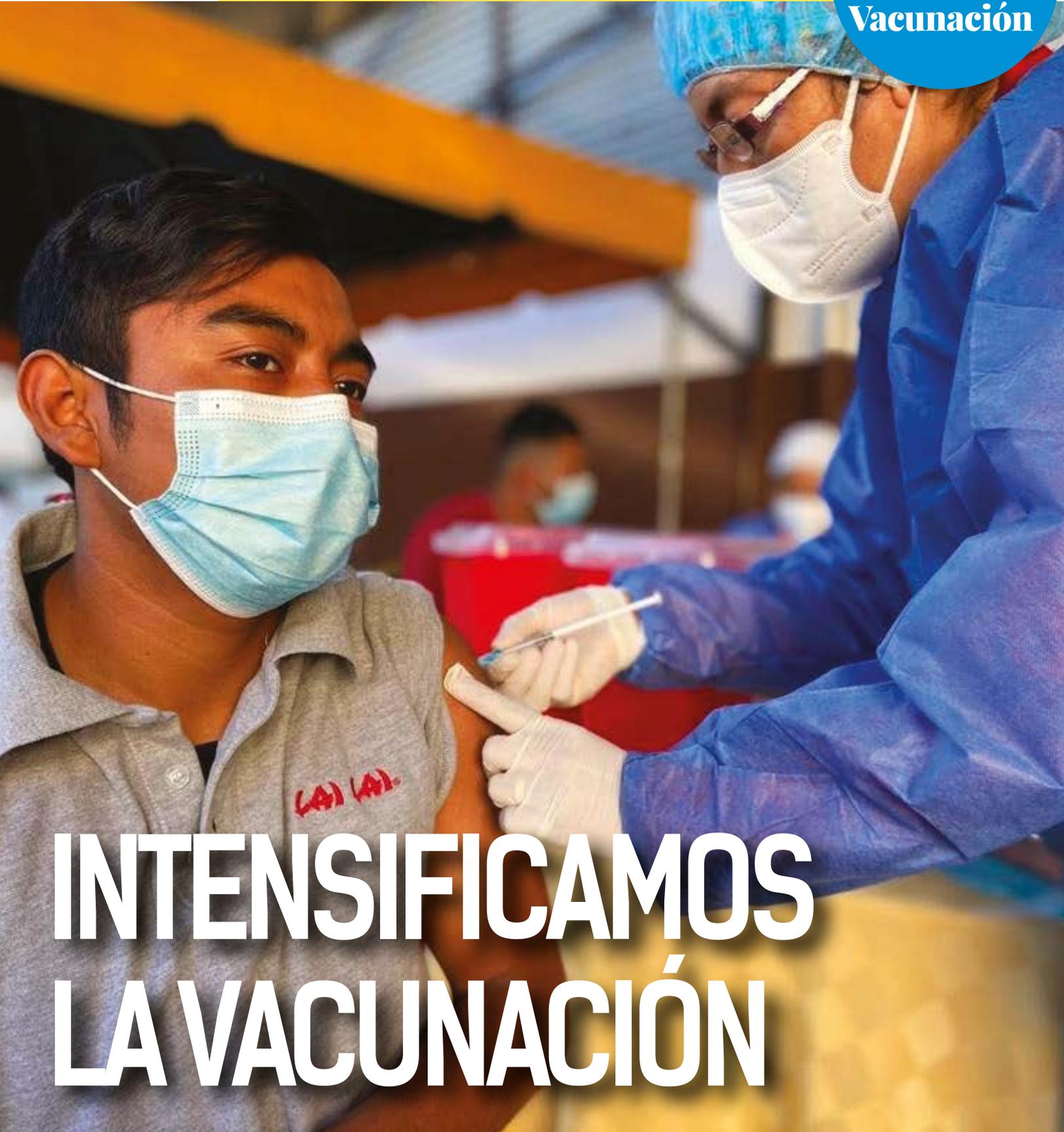


SOMOS IIGSS

AÑO 2. NÚMERO 11 GUATEMALA, C. A. MARZO DE 2022

TRABAJANDO POR LA SALUD Y LA SEGURIDAD SOCIAL

Avanzamos en el
Plan de
Vacunación



INTENSIFICAMOS LA VACUNACIÓN

JUNTA DIRECTIVA

Lic. José Adolfo Flamenco Jau
PRESIDENTE

Dr. Mario David Cerón Donis
SEGUNDO VICEPRESIDENTE

Dr. Luis Rodolfo Narciso Chúa
VOCALI

Lic. José Bernardo Pineda Jurado
VOCAL II

Sr. Adolfo Lacs Palomo
VOCAL III

Lic. José Fernando Sierra Córbar
SECRETARIO

MIEMBROS SUPLENTES

Dr. Manuel Vicente Paiz Luarca
ORGANISMO EJECUTIVO

Lic. Efrén Arturo Rosales Álvarez
JUNTA MONETARIA DEL BANCO DE GUATEMALA

Lic. Diego José Montenegro López
CONSEJO SUPERIOR UNIVERSITARIO, USAC

Lic. Douglas Ovalle Ruano
ASOCIACIONES Y SINDICATOS PATRONALES

Sr. Juan Francisco Mendoza Estrada
SINDICATO DE TRABAJADORES

Lic. David Arnoldo Reyes Alonzo
SECRETARIO ADJUNTO

CONSEJO EDITORIAL

Dra. Marilyn Ortiz Ruíz
GERENTE

Lic. Edson Javier Méndez
SUBGERENTE FINANCIERO

Dr. Arturo García Aquino
SUBGERENTE DE PRESTACIONES EN SALUD

Lic. Sonia Esthella López Luttmann de Dardón
SUBGERENTE DE PRESTACIONES PECUNIARIAS

Lic. Sergio Roberto Vinicio Barillas Ramírez
SUBGERENTE DE TECNOLOGÍA

Dr. Carlos René Sierra Romero
SUBGERENTE ADMINISTRATIVO

M.Sc. Zámara Yohana
Velásquez Ramos de Herrera
SUBGERENTE DE RECURSOS HUMANOS

Lic. Santiago Alfredo Urbizo Guzmán
SUBGERENTE DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO

Lic. Zaira Lucrecia Mejía Navas
SUBGERENTE DE INTEGRIDAD Y TRANSPARENCIA
ADMINISTRATIVA

Lic. Miguel Roberto García Morales
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE COMUNICACIÓN
SOCIAL Y RELACIONES PÚBLICAS

Dalila Huitz
ASESORA TÉCNICA



Somos IGSS es la revista interna del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social, tiene como finalidad mantener comunicados a sus trabajadores. Es una publicación digital del Departamento de Comunicación Social y Relaciones Públicas.

Sugerencias a: somosigss@igssgt.org
7a. avenida 22-72, zona 1
Ciudad de Guatemala

Editorial



Iniciamos este 2022 con buen pie, animados por la intensificación de la vacunación y la entrega de nuestro personal en decenas de brigadas que han logrado inmunizar a miles de trabajadores de la iniciativa privada en el campo y la ciudad, priorizando la vacuna de AstraZeneca que adquirió el IGSS para no dejar a ningún afiliado sin su vacuna contra el COVID-19.

