

SOMOS IIGSS

AÑO 4. NÚMERO 14 GUATEMALA, C. A. NOVIEMBRE DE 2022

TRABAJANDO POR LA SALUD Y LA SEGURIDAD SOCIAL

CONTINUAMOS INNOVANDO

- En el aniversario 76 del Seguro Social la Administración, en conjunto
- con el equipo de trabajadores, implementa nuevos servicios de calidad para los asegurados.



JUNTA DIRECTIVALic. José Adolfo Flamenco Jau
PRESIDENTELic. Duay Antoni Martínez Salazar
PRIMER VICEPRESIDENTEDr. Mario David Cerón Donis
SEGUNDO VICEPRESIDENTEDr. Luis Rodolfo Narciso Chúa
VOCALIOscar Eduardo Montoya White
VOCAL IISr. Adolfo Lacs Palomo
VOCAL IIILic. José Fernando Sierra Córbar
SECRETARIO**CONSEJO EDITORIAL**M.Sc. Lic. Edson Javier Rivera Méndez
GERENTEDr. Francisco Javier Gódinez Jerez
SUBGERENTE DE PRESTACIONES EN SALUDLcda. Sonia Esthella López Luttmann de Dardón
SUBGERENTE DE PRESTACIONES PECUNIARIASLic. Sergio Roberto Vinicio Barillas Ramírez
SUBGERENTE DE TECNOLOGÍADr. Carlos René Sierra Romero
SUBGERENTE ADMINISTRATIVOM.Sc. Zámara Yohana
Velásquez Ramos de Herrera
SUBGERENTE DE RECURSOS HUMANOSLic. Carlos Alberto Franco Antonio
SUBGERENTE DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLOLcda. Irma Estela Guzmán Herrera
SUBGERENTE DE INTEGRIDAD Y TRANSPARENCIA
ADMINISTRATIVALcda. Andrea Victoria Alvizures Escobar
JEFE DE DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO
DEPARTAMENTO DE COMUNICACIÓN SOCIAL
Y RELACIONES PÚBLICASDalila Huitz
ASESORA TÉCNICAMichel Aguirre
EDITORIAJosé Oxlej
DISEÑO Y DIAGRAMACIÓNJuan Carlos Estrada
FOTOGRAFÍA**Editorial****Celebramos
con orgullo el
aniversario**

En el mes de la Seguridad Social es importante recordar que esta institución fue creada por y para los trabajadores guatemaltecos y sus familias, por eso quiero agradecer a todo el personal médico, administrativo y de apoyo en todas nuestras unidades, porque hacen posible brindar un servicio de calidad a cada uno de nuestros afiliados, pensionados y beneficiarios.

Tras 76 años de servicio, el IGSS se ha convertido en el mejor seguro de Guatemala otorgándole a nuestros pacientes servicios de alta calidad para recuperar su salud y prevenir las enfermedades; a los niños, el esquema de vacunas más amplio de Centroamérica y a los pensionados un ingreso económico, lo que hace aún más loable nuestra labor porque la cobertura es para todas las edades y etapas de la vida del trabajador.

Hoy, seguimos trabajando con pasión por innovar y ofrecer a nuestra población protegida los mejores servicios y tecnología, sin

dejar de lado la necesidad de tener a los mejores profesionales del país que hacen un gran trabajo y que contribuyen a que esta noble institución funcione.

Le pedimos a la nueva administración trazar una hoja de ruta con al menos 11 beneficios tangibles para la población asegurada, y nos ha entregado no solo los 11 que se han puesto en marcha en el marco de los 76 años, sino seis proyectos más para cerrar el 2022, ¡de eso se trata,! de buscar más beneficios para toda la clase trabajadora, pero también brindar la certeza a los patronos, de que sus aportaciones están siendo encaminadas a fortalecer la salud y el bienestar de sus colaboradores para desconcentrar los servicios y acercarlos aún más a los afiliados.

Celebramos el aniversario con orgullo, manteniendo el compromiso que nos ha caracterizado durante estos años de servicio al trabajador guatemalteco y a sus familias, haciendo propio el mandato constitucional que nos llama a proteger permanentemente a la población afiliada contra la pérdida o deterioro de la salud, y recordando que el mejor seguro es el Seguro Social.

