



Abril

Guatemala, 2024
Año IX
Edición número 29

AHORA

www.igssgt.org

f @ t v in s



BENEFICIOS
PLANILLA ELECTRÓNICA
**PROTECCIÓN A
TRABAJADORES**
PÁG. 6



FOTOGRAFÍA: JUAN CARLOS ESTRADA/IGSS

SEGURO SOCIAL PARA TODOS

SERVICIOS | BENEFICIAMOS A MILES DE PERSONAS DE TELEMÁN, EN PANZÓS, ALTA VERAPAZ, CON ATENCIÓN MÉDICA INTEGRAL PÁGS. 2 Y 3

FOTOGRAFÍA: CELESTE ALVARADO/IGSS

BENEFICIOS | REHABILITACIÓN

PACIENTES DESTACAN CON DEPORTES ADAPTADOS

PÁG. 7



COBERTURAS
CUERPO DE SALVAMENTO

GRAN LABOR PREVENTIVA

PÁG. 10



Éxito rotundo en Telemán

Jornada de la Seguridad Social dignifica la salud de miles de afiliados y sus familias



FOTOGRAFÍAS: JUAN CARLOS ESTRADA/IGSS

El Seguro Social llevó su portafolio de servicios a trabajadores y sus familias de Telemán, Panzós, Alta Verapaz.

WILLIAM GARCÍA
SEGURIDAD SOCIAL AHORA

El Instituto lideró la actividad en materia de salud más importante en lo que va del año en la región del Polochic.

Durante 5 días (4 al 8 de marzo) el ingenio Chabil Utzaj, ubicado en la aldea Telemán, en Panzós, Alta Verapaz, se convirtió en un hospital al servicio de aproximadamente 4 mil personas.

“Es muy importante acercarnos a las comunidades. Eso solo es posible cuando trabajamos con patronos responsables”, expresó el licenciado José Adolfo Flamenco Jau, presidente de Junta Directiva, quien enfatizó que además de los múltiples servicios de la Jornada, la institución llevó medicina preventiva.

A la brigada multidisciplinaria desplegada, se sumaron un convoy de clínicas móviles y un equipo del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social que tuvo a su cargo el diagnóstico

y tratamiento de la malaria, una enfermedad recurrente entre la población de esta región del nororiente del país.

Gracias a esta iniciativa apoyada por la Gremial de Palmicultores de Guatemala (Grepalma), la población asegurada tuvo a su disposición clínicas de Enfermedad Común, Odontología, Pediatría, Ginecología, Medicina Interna, Nutrición y Ultrasonidos, así como servicio de Laboratorio y Farmacia, entre otros.

La licenciada Karen Rosales, directora ejecutiva de la gremial, resaltó el esfuerzo del Instituto de enviar a un equipo de profesionales hasta aquella remota zona del país.

“Creemos que facilitar los servicios es fundamental para todas las familias. Hoy, en alianza con el IGSS, queremos impulsar que la salud llegue no solo como medicina general sino con ciertos servicios especiales”, manifestó.

IDIOMA MATERNO

Conscientes de la importancia de la buena comunicación con nuestros



La comunidad tuvo acceso por una semana a servicios de salud integrales.

afiliados, el recurso humano incluyó a traductores que orientaron y dieron acompañamiento en idioma q'eqchi' para simplificar el proceso de registro y que la interacción entre médico y paciente fuera más eficiente.

Además, se dio asesoramiento sobre educación sexual y prevención de enfermedades, programa de inmunizaciones, beneficios de la lactancia materna e información sobre la cobertura Protección al Migrante Guatemal-

teco y a su Núcleo Familiar.

La licenciada Dalia Ixmucané, trabajadora social de la Dirección Departamental del Instituto en Alta Verapaz, precisó que esta iniciativa cobró mayor relevancia porque la mayoría de personas que habitan la zona son mayahablantes. “Les da a ellos la oportunidad de conocer en su idioma materno los programas y servicios que brinda el IGSS y eso los motiva, les da confianza”, aseguró.



FOTOGRAFÍA: RODRIGO ARIAS / IGSS

Las Jornadas de la Seguridad Social son una de las estrategias de mayor éxito para apoyar a los afiliados.



FOTOGRAFÍA: RODRIGO ARIAS / IGSS



Jornada de la Seguridad Social en cifras:

122

Profesionales de diversas disciplinas médicas y administrativas atendieron a la población.

AGRADECIMIENTOS



ANA ROSALÍA TIUL, AFILIADA

“Es de aprovechar estos servicios. Ojalá que no sea ni la primera ni la única vez que estén por acá. Es un beneficio y también un derecho”.



REGINALDO CASTILLO CAAL, AFILIADO

“Este es el IGSS que necesitamos, que esté al servicio de las comunidades más lejanas de nuestro país. Es una bendición tenerlos aquí con esta jornada médica con muchas especialidades”.



FRANKY CAAL, AFILIADO

“En la región del Polochic las personas tienen poco acceso a la salud. Ahora están recibiendo atención médica en la comunidad. Agradezco la labor y sería estupendo que vinieran cada año”.



