



TRABAJANDO POR LA SALUD Y LA SEGURIDAD SOCIAL



AVANZAMOS EN LA VACUNACIÓN A NIÑOS

Hijos de trabajadores asisten a jornadas de vacunación contra el COVID-19.

JUNTA DIRECTIVA

Lic. José Adolfo Flamenco Jau
PRESIDENTE

Lic. Duay Antoni Martínez Salazar
PRIMER VICEPRESIDENTE

Dr. Mario David Cerón Donis
SEGUNDO VICEPRESIDENTE

Dr. Luis Rodolfo Narciso Chúa
VOCALI

Lic. José Bernardo Pineda Jurado
VOCALII

Sr. Adolfo Lacs Palomo
VOCALIII

Lic. José Fernando Sierra Cobar
SECRETARIO

MIEMBROS SUPLENTE

Dr. Manuel Vicente Paiz Luarda
ORGANISMO EJECUTIVO

Lic. Henry Estuardo Castillo Villatoro
JUNTA MONETARIA DEL BANCO DE GUATEMALA

Lic. Diego José Montenegro López
CONSEJO SUPERIOR UNIVERSITARIO, USAC

Lic. Douglas Ovalle Ruano
ASOCIACIONES Y SINDICATOS PATRONALES

Sr. Juan Francisco Mendoza Estrada
SINDICATO DE TRABAJADORES

Lic. David Arnoldo Reyes Alonso
SECRETARIO ADJUNTO

CONSEJO EDITORIAL

Lic. Edson Javier Méndez
GERENTE

Dr. Arturo García Aquino
SUBGERENTE DE PRESTACIONES EN SALUD

Lic. Sonia Esthella López Luttmann de Dardón
SUBGERENTE DE PRESTACIONES PECUNIARIAS

Dr. Carlos René Sierra Romero
SUBGERENTE ADMINISTRATIVO

Lic. Sergio Roberto Vinicio Barillas Ramírez
SUBGERENTE DE TECNOLOGÍA

M.Sc. Zámara Yohana
Velásquez Ramos de Herrera
SUBGERENTE DE RECURSOS HUMANOS

Lic. Zaira Lucrecia Mejía Navas
SUBGERENTE DE INTEGRIDAD Y TRANSPARENCIA
ADMINISTRATIVA

Lic. Miguel Roberto García Morales
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE COMUNICACIÓN
SOCIAL Y RELACIONES PÚBLICAS

Dalila Huitz
ASESORA TÉCNICA



Somos IGSS es la revista interna del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social, tiene como finalidad mantener comunicados a sus trabajadores. Es una publicación digital del Departamento de Comunicación Social y Relaciones Públicas.

Sugerencias a: somosigs@igssgt.org
7a. avenida 22-72, zona 1
Ciudad de Guatemala

Editorial

Quiero iniciar este editorial con un agradecimiento profundo a todos, por el gran trabajo que se ha realizado en estos meses en los cuales he estado al frente de la Gerencia del Instituto. El que hayamos priorizado la vacunación de los hijos y familiares de los trabajadores de la institución ha sido posible gracias al apoyo del equipo humano con el que cuentan todas las subgerencias, especialmente la de Prestaciones en Salud que continúa trabajando en todo lo relacionado con la contención del COVID-19.

El cumplimiento de las metas relacionadas con la ampliación de la cobertura y el servicio de nuestros afiliados también es digno de felicitar, porque un IGSS más cercano impacta positivamente no solo la salud de nuestros asegurados sino también en la salud financiera de las empresas y por lo tanto de la economía del país.

Esto nos permite afianzar un nuevo modelo de servicio que reduce los tiempos para que miles de trabajadores puedan acceder a los beneficios médicos y pecuniarios de manera más ágil, por ello y gracias al compromiso de la Junta Directiva y de esta administración, en lo que va del

año hemos inaugurado cinco Clínicas de Empresa en diferentes modalidades.

Asimismo, el automatizar los procesos reduce el ausentismo laboral y la carga de enfermedades que pueden ser tratadas de manera ambulatoria, lo cual implica que ya sea una realidad gestionar con su personal médico, el cambio de citas, extender recetas y programar exámenes de laboratorio, entre otras acciones, a través del MEDIIGSS implementado por la Subgerencia de Tecnología.

Los modulares hospitalarios en la zona 11 también se suman a la atención que brindamos a los afiliados afectados por COVID-19, y en los departamentos de Escuintla, Sololá y San Marcos avanzamos con nuevas áreas de atención y adquisiciones eficientes gracias a la gestión del Departamento de Servicios Contratados que ha implementado el macromodelo de gestión en todas las dependencias del Instituto.

