

SOMOS IGSS

AÑO 5. NÚMERO 15 GUATEMALA, C. A. ABRIL DE 2023



TRABAJANDO POR LA SALUD Y LA SEGURIDAD SOCIAL

UN NUEVO MODELO DE ATENCIÓN

PAG. 4

JUNTA DIRECTIVA

Lic. José Adolfo Flamenco Jau
PRESIDENTE

Lic. Henry Estuardo Castillo Villatoro
PRIMER VICEPRESIDENTE

Dr. Mario David Cerón Donis
SEGUNDO VICEPRESIDENTE

Dr. Luis Rodolfo Narciso Chúa
VOCALI

Oscar Eduardo Montoya White
VOCALI II

Sr. Adolfo Lacs Palomo
VOCALI III

Lic. José Fernando Sierra Córbar
SECRETARIO

CONSEJO EDITORIAL

M.Sc. Lic. Edson Javier Rivera Méndez
GERENTE

Dr. Francisco Javier Gódinez Jerez
SUBGERENTE DE PRESTACIONES EN SALUD

Lic. José Domingo Argueta Salazar
SUBGERENTE DE PRESTACIONES PECUNIARIAS

Lic. Sergio Roberto Vinicio Barillas Ramírez
SUBGERENTE DE TECNOLOGÍA

Dr. Héctor Fajardo Estrada
SUBGERENTE ADMINISTRATIVO

M.Sc. Zámara Yohana
Velásquez Ramos de Herrera
SUBGERENTE DE RECURSOS HUMANOS

Lic. Carlos Alberto Franco Antonio
SUBGERENTE DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO

Lcda. Irma Estela Guzmán Herrera
SUBGERENTE DE INTEGRIDAD Y TRANSPARENCIA
ADMINISTRATIVA

Lcda. Andrea Victoria Alvizures Escobar
JEFE DE DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO
DEPARTAMENTO DE COMUNICACIÓN SOCIAL
Y RELACIONES PÚBLICAS

Dalila Huitz
ASESORA TÉCNICA

Michel Aguirre
EDITORA

José Oxlaj
DISEÑO

Edi Hernández Sosa
DIAGRAMACIÓN

Juan Carlos Estrada
FOTOGRAFÍA



Somos IGSS es la revista interna del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social que tiene como finalidad mantener comunicados a sus trabajadores. Es una publicación digital del Departamento de Comunicación Social y Relaciones Públicas.

Sugerencias a: somosigss@igssgt.org
7a. avenida 22-72, zona 1
Ciudad de Guatemala

Editorial

Doy inicio a estas líneas con una felicitación a todo el personal que conforma la familia IGSS, por el compromiso asumido desde el primer día de este 2023, y, convencido de que contamos con el mejor equipo humano para sacar adelante a nuestra noble institución al servicio de miles de familias guatemaltecas.

Hemos iniciado el 2023 con paso firme, ampliando la capacidad instalada para dar respuesta a las necesidades de nuestros nuevos afiliados del sector patronal y trabajador, ofreciendo un servicio diferenciador por medio de canales electrónicos que acercan cada vez más los servicios del seguro social a más de 1.3 millones de afiliados, sin dejar de mencionar los nuevos servicios, las remodelaciones y remozamientos en las distintas unidades en todo el país.

Todas las iniciativas hechas realidad, tiene en común el salto tecnológico que el Instituto

necesita para acercar los servicios a toda la población asegurada, las recetas y el despacho de medicamentos se realizan de forma ágil con solo la huella digital del afiliado y caminamos hacia el expediente electrónico para que los beneficiarios y derechohabientes no incurran en gastos de transporte y hospedaje porque tiene que ir a Oficinas Centrales a realizar sus gestiones o trámites administrativos.

Este primer editorial, aún no recoge todos los esfuerzos que estamos haciendo, los cuales propician una ampliación de capacidades y cobertura de manera ordenada, para servir con eficiencia a los nuevos patronos y trabajadores que se sumarán gracias a la vigencia del Acuerdo No. 1529, que busca que todos puedan acceder a la Seguridad Social, para lo cual hago un llamado a unirnos en la tarea que hemos emprendido en beneficio de los diferentes sectores productivos del país.



MsC. Lic. Edson Rivera
Gerente



MIGRANTES SE SUMARÁN A LA SEGURIDAD SOCIAL

- En el Reglamento Relativo
- a la Cobertura del Régimen de Seguridad Social Para el Migrante y Trabajador de Mar Guatemalteco, la esposa e hijos menores de 7 años tendrán cobertura del seguro social.