ASTRID POP, AFILIADA

“Estoy muy contenta y agradecida de que el IGSS esté aquí con nosotros, ya que no contamos con estos servicios. Me hice varios chequeos”.

También se contó con traductores en idiomas nativos que facilitaron la comunicación entre los usuarios y los doctores.

ENFOCADOS EN LA MEJORA CONTINUA DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS



“Modernizamos el Seguro Social para continuar brindando un servicio oportuno y de calidad, con un régimen basado en la solidaridad. El nuevo modelo de atención de la institución se enfocará a nivel familiar y comunitario, es un giro trascendental en materia de prevención de la enfermedad”.

Lic. José Adolfo Flamenco Jau
Presidente de Junta Directiva

La calidad es la esencia de cualquier tipo de actividad y se encuentra implícita en todas las áreas de la vida. La prestación de servicios de salud no es la excepción.

El objetivo central del sistema de atención a la salud es satisfacer las necesidades de la población. Por ello, los elementos y cada una de las variables deben estar coordinadas para que la convergencia de talentos y voluntades estén dirigidos a los objetivos comunes superiores.

De esa cuenta, el compromiso del Seguro Social se consolida cada día con un nuevo y mejorado modelo de atención, orientado siempre en servir de manera profesional a la población derechohabiente.

La visión del Instituto se enfoca en una atención primaria a nivel familiar y comunitaria que fusiona un ser-

vicio más humano con la innovación tecnológica. Con esto vislumbramos una ruta clara hacia la sostenibilidad con principios universales de la seguridad social.

Por eso contamos con objetivos claros que incluyen la ampliación de la cobertura, garantizar la sostenibilidad financiera, otorgar asistencias integrales y protección económica, además del fortalecimiento de la gestión institucional.

Estos preceptos se basan en la misión y visión institucionales, que buscan resolver las necesidades de los afiliados de manera oportuna y eficiente.

Este es un compromiso tangible en el que autoridades, trabajadores y comunidad deben colaborar para asegurar la calidad y accesibilidad de los servicios mediante un esfuerzo colectivo que busca ofrecer servicios más humanos.

AVANZANDO HACIA UN FUTURO DE BIENESTAR



“Todos los proyectos son con la vista puesta en el PEI 2023-2027. Los esfuerzos del Instituto se concentran en servicios diferenciados para llegar a más población”.

M.Sc. Lic. Edson Javier Rivera Méndez
Gerente

En el Seguro Social estamos comprometidos de manera inquebrantable con nuestros asegurados. Hemos ampliado significativamente nuestros servicios y beneficios para que los afiliados reciban la atención integral que merecen, enfocados en garantizar el bienestar de los trabajadores y sus familias, tanto en servicios médicos de calidad como en cobertura económica.

Además, nos enorgullece la innovación tecnológica que desarrollamos en la institución. Hemos implementado soluciones digitales de vanguardia que agilizan los procesos administrativos y mejoran la accesibilidad para nuestros usuarios. Estamos brindando una experiencia más fluida y conveniente con la gestión de citas, atención médica y entrega de medicamentos.

Acercamos la seguridad social a los centros de trabajo para contribuir a una atención rápida y eficaz, que al mismo tiempo permita la continuidad de los procesos productivos en las empresas.

No menos importante es nuestro compromiso constante con una gestión eficiente y transparente. Creemos firmemente en la responsabilidad y la rendición de cuentas; implementamos medidas para garantizar que cada recurso se utilice de manera óptima en beneficio de nuestros afiliados. La transparencia en la toma de decisiones y en la asignación de recursos ha sido fundamental.

En el IGSS avanzamos hacia un futuro de bienestar para todos nuestros afiliados, pensionados y derechohabientes.



Es una publicación del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social
Departamento de Comunicación Social y Relaciones Públicas
7a. avenida 22-72, zona 1, Ciudad de Guatemala
PBX: 1522, extensión: 1700

El PEI dirige la mejora continua para los asegurados

WILLIAM GARCÍA
SEGURIDAD SOCIAL AHORA

La evolución que tendrá el mercado de trabajo en los próximos años, así como los cambios demográficos, traerán desafíos para la seguridad social. La mejora continua de la cobertura médica y pecuniaria depende en gran medida de la incorporación de nuevos modelos de atención que integren calidad humana y modernización tecnológica.

Con esta premisa, las autoridades del Instituto ejecutan el Plan Estratégico Institucional (PEI), instrumento que establece las di-

rectrices para desarrollar proyectos que permitan el cumplimiento de los objetivos trazados para los próximos cinco años.

“El nuevo PEI representa la visión a corto plazo de la institución, delinea el nuevo modelo de atención que apuesta a un servicio humanizado”, expresó el licenciado José Adolfo Flamenco Jau, presidente de Junta Directiva, quien enfatiza la necesidad de adaptarse a las nuevas necesidades de la población asegurada.

Esta ruta gira en torno a nueve ejes que fortalecerán la protección económica y servicios de salud, mediante la gestión eficiente y transparente de los recursos.



