



Instituto Guatemalteco de
Seguridad Social



Hitos y Avances

del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social
en el marco del 78 Aniversario



CONTENIDO

03 PRESENTACIÓN

**04 CLÍNICA DE EMPRESA
NÚMERO 100**

**06 EL PERSONAL DEL IGSS
SE CAPACITA EN LA
LENGUA DE SEÑAS**

**07 NUEVOS
QUIRÓFANOS**

**08 NOVEDOSOS
ASCENSORES**

**10 CIBERSEGURIDAD
A NIVEL NACIONAL**

**11 POSITIVA INTERVENCIÓN
EN SEMANA SANTA**

**12 NUTRICIÓN, BASE DE LA
MEDICINA PREVENTIVA**

**13 VACUNACIÓN EN
ACCIÓN**

**15 PREMIADOS POR
LA AISS**

**16 SEGURIDAD SOCIAL PARA
CADA GUATEMALTECO**

**17 JORNADA DE LA SEGURIDAD
SOCIAL EN PANZÓS**

**18 EXITOSA DIVULGACIÓN DEL
ACUERDO 1543 EN EE.UU.**

PRESENTACIÓN

Arribamos a 78 años de historia como pilar de bienestar de la población guatemalteca

Hace 78 años se fundó el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social con la misión de velar por la seguridad y bienestar de toda la población derechohabiente del país, promover su desarrollo integral y crear condiciones de igualdad.

En este tiempo esta noble institución ha continuado su fortalecimiento para convertirse en el mejor Seguro Social del país.

A lo largo de su historia, el IGSS ha logrado acompañar a los derechohabientes

en las transformaciones sociales, económicas y tecnológicas para proveer avances médicos, crecimiento en infraestructura, mayor cobertura con mejores niveles de satisfacción, innovación tecnológica, administrativa, y hasta de enseñanza e investigación.

Hasta hoy aseguramos a más de 3 millones 584 mil 383 guatemaltecos que laboran en 35 mil 519 empresas que confían en nosotros como soporte esencial en caso de contingencias con sus trabajadores.

El Instituto cuenta con presencia en el territorio nacional, cubriendo todas las especialidades médicas y brindando salud y seguridad social a población de todas las edades y de los distintos estratos económicos y sociales.

04 CLÍNICA DE EMPRESA #100

CADA DÍA MÁS CERCA DE NUESTROS AFILIADOS

En un acto histórico que materializa el compromiso de acercar el portafolio de servicios a la población afiliada, el Seguro Social inauguró la clínica número 100 del exitoso Sistema de Atención en Clínica de Empresa.

Esta se implementó en Interbanco e Interconsumo, entidades que al igual que las otras 99, reconocen la importancia de llevar la salud preventiva y la atención primaria hasta los centros de trabajo, favoreciendo el bienestar de sus colaboradores.

El licenciado José Adolfo Flamenco Jau, presidente de Junta Directiva del IGSS, indicó que desde el inicio de la gestión se dieron a la tarea de acercar los servicios a los patronos y trabajadores.

A la fecha son beneficiados más de 65 mil trabajadores con este sistema de atención.

Las Clínicas de Empresa llevan la cobertura del Seguro Social a los centros de trabajo, con el fin de brindar atención preventiva y médica a los trabajadores sin la necesidad de dirigirse a las unidades médicas. También mejora la productividad de las empresas adheridas, al evitar ausentismos laborales.



«La ampliación de los servicios, cobertura y atención inició con la evolución tecnológica que ha dado sus frutos».

Lic. José Adolfo Flamenco Jau,
Presidente de Junta Directiva







EL PERSONAL DEL IGSS SE CAPACITA EN LA LENGUA DE SEÑAS

Atención con calidad y calidez

Una atención más eficiente, inclusiva y centrada en las personas con discapacidad auditiva es lo que busca el IGSS, con la suscripción de una carta de entendimiento con el Benemérito Comité Pro Ciegos y Sordos de Guatemala.

Esta formaliza el esfuerzo interinstitucional para que el personal que tiene contacto directo con los afiliados y derechohabientes del Seguro Social se capacite en la lengua de señas.