Estas buenas noticias no serían posibles sin el compromiso y el corazón con el que trabajamos por nuestros afiliados y patronos. Reitero mi agradecimiento a todos ustedes con admiración y respeto haciendo propio el eslogan “TODOS SOMOS IGSS.”



Lic. Edson Javier Rivera Méndez

Gerente

PLAN DE PENSIONES EN BENEFICIO PARA LOS TRABAJADORES

- Personal del IGSS tiene la oportunidad de adquirir
- beneficios complementarios al Programa IVS.

Cuando un trabajador del Instituto que aporta al Plan de Pensiones o sus beneficiarios tengan derecho a pensión, el plan les cubre ante los riesgos de Invalidez, Vejez y Sobrevivencia, además de prestaciones en servicio, Asignación Única y Cuota Mortuoria. El plan otorga las pensiones complementarias hasta llegar a los montos establecidos en el Acuerdo 1135, siendo los siguientes:

Invalidez:

El monto mínimo de la pensión mensual por Invalidez Total o Gran Invalidez es igual al 60% sobre el último salario mensual del trabajador, o lo que le corresponda de acuerdo a la tabla de porcentajes.

Vejez:

El monto de la pensión mensual se determina de acuerdo al tiempo de servicio en el Instituto y la edad a la fecha de pensión, según lo establecido en la tabla de porcentajes, y puede ser de hasta Q15,000.

Sobrevivencia:

El monto de la pensión mensual para los beneficiarios con derecho del trabajador fallecido podría alcanzar el máximo de Q7,500.

Por una cuota de 4.5% de su salario al mes, el trabajador está asegurado ante cualquier riesgo o contingencia, además de contar con la posibilidad de mejorar el ingreso que percibirá en la edad de retiro a través de un mecanismo de ahorro adicional como lo es el Plan de Pensiones.



Trabajadores que cumplen con los años de servicio gozan de pensión.



Tabla de cálculo de porcentajes de salario y tiempo de servicio:

		Edad															
		55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
Años de servicio	20	70	72	74	76	78	80	82	84	86	88	90	92	94	96	98	100
	21	72	74	76	78	80	82	84	86	88	90	92	94	96	98	100	100
	22	74	76	78	80	82	84	86	88	90	92	94	96	98	100	100	100
	23	76	78	80	82	84	86	88	90	92	94	96	98	100	100	100	100
	24	78	80	82	84	86	88	90	92	94	96	98	100	100	100	100	100
	25	80	82	84	86	88	90	92	94	96	98	100	100	100	100	100	100
	26	82	84	86	88	90	92	94	96	98	100	100	100	100	100	100	100
	27	84	86	88	90	92	94	96	98	100	100	100	100	100	100	100	100
	28	86	88	90	92	94	96	98	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	29	88	90	92	94	96	98	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	30	90	92	94	96	98	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	31	92	94	96	98	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	32	94	96	98	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	33	96	98	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	34	98	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	35	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Muy pronto el curso sobre el Plan de Pensiones estará disponible para que conozcas más sobre los beneficios que te ofrece. ¡Espéralo!



CALIDAD Y GESTIÓN EN LOS SERVICIOS CONTRATADOS

- Logramos procesos de compras con calidad y transparencia en cada adquisición para nuestras unidades en beneficio de la población protegida.

Estrategia ordenada

2019

- ✓ A diferencia de años anteriores, se crearon 158 servicios
- ✓ Se finalizó la gestión de todos los expedientes de arrendamiento atrasados
- ✓ Se logró llegar a la fase de recepción de ofertas de tres eventos, lo cual no había sido posible en los últimos dos años

Desde el segundo semestre de 2019, el Departamento de Servicios Contratados a cargo del doctor Diego Monzón y su equipo de trabajo, trazó una estrategia y la ruta para entregar una producción de eventos de manera transparente y eficiente.

El ordenamiento de los procesos, así como la implementación del macro modelo de gestión en las adquisiciones en todas las dependencias del IGSS, logró compras de calidad y con transparencia en la gestión administrativa.

Iniciamos la sistematización de los procesos lo cual ha sido vital para reducir los tiempos y el margen de error en los expedientes mediante un control de calidad y estandarización para realizar con éxito las contrataciones y licitaciones que impactan



El recurso humano del IGSS es el más valioso, la curva de aprendizaje requiere mucha inversión y vale la pena contar con el personal que trabaja duro y adquiere conocimientos rápidamente para beneficio de nuestros afiliados. Me siento satisfecho de la labor que realizamos con el equipo que creció y caminó al mismo tiempo.