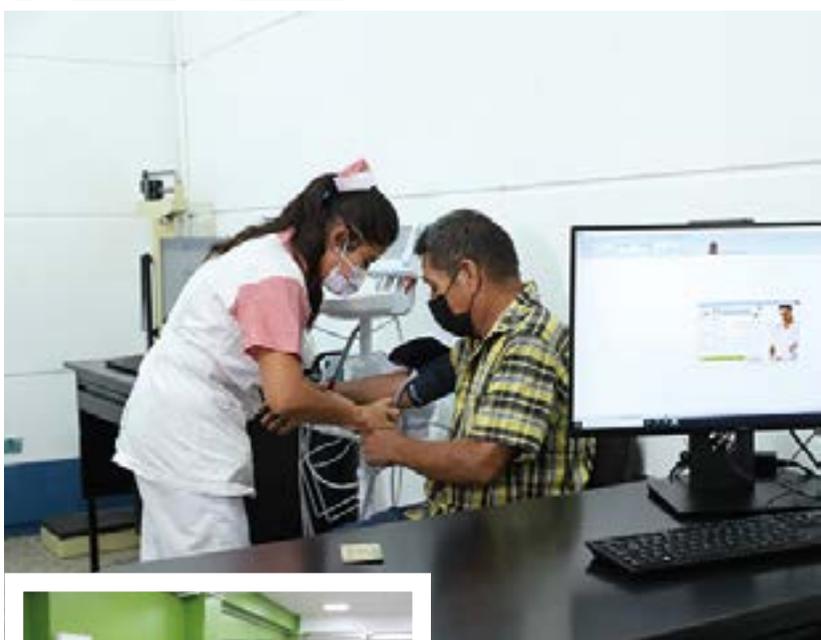


Lic. José Adolfo Flamenco Jau
Presidente



Somos IGSS es la revista interna del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social que tiene como finalidad mantener comunicados a sus trabajadores. Es una publicación digital del Departamento de Comunicación Social y Relaciones Públicas.

Sugerencias a: somosigss@igssgt.org
7a. avenida 22-72, zona 1
Ciudad de Guatemala



UN AVANCE PARA LA FAMILIA IGSS

■ Una serie de proyectos en beneficio de nuestra población afiliada fueron inaugurados en el marco del 76 aniversario del Instituto, en estos el personal tiene una función importante.

En un esfuerzo conjunto que muestra el respaldo y compromiso de la Junta Directiva, la Gerencia y la Administración, por supuesto ejecutado fielmente por todos los trabajadores se inauguraron 11 proyectos con base en tres ejes, servicios en salud, prestaciones pecuniarias y servicios para los patronos y afiliados, en conjunto estos tres ejes aseguran un avance para el instituto.

Servicios de salud

El personal de salud no escatimó esfuerzos para incluirse a los proyectos de Orientación Médica Telefónica, para pacientes de la Policlínica; El plan piloto de Orientación Médica por Videollamada, para pacientes de la Periférica Zona 11, para la misma unidad que se habilitaron encamamientos

nuevos de oncología y hematología en los modulares hospitalarios.

De la misma forma se incluyó personal en el nuevo Centro de Monitoreo de Ambulancias para traslado de pacientes entre unidades; en los cinco quirófanos del Hospital General de Enfermedades, en el que el personal realizó un gran trabajo de remodelación, ampliación y mejora de la atención médica.

Prestaciones pecuniarias

Los Centros de Atención al Afiliado (CATAFI) en San Marcos y Quetzaltenango también son parte de un modelo de servicio ágil y de excelente calidad, en este el personal es de vital importancia.

En este pilar las autoridades determinaron que en el conteo del plazo máximo de 39 semanas no se incluya el periodo

de pago de subsidio por suspensión por COVID-19. Además, a los afiliados que se les negó la pensión por vejez porque aún tenían pendiente de 1 a 12 cuotas ahora pueden aportar con la contribución voluntaria para completarlas.

Servicios para patronos y afiliados

Gracias a nuestro personal experto en tecnología, fue posible habilitar una APP móvil para afiliados, un portal afiliados y una APP para patronos que permite agilizar e informar a nuestros asegurados y patronos sobre diferentes trámites y gestiones que realizan con la institución.

