

# SEGURIDAD SOCIAL AHORA



Septiembre-diciembre

Guatemala, 2024 | Año IX | Edición número 2 f @ t v in d e www.igssgt.org



FOTOGRAFÍA: RODRIGO ARIAS / IGSS

## Enfocados con una visión al futuro

**MODERNIZACIÓN** | DE LA MANO CON LA TECNOLOGÍA EL SEGURO SOCIAL AVANZA A PASOS AGIGANTADOS. PÁGS. 2 Y 3.

**GRADUACIÓN** | NUEVA PROMOCIÓN AL SERVICIO DE LOS DERECHOHABIENTES

### CON EMOTIVO ACTO, 104 NUEVOS AUXILIARES DE ENFERMERÍA CULMINAN ESTUDIOS

PÁG. 6



FOTOGRAFÍA: JUAN CARLOS ESTRADA / IGSS

**LOGRO SIN PRECEDENTES**  
LA ACTUAL ADMINISTRACIÓN DIRIGE SUS ESFUERZOS EN ACERCAR SU PORTAFOLIO DE SERVICIOS A LOS TRABAJADORES

### SUPERAMOS LAS 100 CLÍNICAS

PÁG. 10



FOTOGRAFÍA: RODRIGO ARIAS / IGSS



Autoridades del Seguro Social presentaron las Normas para la Formulación del POA-2025.

# Plan Operativo Anual en beneficio de los afiliados

Estamos comprometidos con un mejor desempeño en todas las unidades del Seguro Social

— Marta Muñoz  
Seguridad Social Ahora

Las autoridades del Seguro Social presentaron las Normas para la Formulación del Plan Operativo Anual (POA) 2025, herramienta para cubrir las necesidades de todos los asegurados, con base en mediciones estadísticas de todas las unidades ejecutoras.

El POA es el proceso de gestión operativa que



FOTOGRAFÍAS: RAFAEL ROSALES/IGSS

Más de 300 médicos y directores departamentales estuvieron en la presentación del Plan Operativo Anual 2025.

realizan las 224 unidades médico-administrativas del Instituto, a través de un ejercicio anual de la programación de productos y subproductos bajo la coordinación del Departamento de Planificación.

“Este es un compromiso de eficacia y transparencia de los procesos que nos llevará a cumplir cada proyecto que veremos ejecutados”, señaló el presidente de Junta Directiva, licenciado José Adolfo Flamenco Jau.

## La transformación digital es rapidez

La adquisición de modernos equipos garantiza la fluidez en los procesos de atención en general



FOTOGRAFÍAS: RODRIGO ARIAS/IGSS

Agilizar los procesos es parte de la nueva visión de las autoridades.

— Angela García  
Seguridad Social Ahora

El IGSS desarrolla un proceso de transformación digital encaminado a robustecer y optimizar sus procesos para una atención más ágil, oportuna y eficiente en pro de la población asegurada.

El subgerente de Planificación y Desarrollo, Lic. Carlos Franco, indicó que la modernización surge del Plan Estratégico Institucional PEI 2023-2027, que

marca el eje transversal para la transformación digital.

Principales equipos: Servidores rack que albergan los sistemas críticos del Instituto.

Se han adquirido equipos de última generación como servidores RAC, unidad de almacenamiento SAN, servidor AS/400 y Oracle Zero Data Loss-Recovery Appliance, los cuales garantizan un efectivo flujo de información.



Modernos sistemas son de beneficio para los derechohabientes.

# Modernización al servicio de todos

Las herramientas informáticas facilitan el servicio de pagos de subsidios

— Mónica Molina  
 Seguridad Social Ahora

El Departamento de Prestaciones en Dinero brinda el servicio de pago por enfermedad, maternidad, accidente, y el pago de cuota mortuoria.

Dirige y supervisa la entrega transparente de las prestaciones contempladas en los diferentes reglamentos del régimen de seguridad social para afiliados y beneficiarios.

Mensualmente ejecuta hasta 25 mil solicitudes de suspensiones por enfermedad, maternidad y accidente; por cuota mortuoria un promedio de 150 solicitudes, realiza

FOTOGRAFÍAS: ARCHIVO/IGSS



Se ha logrado reducir el tiempo de los trámites.

el pago único por incapacidad permanente a pacientes que sufren un accidente, otorgando un monto máximo de 4,950 quetzales.

