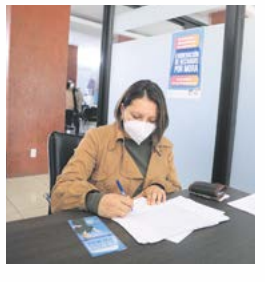
www.igssgt.org

Noticias IGSS

GUATEMALA, AGOSTO DE 2022 • AÑO 5 • No. 24



EL INSTITUTO, MÁS CERCA DE SUS ASEGURADOS

Con la labor de clínicas de empresa, brigadas y telemedicina, entre otras innovaciones, la institución rompe el esquema tradicional de brindar servicios de salud y de previsión social. 6-7

Al igual que con otras variantes del nuevo coronavirus, el riesgo de enfermedad grave sigue siendo más elevado para las personas mayores o que tienen condiciones de salud subyacentes.

ILUSTRACIÓN: **ADOBE STOCK**

PROTÉJASE

La OMS y el Instituto Nacional de Salud y Seguridad Ocupacional (NIOSH, por sus siglas en inglés), entre otras organizaciones, mantienen la recomendación sobre el uso de mascarillas, así como guardar el distanciamiento físico y desinfección de manos, entre varias medidas de prevención; en cuanto a las mascarillas, informan que según el material de estas varía la protección contra la variante Ómicron y sus subvariantes.

La Ómicron es más contagiosa

El Seguro Social continúa haciéndole frente a la pandemia

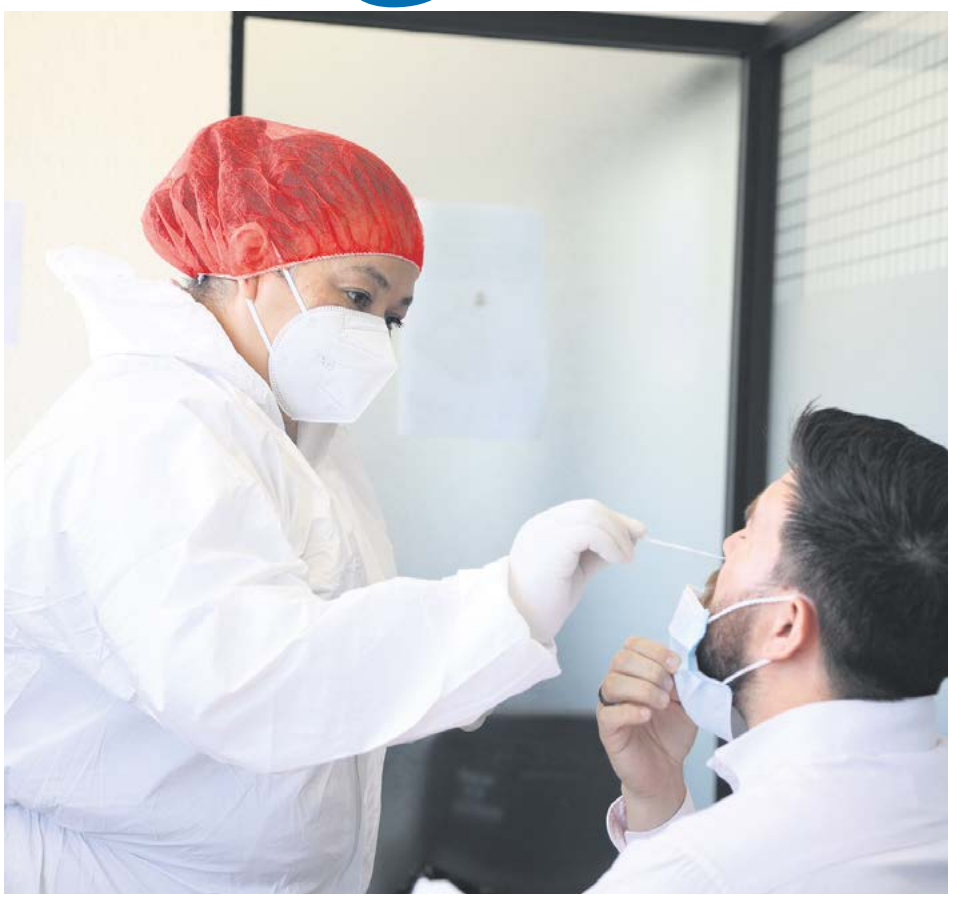
LUIS CASTRO
Noticias IGSS

El Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS) sigue apoyando al Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (MSPAS) con la mejor disposición y todos los recursos necesarios para hacerle frente a la pandemia del COVID-19 cuyas subvariantes de Ómicron, BA.4 y BA.5, han hecho al virus más contagioso y las probabilidades de enfermar también han aumentado por la falta del estricto cumplimiento de las medidas preventivas de bioseguridad.

Estas subvariantes, que han incrementado las reinfecciones en el país, tienen la característica de evadir la protección inmunitaria. La doctora Ada Vargas, jefe del Departamento de Medicina Preventiva del IGSS, resaltó que las personas que no cumplen adecuadamente con las medidas de prevención, quienes no están vacunadas o no han completado su esquema de vacunación están más expuestas al virus.

En el caso de las personas no afiliadas al Seguro Social, el Instituto continúa poniendo a su disposición 94 centros de vacunación y centros de diagnóstico, estos últimos con más demanda de hisopados, así como la atención brindada por brigadas institucionales que se movilizan a sectores estratégicos para vacunar contra el COVID-19 a la población en general.

Además, el IGSS tiene a disposición de los asegurados el Hospital Modular Zona 11 y con la reciente dotación de biológicos en julio restableció la vacunación de menores comprendidos entre los 6 y 11 años.