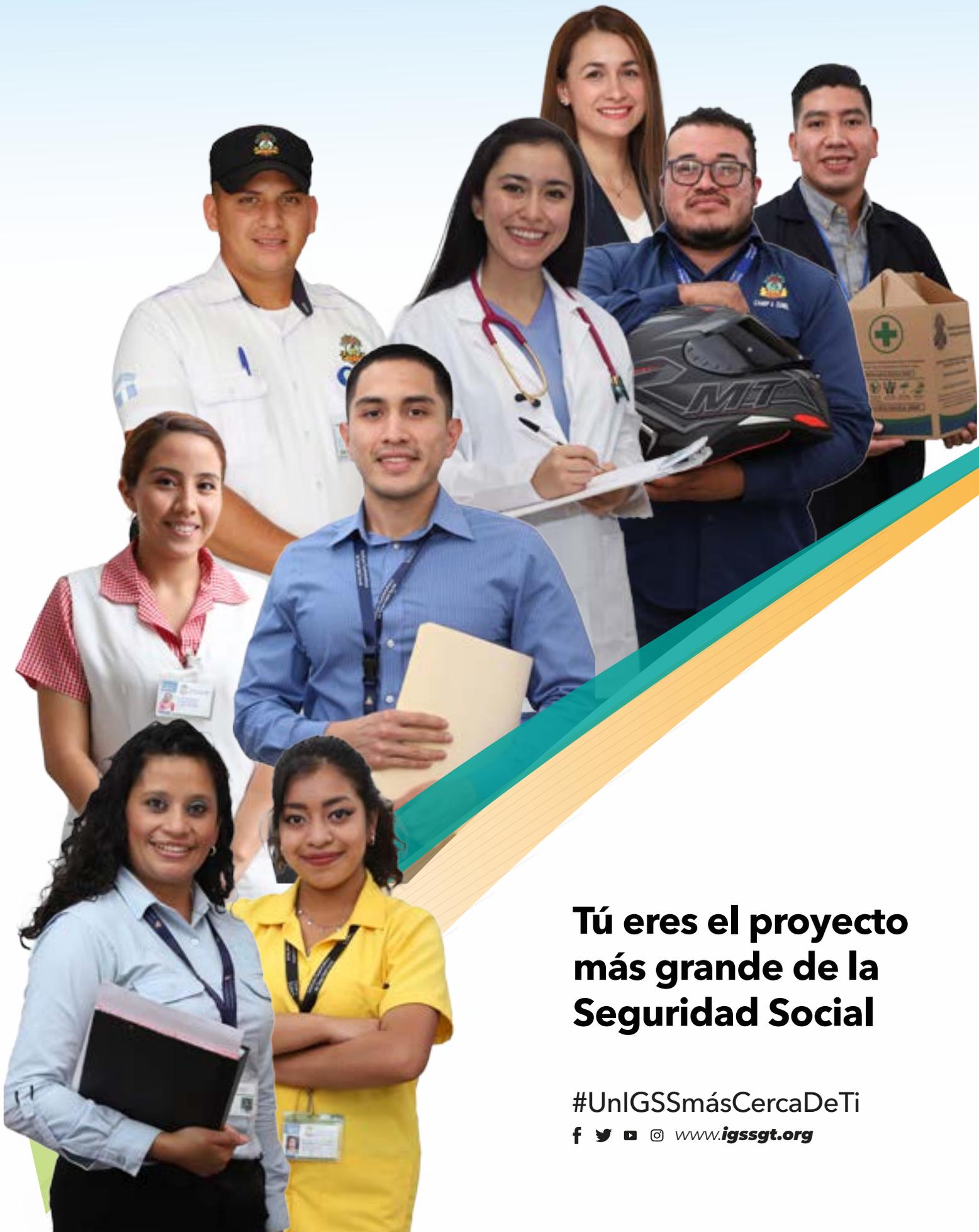
“Me siento orgulloso, tenemos una visión clara sobre lo que es la Seguridad Social, es nuestro trabajo y nos gusta hacerlo”, enfatizó el gerente, Edson Rivera.

Gracias a ti seguimos creciendo



Conoce los
**11 logros
institucionales**
para beneficio
de los afiliados





**Tú eres el proyecto
más grande de la
Seguridad Social**

#UnIGSSmásCercaDeTi

f t v i www.igssgt.org

CELEBRAMOS NUESTROS 76 AÑOS

- En el marco del 76 aniversario del Instituto, el personal del Seguro Social se unió a los festejos durante todo el mes de octubre.

Muchas fueron las actividades que se realizaron durante el mes de octubre para conmemorar la existencia del Instituto, por ello los trabajadores participaron en diferentes actos.

ALBORADA Y ANTORCHA

El mes de celebración se inició con la alborada que ya anunciaba todos los eventos para que cada miembro de la Familia IGSS se sintiera feliz por un año más al servicio de la población.

Desde otras unidades en la capital y algunos departamentos aledaños llegaron a Oficinas Centrales a encender la antorcha de la Seguridad Social, otra de las actividades más representativas para la institución por tratarse de la unión entre unidades y la pasión por servir a las familias guatemaltecas.



ACTIVIDADES ARTÍSTICAS Y DEPORTIVAS

Abrirle espacios a los talentos y habilidades del personal del Instituto es importante para que todos puedan participar en las actividades de celebración, para los compañeros que tienen habilidades artísticas se realizó el concurso de talento, de poesía y de fotografía, mientras que para los deportistas se realizó un campeonato de fútbol 5, Súper Clase de Zumba y el Bicitour. Todas con el fin de incluir a la mayor cantidad de trabajadores, porque todos somos IGSS.

Ganadores:

- Fútbol masculino: Call Center.
- Fútbol femenino: Prestaciones en Dinero.
- Poesía: Marlon David Blanco, de la Subgerencia de Integridad y Transparencia.
- Fotografía: Gabriel Ramírez López, de Correspondencia y Archivo.



REINADO DE BELLEZA

La noche del 27 de octubre se vivió la mágica velada del reinado de belleza, el cual se retomó después de dos años de ausencia. En ella 16 candidatas representantes de diferentes dependencias del Instituto mostraron sus habilidades en la oratoria y pasarela para obtener la corona de Reina Nacional IGSS.

Durante esta ceremonia de gala Idis Herdodia de la Subgerencia de Prestaciones en Salud, obtuvo la Corona.