FOTOGRAFÍA: ARCHIVO/IGSS

El PEI 2023-2027 establece la ruta para continuar con la innovación, eficiencia y satisfacción de los afiliados.

Postulan los servicios de salud y prestaciones pecuniarias en los casos de EMA e IVS:

- ✓ Protección social
- ✓ Sostenibilidad financiera
- ✓ Innovación, mejora continua y calidad de los servicios
- ✓ Fortalecimiento y resiliencia institucional

EJES TRANSVERSALES

- ✓ Buen trato personal al usuario
- ✓ Transformación digital
- ✓ Comunicación y cultura de la seguridad social
- ✓ Transparencia y rendición de cuentas
- ✓ Administración y evaluación del riesgo

Están enfocados en promover la mejora continua de la gestión en toda la estructura administrativa y organizativa.



FOTOGRAFÍA: ARCHIVO/IGSS

Sellan alianza para la prevención y tabús del VIH

El IGSS firma Carta de Colaboración con Fancap para ampliar estrategias de información sobre el VIH y la no discriminación en los centros de trabajo

KAREN ALONZO
SEGURIDAD SOCIAL AHORA

Con el objetivo de remarcar la prevención del VIH y otras enfermedades de transmisión sexual (ETS), así como lograr la no discriminación hacia personas con estos padecimientos, autorida-



FOTOGRAFÍA: RODRIGO ARIAS/IGSS

Autoridades del IGSS y Fancap sellaron la alianza con la firma del documento.

des del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS) y de la Fundación para la Alimentación y Nutrición de Centroamérica y Panamá (Fancap), sellaron una alianza estratégica con la firma de una Carta de Colaboración.

De acuerdo con el doctor Oscar Donis, jefe de Epidemiología del IGSS, el convenio sentará

las bases para desarrollar programas y elaborar material educativo encaminados a divulgar información sobre el VIH y las ETS en los centros de trabajo, a través del Sistema de Atención Médica en Clínicas de Empresa.

Por su parte, el doctor Manolo Mazariegos, presidente de Fancap, organización que apoya a países



Este es uno de los temas prioritarios en el Seguro Social, ya que en las Jornadas de la Seguridad Social realizadas en las empresas se dispone entre las atenciones para los trabajadores un espacio dedicado a la educación sexual, pruebas de VIH y prevención de este tipo de afecciones.

de la región a lograr un futuro saludable y generar cambios sostenibles a largo plazo, exteriorizó su satisfacción por fortalecer las capacidades técnicas y asistenciales del Instituto en cuanto al tema, así como en igualdad, estigma y discriminación.

“El Seguro Social es la institución más grande de Guatemala

en cuanto a velar por la salud y la seguridad de los trabajadores, así que este tema es fundamental. Este es un acuerdo histórico y esperamos ver frutos muy importantes en los siguientes años”, destacó Mazariegos.

En ese sentido, el presidente de Junta Directiva, licenciado José Adolfo Flamenco Jau, se mostró preocupado porque, debido al tabú y el estigma, muy pocos trabajadores llegan a informarse para evitar el contagio de VIH. “Es importante trabajar en información certera, científica y con un componente psicológico”, resaltó.

“Confío en que a partir de este instrumento desarrollaremos las estrategias necesarias para hacer esos cambios en la sociedad y, especialmente, en los centros de trabajo. La forma en que abordemos el tema nos permitirá entablar ese vínculo de confianza con el paciente y su familia”, finalizó.



La cuota de la cobertura es de mil quetzales mensuales exactos.

Nueva cobertura trasciende las fronteras guatemaltecas

Acuerdo 1543 ofrece los servicios y beneficios del Instituto a los compatriotas y sus familias

KAREN ALONZO
SEGURIDAD SOCIAL AHORA

El Seguro Social extendió su portafolio de servicios a los connacionales residentes en cualquier parte del mundo con la nueva cobertura Protección al Migrante Guatemalteco y a su Núcleo Familiar, este último integrado por la esposa e hijos menores de 7 años que viven en Guatemala.

Algunas de las atenciones médicas que les otorga el Programa Enfermedad, Maternidad y Accidentes (EMA) son la asistencia odontológica, farmacéutica médico-quirúrgica general y especializada, hospitalización, cuidados pediátricos, prematuro y Niño



FOTOGRAFÍA: RODRIGO ARIAS/IGSS

Visite el portal web del Trabajador Migrante para más información, que está también en los idiomas q'eqchi', kaqchikel, mam y k'iche'.

Sano, exámenes para el diagnóstico y control de la enfermedad, entre otros.

Si los hijos requieren tratamientos por anomalías y enfermedades congénitas, la cobertura se extiende hasta los 15 años. Todas las atenciones se dan exclusivamente en las unidades médicas del Instituto y en territorio nacional.

El migrante, por su parte, podrá pensionarse por el riesgo de Vejez al cumplir 60 años y aportar 240 cuotas, las cuales son de mil quet-

zales mensuales exactos. Si fallece, el Instituto otorga a la familia una cuota mortuoria por gastos funerarios, además de una pensión por Sobrevivencia.