Hemos sido testigos de la incansable labor de nuestro personal de salud quienes han cruzado ríos, incluso han tenido que avanzar en medio de manifestaciones en las carreteras del país, demostrando con ello el compromiso no solo con nuestros afiliados sino con todas las familias guatemaltecas que desean acceder a la vacuna.

La gerencia del instituto ha trazado los objetivos y liderado la estrategia ejecutada por la Mesa Técnica de Vacunación, de la mano de la Subgerencia de Prestaciones en Salud y con el apoyo de la Subgerencia Financiera y de Tecnología se enviaron

a los patronos miles de mensajes a través de correos masivos para poner a su disposición las brigadas empresariales de vacunación, acciones que suman a los esfuerzos realizados bajo el eslogan “Trabajadores sanos, empresas seguras” de nuestra reciente campaña.

A este esfuerzo se ha sumado la Subgerencia de Prestaciones Pecuniarias, contactando a los pensionados que aún no han completado su esquema de vacunación y poniendo a disposición los vehículos de los CATAFI para los brigadistas IGSS en todo el país, los nuevos subgerentes desde los despachos de Recursos Humanos, Tecnología, Transparencia y Subgerencia Administrativa se han unido a esta gran labor.

Miramos atrás únicamente para recordar en dónde estábamos y hasta dónde hemos llegado por la misericordia de Dios y el trabajo de todos.

“Los grandes logros de cualquier persona generalmente dependen de muchas manos, corazones y mentes”
Walt Disney.



Dra. Marilyn Ortiz Ruíz
Gerente

Boletín No. 2

Apreciado patrono:

Al Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS) le es grato saludarlo y desearle toda clase de éxitos durante 2022, año en el cual esperamos un crecimiento económico en beneficio de millones de guatemaltecos.

El IGSS adquirió la vacuna desarrollada por AstraZeneca, para asegurar la inmunización de todos sus afiliados; además, cuenta con las vacunas Pfizer/BionTech, Moderna y Sputnik V/Componente 2, del Instituto Gamaleya, para abarcar al mayor número de población y contrarrestar el COVID-19.

En concordancia con nuestro eslogan: **Trabajadores sanos, empresas seguras**, el Instituto pone a disposición el Plan de Vacunación en las empresas, para acercar la vacuna a sus trabajadores y sus familias, con el propósito de coadyuvar a la continuidad de los servicios que ustedes brindan.

Si sus trabajadores aún no completan el esquema de vacunación o la dosis de refuerzo, podemos llegar a su lugar de trabajo lo más pronto que nos sea posible, por favor escribanos a los correos: clinicasdeempresas@igssgt.org, brigadasvacunas@igssgt.org o dirija sus consultas por medio de **WhatsApp al 53214477** y con gusto se atenderá su requerimiento.