“ Reafirmo mi dedicación y esfuerzo ”

Licenciada Andrea Alvizures
Jefe de Departamento Administrativo
Departamento de Comunicación Social
y Relaciones Públicas



En una breve entrevista, la jefa del Departamento de Comunicación Social y Relaciones Públicas, licenciada Andrea Alvizures, nos habla un poco acerca de lo que significa para ella estar liderando la comunicación de una de las instituciones más grandes a nivel nacional y de Centroamérica. La entrevista de la titular de Comunicación Social y Relaciones Públicas empieza con un saludo a todos los trabajadores del IGSS, “Envío a todos los compañeros un caluroso saludo, reconozco la noble labor que se lleva a cabo dentro del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS) hacia la población guatemalteca y el sector trabajador; desde siempre he admirado su entrega, prestando una atención con calidad y calidez. Cada uno de los trabajadores es un pilar importante en esta institución, porque sin ellos la Seguridad Social no existiría”.

En una palabra

Dulce o salado: **dulce**
Café o té: **té**
Comida favorita: **recados**
Frío o calor: **frío**
Montaña o playa: **montaña**
Guatemala: **imponente**
IGSS: **Seguridad Social**

¿Cuál es su sentir al estar dirigiendo este importante departamento del Instituto?

Considero que es un reto muy grande en mi carrera profesional; sin embargo, lo afronto con actitud positiva y disposición. Tengo un compromiso muy fuerte para ser de utilidad, teniendo en la mira el objetivo de cumplir con la misión y la visión de la institución, así como apoyar al cumplimiento de las metas de las demás dependencias, de la Gerencia y Junta Directiva.

A la vez siento un enorme compromiso para poner el nombre de la institución en el lugar que le corresponde, siendo líder a nivel nacional e internacional en temas de salud, prevención y Seguridad Social.

¿Cuál es la responsabilidad de su despacho hacia la institución?

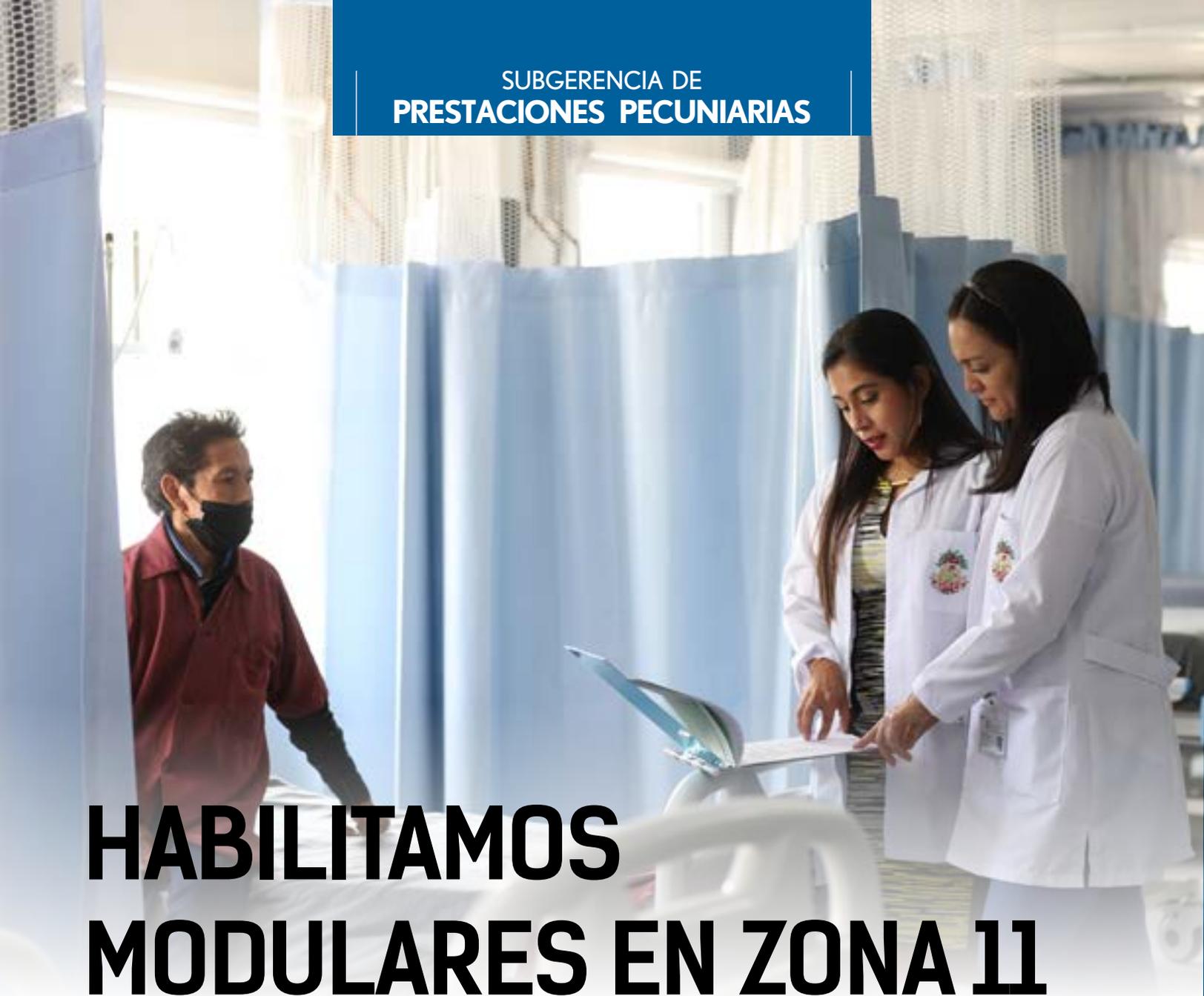
Tengo la responsabilidad de apoyar a las demás dependencias en temas de promoción de la salud, prevención de enfermedades y accidentes, así como la previsión social, entre otras iniciativas importantes.

