



www.igssgt.org

COMUNICADO



**INFORME
DE GESTIÓN**

2024 - 2025

El Seguro Social avanza hacia el futuro

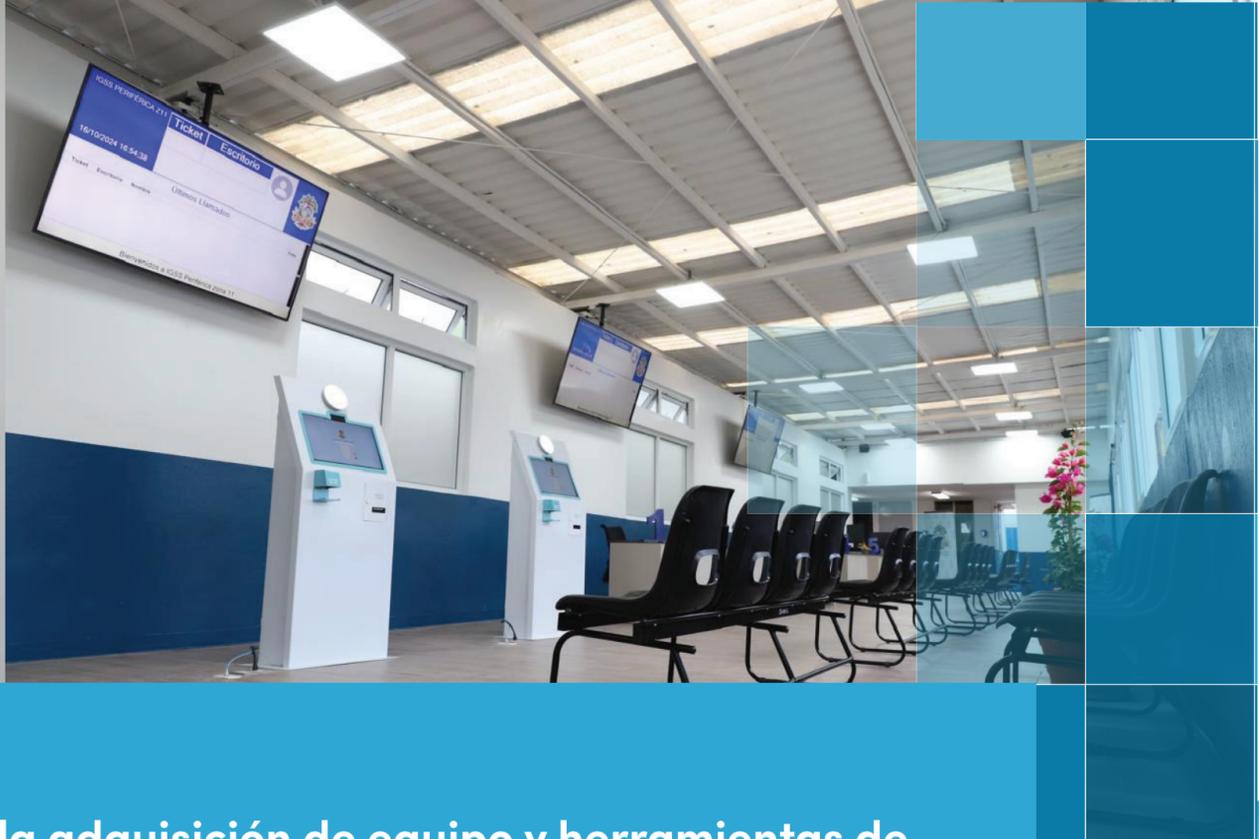
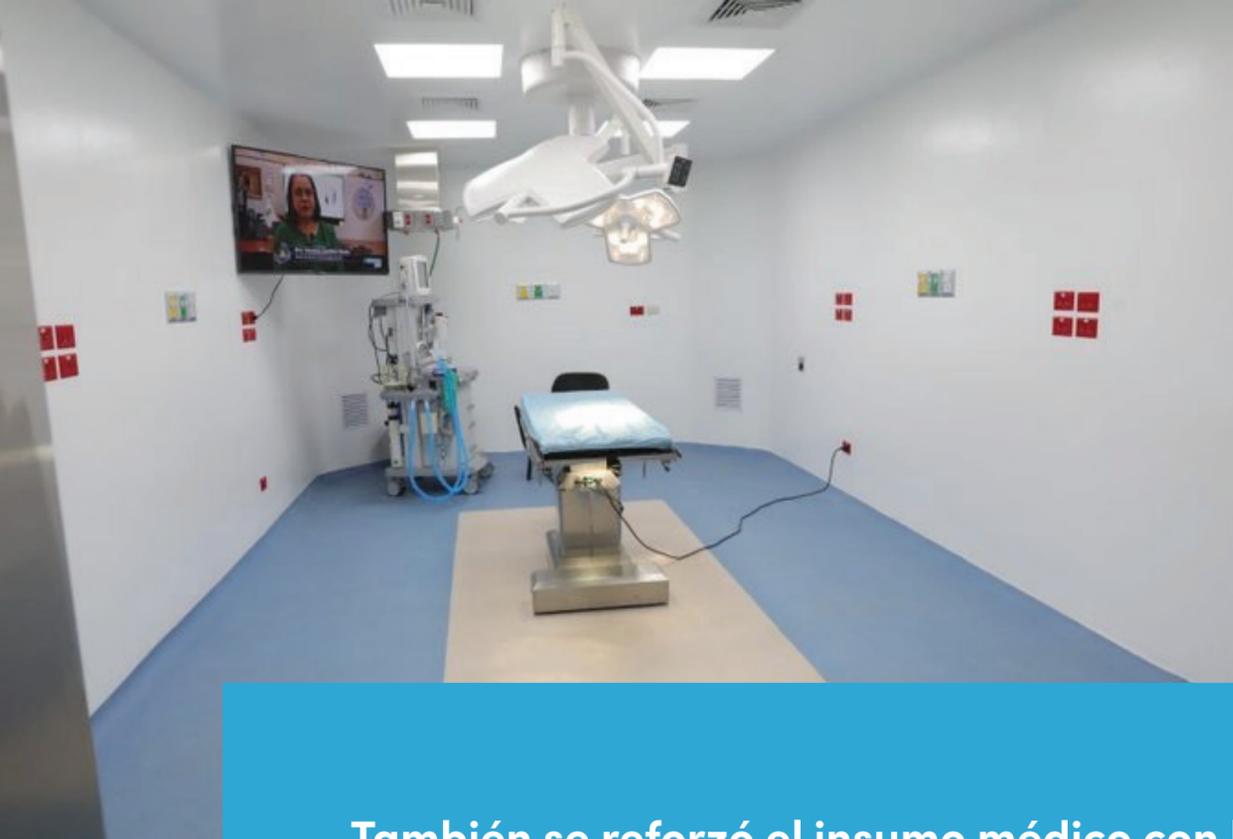
Las instituciones de seguridad social del mundo están redefiniendo sus políticas y estrategias para dar respuesta ágil y eficiente a las demandas médicas y pecuniarias de sus asegurados. Guatemala no es la excepción, y el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS) lo hace de la mano de una transformación tecnológica.