FOTOGRAFÍA: YENIFER TIÑO/**IGSS**

El Instituto cuenta con el personal y la infraestructura para dar atención contra el COVID-19 a asegurados y también da asistencia a la población en general.

TIPO DE TAPABOCAS Y GRADO DE PROTECCIÓN

Fuente: OMS.

INFOGRAFÍAS: JOSÉ OXLAJ/IGSS

CONSECUENCIAS DEL CORONAVIRUS

CASOS ACUMULADOS

NÚMERO DE CONTAGIADOS EN EL PAÍS
1 MILLÓN 74 MIL 514

FALLECIDOS
19 MIL 252

Datos al 16 de agosto de 2022

OCUPACIÓN DE CAMAS

PERSONAS NO VACUNADAS 86 %

PERSONAS CON ALGUNA DOSIS 14 %

Datos de enero a julio de 2022

Fuente: MSPAS.

Escanea el QR.

EVITE RIESGOS

"Varios estudios han evidenciado que las subvariantes de Ómicron pueden escapar de la inmunidad y están asociadas con un mayor riesgo de reinfección en personas previamente infectadas por el virus SARS-CoV-2", informó la doctora entrevistada, quien recomendó la vacunación completa, la cual sigue siendo la medida más efectiva para prevenir la enfermedad grave y muerte por coronavirus.

Asimismo, enfatizó que el riesgo de reinfección con la variante Ómicron en personas previamente contagiadas con otras variantes no solo es mayor sino que la probabilidad de enfermarse en menor tiempo es más alta.

Los síntomas más comunes que están presentando los contagiados son: tos, dolor muscular y de cabeza, diarrea, malestar de garganta, pérdida del olfato y el gusto. Los afectados corren el riesgo de padecer síntomas leves como congestión nasal.

La pandemia continúa causando preocupación en el mundo, la Organización Mundial de la Salud (OMS) mantiene la vigilancia epidemiológica de la subvariante BA.2.75, denominada Centauro, catalogada como un sublinaje de interés que ha generado alarma.

EN ZONA 11

La unidad modular cuenta con 216 camas, 31 ventiladores y 40 sistemas de alto flujo para atender casos críticos de COVID-19.

FOTOGRAFÍA: RAFAEL ROSALES/IGSS

El Hospital Modular Zona 11 está atendiendo únicamente casos de COVID-19. Superada la pandemia, funcionará como hospital general.

Contagiados de COVID-19 reciben atención personalizada

ALEJANDRA CANO
Noticias IGSS

Las altas autoridades del Seguro Social inauguraron en julio el Hospital Modular Zona 11, el cual tiene capacidad para internar a 216 pacientes. Este centro asistencial atiende casos moderados y críticos de COVID-19 remitidos de unidades del IGSS que desde inicios de la pandemia han combatido esta enfermedad viral que sigue siendo una preocupación en todo el mundo.

"La peculiaridad de este modular es el equipo de tecnología robusta, lo que permitirá que sigamos fortaleciendo la prestación de servicios de salud a los asegurados", expresó la doctora Rebeca Blas, encargada del despacho de la Dirección Médica de la Unidad Periférica Zona 11.

En estos módulos, por medio de tabletas electrónicas, especialistas actualizan la ficha médica del paciente en tiempo real, lo que evita el uso de papel. El modelo será implementado en otros servicios del Seguro Social.

MECANISMO BENEFICIOSO

Asimismo, se ha implementado un nuevo modelo de atención a familiares de los pacientes. Los médicos tratantes, mediante llamadas personalizadas, brindan información sobre el estado clínico de cada persona internada, este mecanismo ha resultado beneficioso porque reduce la exposición al COVID-19.

Dora Rodríguez, esposa de un paciente internado, expresó que cada 24 horas recibió información detallada. "Han sido muy amables y quedé encantada por el servicio brindado a mi esposo y a nosotros como familia", comentó.

La doctora Leslie Pineda, quien está a cargo del módulo, refirió que un grupo multidisciplinario, integrado por especialistas, internistas, radiólogos, enfermeras, técnicos de laboratorio, nutricionistas y médicos generales, apoya el proceso de recuperación de pacientes.

La unidad modular no solo cuenta con equipo médico y tecnológico de última generación para brindar un servicio de calidad y calidez, sino también cumple con estándares internacionales amigables con el medio ambiente, estructura metálica armable que se puede reubicar y con sistema de muros, techos a base de panel con aislamiento, sistema de aguas residuales y alarmas contraincendios.

Columna

Lic. José Adolfo Flamenco Jau
Presidente de la Junta Directiva del IGSS

Convirtiendo los retos en grandes oportunidades

El Seguro Social es una de las instituciones más nobles del país, con convicción he abanderado ese pensamiento porque lo he comprobado desde hace más de un año cuando asumí uno de los mayores retos profesionales de mi carrera, ser el presidente de la Junta Directiva del IGSS.

Este cargo demanda liderazgo, pero también requiere del espaldarazo de personas comprometidas con la institución, desde los integrantes de la Junta Directiva, la Gerencia y las subgerencias hasta todos los trabajadores quienes día a día con espíritu de servicio y calidez humana brindan apoyo a los más de 3 millones de asegurados que tiene el Instituto.

Pero demostrar un IGSS más cerca de ti no ha sido un beneficio únicamente para su población asegurada, porque la pandemia del COVID-19 le ha permitido a la institución servir a la población en general con centros de diagnóstico, atención de pacientes, entrega de medicamentos y centros de vacunación, entre otro apoyo que se ha brindado al país, trabajando en conjunto con el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social.

Un año se dice fácil, pero es la suma de muchos retos que hemos sabido convertir en oportunidades para consolidar lo que nos hemos propuesto, ofrecer un IGSS más cerca de ti, una institución confiable.