“Este es un auténtico legado para la protección de sus vidas, porque los migrantes son aliados para el desarrollo de Guatemala y, por lo tanto, es prioridad brindarles una alternativa de protección social”, resaltó el licenciado José Flamenco Jau, presidente de Junta Directiva.

Presentación puntual de la planilla garantiza atención médica y pecuniaria oportuna



FOTOGRAFÍA: ARCHIVO/IGSS

Afiliados y sus beneficiarios reciben las bondades del Seguro Social cuando el patrono presenta en tiempo la planilla de sus trabajadores.

ARNULFO VILLAGRÁN
SEGURIDAD SOCIAL AHORA

La seguridad social no es un gasto ni un descuento: es una inversión. Bajo esa premisa es que patronos y trabajadores deben reconocer la función del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social.

Para ello es vital el aporte del sector empresarial, que manifiesta su apoyo y compromiso a sus trabajadores al afiliarlos al Instituto y presentar mes a mes sus planillas.

El licenciado Juan Carlos Ramírez Villatoro, director de Recaudación, explicó que las

planillas se presentan por mes vencido. “La fecha es el día 20 de cada mes, siempre que no caiga en un fin de semana, asueto o feriado, de ser así se corre al siguiente día hábil”.

Dicha presentación en forma oportuna garantiza el otorgamiento de los servicios médicos y prestaciones pecuniarias para los afiliados y sus beneficiarios.

También es importante para el sector patronal, ya que se evita recargos monetarios por mora al presentar la planilla de forma extemporánea.

“Es vital que los patronos protejan a sus trabajadores con la inscripción y el pago oportuno de las contribuciones, esto permite que sus colaboradores y sus beneficiarios tengan una mejor calidad de vida, además hace un personal más eficiente y productivo al gozar plenamente de la cobertura de la seguridad social”, enfatizó el funcionario.

Es así como los patronos tienen un aliado al beneficiarse de manera directa cuando el trabajador enferma o tiene una incapacidad temporal, ya que el Instituto “entra en acción con la atención médica oportuna y un subsidio económico”, concluyó Ramírez.

“El pago de las contribuciones permite que los colaboradores y beneficiarios tengan una mejor calidad de vida al gozar de la cobertura de la seguridad social”.



Lic. Juan Carlos Ramírez, director de Recaudación.

Impulsamos el deporte adaptado como terapia integral

LUIS MAZARIEGOS
SEGURIDAD SOCIAL AHORA

El Hospital de Rehabilitación continúa innovando en la promoción del deporte adaptado dentro de sus instalaciones con la práctica de varias disciplinas.

Partiendo de la prioridad de brindar una atención integral a los pacientes durante su proceso de recuperación, las autoridades del centro asistencial apuestan por esta terapia que permite adecuar las reglas de los deportes convencionales a personas con alguna dificultad física, visual o intelectual.

De esa cuenta, se realizan juegos de fútbol, voleibol y recientemente se inició con el tiro con arco.

“Cuando hablamos del deporte adaptado sabemos que el impacto positivo que se logra es impresionante, ya que permite mejoras en la comunicación, memoria, coordinación, integración y, sobre todo, esa



FOTOGRAFÍA: RODRIGO ARIAS/IGSS

El Hospital de Rehabilitación es un referente en ofrecer calidad de vida a los afiliados.

búsqueda del bien común para el desarrollo”, indicó la doctora Karina Maribel Rodríguez Vásquez, director médico.

En cada jornada deportiva participan más de 34 pacientes en dos equipos de fútbol de cinco integrantes cada uno, en voleibol juegan 14, siete por equipo, mientras que en tiro con arco se suman alrededor de diez participantes.

La afiliada Fernanda Chea, quien participa en voleibol, compartió su satisfacción con esta terapia.

“La verdad es que nos ayuda mucho para fortalecer nuestros músculos, tener concentración, además de volver a tener confianza en nosotros mismos y reforzar el trabajo en equipo con los demás pacientes”, afirmó.



FOTOGRAFÍA: DIEGO PAZ/IGSS

Los pacientes juegan fútbol, voleibol y tiro con arco.

BENEFICIOS FÍSICOS

- Mejora la circulación
- Fortalece los músculos
- Mejora la movilidad
- Mejora la coordinación
- Aumenta la capacidad de reacción
- Mejora la orientación

BENEFICIOS PSICOLÓGICOS

- Incrementa la autonomía
- Aumenta la autoestima
- Fomenta el trabajo en equipo
- Mejora las relaciones sociales
- Aumenta la responsabilidad
- Reduce el estrés y la ansiedad



FOTOGRAFÍA: ARCHIVO/IGSS

Los beneficios mejoran el funcionamiento corporal y psicológico de los participantes.

UPZ11 potencializa servicios quirúrgicos en Hospital Modular

MARTA MUÑOZ
SEGURIDAD SOCIAL AHORA

Pacientes afiliados, beneficiarios y derechohabientes ahora tienen a disposición un área de quirófanos para la realización de cirugías menores habilitado en el Hospital Modular, a cargo de la Unidad Periférica Zona 11.