2020

- ✓ La fase de recepción de ofertas concluye con 25 eventos
- ✓ Se realizaron 29 adjudicaciones por estado de excepción en el marco de la pandemia por COVID-19
- ✓ Se gestiona la prórroga de convenios de UNICAR, GUATEL

en una mejor prestación de servicios a nuestros afiliados” refiere el doctor Monzón quien relaciona todos estos grandes pasos con el objetivo 3 del Plan Estratégico Institucional (PEI) que busca mantener el índice de abastecimiento de medicamentos y material quirúrgico de acuerdo con estándares internacionales para todos los servicios de salud que presta el IGSS.

A partir del diagnóstico realizado en 2019 y el impacto de la pandemia por COVID-19 se hace un reordenamiento del departamento y se le da una estructura, no se regresa a los 100 eventos anuales porque se aplica el macro modelo de gestión del PEI para consolidar pedidos y obtener economías de escala, en lugar de 100 tenemos uno a uno, tenemos 40 consolidados con todas las unidades médicas que hacen una gestión más efectiva” comenta el galeno.

2020

- ✓ En el primer semestre logramos recibir la oferta de 18 eventos
- ✓ Actualmente este Departamento cuenta con un inventario actualizado, el que ha sido auditado recientemente por el Departamento de Auditoría Interna, siendo esta satisfactoria
- ✓ Se cuenta con un archivo eficiente (anteriormente no existía) que permite la búsqueda de los expedientes para las respectivas consultas
- ✓ Convenios con UNICAR, Centro Médico Militar Crédito Hipotecario Nacional

A junio de 2022

- ✓ Se han adjudicado tres eventos y se trasladó el expediente para el primer consultorio diferenciado IGSS en la costa sur
- ✓ Se conformaron equipos de trabajo y se llegó a la fase de recepción de ofertas en siete eventos más
- ✓ Se redujo el tiempo para conocer los expedientes de Clínicas de Empresa
- ✓ Se trabajaron convenios con Crédito Hipotecario Nacional, SAT y otras instituciones



Doctor Diego Monzón,
Jefe del Departamento
de Servicios Contratados.

Los afiliados son
atendidos con
calidad y calidez.

INAUGURAMOS QUIRÓFANO EN SOLOLÁ

Sololá se une a la ampliación de los servicios del IGSS en beneficio de nuestra población afiliada.

El equipo del consultorio de Sololá, liderado por el Dr. José de León, inauguró el primer quirófano con capacidad de cinco a ocho cirugías diarias con lo cual se beneficiarán 39 mil afiliados.

Con el apoyo de la Subgerencia de Prestaciones en Salud, se hizo realidad un sueño que traíamos desde hace muchos años, contar con nuestra propia sala de operaciones y el personal necesario para brindar a nuestros asegurados un servicio con calidad y rapidez, sostuvo el doctor De León, director de la Unidad Médica.

A la actividad llegó el gobernador departamental

Rodolfo Salazar, quien felicitó a las autoridades del Instituto pues con la puesta en marcha del quirófano los afiliados no tendrán que viajar para acceder a estos beneficios. "Agradezco al IGSS por realizar las gestiones para hacer realidad este servicio en beneficio de los afiliados de este lugar, debido a la necesidad de contar con esta sala quirúrgica" indicó el gobernador.

Mientras tanto, el director departamental del IGSS, Lic. Marvin Chichilla, destacó la labor del personal de salud que con su entrega y dedicación logró afianzar el proyecto que cambiará la vida de miles de afiliados y sus familias.



Autoridades locales participaron en la inauguración.



Las instalaciones cuentan con alta tecnología.

AMPLIAMOS LA ATENCIÓN PARA CASOS COVID-19

Con áreas para encamamiento de pacientes moderados o críticos,
la Unidad Modular Zona 11 fue inaugurado a inicios de julio.



La unidad cuenta con gran capacidad de albergue para pacientes.

Con el objetivo de desahogar las unidades médicas del Instituto que atienden casos de COVID-19, los modulares en zona 11 fueron inaugurados y puestos en funcionamiento para atender casos moderados y críticos de esta enfermedad.

En el marco del programa INFRAIGSS, esta unidad fue construida con el apoyo e implementación técnica de la Oficina de las Naciones de Servicios para Proyectos (UNOPS) y cuenta con 216 camas para cuatro módulos que atienden adultos y niños.