En un año se han sumado más de 152 mil nuevos afiliados, esto es posible gracias al compromiso de miles de patronos que se han adherido el Régimen de Seguridad Social en el mismo período. Todo esto se traduce en más familias aseguradas contra riesgos sociales.

Se ha mejorado el proceso de resolución de pensiones implementándose mecanismos para la digitalización de la información de las planillas de papel, se ha cumplido puntualmente con el pago de las pensiones y de junio de 2021 a mayo de 2022 se entregaron más de Q4 mil millones a los pensionados del IGSS, mientras que por incapacidad temporal se pagaron a los afiliados más de Q326.6 millones en concepto de subsidios.

Dotar a las unidades médicas y administrativas de tecnología ha sido otro campo de trabajo, ahora el IGSS ofrece una gran variedad de servicios electrónicos no solo para patronos sino también para afiliados, los cuales abarcan solicitudes, gestiones y atención por telemedicina y nuestro compromiso es seguir innovando.

Tenemos una hoja de ruta trazada y clara, la cual nos permite mantenernos en la visión y la misión solidaria de la Seguridad Social, seguiremos cumpliendo el Plan Estratégico Institucional el cual nos llevará a hacer realidad el IGSS que soñamos.

Todos nuestros esfuerzos tienen un único objetivo primordial, ser el mejor seguro, un IGSS más cerca de ti.

"Un IGSS más cerca de ti es el resultado del principio de solidaridad con el que fue creada la institución hace más de 75 años, un principio que se mantiene vigente y ha hecho que la fuerza laboral y los empleadores de los distintos sectores económicos y productivos se mantengan unidos con el mismo propósito".

Lic. Edson Javier Rivera Méndez
GERENTE DEL IGSS

Editorial

El Seguro Social, una institución de confianza

La modernización institucional es el resultado de plantear la necesidad de romper con el esquema tradicional de los servicios que el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social ofrece a los afiliados, pensionados y derechohabientes, así como al sector patronal.

La Junta Directiva, Gerencia y subgerencias están altamente comprometidas con los objetivos del Instituto para dar a la población protegida la cobertura contra muchos de los riesgos sociales, por medio de la previsión, por ello se han planteado grandes lineamientos de acciones.

Se generaron las facilidades para que los patronos puedan cumplir con sus contribuciones y se continúa con el apoyo al mantener la exoneración para que más trabajadores recuperen los beneficios a los que por ley tienen derecho.

Se busca incrementar la afiliación de los trabajadores y el número de empresas que deben hacer sus aportes al Seguro Social, por lo que se contempla que se incorporen los profesionales, los patronos y las empresas de menos de tres trabajadores. También se actualizan constantemente los servicios electrónicos con el fin de facilitar las gestiones como por ejemplo la generación de solvencias patronales e inscripción de nuevos empleadores.

En cuanto a la prestación de servicios de salud, constantemente se hacen mejoras en la infraestructura hospitalaria, el equipamiento con alta tecnología y la actualización de los profesionales en los campos de la salud y de la administración. Asimismo, se realizan las gestiones para contar con el adecuado abastecimiento de medicamentos e insumos para garantizarle a los asegurados el acceso a servicios dignos.

La implementación de más clínicas de empresa, en sus tres modelos, permite que no se afecte la productividad y se apoye a los trabajadores agilizando los servicios de salud en el lugar de trabajo para su comodidad. Además, el gobierno electrónico es un mandato y una forma de agilizar la atención a patronos y afiliados, para ello se está incorporando el sistema de asistencia hospitalaria sin papel que ya arrancó con su plan piloto, el programa de telemedicina y la implementación de firma electrónica para unidades médicas y administrativas.

Trabajamos para acercar los servicios a la población con calidad, prontitud y calidez humana.

Todos estos esfuerzos incrementan la capacidad de respuesta, mejoran los servicios médicos y administrativos del Seguro Social y permiten al IGSS estar más cerca de todos sus asegurados.

www.igssgt.org

Noticias IGSS
Es una publicación del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social
Departamento de Comunicación Social y Relaciones Públicas
7a. avenida 22-72, zona 1, Ciudad de Guatemala
PBX: **1522,** extensión: **1700**

Consejo Editorial

Lic. José Adolfo Flamenco Jau
Presidente de Junta Directiva
Lic. Edson Javier Rivera Méndez
Gerente
Dr. Carlos René Sierra Romero
Subgerente Administrativo
Lic. Miguel Roberto García Morales
Jefe de Departamento Administrativo, Departamento de Comunicación Social y Relaciones Públicas

Coordinación General: Lic. Sandra Veronica Rodas
Edición: Lic. Haroldo Álvarez Morales y Roni Pocón Gómez
Redacción: Arnulfo Villagrán, Roni Pocón, Luis Castro, Lic. Marta Muñoz, Lic. Carla Mijangos, M.Sc. Erwin Concuá y M.Sc. Alejandra Cano
Fotografía: Jorge Castillo, Rafael Rosales, Lic. Yenifer Tiño y Juan Carlos Estrada
Colaboración: Yolanda Castañeda
I&D y Edición Digital: M.Sc. Erwin Concuá
Diseño e Ilustración: José Miguel Oxlaj

La mejor medicina es la prevención

Escanea el QR.

El IGSS implementa protocolos para atender a los asegurados que puedan ser afectados por la viruela del mono

ARNULFO VILLAGRÁN
Noticias IGSS

El COVID-19 evidenció que el primer escudo de protección contra diversas enfermedades causadas por virus es la prevención, la cual incluye las vacunas y las medidas higiénicas y de bioseguridad.

A la pandemia del coronavirus se ha sumado la viruela del mono, otra enfermedad viral que amenaza al mundo. El primer caso confirmado se registró en el Reino Unido el 7 de mayo de este año, donde comenzó su expansión.

