



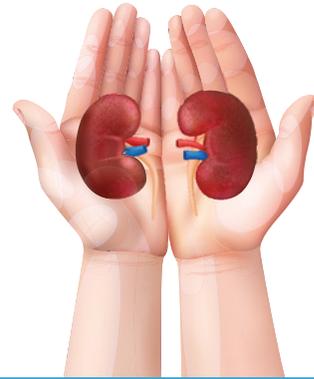
Mayo - agosto

Guatemala, 2024 | Año IX | Edición número 1

AHORA

www.igssgt.org

f @ t v in s



ATENCIÓN INTEGRAL
NUEVAS OPORTUNIDADES DE VIDA

LLEVAMOS 900 TRASPLANTES

PÁG. 10



¡Hacia el IGSS que todos queremos!

AVANCES | AUTORIDADES RINDEN INFORME DE GESTIÓN 2023-2024 QUE DESTACA MODERNIZACIÓN Y SOSTENIBILIDAD FINANCIERA. PÁGS. 2 Y 3.



EJEMPLO DE VIDA
EL PENSIONADO RUFINO VÁSQUEZ DE 100 AÑOS AGRADECE LA COBERTURA DEL INSTITUTO

SERVICIOS ININTERRUMPIDOS

PÁG. 7

COMPROMISO | REFLEJAN LA BUENA PLANIFICACIÓN Y EJECUCIÓN DE LOS PROCESOS
**RECONOCEN AL SEGURO SOCIAL
POR SUS BUENAS PRÁCTICAS**

PÁG. 5



FOTOGRAFÍA: RAFAEL ROSALES/IGSS

FOTOGRAFÍA: RAFAEL ROSALES/IGSS

Un IGSS con más y mejores servicios

“Estamos creando una nueva cultura de identidad en la que protegemos los valores; y cumplimos los objetivos y las metas institucionales, creyendo en el principio de la siembra y la cosecha”.



Lic. José A. Flamenco Jau, presidente de Junta Directiva

El Informe de Gestión 2023-2024 es la muestra, consolidación y ejecución de los objetivos que las autoridades desarrollan para la mejora continua en todas las dependencias

ARNULFO VILLAGRÁN
SEGURIDAD SOCIAL AHORA

El fin primordial de Junta Directiva y la Administración del Seguro Social es implementar las estrategias de mejora continua que benefician a la población derechohabiente con servicios de salud y prestaciones pecuniarias dignas, eficientes y oportunas.

A lo anterior, y no menos importante, acompañar el crecimiento institucional bajo un constante compromiso por una gestión transparente, una sólida gobernanza y la sostenibilidad financiera con miras en el corto, mediano y largo plazo.

De esa cuenta, las autoridades presentaron el Informe de Gestión, correspondiente de junio 2023 a junio 2024, un documento que compila los logros implementados en pro de los asegurados de todo el país.

Así, por ejemplo, se dotó de equipamiento médico de reciente tecnología a nueve hospitales, entre ellos, el General de Accidentes, de Gineco Obstetricia, General de Enfermedades, Modular Zona 11, de Huehuetenango, y Zapapa.

Otra de las apuestas vitales de la actual Administración fue dinamizar los servicios con la Transformación Digital para lograr los objetivos delineados. Esta se dividió en una actualización de la infraestructura tecnológica, seguridad informática y modernización de las unidades médicas.

Estos son solo algunos logros que se extraen del Informe de Gestión, los que le valieron al Instituto ser galardonado con nueve certi-

ficados de Buenas Prácticas por parte de la Asociación Internacional de la Seguridad Social (AISS).

Gracias a estos esfuerzos, llevamos a cabo una diferencia significativa en la institución para robustecerlo, hacerlo más fuerte, eficiente y cercano a su población derechohabiente.