FOTOGRAFÍA: RAFAEL ROSALES/IGSS

La nueva sala de quirófano cuenta con equipo de alta tecnología.

“El equipo está conformado por cirujanos, anestesiólogos, intensivistas y personal de enfermería quienes de enero a la fecha han realizado casi el medio centenar de procedimientos en el centro asistencial a pacientes de cuidado crítico”, informó el doctor Gerardo Bran, uno de los cirujanos en el

Hospital Modular. “El quirófano recién implementado cuenta con sala de recuperación equipada y el objetivo del proyecto es realizar procedimientos electivos mensuales para unos 70 pacientes de consulta externa”, resaltó Karla María González Álvarez, director de la UPZ11.

Los jóvenes también pueden contar con la cobertura del Seguro Social

ÁNGELA GARCÍA
SEGURIDAD SOCIAL AHORA

Estar afiliado al Seguro Social le otorgará la oportunidad de planificar su futuro y garantizar la protección de sus familiares ante riesgos. Por esto, es crucial que los jóvenes coticen desde el inicio de su vida productiva.

La ingeniera Mildred Sánchez Rivas, jefe del Departamento de Invalidez, Vejez y Sobrevivencia, indicó que los



FOTOGRAFÍA: ARCHIVO/IGSS

jóvenes pueden asegurar una vejez plena con sus cuotas.

“A través del programa IVS, el Instituto otorga una pensión mensual de hasta Q7,200 a los afiliados que cumplan con las condiciones establecidas”, dijo.

Los jóvenes pueden afiliarse al Seguro Social únicamente a través de su patrono, presentando la documentación necesaria para ser incluidos en la planilla electrónica.



FOTOGRAFÍA: RAFAEL ROSALES/IGSS

A sus 37 años, Karla Gómez fue sometida con éxito a un trasplante renal en el Seguro Social.

Regalo de vida que nació del corazón

KAREN ALONZO
SEGURIDAD SOCIAL AHORA

Cuando la afiliada Karla Gabriela Gómez supo que tenía insuficiencia renal crónica buscó en su interior la valentía para enfrentar la enfermedad. En ese momento no sabía en dónde conseguir un donante pero su hermana menor, Alejandra, le ofreció su riñón.

Antes de ser diagnosticada, Gómez relató que los dolores de cabeza no se iban con facilidad, le salían moretones sin razón apa-

885 trasplantes de riñón se han realizado en el HGE desde 1986.



rente, padecía de frío mientras sus hermanas se quejaban de calor y casi no conciliaba el sueño.

“No hay que tomar por separado los síntomas. Todos juntos son la enfermedad. Por eso es necesario acudir a los chequeos médicos”, expresó.

Después de cumplir con los requisitos para un trasplante renal y salir con un ciento por ciento de compatibilidad con Alejandra, ingresaron a la sala de operaciones alrededor de las 6:30 de la mañana, en el Hospital General de Enfermedades.

“Creo que el agradecimiento para mi hermana es mucho más grande, porque de su corazón nació la intención. Todo se dio gracias al Seguro Social. Agradezco a Dios el acompañamiento que hemos tenido por parte de los médicos y de las enfermeras”, reconoció Gómez.

Médicos de Policlínica son Héroes COVID-19



FOTOGRAFÍA: ARCHIVO/IGSS

Emotivo homenaje recibieron médicos por su loable labor en la unidad.

ARNULFO VILLAGRÁN
SEGURIDAD SOCIAL AHORA

En la unidad médica Policlínica reconocieron a un grupo de médicos que prestaron sus servicios durante la pandemia del COVID-19.

El director médico, doctor Israel Aguilar, dio las palabras de bienvenida y alusivas a la actividad. “Es muy especial este momento y reconocerlos por su labor

y disposición para servir a la población en medio de un momento histórico y difícil”, señaló.

Trece médicos que estuvieron en la primera línea fueron homenajeados y recibieron un pin y un diploma de reconocimiento que los distingue como Héroes COVID-19. Además, se realizó un homenaje póstumo al doctor Mario Fernando Zúñiga Orellana, quien también destacó en pro de los afiliados de la unidad.

Regresa la gimnasia rítmica al CAMIP 3 Zunil



FOTOGRAFÍA: ARCHIVO/IGSS

Las sesiones se realizan los jueves en la mañana de 9:00 a 10:00 horas.

KAREN ALONZO
SEGURIDAD SOCIAL AHORA

La gimnasia rítmica incentiva la participación social, optimiza la oxigenación, conserva los sentidos más atentos, aumenta la capacidad de movimiento, reduce los dolores musculares y articulares, y además previene la obesidad y el sedentarismo.

Esos beneficios se tomaron en

cuenta para mejorar la calidad de vida de los pacientes del CAMIP 3 Zunil, que acudieron al acto inaugural de este deporte en la unidad mencionada.