Agradecemos su valiosa atención y apoyo al esfuerzo de país para la vacunación.

Atentamente,
Instituto Guatemalteco de Seguridad Social

Descargue aquí el Plan de Vacunación de las empresas y conozca las modalidades para inmunizar a sus trabajadores

Boletín No. 2

Apreciado patrono:

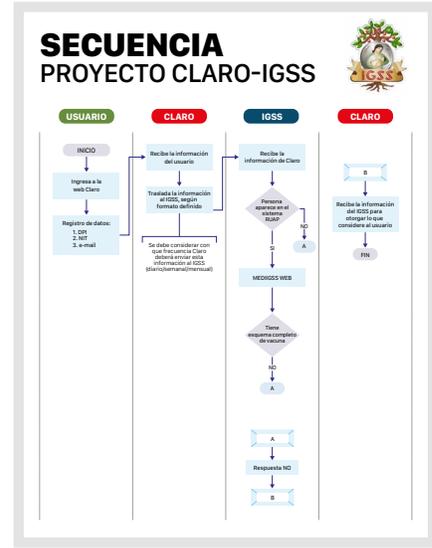
El IGSS le saluda cordialmente y aprovecha esta comunicación para agradecer el valioso apoyo que usted ha mostrado al Plan Nacional de Vacunación contra COVID-19, cuyos lineamientos nos han permitido conformar las brigadas empresariales para beneficio de los trabajadores en los diferentes sectores productivos del país.

Sin lugar a dudas, la inmunización de miles de trabajadores permite la continuidad de las actividades comerciales y productivas en centenares de empresas a las cuales han llegado nuestras brigadas mediante la coordinación del programa Clínicas de Empresa; por ello, agradecemos su confianza y reiteramos nuestro compromiso con el sector empresarial al cual nos sentimos afortunados de atender.

El Seguro Social adquirió la vacuna de Oxford/AstraZeneca y además cuenta con las vacunas de Pfizer y Moderna para contener la propagación de las diferentes variantes del COVID-19. Si usted aún no ha solicitado una brigada, puede hacerlo a los correos: clinicasdeempresas@igssgt.org y brigadasvacunas@igssgt.org, también puede hacer sus consultas por medio de **WhatsApp 5321-4477**.

Atentamente,
Instituto Guatemalteco de Seguridad Social

Descargue aquí el Plan de Vacunación de las empresas y conozca las modalidades para inmunizar a sus trabajadores



ATENCIÓN A LOS PATRONOS Y ALIANZAS ESTRATÉGICAS

■ La Subgerencia Financiera ha trabajado proyectos que agilizan la vacunación para la población y benefician tanto a los patronos como a sus trabajadores

En la mesa técnica para el abordaje de la pandemia del COVID-19 y la vacunación, se coordinaron acciones junto a las subgerencias Financiera y de Tecnología para el envío masivo de más de 15 mil correos electrónicos y mensajes de texto para los representantes de recursos humanos de las empresas afiliadas al Seguro Social. Además, como parte de

las acciones estratégicas que ponen a disposición de los patronos las brigadas empresariales en el marco de la intensificación de la vacunación a nivel nacional, priorizando la vacuna AstraZeneca. Con el apoyo del Departamento de Recaudación y Patronos se obtuvo una base de datos robusta con la cual se ha venido trabajando para que nuestras brigadas lleguen a las empresas de forma

más rápida y práctica, y que las operaciones de cada empresa no se detengan sino que se agenden turnos de vacunación de acuerdo con los horarios de cada una de ellas. Asimismo, la Subgerencia de Tecnología diseñó, con el apoyo del Departamento de Comunicación Social y Relaciones Públicas, un flujograma que se presentará a los representantes de Claro, quienes han buscado acercamientos para afianzar las estrategias que incentiven a la vacunación mediante tiempo de aire gratuito a las personas que se administren la dosis de refuerzo, priorizando el interior del país.



“Los trabajadores vacunados y libres de COVID-19 son el reflejo de empresas sanas y productivas en aras del desarrollo del país y la clase trabajadora. En la medida en que la vacunación avanza cumplimos con el sector patronal y así demostramos que sus cuotas están siendo bien utilizadas en beneficio de ellos mismos.”

Lic. Edson Javier Rivera Méndez
Subgerente Financiero

SUBGERENCIA DE
PRESTACIONES EN SALUD

CONTINUAMOS LIDERANDO LA VACUNACIÓN

■ La Subgerencia de Prestaciones en Salud lidera la administración de las vacunas contra el COVID -19 a nivel nacional, beneficiando a toda la población guatemalteca.



Las jornadas de vacunación se realizaron en todo el país.