13

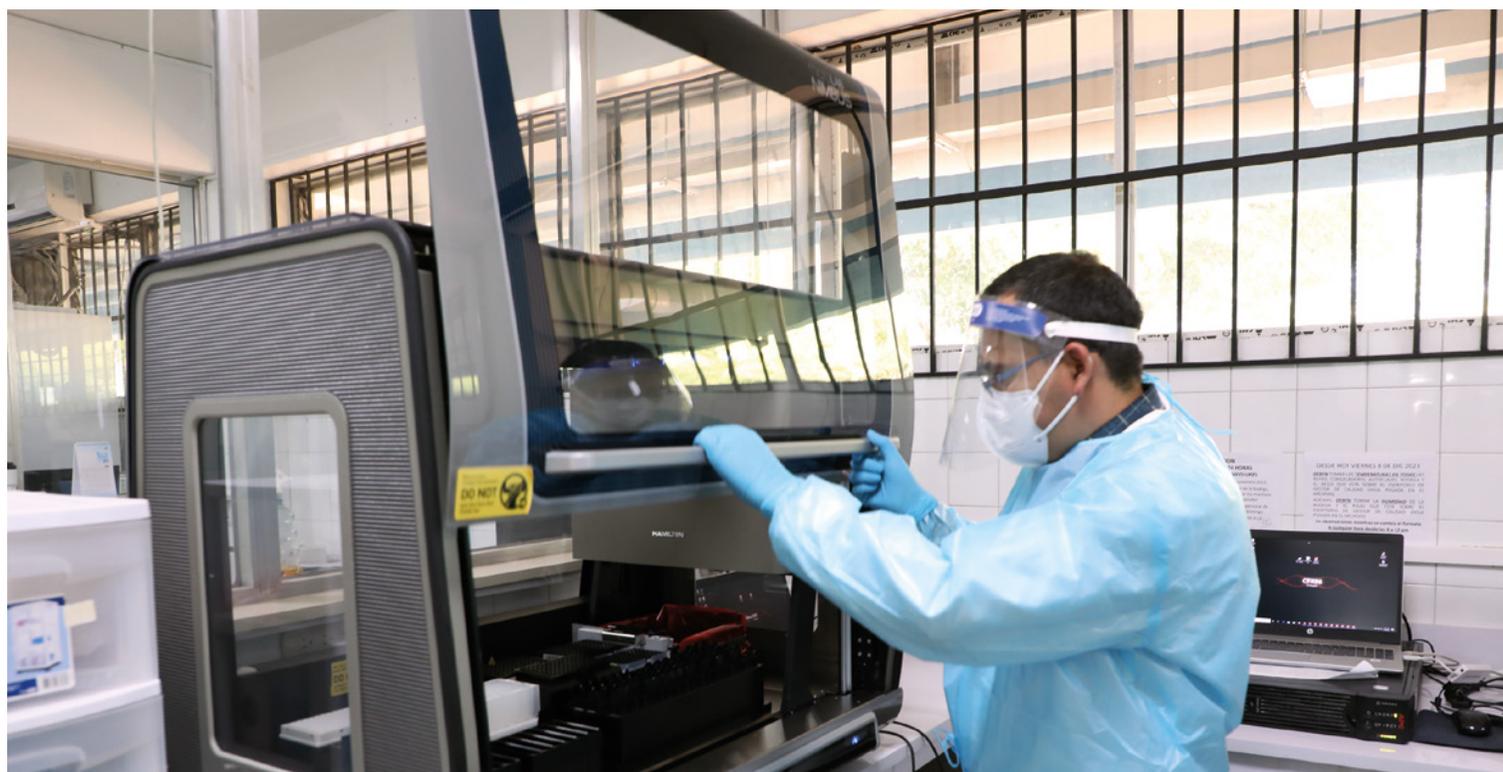


unidades del país cuentan ya con el Servicio Integrado de Telemedicina

FOTOGRAFÍAS: RAFAEL ROSALES /IGSS



El Informe de Gestión 2023-2024 reúne los avances más significativos que se hacen en pro de la población afiliada.



Otro de los progresos destacados es la implementación de tecnología en los procesos médicos y administrativos en todas las unidades.



Las unidades cuentan con avances tecnológicos para tener mayor conectividad en la gestión de turnos y agilizar los servicios.

El Informe fue presentado durante la celebración del Encuentro Regional de Instituciones de la Seguridad Social.

Más del Informe de Gestión

Portafolio de inversiones

La Subgerencia Financiera tomó decisiones que generaron un crecimiento positivo que favorecen la planificación de los servicios institucionales, priorizando su calidad y suficiencia para la aplicación del régimen de la Seguridad Social a la población asegurada.

Ampliación de cobertura

El IGSS dio un paso trascendental en la ampliación de los servicios, al poner a disposición de los guatemaltecos residentes en el extranjero el programa Protección al migrante guatemalteco y su núcleo familiar,

mediante el Acuerdo de Junta Directiva 1543.

Pensiones a tiempo

Se otorgaron pensiones por el programa de Invalidez, Vejez y Sobrevivencia (IVS), así como del Plan de Pensiones a los extrabajadores del Instituto por más de Q5 mil millones.

Más atención

Se fortaleció con más trabajadores para la investigación de contribuciones para dar una respuesta con mayor celeridad a las solicitudes de pensión por IVS.

Clínicas de Empresa

La estrategia de llevar la cobertura del Seguro Social a los centros de trabajo

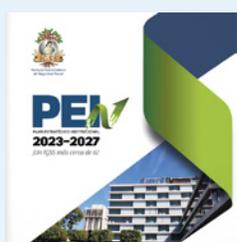
alcanzó la adhesión de 122 empresas, beneficiando a más de 61 mil afiliados con un servicio diferenciado.

COEX Digital

Programa parte de la modernización tecnológica que se implementa en las unidades médicas. Una plataforma de consulta y manejo virtual del expediente del paciente, que optimiza tiempos y recursos con el que ya cuentan 25 unidades.

Sistema de Gestión de Turnos

Recurso automatizado para el ordenamiento en la atención del afiliado que permite brindar un servicio con celeridad de los usuarios a su ingreso en las unidades médicas.



La Guía

EL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL -PEI- 2023-2027

El PEI marca la ruta de la mejora continua sobre la base de la innovación y la eficiencia para los próximos cinco años. Aplica los principios universales de la seguridad social, formula la misión, visión y los objetivos estratégicos que delinean el rumbo de un IGSS más cerca para los derechohabientes y patronos.

EFICIENCIA Y AGILIDAD PARA LOS ASEGURADOS ES NUESTRO COMPROMISO



“Nuestra misión como Instituto Guatemalteco de Seguridad Social va más allá de proteger y cuidar a nuestra comunidad, asegurando la protección socioeconómica, garantizando servicios de salud y pecuniarios”.

Lic. José Adolfo Flamenco Jau,
presidente de la Junta Directiva del IGSS.

El Informe de Gestión 2023-2024 del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS) se presenta como un testimonio del compromiso institucional hacia la mejora continua de los servicios de salud y prestaciones pecuniarias para los derechohabientes. Este documento resalta los logros alcanzados en un marco claro definido dentro el Plan Estratégico Institucional (PEI 2023-2027).