Esos alcances son posibles hoy gracias al plan

de modernización tecnológica institucional que el Instituto implementa en toda su estructura a nivel nacional, como el uso del SIPED herramienta que permite calcular el pago de forma automática.



Tecnología a favor de los afiliados y derechohabientes.



Mejoramos los servicios médicos en el Seguro Social.



FOTOGRAFÍAS: RODRIGO ARIAS/IGSS

Las mejoras en servicios son un compromiso actual.

## Mejora servicio en Jutiapa

El fortalecimiento de la atención llega también al interior del país

— Mónica Molina  
 Seguridad Social Ahora

La modernización tecnológica fortaleció el Consultorio de Jutiapa al ofrecer una atención más eficiente a sus más de 19 mil 800 adscritos.

Con la implementación se reducen los tiempos

de espera gracias a mejores sistemas y equipos de última generación. El consultorio ahora cuenta con 16 clínicas de especialidades como Ginecología y Pediatría, Laboratorio Clínico, áreas de Emergencia y clasificación de casos, y toma de signos.



Equipos de primera generación son adquiridos para las unidades.

Además, cuenta con un novedoso sistema de control de turnos con pantallas mejora la experiencia de los pacientes.

Se modernizó la Dirección y Caja Departamental ubicadas cerca del Consultorio para acercar estos servicios a la comunidad.

## La tecnología está presente en Policlínica

— Mónica Molina  
 Seguridad Social Ahora

Los asegurados de la Policlínica de la zona 1 se suman a los miles de beneficiados con la transformación digital en sus unidades médicas que impulsa el Seguro Social.

El proyecto consiste en la instalación de kioscos de asistencia, sistema de pantallas y voceo, espacio de admisión remodelados y un nuevo módulo secretarial y la modernización del Laboratorio Clínico y centro de datos.



Policlínica forma parte de las más de 30 unidades que han sido remodeladas y modernizadas.

FOTOGRAFÍA: RODRIGO ARIAS/IGSS

# Innovamos para el futuro

El Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS) transita hacia una nueva era, donde la modernización de sus unidades médico-hospitalarias es el pilar de una visión renovada que prioriza la eficiencia, la calidad y la calidez en la atención de los afiliados y derechohabientes.

Esta transformación responde a una estrategia integral que sitúa al Seguro Social a la vanguardia de las crecientes demandas de la sociedad guatemalteca. La incorporación de tecnología en sus instalaciones permite agilizar la atención mediante plataformas digitales que facilitan la programación de citas, la realización de trámites y las consultas en línea. Con unidades mejor equipadas y recursos médicos de última generación, aseguramos diagnósticos más precisos y tratamientos más efectivos.

Otro eje fundamental de este proceso es la capacitación constante del personal en estos nuevos sistemas para garantizar una atención más ágil y eficiente, y un trato más humano en el que el bienestar del asegurado es el centro de atención.

Con una cobertura integral que abarca desde la prevención y la promoción de la salud hasta la recuperación y los subsidios, reafirmamos nuestro compromiso de proteger la salud y el bienestar social de los afiliados, así como su seguridad laboral frente a enfermedades profesionales.

Hoy, el IGSS es una institución fortalecida, en crecimiento y en transformación continua. Un Instituto que, fiel a su nombre, evoluciona para hacerse cada día más seguro y social.

“

Con rumbo claro y proyección a futuro, todo el personal del Seguro Social nos comprometemos a continuar modernizándonos para brindar el respaldo y la protección que cada derechohabiente se merece. Este es un compromiso que cada día refrendamos con acciones concretas, teniendo como estandarte la tecnología”.



**Lic. José Adolfo Flamenco Jau,**  
presidente de Junta  
Directiva del IGSS.



**M.Sc. Lic. Edson  
Javier Rivera Méndez**  
Gerente

## Logros y proyecciones para 2025

Me enorgullece compartir los avances que con mucho esmero alcanzamos en nuestra infraestructura, modernizando instalaciones para brindar atención de calidad y ampliando nuestra capacidad de respuesta. Hoy tenemos la vista puesta para 2025.

Para el próximo año, continuaremos la expansión en áreas clave del país, acercando nuestros servicios a más afiliados y derechohabientes.