Con más de 50 centros de vacunación a nivel nacional y brigadas que son designadas por cada unidad médica se ha logrado cubrir al sector productivo a través de las cámaras empresariales: AGEXPORT, CACIF, CÁMARA DE COMERCIO, CÁMARA DE INDUSTRIA, CAMAGRO, ASOCIACIÓN DE MERCADOS, entre otras.

El Instituto ha logrado vacunar además, a trabajadores del sector público y privado, así como a sus familias entre los que se cuentan adolescentes de 12 a 17 años y mayores de 18 años. “Esto es importante, porque las brigadas nos han permitido que las empresas o las instituciones tengan flexibilidad en los horarios y no se detenga la productividad ni se paralicen operaciones, lo cual es un beneficio directo para todos”, comenta el Dr. Arturo García Aquino, subgerente de Prestaciones en Salud.



El personal médico visitó el interior del país para vacunar a la población.

Entre otras alianzas estratégicas están las coordinaciones realizadas con iglesias, escuelas, colegios, institutos, universidades, el sector magisterial, condominios y centros comerciales, todo con el objetivo de detener la pandemia del COVID-19.

Es importante destacar que los trabajadores temporales de la zafra y el café han sido inmunizados en cuadrillas durante largas jornadas con el personal de enfermería en la costa sur. Asimismo, seguimos dando prioridad a la vacuna AstraZeneca en todos los requerimientos que se atienden, no obstante, la administración de las dosis para completar los esquemas y las dosis de refuerzo se realizan según los lineamientos del ente rector.

La disponibilidad de vacunas en el Instituto actualmente es favorable y el personal médico del Seguro Social sigue al pie de combate con el fin de erradicar la pandemia.



**Zaira Lucrecia
Mejía Navas**
Subgerente de
Integridad y
Transparencia
Administrativa

En una palabra

Dulce o salado: **salado**
Café o té: **café**
Comida favorita: **fiambre**
Frío o calor: **frío**
Montaña o playa: **montaña**
Guatemala: **prosperidad**
IGSS: **protección**
Transparencia: **honestidad**
Vacuna: **prevención**

¿Cuál cree que es su reto más grande al frente de la Subgerencia?

Uno de los retos que puedo mencionar es lograr el desarrollo de un trabajo sinérgico, coordinado y colaborativo, con todas las dependencias del Instituto; puesto que los temas de desarrollo de mecanismos, instrumentos, procesos y capacidades para la transparencia, ética e integridad institucional son transversales y de mediano y largo plazo.

Mencione los tres grandes proyectos que desea impulsar desde la Subgerencia.

El Instituto cuenta con un plan estratégico que establece las prioridades institucionales; al estar al frente de esta Subgerencia, enfocaré mis esfuerzos en ellas. Una de las prioridades es la implementación del portafolio de transparencia, este portafolio cuenta con tres instrumentos que son el Código de Ética, el Pacto de Integridad y la Política de Transparencia. El segundo proyecto importante a impulsar es la formulación de la Política de Adquisiciones Transparentes, será una herramienta que hará más eficiente y libre de corrupción los procesos de compras o adquisiciones que realice el Instituto. El proyecto más importante que considero es el fortalecimiento de la Subgerencia de Integridad y Transparencia Administrativa, lo que abarca las líneas de acción del Departamento de Cambio Institucional, Departamento de Investigaciones Especiales y el Departamento de Supervisión, lo cual contribuirá al desarrollo institucional mediante procesos de formación, estrategias de comunicación, desarrollo de mecanismos e instrumentos para la prevención, detección y control de la corrupción.

¿Qué es lo que más le emociona de formar parte del Instituto?

Me emociona ser parte del equi-

po de esta noble institución, por el impacto de su trabajo en el desarrollo de nuestro país. La seguridad social es garante de derechos de millones de personas en Guatemala. Cada día, mi convicción es contribuir porque la transparencia, la integridad, la ética, el buen trato y la lucha contra la corrupción se constituyen en una cultura institucional en el IGSS.

¿Qué espera que los trabajadores del Instituto vean en usted?

Quisiera que me vieran como una persona humana, con carácter, confianza, proactiva, dispuesta al diálogo para la búsqueda y construcción de soluciones a las diversas situaciones que se presentan en el trabajo diario. Que puedan ver en mí una persona que lidera, impulsa y colabora con todos de forma transversal e institucional en las acciones de fomento de la transparencia, ética, integridad y anticorrupción, como parte de mi compromiso en el resguardo de los valores, principios y del patrimonio institucional.

¿Cómo será su línea de trabajo con las demás subgerencias?

Mi trabajo con las demás subgerencias del Instituto siempre se basará en el respeto, trabajo coordinado, colaborativo y de diálogo. Creo con firmeza que las mejores alternativas de solución a los desafíos que presente el trabajo institucional se construirán en el marco de una cultura de legalidad, de manera participativa con un espíritu de complementariedad entre las funciones y atribuciones con el fin de preservar los intereses institucionales y la eficiencia en la prestación de todos los servicios del IGSS.

¿Cuál es el primer mensaje a los trabajadores en el inicio del año 2022?

