

Funcionamiento en Red

Desafíos y oportunidades

Ignacio Astorga / Especialista en Salud

28 de septiembre 2022

RISS OPS

“Las Redes Integradas de Servicios de Salud pueden definirse como “una red de organizaciones que presta, o hace los arreglos para prestar, servicios de salud equitativos e integrales a una población definida, y que está dispuesta a rendir cuentas por sus resultados clínicos y económicos y por el estado de salud de la población a la que sirve””

OPS 2010

Cómo se implementan las redes?



**Desde donde
miramos la red?**

Ambitos clave para el funcionamiento en red

Diseño
Organización y
funcionamiento
establecimientos

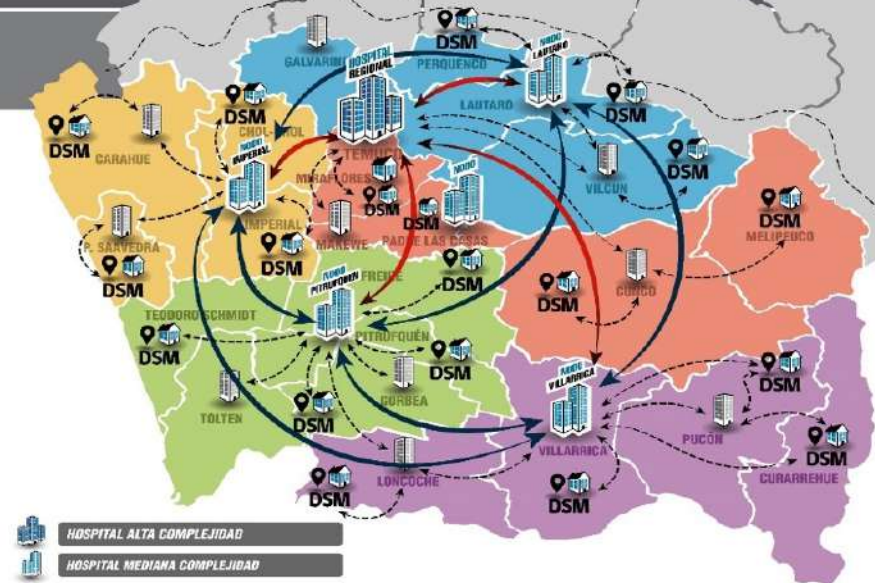
Flujos de
Personas
Continuidad de
Atención

Flujos de Apoyo
Servicios de
apoyo

Gobernanza de la red

1. Diseño: Organización y funcionamiento de los establecimientos

SERVICIO DE SALUD ARAUCANÍA SUR PROVINCIA DE CAUTÍN RED ASISTENCIAL



-  HOSPITAL ALTA COMPLEJIDAD
-  HOSPITAL MEDIANA COMPLEJIDAD
-  HOSPITAL BAJA COMPLEJIDAD
-  CESFAM / CONSULTORIO
-  DSM DEPARTAMENTO SALUD MUNICIPAL (POSTAS)