Guatemala no ha sido inmune y las autoridades del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (MSPAS) informaron del primer caso el 3 de agosto. Una semana después, Edwin Montúfar, viceministro de Salud, confirmó tres pacientes más con la viruela del mono.

En atención a su Política Preventiva, el IGSS se unió a los protocolos de vigilancia y control de brotes por esta viruela que fueron socializados por el MSPAS, ente rector de la salud en el país. "De igual manera, el Instituto tiene sus protocolos para la atención, diagnóstico, tratamiento y abordaje clínico de afiliados y derechohabientes que pudieran verse afectados por esta enfermedad", aseguró la doctora Ada Vargas, jefe del Departamento de Medicina Preventiva del IGSS.

SIN TEMOR

Similar al COVID-19, las personas más vulnerables de contraer esta viruela son los niños, adultos mayores y quienes padecen algún tipo de comorbilidad. El contagio requiere tener un contacto más directo con un infectado (piel con piel o intercambio de fluidos), indicó la Organización Mundial de la Salud (OMS).

"La recuperación de la mayoría de los pacientes es satisfactoria y la tasa de letalidad es muy baja, por lo que no hay que temer", informó César Conde, jefe del Laboratorio Nacional de Salud, del MSPAS.

Origen

Enfermedad zoonótica viral (se transmite de animales a humanos y de persona a persona). Se llama así porque se detectó en simios de un laboratorio en 1958. El primer caso en humanos se confirmó en 1970 en la República Democrática del Congo, África.

Focos de infección

Desde los síntomas hasta la formación de costras que caen el proceso dura cuatro semanas, aproximadamente.

Diagnóstico

Prueba PCR que detecta el material genético del virus del mono. Se debe obtener más de una muestra de dos lesiones de diferentes partes del cuerpo.

Duración

Las erupciones, los fluidos corporales y las costras son particularmente infecciosos, evite el contacto directo y con los enseres del paciente, como ropa, toalla, ropa de cama y utensilios.

Erupciones

En mayor proporción en la piel, además en el interior de la boca, ano, recto, genitales y otras zonas mucosas.

El Instituto recomienda a los asegurados y público en general continuar con el lavado de manos, aplicación de gel, uso de mascarilla y evitar el contacto físico con enfermos de viruela del mono. Con estas acciones se reducen los riesgos de padecer esta y otras afecciones virales. En caso de sospecha, se debe acudir de inmediato al médico, unidad periférica o centro de salud.

SÍNTOMAS

- Fiebre y dolor de cabeza
- Dolor de espalda
- Ganglios linfáticos inflamados
- Dolores musculares y fatiga

¿Hospitalización?

En la mayoría de los casos los síntomas desaparecen en cuatro semanas, pero algunas personas (recién nacidos, niños o con inmunodeficiencias) pueden correr el riesgo de presentar síntomas graves que requieran hospitalización para tratamiento especializado.

Atención

No existen tratamientos ni vacunas específicas, pero se recomiendan medicamentos antivirales. El pilar del proceso clínico de la viruela del mono es la atención de apoyo e incluye mantener el equilibrio de líquidos adecuados y medicinas para las lesiones cutáneas, entre otros.

INFOGRAFÍA: JOSÉ OXLAJ/IGSS

FOTOGRAFÍA: RAFAEL ROSALES/IGSS

Una de las prioridades del licenciado José Adolfo Flamenco Jau es el eficiente manejo, inversión y resguardo de los recursos financieros del Instituto.

FOTOGRAFÍA: RAFAEL ROSALES/IGSS

FOTOGRAFÍA: YENIFER TIÑO/IGSS

ALCANCES

RECAUDO POR MEDIO DE TARJETA DE CRÉDITO
Para facilidad de los patronos está habilitado el sistema de pago con tarjeta de débito y crédito de planillas electrónicas, notas de cargo, cuotas de reconocimiento de deuda y certificaciones de Gerencia, entre otros.

HOSPITAL DE DÍA
Estrategia costo efectiva que se ha impulsado exitosamente durante la gestión para disminuir las presas quirúrgicas existentes.

VACUNAS PARA TODOS
En apoyo al Ministerio de Salud, ente rector en la materia, se facilitó la vacunación contra el COVID-19 y las pruebas de hisopados a la población en general las 24 horas del día.

AUMENTO DE FLOTILLA
Se adquirieron 46 nuevas ambulancias, 32 con tracción 4x2 y 14 con tracción 4x4, estas se priorizaron para unidades departamentales en poblaciones con difícil acceso.

"EL COMPROMISO ES LLEVAR *un IGSS más cerca de ti"*

Con la determinación de innovar, abrir brechas y romper esquemas tradicionales, el licenciado José Adolfo Flamenco Jau cumplió un año al frente del Instituto

ARNULFO VILLAGRÁN
Noticias IGSS

Presidir el IGSS ha sido un reto superado para el licenciado José Adolfo Flamenco Jau, quien ahora, en consenso con la Junta Directiva y equipo gerencial, concentra esfuerzos para llevarlo a un nivel óptimo en servicio y atención.

Desde el día uno de mandato a mayo del presente año, el cuidado y rendimiento de las finanzas del Instituto ha sido prioritario. Durante ese período se resguardaron en el Portafolio de Inversiones del Seguro Social más de Q44 mil millones, recursos a la vista en el sistema bancario nacional que son una certeza para afiliados, derechohabientes y pensionados.

"Para dar resultados positivos se debe tener un equipo de trabajo comprometido, desde Junta Directiva, Gerencia y subgerencias. En lo particular, es una oportunidad para trabajar al servicio de una gran institución; el compromiso es llevar un IGSS más cerca de ti, con calidad y calidez", resaltó Flamenco Jau.