Uno de los aspectos más destacados del informe es el crecimiento del portafolio de inversiones en un 5.83%, que junto a otros indicadores reflejan una gestión financiera sólida y responsable. Este aumento en las inversiones es crucial para garantizar la sostenibilidad de los servicios ofrecidos, especialmente en un contexto donde la demanda de atención médica de calidad sigue en aumento.

Igualmente el enfoque en la modernización tecnológica, digitalización de procesos y la mejora en la infraestructura hospitalaria y administrativa así como la formación del recurso humano, son de alta prioridad

para esta administración, pues constituyen elementos esenciales para brindar una atención médica eficiente y oportuna, y agilizar la entrega de las prestaciones pecuniarias.

Se han dado pasos significativos hacia la inclusión social como la ampliación de cobertura del IGSS para migrantes guatemaltecos y sus familias, lo cual redundará en mayor bienestar y seguridad. Las alianzas estratégicas con el sector privado y otras instituciones son otro componente esencial. Estas colaboraciones permiten optimizar recursos y mejorar la calidad de los servicios, llevando la Seguridad Social a los centros de trabajo.

En conclusión, la transparencia, eficiencia y el compromiso con la mejora continua son pilares fundamentales del IGSS, lo cual destaca el Lic. José Adolfo Flamenco Jau, presidente de la Junta Directiva del Instituto, al afirmar: “Tenemos mucho más por ofrecer. Que el Instituto siga siendo el principal aliado de la salud y las prestaciones pecuniarias del pueblo de Guatemala, de sus trabajadores.

VAMOS POR EL CAMINO CORRECTO



“Este logro es un paso firme hacia nuestra meta de consolidarnos como el mejor Seguro Social de la región”.

M.Sc. Lic. Edson Javier Rivera Méndez
Gerente

El Seguro Social obtuvo nueve Certificados de Buenas Prácticas otorgados por la Asociación Internacional de la Seguridad Social (AISS). Este logro, resultado de rigurosos criterios de evaluación como la innovación y la solidez, demuestra el compromiso y la dedicación del Instituto hacia la excelencia en el servicio para sus derechohabientes.

Estos reconocimientos son el fiel testimonio de qué estamos en el camino correcto y de que nuestro esfuerzo cosecha los frutos esperados. Son, además, un motivo de orgullo para todos los trabajadores, ya que ratifican el compromiso en cada proyecto.

La Sugerencia de Prestaciones Pecuniarias obtuvo cinco Certificados, tres fueron de Mérito. La Sugerencia de Planificación y Desarrollo recibió dos Certificados, incluyendo uno de Mérito con Mención Especial. Finalmente, la Subgerencia de Prestaciones en Salud fue galardonada con dos Certificados, entre estos uno de Mérito.

Estos no hubieran sido posibles sin el apoyo y acompañamiento que brindó la Sugerencia de Tecnología a cada una de las subgerencias condecoradas.

Las prácticas premiadas tendrán impacto global, su traducción a tres idiomas (inglés, francés y alemán) permitirá que 333 instituciones de 163 países miembros de AISS puedan aplicarlas. Es decir, que este intercambio de conocimientos y experiencias no solo fortalece al IGSS, también al mundo entero.

De las nueve propuestas presentadas, todas obtuvieron el galardón, por ello, nuestro esfuerzo marcó la diferencia.



www.igsgt.org



Es una publicación del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social Departamento de Comunicación Social y Relaciones Públicas 7a. avenida 22-72, zona 1, Ciudad de Guatemala PBX: 1522, extensión: 1700

Lic. José Adolfo Flamenco Jau
Presidente de Junta Directiva
M.Sc. Edson Javier Rivera Méndez
Gerente
Dr. Héctor Fajardo Estrada
Subgerente Administrativo
Licda. María del Carmen Mora Argueta
Jefe de Departamento Administrativo, Departamento de Comunicación Social y Relaciones Públicas

Coordinación General: Lic. Julio Sosa
Edición: Licda. Marta Julia Muñoz, Angela García y Arnulfo Villagrán
Redacción: M.Sc. Erwin Concuá, Licda. Marta Julia Muñoz, Licda. Karen Alonzo, Lic. William García, Angela García, Luis Mazariegos, Arnulfo Villagrán y Eugenia Girón
Fotografía: Rafael Rosales, Juan Carlos Estrada, Rodrigo Arias y Diego Paz
I&D y Edición Digital: M.Sc. Erwin Concuá
Diseño e Ilustración: José Miguel Oxlaj

Asociación líder a nivel mundial premia al Seguro Social por sus buenas prácticas

KAREN ALONZO
SEGURIDAD SOCIAL AHORA

La Asociación Internacional de la Seguridad Social (AISS) entregó nueve Certificados de Buenas Prácticas a las Subgerencias de Prestaciones Pecuniarias, de Planificación y Desarrollo y de Prestaciones en

Salud en reconocimiento a la eficiencia de sus procesos operativos y administrativos.

Fue así como el IGSS completó con 162 prácticas de 33 instituciones pertenecientes a 17 países. Cada una fue sometida a evaluaciones basadas en resultados, innovación, solidez y replicabilidad, calificados por un jurado experto.

“Los certificados se entregan porque la institución tiene buenas prácticas que valen la pena compartir. Se traducirán al inglés, francés y alemán”, señaló Mariano Brener, de AISS.

El licenciado José Flamenco Jau, presidente de Junta Directiva, expresó su orgullo de que 163 países tengan la oportunidad de conocer al IGSS.