Los trabajadores son lo más importante para la funcionalidad del Instituto. Es el recurso más valioso para la construcción permanente de una cultura personal e institucional ética y transparente. Les invito a que juntos conozcamos y nos apropiemos de los diversos instrumentos que ya existen en la institución, tales como el Código de Ética del Instituto, entre otros, y que nuestro servicio esté basado en los principios y valores institucionales del IGSS. Que cada día todos nos apoyemos para la construcción y aplicación de los mecanismos para la integridad, transparencia y cuidado del patrimonio del Instituto.

“Vamos a lograr como trabajadores, sumar de una forma transparente y eficiente”

- Con una Licenciatura en Relaciones Internacionales y varios postgrados, la nueva Subgerente de Integridad y Transparencia, nos comentó cuáles son las primeras acciones a emprender en su nuevo cargo y cuales ve como retos en esta nueva faceta de su carrera.

Cuéntenos un poco de su experiencia profesional y cómo esta puede contribuir a impulsar los proyectos de su subgerencia.

Soy una profesional con una formación académica en instituciones educativas nacionales e internacionales; mi experiencia laboral ha sido en diversas entidades de los sectores público y privado, así como en organismos internacionales. Los temas en los que me he desempeñado han sido: gestión pública, transparencia, rendición de cuentas, acceso a la información pública y la creación de mecanismos anticorrupción.

Previo a asumir la Subgerencia de Integridad y Transparencia Administrativa tuve la oportunidad de laborar en el Departamento de Cambio Institucional, lo cual me permitió conocer a profundidad las oportunidades de mejora, especialmente porque el Instituto cuenta con personal con gran sentido de servicio, y percibí los desafíos en el fortalecimiento de mecanismos y capacidades institucionales para un servicio de calidad, transparente, ético y libre de corrupción.

*Trabajadores sanos,
empresas seguras*



¡Ponte tu dosis de refuerzo!

“La productividad laboral es un trabajo en equipo”

Zámara Velásquez Ramos
Subgerente de Recursos Humanos



Con más de 23 años de ejercicio profesional, en los que ha desempeñado cargos importantes como asesora de la Junta Directiva del Seguro Social, gerente de Recursos Humanos del Organismo Judicial y asesora de Recursos Humanos en el Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda, la subgerente de Recursos Humanos nos abrió las puertas para que conociéramos sus aspiraciones y metas con las que afronta este nuevo reto en su carrera.

Cuéntenos un poco de su experiencia profesional y cómo esta puede contribuir a impulsar los proyectos de la Subgerencia de Recursos Humanos.

La experiencia de 10 años en la iniciativa privada y más de 22 en el gobierno central, también en el Organismo Judicial. Todo este cúmulo de experiencia a lo largo de la relación laboral, con cada una de sus particularidades, es el factor central para lograr mejoras en la productividad del Instituto.

En una palabra

Dulce o salado: dulce
Café o té: café
Comida favorita: pepián
Frío o calor: frío
Montaña o playa: montaña
Guatemala: pluricultural
IGSS: previsión
Transparencia: valor
Vacuna: prevención

¿Cuál cree que es su reto más grande al frente de la Subgerencia?

Seguramente hacer más ágiles los procesos, siempre en el marco de lo que establece la ley, que su efecto impacte en el fortalecimiento de la cultura de servicio interno y externo.

¿Mencione los tres grandes proyectos que desea impulsar desde su Subgerencia?

Como bien pregunta desearía; toda vez que en el presente ejercicio fiscal, el marco laboral

de los proyectos hay que continuar están regidos por el PEI, POA, PAC. Yo desearía: a) Desconcentración de los procesos de la Subgerencia de Recursos Humanos, sin dejar de ser el ente rector de la gestión (por ejemplo regionalizar la operativización, tomar las decisiones relevantes desde la central y emitir la normativa acá), b) Sistematización y c) Automatización de la información para obtener procesos y servicios ágiles.

¿Qué es lo que más le emociona de formar parte del Instituto?

La oportunidad de poder incidir a través de impulsar proyectos que dé mejoras, tanto para los trabajadores como para los afiliados y derechohabientes.

¿Qué espera que los trabajadores del Instituto vean en usted?

Esperaría que vean a través del ejemplo, entrega, pasión, responsabilidad, compromiso y mística de trabajo a un líder con enfoque humano, abierta el diálogo y a buscar soluciones en el marco de la ley.

¿Cómo será su línea de trabajo con las demás subgerencias?

Siempre con comunicación bidireccional que permita generar resultados inmediatos, en beneficio tanto de los trabajadores como de afiliados y derechohabientes.

¿Cuál es el primer mensaje a sus trabajadores en el inicio del año 2022?

Así como una golondrina no hace verano ni un solo día, la productividad laboral es un trabajo de equipo y debe estar vinculada a la experiencia adquirida en el Instituto y en otros espacios laborales, sumadas se espera que sea propositiva y de compromiso en un ambiente agradable y de respeto. Cada uno debe estar empoderado de sus procesos y defenderlos en el marco de lo que establece la ley, con la responsabilidad que esto conlleva.