El 30 de marzo a través del acuerdo 1543 fue aprobada, por la Junta Directiva del IGSS, la propuesta en la que se busca que los migrantes guatemaltecos contribuyan de manera voluntaria para acceder a una pensión por vejez y proteger a su familia. Se tiene previsto que el proyecto inicie con los migrantes en Estados Unidos y que desde este país se realicen

los aportes para que los trabajadores en el extranjero tengan los beneficios del Programa Invalidez, Vejez y Sobrevivencia, además para las esposas e hijos se tiene contemplada la cobertura del programa Enfermedad, Maternidad y Accidentes. Actualmente el reglamento se encuentra en el Organismo Ejecutivo para su sanción, promulgación y entrada en vigencia.



UN NUEVO MODELO DE ATENCIÓN EN EL IGSS

- Con grandes profesionales, la Subgerencia de Planificación
- trabaja en un nuevo modelo de atención que realiza en coordinación con todas las Subgerencias y la Gerencia.

En coordinación con la Gerencia y el resto de Subgerencias, hemos priorizado para este año efectuar acciones para seguir fortaleciendo el desarrollo integral del Instituto a corto, mediano y largo plazo.

El objetivo es implementar un nuevo modelo de atención que beneficie a la población protegida por el régimen de la seguridad social y para ello se hace indispensable una planificación estratégica que contempla la herramienta de gestión que permite orientar el uso de los recursos institucionales para tener

cambios sustanciales que deben incorporarse en la prestación de servicios, y que, a su vez, estos permitan desarrollar un nuevo modelo de atención integral a nivel institucional.

Por ello, es indispensable la coordinación interinstitucional en los distintos niveles de gestión, para garantizar la calidad en la implementación y ejecución de este cambio institucional que asegura la eficacia en todos los servicios de atención, recientemente puestos en marcha en los municipios de La Gomera, Santa Lucía Cotzumalguapa y Tiquisate, en el departamento de Escuintla.

Recientemente, en coordinación y liderazgo de la Subgerencia de Prestaciones en Salud se realizan visitas de campo en diferentes puntos del país con el objetivo de elaborar un diagnóstico con las necesidades y así mismo diseñar y ejecutar el plan de gestión orientado a crear condiciones propicias para el funcionamiento del modelo diseñado para los derechohabientes del país. La primera visita se realizó en Chimaltenango.

Con esta nueva etapa de gestión coordinada, se marca el inicio de una transformación sustantiva en el modelo de atención del Instituto, a través de la mejora continua en todos los niveles de atención, incorporando nuevas herramientas tecnológicas que agilicen y acerquen los servicios a los afiliados y beneficiarios de la seguridad social.



Tiquisate, Escuintla



Santa Lucía Cotzumalguapa, Escuintla



La Gomera, Escuintla



TRABAJAMOS EN LA RESTAURACIÓN DE LOS MURALES

- La Subgerencia Administrativa trabaja en el Plan de
- Restauración del Mural “Nacional Guatemalteco” de la mano de la Dirección General de Patrimonio Natural y Cultural del Ministerio de Cultura y Deportes y el Consejo Consultivo del Centro Histórico de la Municipalidad de Guatemala.

Cl Edificio de Oficinas Centrales del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social y sus componentes, fueron declarados Patrimonio Cultural, Categoría “A”, en el año 2014, por lo cual se vela por que su mantenimiento permita conservarlo como un edificio representativo para la ciudad de Guatemala.

Mural “Nacionalidad Guatemalteca”

Fue realizado por el artista guatemalteco Roberto González Goyri, en el año 1959.

El mural se encuentra conformado por 6 segmentos, los cuales al ser observados de norte a sur pueden ser divididos bajo los siguientes títulos:

El mundo prehispánico (representación del mundo Maya)

La Conquista
La inculturación (la cultura impuesta)

La libertad en forma mítica, con un mensaje que indica su vulnerabilidad.

Los desplazados
Muerte

Mural “La Seguridad Social”

El Mural “La Seguridad Social” fue realizado por el artista guatemalteco Carlos Mérida, en el año 1959, es un mural mosaico tipo veneciano donde se puede distinguir la forma de un hombre bajo el amparo del servicio social que protege a la familia, se acompaña de un quetzal y una cruz que simboliza la fe.