¿Podría mencionar las principales líneas de trabajo que promoverá?

Desde el Departamento, trabajamos como un apoyo a toda la institución, actuando como un eje transversal en cada iniciativa. Esto con el objetivo de alcanzar las metas trazadas por las autoridades.

También debemos comunicar aún más los programas y promover la prevención, que los afiliados, derechohabientes y lo mismos trabajadores estén plenamente informados de lo que ocurre en el Instituto, de los avances y logros que están para su beneficio.

No debemos dejar de lado que se reforzarán los canales de comunicación ya existentes; sin embargo, es importante ir de la mano de la última tecnología, usando canales eficaces y modernos que lleguen a todos los segmentos de la población guatemalteca.



HABILITAMOS MODULARES EN ZONA 11

■ Las autoridades del IGSS durante el mes de la Seguridad Social entregaron los modulares en zona 11 para tratamiento y recuperación de pacientes hemato oncológicos.

Con la habilitación de estos servicios se da pie al beneficio en la salud y tratamiento a miles de afiliados, este logro amplió la cobertura en servicios médicos con encamamientos fortalecidos.

Los modulares tendrán un servicio integrado en el tema oncológico lo cual elevará los estándares de calidad y atención especializada con 48 espacios de encamamiento oncológico para hombres y 24 encamamientos oncológicos para mujeres, 6 áreas de cuidados críticos.

Este gran proyecto no podría ser posible sin la fuerza y el empuje de todo el personal médico que está en apresto de la atención de los pacientes afiliados que atraviesan en un proceso hematoncológico ya que el Instituto dispuso de más 40 profesionales en salud para la atención de esta área, entre los que destacan: hematólogos, oncólogos, residentes de oncología, médicos generales, personal de enfermería, nutricionistas, psicólogas y trabajadores sociales.

Con el compromiso de seguir avanzando en ampliar servicios y descentralizar la atención a los afiliados, la Subgerencia de Prestaciones en Salud a través de su subgerente, se dio pie y se puso en marcha este nuevo espacio para beneficio de los afiliados, pero con la meta de seguir avanzando hasta lograr que todos los pacientes del interior del país puedan recibir este tipo de especialidades en un lugar cerca de sus comunidades.

ACOMPAÑAMOS CON TECNOLOGÍA

- Con excelentes profesionales la Subgerencia de Tecnología cumplió un importante papel en el proyecto top 11 para mejorar el servicio que se le brinda a los afiliados, pensionados y beneficiarios del IGSS.

Desde la planificación y ejecución hasta la

implementación de sistemas operativos, la Subgerencia de Tecnología estuvo presente en todos los programas inaugurados durante el mes de la Seguridad Social.

COEX DIGITAL

En Santa Lucía Cotzumalguapa y La Gomera, Escuintla los profesionales realizaron labores de digitalización de las unidades con el fin de reducir la utilización de comunicación impresa en los procesos de Consulta Externa, además se implementó la Firma Electrónica o expedientes electrónicos.

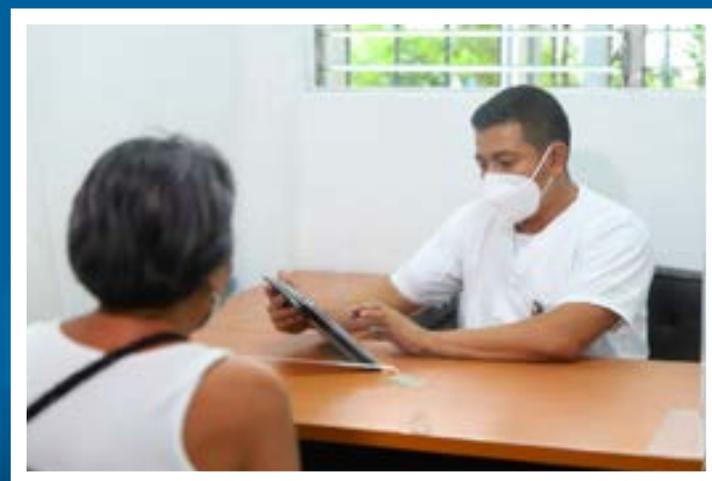
Todo esto facilita y

agiliza la atención al afiliado, reduce tiempos de espera y por supuesto digitaliza las unidades.