Actualmente, 800 colaboradores cursan el nivel básico e intermedio y 74 más ya obtuvieron el certificado de aprobación de los conocimientos básicos en comunicación con la comunidad sorda.

El IGSS es pionero a nivel estatal en el desarrollo de estas capacitaciones. Todos los cursos fueron digitalizados por el Instituto y estarán disponibles para todos sus trabajadores y próximamente para sus usuarios.

El presidente de Junta Directiva, Lic. José Adolfo Flamenco Jau, indicó que la disponibilidad del personal para acceder de forma voluntaria a aprender la lengua de señas deja expuesta la solidaridad y la disposición que tiene la familia de la institución para brindar la mejor atención. “No cabe duda de que Guatemala es un país lleno de héroes anónimos”, afirmó.

NUEVOS QUIRÓFANOS

EN EL HOSPITAL MODULAR ZONA 11 DE LA PERIFÉRICA ZONA 11



El Hospital Modular Zona 11 de la Periférica Zona 11 dio un importante paso en la mejora de su infraestructura, al inaugurar dos quirófanos que representan una sustancial mejora en la calidad del servicio médico al fortalecer su capacidad en la atención a los pacientes.

La doctora Karla María González, directora médica del Hospital Modular y de la Periférica Zona 11, indicó que estos quirófanos son la materialización de un proyecto implementado en tiempo récord: 11 días.

La nueva área quirúrgica está equipada con lo último en tecnología, incluyendo área de esterilización, Central de Equipos, vestidores y una zona de recuperación.

Esta expansión responde a una necesidad identificada durante los dos años de funcionamiento del Hospital, en los que se evidenció la urgencia de contar con espacios quirúrgicos propios para evitar depender de otros centros médicos.

Con la incorporación de los dos quirófanos, el Hospital Modular Zona 11 podrá realizar una mayor cantidad de cirugías, lo que no solo optimiza la eficiencia operativa del centro y minimiza los riesgos y la incomodidad asociadas con el traslado de pacientes.

El hospital cuenta con un equipo médico incluyendo cirujanos y anestesiólogos, quienes se beneficiarán enormemente de estas nuevas instalaciones.



NOVEDOSOS ASCENSORES

Autoridades del Seguro Social inauguran servicio de elevadores en Pediatría del Hospital General de Enfermedades y en Oficinas Centrales.

Con el objetivo de brindar una mejor atención a los afiliados, pensionados y derechohabientes, autoridades del Seguro Social, han trabajado en la actualización, implementación y remodelación de tecnología e infraestructura en sus diferentes unidades.

Uno de los trabajos más significativos es la adquisición y puesta en funcionamiento de tres ascensores, con tecnología de punta para las Oficinas Centrales, incrementando la seguridad de los más de mil 900 trabajadores y más de 800 visitantes que recibe a diario el instituto.

Los pacientes pediátricos, los visitantes, personal médico y de enfermería, así como los visitantes del Hospital General de Enfermedades en zona 9 también fueron beneficiados con la instalación de ascensores lo que

permite ir de un nivel a otro con mayor comodidad y de forma más rápida.

El costo del mantenimiento de estos ascensores ha disminuido gracias a su diseño moderno y durabilidad, cabe mencionar que además cada uno de ellos soporta un peso de 1 mil 275 kilogramos, tienen una velocidad de 1.00 m/s (metro por segundo), las puertas son de acero inoxidable y cuentan con un sistema de elevación extremadamente silencioso y con un mínimo de vibración.



“Cada acción que realizamos la hacemos con la firme convicción de mejorar la calidad de vida de nuestros afiliados. Continuamos innovando en la prestación de servicios para garantizar una atención eficiente, accesible y digna, construyendo un futuro más saludable para el país.”

M.Sc. Lic. Edson Javier Rivera Méndez,
Gerente



“Celebrar el 78 aniversario del IGSS es testimonio de nuestro firme compromiso con la seguridad social en Guatemala. Los avances alcanzados en infraestructura, tecnología y atención médica nos motivan a seguir fortaleciendo esta institución al servicio de todos los derechohabientes.”