Estas unidades, además, cuentan con mobiliario y equipo médico de alta vanguardia, morgue, lavandería, módulo de gases medicinales, cuartos de manejo de residuos y alarmas contra incendios.

Con su inauguración también se implementa un nuevo modelo de atención que dispone de un sistema informático ágil, funcional y oportuno de información para los familiares de los pacientes internados.

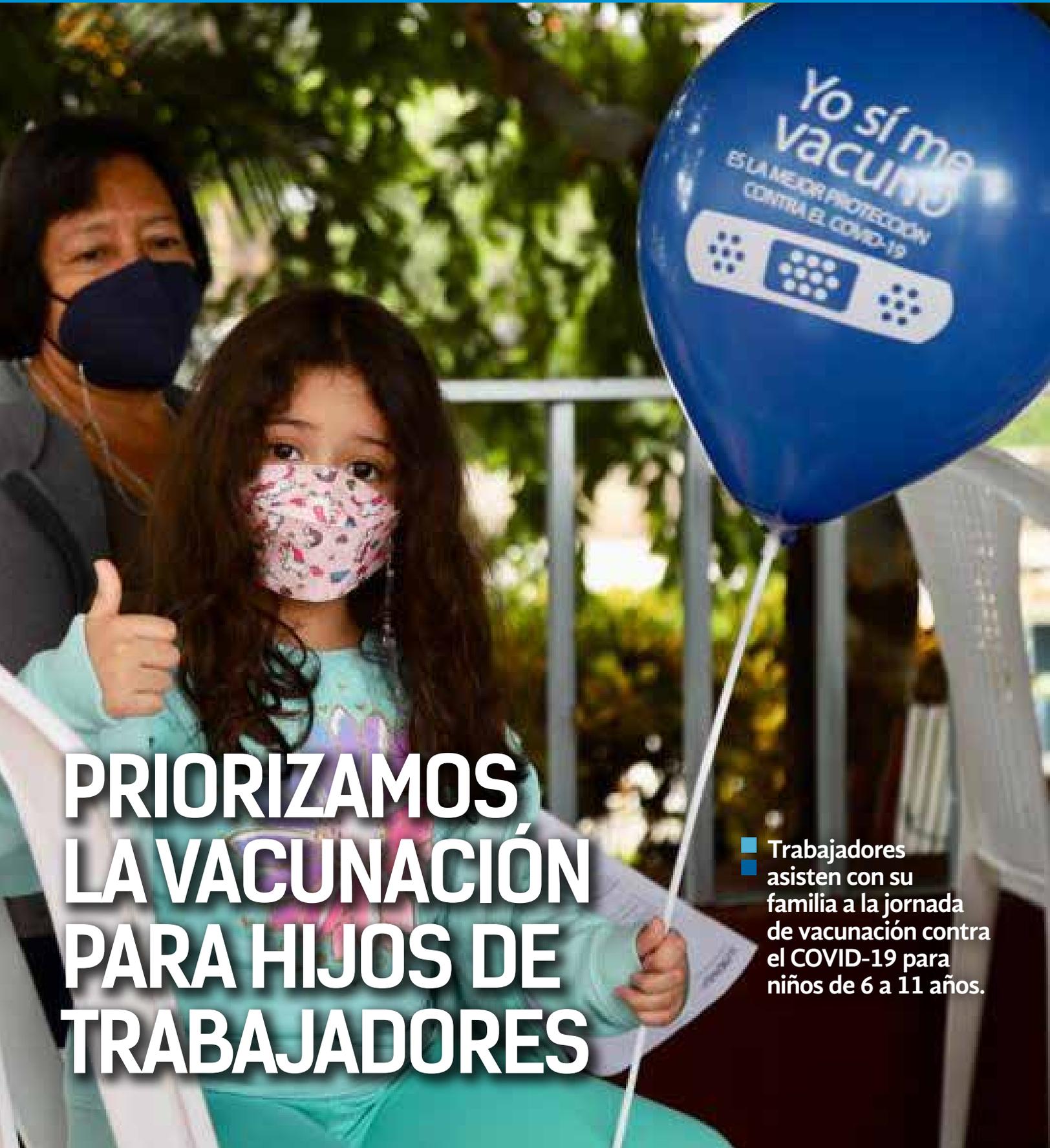


Equipo multidisciplinario atenderá en modulares.



Casos graves y moderados serán atendidos en los modulares.