Para fortalecer las finanzas del Instituto fue acertada la aprobación del Acuerdo 1504, relativo a la exoneración de recargos por mora para patronos, y sus reformas contenidas en el Acuerdo 1519, que extiende el ciento por ciento de exoneración hasta el 26 de septiembre. Al 16 de agosto pasado el recaudo por esta disposición ascendía a más de Q270 millones, beneficiando a unos 109 mil trabajadores que se reinsertaron al Seguro Social.

Otra gestión eficiente fue implementar para los patronos el pago de la planilla mensual y otros recibos con tarjeta de débito y crédito. Lo eficaz de la transacción garantiza a los trabajadores que sus cuotas llegan al IGSS y que reciban cobertura médica y en prestaciones dinerarias.

Se instruyó desde la directiva para que se aceleraran las resoluciones de solicitudes de pensiones, lo que se tradujo en un incremento del 18 por ciento en la celeridad, durante el tiempo antes descrito.

Razón de orgullo para el licenciado Flamenco es el empuje a los servicios Clínicas de Empresa y Datos Abiertos. El primero lleva la atención a los centros de trabajo del afiliado en alianza con los patronos y el segundo ofrece transparencia al disponer información en la web del Instituto desde 1948 a diciembre de 2021.

FOTOGRAFÍA: JUAN CARLOS ESTRADA/IGSS

CUMPLE CON ALTO CARGO

El licenciado Flamenco Jau tomó posesión como presidente del IGSS el 4 de junio de 2021, designado por el Organismo Ejecutivo.

Escanea el QR.

CLÍNICAS DE EMPRESA

Se aprobaron durante el período 14 convenios de adhesión al Sistema de Clínicas de Empresa, cuyo objetivo es acercar el portafolio de servicios médicos a los centros de trabajo.

PENSIONES

Con relación a los montos pagados en el programa IVS, de junio 2021 a mayo 2022 se registró un incremento del 18.51% con relación al período anterior, para un total de Q4 mil 3 millones 910 mil 523.54.

GOBIERNO DIGITAL

El IGSS, por medio de su presidente, Junta Directiva y Administración, adoptan las herramientas para robustecer y consolidar a futuro al mejor seguro que tiene Guatemala.

LO QUE VIENE

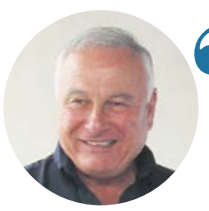
Más guatemaltecos protegidos y robustez tecnológica bajo una administración eficiente y transparente marcan la agenda. "Ampliaremos la cobertura con el lanzamiento de nuevos programas e integración de otros sectores productivos", señaló Flamenco.

En materia tecnológica se desarrollan los proyectos de una atención hospitalaria sin papel, el servicio integrado de telemedicina, firma electrónica y certificaciones digitales, entre otros.

La organización del V Congreso LatamSalud 2022 reunirá en septiembre a expertos de diez naciones, lo que le permitirá al Seguro Social tener a mano lo más reciente en tecnología, servicios, atención e infraestructura hospitalaria para implementarlos en beneficio de la población asegurada.

"El IGSS no es un seguro más, es el mejor seguro que tiene Guatemala".

José Adolfo Flamenco Jau
PRESIDENTE DEL IGSS.



"Gracias al presidente del Instituto por su visión de mejora de servicios".

Joe Koplowitz
DIRECTOR DE PARQUES INDUSTRIALES MICHATOYA.

EQUIPO DIRECTIVO

Licenciado Duay Antoni Martínez Salazar, primer vicepresidente representante de la Junta Monetaria del Banco de Guatemala.

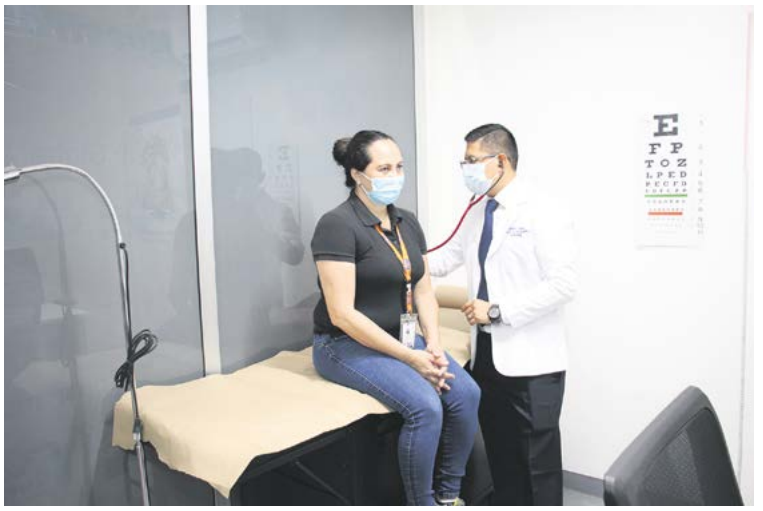
Doctor Mario David Cerón Donis, segundo vicepresidente representante del Consejo Superior de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Doctor Luis Rodolfo Narciso Chúa, vocal I representante del Colegio de Médicos y Cirujanos de Guatemala.

Licenciado José Bernardo Pineda Jurado, vocal II representante del sector patronal.

Señor Adolfo Lacs Palomo, vocal III representante del sector laboral.

Más organizaciones se adhieren al Sistema de Clínicas de Empresa



FOTOGRAFÍA: JORGE CASTILLO/IGSS

Además de las empresas privadas, instituciones del Estado pueden contar en sus sedes con médicos particulares que mantengan el respaldo y comunicación directa con el Seguro Social.