Lic. José Adolfo Flamenco Jau,
Presidente de Junta Directiva



/10

SE FORTALECEN MEDIDAS DE

CIBERSEGURIDAD A NIVEL NACIONAL

El Hospital General de Quetzaltenango fue sede del “Seminario de Ciberseguridad 2024”, una iniciativa clave para reforzar y unificar los conocimientos del personal que brinda soporte técnico en las distintas unidades del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS) a nivel nacional, tomando como modelo esta unidad hospitalaria.

El evento, organizado por la Subgerencia de Tecnología en conjunto con el Departamento de Informática del Hospital General de Quetzaltenango, reunió a 75 informáticos de diferentes unidades del Seguro Social.

Durante la actividad, los participantes fueron actualizados en las últimas normas, protocolos, métodos, y herramientas para reducir riesgos potenciales que puedan comprometer

la infraestructura tecnológica y la información sensible de la Institución.

El objetivo central de la Dirección de Tecnología y Servicio es asegurar la disponibilidad, integridad y confidencialidad de la información institucional.

Estas medidas fortalecen la gestión de datos que realizan las unidades médico-administrativas en beneficio de los afiliados y derechohabientes, garantizando que los procesos de atención y administración sean seguros y a la vez eficientes.

EXITOSA INTERVENCIÓN

DURANTE LA SEMANA SANTA 2024



El Seguro Social, a través de su Cuerpo de Salvamento, brindó protección a más de un millón y medio de bañistas en 12 playas, un lago y dos centros recreativos a nivel nacional, durante la Semana Santa 2024.

Gracias a la presencia y pronta acción de los salvavidas, durante el horario de atención no se registraron decesos por ahogamiento.

Su intervención se tradujo en el rescate de 678 personas, de las cuales 186 recibieron RCP. Asimismo, realizaron 94 mil 130 acciones preventivas y se logró la ubicación de 214 niños extraviados.

El Cuerpo de Salvamento tiene más de 50 años de servicio y es el único certificado en Guatemala. Para la Semana

Santa 2024, se reforzó con 90 elementos más para contar con 150 salvavidas al servicio de los veraneantes.

SINAPRESE

El IGSS tuvo presencia en ocho campamentos del SINAPRESE a nivel nacional y contribuyó con la logística para el traslado de pacientes.

En los servicios hospitalarios del Instituto, se atendieron 4 mil 247 emergencias, principalmente por contusiones y traumatismos. El contingente incluyó 4 mil 797 enfermeras, 2 mil 229 médicos, 1,346 técnicos, 5 hospitales metropolitanos, 23 hospitales departamentales, 38 consultorios y 171 ambulancias.



/12 LA NUTRICIÓN

BASE DE LA MEDICINA PREVENTIVA

Las autoridades del Seguro Social están convencidas de que un tratamiento integral en la recuperación de la salud de los asegurados lleva a la par un eficiente plan nutricional, por lo que organizaron el Segundo Encuentro de Nutrición Clínica y Hospitalaria.

Un espacio de dos días atendiendo al Plan Estratégico Institucional -PEI- 2023-2027 (Objetivo 3, prestaciones de calidad) en el que el Seguro Social, además, ha consolidado el área nutricional con 53 especialistas en 24 unidades médicas, tres médicos nutriólogos en tres unidades, y 53 dietistas en nueve unidades.

También ha proveído a las clínicas de Nutrición del Instituto con equipo de Composición Corporal de alta tecnología para mejores evaluaciones y tratamiento de los pacientes.

Expertos del IGSS reorientan atención de asegurados

La realización del Segundo Encuentro fue el reflejo del convencimiento institucional sobre la incidencia positiva que tiene la nutrición para mejorar la salud y prevenir enfermedades de los afiliados y derechohabientes.

De esa cuenta, los nutricionistas tienen un rol importantísimo en las políticas institucionales que giran alrededor de la medicina preventiva, ya que son vitales para la salud de los pacientes y para las escalas económicas del Seguro Social.

UNIDOS EN LA CAMPAÑA ¡VACUNACIÓN EN ACCIÓN!