PRIORIZAMOS LA VACUNACIÓN PARA HIJOS DE TRABAJADORES

■ Trabajadores asisten con su familia a la jornada de vacunación contra el COVID-19 para niños de 6 a 11 años.

SUBGERENCIA DE PRESTACIONES EN SALUD

Con el apoyo de la Escuela de Payasos Guatemala, un banco del sistema, la coordinación de la Subgerencia de Prestaciones en Salud y del equipo de Comunicación Social, se llevó a cabo la jornada de vacunación para niños de 6 a 11 años en la terraza del sótano de las Oficinas Centrales durante el 29 y 30 de julio.

La administración del Instituto priorizó la vacuna Moderna para los hijos de los trabajadores del IGSS y el personal de salud que no habían completado su esquema de vacunas contra el COVID-19. La entrega de la vacuna se realizó por parte del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social en la última semana de julio y se accedió al biológico gracias a la oportuna gestión del Departamento de Medicina Preventiva, la Dirección Técnica de Logística y Abastos.

“El personal médico y de enfermería del Hospital Juan José Arévalo Bermejo, a cargo de la doctora Jaqueline Monzón, brindó la atención a los niños y sus familiares por medio de una brigada eficiente que concluyó sin problemas las actividades. “La ruta de vacunación incluyó el área de observación para cuidar alguna reacción luego de administrar las vacunas. Gracias a Dios todo se realizó con total normalidad y pudimos llegar a cientos de niños”, expresó la doctora Monzón.

APOYO EN ESCUELAS

El personal de enfermería sigue en apoyo al Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, mediante las jornadas de vacunación en niños de 6 a 11 años en establecimientos educativos de las zonas 1 y 6, confirmó la jefa de Enfermería, Lic. Elsa Figueroa De Mus, quien destacó que nuestra prioridad siguen siendo nuestros afiliados, “hemos dado la milla extra desde que se inició la pandemia, Guatemala no se rinde y por ello continuamos llevando la vacuna adonde sea necesario para reducir el impacto del COVID-19 en el país”, concluyó De Mus.

Unas dos mil enfermeras administran las vacunas en todas las unidades médicas del Instituto y colaboran en las escuelas como parte de la coordinación que se realiza con el ente rector de la salud.





Espacios saludables

EN LAS PLAZAS DEL TEATRO NACIONAL



CONOZCA EL CENTRO CULTURAL
MIGUEL ÁNGEL ASTURIAS

<https://www.youtube.com/watch?v=0U114ORol1Y>

SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA



Trabajadores del Centro Cívico ya cuentan con espacios recreativos en el Centro Cultural Miguel Ángel Asturias.

