronal a partir de julio.**

En la Subgerencia Financiera nuestra mayor preocupación a raíz de la pandemia fue garantizarle a nuestros afiliados, pensionados y derechohabientes la seguridad social, por lo que se ejecutaron acciones importantes para combatir la pandemia y los desastres naturales que sufrió la población.

Implementamos diferidos

A través de Unidad de Planilla Electrónica se otorgó de nuevo al sector privado el beneficio del pago diferido de la cuota patronal a partir de julio. Este segundo diferimiento abarcó junio, julio y agosto, que empezaron a pagarse en noviembre y diciembre de 2020.

Con esto, los patronos aseguraron la protección de sus empleados en el Seguro Social durante la crisis económica derivada del estado de calamidad por la pandemia COVID-19 y los desastres naturales Eta y Iota.

Habilitamos la inscripción en línea

Gracias a servicios electrónicos los trabajadores nuevos no tuvieron que movilizarse a las Oficinas Centrales para afiliarse, con este procedimiento alcanzamos un 80% de inscripción.

Además, la atención con requerimiento y asesoría para la inscripción de su empresa al Régimen de Seguridad Social se realizó por WhatsApp y correo electrónico. En este proceso los patronos enviaron su papelería para una revisión previa sin tener que movilizarse.

Cumplimos al 100%

Atendiendo todas las medidas y protocolos de seguridad por la pandemia COVID-19, el Departamento de Tesorería cumplió con todos pagos a los afiliados, pensionados, derechohabientes y proveedores en cada uno de los programas.





Ahora en el IGSS todo es más fácil

**El reporte mensual del patrono, en la Planilla Electrónica,
contiene la información que acredita al trabajador
los derechos del Programa EMA**

Subgerencia de Prestaciones en Salud



Secretaría de Junta Directiva

Subgerencia de Integridad y Transparencia Administrativa



Subgerencia de Recursos Humanos



Subgerencia Administrativa y Subgerencia Financiera



Subgerencia de Integridad y Transparencia Administrativa



Subgerencia de Integridad y Transparencia Administrativa



Subgerencia de Recursos Humanos



Subgerencia de Recursos Humanos



Secretaría de Junta Directiva

Atención al afiliado duplica esfuerzos

- Las subgerencia de Prestaciones Pecuniarias trabaja junto a la de Tecnología para agilizar proceso de solicitudes.



El personal del Centro de Atención al Afiliado (CATAFI) inició extensas jornadas para recibir y dar trámite a las gestiones solicitadas por los afiliados y población en general que se acercaron al edificio luego de la reactivación de las actividades en las Oficinas Centrales.

Desde solicitudes nuevas por diferentes casos hasta información general manejó el personal de esta unidad a cargo de la atención al público.

“Durante la pandemia el personal estuvo trabajando en roles de turno las solicitudes que ingresaban por Call Center, correo electrónico y redes sociales, pero la carga más fuerte fueron las solicitudes de pensiones”, informó Jenny Pérez,

una de las autoridades de este centro.

En un solo día esta unidad puede recibir un promedio de 94 solicitudes de casos nuevos de pensión, los que se programan por citas programadas, mientras que las notificaciones en promedio se realizan 50 diarias.

El personal de CATAFI se encarga desde el manejo de información a la población en general y afiliados hasta recibir y dar trámite a las gestiones que ingresan.

La Subgerencia de Prestaciones Pecuniarias trabaja junto con la Subgerencia de Tecnología para que el proceso de solicitudes pueda ser automatizado en el 2021 a través de una plataforma específica que facilite los trámites para el solicitante.





Subgerencia de Integridad y Transparencia Administrativa



Subgerencia de Integridad y Transparencia Administrativa



Subgerencia de Prestaciones en Salud



Subgerencia de Prestaciones en Salud



Subgerencia de Prestaciones en Salud



Subgerencia de Prestaciones en Salud

La mejor medicina
está en tus manos
¡Protégete!