Apoyo a la niñez y a la Nación

En el Seguro Social formamos parte de la Campaña Nacional ¡Vacunación en Acción! que promueve el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (MSPAS) para lograr mayores coberturas de vacunación en la población infantil (menor de 5 años) por enfermedades como el sarampión y la poliomielitis.

Este esfuerzo institucional reafirma una vez más el compromiso de las autoridades del Instituto por apoyar a la niñez guatemalteca y al Ministerio de Salud por ofrecer una mejor calidad de vida. Para esta campaña, la institución, primeramente brinda y refuerza los esquemas habituales de vacunación para su población pediátrica beneficiaria adscrita en sus hospitales, consultorios y periféricas.

Además, las unidades médicas del Instituto abren sus puertas para que el MSPAS implemente brigadas de vacunación y administre las dosis de campaña contra el sarampión y la poliomielitis a la población objetivo.

Paralelo a lo anterior, se implementaron estrategias de información, educación y comunicación para sensibilizar a la ciudadanía sobre la importancia de la vacunación, la mejor acción para la prevención de enfermedades.

Las bajas coberturas de los últimos 5 años es factor de riesgo para que se adquieran estas enfermedades.





PREMIADOS POR LA AISS

Con paso firme y resultados a la vista de todos

El Seguro Social ha logrado un importante reconocimiento internacional al obtener nueve Certificados de Buenas Prácticas, esto tras cumplir con los rigurosos criterios de evaluación de la Asociación Internacional de la Seguridad Social (AISS).

Estos parámetros incluyeron: resultados alcanzados, innovación, solidez y replicabilidad, y fueron calificados por un jurado compuesto por un representante de la Oficina de Trabajo, un experto regional y un experto mundial. Este logro reafirma con hechos nuestro compromiso de hacer siempre el mejor esfuerzo en beneficio de los derechohabientes.

La Subgerencia de Prestaciones Pecuniarias recibió cinco

Certificados (tres de Mérito), la Subgerencia de Planificación y Desarrollo obtuvo dos (incluyendo un Certificado de Mérito con Mención Especial) y la Subgerencia de Prestaciones en Salud fue galardonada con dos (uno de Mérito).

Las buenas prácticas del Instituto serán traducidas a cuatro idiomas (español, inglés, francés y alemán), permitiendo que instituciones de 162 países conozcan nuestro trabajo, y puedan replicarlo para mejorar su eficacia operativa.

Es importante destacar que las nueve propuestas enviadas por el Instituto fueron ganadoras, demostrando que avanzamos con paso firme hacia la meta de ser el mejor Seguro Social de la región. No descansaremos en nuestro objetivo de seguir siendo el principal aliado en la salud y prestaciones de los trabajadores guatemaltecos.



16 SEGURIDAD SOCIAL

PARA CADA GUATEMALTECO

La tecnología permite mejores servicios y ampliar la cobertura

El proyecto de Modernización Tecnológica Institucional que se implementa es el resultado de la firme convicción de la Junta Directiva, Gerencia y subgerencias por brindar mejores servicios y llevar la Seguridad Social a más trabajadores.

Esta estrategia viene desarrollándose con resultados satisfactorios para la población asegurada de todo el país. En las unidades médicas ha agilizado y hecho eficiente los diversos procesos desde el ingreso del derechohabiente a la unidad, reduciendo tiempos de atención.

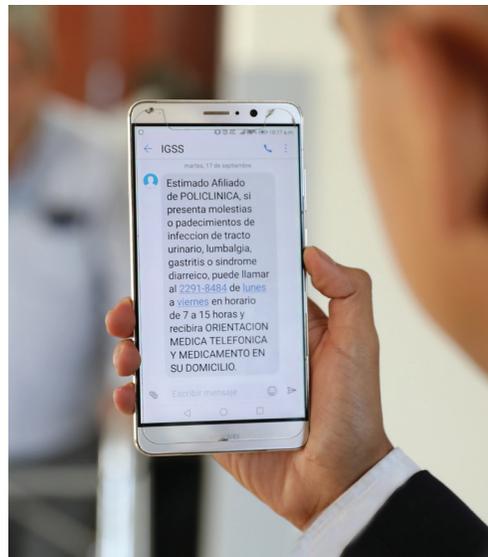
Lo anterior gracias a la implementación del Coex Digital, Sistema de Gestión de Turnos, Conectividad, Nodos de Conexión y Switches y Acces Points, entre otros proyectos, plataformas y sistematizaciones.