El Plan de Restauración

del Mural “La Seguridad Social”, fue efectuado con el apoyo de personal del departamento de Servicios de Apoyo, colaboradores del Instituto, un fotógrafo y dos técnicos de dibujo, realizando un diagnóstico preliminar para determinar e identificar los daños que presentaba el mural. De igual manera se realizaron gestiones ante las entidades involucradas, obteniendo así los permisos necesarios para iniciar con los trabajos de restauración.

Actualmente el Departamento de Servicios de Apoyo continúa realizando mantenimientos preventivos a los murales ubicados en el Edificio de Oficinas Centrales del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social, en virtud de ser elementos de relevancia e importancia para nuestro país.



Semana Santa 2023

Informe de acciones realizadas por el Cuerpo de Salvamento del IGSS



Bañistas
428,850



Acciones Preventivas
12,503



Primeros Auxilios y RCP
38



Personas Rescatadas
423



Niños Perdidos Auxiliados
72

El Instituto Guatemalteco de Seguridad Social brindó al pueblo de Guatemala el apoyo en seguridad y prevención durante el descanso de Semana Santa 2023 en playas y carreteras del país. Gracias a la destacada labor realizada por el personal que ha tenido bajo su responsabilidad el resguardo de la población veraneante.



Recurso Humano
en Disponibilidad
(Estado de Fuerza)



Salvavidas
150



Médicos
2,179



Enfermeras
4,747



Técnicos
1,296

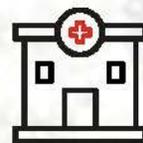
Infraestructura



Hospitales
Metropolitanos
5



Hospitales
Departamentales
23



Consultorios
38



Ambulancias
171



SIGA D

Sistema Integrado de Gestiones Ad

UN NUEVO SISTEMA PARA LOS TRABAJADORES

- Dando pasos hacia la tecnología el instituto ahora cuenta con el Sistema Integrado de Gestiones Administrativas para uso del personal del IGSS.

El Sistema de Gestiones Administrativas SIGAD, es un sistema que cuenta con herramientas diseñadas para gestionar el proceso de contratación de servicios profesionales y técnicos en el reglón 029 y el subgrupo 18.

Este sistema facilita todo el proceso que inicia desde la creación de la solicitud de contratación hasta la aprobación de Gerencia, todo esto a través de la generación de documentos que están estandarizados en hoja de vida, términos de referencia, resolución, contrato y aprobación;

apoyándose de la firma electrónica avanzada durante todo el proceso.

El fin de este importante proyecto es contar con un expediente electrónico y estandarizar los procedimientos de todo el ciclo de contratación. Con esto, los tiempos de revisión y generación de contratos se redujeron de una manera considerable logrando así la desmaterialización de este proceso.

Los documentos que se utilizan en esta plataforma quedan resguardados en casilleros electrónicos que además garantizan la seguridad de los mismos.

LOS TRABAJADORES CONTAMOS CON GESTIÓN EMPLEADOS

- El Departamento de Compensaciones y Beneficios de la mano de la Subgerencia de Tecnología, implementaron la plataforma tecnológica para el personal



"**G**estión Empleados" es la plataforma que le permite a los empleados del instituto, contratados bajo los renglones presupuestarios 011 personal permanente, 021 personal supernumerario, 022 personal por contrato y 023 interinatos por licencia y becas, realizar diligencias internas.

Desde descargar el detalle de ingresos y egresos anuales, generar las boletas de pago por mes y vacaciones; cargar la declaración definitiva de ISR, boleto de ornato, actualizaciones de la Contraloría General de Cuentas, hasta subir las constancias de colegiado activo, cuando aplique.

En la misma línea, se creó el formulario Jot, una herramienta que permite realizar la actualización

de datos anual de todo el personal con las funciones mencionadas, todo esto de una forma fácil y rápida para cumplir con los objetivos estratégicos del Instituto y dar pasos hacia la modernización. Asimismo, se está trabajando para que el formulario Jot permita agilizar los procesos de vacaciones y licencias que el personal requiera.

En este último proyecto se tiene previsto que se realicen pruebas piloto en el Hospital Juan José Arévalo Bermejo, en zona 6, en el Hospital General de Enfermedades, en zona 9, y en el Hospital General de Quetzaltenango.

Se espera que con el formulario Jot se reduzcan los atrasos y extravíos de documentos de los documentos internos de los trabajadores.





SUBGERENCIA
DE INTEGRIDAD Y TRANSPARENCIA ADMINISTRATIVA

- La Subgerencia de Integridad y
- Transparencia Administrativa, SITA, ha recibido 1408 denuncias desde el 2022 a abril de 2023.