APP MÓVILES

Se trata de una aplicación que nuestro especialistas crearon y están disponibles para dispositivos móviles, estas ofrecen servicios a los patronos y afiliados sobre el Instituto. En ellas los usuarios podrán recibir notificaciones y darle seguimiento a la inscripción patronal, cuotas que tienen contribuidas, información de pago de subsidio y ubicaciones de nuestras unidades.

Las aplicaciones serán publicadas para sistema operativo Android en primera instancia. Posteriormente se publicará para sistema operativo IOS de Apple.



EL ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA PARA LA TRANSPARENCIA EN EL IGSS

- El acceso universal a la información, es el derecho fundamental y uno de los principales mecanismos de transparencia, rendición de cuentas y prevención de la corrupción en los actos públicos.

Para el cumplimiento de este derecho, el IGSS ha desarrollado acciones, como la creación de la Unidad de Información Pública interna, a la que los ciudadanos pueden dirigir sus requerimientos para informarse sobre cualquier proceso administrativo o financiero que esté a cargo de funcionarios o empleados públicos al servicio de la Institución. Y atendiendo en los últimos tres años, alrededor de

3,148 solicitudes de información.

Con la finalidad de fortalecer la cultura de integridad, ética y transparencia, el IGSS, a través de la Subgerencia de Integridad y Transparencia Administrada desarrolló e implementó el Código de Ética del Instituto, el cual en su artículo 22, establece que, los sujetos de responsabilidad del Instituto, “deben utilizar los mecanismos establecidos para transparentar la información que genera el Instituto”.



Asimismo, elaboró e implementó la CAMPAÑA “INFORMACIÓN PÚBLICA DEL IGSS EN EL AÑO 2022”, que tiene como finalidad dar a conocer a los actores internos y externos, que se cuenta con una Unidad de Información Pública al servicio de la sociedad, ubicada en las Oficinas Centrales.

Además de invitar a la ciudadanía en general para que ejerza el derecho de acceso a la información pública, generando beneficios para los funcionarios y

empleados públicos, así como, a los patronos, afiliados, pensionados, derechohabientes y sociedad en general, pero sobre todo, aumentar la confianza en la ciudadanía, reducir la opacidad en la ejecución presupuestaria y calidad del gasto, incrementar la participación ciudadana en el proceso de rendición de cuentas, fortalecer la democracia en la sociedad, como también, prevenir actos de corrupción que dañen el patrimonio e imagen institucional.

“ Me siento orgullosa de pertenecer a este Instituto ”

Licenciada Irma Estela Guzmán Herrera
Subgerente de Integridad y Transparencia
Administrativa



Cuéntenos un poco de su experiencia profesional y ¿cómo esta puede contribuir a impulsar los proyectos de la Subgerencia?

Mi experiencia profesional ha sido en el ámbito administrativo y legal, soy Licenciada en Ciencias Jurídicas y Sociales, Abogada y Notaria; con diversos cursos y especializaciones en el campo de la administración pública. Por ello mi intención es fortalecer la transparencia a través de mecanismos y el desarrollo de monitoreos permanentes de la calidad en la atención del servicio.

En una palabra

Dulce o salado: **salado**
Café o té: **café**
Comida favorita: **típica**
Frío o calor: **frío**
Montaña o playa: **montaña**
Guatemala: **población**
IGSS: **Previsión Social**
Transparencia: **legalidad**
Vacuna: **prevención**

¿Cuál cree que es su reto más grande al frente de la Subgerencia?

Uno de los retos es contribuir con efectividad y objetividad para romper los paradigmas que se han construido sobre la imagen institucional del IGSS; tanto desde la perspectiva de los que trabajamos en el Instituto, patronos y su población atendida.

Mencione los grandes proyectos que desearía impulsar desde la Subgerencia

- Promover la ética, transparencia y buen trato en los procesos administrativos, financieros y de atención que se llevan a cabo en el Instituto y en los servicios contratados.
- llevar a cabo investigaciones serias y con fundamento de ley para corresponder las denuncias y quejas que se presenten ante esta noble entidad y que coadyuven al trato digno que se le debe otorgar a los patronos y la población protegida sin discriminación alguna, como lo establecen el Código de Ética del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social.

¿Qué es lo que más le emociona de formar parte del Instituto?

Me hace sentir orgullosa de pertenecer a este Instituto y con un profundo sentimiento de responsabilidad para que los procesos sean desarrollados con eficiencia y la prestación de servicios sea con calidad y calidez.

¿Cómo será su línea de trabajo con las demás Subgerencias?

Serán orientadas a trabajar en equipo y de manera colaborativa.

Todas las subgerencias son complementarias entre sí por las funciones que realizan. De manera que la comunicación alrededor de las líneas estratégicas del Instituto será clave.