ARNULFO VILLAGRÁN
Noticias IGSS

Más de 75 mil trabajadores afiliados se benefician al contar en su centro de labores con el respaldo del IGSS si enferma y son necesarios medicamentos, exámenes de laboratorio o una suspensión.

El médico particular de la empresa gestiona lo necesario al disponer de la plataforma del Seguro Social y abrir expediente clínico. Esta es la base de bondades que el Sistema de Atención Médica en Clínicas de Empresa, de la Subgerencia de Prestaciones en Salud, ofrece a patronos en las modalidades empresarial, corporativa e institucional.

La licenciada Aracelly Castillo, coordinadora del Programa Clínicas de Empresa, explicó que de la atención médica de nivel primario parten otros servicios del IGSS conforme las características y solicitudes de la organización, entre estos jornadas de salud y seguridad ocupacional, talleres de prevención de enfermedades, inmunización y maternidad, así como brigadas de vacunación e hisopados para detectar los casos de COVID-19.

Los beneficios para el afiliado van del ahorro de tiempo y costos, y atención inmediata, mientras que el patrono cuenta con el apoyo en la agilización de trámites sin interrupción de la productividad.

"Hasta julio, 66 empresas e instituciones se han adherido al programa, 13 están en proceso y 15 interesadas en suscribirse", detalló Castillo, quien indicó que se brindan detalles del servicio por medio del teléfono 2412- 1224, extensión 85615, o en el correo aracelly.castillo@igssgt.org.

CONSULTORIO DE SOLOLÁ HACE CIRUGÍAS

LUIS CASTRO
Noticias IGSS

FOTOGRAFÍA: YENIFER TIÑO/IGSS

Para disminuir los tiempos de espera de pacientes que requieren intervención quirúrgica, el Consultorio de Sololá cuenta con una sala quirúrgica para realizar operaciones gineco obstétricas y generales, así como otros procedimientos de emergencia.
Con el nuevo quirófano se disminuye la presa quirúrgica y está a disposición de más de 39,900 asegurados.

Exoneración del 100% de recargos sigue vigente

El IGSS facilita la reinserción de asegurados y sector patronal

RONI POCÓN
Noticias IGSS

Mostrando su respaldo a la recuperación económica de los sectores productivos, el IGSS facilita las opciones para que miles de afiliados y sus familias puedan recuperar su derecho a la Seguridad Social.

A través del Acuerdo 1519 se oficializaron las reformas al Acuerdo 1504, ambos de la Junta Directiva del IGSS. Con el nuevo acuerdo se establece que el beneficio del 100% de exoneración de recargos por mora para el sector patronal siga vigente hasta el 26 de septiembre de 2022.

Esta medida fue refrendada mediante el Acuerdo Gubernativo 190-2022 por el Ministerio de Trabajo y Previsión Social y la Presidencia de la República.

La exoneración aplica a los adeudos que se hayan acumulado en períodos anteriores a febrero de 2022. Las deudas de marzo de este año en adelante sí pueden incluirse en los reconocimientos de deuda, pero no serán exoneradas de los recargos. Entre el 27 de marzo y el 16 de agosto, la exoneración fue aprovechada por 8 mil 187 patronos; de estos, 7 mil 530 eligieron realizar un pago al contado y 657 patronos optaron por firmar un reconocimiento de deuda.

Esto le ha permitido al Seguro Social recuperar Q94 millones 903 mil 383.45 por pagos al contado y Q175 millones 185 mil 241.23 mediante reconocimientos de deuda, los cuales se cancelarán en plazos de hasta 60 meses, para un alcance parcial de la exoneración de recargos por Q270 millones 88 mil 624.68.

La decisión de los patronos de regularizar su situación con el IGSS ha reincorporado a la cobertura de la Seguridad Social a unos109 mil 255 afiliados y

FOTOGRAFÍA: YENIFER TIÑO/IGSS

Escanea el QR.

El Instituto proyecta metas de recaudación para inyectar a sus finanzas unos Q728.5 millones como resultado de la exoneración de multas a patronos.

FOTOGRAFÍA: JORGE CASTILLO/IGSS

les devuelve los derechos a los programas de Enfermedad, Maternidad y Accidentes (EMA) y de Invalidez, Vejez y Sobrevivencia (IVS), según lo reglamentado para cada uno, incluyendo a sus beneficiarios.

OPORTUNIDAD DE RENEGOCIACIÓN

El Acuerdo 1519 faculta a la Gerencia del Instituto para que los patronos que realizaron convenios por un porcentaje menor de exoneración puedan hacer una renegociación del saldo, para optar de nuevo a la dispensa del 100% de los recargos por mora.

Los empleadores deben cumplir con dos requisitos fundamentales: tener sus datos actualizados en el portal de servicios electrónicos del IGSS y cargar las planillas electrónicas de los períodos a pagar.

PAGOS CON TARJETA

Los patronos también pueden realizar los pagos de su planilla electrónica, abonos a reconocimiento de deuda, certificaciones de Gerencia y pagos de otros recibos de ingresos diversos mediante tarjetas de crédito o débito, toda vez sean Visa o Mastercard, gracias a un convenio logrado con VisaNet Guatemala.

SE BENEFICIA A TRABAJADORES EDILES

La Asociación Nacional de Municipalidades (Anam) ha mostrado su apoyo al trabajar en conjunto con el Instituto para dar acompañamiento a las comunas en el proceso de la firma de reconocimientos de deuda, para que los trabajadores ediles recuperen la cobertura del IGSS.