La transformación digital es parte de la optimización de procesos cambiantes que buscan



el beneficio para los afiliados y derechohabientes, que se basan en la actualización de la infraestructura tecnológica, seguridad informática y modernización tecnológica.

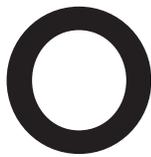
Así se robustece el Seguro Social para brindar servicios eficientes, dignos y más cercanos a su población de más de 3 millones 584 mil asegurados, bajo el amparo de una gestión transparente, sólida gobernanza y sostenibilidad financiera.





ESTAMOS CON LOS ASEGURADOS DE TODO EL PAÍS

Histórica Jornada de la Seguridad Social en Panzós



Una de las acciones destacadas que la actual Administración llevó a cabo fue la exitosa Jornada de la Seguridad Social bilingüe para más de 4 mil trabajadores de finca Miralvalle, en Telemán, Panzós, a 290 kilómetros de la ciudad capital.

Durante cinco días el Seguro social lideró el encuentro de salud y orientación pecuniaria en el área del Polochic, en donde la población recibió atención médica primaria en todas las especialidades, y acercó para algunos un primer diagnóstico médico en su vida.

“Era muy importante acercarnos a la comunidad, lo que se logró con el trabajo responsable de los patronos”, resaltó el licenciado José Adolfo Flamenco Jau, presidente de Junta Directiva.

Además de la brigada médica, los derechohabientes contaron con el acompañamiento de traductores que orientaron en idioma q’eqch’í, lo que simplificó los procesos e hizo que la interacción con los doctores fuera más eficiente y con confianza.

Las Jornadas de la Seguridad Social son parte de los beneficios que se brindan a los patronos que se adscriben al Sistema de Atención de Clínicas de Empresa, estrategia que suma en la actualidad más de cien organizaciones en sus modalidades empresarial, corporativa e institucional.



/18

EXITOSA DIVULGACIÓN DEL ACUERDO 1543

ENTRE LA COMUNIDAD CHAPINA DE ESTADOS UNIDOS

El Instituto Guatemalteco de Seguridad Social lleva la seguridad social a migrantes guatemaltecos que residen en el extranjero, para mejorar su bienestar y el de su familia, con el programa Protección al Migrante Guatemalteco y a su Núcleo Familiar.

El Seguro Social participó en el 8.º Festival Chapín en Los Ángeles, California. Un equipo multidisciplinario informó a los connacionales que radican en el extranjero sobre el programa Protección al Migrante Guatemalteco y a su núcleo familiar, por Acuerdo de Junta Directiva 1543, cumpliendo con el Plan Estratégico Institucional (PEI) 2023-2027, con su Objetivo No. 1. ampliación de cobertura.

Tras la participación de Instituto en el Festival, decenas de guatemaltecos se inscribieron al programa. Uno de ellos fue Ovidio Gonzáles quien

aportó durante 25 años al Instituto; hoy que vive en Estados Unidos no dudó en asegurar su vejez y la atención médica para su familia en Guatemala, por eso se adhirió al programa para gozar de los siguientes beneficios:

- Pensión mensual vitalicia por vejez, tras aportar 240 cuotas y cumplidos 60 años.
- Pensión mensual por sobrevivencia que se otorgará a los beneficiarios del migrante en caso de su fallecimiento. Este se hará efectivo dentro del territorio nacional y calculado en un monto equivalente al 50 por ciento del valor del ingreso mensual medio (IMM).
- Los beneficiarios que residan dentro del territorio nacional tendrán derecho a una Cuota Mortuoria para gastos funerarios, en caso del fallecimiento del contribuyente migrante.







Instituto Guatemalteco de
Seguridad Social

70 ANIVERSARIO

30 DE OCTUBRE



Visita la página del IGSS