“ Debemos trabajar en equipo e ir por más mejoras ”

Doctor Francisco Javier Gódinez Jerez
Subgerente de Prestaciones en Salud

Cuéntenos un poco de su experiencia profesional y cómo esta puede contribuir a impulsar los proyectos de la Subgerencia: "Me gradué de Médico y Cirujano, empecé a trabajar en Instituto como residente de Medicina Interna, durante mi quinto año en el IGSS fui jefe de residentes de Medicina Interna. También fui a hacer hematología a México y cuando regresé inicié como hematólogo en el Hospital General de Enfermedades, donde llegué a ser jefe del Servicio de Hematología por más de 20 años".

¿Cuál cree que es su reto más grande al frente de la Subgerencia?

Retos hay muchos, pero creo que de los más grandes es poder fortalecer y mejorar todas las áreas de servicio hospitalario, hacer las áreas dignas para tratar a los pacientes, mejorar los recursos, los medicamentos y el producto final que uno entrega del Instituto es lo médico y es por eso que esta Subgerencia ocupa el 80% de las disposiciones y presupuesto del Seguro Social.

¿Mencione los tres grandes proyectos que desearía impulsar desde la subgerencia?

Primero, la descentralización de los servicios, considerando que la mayoría se brinda en la capital y es terrible que un paciente del interior tenga que viajar hasta la ciudad para tener atención. Segundo, queremos innovar con el trasplante de médula ósea, ya que en Guatemala aún no

En una palabra

Dulce o salado: **dulce**

Café o té: **té**

Comida favorita: **frijolitos parados con huevos revueltos y queso**

Frío o calor: **frío**

Montaña o playa: **playa**

Guatemala: **país más bello del mundo**

IGSS: **La mejor institución del país**

Transparencia: **obligatoria**

Vacuna: **importante**

se realiza y tenemos esa deuda como país, y así también mejorar el acceso a medicamentos que podrían evitar estos males.

Un tercero, que me emociona mucho y que ya estamos implementando, es un proyecto de salud mental para los trabajadores y así dar un soporte emocional, porque la carga emocional es muy alta, de este modo mejorar rendimiento y su productividad y por supuesto para que tengan un poco más de paz.

¿Qué espera que los trabajadores del Instituto vean en usted?

Pues que vean una persona transparente que lleva al Instituto en el corazón y por eso quiere verlo fortalecido y mejorado. Que vean a una persona que gestiona y hace todo lo posible por mejorar las condiciones de todos.

¿Cómo será su línea de trabajo con las demás subgerencias?

Definitivamente en equipo y con planificación, queremos mantener el trabajo estrecho y muy bueno como hasta ahora.

¿Cuál es el primer mensaje a los trabajadores?

Vamos a priorizar los proyectos más importantes y que aseguren el beneficio de nuestros afiliados. Recuerden que aquí las puertas siempre están abiertas y estoy dispuesto a escucharlos.



“ El IGSS es el brazo social de Guatemala ”

Licenciado Carlos Alberto Franco Antonio
Subgerente de Planificación y Desarrollo

Cuéntenos un poco de su experiencia profesional y cómo esta puede contribuir a impulsar los proyectos de la Subgerencia: "Toda mi experiencia ha sido en el sector público, esto me permite tener una perspectiva amplia del quehacer en la gestión pública y por supuesto entender de una manera práctica el quehacer del Instituto en las funciones administrativas y financieras. Dentro del Instituto fui durante ocho años el director financiero de la unidad de Gerona, asesor de Subgerencia Administrativa, hasta llegar acá".

En una palabra

Dulce o salado: **salado**
Café o té: **café**
Comida favorita: **mariscos**
Frío o calor: **frío**
Montaña o playa: **playa**
Guatemala: **belleza natural**
IGSS: **social**
Transparencia: **necesaria**
Vacuna: **¡sí!**

¿Cuál cree que es su reto más grande al frente de la Subgerencia?

Considerando que la Subgerencia de Planificación y Desarrollo es un eje transversal y tiene una relación directa e indirecta con el resto de subgerencias, por ello creo que el reto más grande es contribuir a un nuevo IGSS. Contribuir, aportar, coadyuvar al cambio de imagen institucional, por supuesto que los planes estratégicos estén apegados a la población que el Instituto protege y a los patronos.

¿Mencione los grandes proyectos que desearía impulsar desde la Subgerencia?

Primero, un plan estratégico objetivo para un periodo de cinco años que nos permita avanzar a los objetivos que el Instituto tiene planteado. Segundo, una planificación en la que se lidere los proyectos de infraestructura que permitan la ampliación de cobertura

y de capacidad para brindar los servicios de forma pronta, oportuna y pertinente.

¿Qué es lo que más le emociona de formar parte del Instituto?

Creo que tener la oportunidad de contribuir al cambio al cual se dirige el Instituto, considero que es una parte muy importante para motivar y liderar esta Subgerencia.