Evita el intercambio de COVID-19 en tu empresa



Continúa con las **medidas de prevención** contra el COVID-19

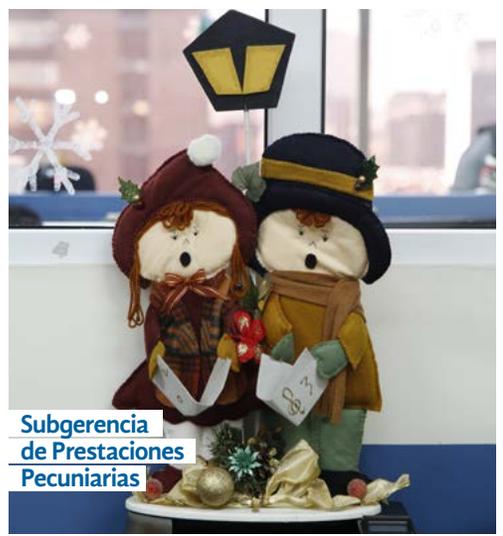




Departamento de Servicios Contratados



Sección de Correspondencia y Archivo



Subgerencia de Prestaciones Pecuniarias



Departamento de Registro de Patronos y Trabajadores



Subgerencia de Recursos Humanos



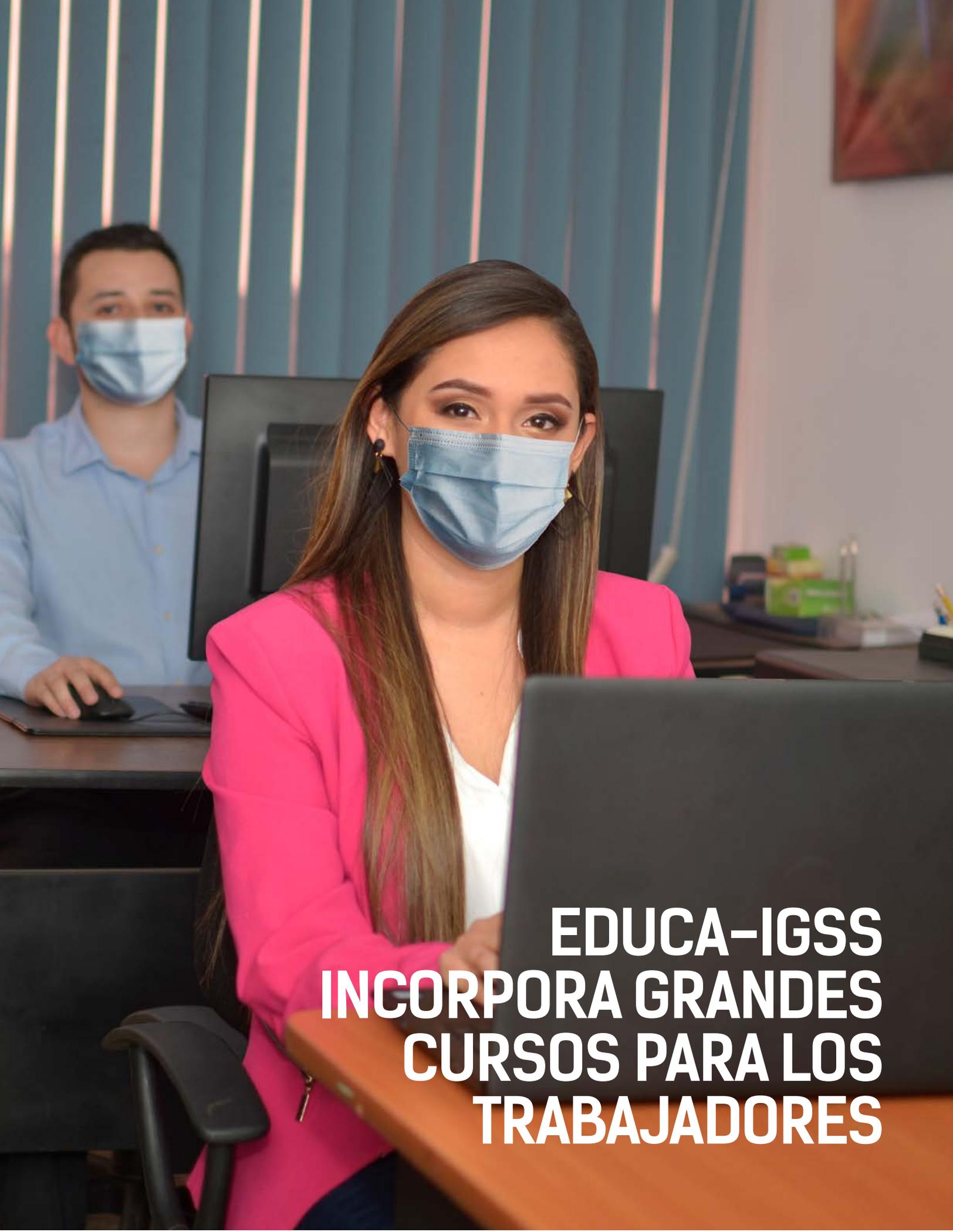
Sección de Correspondencia y Archivo



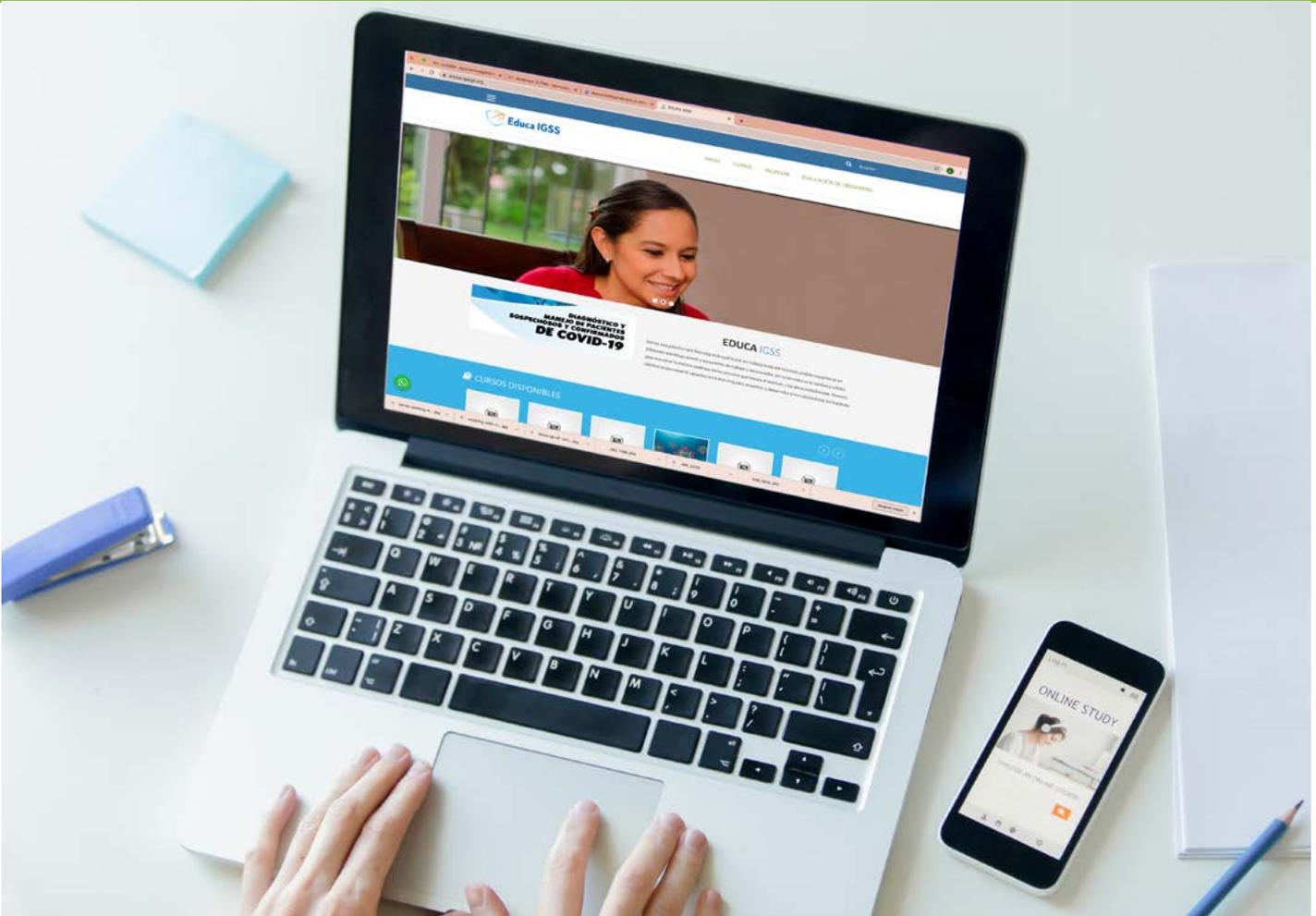
Subgerencia de Prestaciones Pecuniarias



Gerencia



**EDUCA-IGSS
INCORPORA GRANDES
CURSOS PARA LOS
TRABAJADORES**



■ **Los cursos fueron impulsados por personal capacitado para que cada trabajador del IGSS estuviera en constante crecimiento académico y laboral en la institución**

Con el objetivo de fortalecer las habilidades laborales para todo el personal, el Departamento de Capacitación de la Subgerencia de Recursos Humanos implementó 23 cursos nuevos en la plataforma EDUCA-IGSS a lo largo del 2020.

Estos cursos fueron impulsados por personal capacitado para que cada trabajador del IGSS estuviera en constante crecimiento académico y laboral en la institución.