RESULTADOS PARCIALES

47 MIL 745
AFILIADOS
SIN COBERTURA DEL SEGURO SOCIAL

70%

109 MIL 255 AFILIADOS
REINCORPORADOS AL SEGURO SOCIAL

PROYECCIÓN
157 MIL TRABAJADORES

9 MIL 668
PATRONOS
PENDIENTES DE REGUALIZARSE CON EL IGSS

46%

8 MIL 187 PATRONOS
CON EXONERACIÓN

PROYECCIÓN
17 MIL 855

Q458.42 MILLONES
PENDIENTES DE PAGO
EN CONCEPTO DE CONTRIBUCIONES A LA SEGURIDAD SOCIAL

37%

Q270.08 MILLONES
RECAUDADOS

PROYECCIÓN
Q728.5 MILLONES

> *Como un respiro económico al sector patronal se ha otorgado el beneficio de la exoneración de recargos por mora. Luego de los análisis y gracias a los esfuerzos del Instituto se mantiene la exoneración del 100% de los recargos del 27 de julio al 26 de septiembre, con el propósito de que todos los patronos que aún no han actualizado su situación se acerquen y puedan regularizar su deuda y de esta manera den los beneficios del Programa EMA e IVS a sus trabajadores afiliados".*

Lic. Juan Carlos Ramírez Villatoro
DIRECTOR DE RECAUDACIÓN

Los CATAFI más cerca de ti

Modelo de atención administrativa se extiende en el país

RONI POCÓN
Noticias IGSS

La premisa de un IGSS más cerca de ti incluye la prestación de los servicios administrativos en las áreas departamentales por medio del modelo de los Centros de Atención al Afiliado (CATAFI), los cuales facilitan las gestiones para los afiliados, pensionados y derechohabientes del Seguro Social.

Estos centros son el resultado de un modelo exitoso de atención que se extiende en el país gracias a los esfuerzos de la Subgerencia de Prestaciones Pecuniarias, la Gerencia y el respaldo de la Junta Directiva.

Actualmente funcionan 18 centros a nivel nacional, se ha priorizado a los municipios y departamentos con más demanda de los servicios debido a la cantidad de población asegurada que reside en ellos: Guatemala (1), Escuintla (2), Santa Rosa (1), Izabal (2), Chimaltenango (1), Jalapa (1), Jutiapa (1), Quetzaltenango (1), Alta Verapaz (1), Baja Verapaz (1) Suchitepéquez (3), Retalhuleu (1), Quiché (1), Chiquimula (1).

CON LA APERTURA DE OTRO CENTRO EN LA CAPITAL, UNO EN SAN MARCOS Y OTRO EN LA GOMERA, ESCUINTLA, 21 CATAFI ESTARÁN FUNCIONANDO A FINALES DE 2022.

FOTOGRAFÍA: JORGE CASTILLO/IGSS

Los Centros de Atención al Afiliado se caracterizan por brindar servicio eficiente en instalaciones cómodas.

GESTIONES

Este modelo fusiona la eficiencia, la comodidad, la tecnología y sobre todo la calidad del servicio humano. Todos los procesos que se realicen en el área departamental son operados como si se hicieran en la sede central.

Entre las gestiones que pueden realizarse en los CATAFI se encuentran las siguientes: solicitud de pensión por invalidez, vejez o sobrevivencia; adhesión de contribuyentes voluntarios, recibos de pago de contribución voluntaria, comprobación de supervivencia, declaración de persistencia de condiciones, solicitud de cuota mortuoria de pensionado, notificación de resoluciones de pensión, control de pensiones y actualización de datos, entre otros.

En el taller de prótesis y órtesis del Hospital de Rehabilitación se da un trato personalizado a cada paciente. El IGSS es el mejor seguro.

RECUPERAN CALIDAD DE VIDA

Con miembros artificiales, pacientes recobran su movilidad

CARLA MIJANGOS
Noticias IGSS

Selvin Herrera, de 22 años, paciente del Seguro Social, agradeció con lágrimas el 25 de mayo de este año su prótesis transfemoral, la pierna izquierda le había sido amputada debido a un accidente de motocicleta el 5 de noviembre del 2020 cuando se dirigía por la zona 2 capitalina a entregar su último pedido de la jornada laboral como mensajero.

Era una tarde de lluvia cuando Selvin se transportaba en su moto, resbaló al pasar sobre un túmulo y al impactar contra un poste se le destrozó la pierna. Fue llevado al Hospital de Accidentes Ceibal donde permaneció diez días internado, de los cuales solo tres estuvo consciente.

"Fue un proceso duro el que viví, pasé un año en terapia. Después de parte del Instituto me llamaron para que fuera a que me tomaran medidas para hacerme la prótesis y en menos de una semana ya la tenía. Se me derramaron lágrimas de felicidad al ver que contaba con una segunda oportunidad de tener calidad de vida", expresó Herrera.

Tras dos meses de terapia brindada por especialistas del Hospital de Rehabilitación, Selvin ya pudo utilizar su prótesis, se encuentra reintegrado a su entorno familiar y trabaja en una bodega en labores de aseo y como impresor de facturas para apoyar a sus padres y hermanos.

TALLER DE PRÓTESIS Y ÓRTESIS

El Instituto cuenta con un taller de prótesis y órtesis, ubicado en el Hospital de Rehabilitación, en la zona 12, "un hospital con alma", el cual fue fundado el 28 de noviembre de 1957. Desde hace 65 años ha fabricado los dispositivos de manera personalizada para que los asegurados que han perdido parte del cuerpo puedan recuperar la movilidad hasta en un 80 por ciento para realizar sus actividades, informó Walter Mancio, subjefe del taller.

Una prótesis es la colocación o sustitución de un miembro del cuerpo, mientras que las órtesis son dispositivos de soporte y apoyo elaborados con la finalidad de brindar asistencia al sistema neuromusculoesquelético.