Premios recibidos

SUBGERENCIA DE PRESTACIONES PECUNIARIAS

- Vinculación de los sistemas para pago de subsidio y de suspensiones médicas (Certificado de Mérito)
- Conteo del plazo máximo para el pago de subsidio, para que no se incluya el periodo de pago de subsidio por COVID-19 (Certificado de Mérito)
- Sistematización del proceso de resolución de solicitudes de contribución voluntaria mediante el Sistema de Contribución Voluntaria (Certificado de Mérito)
- Registro de la firma electrónica de las etapas de resolución IVS (Certificado)

SUBGERENCIA DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO

- Herramienta de Planificación Operativa Anual (Certificado de Mérito con Mención Especial)
- Portal interactivo de acceso a la información “IGSS en cifras” (Certificado de Mérito)

SUBGERENCIA DE PRESTACIONES EN SALUD

- Incorporación de evaluaciones de tecnologías sanitarias (Certificado de Mérito)
- Promoción, prevención y cuidado en salud mental para trabajadores del IGSS (Certificado)
- Implementación del servicio de telellamada para la evaluación de pacientes (Certificado)



Estos Certificados reflejan la buena planificación y ejecución de los procesos institucionales.

Nos unimos al esfuerzo nacional por una niñez con calidad de vida

ARNULFO VILLAGRÁN
SEGURIDAD SOCIAL AHORA

Autoridades del IGSS, encabezadas por el licenciado José Adolfo Flamenco Jau, presidente de Junta Directiva, acuerpan institucionalmente la campaña nacional ¡Vacunación en acción!

Dicha campaña fue presentada en una conferencia de prensa en el Palacio Nacional de la Cultura, en la que acompañaron Karin Herrera, vicepresidenta de la Nación; el ministro de Salud Pública

y Asistencia Social (MSPAS), Joaquín Barnoya Pérez; funcionarios de la cartera de salud, y representantes de organizaciones internacionales.

“En el IGSS nos sumamos a la campaña del Ministerio para lograr mejores coberturas de vacunación en la población pediátrica por aquellas enfermedades prevenibles con vacunas, como el sarampión y la poliomielitis. Nuestras unidades estarán a su servicio”, destacó Flamenco durante el acto.

La campaña nacional inicia el 3 de agosto y finaliza el 5 de octubre.



FOTOGRAFÍAS: RAFAEL ROSALES/IGSS

La vacunación está dirigida a niños de entre 2 y 5 años de todo el país.

MARTA JULIA MUÑOZ
SEGURIDAD SOCIAL AHORA

El IGSS realizó el Encuentro Regional de Instituciones de Seguridad Social en Antigua Guatemala, Sacatepéquez, que reunió a 25 expositores nacionales e internacionales, siete universidades, 12 ponencias y tres conversatorios y un diálogo.

En el evento hubo intercambio de conocimientos y estrategias sobre programas implementados en los demás países. El licenciado José Adolfo Flamenco Jau, presidente de Junta Directiva del IGSS, en un diálogo con representantes del Ministerio Salud Pública y Asistencia Social y el Ministerio de Trabajo y Previsión Social, destacó la necesidad de fortalecer la colaboración intersectorial, para brindar una cobertura integral.

El doctor Julio Valdés, presidente del Consejo Técnico del IGSS agradeció el aporte de los distintos conferencistas, que ayudarán a fortalecer los mecanismos de cobertura en el país.

Al respecto, el M.Sc. Eduardo Méndez, del Banco de Previsión Social (BPS) de Uruguay, planteó lo difícil de la formalización de los trabajadores independientes y trabajadoras domésticas, al considerar que son parte de nuestras sociedades.

El Encuentro culminó con renovados criterios, ideas y perspectivas futuras respecto a la situación de los grupos que aún no gozan de los beneficios de la seguridad social.

Exitoso Encuentro Regional de Instituciones de la Seguridad Social

Expositores nacionales e internacionales intercambian experiencias y conocimientos



Autoridades nacionales e internacionales se unen para intercambiar ideas y conocimiento para generar estrategias en beneficio de su población asegurada.

Modernizan servicio de elevadores en Pediatría del Hospital General de Enfermedades

KAREN ALONZO
SEGURIDAD SOCIAL AHORA

La Pediatría del Hospital General de Enfermedades se sitúa en un edificio de cuatro niveles, donde se atienden los casos más complejos del Seguro Social, como malformaciones congénitas del corazón, cáncer infantil e insuficiencia

renal, entre otras enfermedades graves.

De esa cuenta, las autoridades motivadas por el cuidado de la salud de los niños, modernizaron el servicio de elevadores, que facilitará el desempeño del recurso humano de la referida área.

“Necesitamos trasladar a niños que están en condiciones críticas, es decir, con ventilación mecánica, en camilla o en silla de

ruedas”, explicó el doctor Fabio Arturo Recinos, jefe de este departamento.

Cada elevador soporta un peso aproximado de 2 mil 810 libras y tiene una velocidad de 1.00 metro por segundo. Sus características, como las puertas de acero inoxidable, sistema de elevación extremadamente silencioso y con un mínimo de vibración, le otorgan modernidad y durabilidad, lo que disminuye costos en relación con el mantenimiento.

“Todo el personal tiene esa mística de trabajo, de identificación con el instituto. Con los elevadores será más fácil el traslado de los niños, pero también de los insuflados y del equipo médico”, finalizó el doctor Recinos.



FOTOGRAFÍA: DIEGO PAZ/IGSS

Don Rufino, un agradecido de por vida con el IGSS

Pensionado recibe desde hace 40 años un servicio integral e ininterrumpido

MARTA JULIA MUÑOZ
SEGURIDAD SOCIAL AHORA

Luis Rufino Vásquez es pensionado del Instituto, tiene 100 años y es un ejemplo de vida y de lo que es la Seguridad Social en el país al recibir una atención integral ininterrumpida desde hace 40 años.