“Reanudamos la actividad de manera presencial, ya que debido a la pandemia se hacía virtual. Quienes deseen participar pueden inscribirse en el Área de Fisioterapia”, indicó el licenciado Guillermo López.



FOTOGRAFÍA: ARCHIVO/IGSS

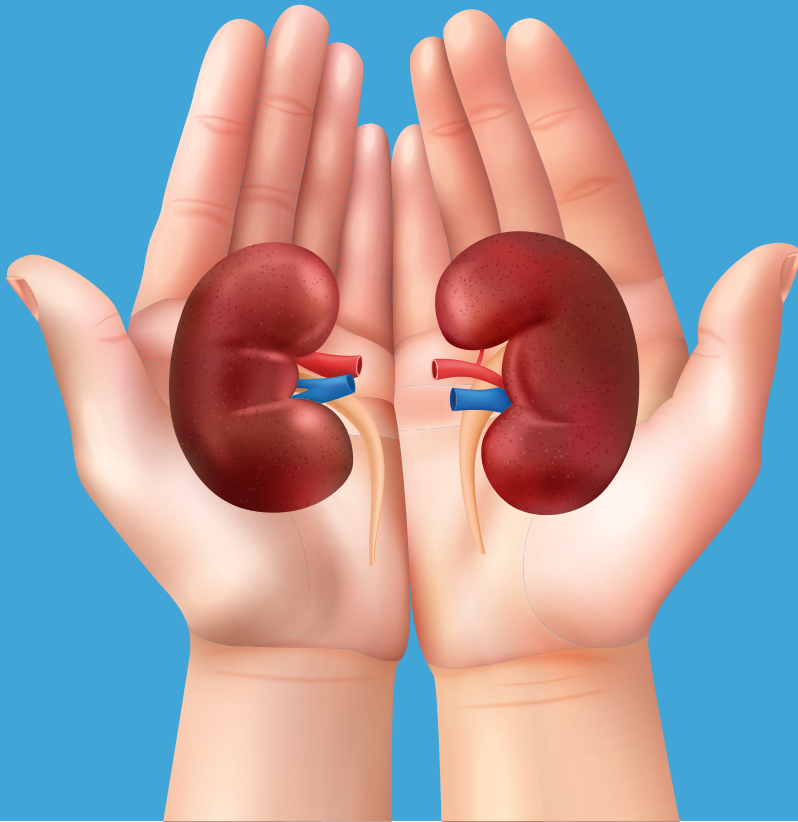
La modalidad virtual continuará siendo una alternativa para los pacientes que deseen hacerlo desde casa.



CONOZCA LOS PASOS A SEGUIR PARA SER UN DONANTE DE RIÑÓN EN EL SEGURO SOCIAL

UN DONANTE DE ÓRGANOS ES EL HÉROE QUE PUEDE CAMBIAR LA VIDA DE OTRA PERSONA. ESTOS SON LOS REQUISITOS:

- Ser mayor de 18 años
- Tener la disposición para donar
- Informarse previamente de riesgos y beneficios
- No sufrir de enfermedades en los riñones o la función renal alterada
- No padecer hipertensión no controlada
- No tener enfermedades cardíacas, pulmonares, metabólicas, infecciosas o potencialmente transmisibles, incluyendo cáncer previo, enfermedades sistémicas como la diabetes o psiquiátricas que alteran la capacidad de consentimiento
- No consumir tabaco y alcohol
- No tener obesidad con un índice de masa corporal sobre 35



¿Sabías que...?

Nadie debe cobrarte por trámites en el Seguro Social

Actualmente existen dos maneras de comenzar sus trámites relacionados con el Departamento de Invalidez, Vejez y Sobrevivencia (IVS). Además de los riesgos del programa, se atienden solicitudes relacionadas con la contribución voluntaria, asignación única y de cuota mortuoria.

La primera forma en que debe empezar su trámite es consultando la página oficial del Instituto www.igssgt.org.

En la sección de Nuestros Programas, seleccione IVS y verá que cada beneficio tiene un apartado específico.

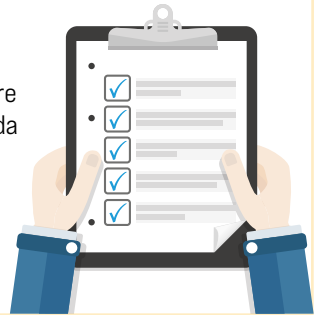
Ahí podrá descargar los requisitos, así como los formularios por llenar.

Luego, si el trámite lo requiere, siga los pasos para pedir una cita.

Otra manera de hacerlo es acudir al Centro de Atención al Afiliado (CATAFI) de Oficinas Centrales, si reside en el área metropolitana. O si vive en el interior del país acérquese a las Cajas y Delegaciones

Departamentales.

Ahí le guiarán sobre los pasos para cada trámite, aunque será más cómodo hacerlo en línea desde su hogar.