*Trabajadores sanos,
empresas seguras*



¡Somos más fuerte que el COVID-19!

“Los problemas son bienvenidos porque los vamos a solucionar”

Sergio Roberto Vinicio Barillas Ramírez
Subgerente de Tecnología



Un profesional en informática con más de 30 años de experiencia, ha visto la evolución de la tecnología en el país y ha ocupado cargos en la administración de las telecomunicaciones en instituciones como la Superintendencia de Administración Tributaria (SAT), el Ministerio de Gobernación (Mingob) y el Registro de Información Catastral (RIC). El licenciado Barillas asumió un nuevo reto al frente de la Subgerencia de Tecnología y nos cuenta cuáles son sus principales metas a alcanzar en este puesto.

Cuéntenos un poco de su experiencia profesional y cómo esta puede contribuir a impulsar los proyectos de la Subgerencia de Tecnología.

Tengo 38 años de experiencia en el ámbito de la tecnología, empecé a trabajar en esto desde los 20 años y a los 24 me nombraron subdirector de la división de informática de Guatel. A lo largo de los años también he dado clases de la historia de las telecomunicaciones en universidades, por ello considero que mi experiencia en haber pasado por distintos centros de I.T. y conocimiento en la evolución de la tecnología serán de mucha utilidad en esta dependencia.

En una palabra

Dulce o salado: **salado**
Café o té: **café**
Comida favorita: **carne**
Frío o calor: **frío**
Montaña o playa: **montaña**
Guatemala: **lagos**
IGSS: **servicio**
Transparencia: **autenticidad**
Vacuna: **inmunidad**

¿Cuál cree que es su reto más grande al frente de la Subgerencia?

Uno de mis retos más grandes es hacer que se pueda conformar un comité de simplificación de procesos y trámites, basados en la ley 5-2021, ya que si nosotros tomamos un simple proceso nos damos cuenta de que tiene que pasar por dos o tres personas innecesariamente. Además, se requiere actualizar el MEDIIGSS y convertirlo en el expediente electrónico médico e integrar el tema de telemedicina en el que jugamos un papel sumamente importante.

¿Mencione los tres grandes proyectos que desea impulsar desde la Subgerencia de Tecnología?

Yo no podría hablar solo de unos proyectos porque tenemos un portafolio bajo una misma metodología pero a corto plazo la Firma Electrónica es uno de ellos, trabajar sin papel y digitalizar el expediente médico electrónico, al que quiero darle mucho énfasis;

por otro lado, también está el proyecto de Telemedicina en el que nosotros como Subgerencia de Tecnología jugamos un papel muy importante. Por último y también a corto plazo, está el tema del certificado a los patronos que demuestran que están al día con el IGSS, mismos que están tardando demasiado y queremos hacer apps para que toda la gente pueda hacer sus gestiones de forma más fácil, todo esto aunado al Comité del que comentábamos anteriormente.

¿Qué es lo que más le emociona de formar parte del Instituto?

Precisamente el tema de la innovación y poner todo mi conocimiento de más de 38 años de trabajar en temas informáticos al servicio de una institución tan noble como el IGSS. Me emociona porque ahora puedo tomar decisiones importantes para ser más competitivos con las demás instituciones a nivel tecnológico y a nivel latinoamericano. Y me emociona aún más porque ya he sido usuario del Instituto y ahora como parte del equipo gerencial puedo poner mi grano de arena.

¿Qué espera que los trabajadores del Instituto vean en usted?

Bueno, en primer lugar que no me vean como un ogro (se ríe), que no sea un subgerente del que no tienen acceso, pues yo fui trabajador y por eso me gustaría que encuentren en mí alguien que los escucha, alguien amistoso y que estoy al servicio de ellos. Que se suban al barco conmigo y en equipo logremos los objetivos.

¿Cómo será su línea de trabajo con las demás subgerencias?

Como primer paso, reforzar la dirección de los proyectos tecnológicos de cada subgerencia, para que la innovación y el avance sea igual para todos, por ello es importante mantener la comunicación y acercarnos con ellos para trabajar juntos.

¿Cuál es el primer mensaje a sus trabajadores en el inicio del año 2022?

Tenemos que trabajar con una actitud como que esto no existiera, esta crisis de pandemia, con una buena actitud de servicio y con ánimo. Curémonos para regresar rápido al trabajo y servir a nuestra población.

Trabajadores sanos, **empresas seguras**



¡Las vacunas son seguras!

“Es posible soñar despierto y volar en sueños”

Carlos René Sierra Romero
Subgerente Administrativo



- A lo largo de 30 años de carrera profesional, el doctor Sierra Romero se ha dedicado a la docencia universitaria y durante algunos años tuvo la representación del Consejo Superior Universitario y consultorías en Unicef y en el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), además, ocupó puestos importantes administrativos a los que ahora se suma la responsabilidad de la Subgerencia Administrativa, en la que nos ha permitido ver más allá de su puesto y explorar sus retos y anhelos para este cargo.