Don Luis reside en el municipio de Villa Nueva de donde agradeció los servicios que el Instituto le brinda, tras acreditar sus cuotas durante su vida laboral. “Estoy agradecido con el IGSS, me da medicamentos, realizado resonancias magnéticas, electrocardiogramas, tomografías, exámenes que no

FOTOGRAFÍAS: RAFAEL ROSALES/IGSS



podría pagar. Estos son beneficios humanitarios que dejó el expresidente Juan José Arévalo Bermejo cuando yo empezaba mi vida laboral”, recordó alegremente.

Nació el 21 de junio de 1924 en Panajachel, Sololá, y con un siglo de vida goza de una excelente salud al cumplir con los tratamientos médicos y asistir siempre a sus citas programadas en el Consultorio de Villa Nueva, lo que le ha permitido disfrutar de una mejor calidad de vida.

Además, con la pensión mensual que recibe del IGSS paga los servicios de agua, luz y compra víveres para su casa. Actualmente recibe atención médica en el Consultorio de Villa Nueva por padecer de tiroides y por secuelas de un derrame cerebral que afectó su sistema nervioso.

DEPORTISTA

Confesó que su buena salud la atribuye al deporte, pues fue futbolista, practicó natación, atletismo y ciclismo. Con 95 años participó en su última antorcha de la libertad, que salió del Obelisco hasta Panajachel, actividad que practicaba desde 1957.

Su esposa, Catalina Castellanos, comentó que “el Seguro Social le brinda todo, hasta las vitaminas, calcio y leche especial para su edad.

Así, don Luis, con 17 hijos, 60 nietos, 20 bisnietos y 2 tataranietos, exhorta a pagar el IGSS para lograr llevar una vida saludable y digna durante la vejez.



Autoridades de Ceibal promueven el Cambio de Cultura Institucional

LUIS MAZARIEGOS
SEGURIDAD SOCIAL AHORA

Con el apoyo del Instituto Técnico de Capacitación y Productividad (INTECAP) y la Agencia Internacional de Cooperación Japonesa (JICA, por sus siglas en inglés), las autoridades del IGSS dieron marcha al proyecto de Cambio de Cultura Institucional en el Hospital General de Accidentes Ceibal.

Esta iniciativa establece los lineamientos para gestionar el mejoramiento continuo, basado en los principios de la metodología japonesa Kaizen, que históricamente ha contribuido con el fortalecimiento del ambiente laboral.

La sesión inaugural fue presidida por el



licenciado José Adolfo Flamenco Jau, presidente de Junta Directiva, quien se confesó creyente del cambio de cultura y elogió la disciplina de los japoneses, así como el esfuerzo de todo el equipo de Ceibal en la consecución de los objetivos.

Habilitan la primera Clínica de Empresa en San Andrés Villa Seca, Retalhuleu

KAREN ALONZO
SEGURIDAD SOCIAL AHORA

En un acto que simboliza la alianza estratégica ya consolidada entre el Seguro Social y el sector patronal, autoridades fortalecieron la protección de la salud de los trabajadores con una nueva sede del exitoso Sistema de Atención Médica en Clínicas de Empresa en el ingenio Tululá, S.A., ubicado en San Andrés Villa Seca, Retalhuleu. Dicha clínica médica está adscrita al Hospital de Mazatenango.



FOTOGRAFÍA: RODRIGO ARIAS/IGSS

Con esta clínica, que es la primera en dicha parte de la región sur del país y que beneficiará a los colaboradores del conglomerado empresarial que se dedica a la producción de miel virgen y caña de azúcar, se amplía la cobertura y se acerca el extenso portafolio de servicios del Instituto a más afiliados.

Este logro histórico es un ejemplo digno de la descentralización de servicios, con el cual se suman más trabajadores a los 67 mil que hasta ahora son favorecidos con las Clínicas Médicas Modelo Empresarial.

Clínica del Método Ponseti: 15 años de cambiar la vida de miles de niños



FOTOGRAFÍA: RODRIGO ARIAS/IGSS

El Seguro Social es pionero en la implementación de este método en el país.

ANGELA GARCÍA
SEGURIDAD SOCIAL AHORA

U n 29 de julio de 2009, un grupo de profesionales del Seguro Social implementaba el Método Ponseti, una innovadora técnica para la corrección del pie equino varo que hasta entonces no se conocía en el país. Hoy, quince años después, los resultados son evidentes: miles de niños beneficiados caminan, corren y llevan su vida con normalidad.

El pie equino varo es una deformi-

dad congénita que se caracteriza por la rotación de los pies hacia dentro. Con el Método Ponseti, los pies son devueltos a su posición correcta a través de su manipulación y colocación de yesos.

EXCELENTE SERVICIO

“Quiero agradecer a los médicos involucrados en mi tratamiento. Gracias a ellos puedo caminar, correr y jugar fútbol que es una de las cosas que más me gusta”, dijo Kevin Román, de 15 años..

La Clínica del Método Ponseti es parte del Hospital General de Acci-

dentos Ceibal y anualmente atiende un promedio de 200 niños con esta condición. “La evolución de los primeros menores tratados es palpable: sus pies son normales, hacen actividades de fútbol, gimnasia y karate”, indicó la doctora Ana Dolores Zambrano, ortopedista y traumatóloga pediátrica.

Este método fue traído al IGSS y al país por la doctora Zambrano, junto a otros cinco especialistas.