La transformación digital es otro de nuestros logros. A través de nuestra plataforma los afiliados pueden realizar trámites, obtener citas y consultar su historial clínico, reduciendo tiempos de espera y facilitando el acceso.

Planeamos para el próximo año seguir incorporando las nuevas tecnologías para mejorar la atención y personalizar los servicios.

Además, ampliaremos los programas de prevención en enfermedades como diabetes y cardíacas. Además, lanzaremos iniciativas enfocadas en la salud mental, una prioridad para el bienestar de nuestros asegurados.

Queremos un IGSS para todos, por lo que expandiremos nuestras unidades a móviles, para acercar el portafolio de servicios a comunidades remotas.

Nuestro compromiso es construir un IGSS moderno, accesible y sostenible. Con visión y trabajo nos preparamos para enfrentar los retos y asegurar el bienestar de quienes confían en nosotros.

# Atención inclusiva es nuestra prioridad

## Personal se capacita en lenguaje de señas

— **Angela García**  
**Seguridad Social Ahora**

Una atención más eficiente, inclusiva y centrada en las personas con discapacidad auditiva es lo que busca el IGSS, con la suscripción de una carta de entendimiento con el Benemérito Comité Pro Ciegos y Sordos de Guatemala.

Esta formaliza el esfuerzo interinstitucional para que el personal que tiene contacto directo con los afiliados y derechohabientes del Seguro Social se capacite en la lengua de señas.

Todos los cursos fueron

FOTOGRAFÍAS: RAFAEL ROSALES/IGSS



La prestación de servicios integrales son aplicados en el IGSS.

digitalizados por el Instituto y estarán disponibles para todos sus trabajadores y próximamente para sus usuarios.

El IGSS es pionero a nivel estatal en el desarrollo de estas capacitaciones. Actualmente, 800 colaboradores cursan el nivel básico e intermedio y 74 más ya obtuvieron el certificado de aprobación de los conocimientos básicos

que les permitirán una buena comunicación con la comunidad sorda.

El presidente de Junta Directiva, Lic. José Adolfo Flamenco Jau, indicó que la disponibilidad del personal para acceder de forma voluntaria a aprender la lengua de señas, deja expuesta la solidaridad y la disposición para brindar la mejor atención a los afiliados y derechohabientes.



A la fecha 800 colaboradores se capacitan en el aprendizaje de la lengua de señas.



FOTOGRAFÍAS: RODRIGO ARIAS/IGSS

Los médicos residentes son parte fundamental de la institución.

## Toda una década de cambios

### VII Congreso de Médicos Residentes

— **Mónica Molina**  
**Seguridad Social Ahora**

Se realizó con éxito el VII Congreso de Médicos Residentes, celebrado durante dos días.

El evento incluyó talleres impartidos por especialistas egresados de los programas de becas de posgrado del Instituto y contó con la destacada participación de Alexandre Florencio, quien es asesor en Sistemas y Servicios

de Salud de la OPS/OMS.

Se contó con la participación de 524 médicos los cuales adquirieron conocimientos que pondrán en práctica en su día a día.

Durante el congreso, se reconoció con diplomas el trabajo de diversos especialistas por su valioso aporte al fortalecimiento de la salud en Guatemala, reafirmando el compromiso con el desarrollo médico en el país.



Durante dos días se presentaron ponencias y casos médicos de impacto.

# Tenemos 104 nuevos enfermeros

Serán ubicados en las distintas unidades médico-hospitalarios de todo el país para atención de pacientes

— **Angela García**  
Seguridad Social Ahora

Más de un centenar de auxiliares de enfermería se unieron al equipo de trabajo del IGSS que estará al servicio de la población derechohabiente.

La ceremonia de graduación de la promoción 73 de auxiliares de enfermería se llevó a cabo en el Auditorio La Autonomía de las Oficinas Centrales del IGSS, en donde los 104 graduandos juraron servir a sus pacientes, cuidar la vida humana y cumplir con sus deberes para con Dios, la Patria y el IGSS. El presidente de Junta

FOTOGRAFÍAS: JUAN CARLOS ESTRADA/IGSS



Durante 11 meses de capacitación los nuevos auxiliares de enfermería recibieron una formación integral, con una fase teórica y otra práctica. Directiva del IGSS, Lic. José Adolfo Flamenco Jau, indicó que los graduandos tendrán la oportunidad de poner en práctica los conocimientos adquiridos. “Mi primer mensaje es ¡bienvenidos a la familia! Los exhorto a que sigan preparándose y cumpliendo sus metas”, dijo la máxima autoridad del Instituto.