Criterios para organizar una red

DEMANDA

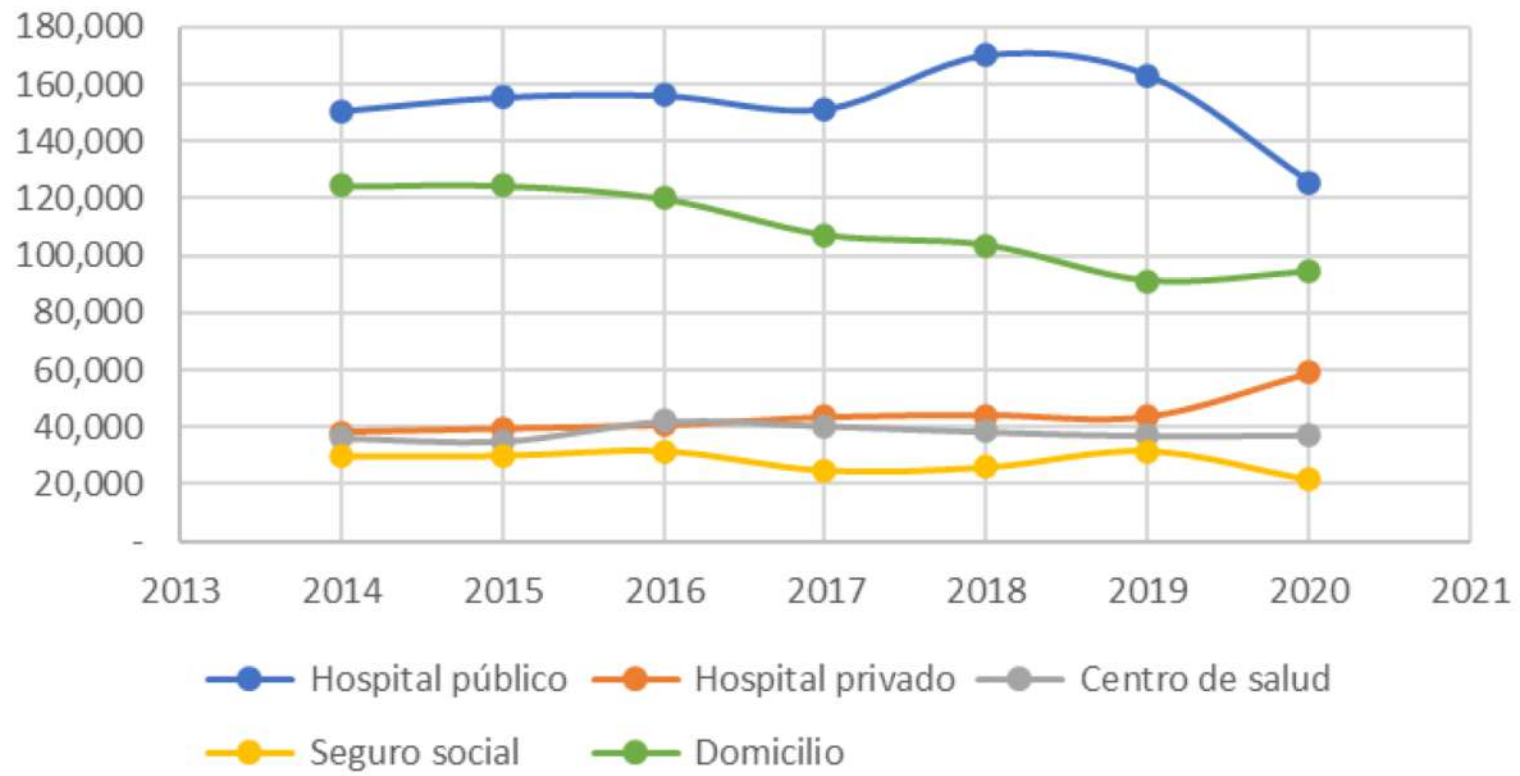
- Población
- Territorio
- Epidemiología
- Accesibilidad
- Determinantes sociales de la salud



OFERTA (Modelo de Atención)

- Modelo de Atención (progresivo)
 - APS
 - Atención Especializada
 - Hospitalización
- Atributos
 - Promoción, prevención, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación
 - Dimensiones personal, familiar, comunitaria
 - Complementaria-No competitiva