Cuéntenos un poco de su experiencia profesional y cómo esta puede contribuir a impulsar los proyectos de la Subgerencia Administrativa.

La Universidad de San Carlos de Guatemala ha permitido que pueda ejercer cargos administrativos por un período aproximado de 30 años, lo cual ha desarrollado en mí algunas habilidades y destrezas, que al unir las a las competencias de los equipos multidisciplinarios con los cuales me he desempeñado acreditan en mi vida profesional éxitos de equipo que hoy me hacen sentir muy orgulloso y satisfecho.

La situación anterior genera en mí la confianza que permite que el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social cuente con mi máximo entusiasmo y actividad sinérgica, comprometida con el resultado, de tal manera que podamos, junto a los colaboradores, construir hoy el futuro halagüeño que merecen los derechohabientes y los miembros de la organización.

En una palabra

Dulce o salado: **salado**

Café o té: **café**

Comida favorita: **KaK'ik**

Frío o calor: **frío**

Montaña o playa: **montaña**

Guatemala: **esperanza**

IGSS: **oportunidad**

Transparencia: **compromiso**

Vacuna: **obligación**

¿Cuál cree que es su reto más grande al frente de la Subgerencia?

Existen muchos, pero dentro de los más importantes resalta el lograr que los colaboradores creamos que podemos hacer el cambio, de tal manera que seamos capaces de generar y gestionar una organización que piensa, resuelve y asume el reto de evolucionar al tenor de las necesidades tan especiales que presenta el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social.

¿Mencione los tres grandes proyectos que desea impulsar desde la Subgerencia Administrativa?

El primero es construir la línea basal que nos permita medir el avance futuro; el segundo, que los colaboradores sepan que somos un gran equipo y que, aunque nuestro reto es grande, juntos podemos alcanzar las metas que nos proponamos, y el tercero está directamente vinculado con la acreditación de la eficacia, eficiencia, productividad y sobre todo la pertinencia con la que actuamos para resolver lo que está en nuestras manos.

¿Qué es lo que más le emociona de formar parte del Instituto?

Siempre he creído que el hombre tiene el tamaño de sus retos, y este es un gran reto para mí, uno de los más grandes que he afrontado en la vida. Así que creo, que de esta complejidad y de este reto voy a tener la claridad de cuánto valgo como funcionario y como persona que se precia por ser un ciudadano preocupado por el futuro de nuestro país y de la gente.

¿Qué espera que los trabajadores del Instituto vean en usted?

Tres cosas me gustaría que vieran en mí: primero la certidumbre de la buena voluntad, que es una condición sine qua non para lograr la consecución de objetivos que éticamente nos hagan sentir satisfechos; segundo, que soy un colaborador más, que soy una persona que junto a ellos cree que podemos tener resultados virtuosos, y tercero que vean en mí la disposición para cambiar lo que se puede cambiar y soñar con lo que no..., asumiendo el reto de ser mejores.

¿Cómo será su línea de trabajo con las demás subgerencias?

Sinérgica y cooperativa, es decir, siempre estaremos comprometidos para que los resultados obtenidos de manera conjunta reflejen la varianza aditiva que signifique un premio que distinga nuestras acciones.

¿Cuál es el primer mensaje a sus trabajadores en el inicio del año 2022?

Tenemos un gran reto y solo podemos afrontarlo de manera correcta y con probabilidades de éxito si lo hacemos juntos. NO EXISTE OTRA FORMA.

Trabajadores sanos, empresas seguras



¡Las vacunas sí funcionan!

SUBGERENCIA DE PRESTACIONES PECUNIARIAS



GENERAMOS CAMBIOS PARA OTORGAR PENSIONES

- La mejora continua es una directriz que orienta el trabajo de la Subgerencia de Prestaciones Pecuniarias del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social

En busca de cada día alcanzar la calidad y excelencia en todos los procesos relacionados con el otorgamiento de las prestaciones económicas a los afiliados, pensionados y beneficiarios, los procesos de mejora que se contempla implementar en el año 2022 ponen énfasis en la capacidad de evolucionar y desarrollarse de manera progresiva, obteniendo resultados eficientes y de calidad encaminados a dar cumplimiento a las metas y objetivos plasmados en el Plan Estratégico Institucional 2018-2022.

En ese sentido, la implementación del Macromodelo de Prestaciones Pecuniarias continúa avanzando y con él, la reingeniería de los procesos de otorgamiento de pensiones y subsidios por incapacidad temporal, principalmente en la etapa del monitoreo y medición de las solicitudes y los resultados.