Los graduandos tienen la oportunidad de continuar sus estudios en el Seguro Social y así obtener un técnico y una licenciatura.



Los nuevos auxiliares de enfermería se sumarán al equipo del IGSS que estará en las unidades médicas.



Nutricionistas y otros profesionales de la salud del IGSS reforzaron sus conocimientos en dos días de talleres.

## Nutrición, pilar fundamental

Especialistas adquieren conocimientos en Encuentro de Nutrición Clínica Hospitalaria

— **Arnulfo Villagrán**  
Seguridad Social Ahora

“Cuida de tu salud en los primeros 50 años para que esta te cuide en los siguientes 50”, fue el refrán que el licenciado José Adolfo Flamenco, presidente de Junta Directiva del Seguro Social, compartió en el 2º Encuentro de Nutrición Clínica y Hospitalaria.

En el Encuentro realizado en La Antigua Guatemala, reunió a más de cien profesionales en nutrición.

Durante dos días, los especialistas reforzaron conocimientos con talleres que abordaron temas como



FOTOGRAFÍAS: RODRIGO ARIAS/IGSS

El intercambio de conocimientos es fundamental para los profesionales.

desnutrición infantil, enfermedad renal, intervención nutricional en pacientes con diabetes y con diagnóstico oncológico.

Estos especialistas tienen un rol importan-

tísimo en las políticas institucionales que giran alrededor de la medicina preventiva cerró el Ing. José Antonio Migoya, Jefe del Departamento Médico de Servicios Técnicos.



Gerentes de las dos instituciones reafirmaron su compromiso con la población trabajadora del país.

# El IGSS e Intecap refuerzan alianza

Entidades tienen 52 años de velar por los trabajadores

— Arnulfo Villagrán  
Seguridad Social Ahora

En un auténtico ambiente de camaradería, autoridades del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS) y del instituto Técnico de Capacitación y Productividad (Intecap) firmaron un Convenio de Cooperación. Sus gerentes, el Lic.



La firma dio continuidad a las relaciones que datan de hace 52 años (1972). Edson Javier Rivera Méndez (IGSS) y el Ing. Oscar Stuardo Chinchilla Guzmán (Intecap), fueron los signatarios del documento. El convenio suscrito tiene por objeto realizar servicios de capacitación, asistencia técnica, certificación laboral e intercambio de conocimientos, entre otros.

FOTOGRAFÍA: RAFAEL ROSALES / IGSS

## Destacada participación de brigadistas del IGSS

Durante el simulacro "Atentado terrorista en el teatro nacional", los brigadistas del Seguro Social y de las 13 instituciones del Centro Cívico, pusieron a prueba sus conocimientos técnicos y habilidades.



FOTOGRAFÍA: RODRIGO ARIAS / IGSS

# Practicantes son capacitados

Reciben conocimientos para su inclusión laboral

— Angela García  
Seguridad Social Ahora

Para que conozcan la importancia de afiliarse al IGSS desde que inician su vida laboral, más de 280 estudiantes que hicieron sus prácticas en el Instituto y en el Ministerio de Trabajo y Previsión Social - MINTRAB - participaron en una capacitación organizada por ambas entidades.

Durante la actividad también conocieron sus derechos y obligaciones al iniciar a trabajar, la normativa legal en esta

materia, salud y seguridad ocupacional y los beneficios de contribuir al Programa de Invalidez, Vejez y Supervivencia - IVS- desde una edad temprana.

El jefe del Departamento de Medicina Preventiva, Dr. Edwin Cambranes, exhortó a los participantes a continuar preparándose. "Esta actividad es inédita, aprovechen y guarden todas las enseñanzas que recibieron en estos meses de prácticas, esperamos que se conviertan en profesionales que pongan en alto a Guatemala", agregó.



Las autoridades dieron un mensaje motivador a los estudiantes.

FOTOGRAFÍA: RODRIGO ARIAS / IGSS



Cientos de practicantes recibieron la inducción que le será de beneficio.