Evolución Partos

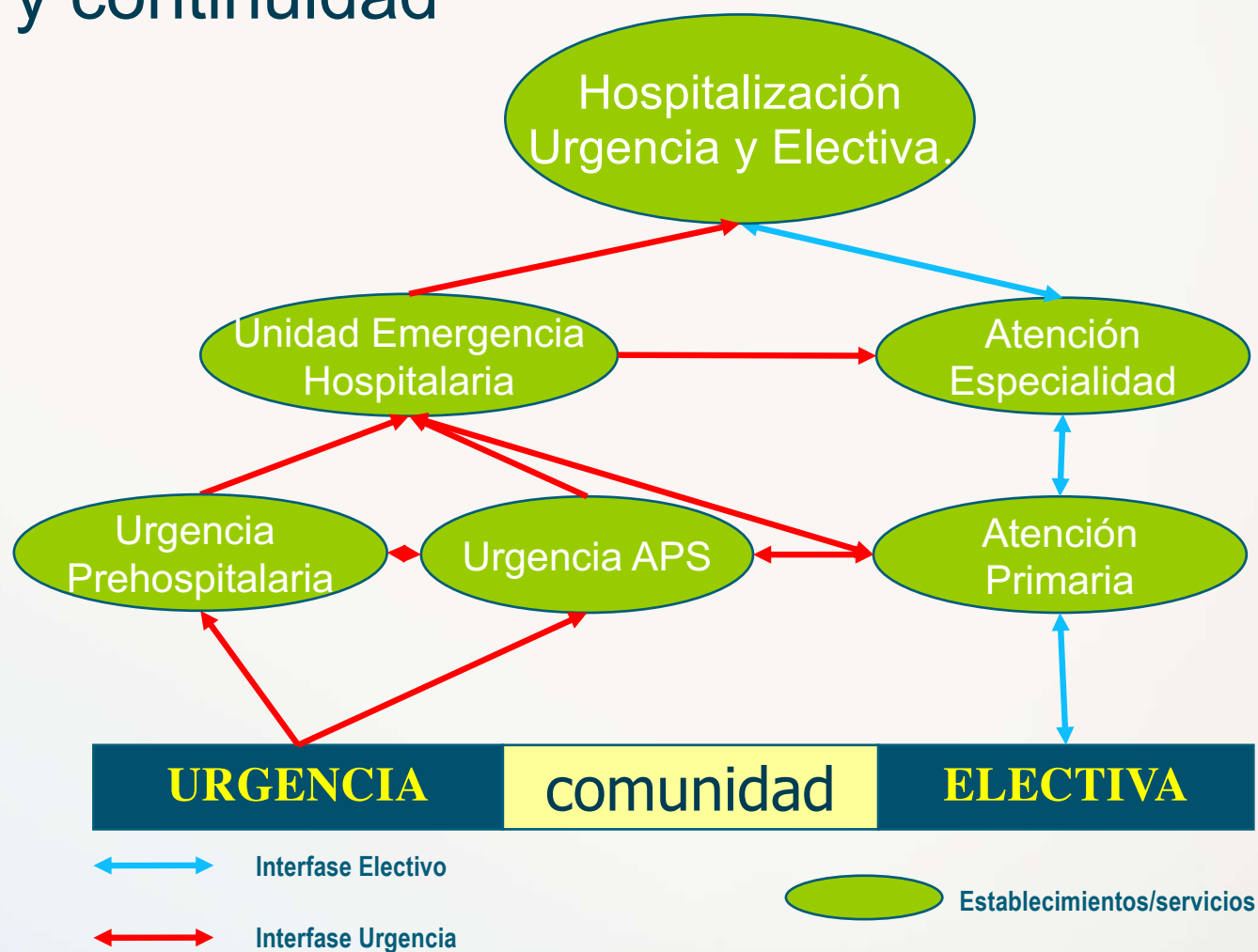


Una visión integrada de la red (MSPAS)

	DAÑO				SERVICIOS		RECURSOS
	Enf. Crónicas	Mort materna	Mort Infantil	Desnutricion	Parto Inst.	Egresos	Personal
Totonicapán	88.9	167.7	27.0	70%	31.2	24.5	3.3
Quiché	55.0	162.0	21.4	69%	31.5	22.4	3.5
Huehuetenango	65.0	232.6	13.4	68%	36.2	20.6	1.8
Sololá	58.1	97.9	20.5	66%	35.9	22.5	2.9
Chimaltenango	101.2	129.2	21.2	57%	48.5	31.3	1.7
Chiquimula	159.5	130.6	16.5	56%	51.2	37.9	2.3
San Marcos	93.1	127.8	16.6	55%	50.9	35.1	2.7
Jalapa	146.1	114.0	20.9	54%	60.2	68.0	2.5
Baja Verapaz	137.0	97.9	20.1	50%	65.1	33.4	2.0
Alta Verapaz	60.4	123.9	32.5	50%	47.0	30.0	1.8
Quetzaltenango	129.9	85.0	23.7	49%	61.3	32.8	5.0
Sacatepéquez	133.3	138.5	11.5	42%	75.0	66.1	5.5
Zacapa	228.8	31.6	16.3	40%	69.4	64.8	4.1
Suchitepéquez	71.8	62.1	16.9	40%	51.9	39.7	2.3
Petén	47.4	149.7	11.6	36%	66.1	36.2	4.3
Jutiapa	206.3	74.3	13.7	36%	73.4	49.4	4.5
Retalhuleu	133.7	59.5	15.1	34%	70.6	57.2	3.7
Santa Rosa	158.5	71.9	20.8	34%	75.3	44.4	7.4
El Progreso	209.7	23.4	17.2	29%	74.1	89.4	3.3
Escuintla	133.4	65.3	16.5	27%	57.5	61.2	7.5
Izabal	109.9	131.8	16.3	26%	52.1	39.8	4.3
Guatemala	140.9	48.0	28.4	25%	61.6	55.7	7.8