Además, el Sistema Integrado de Invalidez Vejez y Supervivencia -SIIVS-2- ha permitido mejorar los procesos de recepción de solicitudes de pensión y lograr un verdadero cambio en cuanto a la modalidad de programación de citas, y ha dado como resultado la reducción del tiempo de estadía y atención de los afiliados para presentar su solicitud de cinco horas promedio a una hora máximo.

Este sistema informático también permite generar en tiempo real de manera electrónica los requerimientos para complementar el expediente de solicitud para ser beneficiario del Programa IVS. Además, ha permitido automatizar otras etapas como el registro de la bitácora del expediente administrativo y el proceso de emisión de las resoluciones para los afiliados.

En materia de atención al afiliado se proyecta la implementación de **seis nuevos Centros de Atención al Afiliado en las Cajas de Guastatoya, Huehuetenango, Antigua Guatemala, El Tumbador, San Marcos y en la Delegación de Zacapa.**



En cuanto al fortalecimiento institucional del Programa IVS, a través de una visión estratégica la Subgerencia de Prestaciones Pecuniarias trabaja en la implementación de la Política Previsional de la Seguridad Social, con la que **busca crear opciones de afiliación a nuevos grupos poblacionales y consolidar un auténtico sistema previsional a nivel nacional.**

Para este año, se continuará con la automatización de las etapas restantes del sistema -SIIVS-2- para el otorgamiento de pensiones y del sistema -SIPED-2- para el pago de subsidios destacándose los siguientes procesos:



- Implementación de requerimientos de forma electrónica al Departamento de Medicina Legal y Evaluación de Incapacidades para el otorgamiento de pensiones por el riesgo de Invalidez.
- Generación automatizada y notificación de resoluciones a través del sistema para el riesgo de Supervivencia y para el programa de pensiones de extrabajadores del IGSS.
- Implementación del Sistema de Atención al Afiliado para gestionar consultas y/o reclamos de los afiliados y pensionados de manera electrónica.
- Desarrollar la firma electrónica.
- Implementar las solicitudes en línea para las diferentes gestiones del programa de IVS.
- Integrar de manera electrónica la suspensión generada por el área médica hacia el Departamento de Prestaciones en Dinero para agilizar el pago de subsidios por incapacidad temporal.

TRABAJANDO SIEMPRE PARA EL INSTITUTO

■ La Subgerencia de Planificación y Desarrollo continúa realizando esfuerzos para impulsar proyectos en beneficio de nuestra población afiliada

Muchos son los planes que esta Subgerencia tiene para impulsar y ejecutar diversos proyectos que garantizan el desarrollo del Instituto, por ello planifica e impulsa diferentes procesos como los siguientes:

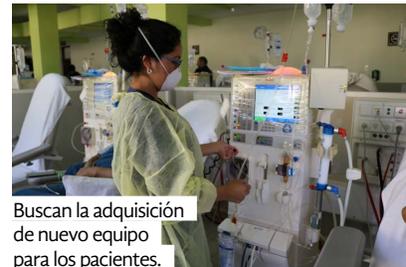
- Plan Estratégico Institucional y Gobierno Corporativo.
- Desarrollo del PERC (cambio de WINSIG).
- Fortalecimiento del Departamento Actuarial y Estadístico, y Departamento de Planificación.
- Elaboración de los proyectos y contenido para el Macromodelo de Gestión para la Subgerencia de Prestaciones Pecuniarias.
- La Gestión de Riesgo Financiero apoya al Departamento de Inversiones de la Subgerencia Financiera.
- Elaboración de la propuesta del modelo de Medicina Familiar y Comunitaria, y la creación de redes de atención en salud.
- Programa de “Adquisición y Fortalecimiento de Capacidades del IGSS - Proyecto AMEDIGSS”, que tiene los siguientes componentes: 1) adquisición de medicamentos, 2) hemodiálisis y 3) fortalecimiento institucional.



Personal de la Subgerencia trabaja para hacer posibles los nuevos proyectos.



Nuevas instalaciones y ampliación de servicios se contemplan para este año.



Buscan la adquisición de nuevo equipo para los pacientes.

- Programa “Segunda Fase del Plan de Modernización de la Infraestructura Hospitalaria - Programa INFRAIGSS”, se continúa trabajando en la edificación de los hospitales modulares (zona 11 y Escuintla con 216 y 116 camas, respectivamente) y su equipamiento, así como compra de equipo para la red hospitalaria del IGSS y el estudio de preinversión y construcción del Hospital Regional

de Zacapa y el Hospital Arrivillaga en la zona 5 capitalina.

Durante el año 2022 la Subgerencia de Planificación y Desarrollo continúa trabajando para el avance y modernización del Instituto, orientándose a la calidad de los servicios de salud institucionales con énfasis en la prevención y en la desconcentración técnica, operativa y funcional.

Yo sí me vacuno

ES LA MEJOR PROTECCIÓN
CONTRA EL COVID-19

¡La mejor forma de evitar
la enfermedad grave es
vacunándote!



www.igssgt.org

#IGSSProtégete

#YoSíMeVacuno