"De enero a julio del presente año se han fabricado mil 411 órtesis, 901 prótesis menores y 60 prótesis mayores, en total 2 mil 372 dispositivos fabricados en el taller en beneficio de los afiliados", precisó Mancio.

La doctora Karina Rodríguez, directora del Hospital de Rehabilitación, informó que en promedio ingresan a ese centro asistencial por causas de accidentes (viales, caseros o de trabajo) 4 mil 500 usuarios, de estos egresan un promedio de 3 mil 500 por año.

En lo que va del 2022 el Instituto ha invertido Q3.5 millones para la fabricación de los dispositivos, que son hechos con materiales importados de Estados Unidos, Europa y Asia.

DURANTE EL INVIERNO SE INCREMENTAN LOS ACCIDENTES DE MOTORISTAS

FOTOGRAFÍAS: RAFAEL ROSALES/IGSS

"AGRADEZCO AL IGSS POR TODO LO QUE HAN HECHO POR MÍ". SELVIN HERRERA, VECINO DE LA ZONA 7 CAPITALINA.

Un paciente que no cuenta con la cobertura del Instituto debe pagar por una prótesis de pierna aproximadamente Q30 mil en un centro privado.

FOTOGRAFÍA: YENIFER TIÑO/IGSS

En los tres centros de 24 horas se atiende a los asegurados que llegan para ser asistidos por emergencias menores.

Atención primaria las 24 horas

En zonas 5 y 11, y Villa Nueva brindan servicio ininterrumpido

MARTA MUÑOZ
Noticias IGSS

FOTOGRAFÍA: YOLANDA CASTAÑEDA/IGSS

Estas clínicas de atención primaria descongestionan la demanda de servicios en hospitales generales del Instituto.

El IGSS habilitó tres nuevas Clínicas de Atención Primaria con asistencia de 24 horas. Las unidades periféricas de zonas 5 y 11, y el Consultorio de Villa Nueva atienden emergencias menores y enfermedades agudas que se complican en horarios inhábiles como son los cuadros de diarrea, dolores abdominales, lesiones y alergias, entre otras.

Estos centros asistenciales contribuyen al desfogue de pacientes en las emergencias de los hospitales de las zonas 9 y 6, pues el el tiempo de espera es menor y el servicio más rápido. La atención médica la brinda un equipo multidisciplinario de profesionales de la salud que cubren emergencias menores a toda hora, los 365 días del año.

Ramón Hernández, uno de los médicos que asiste a los pacientes en la clínica de 24 horas de la Unidad Periférica Zona 5, detalló que los problemas de salud más frecuentes que atienden son las infecciones respiratorias agudas, casos de diabetes, amigdalitis, influenza, enfermedades gastrointestinales y las infecciones de las vías urinarias.

Magdalena López, de 74 años, llegó a la Periférica Zona 5 porque se sentía mareada y cansada. Se le midió el nivel de glucosa y se determinó que el azúcar la tenía en 400. El doctor Hernández procedió a estabilizarla y le entregó medicamento.

HACEN TRASLADOS

Además, el galeno mencionó que atienden unas 600 consultas mensuales. En la unidad cuentan con pruebas de hematología completa, química sanguínea, rayos X, exámenes de orina y heces, entre otros.

"Si el paciente amerita traslado para hospitalización cuando el diagnóstico lo requiera es llevado de inmediato en ambulancia a la unidad médica pertinente", destacó el doctor Hernández.

BENEFICIADOS

"La atención es más rápida y evita que las emergencias del IGSS se saturen con tanto enfermo".

Carlos Morales
AFILIADO

"Es una clínica muy útil, los doctores atienden en horarios inhábiles cualquier emergencia médica menor".

Melany Alegría
PACIENTE

EL IGSS PONE A DISPOSICIÓN PORTAL DE DATOS ABIERTOS

La demanda de información pública se atiende de manera transparente y detallada

ERWIN CONCUÁ
Noticias IGSS

A hora es posible acceder a las estadísticas del Seguro Social a través del portal de Datos Abiertos. En este nuevo espacio la información está integrada para permitir a los usuarios conocer el quehacer de la institución.

Las estadísticas incluyen la información de los programas EMA e IVS detallada por departamento, servicios y año. También se incluyen los datos de afiliación al Régimen de Seguridad Social, por actividad económica desde 1948 y de los costos de cada servicio de salud.

Además, se ofrece información sobre la financiación del Instituto y el cálculo de las contribuciones del Estado. Las variables estadísticas se presentan en series que abarcan más de 20 años con el objetivo de dar cumplimiento a lo establecido en el Decreto No. 57-2008, Ley de Acceso a la Información Pública.

En el Primer Informe de Gestión 2021-2022 el licenciado José Adolfo Flamenco Jau, presidente de la Junta Directiva, destacó que es la primera vez que el Instituto pone a disposición del público un portal de datos estadísticos que responde de manera eficiente a la demanda de información transparente para estudios académicos y toma de decisiones de diversos sectores de la sociedad.

Los datos son recopilados y organizados por el Departamento Actuarial y Estadístico de la Subgerencia de Planificación y Desarrollo.

Para acceder al portal de Datos Abiertos del IGSS visite la página web (www.igssgt.org), sección "Informes y Estadísticas".

Escanea el QR.

FOTOGRAFÍA: YENIFER TIÑO/IGSS

V CONGRESO LATAMSALUD

28, 29 Y 30
DE SEPTIEMBRE DE 2022

En este evento se expondrán avances tecnológicos de servicios, cómo mejorar la atención de pacientes e innovación en infraestructura hospitalaria, entre otros temas, lo cual contribuirá en la planificación de proyectos en beneficio de los asegurados del IGSS.

V CONGRESO LATAMSALUD 2022

Un IGSS más cerca de ti