CALENDARIO DE PAGO DE PENSIONES 2024

ENERO Lunes 22	FEBRERO Jueves 22	MARZO Viernes 22	ABRIL Lunes 22
MAYO Miércoles 22	JUNIO Viernes 21	JULIO Lunes 22	AGOSTO Jueves 22
SEPTIEMBRE Viernes 20	OCTUBRE Martes 22	NOVIEMBRE Viernes 22	DICIEMBRE Jueves 12



SOPA DE LETRAS

Encuentra el nombre de nueve unidades médicas del IGSS

C	G	C	T	A	G	D	N	A	A	I	C	C	E	U	U	B	R	L
R	I	E	B	R	I	G	N	A	N	E	Z	U	N	I	L	A	G	R
H	L	I	S	I	L	O	O	L	L	R	I	D	E	A	L	E	E	A
O	G	B	S	N	L	R	O	D	I	A	G	E	E	L	A	U	R	E
U	B	A	C	P	E	F	E	P	A	C	A	X	I	D	L	Q	O	N
E	L	L	M	N	T	O	C	E	S	L	U	U	S	C	R	S	N	A
M	I	A	A	L	R	I	N	T	A	R	Q	E	L	N	I	E	A	E
R	P	A	S	U	C	C	I	R	O	N	G	N	S	L	P	J	O	N
A	A	C	A	A	U	R	O	N	A	P	E	C	E	O	X	T	O	I
S	S	L	M	C	E	N	T	R	I	I	F	P	E	T	L	E	B	B
A	T	A	N	M	A	A	R	E	A	B	O	A	T	A	T	N	L	R
R	G	O	Q	A	A	A	R	I	N	O	E	C	I	R	N	L	O	A
N	U	A	R	U	B	S	C	E	A	U	T	O	N	O	M	I	A	Z
O	I	G	I	N	E	C	O	O	B	S	T	E	T	R	I	C	I	A
A	L	L	E	S	O	S	U	E	N	R	T	E	G	R	O	R	S	A
I	L	Y	O	V	R	A	I	A	N	R	M	V	N	L	F	L	A	O
A	B	S	R	I	N	C	A	C	T	U	A	H	S	S	N	I	R	N
G	E	O	A	I	C	N	N	A	C	A	G	E	N	E	R	A	L	M
U	S	A	E	U	P	L	T	U	E	A	R	A	T	A	O	R	E	G

IGSS cuida a las trabajadoras

Antigua Guatemala
Yenifer Tiño



FOTOGRAFÍA: YENIFER TIÑO/IGSS

Personal médico del Consutorio Antigua Guatemala realizó exámenes de Papanicolaou a trabajadoras de la empresa Sacos Agroindustriales S.A.

La ginecóloga Dayana Morales indicó que el cáncer cervicouterino es una enfermedad en la que las células cancerosas se localizan en los tejidos del cuello del útero o matriz.

Además de las pruebas, se dieron pláticas sobre los síntomas y

se resaltaron los factores de riesgo que comienzan por tener relaciones sexuales antes de los 18 años, por la ingesta de licor y tabaco, por convivir con varias parejas sexuales, una alimentación inadecuada y por el padecimiento de enfermedades de transmisión sexual.

Azucena Montezuma, trabajadora de la empresa, agradeció al IGSS antigüeño por llevar hasta su lugar de trabajo información de primera mano para su protección.



FOTOGRAFÍA: ARCHIVO/IGSS

La cobertura del Cuerpo de Salvamento fue oportuna para proteger a los veraneantes.

Loable intervención de salvavidas en Semana Santa

ÁNGELA GARCÍA
SEGURIDAD SOCIAL AHORA

El Seguro Social, a través de su Cuerpo de Salvamento, brindó protección a 1 millón 841 mil 450 bañistas en 12 playas, un lago y dos centros recreativos a nivel nacional.

Gracias a la pronta acción de los salvavidas no se registraron decesos por ahogo por sumersión en los puntos de cobertura durante su horario de atención (6:00 a 18:00 horas).

Su intervención se tradujo en

el rescate de 678 personas, de las cuales 186 recibieron reanimación cardiopulmonar (RCP). Asimismo, realizaron 94 mil 130 acciones preventivas y se logró la ubicación de 214 niños extraviados.

El Cuerpo de Salvamento tiene más de 50 años de servicio y es el único certificado y registrado en Guatemala. Para la Semana Santa, se reforzó con 90 elementos más para contar con 150 salvavidas al servicio.

SINAPRESE

Como parte de las entidades que conforman el Sistema Nacional de

Prevención en Semana Santa (SINAPRESE), el Instituto tuvo presencia en ocho campamentos a nivel nacional y contribuyó con la logística para el traslado de pacientes.

En los servicios hospitalarios, se atendieron 4 mil 247 emergencias a nivel nacional, principalmente por contusiones y traumatismos en diferentes partes del cuerpo.

El contingente institucional incluyó 4 mil 797 enfermeras, 2 mil 229 médicos, 1 mil 346 técnicos, 5 hospitales metropolitanos, 23 hospitales departamentales, 38 consultorios y 171 ambulancias.