2. Flujos de Personas: Continuidad de Atención en la Red

Red y continuidad





Continuidad Atención de Urgencia

- Regulación
- Intervención
- Traslado
- Coordinación



Continuidad Atención Electiva o Programada

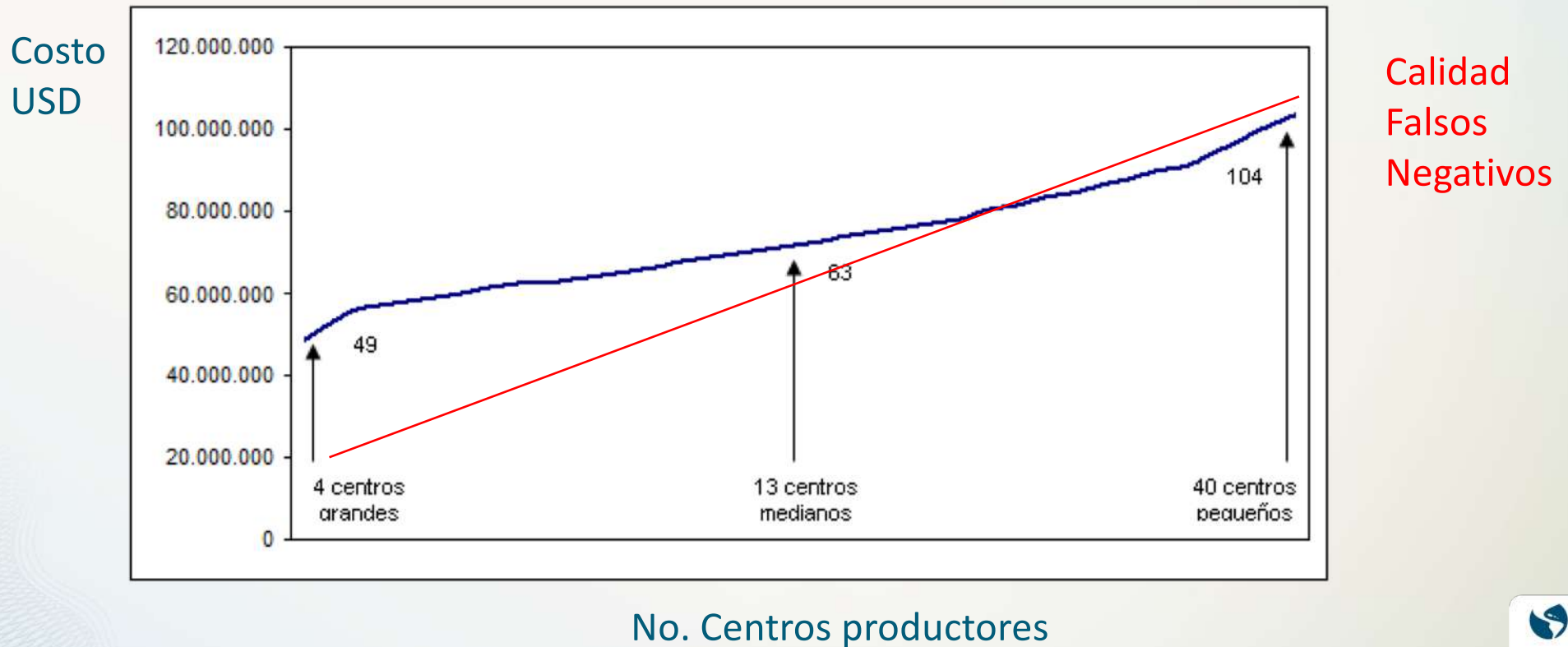


Pautas clínicas
Agendamiento
Seguimiento
Gestión de listas de espera

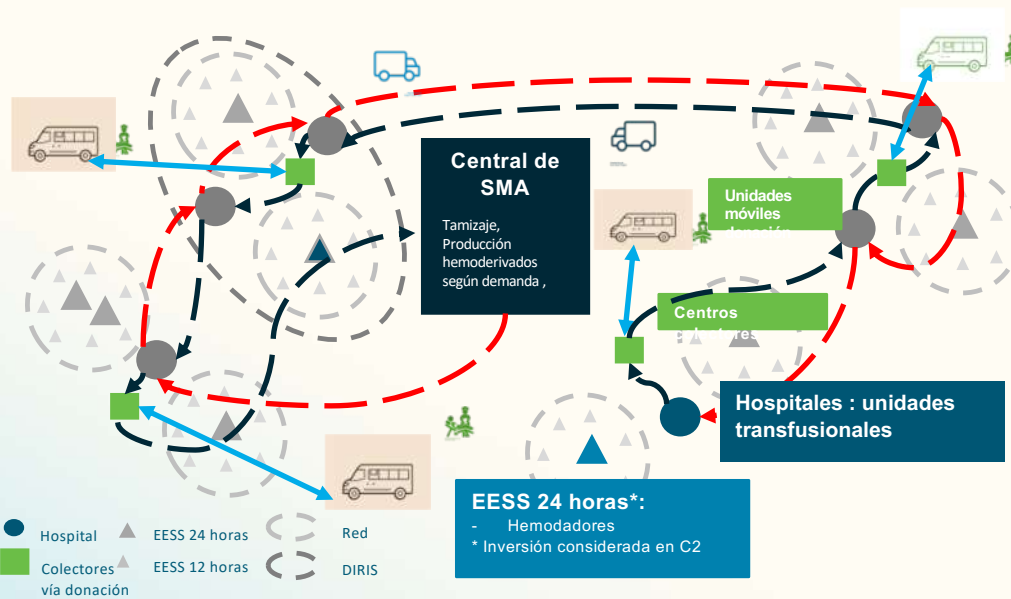
2. Flujos de Servicios de Apoyo

Racionalidad de la regionalización

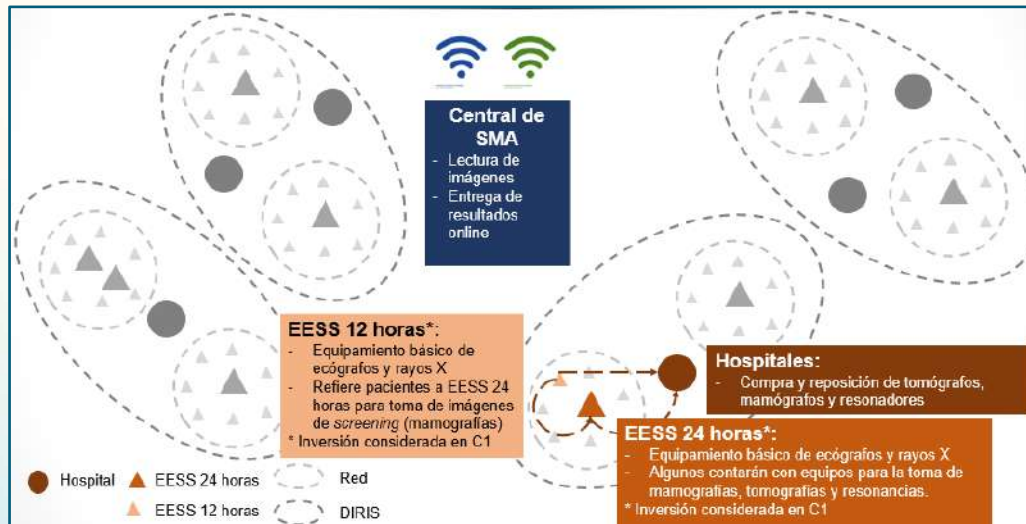
ej. centros de sangre para 200.000 donaciones



Regionalización Bancos de Sangre



Centralización Lectura de Imágenes



Logística de medicamentos



IMPACTO ECONOMICO: NIVEL DE COBERTURA CENTROS ASISTENCIALES LIMA



✓ **ALCANCE:** Medicamentos de centros asistenciales de LIMA (Excepto Hospitales Base).

✓ Cobertura proyectada a 30 días de inventario en los centros asistenciales.

4. Gobernanza de la red

Desde donde se gestiona la red? Quien es responsable de su funcionamiento?



Hospital



Gestor de Red?