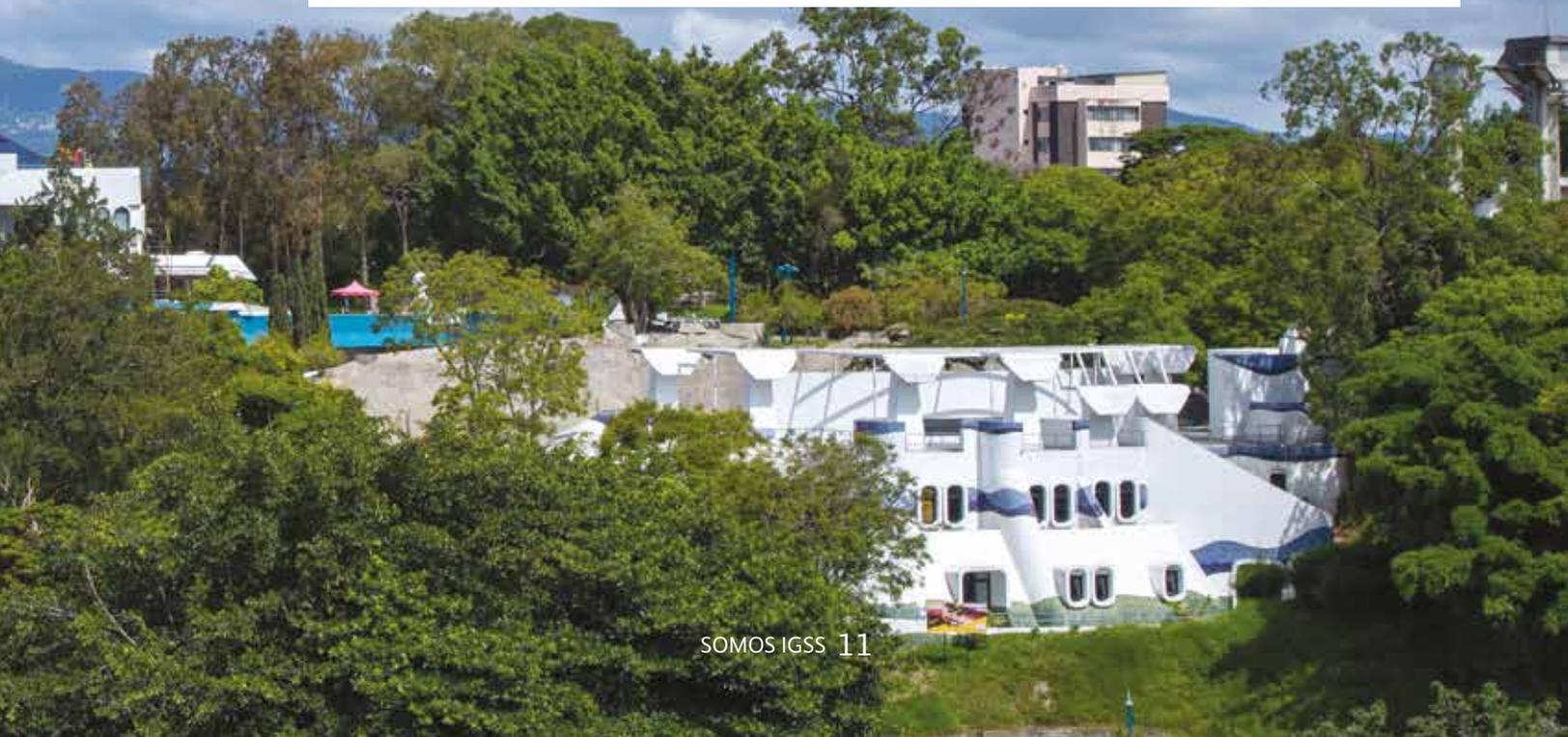
El Ministerio de Cultura y Deportes habilitó las cuatro plazas que rodean el Gran Teatro Nacional, las cuales se han convertido en espacios llenos de historia y salud mientras se degusta del almuerzo o se juega una partida de ajedrez con los amigos en pintorescas y agradables mesas rodeadas de veredas jardinizadas.

La Plaza Balam, inaugurada en abril de este año, es una de las cinco plazas que más se presta para el solaz esparcimiento, seguido por la Plaza Mujeres y la Plaza Maya. El Ministerio de Cultura propició un recorrido con los representantes de las instituciones del Centro Cívico para poner a disposición estos espacios restaurados para que los miles de trabajadores que laboran en las dependencias alrededor del Centro Cultural Miguel Ángel Asturias

puedan acceder al arte y al patrimonio de todos los guatemaltecos a tan solo unos pasos de la Municipalidad de Guatemala y el IGSS, puntualizó el ministro Felipe Aguilar.

El complejo ofrece bancas, fuentes, jardines, zona con wifi gratuito y el reto de subir 120 gradas hacia el frontispicio de la Gran Sala Efraín Recinos, “lo que antes estaba rodeado de barandal, ahora se convierte en un espacio abierto para quienes deseen venir con amigos y familia. Son bienvenidos”, dijo el ministro Aguilar.

Si ya no encuentras un espacio para almorzar al mediodía, puedes llevar tu lonchera y compartir en este espacio cultural que se encuentra al cruzar la pasarela desde la municipalidad sobre la sexta avenida hacia el Teatro Nacional mientras admiras esta obra arquitectónica que emula un jaguar recostado.



INAUGURAMOS CLÍNICAS DE EMPRESA

■ Proyecto asegura desahogo en las unidades, garantizando servicios importantes para los trabajadores en sus lugares de trabajo.

Como parte del proyecto institucional Sistema de Atención Médica en Clínicas de Empresa del IGSS, varios centros de atención fueron inaugurados en formato corporativo y empresarial.

Esta nueva modalidad de atención para los trabajadores tiene como objetivo cubrir la atención médica, emergencia de trauma, prescripción y despacho de medicamentos con recetas electrónicas, toma de muestra y resultados de laboratorio. La atención estará enlazada con el sistema del Instituto.

Esto, además, garantiza la agilización de los procesos en la industria y asegura para el Instituto mayor capacidad en las unidades para atender a mediano plazo a la nueva población



El presidente de la República llegó a la inauguración en Michatoya, Palín.

afiliada que próximamente se integrará y a los afiliados que ya asisten a las unidades.