Como garante de la previsión social, El IGSS desarrolla desde el año 2022 una estrategia digital sin precedentes en su historia, con el objetivo de reforzar la atención para sus más 3 millones 725 mil asegurados, y ampliar la cobertura para otros sectores productivos, como lo estipula su Plan Estratégico Institucional -PEI- 2023-2027.

Este Informe de Gestión 2024-2025 refleja en cinco capítulos resultados cuantificables y muestra con acciones la visión de la actual Junta Directiva y Administración por una mejor calidad de vida de nuestros asegurados de forma ágil y eficiente.

Entre estas acciones contundentes y destacables estuvo la primera fase del plan de Modernización Médico-Tecnológica e

Infraestructura Institucional desarrollada en todas las Unidades Médicas, constituida en una automatización de todos nuestros procesos internos para mejorar la experiencia de los usuarios, por medio de nuevas plataformas tecnológicas para facilitar el acceso a servicios y brindarnos herramientas de gestión transparentes y efectivas.



También se reforzó el insumo médico con la adquisición de equipo y herramientas de última generación y ampliaciones en infraestructura, que hoy facilitan diagnósticos precisos para tratamientos más eficaces, elevando significativamente los estándares de atención para cada derechohabiente.

Hemos sobrepasado los 160 patronos adheridos al exitoso Sistema de Atención en Clínicas de Empresa. Una alianza de atención primaria que ha beneficiado a más de 80 mil trabajadores afiliados con servicios de salud y pecuniarios en sus centros laborales de forma diferenciada.

Finalmente, no por ello menos importante, todo el trabajo desarrollado durante el último año ha sido sobre la base de una gestión financiera transparente y sostenible para mediano y largo plazo, como lo reflejan los superávits en los programas EMA e IVS.

En una segunda fase de ampliación, vamos hacia el crecimiento en infraestructura hospitalaria regional con nosocomios en Jutiapa, San Benito, Petén; Regional de Oriente Zacapa, Monja Blanca Cobán y uno en zona 5 capitalina, de la mano de innovaciones tecnológicas como la Ciberseguridad en Hospitales, Gestión Hospitalaria, Reconocimiento Facial y Dactilar, y Electromecánica.

De esta manera, con gran satisfacción reafirmamos nuestro compromiso por continuar trabajando de manera íntegra y eficiente, convencidos de que el IGSS seguirá siendo la institución más grande y sólida de la región.

¡SOMOS UN IGSS MÁS CERCA DE TI!

Guatemala, 6 de junio de 2025