¿Qué espera que los trabajadores del Instituto vean en usted?

Quiero que me vean con confianza, como una persona abierta, proactivo hacia las necesidades y gestiones que se desarrollan en las áreas.

¿Cómo será su línea de trabajo con las demás subgerencias?

Con mucha confianza, comunicación, transparencia y liderazgo, porque considero que los colegas son unos excelentes líderes.



TRABAJAMOS PARA AMPLIAR LA COBERTURA DEL INSTITUTO

■ De la mano de expertos en diversos temas, la Subgerencia Administrativa implementa proyectos que mejoran los servicios y amplía la cobertura del Instituto.

Dentro del gran plan llamado "11 Logros de la Institución en el Mes de la Seguridad Social", uno de los papeles importantes es el de esta subgerencia ya que tiene a su cargo tres nuevos servicios, estos son:

Unificación de la Dirección y Caja Departamental, y el Consultorio de San Marcos.

Los trabajos iniciales se realizaron en agosto referente a la habilitación del Consultorio, de la Dirección Departamental y de la Caja Departamental, inaugurada el 19 de octubre.

La unificación consiste en la adecuación simultánea de las áreas de, emergencia, consulta externa, laboratorio, clínicas,

oficinas administrativas, archivo, área de desechos bioinfecciosos, área de desechos comunes, bodegas y servicios sanitarios para los afiliados, lo anterior con el objeto de brindar un mejor servicio a los más de 1 mil afiliados y derechohabientes que se reciben diariamente en la unidad.

Remodelación de quirófanos de adultos

Consiste en el remozamiento de cinco quirófanos, lo cual permite que el Instituto mejore su infraestructura contando con áreas con mejor confort, asepsia, control de humedad y ruido; esto facilitará el desarrollo de las actividades de los profesionales, para las diferentes intervenciones quirúrgicas según la

especialidad que se requiera, además de reducir la presa quirúrgica.

Remodelación del Hospital de Día Salud Mental

Consiste en la habilitación de oficinas y clínicas, que se ubicarán en el segundo nivel del Centro de Atención Integral de Salud Mental; asimismo, estará integrada un área de servicios sanitarios, lockers y sala de estar, se realizarán los trabajos de techado metálico, tabicación, instalación de piso, cielo falso, luminarias, puertas y ventanas de PVC, instalaciones sanitarias y todo lo relacionado con readecuaciones de ambientes mejorando las condiciones de la infraestructura del Instituto para servir a los afiliados a partir de diciembre.

SEGUIMOS TRABAJANDO PARA EL PENSIONADO

■ La Subgerencia de Prestaciones Pecuniarias trabaja arduamente en la creación de nuevos mecanismos y proyectos para responder a las necesidades de los asegurados.

Este proyecto consiste en dar una opción a todos aquellos afiliados que no cumplen con los requisitos para optar a la pensión por el riesgo de vejez en el Programa IVS, por falta de cuotas (de 1 a 12 cuotas), con él se apertura la posibilidad que este grupo de afiliados pueda seguir aportando a través de la contribución voluntaria para llegar al mínimo de cuotas y de esta manera ser beneficiario de una pensión por vejez.

Dicha propuesta beneficiará a un aproximado de 300 personas por año, además de agilizar los procesos administrativos y los tiempos de respuesta institucionales, así como incentivar a la afiliación hacia el aporte efectivo de cuotas al régimen de

seguridad social.

Acuerdo para eficientar el pago de suspensión de COVID-19

Consiste en brindar al afiliado con derecho al Programa de Enfermedad, la oportunidad de que el periodo de suspensión por enfermedad causada por el COVID-19 sea excluido del conteo del plazo máximo de 39 semanas establecido en el actual artículo 31 del Acuerdo 468 de Junta Directiva, con el fin de que el afiliado tenga derecho al pago por el periodo máximo de semanas que corresponda por las demás enfermedades que padezca.

La implementación de estos proyectos en pro de nuestros asegurados contribuye a atenuar el impacto de los riesgos a los que están expuestos y demuestra que el mejor seguro, es el Seguro Social.



Bono extraordinario y único

La Subgerencia de Prestaciones Pecuniarias y la Subgerencia de Planificación y Desarrollo efectuaron los estudios actuariales y técnicos para determinar la viabilidad y la capacidad financiera del Instituto para otorgar un bono que ayude a mitigar los efectos sociales y económicos derivados de la pandemia. Es así como se emite el Acuerdo

1517 de Junta Directiva, el cual establece aprobar un bono extraordinario y único de Q500.00 a los pensionados del Programa de Invalidez, Vejez y Supervivencia, -IVS-, y del Programa de Accidentes, respectivamente, con el cual se benefició a 170,163 adultos mayores del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social, fortaleciendo así el compromiso hacia nuestra población.



VIII Cumbre Iberoamericana de Medicina Familiar y Comunitaria

**“Medicina Familiar y Comunitaria, especialidad esencial
para la transformación de los sistemas de salud en el siglo XXI”**