# Digitalización llega a Mazatenango

Autoridades priorizan una atención ágil y oportuna, la cual llega por medio de tecnología de punta

— Angela García  
Seguridad Social Ahora

Las autoridades del IGSS inauguraron el Proyecto de Modernización Médico-Tecnológico del Hospital de Mazatenango, Suchitepéquez.

Esto beneficiará a más de 17 mil asegurados con espacios remodelados y la reducción de los tiempos de espera en sus consultas a las diferentes clínicas.

Los trabajos de modernización consistieron en la implementación de un sistema informático que dirigirá al afiliado a través de un circuito de voceo y pantallas.

El sistema ordenará y hará más ágil la atención en cada servicio.

Asimismo, la unidad estrena unas salas de espera ampliadas, remodelación del Banco de Sangre y es pionera en implementar un Laboratorio Clínico en la Emergencia, para la atención inmediata que requieran los pacientes.

“La transformación digital no sería nada sin la buena labor que realiza toda la familia del IGSS, estamos orgullosos de cada uno de ustedes”, dijo el presidente de la Junta Directiva, Lic. José Adolfo Flamenco Jau.



FOTOGRAFÍAS: RODRIGO ARIAS/IGSS

Llevar la modernización a cada uno de los rincones del país es parte de los compromisos del Seguro Social.

## Ceibal con nuevo elevador

Más de mil 200 pacientes diarios son beneficiados con la implementación

— Angela García  
Seguridad Social Ahora

En el Hospital General de Accidentes Ceibal está internada Shirley Alvarado, paciente con fracturas en la tibia y peroné causadas por un accidente en moto. Su condición, a la que se suma una infección en los tejidos, le impide caminar y movilizarse, por lo que requiere de un medio cómodo, accesible y moderno para ello.

Pensando en ella y los más de 1,200 pacientes que diariamente atiende el hospital, y que, como Shirley, presentan este tipo de dificultades, las



FOTOGRAFÍA: RODRIGO ARIAS/IGSS

El Hospital General de Accidentes Ceibal atiende 300 emergencias, la mitad por accidentes de moto, y 800 pacientes diarios.

autoridades del Seguro Social pusieron en funcionamiento un nuevo elevador, en sustitución del anterior.

El subdirector médico, Dr. Sergio Miguel Estupi-

nián Díaz, dijo que este favorecerá el transporte de los afiliados y derechohabientes a Sala de Operaciones o Consulta Externa, y en el traslado de insumos y alimentos.



El Seguro Social da la bienvenida a 143 nuevos médicos residentes.

## Nueva promoción

— Angela García  
Seguridad Social Ahora

El Seguro Social graduó a 143 médicos residentes de 24 especialidades.

Los recién graduados pasarán a formar parte del equipo de trabajo de las diferentes unidades médicas a nivel nacional, “Todos y cada uno de

ellos serán contratados en el renglón 011 como trabajadores permanentes de la institución”, indicó el presidente de Junta Directiva del IGSS, Lic. José Adolfo Flamenco Jau.

El anuncio fue recibido con aplausos por los médicos residentes y los familiares presentes.

# ¿Cómo se hace?



## Estos son los pasos para el otorgamiento de gastos funerarios por fallecimiento de:

- El afiliado a causa de enfermedad, maternidad o accidente
- La esposa o conviviente (si la causa fue por complicaciones propias del embarazo, parto y postparto)
- Hijos menores de 7 años

### Requisitos para pago de Cuota Mortuoria de Afiliado activo

- Certificado original de Defunción extendido por RENAP.
- Factura original de funeraria con sello de la empresa, nombre completo de la persona fallecida.
- Nombre completo y NIT de la persona que realizó el pago.
- Debe especificar además el lugar del sepelio.
- Fotocopia del DPI de la persona que realizó el pago.
- RTU actualizado emitido por la SAT, de la persona que realizó el pago.
- Si reside en el área metropolitana presentar la documentación en la 7ª avenida 1-20 zona 4 Edificio Torre Café, tercer nivel, teléfono 24121224 extensiones 83041 y 83094.
- Si reside en el interior del país, en la Delegación o Caja Departamental más cercana.