Comuniquémonos con efectividad

Este curso abordó la comunicación desde los obstáculos hasta que esta sea efectiva. Durante el tiempo que estuvo vigente 13 mil 400 trabajadores pudieron concluirlo con éxito, por lo que se espera que continúe una nueva fase en el 2021.

Inclusión y discapacidad

Un curso inspirado en la inclusión de cada persona con discapacidad fue aprobado por 2 mil 386 trabajadores a nivel nacional y se espera que para el 2021 llegue a más colaboradores del IGSS.

Manejo de estrés

Esta capacitación fue creada para personal médico en todas las unidades del Instituto, en las que se pretende capacitar a cada trabajador para que maneje el estrés que la pandemia genera. Además, para el 2021 se espera implementar este curso a todo el personal administrativo que ha sufrido las consecuencias del COVID-19.

Asimismo, se han implementado cursos específicos para departamentos como el Legal o IVS, y se espera que para el próximo año estén habilitados cursos como el código de ética diseñado para todos los trabajadores, entre otros.

Mejoramos la atención con una nueva herramienta

CALL CENTER IMPLEMENTA
NUEVO CANAL DE
COMUNICACIÓN

Una nueva forma de comunicación con la población que visita nuestra página web se implementó en el área de Call Center. “El principal motivo de esta nueva herramienta es tener otro canal de comunicación con la población en general”, indica Luis Soch, jefe del área.

A través de esta nueva herramienta la población podrá tener respuestas sobre temas como: servicios médicos, pagos o casos de IVS. Además, los patronos podrán hacer consultas acerca de la planilla electrónica y cobros administrativos,

mientras que los proveedores solventarán sus dudas relacionadas con requisitos o trámites.

“Con esta herramienta agilizamos la información a la población, porque hemos tenido las líneas telefónicas saturadas y necesitábamos descongestionarlas”, asegura Soch.

Actualmente el Call Center cuenta con 17 personas que reciben en promedio 10 mil llamadas diarias, por lo que se hace necesario abrir un nuevo canal de comunicación para solventar dudas de los afiliados, beneficiarios, derechohabientes, patronos y proveedores.