En los 15 años de la Clínica, sus médicos organizaron una celebración para los niños tratados. “La felicitación es a todos ellos por su valentía”, resaltaron los profesionales.

75 años fortaleciendo vínculos entre afiliados y profesionales del Seguro Social

KAREN ALONZO
SEGURIDAD SOCIAL AHORA

L as autoridades del Seguro Social celebraron los 75 años del Departamento de Trabajo Social, que se inició con el nombre de Escuela Superior de Servicio Social en 1949, tres

años después de la creación del Instituto.

Los profesionales de esta ciencia social destacan por establecer un vínculo cálido y solidario entre los afiliados y el recurso humano del IGSS, ya que su labor facilita la obtención de las prestaciones en salud y pecuniarias.

“El IGSS fue pionero en incor-

porar esta profesión. Ustedes tienen un rol importante porque disminuyen los tiempos de espera. Son una mano amiga y un ángel de la guarda en tiempos difíciles”, expresó el gerente M.Sc. licenciado Edson Javier Rivera.

El Trabajo Social surge mediante lo regulado en el artículo 50 de la Ley Orgánica del Instituto, Decreto Ley 295 en el año 1946, posteriormente en el año 1948, se crea como una instancia laboral dentro de la institución.

FOTOGRAFÍA: RODRIGO ARIAS/IGSS



TESTIMONIOS



SONIA CHÁVEZ,
BENEFICIARIA

“La vida de mi hijo ha cambiado cómo no tienen idea. Le agradezco a Dios por haberme puesto a estos médicos porque gracias a ellos mi hijo lleva una vida normal, él camina, corre y salta. Hace poco nos dieron caso concluido”.



MIRIAM PACHECO,
AFILIADA

“Fue frustrante y difícil de aceptar ver los dos piecitos de mi hijo encogidos. Pero confié en Dios y gracias a él, que les ha dado sabiduría a estos doctores, aquí está mi hijo caminando, corriendo y jugando pelota”.



VILMA MALDONADO,
BENEFICIARIA

“Iniciamos con el tratamiento cuando mi hija tenía 28 días de nacida. Ella tiene 12 años actualmente y es una niña saludable, que camina bien, incluso puede hacer ejercicio; en su colegio lleva educación física. Agradecemos a Dios y al IGSS por la excelente atención que nos han brindado”.



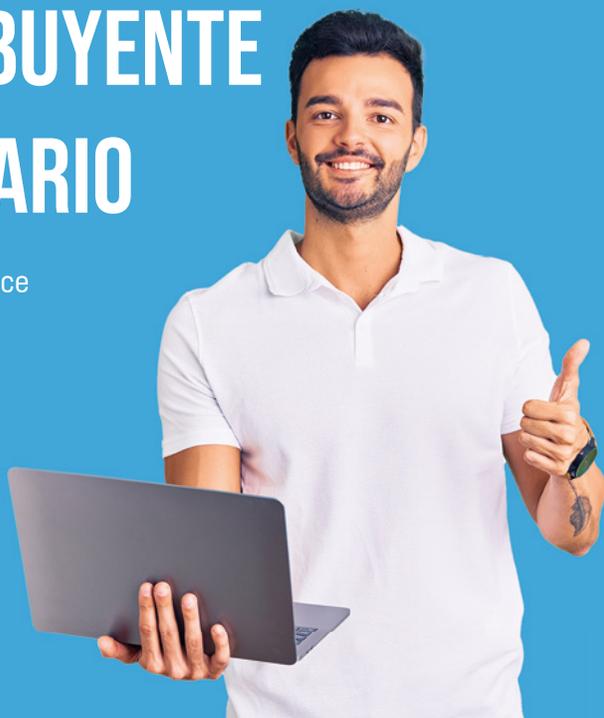
DOCTORA ANA DOLORES ZAMBRANO

“El Seguro Social les recibe, les hace las manipulaciones cada semana, les coloca el yeso, la cirugía y les provee las barras. Como dijo el doctor Ignacio Ponseti: tu niño es perfecto, lo único que tenemos que hacer es enderezar sus piecitos”.



CONOCE CÓMO SER CONTRIBUYENTE VOLUNTARIO

El Seguro Social ofrece la oportunidad de ser Contribuyente Voluntario para completar las cuotas sin tener una relación de dependencia con un patrono, es decir, de manera individual.



CONDICIONES:

- Haber acreditado como mínimo 12 meses de contribución pagadas al programa IVS, dentro de los últimos 36 meses calendario.
- Solicitar ante el Instituto la contribución voluntaria, en el curso del año calendario siguiente al último mes contribuido o al último mes subsidiado.

DOCUMENTOS QUE DEBE PRESENTAR:

- Original y fotocopia de DPI vigente
- Si laboró para el IGSS debe presentar constancia original de todo el tiempo laborado.
- Previo a ingresar la solicitud, el afiliado deberá actualizar sus datos ante el Departamento de Registro de Patronos y Trabajadores. Sin la actualización no se podrá dar ingreso a la solicitud de contribución voluntaria.

Cuando tenga los documentos requeridos, si reside en la capital, comuníquese al 2412 - 1255 para solicitar una cita en CA-TAFI de Oficinas Centrales. Si reside en el área departamental, comuníquese o diríjase a la Delegación o Caja Departamental más cercana. En el interior del país no es necesario hacer cita, el horario de atención es de lunes a viernes de 8:00 a 16:00

Aunque los beneficios de ser contribuyente voluntario no contemplan la cobertura de servicios médicos, sí brindan la posibilidad de completar cuotas para seguir protegido por el programa de pensiones.