## ¿Sabías que...?

**EN LA PÁGINA DEL IGSS O EN TU UNIDAD MÉDICO-HOSPITALARIA PUEDES REPORTAR TUS DUDAS O PROBLEMAS CON EL MEDICAMENTO**

El Departamanto de Farmacovigilancia está atento al registro de datos para notificación de reacciones adversas y problemas relacionados con medicamentos. Por cualquier duda o consulta comunicarse a Oficinas Centrales del IGSS, a los números 2412-1345 y 2413-1347. También puede acudir con el encargado de Farmacovigilancia de su unidad médica e indicar qué medicamentos está tomando y qué efectos cree que le está provocando. El siguiente paso es llenar el formulario SPS-1004, en el cual es necesario incluir sus datos personales, la información sobre los medicamentos y la descripción de la reacción o problema observado.

## CALENDARIO DE PAGO DE PENSIONES 2024

<b>ENERO</b> Lunes <b>22</b>	<b>FEBRERO</b> Jueves <b>22</b>	<b>MARZO</b> Viernes <b>22</b>	<b>ABRIL</b> Lunes <b>22</b>
<b>MAYO</b> Miércoles <b>22</b>	<b>JUNIO</b> Viernes <b>21</b>	<b>JULIO</b> Lunes <b>22</b>	<b>AGOSTO</b> Jueves <b>22</b>
<b>SEPTIEMBRE</b> Viernes <b>20</b>	<b>OCTUBRE</b> Martes <b>22</b>	<b>NOVIEMBRE</b> Viernes <b>22</b>	<b>DICIEMBRE</b> Jueves <b>12</b>



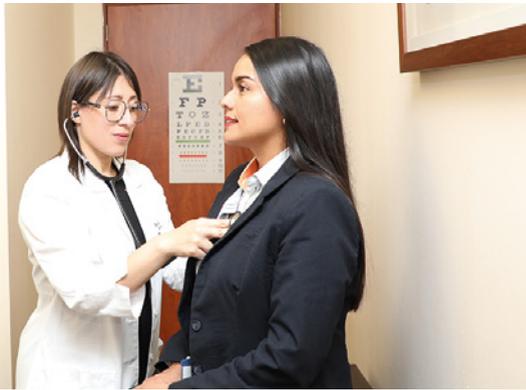
## SOPA DE LETRAS

Prevención al conducir motocicleta

L	E	N	T	E	S	F	L	K	X	Y
S	D	M	R	S	S	H	P	P	W	C
D	L	R	O	O	J	I	X	E	E	O
P	U	F	D	V	S	G	C	O	H	D
I	C	R	I	I	Q	U	N	O	R	E
D	E	E	L	R	C	A	V	P	T	R
E	S	N	L	C	Y	N	G	K	E	A
V	G	O	E	O	P	T	G	A	Z	S
I	E	S	R	F	H	E	F	X	R	W
A	V	S	A	H	X	S	B	A	W	W
S	V	M	S	D	Z	C	A	S	C	O

Casco, frenos, lentes, pivevias, coderas, guantes, luces, rodilleras.

FOTOGRAFÍAS: RODRIGO ARIAS/IGSS



Los trabajadores reciben atención médica y preventiva en su lugar de labores.

# Histórica Clínica de Empresa No. 100

Llevamos cobertura del Seguro Social a los centros de trabajo

— Angela García  
Seguridad Social Ahora

En un hito que materializa el compromiso de acercar el portafolio de servicios a la población afiliada, el Seguro Social inauguró la clínica número 100 del exitoso Sistema de Atención en Clínica de Empresa.

Esta se implementó en Interbanco e Interconsumo, entidades que al igual



Esta alianza estratégica traerá consigo grandes mejoras en la producción laboral de Interbanco e Interconsumo, ya que disminuye el ausentismo. que las otras 99, reconocen la importancia de llevar la salud preventiva y la atención primaria hasta los centros de trabajo, favoreciendo el bienestar.

## Presentes en nueva Jornada de la Salud

— Luis Mazariegos  
Seguridad Social Ahora

El IGSS formó parte de la Segunda Jornada de la Salud, evento que acercó servicios médicos a la población guatemalteca en el Parque de la Industria, zona 9.

Se ofrecieron servicios de monitoreo de signos

vitales, tamizaje de glucosa, identificación de riesgo físico, atención a personas con discapacidad, charlas sobre nutrición, información de servicios pecunarios y clase de zumba.