HERRAMIENTA FACILITA
ATENCIÓN A LOS
AFILIADOS

Damos alimento y abrigo a los damnificados

- En el segundo viaje que el personal realizó se llevó ayuda a Campur, San Pedro Carchá y la aldea El Carmen, que sufrió deslaves por las lluvias.

Miles de personas en el interior del país sufrieron las consecuencias del paso de los fenómenos naturales Eta y Iota, ante esto en el Instituto nos solidarizamos con las familias que debieron ser albergadas.

En el auditorium Autonomía, de las Oficinas Centrales, trabajadores del Instituto y personas particulares llevaron sus aportes para las familias damnificadas, los que fueron entregados por nuestro equipo de comunicación.

Purulhá, Tactic y Morales fueron las primeras comunidades a las que se logró llevar ayuda, la que incluyó artículos de primera necesidad y ropa para abrigo.

En el segundo viaje que el personal realizó se llevó ayuda a Campur, San Pedro Carchá y la aldea El Carmen, que sufrió deslaves por las lluvias. Por último, el equipo de protocolo de comunicación llevó ayuda a las comunidades de Tactic y Panzós.



El buen corazón de cada trabajador que colaboró hizo posible que al menos cien familias recibieran ayuda a través de bolsas de víveres que fueron armadas por nuestro equipo.



Grandes emprendedores

En esta sección encontrará los anuncios de comida preparada, decoración y otros servicios, que nuestros compañeros iniciaron en 2020 como un emprendimiento comercial.



Tamales

Para el fin de año y con los mejores ingredientes, puede anticipar su pedido. ¡El sabor y limpieza están garantizados!



Contacto
Delia: 4708-1800

Ceviches

Los pedidos se pueden hacer desde el miércoles y el producto es entregado, sellado y bajo estrictas normas de limpieza a la hora del almuerzo los viernes.

Contacto
Evelyn: 3018-2935



Servicio de catering

Desde frascos de conservas, chiles y muffins, entre otros platillos, se pueden conseguir de "la cocina del Chef Ángel".



Contacto
Chef Anyelo: 4755-8287



Los mejores alfajores de la ciudad

Probará uno y querrá comerlos todos
¡Sabor garantizado!

Contacto
Rosy: 5879-4727



Pascuas navideñas

El toque perfecto para decorar su hogar.