A la fecha, el Instituto ha autorizado más de 66 Clínicas de Empresa, que incluyen las modalidades empresarial, corporativa e institucional, beneficiando a más de 51 mil trabajadores afiliados que las utilizan en sus lugares de trabajo.

En esta etapa Tical, Durman by aliaxis, Ingenio Madre Tierra son de las

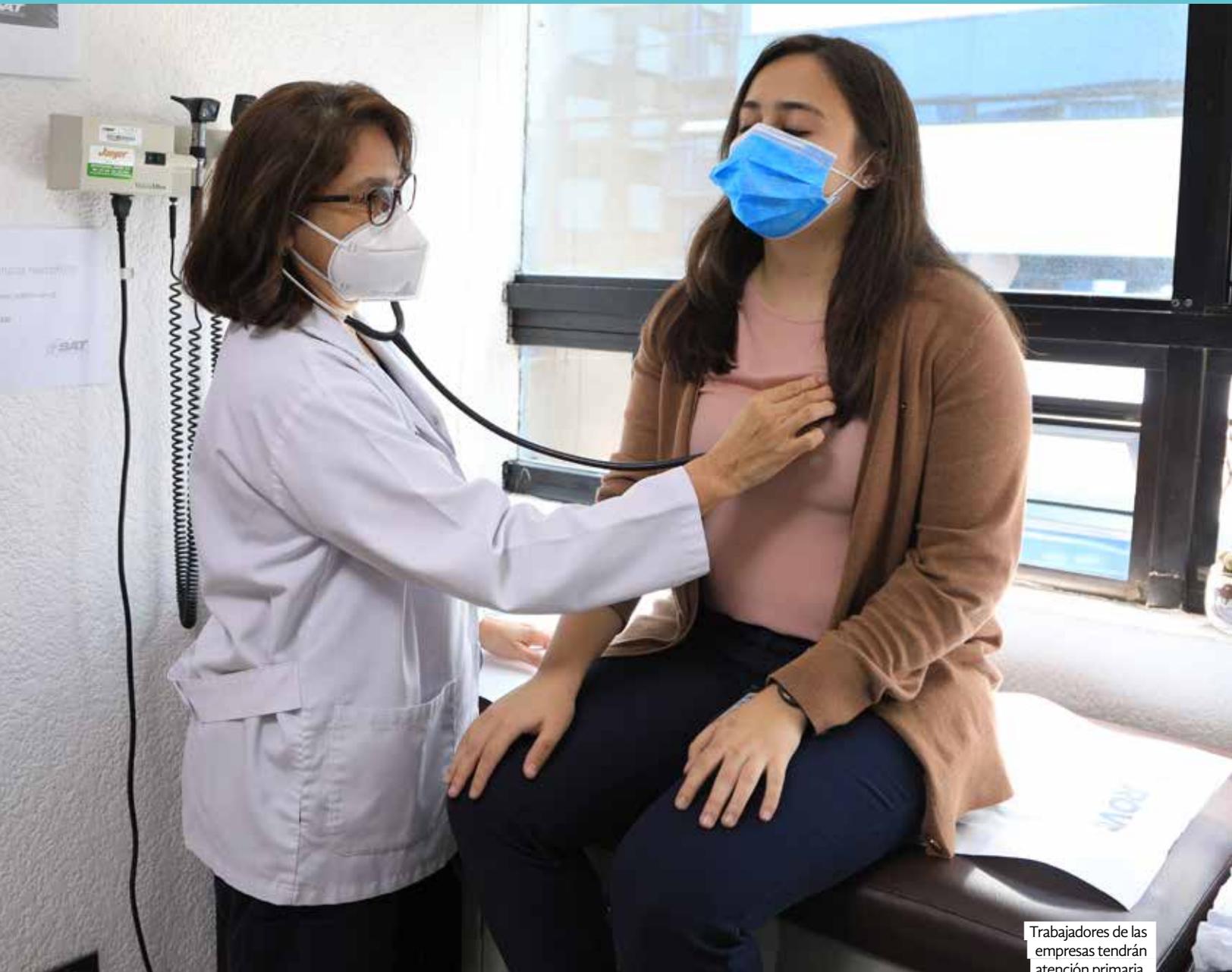
primeras empresas en gozar de este beneficio para sus trabajadores.

“Este proyecto ha sido una meta primordial desde mi llegada a la Presidencia del IGSS hace un año y hoy se ve reflejado gracias a la alianza con el sector patronal y al firme deseo de hacer bien las cosas para ofrecer el mejor servicio con calidad y calidez”, expresó José Adolfo Flamenco Jau, presidente de la Junta Directiva del IGSS.