FOTOGRAFÍA: MARIO BARRERA/IGSS

Escuintla
Mario Barrera

Sensibilizan a afiliados de Escuintla

Autoridades del Hospital de Escuintla compartieron importante información con afiliados y derechohabientes relacionada con la tuberculosis.

La charla fue parte de las funciones del Seguro Social en materia de prevención de enfermedades, impartida por el doctor Moisés Velásquez, jefe del servicio de Medicina Interna, quien deta-

lló conocimientos fundamentales.

Durante la misma, se abordaron temas como las formas de transmisión, los síntomas, métodos de diagnóstico, tratamientos disponibles y factores de riesgo asociados.

La participación de pacientes y trabajadores fue activa por comprender esta enfermedad que afecta a algunos escuintlecos.

Protegemos a los izabalenses

Izabal
Arnulfo Villagrán

Llegamos con una brigada médica y el portafolio de servicios integrales a empresas agroindustriales de Izabal para proteger a trabajadores y sus familias.

Esta fue otra acción contundente impulsada por Junta Directiva y ad-

ministración, en la que se ofreció atención médica primaria con una Jornada de la Seguridad Social y se habilitó una Clínica e Empresa con la que los colaboradores tendrán servicios ágiles dentro de sus centros de trabajo.



FOTOGRAFÍA: DIEGO PAZ/IGSS



FOTOGRAFÍA: JUAN CARLOS ESTRADA/IGSS



**AMPARO
PÉREZ**

La afiliada ha recibido un tratamiento multidisciplinario para afrontar la esclerosis múltiple, una enfermedad del sistema nervioso que afecta al cerebro y la médula espinal. **Hoy agradece al Instituto por recobrar su calidad de vida.**



**RODOLMIRO
MÉNDEZ**

Pensionado del Centro de Atención Médica Integral para Pensionados (CAMIP) Pamplona, **agradeció al personal por los meses de rehabilitación** que le permitieron volver a caminar tras una caída y desviarse dos cervicales.



**HALBERTH
LOBOS**

Tras 3 años y 9 meses de hemodiálisis por padecer insuficiencia renal, el afiliado dio gracias al equipo médico del Hospital General de Enfermedades, zona 9, **por su trasplante de riñón y por el gesto heroico de su donante.**



**ÉDGAR
PATZÁN**

El Hospital de Rehabilitación le devolvió la esperanza al afiliado quien perdió una pierna en un accidente de moto. Gracias a las terapias se reincorporó a su vida cotidiana **y juega fútbol** gracias al apoyo de su familia y amigos.

**LA VOZ DE LOS
ASEGURADOS**

Escanea el
QR para ver
testimonios.



**DELFINA
VICTORIA
BALDIZÓN**

La pensionada de 76 años recibió atención en la Clínica de Nutrición del Centro de Atención Médica Integral para Pensionados (CAMIP) 3 Zunil, **donde le brindaron una dieta nutricional con la que perdió 30 libras de peso.**

Nuevas oportunidades gracias al Seguro Social

Afiliados y pensionados dan testimonio de que Seguro Social está siempre en esos momentos vitales con su portafolio de servicios médicos y pecuniarios para apoyarlos personalmente y al núcleo familiar. Así agradecieron:



**JONATHAN
MUS**

El asegurado agradeció al personal del Hospital General de Accidentes Ceibal por la atención médica recibida **tras sufrir una descarga eléctrica cuando colocaba una valla publicitaria.** "Estoy agradecido **por la nueva oportunidad** de estar vivo y completo", expresó.



**EDSON
LEONEL**

El afiliado recuperado integralmente, agradeció por la **atención médica inmediata** recibida en la Emergencia de 24 horas del Consultorio de Palín, Escuintla, **tras sufrir un accidente en el que perdió un dedo.** Además, resaltó la importancia de pagar IGSS.



**JUAN DE DIOS
CHIVALÁN**

Gracias a la diligencia y profesionalismo de médicos y enfermeras del IGSS, el afiliado **superó el cáncer de fémur.** "Dios bendiga a los enfermeros y doctores por la labor que realizaron para ofrecerme otra oportunidad de vida", manifestó.



**IRIS
ORELLANA**

Debido a la amputación de la pierna izquierda por una trombosis localizada detrás de su rodilla, la afiliada **replanteó su forma de ver la vida gracias a la entrega y vocación de los médicos y enfermeras** que le atendieron integralmente.



**FRANCISCO
SINCAL**

A los 2 años, el derechohabiente fue **diagnosticado con leucemia linfoblástica aguda.** A los 5 finalizó el tratamiento y a los 9 recayó. **Hoy ya no tiene células cancerígenas** al responder bien al tratamiento que se le brinda en el Hospital General de Enfermedades.

Sintoniza el noticiero

SEGURIDAD SOCIAL

AHORA

Quincenalmente

**los jueves a
las 18:00 horas**

por las redes sociales institucionales



Migrante guatemalteco, empieza a asegurar tu vejez

Inscríbete a la nueva
cobertura del IGSS



Conoce el nuevo
IGSS PODCAST

Disponible en las plataformas