“Me alegra que hagan este tipo de acciones”, comentó Hugo Pineda.

## Paciente fallecido da regalo de vida

Se retoman trasplantes renales por donante cadavérico

— Marta Muñoz  
Seguridad Social Ahora

Después de cinco años de no realizar trasplantes renales, el Seguro Social hizo dos procedimientos de donante cadavérico a dos personas que sufrían insuficiencia renal crónica y estaban en la fase terminal.

La reciente donación de riñones se convirtió en una historia de amor, consistió en que la familia aceptó donar los riñones y brindar una nueva oportunidad de vida a los pacientes de 32 y 45 años, quienes eran compatibles, ambos pacientes estaban en una lista de espera de un donante desde el año 2020.

El donante fue un paciente que sufrió un accidente de tránsito y falleció en el Hospital General de Accidentes Ceibal, en este caso la donación había sido acordada con sus familiares, dijo el doctor Carlos Herrera Nájera, quien se desempeña como jefe del Área de Trasplante Renal del Hospital General de Enfermedades.

Este tipo de trasplantes no se realizaban por falta de donante desde junio de 2019, pues la donación es más por personas vivas que cadavéricas. “Este es un regalo que no conlleva ninguna remuneración, es un acto de amor y heroísmo puro”, puntualizó el doctor Herrera.



Un equipo interdisciplinario realiza los procedimientos quirúrgicos.



Los profesionales se mostraron satisfechos con la operación.

FOTOGRAFÍAS: RODRIGO ARIAS/IGSS



Cientos de personas fueron beneficiadas con chequeos.

FOTOGRAFÍAS: RODRIGO ARIAS/IGSS

# Estadísticas son positivas

Las cifras del Seguro Social dan cuenta de la mejora en la prestación de servicios

— Luis Mazariegos  
Seguridad Social Ahora

En el IGSS trabajamos cada día para brindar servicios de salud y protección social para los guatemaltecos. Actualmente, contamos con una red de 35 mil 519 empresas afiliadas que confían en nuestro sistema para proteger a sus trabajadores.

Nuestro compromiso se extiende a 1 millón 670 mil 509 afiliados cotizantes, quienes aportan para garantizar su bienestar y el de sus familias. Gracias a estos esfuerzos, el se cubre a una población protegida de 3 millones 610 mil 563 personas.

Además, a septiembre se han otorgado 5 millones 723 mil 998 prestaciones en salud mediante el programa de Enfermedad, Maternidad y Accidentes (EMA), asegurando que nuestros derechohabientes



FOTOGRAFÍAS: ARCHIVO/IGSS

El IGSS es fiel a su misión de proteger a la población asegurada en caso de contingencias.

reciban atención de calidad en momentos cruciales de sus vidas.

En prestaciones pecuniarias IVS y EMA se han desembolsado Q4 mil millones 391 millones 81 mil 244.59.

Estas cifras demuestran claramente que seguimos comprometidos con mejorar nuestros servicios para garantizar un futuro más seguro y saludable para todos.



La mayoría de trámites pueden realizarse de manera digital.

# Conmemoramos 78 años

Actividades de aniversario incluyeron conversatorio sobre la historia del Seguro Social

— Mónica Molina  
Seguridad Social Ahora

Como parte de las actividades de los 78 años de la institución se realizó el conversatorio “Instituto Guatemalteco de Seguridad Social, legado de una Revolución Viva”, que tuvo como objetivo principal abordar temas de

interés relacionados con la seguridad social y la salud, destacando los avances y cambios implementados en los últimos años para fortalecer la atención a la población guatemalteca.

El licenciado José Adolfo Flamenco Jau, presidente de Junta Directiva del Seguro Social, moderó

el evento, destacando el compromiso del Instituto con sus afiliados. «Todos llevamos un IGSS en la sangre», afirmó Flamenco Jau, reafirmando la misión de mejorar la atención y garantizar la seguridad social en beneficio de los guatemaltecos, a lo largo de la historia.



Funcionarios de gobierno participaron en la actividad.

FOTOGRAFÍA: JUAN CARLOS ESTRADA/IGSS

En este fin de año

# Celebra con precaución

Vigila a los  
pequeños en la  
manipulación de  
juegos pirotécnicos



Visita la página del IGSS