Contacto:
Gabriel: 3031-5882

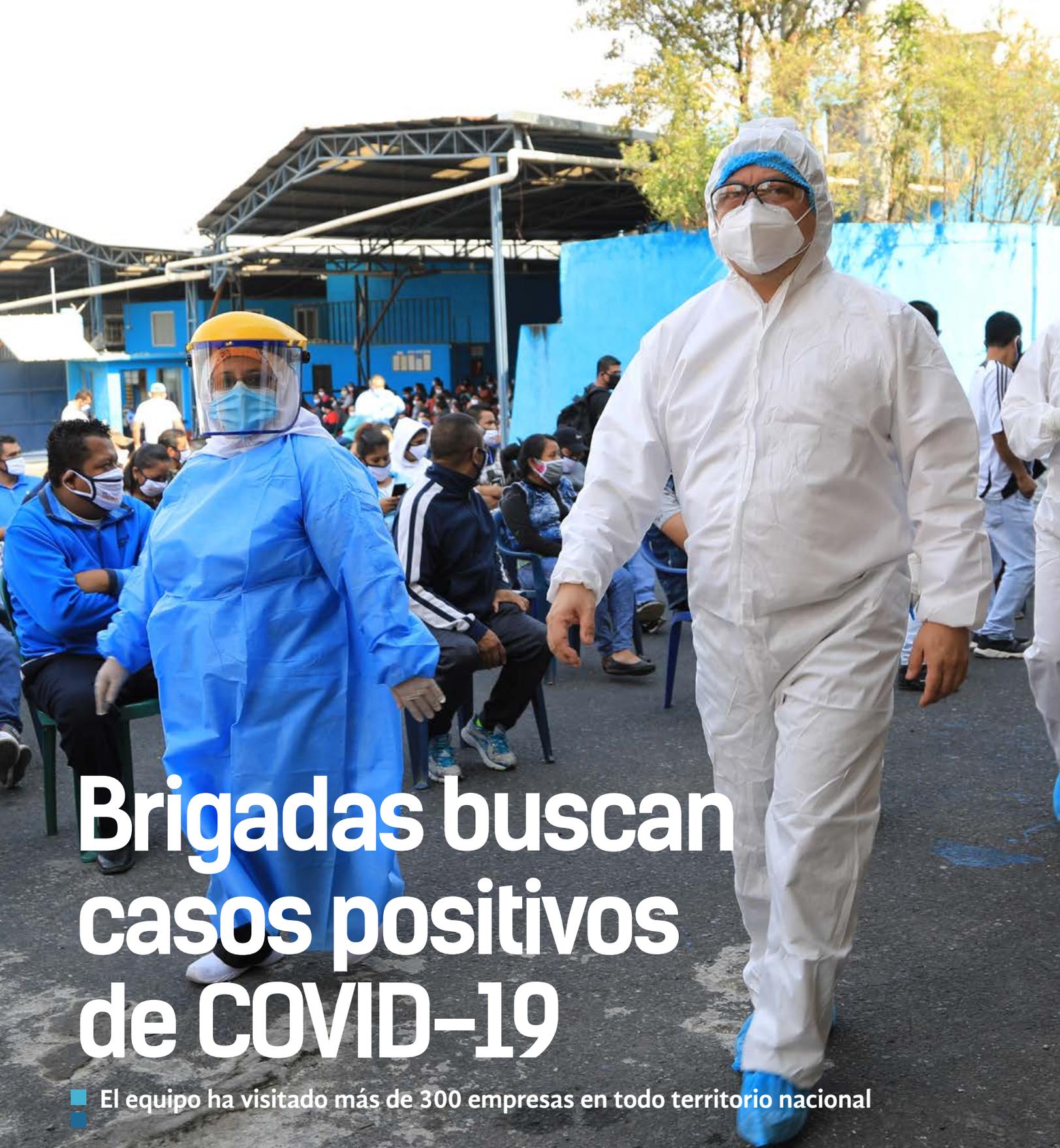


Regalitos y más

Sorprenda con obsequios de temporada, desde un broche de coronita hasta un arbolito de Navidad.



Contacto:
Ligia: 5697-8403



Brigadas buscan casos positivos de COVID-19

■ El equipo ha visitado más de 300 empresas en todo territorio nacional

Intentando detener la propagación del virus SARS-Cov-2, una brigada de profesionales especialistas visita empresas a nivel nacional para detectar casos positivos de COVID-19.

El equipo de expertos responde al protocolo de búsqueda de casos de COVID-19 en empresas e instituciones afiliadas, con el objetivo de detectar la incidencia de contagios y asegurarles a los trabajadores un lugar libre del virus.

Durante el procedimiento se realizan pruebas de detección y se identifican contactos directos para darle seguimiento con el tratamiento adecuado de recuperación de los casos positivos y detener la propagación de la enfermedad.

En caso de los pacientes positivos de COVID-19, en el momento en el que se les detecta se les aísla y se inicia la suspensión inmediata junto con el tratamiento.

La brigada ha visitado más de 300 empresas en el territorio nacional, según el equipo multidisciplinario a nivel departamental todos los pacientes diagnosticados positivos, en su mayoría, son asintomáticos.

Para que esta brigada realice la búsqueda activa de casos positivos la empresa debe solicitarlo a través de un correo electrónico y se programa la visita para realizar las pruebas en un lugar seguro para los trabajadores.



BRIGADAS
IDENTIFICAN
CASOS EN LAS
EMPRESAS

La mejor medicina
está en tus manos
¡Protégete!



No te arriesgues, el COVID-19 sigue activo



Continúa con las **medidas de prevención** contra el COVID-19



www.igssgt.org #IGSSProtégete @ IGSS