Ministerio



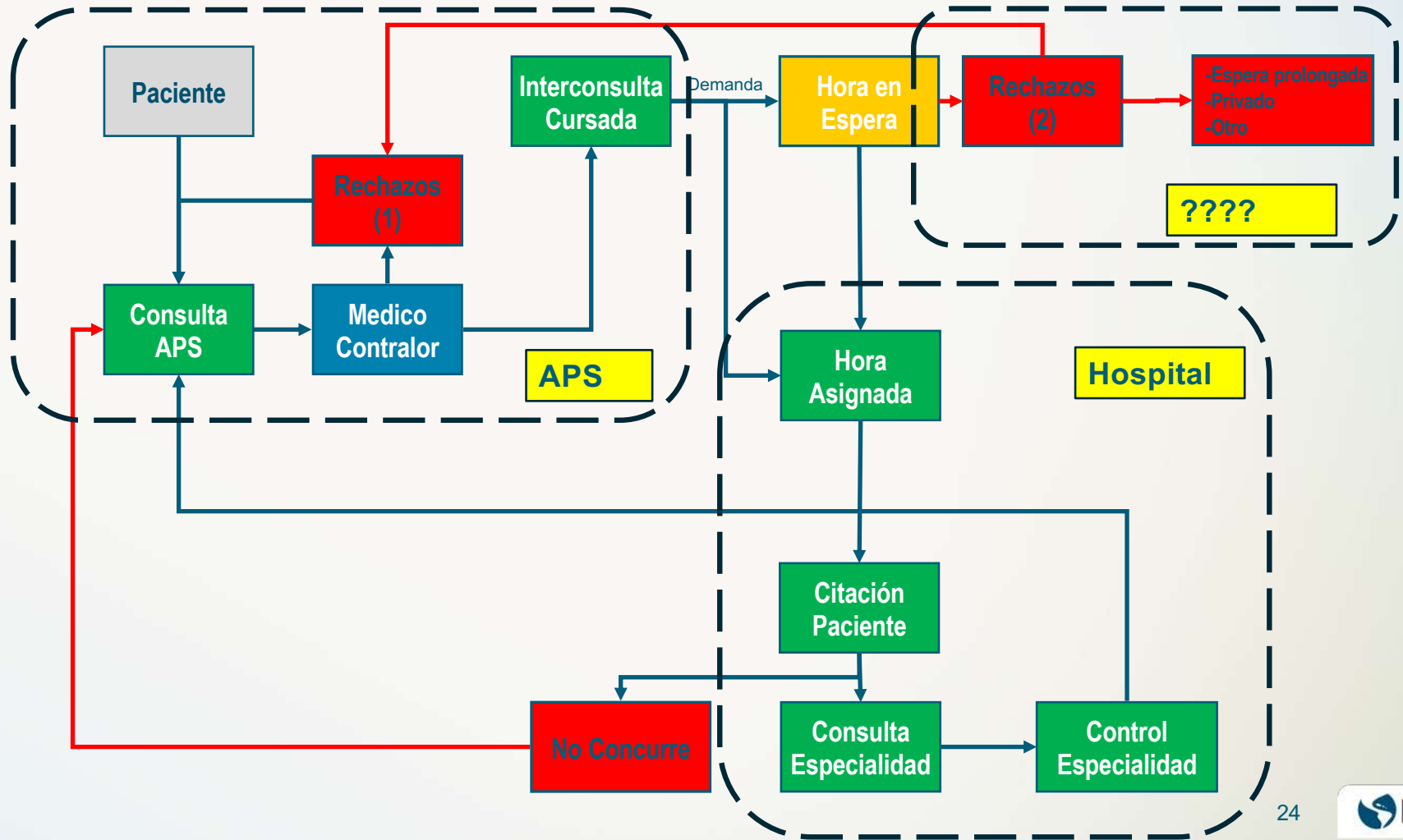
APS Departamental

A photograph of an air traffic control tower's interior. A man in a blue shirt is seated at a desk, looking out a large window at an airport runway. The room is filled with computer monitors and equipment. The image has a blue tint.

En que consiste la gobernanza de la red?