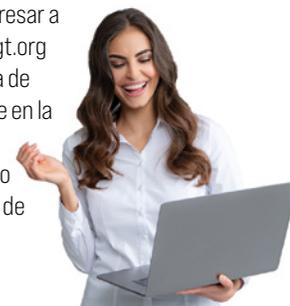
¿Sabías que...?

Puedes verificar si tu patrono está aportando tus cuotas al Instituto

Cotizar al Seguro Social tiene múltiples beneficios: desde la asistencia médica general y con especialidades, hasta la obtención de una pensión vitalicia por vejez, la protección a la familia en caso de fallecimiento o una pensión por incapacidad total.

Pero, para ser acreedor de estos derechos, es necesario que tu patrono cumpla con trasladar la cuota que mensualmente te descuenta, así como el aporte que a él le corresponde. Por ello, el Seguro Social ha habilitado una opción para verificar que se esté realizando:

- Primero se debe ingresar a la página www.igssgt.org
- Dar clic en "Consulta de Cuotas" que aparece en la parte superior
- Colocar DPI o número de afiliación y fecha de nacimiento
- Clic en consultar



Allí se reflejará si tu patrono se encuentra reportando por medio de la Planilla Electrónica de la Seguridad Social. Si las cuotas no aparecen, puedes realizar una denuncia por escrito ante el Departamento de Inspección Patronal.

SOPA DE LETRAS

Síntomas del Dengue

D A M N D J O I O R S I D
 E O A S O O D N H F S A N
 T I L Y L I N D L T T M A
 H E E O O G A E N O B L R
 C Y S A R P U L L I D O G
 R N T E D D S F T A I W R
 V O A L E E E A E C N Q H
 D U R H O A A C N N E E G
 H F D U J H S A A R C A T
 C T A I O T S I B B H U Z
 T O O E S N E E L P E Y M
 A G I T A C I O N E R Z K
 I S E C I F P R N B S P A

FIEBRE, NAUSEA, DOLOR DE CABEZA, DOLOR DE OJOS, CANSANCIO, AGITACION, SARPULLIDO, MALESTAR.

CALENDARIO DE PAGO DE PENSIONES 2024

ENERO Lunes 22	FEBRERO Jueves 22	MARZO Viernes 22	ABRIL Lunes 22
MAYO Miércoles 22	JUNIO Viernes 21	JULIO Lunes 22	AGOSTO Jueves 22
SEPTIEMBRE Viernes 20	OCTUBRE Martes 22	NOVIEMBRE Viernes 22	DICIEMBRE Jueves 12



Suman 900 segundas oportunidades de vida

El Hospital General de Enfermedades brinda esperanzas por medio de trasplantes renales

EUGENIA GIRÓN

SEGURIDAD SOCIAL AHORA

Un equipo multidisciplinario del Hospital General de Enfermedades ha alcanzado un logro significativo al realizar el trasplante renal número 900. Este hito, es fruto de años de trabajo, esfuerzo, dedicación amor y compromiso del equipo de profesionales de la salud.

La ruta para llegar a ello no ha sido fácil, uno de los principales obstáculos es el desconocimiento sobre el proceso de donación y los tabúes que existen en relación con ello.

En el proceso participó un equipo liderado por, los cirujanos de trasplante, Erick Roberto Soto, subdirector hospitalario; Carlos Fernando Herrera Nájera, jefe de Servicio de Cirugía de la Unidad de Trasplante Renal, fue acompañado de cirujanos cardíacos, anestesiólogos, urólogos instrumentistas, médicos residentes, electivos y externos.

Sin duda alguna para el personal que interviene en cada procedimiento quirúrgico, el trasplante 900 más que un número, representa la oportunidad de servir, de dar esperanza a quienes lo necesitan y la satisfacción de cumplir con la misión que desde el inicio de sus carreras se trazaron.

Llegar a esa cantidad no representa una cifra fría, ni una mera estadística, ya engloba los resultados que tienen una tasa de éxito arriba del 95 %, que se ha alcanzado como unidad de trasplante.

Ambos profesionales coinciden en que es importante reforzar las campañas de donación a nivel nacional, para que más personas puedan tener acceso a un trasplante.

Cabe resaltar que fue en el 2003 cuando la institución inició con los trasplantes cadavéricos, alternando con el trasplante renal vivo.



FOTOGRAFÍA: RODRIGO ARIAS/IGSS

Más de 15 profesionales de la medicina del Hospital General de Enfermedades participaron en esta exitosa operación.

REQUISITOS PARA SER DONANTE DE ÓRGANOS

1. El donante debe de estar totalmente informado por parte del grupo de trasplantes del IGSS, que la donación es altruista, voluntaria y gratuita.
2. Ser mayor de edad
3. Estar debidamente informado
4. Presentar dictamen médico favorable, en el cual se certifique que el riesgo relacionado con la donación de un órgano es reducido y aceptable para las personas, es decir cumplir satisfactoriamente con el protocolo de estudio clínico de la Institución.
5. Declaración jurada de la donación haciendo constar la voluntad de donar.