En la Sección de Recepción y Seguimiento de Denuncias, la SITA recibe cualquier acusación de afiliados, beneficiarios, pensionados y patronos que utilizan los servicios del IGSS, y estas pueden ser por acción u omisión que pueda constituir ofensa a la integridad o posible acto de corrupción dentro del Instituto.

Además, las denuncias pueden ser por actos de aceptación o solicitud de dádivas, favores, presentes, ventajas,

compensaciones o retribución en dinero o especie que pueden ser realizados por un trabajador, una tercera persona o entidad, que genere detrimento del interés público o del patrimonio del Instituto.

La habilitación de estos espacios es de suma importancia porque los trabajadores también pueden contribuir a la transparencia del instituto y conocer los medios de denuncia contribuye a la cultura ética institucional del que todos los trabajadores son parte.

El Instituto cuenta con los siguientes medios de recepción de denuncias administrativas

 **Por vía telefónica**
2412-1200 / 2412-1224 ext. 1743

 **Correo electrónico**
denuncias@igssgt.org

 **De forma presencial**
7a. avenida 22-72 zona 1,
Oficinas Centrales del IGSS, 7° nivel.

 **Formulario electrónico**
igssgt.org/formulario-electronico/



¡Denunciar es parte de nuestra Cultura Ética Institucional!

#UnIGSSMásCercaDeTi #CulturaÉticaInstitucional


www.igssgt.org



“ El IGSS es mi corazón, aquí me formé y mi motivación es dejar huella ”

Licenciado José Domingo Argueta Salazar
Subgerente de Prestaciones Pecuniarias

Por: **Samantha Guerrero**

Cuéntenos un poco de su experiencia profesional y cómo esta puede contribuir a impulsar los proyectos de la Subgerencia:

Mis 32 años de experiencia inician institucionalmente en la delegación de Puerto Barrios, Izabal como archivista de Prestaciones en Dinero; luego como delegado empecé a ver todas las áreas de trabajo de ese departamento. Posteriormente al viajar a la Ciudad de Guatemala para formarme profesionalmente, estuve en la Coordinadora de Delegaciones y conocí la Seguridad Social en todas sus áreas de trabajo. Con esos años de experiencia, tengo que decir que uno de mis objetivos es automatizar y modernizar todos los departamentos de la Subgerencia, trabajar en sintonía con la Junta Directiva de quienes tengo todo el apoyo para hacerlo.

¿Cuál cree que es su reto más grande al frente de la Subgerencia?

Una de las acciones que hemos implementado es la firma electrónica, para que todas las resoluciones de IVS ya salgan con ella, uno de los retos es implementar el expediente electrónico desde la solicitud hasta que llegue a IVS y así modernizar todos los departamentos de la Subgerencia.

Mencione los tres grandes proyectos que desearía impulsar desde la subgerencia

Automatización
Modernización
Cero papel
Esos son los 3 proyectos fundamentales que tengo como Subgerente, con el acompañamiento de la Subgerencia de Tecnología para que, tanto los afiliados como los beneficiarios del Instituto tengan la ventaja que todo se haga de forma electrónica porque el papel en esta era ya lo tendríamos que dejar y el Instituto está en esa fase de modernización que hay que aprovechar. La fuerza laboral es fundamental para que esto se desarrolle. Sin los trabajadores

Dulce o salado: **dulce**
Café o té: **té**
Comida favorita: **frijoles con crema y queso**
Frío o calor: **calor**
Montaña o playa: **playa**
Guatemala: **disfrutarla**
IGSS: **Mi corazón**
Transparencia: **total**
Vacuna: **Gracias al IGSS**

no vamos a llegar a más, por allí debemos empezar a motivar al personal para dejar huella y que más adelante nuestros hijos disfruten esta parte e la modernización

¿Qué es lo que más le emociona de formar parte del Instituto?

El IGSS es mi corazón de vivir, aquí me he formado. Creo que lo que más me motiva es dejar huella y ahora como Subgerente es la oportunidad de hacer historia en mis últimos años de servicio que Dios me dé, para que los departamentos, CATAFI y las delegaciones puedan aprovechar los proyectos.

¿Cómo será su línea de trabajo con las demás Subgerencias?

Eso es muy importante,

el Instituto se maneja con dos Subgerencias: Salud y Prestaciones Pecuniarias, pero considero que todas las Subgerencias debemos trabajar de forma integral, apoyarnos unos con otros en beneficio de los afiliados, beneficiarios y patronos

¿Qué espera que los trabajadores del Instituto vean en usted?