- **Planificación, supervisión, monitoreo, rediseño e implementación** de las medidas para mejorar el desempeño de la red en términos de cobertura, calidad técnica, satisfacción usuarios y eficiencia, considerando :
 - Diseño
 - Flujo de personas
 - Flujo servicios de apoyo

Proceso Atención Ambulatoria de APS a Especialidad



Potencial del Optimización de consultas

Optimización porcentual de consultas (semestral)

	% Estimado (*)	# Consultas	Viabilidad (esf. de Gestión)	Impacto		
Optimización derivación desde APS	9 %	9.890	Baja	Medio	APS	
Optimización Horas Contratadas	10,0 %	10.861	Baja	Medio	Hospital	
Cambio estándar Nuevos – Controles <small>Se ajusta a 15 min. Pac. Nuevos y 10 min. Pac. Control</small>	25,0%	27.152	Alta	Alto	Hospital	
Reducción de Consultas de Control	8,0 %	8.739	Media	Medio	Hospital	
Optimización Inasistencias Pacientes	4,8 %	5.212	Media	Medio	Hospital?	
TOTAL	47,8 %	51.963				

(*) % en relación a las consultas reales del Primer Semestre 2004, del H. del Salvador.

(**) A modo de referencia, en Agosto 2004 habían 3.359 pacientes sin hora, y 1.063 pacientes con hora para un plazo mayor a 60 días.

Programa Creación de Redes Integradas de Salud PCRIS

Servicios Médicos de Apoyo -SMA



Ubicación: Distrito de Comas, Provincia de Lima

Beneficio: Población de Lima Metropolitana. 10,813,000 habitantes



Central de Tele-Diagnostico Imágenes

Central de Diagnóstico Laboratorio/ anatomía patológica

Hemocentro para Lima Metropolitana

Central de Atención prehospitalaria








Como gestionar los ambitos

Diseño
Organización y
funcionamiento
establecimientos

Flujos de
Personas
Continuidad de
Atención

Flujos de Apoyo
Servicios de
apoyo

Gobernanza de la red

Dimensión	Ambito	Situación Base	Resultado global 15 países
Planificación	Rol y complejidad	Planificación en red	Parcial
	Cobertura	Medición de la cobertura asistencial de los diferentes niveles de atención	Sí
Continuidad Atención 	Red electiva	Sistema de referencia y contrarreferencia que funciona	Sí
		Agendamiento de citas centralizado o desde origen	Sí
		Seguimiento de citas desde gestor de red	No
	Red de Urgencia-Emergencia	Sistema de coordinación de urgencia (hospitales y atención primaria)	Parcial
Sistema prehospitalario centralizado		Sí	
Servicios de Apoyo    	Laboratorio rutina	Procesamiento centralizado con red de toma de muestras	No
	Banco de Sangre	Hemocentro centralizado y servicios transfusionales ampliamente distribuidos	No
	Diagnóstico de imágenes	Lectura de imágenes centralizado, toma de imágenes ampliamente distribuida	No
	Anat. Patológica	Procesamiento centralizado	Parcial
	Logística Farmacia	Trazabilidad medicamento e insumos centralizado desde proveedor a hospital	Parcial
		Trazabilidad productos desde ingreso hospital hasta el paciente	Parcial
	Mantenimiento	Mantenimiento integral de edificaciones y equipamiento	No
	Ropería	Lavandería centralizada para hospital y centros de salud	No
	Esterilización	Esterilización centralizada para toda la red	No
	Sistema de información	Sistema de información nacional o subnacional de soporte único para toda la red	Parcial
Residuos sólidos (REAS)	Gestión centralizada de residuos hospitalarios peligrosos o especiales	No	
Gobernanza Red  	Calidad de Servicio (Técnica)	Medición de la calidad técnica del servicio de los establecimientos desde un gestor de red	No
	Calidad de Servicio (Experiencia)	Medición de la calidad percibida de servicio desde un gestor de red	Parcial
	Eficiencia productiva	Medición de la eficiencia productiva de los recursos desde un gestor de red	No
	Resultados Sanitarios	Medición del impacto sanitario de los servicios de salud desde un gestor de red	No

Madurez Gestion en Red

15 países de la región

Encuesta pre-pandemia



Corolario

El trabajo en red puede:

- i. Mejorar la oportunidad, calidad y eficiencia de la atención de salud para lograr la Cobertura Universal en Salud
- ii. Contribuir a la adaptación y mitigación al cambio climático
- iii. Contribuir a la respuesta a la próxima pandemia.

Pero...implica cambiar de donde se mira...y asignar responsabilidades en la gestión de la red

¡Muchas gracias!

Visita nuestras páginas y blogs

Sitio web

BID

Blog

Gente Saludable



Blog

Primeros Pasos