Pasos quirúrgicos de trasplante

Donante:

1. incisión sub costal (debajo de la costilla)
2. Identificación y liberación de uréter
3. Identificación y liberación de vena renal
4. Identificación y liberación de arteria renal

5. Extracción del riñón

6. Cierre de piel

Receptor

1. Incisión de piel (cuadrante inferior del abdomen)

2. Identificación y liberación de vena iliaca externa o interna

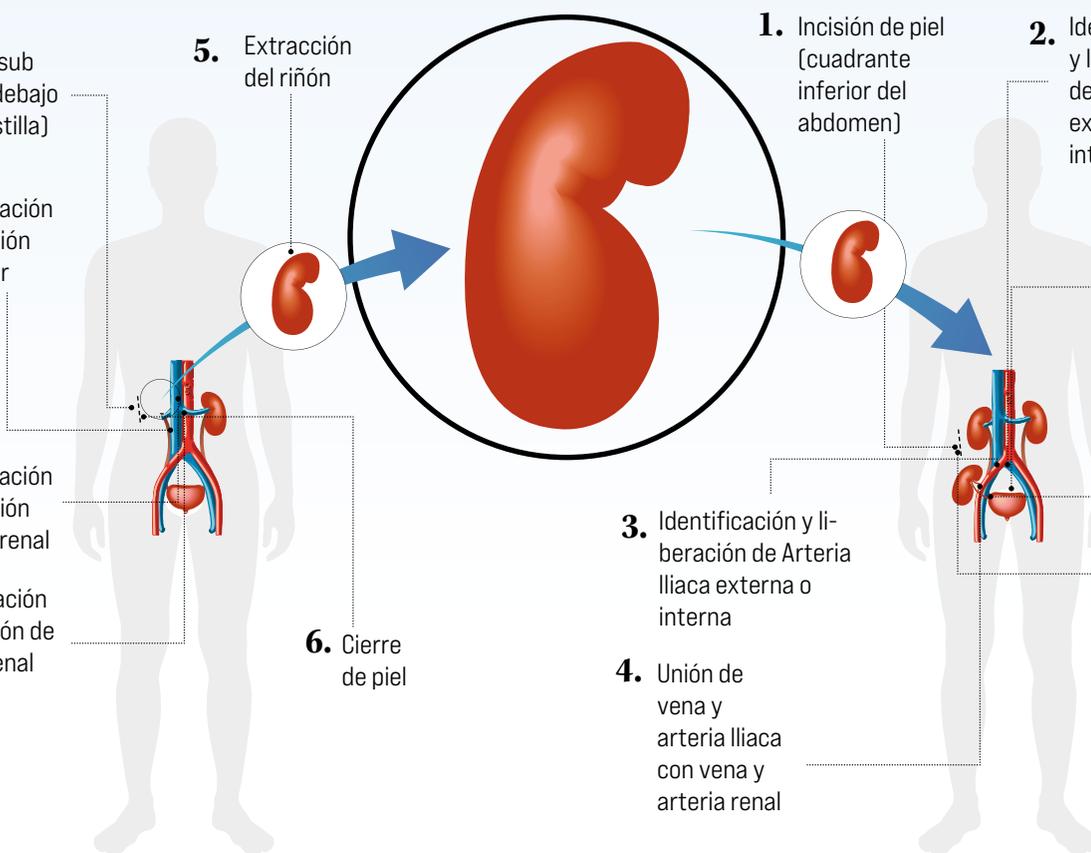
3. Identificación y liberación de Arteria iliaca externa o interna

4. Unión de vena y arteria iliaca con vena y arteria renal

5. Identificación de vejiga

6. Unión de uréter a vejiga

7. Cierre de Piel



Más afiliados son beneficiados con la modernización de sus unidades

ÁNGELA GARCÍA
SEGURIDAD SOCIAL AHORA

Los afiliados de Sololá, Cuilapa y Jalapa se han sumado a los miles que ya tienen a su disposición un servicio más cómodo, ágil y moderno, gracias a la implementación tecnológica implementada en sus unidades médicas.

La evolución hacia la transformación digital inició durante la actual gestión del Seguro Social y busca:

- Agilizar y eficientar la atención al paciente
- Reducir los tiempos y recursos a través de la consulta y manejo virtual de los expedientes
- Proporcionar orden y eficiencia mediante un sistema de gestión de turnos
- Garantizar la conexión a todos los trabajadores de las unidades
- La innovación tecnológica también ha ido de la mano de la modernización de la infraestructura, esto para proporcionar a los afiliados espacios dignos, cómodos y con mejores servicios.

“Desde que empezamos la gestión vimos la necesidad de fortalecer los sistemas tecnológicos con la visión de crear la plataforma para el nuevo Modelo de Atención, uno que mejore los servicios a los afiliados y derechohabientes, pero que también mejore los espacios y condiciones para nuestros trabajadores”, indicó el licenciado José Adolfo Flamenco Jau, presidente de la Junta Directiva del IGSS, durante la entrega de los trabajos del Consultorio de Jalapa.

“Agradezco a la Junta Directiva del IGSS por esta gestión”, indicó el pensionado Moisés López.



FOTOGRAFÍAS: RODRIGO ARIAS Y DIEGO PAZ /IGSS

El Seguro Social, en atención al PEI 2023-2027, sigue trabajando en la modernización.



Más de 400 pacientes jalapanecos que acuden al Consultorio son beneficiados con las mejoras.



En Sololá los tiempos de espera se redujeron en un 60 por ciento.

Sintoniza el noticiero

SEGURIDAD SOCIAL

AHORA

Quincenalmente

los jueves a las 18:00 horas

por las redes sociales institucionales

Tu salud a una llamada



Orientación Médica Telefónica

Atención inmediata a los asegurados adscritos a la Policlínica, zona 1



Servicios disponibles



Dolores lumbares



Infecciones urinarias



Diarrea



Gastritis

Llama al 2291-8484

Incluye envío de medicamentos



Horario de atención de lunes a viernes de 7:00 a 15:00 horas



Sintoniza IGSS PODCAST

Disponible en las plataformas