Puertas abiertas. Las puertas del despacho están abiertas para todos, porque vengo de la cuna más humilde y cuando uno lo es, con la mano de Dios, todo se logra. Quiero que los trabajadores vean en mí a una persona accesible para dialogar y llegar a acuerdos para beneficio de la Subgerencia. No importa de dónde vengan, si son válidas hay que implementarlas.

¿Cuál es su mensaje para los trabajadores?

Mi mensaje para ellos es que tengan confianza y transparencia, que son principios que se traen de casa, que sientan un apoyo del despacho y de mi persona para presentar propuestas de utilidad, el trabajo en equipo es fundamental para sacar los proyectos adelante

“Es grato ser partícipe activo del actuar Institucional y responder a las necesidades de la población”

Doctor Héctor Fajardo Estrada
Subgerente Administrativo

Cuéntenos un poco de su experiencia profesional y cómo esta puede contribuir a impulsar los proyectos de la Subgerencia:
Como profesional administrativo he estado involucrado en diversas instituciones en el sector público y he podido observar e identificar procesos para lograr la eficacia, mismos que pretendo implementar para alcanzar las metas y lograr una correcta gestión en los proyectos.

¿Qué es lo que más le emociona de formar parte del Instituto?
La oportunidad de integrarme a una noble institución con principios enfocados en el servicio y la protección a los guatemaltecos, porque puedo aportar en el desarrollo de proyectos y procesos que permita continuar con su misión, sobre la base de un trabajo comprometido con valores trascendentes.

Dulce o salado: **dulce**
Café o té: **café**
Comida favorita: **pastas**
Frío o calor: **frío**
Montaña o playa: **montaña**
Guatemala: **encantadora**
IGSS: **servicio**
Transparencia: **necesaria**
Vacuna: **importante**

¿Cuál cree que es su reto más grande al frente de la Subgerencia?

Lograr a través de la integración de los departamentos y equipos de trabajo de la Subgerencia Administrativa, en colaboración con las distintas subgerencias y unidades médicas, transpolar los beneficios de la administración a la población afiliada, a través de eficientes y oportunas adquisiciones de bienes y servicios, en consecución de los objetivos institucionales y de la satisfacción de los guatemaltecos; asimismo, facilitar los servicios administrativos y generales que brinden el soporte requerido por las dependencias del Instituto, en beneficio de los trabajadores y de las actividades que desarrollen.

¿Mencione los tres grandes proyectos que desearía impulsar desde la Subgerencia?

Considerando al trabajador como elemento clave de la Subgerencia Administrativa, se impulsará el proyecto de la Profesionalización del elemento humano, que permitirá que las estrategias que se realicen, se concreten en resultados tangibles, a partir del incremento en el nivel de ejecución del funcionario. Además, buscamos la Racionalización de los procesos, el cual constituye un elemento esencial en la modernización administrativa y facilitará la gestión e integración en los conductos propios de una administración moderna y efectiva. Por último, pero no menos importante, queremos lograr una Generación de identidad institucional, como un proceso de construcción enfocada en contribuir en la evaluación de las funciones sustantivas del trabajador, y de su eficiencia en los procesos y políticas institucionales, desde una perspectiva general e integral.

¿Qué espera que los trabajadores del Instituto vean en usted?

Espero que me vean como líder, orientado a la consecución de los objetivos institucionales, que tiene una influencia positiva de servicio. Quiero que además me vean como alguien que trabaja en equipo con el personal para lograr las metas, todo con base en los principios de la ética y el profesionalismo.

¿Cómo será su línea de trabajo con las demás subgerencias?

Coordinado, estableciendo una comunicación efectiva y asertiva con el fin de alcanzar los objetivos institucionales poniendo como prioridad el desarrollo institucional. Esto, con el fin de lograr la integración de los procesos y buscar la excelencia en el desempeño institucional.

¿Cuál es su primer mensaje a sus trabajadores?

Es un privilegio liderar los esfuerzos de la subgerencia y a su vez un compromiso personal aportar mis experiencias con el personal para que la misión y la visión institucional se cumplan.



www.igssgt.org

Nuevo Portal del Afiliado

Ingresa a igssgt.org y conoce los servicios



Constancia de afiliación



Actualización de datos



Inscripción de Beneficiarios



Consulta de Cuotas



Consulta de Subsidios



Un servicio ágil, rápido y seguro

#UnIGSSMásCercaDeTi