Autoridades del IGSS participaron en la inauguración en la SAT.

SUBGERENCIA DE PRESTACIONES EN SALUD



Trabajadores de las empresas tendrán atención primaria.



Subgerente de Tecnología participa en inauguración de la Clínica en Madre Tierra.



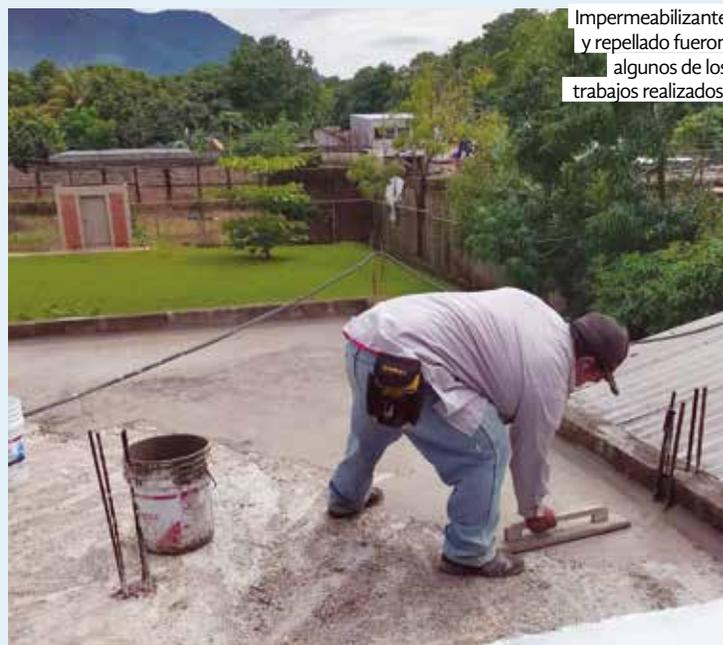
La inauguración en Durman se realizó con autoridades locales.



Todas las unidades fueron reparadas.

REALIZAMOS TRABAJOS DE MANTENIMIENTO POR LLUVIAS

- Derivado de los aguaceros de temporada, a través de la Subgerencia Administrativa se realizaron trabajos de reparación y mantenimiento en varias unidades médicas.



Impermeabilizante y repellado fueron algunos de los trabajos realizados.

Limpieza y revisión de canales, de techos y de losa fueron solo algunos de los principales trabajos que se realizaron previos a la época de lluvia, con el fin de proteger las instalaciones y mejorar el servicio que se le brinda a cada paciente en la época de invierno.

En todo el país, la División de Mantenimiento del IGSS retiró los sedimentos acumulados para evitar obstrucciones



La limpieza en los techados fue fundamental en la época de lluvia.

en la red de drenaje, así mismo se repararon techos metálicos y filtraciones para evitar goteras en las unidades.

Pese a que la lluvia cesó, los trabajos de mantenimiento continúan para que las unidades se mantengan en óptimas condiciones para recibir a los afiliados, pensionados y beneficiarios y para que los trabajadores tengan un espacio adecuado para desarrollar sus labores.



Villa Nueva fue de las primeras unidades en brindar atención 24/7.



Pacientes pueden recibir atención de emergencias menores.

BRINDAMOS ATENCIÓN 24 HORAS

■ El varias unidades médicas los afiliados, pensionados y derechohabientes ahora pueden recibir atención médica las 24 horas del día.

Con el propósito de desarrollar programas para descentralizar los servicios de salud según la demanda y los servicios que se prestan en las unidades médicas de diferentes puntos del país, tres unidades ahora brindan atención durante las 24 horas.

Problemas gastrointestinales, infecciones respiratorias leves, dolores leves

o moderados, accidentes leves que no ameriten hospitalización y emergencias dermatológicas son solo algunos de los servicios que los afiliados y pacientes de las unidades pueden recibir al llegar.

Antigua Guatemala, Periférica zona 5 y Villa Nueva son las primeras unidades médicas en laborar en esta modalidad para mejorar los servicios de nuestra población afiliada.



El presidente del IGSS participa en la inauguración de las clínicas en UP5.



UP11 también brinda atención 24/7.

Viruela del mono

¿Qué es?

- Una enfermedad causada por un virus.
- Se trata de una infección que puede propagarse de persona a persona.



Síntomas:



Fiebre



Dolor de cabeza



Dolores musculares y de espalda



Puede haber erupciones en varias partes del cuerpo



Ganglios linfáticos inflamados



Falta de energía